



# El banco líder

en satisfacción de clientes



## **Contenidos**

Apertura	Carta del presidente	,
Aportara	Directorio	15
	Señores Accionistas	15
	Convocatoria	14
	Red de sucursales	16
	Bancos corresponsales	20
Reporte Anual	Nuestro Reporte Anual Integrado	2'
reporte Arida	Nuestra estrategia de sustentabilidad	28
	Reseña Histórica	30
	Gobierno Corporativo	
	aubiento Corporativo	
Finanzas	Descripción del Negocio	36
i iiidii2d3	Contexto Macroeconómico	
	Mercado Monetario y Sistema Financiero	45
	Banca Empresas	4.
	Banca Agro negocios	4
	Banca Individuos	
	Darica muliluos	
Desarrollo	Macro y sus colaboradores	56
	Servicio y Calidad	60
	Gestión con Proveedores	66
	Imagen corporativa	66
	Aporte al desarrollo local	
	Gestión ambiental	73
	desiron ambiental	
Resultados	Alcance del Informe	73
1100011000	Resultados del Grupo Macro	
	Distribución de Dividendos	
	Remuneración del Órgano de Dirección	
	Remaineración del Organo de Dirección	
Cierre	Agradecimientos	83
Anexos	Anexo I (Objetivos de Sustentabilidad y Reputación) Anexo II (G.R.I y C.O.P. 2014)	



## Carta del presidente

#### Año 2014

Cumpliendo con el protocolo de todos los años, tengo el agrado de dirigir al universo de personas e instituciones públicas y privadas que tienen relación con el Banco Macro S. A., y al público en general, esta Carta del Presidente 2014. En años anteriores, esta carta era el prefacio a la Memoria y los Estados Contables de la empresa, y el conjunto de reflexiones y previsiones que el Presidente, como máximo responsable, realizaba desde su óptica personal en aspectos ligados a las cuestiones estratégicas de la institución.

Este año hay un cambio. El informe que estamos presentando, que se llama "Reporte Anual Integrado Banco Macro S. A. 2014", incluye la Memoria y los Estados contables, pero propone una mirada más amplia, que excede lo estrictamente financiero, e integra datos e información no financiera de distinta índole, parte de la cual ya se comunicaba en informes ad hoc, pero que ahora está organizada en un único cuerpo, un documento de referencia que consideramos va a ser de gran utilidad para todos los grupos de interés del Banco, que en esta oportunidad vale la pena enumerar. Este Reporte Anual Integrado está dirigido a clientes, proveedores, colaboradores, organizaciones aliadas, sector público, inversionistas, analistas financieros y medios de comunicación.

Este formato y esta metodología siguen los más modernos lineamientos y criterios internacionales para la presentación de información pública de organizaciones que tengan como principio rector la preservación de la sustentabilidad, cumpliendo con normas sujetas a la ética y la responsabilidad empresaria, en particular, los contenidos de la Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative - GRI), el esquema elaborado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC) y los Diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, presentando con este.

En este original enfoque se identifican los recursos necesarios para el desarrollo del Banco, a los que se denomina "Modelo de capitales". Para ello hemos trabajado sobre el capital financiero, el industrial, el intelectual, el humano, el social y reputacional y el natural. Estos capitales produjeron durante el año resultados, sobre los que se informa de manera cuantificada, a través de las acciones, procesos y programas llevados adelante por el conjunto de la institución. El informe, cuya lectura en detalle recomendamos, revela la construcción de valor desde una dimensión transversal de los recursos utilizados. La construcción es posible a partir de la existencia de una gestión integral con el foco puesto en la sustentabilidad. Desde la tradicional perspectiva económico financiera, podemos decir con gran satisfacción que los resultados del Banco en el año 2014 fueron muy buenos, y

mucho más teniendo en cuenta un escenario internacional y local que presentó distintas dificultades. Es así como en el Ejercicio 2014 el resultado neto después de impuestos ascendió a \$ 3.479,5 millones, superior en un 42,4% a los \$2.443,6 millones del año 2013. Gracias a este resultado el Banco consolidó su potencial financiero y de solvencia e incrementó fuertemente su patrimonio. En efecto, el patrimonio, que al 31 de Diciembre del 2013 era de \$ 8.627,4 millones, ascendió a \$11.491,8 millones con un aumento del 33,20%. Sin embargo, si deflacionamos este crecimiento en moneda corriente con el Índice de Precios Mayoristas Nivel General (INDEC), vemos que el patrimonio en moneda constante creció un 3,9%, lo que no está mal, pero con una cuantía que refleja mejor la realidad de lo ocurrido en el ejercicio que aquella otra expresada con el porcentaje en moneda corriente. En contextos de alta inflación, como el actual, es necesario repensar todos los ratios en moneda constante, porque la ilusión monetaria puede llevarnos a cometer errores de apreciación.

No obstante una vez más ponemos énfasis en la necesidad de que todos los integrantes de esta institución revaliden su compromiso de aportar los mejores esfuerzos para un mejor desempeño de la misma. El mundo se ha vuelto cada vez más competitivo y para conservar y mejorar el posicionamento en los mercados que hemos sabido alcanzar, es necesario perseverar en la labor diaria, y además pensar y trabajar de manera creativa, liberando nuestra capacidad de innovación, en aras de lograr la excelencia en todos los aspectos que hacen a la vida del Banco. Definitivamente hemos comprobado que "Desarrollar un negocio sustentable haciendo la vida más fácil a nuestros clientes", que es otra cara de la meta que nos hemos propuesto en el sentido de convertirnos en el Banco más sustentable a nivel federal, es una tarea para nada sencilla, que requiere de parte nuestra un colosal trabajo individual y de equipo.

El contexto económico, tanto el global, como el regional y el doméstico, tuvieron una performance bastante pobre. Europa registró un crecimiento apenas visible, intentando resurgir todavía de la crisis del 2008 y 2009. Estados Unidos creció un 2,3 %, porcentaje similar a los observados en el período post crisis, si bien se empieza a observar un mejor desempeño del consumo interno. China, uno de los grandes demandantes de granos y otras commodities creció un 7,4%, más que en el bienio previo, pero por debajo de las altas tasas de la década pasada. Por último, en el caso de Brasil, principal socio comercial de la Argentina, el crecimiento fue sólo de 0,5%, muy lejos del promedio del período que se inicia en el 2003. Digamos que todo esto se da en un contexto en el que se percibe una tendencia a la disminución de los precios de las commodities, y de manera especial y particular el petróleo. Esto complica a nuestro país por la caída en el precio de los granos, y, respecto del petróleo el efecto es dual, ya que por un lado se abaratan las importaciones necesarias para cubrir el déficit energético, pero como contrapartida hace que se demoren las inversiones esperadas para la

explotación de shale oil y shale gas en los grandes yacimientos de Vaca Muerta. La Argentina debió debatirse entonces entre un contexto externo menos favorable que en años anteriores y los propio desequilibrios macroeconómicos internos, y registró un crecimiento del PIB del orden del 0,4%. En este marco, el tipo de cambio no recuperado la competitividad de años anteriores, a pesar de la devaluación del 23 % experimentada en el mes de Enero, que fue posteriormente neutralizada por el crecimiento de los precios internos. El saldo de balanza comercial fue de U\$S 6.687 millones, un 16 % inferior al del año anterior. Respecto de la situación fiscal el balance arroja que hubo déficit primario y financiero superiores a los del año 2013, aun cuando la presión tributaria alcanzó el 28% del PIB, la mayor de la última década. "El Gobierno no atinó a reponer lo que en muchas oportunidades hemos destacado como el "trípode virtuoso" del período 2003/2011, esto es, tipo de cambio competitivo, superávit comercial y superávit fiscal. Este cambio de política, unido a la presencia de una inflación muy alta, no combatida con políticas a efectos de su control y disminución, e incompatible con un horizonte de desempeño económico sustentable, son las razones que explican, desde nuestro punto de vista, la pobreza de los resultados alcanzados.

No obstante lo señalado más arriba, el desempeño de la banca considerada en conjunto no fue malo. Los agregados monetarios, entre ellos la Base monetaria, crecieron menos que el PIB nominal. Es así como un mayor volumen de intermediación, la estabilidad de los spreads, junto al crecimiento de la inclusión financiera y una baja morosidad, permitió a la banca obtener buenos resultados que devinieron en un fortalecimiento patrimonial. Luego de nueve años de resultados positivos, podemos decir que el sistema financiero estaría en buenas condiciones para enfrentar eventuales escenarios de volatilidad económica.

En lo que hace a la performance del Banco Macro, destacamos que la Banca Empresas alcanzó un 16,9 % de aumento en la cartera crediticia. En este resultado ha sido muy importante el desempeño del segmento PYME con un crecimiento del 22%, gracias en gran medida al exitoso modelo de atención descentralizada implementado. En la Banca Agronegocios seguimos atendiendo una cartera de casi 15.000 clientes agropecuarios, a la que hemos asistido con financiamiento para capital de trabajo y bienes de capital. Por otra parte, en el marco de la Línea de Créditos para la Inversión Productiva, se logró financiar proyectos de inversión para más de 1.500 empresas, en su gran mayoría pertenecientes al segmento MiPymes, por un monto de \$ 935 millones. Finalmente, los depósitos se incrementaron un 27% (segmentos PYME, Micro Emprendimientos, Mega y Agro) superando el crecimiento de las financiaciones otorgadas y mejorando en consecuencia la ya sólida relación entre créditos y depósitos.

Las carteras activas de la Banca Individuos registraron un crecimiento de 21% y las pasivas el 29 % alcanzando los niveles esperados. Este segmento creció más de 150.000 clientes. En préstamos personales se alcanzó un crecimiento de

cartera del 16 % y también se observó un comportamiento dinámico y expansivo de todos los productos, tarjetas de crédito, tarjetas de débito, Banca Móvil, y también en inversiones y fondeo minorista.

Hay otros indicadores que deseamos poner de relieve porque son la evidencia del mejoramiento del servicio. Es así que se ha incrementado el uso de Canales Automáticos en un 13% respecto del año anterior, y también aumentó la cantidad de usuarios de medios electrónicos hasta un total de 464.911, lo que implica un 6% de aumento respecto del 2013.

Mantenemos en plena vigencia las políticas, acciones y programas de aporte al desarrollo local de las comunidades en las que operamos. Medimos está gestión a través de una herramienta desarrollada por la Fundación Banco Macro, y así podemos decir que la inversión en sustentabilidad realizada en el año 2014 a través de distintos programas (Trabajo Sustentable, Inclusión y Educación Financiera, Nutrición, EcoBicis y otros) ascendió a casi \$ 22 millones.

Continuamos organizados en 22 jurisdicciones del país, con 434 filiales distribuidas para llegar a todos los lugares en que hacemos falta, de tal manera que somos el único banco en 186 localidades en las que operamos, brindamos un servicio de primera calidad con 1.300 cajeros automáticos, de los que 429 pueden ser operados por no videntes, y 839 terminales de autoconsulta. Esta es la forma en que procuramos consolidarnos como banco multi servicios que conoce y está cerca de la gente.

Como es habitual, pero no por ello menos sincero, las autoridades del Banco desean expresar su profundo agradecimiento por el esfuerzo realizado a las 8.641 personas que componen el personal la casa, como así también a sus familiares y allegados. Toda la empresa ha hecho un esfuerzo para capacitar a la casi totalidad de esta gran familia, para lo que se han invertido más de 114.000 horas hombre, en el convencimiento de que la formación profesional de nuestra gente, que implica la construcción de conocimiento acumulado, es el bien de capital más poderoso que existe para que la organización y sus integrantes puedan acceder a los elevados objetivos que se han propuesto.

El Directorio también desea agradecer todo el apoyo recibido de los accionistas, clientes y proveedores, que con su buena actitud son también protagonistas principales de los resultados alcanzados.



## **Directorio**

#### **Presidente**

Jorge Horacio Brito

#### Vicepresidente

Delfín Jorge Ezequiel Carballo

#### **Directores Titulares**

Jorge Pablo Brito
Marcos Brito
Juan Pablo Brito Devoto
Luis Carlos Cerolini
Carlos Enrique Videla
Alejandro Macfarlane
Guillermo Eduardo Stanley
Constanza Brito
Emmanuel Alvarez Agis

## **Señores Accionistas**

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, el Directorio somete a vuestra consideración el presente Informe Integrado, que contiene la Memoria, los Estados Contables, el Informe de la Comisión Fiscalizadora, el Informe Explicativo de Gobierno Societario y demás documentos correspondientes al 49° Ejercicio, finalizado el 31 de diciembre de 2014.



#### BANCO MACRO S.A.

### Convocatoria

Se convoca a Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria para el día 23 de abril de 2015, a las 11 horas, en la sede social de la calle Sarmiento 447, Capital Federal, para considerar el siguiente:

#### Orden del dia

- 1) Designación de dos accionistas para firmar el acta de la asamblea.
- 2) Consideración de la documentación prescripta en el artículo 234, inc. 1º de la Ley Nº 19.550, correspondiente al ejercicio económico cerrado el 31 de diciembre de 2014.
- 3) Consideración de la gestión del directorio y de la actuación de la comisión fiscalizadora.
- 4) Destino de los resultados no asignados correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2014. Total de Resultados No Asignados: \$3.584.937.063,98 que se proponen destinar: a) \$695.907.205,55 a Reserva Legal; b) \$125.073.000 a Reserva Normativa Especial para Instrumentos de Deuda Subordinada del programa global Obligaciones Negociables aprobado por la asamblea general ordinaria del 1° de septiembre de 2006; c) \$27.902.515,49 al impuesto sobre los bienes personales sociedades y participaciones; d) \$2.736.054.342,94 a reserva facultativa para futuras distribuciones de resultados, conforme a la Comunicación "A" 5273 del Banco Central de la República Argentina.
- 5) Desafectación parcial de la reserva facultativa para futuras distribuciones de resultados, cuyo monto total asciende a la suma de \$ 4.929.218.496,62, de los cuales se destinará la suma de \$ 596.254.288,56 al pago de un dividendo en efectivo, sujeto a la autorización previa del Banco Central de la República Argentina.
- 6) Consideración de las remuneraciones al directorio correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2014 dentro del límite respecto de las utilidades, conforme al artículo 261 de la Ley N° 19.550 y las Normas de la Comisión Nacional de Valores.
- 7) Consideración de la remuneración a los miembros de la comisión fiscalizadora correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2014.
- **8)** Consideración de la remuneración al contador dictaminante por el ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2014.
- 9) Designación de cinco directores titulares y cinco directores suplentes con mandato por tres ejercicios.
- 10) Fijación del número y elección de miembros titulares y suplentes de la comisión fiscalizadora por un ejercicio.
- 11) Designación del contador dictaminante para el ejercicio que finalizará el 31 de diciembre de 2015.

- 12) Fijación del presupuesto del comité de auditoria.
- 13) Prórroga de la delegación en el Directorio de las facultades necesarias para (i) determinar y establecer todos los términos y condiciones del Programa Global de Emisión de Obligaciones Negociables del Banco autorizado por Resolución Nº 15.480 de fecha 28 de septiembre de 2006 y Resolución Nº 16.616 de fecha 28 de julio de 2011 de la Comisión Nacional de Valores, de cada una de las series a emitirse oportunamente y de las obligaciones negociables a ser emitidas bajo el mismo y (ii) la realización de cualquier gestión relacionada a dicho Programa o las obligaciones negociables a ser emitidas bajo el mismo. Autorización al Directorio para subdelegar en uno o más de sus integrantes, o en quien ellos consideren conveniente, el ejercicio de las facultades referidas en el apartado anterior.
- 14) Autorización para la realización de los trámites y presentaciones necesarios para gestionar la conformidad administrativa e inscripción registral de las resoluciones adoptadas.

#### **EL DIRECTORIO**

NOTAS: (i) Al tratar los puntos 4 y 5 la asamblea sesionará con carácter de extraordinaria. (ii) Para asistir a la asamblea, los señores accionistas deberán depositar constancia de la cuenta de acciones escriturales librada al efecto por Caja de Valores S.A. y acreditar identidad y personería, según correspondiere, en Sarmiento 447, Capital Federal, de 10 a 15 horas, hasta el 17 de abril de 2015. (iii) Recordamos a los Accionistas que sean sociedades constituidas en el exterior, la obligatoriedad de registrarse ante el Registro Público de Comercio de la Ciudad de Buenos Aires bajo los términos del artículo 123 de la Ley de Sociedades Comerciales N° 19.550 y sus modificaciones. (iv) De conformidad con lo dispuesto en las normas de la Comisión Nacional de Valores, los titulares de las acciones, al momento de cursar la comunicación de asistencia a asamblea, deberán informar los siguientes datos del titular de las acciones: nombre y apellido o denominación social completa, tipo y nº de documento de identidad de las personas físicas o datos de inscripción registral de las personas jurídicas con expresa indicación del registro donde se hallan inscriptas y de su jurisdicción, domicilio con indicación de su carácter. Los mismos datos deberá proporcionar quien asista a la asamblea como representante del titular de las acciones. (v) A fin de cumplir con las Recomendación incluida en el punto V.2.5 del Anexo IV del Título IV de las Normas de la Comisión Nacional de Valores se solicitará que, con carácter previo a la votación, se dé a conocer la postura de cada uno de los candidatos a directores respecto de la adopción o no de un Código de Gobierno Societario y los fundamentos de dicha postura.

## Red de sucursales

**BUENOS AIRES** 

Adrogué Alberti

Anexo Quilmes Centro

Arrecifes Avellaneda

Avenida Luro - Mar del Plata

Bahía Blanca Bolívar Campana

Capitán Sarmiento

Carhué

Carmen de Areco

Ciudad Madero

Colón

Coronel Pringles Coronel Suárez

Correo - Bahía Blanca

Chacabuco Chivilcoy Gerli

Gral. San Martín

Junín La Plata

La Plata Centro

Lanús

Lomas de Zamora

Luján

Mar del Plata

Mar del Plata Puerto

Martínez Mercedes Morón

Morón Plaza

Munro Necochea Nueve de Julio Olavarría Olivos

Partido de la Costa

Pergamino

Pergamino Centenario

Pigüé Pinamar Punta Alta Ouilmes Rafael Calzada

Salto Salliqueló

San Isidro

San Andrés de Giles San Antonio de Areco

San Justo San Miguel San Nicolás Centro San Pedro Buenos Aires

Tandil Temperley Tigre

Trenque Lauquen Tres Arroyos Zárate

**CATAMARCA** 

Catamarca

**CHACO** 

Resistencia

**CHUBUT** 

Barrio Industrial Comodoro Rivadavia

Esquel

Puerto Madryn

Rawson (Centro de Atención

al Cliente) Trelew

**CIUDAD DE BUENOS AIRES** 

Almagro Alto Palermo

Anexo Mataderos Centro

Anexo SMSV Av. Córdoba Av. de los Incas Av. Santa Fe B° Belgrano B° Norte Balvanera Barracas

Barrio Monserrat

Boedo Botánico Caballito

Capital Federal Casa Central

Catalinas Colegiales Congreso

Chacarita Devoto

Flores Este

Liniers

Mataderos Microcentro

Palermo

Plaza Lavalle

Plaza de Mayo

Plaza San Martín

Puerto Madero Quintana

Villa del Parque

**CÓRDOBA** 

Alem Alvear

Alta Gracia

Anexo Carlos Paz Anexo La Merced

Anexo Río Tercero

Arrovito - Córdoba Av. Colón

Bell Ville Brinkmann Camilo Aldao Carlos Paz

Centro Empresas San

Francisco

Carnerillo

Centro República Cerro de las Rosas

Cerro de las Rosas (Anexo

Anses)

Ciudad de San Francisco

Córdoba

Córdoba Centro

Córdoba Juan B. Justo

Cruz Alta

Dalmacio Vélez

Despeñaderos Devoto - Córdoba

Empresas Río IV

Freyre

Fuerza Aérea

General Cabrera

General Deheza

General Paz

Hernando

Hospital Privado

Jesús María

Juan B. Justo

La Falda

Laboulaye

Las Varillas

Los Boulevares

Los Granaderos

Los Surgentes

Makro

Marcos Juárez

Marull

Mercomax

Monte Maíz

Morteros

Nueva Córdoba

Nuevo Centro Shopping

Oliva

Oncativo

Paseo de la Villa

Patio Olmos

Patio Olmos (Centro de

Atención al Cliente)

Porteña

Recta Martinolli

Richieri

Río Cuarto

Río Segundo

Río Tercero Sabattini

Shopping Villa Cabrera

Sobremonte

Tránsito Urquiza

Villa Allende

Villa del Rosario

Villa Dolores

Villa General Belgrano Villa María

Wenceslao Escalante

CORRIENTES

Gob. Virasoro

Ituzaingó

**ENTRE RÍOS** 

Chajarí

Cinco esquinas

Concepción del Uruguay

Concordia

Crespo

Monte caseros

Paraná

San Salvador

Villaguay Villa Elisa

JUJUY

Abra Pampa

Anexo Perico Anexo Rentas

Anexo Shopping Annuar

Anexo Susques

Anexo Tribunales

Cooperativa Tabacalera

El Carmen Éxodo

Humahuaca

Jujuy

La Quiaca

Lib. Gral. San Martín

Monterrico

Palpalá

Perico

San Martín

San Pedrito

San Pedro

Tilcara Tribunales

LA PAMPA

General Pico

Santa Rosa

**LA RIOJA** 

Chilecito La Rioja

**MENDOZA** 

Anexo Parque

Godoy Cruz

Las Heras

Luján de Cuyo

Maipú

Malargüe

Centro Banca Empresa Mendoza Centro

Mendoza Microcentro

Mitre

Palmares Open Mall

Parque

Rodríguez Peña

San Martín

San Rafael

Unimev

**MISIONES** 

25 de mayo Alba Posse

Almirante Brown

**Apóstoles** 

Aristóbulo del Valle

Belgrano - Posadas

Belgrano - Posadas (Centro

de Pago)

Bernardo de Irigoyen

Campo grande

Concepción de la sierra
Dos de mayo
El dorado
El soberbio
Garupá
Inmigrantes
Jardín América
Leandro N. Alem
Makro Posadas
Mercado Central
Montecarlo
Oberá
Plaza Posadas
Puerto Iguazú

Campo Viera

Candelaria

Cerro azul

Capioví

## NEUQUÉN

Puerto Piray

Puerto Rico

San Ignacio

San Javier

San José

San Pedro

San Vicente

Sur Posadas

Villa Cabello

Wanda

Rentas San Martín

Cutral Có

Neuquén

Neuquén Confluencia San Martín de los Andes Zapala

#### **RÍO NEGRO**

Bariloche Choele Choel Cipolletti General Roca Viedma Villa Regina

#### **SALTA**

Anexo Av. Belgrano
Anexo CO.PRO.TAB
Anexo Comercial
Anexo Grand Bourg
Anexo IPV
Anexo Municipalidad
Anexo Orán
Anexo Rentas
Anexo Tartagal
Batalla de Salta
Cachi

Cafayate Cerrillos Ciudad del Milagro Ciudad Judicial

Ciudad Municipal

Colonia Santa Rosa

El Carril Embarcación España General Güemes

J. V. Gonzalez Las Lajitas Limache

Malvinas Argentinas Metán

General Mosconi

Norte Orán Pellegrini Pichanal Plaza Empresas

Pocitos Rosario de la Frontera Rosario de Lerma

Salta Shopping Tartagal Terminal

SAN JUAN San Juan

## **SAN LUIS**San Luis

Caleta Olivia Río Gallegos

**SANTA CRUZ** 

#### **SANTA FE**

Acebal Alcorta Alvarez

Arequito

Anexo Rosario San Lorenzo

Armstrong
Arroyo Seco
Arteaga
Av. Alberdi
Barrio candiotti
Bicentenario
Blas Parera
Bv. Rondeau
Cañada de Gomez
Cañada Rosquín
Capitán Bermudez

Carcarañá Carlos Pellegrini Carreras Casilda Catedral

Ciudad de Santo Tomé

Clucellas

Chabás

Coronel Arnold Correa

Cpce Rosario Echesortu Esperanza Felicia Firmat

Fray Luis Beltrán

Fuentes Funes Funes

Gobernador Crespo Recoleta Santa Fe Reconquista Godoy Reconquista Plaza Guadalupe Roldán Humboldt Rosario J.B. Molina Landeta Rosario Alberdi Rosario Belgrano Las Parejas Rosario Bella vista Las Rosas Rosario Bolsa de Comercio Llambi Campbel Rosario Corrientes López y Planes Los Molinos Rosario Fisherton Maciel Rosario Mitre Rosario Ovidio Lagos Maria susana

Rafaela Plaza

Rosario Paseo del Siglo

Rosario Ricardone

Rosario Riobamba

Gálvez

Máximo Paz

Moises Ville

Monserrat Rosario Santiago Monte Vera Rosario Tiro Suizo Montes de Oca Salto Grande Oeste San Carlos ctro. Oliveros Oroño San Jerónimo Norte San Jerónimo Sud Parque Independencia San Jorge Pavón Arriba Peatonal Rosario (Centro de San Jose de la Esquina Atención al Cliente) San Justo

Peatonal San Martín San Lorenzo Santa Fe Centro Peyrano Santa Teresa Pilar Profesionales Serodino Sunchales Pto. Gral. San martin Pujato Sur Timbúes Rafaela

Totoras Uranga Venado tuerto Villa Constitución Villa Eloísa

Villa Gobernador Gálvez

Wheelwright Zavalla Zenón Pereyra

#### **SANTIAGO DEL ESTERO**

Santiago del Estero

#### **TIERRA DEL FUEGO**

Río Grande Ushuaia

#### **TUCUMÁN**

Ciudadela Concepción Maipú Monteros Plazoleta Mitre

Shopping Central Abasto

## **Bancos corresponsales**

#### **ALEMANIA**

Unicredit Bank

AGWestlb AGB

BHF Bank

Commerzbank AG

Deutsche Bank AG

Standard Chartered Bank GMBH

Landesbank Hessen Thueringen Girozentrale

Sparkasse

Bank of China

Landesbank Baden-Wuerttemberg

Mizuho Corporate Bank Düsseldorf

Bremer Landesbank

#### **ALGERIA**

BNP Paribas El Djazair

#### **ARABIA SAUDITA**

Al Rajhi Bank

#### **ARMENIA**

HSBC Bank Armenia

#### **AUSTRALIA**

Commonwealth Bank of Australia

Citibank Ltd Sydney

Bankwest

Westpac Banking Corporation

#### **AUSTRIA**

Unicredit Bank Austria

Oberbank AG

Raiffeisen Bank International

Erste Bank Group AG

#### **BAHRAIN**

Woori Bank, Manama

#### **BANGLADESH**

Standard Chartered Bank Woori Bank, Dhaka Standard Bank Ltd

#### **BELGICA**

Euroclear Bank S.A. N.V. Byblos Bank Europe KBC Bank N.V. Rabobank International ABN AMRO Bank N.V.

#### **BIELORUSIA**

Belvnesheconombank OJSC Bank BelVEB OJSC

#### **BOLIVIA**

Banco Bisa

Banco de Crédito de Bolivia

Banco Union S.A.

Banco De La Nación Argentina

Banco Mercantil Santa Cruz

Banco Nacional de Bolivia

#### **BRASIL**

Banco ABC Brasil

Banco de la Nación Argentina

Banco Do Brasil S.A.

Itau Unibanco S.A.

Deutsche Bank AG Banco Aleman

Banco Safra S.A.

Banco Santander Brasil

Banco Bradesco

Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A.

Banco Votorantim

Banco Industrial e Comercial S.A.

Banco Sumitomo Mitsui Brasileiro

#### **BULGARIA**

Cibank PLC

#### **BOSNIA Y HERZEGOVINA**

Unicredit Bank

#### **CANADA**

BNP Paribas Canada Montreal Canadian Imperial Bank Of Commerce The Toronto Dominion Bank Royal Bank of Canada

#### **CHILE**

Banco de Crédito e Inversiones Banco de Chile Banco de La Nación Argentina Banco del Estado de Chile Banco Security Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Chile

#### **CHINA**

CorpBanca

Wells Fargo Bank Shanghai
China Construction Bank Corp.
Zhejiang Chouzhou Commercial Bank
Woori Bank
Deutsche Bank AG China
Industrial Bank Co.
Bank of America N.A.
Shinhan Bank Ltd.
Sumitomo Mitsui Banking Corp.
Mizuho Corporate Bank

Standard Chartered Bank

#### **CHIPRE**

Hellenic Bank Public Company Ltd.

#### **COLOMBIA**

Bancolombia S.A. Banco Davivienda Banco de Occidente Banco de Bogotá

#### **COSTA RICA**

Banco Nacional de Costa Rica Banco LAFISE

#### **COREA DEL SUR**

Kookmin Bank
Hana Bank
Sumitomo Mitsui Banking Corp.
Deutsche Bank AG Seoul
Korea Exchange Bank
Standard Chartered Bank
Industrial Bank of Korea
Mizuho Corporate Bank

#### **CUBA**

Banco Financiero Internacional Banco Nacional de Cuba

#### **DINAMARCA**

Danske Bank Nordea Bank Danmark A.S. DNB Bank ASA

#### **ECUADOR**

Banco del Pichincha Banco Bolivariano C.A.

#### **EGIPTO**

FAISAL Islamic Bank of EGYPT

#### **EMIRATOS ARABES UNIDOS**

Abu Dhabi Commercial Bank SMBC Dubai

#### **ESLOVAQUIA**

Ceskoslovenska Ochodní Banka Commerzbank AG

Tatra Banka

#### **ESLOVENIA**

Unicredit Banka Slovenija D.D.

#### **ESPAÑA**

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria

Banco Popular Español

Banco de Sabadell

Banco Santander Deutsche Bank S.A. Española

Banco de La Nación Argentina

CECAbank

Banco Pastor

BANKIA S.A.

Banco CAIXA Geral

CAIXABANK

Catalunya Bank

#### **ESTADOS UNIDOS**

Standard Chartered Bank

Bank of America N.A.

Bac Florida Bank

Banco de la Nación Argentina

Banco Santander Central Hispano

Regions Bank

Inter-American Development Bank

Corporación Financiera Internacional

Eastern National Bank

East - West Bank

The Northern Trsut Co.

BPD International Bank

Deutsche Bank Trust Americas

Commerzbank AG

Citibank N.A.

Israel Discount Bank of New York

Sumitomo Mitsui Banking Corp.

U.S Bank

The Bank of New York Mellon

**UBS Bank** 

HSBC Bank U.S.A.

FirstMerit Bank

Fifth Third Bank

BNP Paribas U.S.A.

Keybank National

Credit Suisse NY

JP Morgan Chase Bank

Comerica Bank

Wells Fargo Bank

#### **FILIPINAS**

Standard Chartered Bank

Citibank Manila

#### **FINLANDIA**

Nordea Bank Finland Plc.

DNB Bank ASA

Pohjola Pankki OYJ

Danske Bank

#### **FRANCIA**

Societe Generale

BNP Paribas S.A.

Caisse Nationale des Caisses D'Epargne et Prevoyance

Credit Mutuel - CIC Banques

Credit Agricole CIB

Credit Lyonnais

Banques Populaires BPCE Group

#### **GRECIA**

National Bank of Greece S.A.

Attica Bank

EFG Eurobank Ergasias

Probank S.A.

#### **HOLANDA**

ABN AMRO Bank KBC Bank Nederland GE Artesia Bank Commerzbank AG

#### **HUNGRIA**

Magyar Nemzeti Bank Kand H Bank Zrt. MKB Bank Zrt.

#### **INDIA**

Magyar Nemzeti Bank Kand H Bank Zrt. MKB Bank Zrt. Standard Chartered Bank YES Bank Union Bank of India

#### **INDONESIA**

Standard Chartered Bank Bank Negara Indonesia - PT

#### INDONESIA

Standard Chartered Bank Bank Negara Indonesia - PT

#### **IRLANDA**

Unicredit Bank Ireland PLC Bank of America Commerz Europe Ireland

#### **ISRAEL**

Bank Leumi le Israel Bank Hapoalim Union Bank of Israel

#### **ITALIA**

INTESA San Paolo IMI
Banca Popolare
Cassa di Risparmi in Bologna
Unicredit SPA
Banca Popolare di Vicenza
UBI Banca SCPA
Banca Nazionale del Lavoro
Banco di Napoli

#### **JAPON**

The Bank of New York Mellon Bank of Tokyo Mitsubishi Standard Chartered Bank Sumitomo Mitsui Banking Co. Mizuho Bank Ltd.

#### **LITUANIA**

AS Unicredit Bank Lietuvos Skyrius Nordea Bank Finland

#### **LUXEMBURGO**

Clearstream Banking S.A.
UBS Luxembourg
Caceis Bank Luxembourg
Credit Suisse Luxembourg

#### **MALASIA**

Citibank Merhad Deutsche Bank AG

#### **MAURITANIA**

HSBC Bank Plc

#### **MEXICO**

Banco Nacional de Mexico Banco del Bajío Nacional Financiera SNC

#### **MONACO**

HSBC Private Bank France BSI Monaco SAM

#### **NORUEGA**

DNB Nor Bank A.S.A. Nordea Bank Norge A.S.A.

#### **NUEVA ZELANDA**

Citibank NA

#### **PAKISTAN**

Standard Chartered Bank Askaribank Ltd.

#### **PANAMA**

Banco Latinoamericano de Exportaciones

#### **PARAGUAY**

Banco de la Nación Argentina Bancop S.A. Banco Continental Banco regional SAECA

#### **PERU**

Banco de Crédito del Perú HSBC Bank Perú Banco Internacional del Perú -Interbank

#### **POLONIA**

Bank BPH. (Unicredit Group) BNP Paribas Bank Polska BRE Bank

#### **PORTUGAL**

Banco Espirito Santo S.A. Caixa Geral de Depósitos

#### **PUERTO RICO**

Banco Popular de Puerto Rico

#### **REINO UNIDO**

HSBC Bank Royal Bank of Scotland Plc Merrill Lynch International Bank Ltd. Standard Bank Plc Standard Chartered Bank Na Barclays Bank Plc

#### **REPUBLICA CHECA**

Deskoslovenská Obchodní Banka As Commerzbank AG

#### **RUSIA**

Intercommerz Commercial Bank Vnesheconombank Nomos Bank

#### **SINGAPUR**

Citibank NA Standard Chartered Bank BSI Bank Ltd Singapore

#### **SRI LANKA**

HSBC Bank Plc Citibank Sri Lanka

#### **SUDAFRICA**

Absa Bank Standard Bank of South Africa Ltd. Citibank South Africa

#### **SUECIA**

Nordea Bank Swedbank International Danske Bank Skandinaviska Enskilda Banken

#### **SUIZA**

Credit Suisse

UBS Bank AG

Zurcher Kantonalbank

Bank Julius Baer

Banque Cantonale Vaudoise

BSI S.A.

NEUE AARGAUER Bank

Banca Cantonale de Geneve

#### **TAILANDIA**

Kasikorn Bank Public Co. Ltd. Standard Chartered Bank

#### **TAIWAN**

The Bank of New York Mellon Standard Chartered Bank Wells Fargo Bank Taipei Citibank NA

#### **TUNEZ**

North Africa Internacional Bank Bank de L'habitat

#### **URUGUAY**

Banco de la Nación Argentina
Banco República Oriental del Uruguay
Banco Heritage
Scotiabank Uruguay S.A.
Discount Bank (Latin America) Israel Discount Bank

#### **VENEZUELA**

Banco Mercantil Venezuela Banco de Venezuela Banco del Caribe Banesco Banco Universal Banco Bicentenario Banco Universal

#### **VIETNAM**

Woori Bank Citibank Vietnam



## Nuestro Reporte Anual Integrado

El presente Reporte Anual Integrado comunica las políticas, acciones y desempeño financiero, económico, social y ambiental de Banco Macro S.A. para el periodo anual finalizado el 31 de diciembre de 2014.

Tiene foco directo en los accionistas e inversores, como así también busca llegar a todos nuestros públicos clave: clientes, proveedores, colaboradores, organizaciones aliadas, sector público, y medios de comunicación.

Este documento incluye información relativa a nuestro desempeño a partir de ciertos indicadores materiales, en consonancia con los siguientes lineamientos internacionales en materia de sustentabilidad:

- La Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative GRI¹) con los Suplementos Sectoriales para la Industria Financiera, cumpliendo con el criterio "De conformidad" y alcanzando la opción "Esencial".
- El marco elaborado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (I.I.R.C).
- Los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

APLICACIÓN DEL MARCO ELABORADO POR EL CONSEJO INTERNACIONAL DE REPORTE INTEGRADO (I.I.R.C)

El Informe Anual Integrado 2014 consolida información financiera y no financiera generando un documento de referencia y utilidad para analistas financieros e inversionistas, y de todos los grupos de interés del Banco.

Siguiendo las directrices planteadas por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (I.I.R.C) en su documento "The International <IR> Framework", se ha elaborado una tabla que relaciona los 6 capitales del modelo con la información incluida en el Informe.

A su vez, realizamos el ejercicio de vincular los pilares de sustentabilidad del Banco con los capitales del modelo de I.I.R.C, con el objetivo de poder alinear todas las herramientas que utilizamos para mejorar día a día nuestra gestión y poner foco en los temas relevantes para el Banco y nuestros grupos de interés<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> www.globalreporting.org

<sup>2</sup> Para conocer la relación entre la información publicada y los capitales del modelo de I.I.R.C, ver capítulo de Alcance en este documento.

## Nuestra estrategia de sustentabilidad

En 2012 Banco Macro definió su Política de Sustentabilidad soportada en cinco pilares estratégicos ligados al negocio y de impacto en todos sus públicos clave que marcan la estrategia de sustentabilidad para el corto, mediano y largo plazo.

#### "Desarrollar un negocio sustentablehaciendo la Vida más fácil a Nuestros Clientes"

Nuestra meta es ser el banco más sustentable a nivel federal. Para ello, desarrollamos una estrategia que encuadra nuestras acciones en cinco pilares y que responde a los intereses de nuestros públicos clave: colaboradores, clientes, proveedores, accionistas, gobierno, medios de comunicación, comunidad local y medioambiente.

#### PILARES ESTRATÉGICOS DE SUSTENTABILIDAD

#### 1 Transparencia en todas nuestras acciones:

Operamos con la máxima transparencia a fin de crear un marco de confianza y credibilidad para todos nuestros grupos de interés. Practicamos la escucha activa y la rendición de cuentas continua.

#### Nuestro compromiso:

- Contar con canales de comunicación adaptados a cada perfil.
- Luchar contra la corrupción, el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo.
- Adherir y cumplir con los principales estándares y buenas

prácticas de transparencia y de responsabilidad en la gestión a nivel nacional e internacional.

 Desarrollar herramientas y códigos para respetar la ética y la buena conducta en las operaciones.

#### 2 Responsabilidad por el bienestar y la inclusión de las personas:

Acompañamos el desarrollo profesional de nuestros empleados, favorecemos la diversidad y la inclusión en el ambiente de trabajo y consideramos a las minorías y a los grupos vulnerables. En todos los casos, el objetivo es el mismo: mejorar la calidad de vida de las personas.

#### Nuestro compromiso:

- Incorporar nuevos beneficios para empleados.
- Desarrollar un programa de conciliación entre la vida laboral y la vida familiar.
- Crear productos y servicios innovadores para cada perfil de cliente.

#### 3 Inclusión y educación financiera:

Promovemos un sistema financiero saludable. Por eso, generamos productos y herramientas para formar ciudadanos bancarizados críticos, reflexivos, económicamente responsables y que contribuyan al crecimiento económico del país.

#### Nuestro compromiso:

- Promover la bancarización y la accesibilidad a través de nuestra amplia red de sucursales.
- Hacer foco en sectores de menores ingresos adaptando nuestra oferta comercial.
- Desarrollar programas de educación financiera en todas las comunidades

#### 4 Desarrollo de PYMEs y emprendimientos:

Acompañamos a las pequeñas empresas y a los nuevos emprendimientos en el desarrollo de sus negocios con productos y servicios a medida, formación y herramientas para su crecimiento.

#### Nuestro compromiso:

- Crear productos y servicios a la medida de las PYMEs.
- Apuntalar su crecimiento con formación y asesoramiento.
- Escuchar a los clientes con un sistema de atención de excelencia.

#### 5 Impacto ambiental directo e indirecto:

Impulsamos el cuidado de nuestro entorno social y del medio ambiente, tanto internamente como en nuestra cadena de valor.

#### Nuestro compromiso:

- Usar en forma eficiente los recursos naturales.
- Concientizar a nuestros colaboradores y clientes, buscando un efecto multiplicador en la sociedad.
- Medir nuestra huella de carbono institucional.
- Gestionar responsablemente los residuos tecnológicos, plásticos y papeles.
- Desarrollar un programa de ahorro de energía.
- Profundizar el análisis de riesgos ambientales y sociales a la hora de otorgar préstamos.





## Reseña Histórica

Banco Macro inició sus actividades como institución financiera no bancaria en 1985 con la adquisición de Macro Financiera. En 1988 fue autorizado por el Banco Central de la República Argentina para funcionar como banco comercial. Desde allí y hasta 1995, Banco Macro desarrolló sus actividades como banco mayorista, siendo pionero en la emisión de bonos corporativos, actuando principalmente en las áreas de mercado monetario, trading de títulos públicos y privados y servicios financieros para empresas medianas y grandes.

Entonces, Banco Macro cambió sustancialmente su estrategia de negocios, focalizándose en la operatoria de banca minorista y en aquellas áreas del mercado de bajo nivel de bancarización y alto potencial de crecimiento. En esta dirección, desde enero de 1996 comenzó un proceso de adquisición de entidades y de activos y pasivos durante la privatización de los bancos provinciales y otras instituciones bancarias. Entre otras cabe mencionar la adquisición de Banco Misiones (93%), Banco Salta (98%) y Banco Jujuy (100%).

En diciembre de 2001, Banco Macro, sólidamente posicionado en el norte del país, amplió su nivel de presencia nacional adquiriendo el 59.58% del capital social de Banco Bansud S.A., una entidad bancaria privada líder en el sur del país con una vasta trayectoria en su área de influencia y una amplia red de sucursales. En agosto de 2002, adquirió 36 sucursales del Scotiabank Quilmes. Durante 2003 los accionistas de Banco Macro y Banco Bansud, decidieron la fusión de ambas entidades financieras con el objetivo estratégico de integrar una entidad con presencia en todo el territorio argentino.

En diciembre de 2004, manteniendo su objetivo de constante

crecimiento y expansión, Banco Macroadquirió Nuevo Banco Suquía S.A. conformando así la mayor red privada de sucursales en el país fuertemente extendida en el interior.

Durante el año 2005, Macro siguió creciendo, y continuó con su política de expansión, adquiriendo los activos y pasivos privilegiados del Banco Empresario de Tucumán C.L. y siendo esté último, agente financiero de la provincia.

A fines de marzo de 2006, Banco Macro realizó su desembarco en la Bolsa de Nueva York (N.Y.S.E.), donde logró debutar con sus acciones en alza, siendo la primera empresa argentina en cotizar en el exterior desde el año 1997.

En mayo de 2006, Banco Macro adquirió el Nuevo Banco Bisel S.A., banco con una fuerte presencia en el área central del país, lo que nos permitió aumentar nuestra presencia en el interior del país, reforzando de esta forma el objetivo de ser un banco multiservicios, que principalmente conoce y está cerca de la gente. En octubre de 2007, se realizó la fusión con el Nuevo Banco Suquía S.A. y dos años después, en agosto de 2009, se realizó la fusión con Nuevo Banco Bisel S.A.

En septiembre de 2010, Banco Macro adquirió el Banco Privado de Inversiones S.A, con el objetivo de reforzar la estrategia en Buenos Aires, ya que el 95% de la cartera de clientes de B.P.I. estaban distribuidos en Capital Federal y Gran Buenos Aires, con la certeza que este paso era fundamental para consolidar la posición del banco, brindar mejor calidad de servicio y ofrecer más y mejores productos a nuestros clientes.

En Diciembre de 2013, se concretó la fusión con Banco Privado de Inversiones S.A.



## **Gobierno Corporativo**

#### LINEAMIENTOS DE GOBIERNO SOCIETARIO

El esquema de Gobierno Societario de Banco Macro S.A. se encuentra sustentado en su estatuto social y en la Política de Gobierno Societario aprobada por el Directorio, que recepta las buenas prácticas aplicables en la materia; las que asimismo son aplicables a las sociedades subsidiarias.

Anualmente, se efectúa una revisión integral de dicha Política y se incorporan y hacen más eficientes los procesos en función de las mejores prácticas. Durante este ejercicio, se han incluido lineamientos específicos en materia de "Política Anticorrupción" y se han actualizado las "Políticas de Transparencia" de la información, que hacen a una mejor interrelación tanto interna como con el entorno.

#### **NORMAS APLICABLES**

El Banco observa las disposiciones que en la materia han emitido el Banco Central de la República Argentina (Comunicación "A" 5201), la Comisión Nacional de Valores (Ley de Mercado de Capitales y su reglamentación, la Resolución General N° 622/13) y la SEC (Securities and Exchange Commission), que asimismo requiere la presentación de un informe comparativo de normas, que se encuentra publicado en nuestro sitio web de Relación con Inversores.

#### **ESTRUCTURA DE PROPIEDAD**

El paquete accionario de control del Banco es detentado por tres de sus accionistas, quienes cuentan con sobrada experiencia en el sistema financiero y cumplen funciones en el Directorio de la Sociedad.

El resto de las acciones se encuentra en poder del Fondo de Garantía de Sustentabilidad (administrado por la Administración Nacional de la Seguridad Social), diversos fondos de inversión nacionales y extranjeros, inversores institucionales e inversores minoristas.

#### **ESTRUCTURA ACCIONARIA**

(graf. 2)

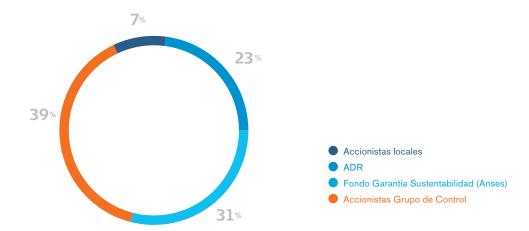
#### **DIRECTORIO**

El Directorio es el máximo órgano administrativo, y su responsabilidad es establecer los objetivos y políticas de gestión comercial y de riesgos, con una visión de desarrollo y sustentabilidad en el largo plazo para el Banco.

Actualmente, el Directorio está integrado por 11 Miembros Titulares, elegidos por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, para cumplir mandatos por períodos de tres ejercicios. El Directorio del banco cuenta con experiencia, sólidos conocimientos y entrenamiento suficiente para desempeñar actividades en el negocio bancario.

Por otra parte, Banco Macro S.A. en cumplimiento con las normas de la C.N.V. y S.E.C., cuenta con un Comité de Auditoría conformado por tres Directores independientes.

#### ESTRUCTURA ACCIONARIA (graf. 2)



#### **MIEMBROS DEL DIRECTORIO**

Presidente	Jorge Horacio Brito
Vicepresidente	Delfín Jorge Ezequiel Carballo (1)
Directores Titulares	Jorge Pablo Brito Juan Pablo Brito Devoto Luis Carlos Cerolini Carlos Enrique Videla (2) Alejandro Macfarlane (2) Guillermo Eduardo Stanley (2) Constanza Brito Marcos Brito Emmanuel Álvarez Agis (2)
Directores Suplentes  (1) En uso de licencia	Santiago Seeber Santiago Brito Ernesto Eduardo Medina Nicolás Alejandro Todesca (2) Chrystian Colombo (2) (2) Director independiente

#### **COMISIÓN FISCALIZADORA**

Titulares	Alejando Almarza
	Carlos Javier Piazza
	Vivian Haydee Stenghele
Suplentes	Javier Rodrigo Siñeriz
	Alejandro Carlos Piazza
	Leonardo Pablo Cortigiani

#### **COMITÉ DE AUDITORÍA**

Titulares	Guillermo Eduardo Staley	
	Carlos Enrique Videla	
	Alejandro Macfarlane	
Suplentes	Chrystian Colombo	

#### AMBIENTE DE CONTROL

El sistema de control interno tiene sustento principal en la integridad, los valores éticos y morales y la idoneidad de quienes lo integran, pero también existen otros aspectos que se manifiestan en la conformación de los procesos operativos, y fundamentalmente, en cómo se administran y controlan, en el grado de adhesión a las políticas y en el cumplimiento de metas / objetivos que emanan de la dirección.

Este sistema es evaluado en forma permanente por diversos actores, con el objetivo de testear el cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios e internos, que aseguren su adecuado funcionamiento. En 2014 la Gerencia de Auditoría Interna trabajó junto al área de Administración del Riesgo de Fraude para identificar nuevos riesgos y nuevos planes para prevenir, detectar y actuar ante prácticas fraudulentas y conductas irregulares.

Como todos los años, se realizó la certificación SOX (Ley Sarbanes-Oxley) según lo dispuesto por la Securities and Exchange Commission (S.E.C.), efectuando así 2.831 controles, de los cuales 660 fueron testeados por Auditoría Interna y el resto, certificados por los responsables de los procesos.

A su vez, se observaron e inspeccionaron la ejecución de los 660 controles críticos.

En materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, se realizaron revisiones de acuerdo con las exigencias de los organismos de control y se evaluaron en forma integral a las empresas del Grupo Macro.

#### CÓDIGO DE ÉTICA Y DE CONDUCTA

El Banco ha establecido un Código de Ética aplicable a los directores y gerentes de primera línea.

El Banco espera que todos sus empleados actúen de acuerdo con los más altos niveles de integridad personal y profesional en todos los aspectos de sus actividades, que cumplan con la ley aplicable, que desalienten la comisión de actos reprochables y que acaten el Código de Conducta del Banco y demás políticas y procedimientos adoptados por éste que regulan la conducta de sus empleados. Este Código de Ética complementa el Código de Conducta del Banco.

Banco Macro busca un ambiente de trabajo donde se estimule la responsabilidad, la ejecutividad, el compromiso, los resultados, la lealtad, la honestidad, la buena comunicación y el trabajo en equipo. Alcanzar un lugar de trabajo agradable requiere basar las relaciones cotidianas en el respeto mutuo, la confianza y el trato cordial y sencillo, tanto entre compañeros y jefes como así también con proveedores y clientes, desarrollando todas las actividades con los más altos principios éticos laborales y personales.

En ese sentido, el Código de Conducta tiene como intención proveer los principios básicos para que todos los miembros del Banco actúen de la misma manera y con iguales valores ante situaciones similares. La confianza brindada por los accionistas, los clientes y el público en general depende en gran medida del cumplimiento de estos principios.

#### **COMITÉS**

Los integrantes del Directorio participan activamente en la gestión diaria, aportando su experiencia y conocimiento, e interactuando con la Alta Gerencia.

Los Comités conformados son: Ejecutivo, de Auditoria, de Acti-

vos y Pasivos, de Gestión de Riesgos, de Créditos, de Recupero, de Sistemas, de Auditoría Interna, de Prevención de Operaciones de Lavado de Dinero, de Incentivos al Personal, de Ética y Cumplimiento y de Nombramientos y Gobierno Societario, de Obras.

#### **TRANSPARENCIA**

El Banco Central de la República Argentina ha establecido mediante la Comunicación "A" 5394, denominada Disciplina de Mercado, una serie de requisitos de divulgación informativa que las entidades financieras deben exteriorizar en sus sitios web, respecto de la suficiencia y procesos de evaluación de su capital, la gestión del riesgo y las prácticas de remuneración. En el marco de nuestra Política de Transparencia de la Información, que forma parte de la Política de Gobierno Societario, asumiendo el compromiso de revelar el perfil de riesgo de la entidad. Bajo ese compromiso, divulgamos información relevante para asegurar una apropiada transparencia de su gestión y de la medición de riesgos, así como de la adecuación de su capital. La presente información se exterioriza al más alto nivel de consolidación del grupo bancario al que se aplica el marco capitales mínimos (de acuerdo con el Texto Ordenado de Exigencia e Integración de Capitales Mínimos), por lo que se presenta en forma integrada para Banco Macro y sus subsidiarias (Banco del Tucumán S.A., Macro Bank Ltd., Macro Fiducia S.A., Macro Securities S.A. y Macro Fondos S.A.).

## Descripción del Negocio

#### **MODELO DE NEGOCIO**

En base al Marco elaborado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (I.I.R.C), el modelo de negocios adoptado por Banco Macro S.A., identifica los capitales<sup>3</sup> necesarios para el desarrollo del Banco como así también los que generan impactos para la entidad y sus grupos de interés.

Estos recursos son los que, junto a la estrategia, los valores y la cultura corporativa enfocada en la sustentabilidad; crean valor económico, social y ambiental.

El resultado de estos capitales son las acciones, procesos y programas que desarrollamos durante el año y comunicamos en este Informe con indicadores cuantitativos de resultados.<sup>4</sup> Así la construcción de valor es transversal al Banco a partir de una gestión integral y con foco en la sustentabilidad. (graf. 3)

#### Objetivos Estratégicos del Negocio

Para el ejercicio 2014, nos hemos planteado los siguientes objetivos:

- Mantener la participación en el mercado de las líneas orientadas a la financiación de consumo, con un liderazgo sostenido en la cartera de Préstamos Personales y sosteniendo el crecimiento de la cartera de Tarjetas de Crédito.
- Continuar otorgando financiaciones al Sector Privado, contribuyendo al desarrollo económico de las regiones donde actuamos, en operaciones con buena capacidad de repago y adecuadas garantías.
- 3 Los capitales detallados en este modelo no son la totalidad, sino que son solamente algunos ejemplos. Para más información ver el capítulo de Alcance de este Informe.
- 4 Para conocer la relación entre la información publicada y los capitales del modelo de I.I.R.C, ver capítulo de Alcance en este documento.

 Aumentar el financiamiento a las empresas mediante una amplia oferta de productos crediticios y transaccionales que se adapten al perfil y a las necesidades de cada cliente, especialmente al segmento de micro empresas, pequeñas empresas y agro negocios, aprovechando las ventajas que nos brinda a nivel nacional nuestra amplia red de sucursales.

Definir en todas las gerencias objetivos de Sustentabilidad y reputación, para monitorear año a año su mejor desempeño.<sup>5</sup>

#### Soporte en el Cumplimiento de Objetivos

- Continuamos mejorando el nivel de satisfacción de nuestros clientes en relación a los servicios que les brindamos como herramienta principal de fidelización.
- Profundizamos el modelo de gestión de la red de sucursales y el desarrollo de la red con nuevas aperturas, desarrollando las oportunidades de negocios en las regiones y segmentando los puntos de atención y venta de acuerdo a las características y necesidades específicas de nuestros clientes.
- Seguimos mejorando la eficiencia operativa en las sucursales y brindando más y mejores servicios a nuestros clientes, sumando a nuestra oferta de productos, los Préstamos por Homebanking, a los ya vigentes, Préstamos por Cajeros Automáticos y Banca Telefónica.
- Consolidamos el desarrollo de los distintos canales de atención alternativos, facilitan al Cliente realizar sus operaciones financieras sin límites de horarios, con total comodidad, simplicidad y seguridad.
- 38 objetivos de sustentabilidad gestionados por diferentes gerencias y más de 200 acciones de mejora de reputación planificadas por áreas centrales y regiones.
- 5 Para conocer los objetivos 2014 ver tabla de contendidos en Anexo I

(graf. 3)



# Capital financiero

- Inversiones
- Capital social



# **Capital industrial**

- Sucursales
- Centro de atención
- Cajeros automáticos
- Terminales de autoservicio



# Capital intelectual

- Inversión en productos para cada segmento
- Inversión en tecnología



# Capital humano

- Salarios y cargas sociales
- Inversión en capacitación y desarrollo



# Capital social y reputacional

- Inversión social.
- Participación en medios de comunicación a nivel federal
- Inversión en programa de voluntariado



# Capital natural

- Inversión en gestión ambiental
- Desarrollo de campañas de concientización

Directorio del Banco Mangement ADN Corporativo Vision /Misión/Valores Pilares de sustentabilidad Principios de acción Grupos de Interés

Clientes, accionistas, proveedores, organizaicones aliadas, sector público, entes reguladores, medios de comunicacón

# Capital financiero

- Resultado del ejercicio
- Dividendos

# **Capital industrial**

- Banco con mayor cantidad de sucursales del país
- Reducción de la cantidad de reclamos
- Accesibilidad en sucursales

# **Capital intelectual**

- Tarjeta social
- Bancarización de jubilados
- Microcréditos
- Canales automáticos para operaciones

# **Capital humano**

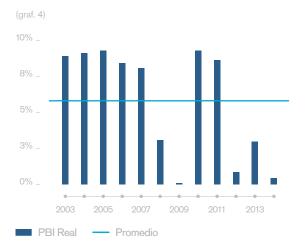
- Mejora en índices de salud y seguridad laboral
- Tasa de rotación
- Horas de formación

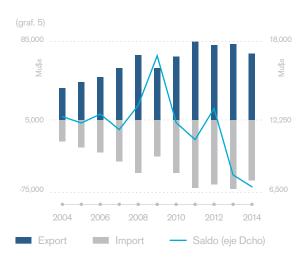
# Capital social y reputacional

- Beneficiarios de programas sociales
- Premios y reconocimientos
- Presencia en medios de comunicación de todo el país

# Capital natural

- Ahorro en energía
- Reciclado de recursos
- Acciones de concientización





# Contexto Macroeconómico

La economía global registró una expansión del orden del 3%, levemente inferior al ritmo operado entre los años 2010 y 2013 del 3.4% promedio anual, demostrando que los países desarrollados siguen mostrando un proceso de lenta recuperación, en tanto los países emergentes marcan una tendencia a la desaceleración.

EE.UU creció un 2.3% similar a los años post crisis 2008/2009, mostrando mayor vigor desde el segundo semestre ante la atenuación del desendeudamiento de las familias y la consecuente recuperación del gasto interno con mejora del empleo.

Europa pasó de una leve contracción, registrada en el 2013, a muy tenue mejora reflejando un sector privado más activo, aún bajo el proceso de ajuste fiscal para la estabilización de la deuda pública iniciado en el 2009.

China, con una participación creciente, alcanzó 12% del PBI mundial luego de expandirse al 7.4% anual. El proceso económico sostenido con el mercado interno empujado por el crédito y combinado con la migración hacia las ciudades, fueron combustible de la demanda global de materias primas.

América Latina, que participa con un 7.5% del PBI mundial, registró una desaceleración en su ritmo respecto del sostenido los últimos años, de la mano de la baja del precio de los commodities y de la desaceleración de Brasil, que aportó 3.1% del

PBI global y 41% del PBI regional. Brasil registró un marcado freno del crecimiento ante la menor productividad, el aumento del gasto público y un menor superávit fiscal, que sostuvo alta la inflación y generó salida de capitales cortando el flujo positivo de inversiones de los años previos. Brasil creció 0.5% tras registrar una media del 3.5% anual entre 2003 y 2013.

Bajo el contexto externo junto a la dinámica propia de los desequilibrios macroeconómicos; el PBI real de Argentina mostró una expansión cercana al 0% durante el año 2014. (graf. 4)

En los últimos meses del año 2013, el Gobierno inició un proceso de mitigación del riesgo externo a través de un mayor ritmo de ajuste cambiario, que finalizó en la devaluación del 23% durante enero 2014.

La desaceleración de la economía local, junto con la menor demanda de los principales socios comerciales, derivó en una contracción del volumen y superávit comercial, principal fuente de oferta de divisas.

El saldo comercial de 2014 alcanzó U\$S 6.687 millones, un 16% menor al del año anterior, movilizado por exportaciones que sumaron U\$S 71.935 millones e importaciones por U\$S 65.248 millones. (graf. 5)

Las exportaciones cayeron 12% en valor por baja de precios y volumen del 2% y 10% respectivamente. La merma de los volúmenes se concentró en las exportaciones industriales –principalmente autos a Brasil-, las ventas primarias y las energéticas. En tanto las importaciones cayeron 11%, resultante de una baja del 1% de los precios y del 11% en los volúmenes. El entorno de restricciones a las compras y pagos al exterior, -especialmente

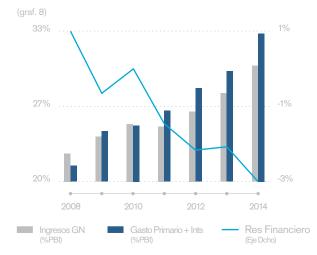




# 12 meses | Millones de u\$s (graf. 6)

EXPORTACIONES	PRIM	MOA	MOI	COMBUST	TOTAL
2013	18,655	28,938	28,408	5,659	81,660
2014	14,977	28,153	24,145	4,660	71,935
Variación Valor	-20%	-3%	-15%	-18%	-12%
Precio	-12%	-1%	2%	-5%	-2%
Cantidad	-9%	-2%	-17%	-13%	-10%
IMPORTACIONES	Bs CAPITAL	INSUMOS	CONS+AUTOS	COMBUST	TOTAL
2013	28,064	19,515	14,733	11,343	73,655
2014	25,083	18,754	10,507	10,904	65,248
Variación Valor	-11%	-4%	-29%	-4%	-11%
Precio	2%	-2%	0%	0%	1%
Cantidad	-12%	-2%	-29%	-4%	-12%





en bienes de consumo y autos-, llevaron a una contracción en todas las categorías. La desaceleración económica redujo las compras de energía por primera vez en los últimos cinco años, en tanto las de insumos se contrajeron por la substitución local. (graf. 6)

La combinación del menor saldo comercial asociado al déficit por servicios (intereses públicos y privados, dividendos, turismo, etc.) mantuvo el Resultado de Bienes y Servicios en área de déficit, aunque menor al del año previo.

Aún con dicho menor déficit, las reservas mejoraron levemente (U\$S 844 M) en el año ante la habilitación del SWAP con China junto con otras líneas financieras (país-país) concertadas para el refuerzo de la posición externa del B.C.R.A. (graf. 7)

En oposición a la contracción privada, el gobierno nacional mantuvo el sesgo de la política fiscal expansiva de la mano de la mejora en la recaudación impositiva.

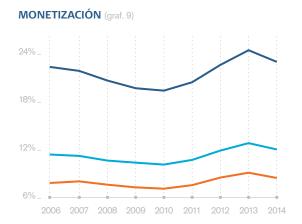
La recaudación alcanzó \$ 169.7 mil millones, aumentando 36% anual y alcanzando la presión tributaria 28% del PBI, el máximo de la última década.

En tanto el gasto primario creció 42% en el año, totalizando \$1363.4 mil millones movido por la política de subsidios a los servicios y el gasto de capital. El gasto público nacional incluyendo intereses pagados alcanzó 32.7% del PBI.

Por lo que hubo déficit primario y financiero de \$ 45 mil millones y \$ 121.4 mil millones respectivamente y ambos crecientes respecto de los alcanzados en el año 2013. (graf. 8).

Continuando la política de desendeudamiento, el B.C.R.A financió al Gobierno Nacional en su déficit interno de pesos (déficit primario e intereses en pesos) que significó mayor emisión y con divisas de las reservas (intereses en dólares).

BM / PBI





# Mercado Monetario y Sistema Financiero

M2 Priv / PBI

A lo largo del año 2014, los agregados monetarios crecieron por debajo del PBI nominal estimado en 29% llevando a una leve desmonetización de la economía.

La Base Monetaria, M2 privado y M3 crecieron en el orden del 22% promedio anual, 7 puntos menos al PBI nominal. (gráf. 9) Dichos resultados fueron la consecuencia del cambio de la política monetaria expansiva, seguida entre el 2010 y 2013, hacia un sesgo moderado tras la devaluación y función de la administración del desequilibrio fiscal y el nivel de reservas. (graf. 10) La disminución en el ritmo de creación de Base Monetaria fue explicada por la fuerte colocación de instrumentos de deuda del B.C.R.A (Pases y Lebacs) que absorbieron 62% de la expansión derivada de la asistencia fiscal al gobierno y y la compra de divisas al sector privado. (graf. 11)

Las reservas del B.C.R.A terminaron en U\$S 31.443 millones a fines del año 2014, mejorando en U\$S 844.000.000, como resultados de compra de divisas al sector privado por U\$S 5.9 mil millones, uso de 8 mil millones del gobierno para atender déficit fiscal en dólares y el pago de deuda apuntaladas por la asistencia financiera (SWAP china y Lebac en dólares) que alcanzó U\$S 3 mil millones.

Compatible con el menor crecimiento de los agregados, la actividad financiera se desaceleró. Los depósitos y créditos bimonetarios crecieron 26% y 20% respectivamente.

Los pasivos y activos del sistema financiero alcanzaron un 22%

y 15% del PBI respectivamente y se mantuvo estable la penetración financiera, aún en el marco de la desaceleración económica. Dichos ratios siguen muy por debajo de los alcanzados por otros sistemas financieros de la región. (graf. 12)

%Prom. anual

En materia de depósitos, durante el año 2014 se continuó observando la tendencia de los últimos años, siendo mayor crecimiento de los depósitos del sector privado respecto de los del sector público, esto ante los déficits fiscales permanentes del gobierno nacional y provincias.

Los depósitos privados crecieron 29% (75% del SF) totalizando \$ 684 mil millones y los públicos 18% alcanzando \$ 227 mil millones.

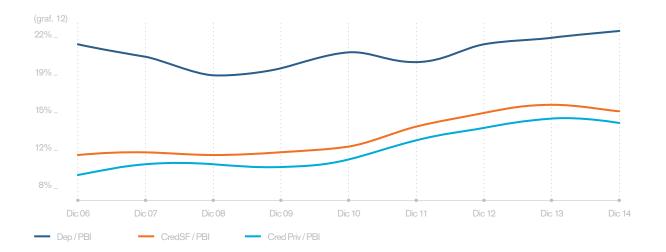
Los depósitos privados totales en pesos (91% de los privados) mejoraron 28% donde los vista (Cuenta Corriente y Caja de Ahorro) crecieron 30% y los Plazos Fijos 26%.

Del lado de los activos rentables, el sistema financiero creció en préstamos totales 19%, a la par que duplicó sus tenencias de Lebac, totalizando \$ 617 mil Millones y \$ 198 mil millones respectivamente. La relación Lebac / Préstamos subió de 19% registrado en el 2013 hasta 32% en el 2014.

Los préstamos privados, 94% del total, sumaron \$ 577 mil millones incrementándose 20%, registrándose una marcada desaceleración respecto de los años previos ente el freno en el crecimiento y la suba de las tasas inducidas por el B.C.R.A tras la devaluación de enero.

<sup>6</sup> Estimado en 29%. PBI real 0.4%+ IPI 28.4%

<sup>7</sup> Incluye el déficit por intereses de Lebac



(graf. 11)

	BASE MONETARIA			FACTORES I	FACTORES DE EXPANSIÓN		COMPRAS	RESERVAS		COBERTURA	
	DIC	VAR %	VAR \$	GOBIERNO	DIVISAS	TITS BCRA	U\$S mM	VAR	STOCK	RVAS / BM	
2007	96	25%		- 5	32	-7	10	14	46.2	150%	
2008	106	10%	10	-8	-3	21	-1	0	46.4	149%	
2009	119	11%	12	0	13	-1	3	2	48.0	154%	
2010	156	32%	37	19	46	-28	12	4	52.2	133%	
2011	2010	35%	54	39	13	2	3	-6	46.4	95%	
2012	292	39%	82	60	41	-19	9	-3	43.2	72%	
2013	362	24%	70	109	-33	- 6	- 5	-13	30.6	54%	
2014	443	22%	81	181	33	-133	6	1	31.4	61%	

FUENTE: BCRA

(graf. 13)

	DEPOSI	DEPOSITOS					PRESTAMOS				LEBAC SF		
	PRIVADOS			PUBLICOS	TOTAL	PRIVADOS PUBLICOS TOTA			TOTAL	TOTAL			
miles/millones	VISTA	PLAZO	TOTAL	U\$S	TOTAL		COMERC	CONS	GTIAS	TOTAL			
Dic 10	133	93	206	11.5	111	361	94	66	30	191	20	211	51
Dic 11	144	125	269	12.1	124	439	139	99	44	282	27	310	23
Dic 12	196	185	381	7.8	161	571	176	132	58	366	35	401	75
Dic 13	247	242	489	6.7	193	722	223	181	75	479	41	520	98
Dic 14	320	304	624	7.2	227	911	266	230	81	577	40	617	198
2010	35%	28%	32%	15%	63%	38%	44%	38%	17%	37%	17%	35%	17%
2011	27%	34%	30%	5%	12%	22%	48%	49%	46%	48%	35%	47%	-55%
2012	36%	48%	42%	-36%	30%	30%	27%	34%	30%	30%	27%	29%	227%
2013	26%	31%	28%	-14%	20%	26%	27%	37%	31%	31%	18%	30%	32%
2014	30%	26%	28%	7%	18%	26%	19%	27%	8%	20%	-3%	19%	101%

	UNIDAD	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Activo	MM \$	258.4	298.0	346.8	387.4	510.3	628.4	790.0	1,004.9	1,341.3
Préstamos Privados	Var %	26%	29%	41%	12%	35%	47%	30%	30%	19%
Pasivo	MM \$	225.4	261.1	305.4	339.0	452.8	558.3	699.2	883.1	1,173.2
Depósitos	Var %	24%	21%	14%	14%	38%	22%	30%	26%	27%
Patrimonio Neto	MM \$	33.0	36.8	41.1	48.3	57.6	70.1	90.8	121.8	168.1
Resultados	MM \$	4.3	3.9	4.8	7.9	11.8	14.7	19.4	29.1	45.9
ROA	%	1.9%	1.5%	1.6%	2.3%	2.8%	2.7%	2.9%	3.0%	5.6%
ROE	%	14.3%	11.0%	13.4%	19.2%	24.4%	25.3%	25.7%	26.2%	45.7%
Irregularidad de Cartera Privada	%	4.5%	3.2%	3.1%	3.5%	2.1%	1.4%	1.7%	1.7%	1.8%
Apalancamiento PASIVO / PN	Veces	6.8	7.1	7.4	7.0	7.9	8.0	7.7	7.3	7.0

Dentro de los préstamos privados, el segmento de consumo (personales y tarjetas de crédito) lideró las colocaciones creciendo 27%, en tanto que los dirigidos a empresas se incrementaron solo 19%. (graf.13)

A lo largo del año 2014, el B.C.R.A acentuó la política de líneas crediticias de inversión productiva, duplicándose el stock de las LCIP hasta alcanzar \$ 123.4 mil millones, equivalente al 17% de la cartera total de préstamos al sector privado.

Asimismo, el B.C.R.A introdujo un esquema de tasas referenciales máximas activas para el segmento de consumo (TC y Personales) y prendarios como mecanismo para incentivar la demanda crediticia.

La liquidez sistémica (Caja + Tenencias Pases y Lebac) subió del 33% hasta 45% en diciembre 2014 respecto de los depósitos por la abrupta alza en la tenencia de Lebac del Sistema Financiero. Las tasas de interés también aumentaron en el año, siendo la contrapartida de la desaceleración de la cantidad de dinero.

A lo largo del año, la tasa pasiva fue bajando por el exceso de fondos. El B.C.R.A estableció un mecanismo de regulación, estableciendo una tasa pasiva mínima paradepositantes con tenencias de Plazo Fijos menores a \$ 350 mil.

Dicha tasa fue fijada en función a la de Lebac del tramo más corto pagado por el B.C.R.A.

Consecuentemente se acentuó la solidez del sistema financiero que suma nueve años de resultados positivos, alcanzando el Patrimonio Neto \$ 168.1 millones (nov-2014), el cual registró una suba del 38%, superando en 89% a los mínimos requeridos por el B.C.R.A.

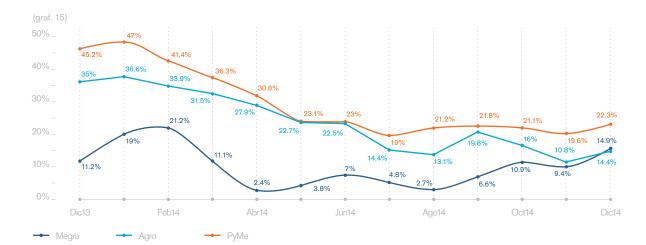
La solvencia patrimonial del sistema financiero permitiría enfrentar contingentes escenarios de volatilidad económica.(graf. 14)

# **Banca Empresas**

# Estrategias y Acciones

Para el ejercicio 2014, los objetivos estratégicos de acción comercial se centraron en desarrollar los siguientes objetivos:

- Atender a todos los segmentos de clientes de Banca de Empresas, especialmente al segmento de micro empresas, pequeñas empresas y agro negocios, aprovechando las ventajas que nos brinda a nivel nacional nuestra amplia red de sucursales.
- Aumentar el financiamiento a las empresas mediante una amplia oferta de productos crediticios que se adapten al perfil y a las necesidades de cada cliente, generando negocios sustentables que le hagan más fácil a nuestros clientes.
- Contribuir al desarrollo económico de las regiones donde actuamos, en operaciones con buena capacidad de repago y adecuadas garantías.
- Potenciar la venta de productos transaccionales a empresas, haciendo foco en los servicios de pago y cobro prestados a medianas y grandes empresas, y en Comercio Exterior.
- Maximizar la rentabilidad, aprovechando oportunidades de



nuevos negocios con los actuales y nuevos clientes, cuidando los márgenes financieros, potenciando los ingresos por comisiones y continuando con las acciones comerciales de venta cruzada y captación de la cadena de valor de nuestros clientes.

- Consolidar un crecimiento atomizado en las fuentes de fondeo.
- Consolidar el modelo de atención de Cash Management, diferenciando el sector mayorista (Bancas Corporativa y Megra) del minorista (Bancas PYME y Agro).

# Situación de la Banca

Al igual que en años anteriores, las metas fijadas para el 2014 se orientaron a seguir consolidando nuestra posición de liderazgo en el negocio de empresas.

Proyectando una tasa de crecimiento sobre la media del sistema en lo que respecta a la cartera de créditos y depósitos, y asimismo ampliar, mediante acciones cruzadas, la venta de productos transaccionales asociados. **En este sentido resultó fundamental:** 

- La consolidación del modelo de atención descentralizado de Empresas, y su correspondiente estructura de gestión por líderes de empresas en la red de sucursales.
- El fuerte apoyo, al igual que en años anteriores, a las Pequeñas Empresas principalmente en el segmento PYMEs y Agronegocios.

La búsqueda constante de perfeccionar nuestra oferta de productos y servicios, de manera de adecuarlos a las necesidades de cada segmento y cumplir con los más altos estándares de calidad y atención.

- Potenciar la fidelización de nuestros clientes a través de nuevas ventas de productos y servicios que se ajusten a las necesidades financieras y transaccionales de cada empresa, y mediante la generación de campañas de colocación masiva a micro y pequeñas empresas.
- Mantener un crecimiento sostenido de nuestra Cartera de Depósitos a la Vista y a Plazo.

En 2014 la cartera activa de Banca Empresas (segmentos PYME, Micro Emprendimientos, Megra y Agro) volvió a mostrar importantes resultados alcanzando un crecimiento acumulado del 16.9% en la cartera crediticia.

Esta evolución fue impulsada por el incremento de préstamos con garantía prendaria (31%), Cheques Descontados (35%), Certificados de Obra (39%), Tarjetas de Crédito (63%) y Warrants (50%).

Al igual que el año anterior fue fundamental el aporte del segmento PYME, que mostró un crecimiento de 22%. (graf. 15)

La Cartera de Depósitos mostró una evolución favorable fundamentalmente a partir de los depósitos en moneda local cuyo incremento alcanzó el 28% y permitió mitigar el menor crecimiento de los saldos de las cuentas en dólares. En este sentido los depósitos (segmentos PYME, Micro Emprendimientos, Megra y Agro) se incrementaron un 27% en 2014, superando la evolución de las financiaciones otorgadas y permitiendo mejorar la sólida relación entre créditos y depósitos). (graf. 16-16b)

(graf. 16)

#### CONFORMACIÓN DE LA CARTERA DE BANCA EMPRESAS

	2014	2013
CORPORATIVAS	0.81%	0,7%
MEDIANAS EMPRESAS	2.54%	2,5%
PYMES	20.0%	19,4%
MICROEMPRENDIMIENTOS	56.37%	56,8%
AGRO	20.27%	20,6%

(graf. 16b)

% DE CLIENTES EMPRESA POR REGION	2014
Jujuy	2.70%
NEA	4.80%
Salta	5.94%
Tucumán	2.25%
Oeste	4.35%
Patagonia	3.12%
Buenos Aires	20.40%
Córdoba	23.03%
Santa Fe	33.41%



# **Banca Agro negocios**

Para este segmento, el año 2014 fue menos problemático en términos climáticos que el año precedente, lo cual impactó favorablemente en los rindes de los cultivos tradicionales, y en las zonas con mayor potencial productivo se expresaron rindes acordes a los promedios históricos, aunque sin lograr quebrar records. Algunas zonas lograron revertir los malos rendimientos de los dos años anteriores.

A pesar de esto, el sector sigue estando afectado por medidas impositivas y de controles de exportaciones que afectan su rentabilidad general, motivo por el cual se observa un amesetamiento en el dinamismo de la actividad.

Continuamos asistiendo a nuestra cartera de casi 15.000 clientes agropecuarios, incrementando el financiamiento de capital de trabajo, destacándose el apoyo del nivel de inversiones en toda la cadena de agro negocios.

Asimismo, en los tramos de Línea de Incentivo a la Inversión Productiva IV y V, se liquidaron más de \$578 millones en 964 proyectos de inversión.

La gestión realizada en Tarjetas MacroAgro continuó el ciclo de crecimiento del producto, mejorando la efectividad en la activación de cuentas como así también incrementando los volúmenes de consumos y los saldos de cartera en un 51% y 62% respectivamente, gracias a la gestión comercial continua de nuevas alianzas.

(graf. 17)

#### PRENDA ÁGIL

SEGMENTO	MONTO	CANT. OP.*
Agro	2.406.446	10
Microemprendimientos	32.200.915	108
Pequeñas empresas	13.512.216	44
Socios accionistas	523.800	2
Total general	48.643.377	164

<sup>\*</sup> Cantidad operaciones

(graf. 18)

### LÍNEA DEL CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

SEGMENTO	SUMA DE MONTO ORIGINAL
Agro	2.769.532
Jubilados/ pensionados	135.000
Mercado abierto	1.823.560
Microemprendimientos	2.375.000
Pequeñas empresas	1.644.120
Plan sueldo	2.094.400
Profesionales y negocios	8.263.498
Toral general	19.105.110

# **Banca PYME**

El modelo de atención descentralizada de empresas ve en Banca PYME el mejor reflejo de sus resultados. Nuestra amplia Red de sucursales nos permite llegar a las Pequeñas y Micro empresas extendidas a lo largo de todo el país, posicionándonos como líderes del mercado en las principales regiones del interior.

En 2014, la Banca Pyme alcanzó un crecimiento de su cartera de créditos del 22%, detacandose el incremento de cheques descontados, prestamos con garantía prendaria, y otros adelantos.

Bajo el marco de la Línea de Créditos para la Inversión Productiva, se logró financiar con éxito proyectos de inversión a más de 1.500 empresas, por un moto total de \$935 millones.

En este sentido fue fundamental la estrategia del Banco, que planteó destinar casi el 76% de los fondos a financiar al segmento MiPYMEs, buscando llegar a una mayor cantidad de clientes con una amplia oferta de productos bajo un sistema rápido de aprobación.

En relación a la evolución de los pasivos de la Banca, es importante resaltar la importancia que tuvieron las Pequeñas y Micro Empresas como fuente de captación de fondos, alcanzando un 37% de crecimiento interanual y aportando el 66% del total de depósitos de Banca Empresas.

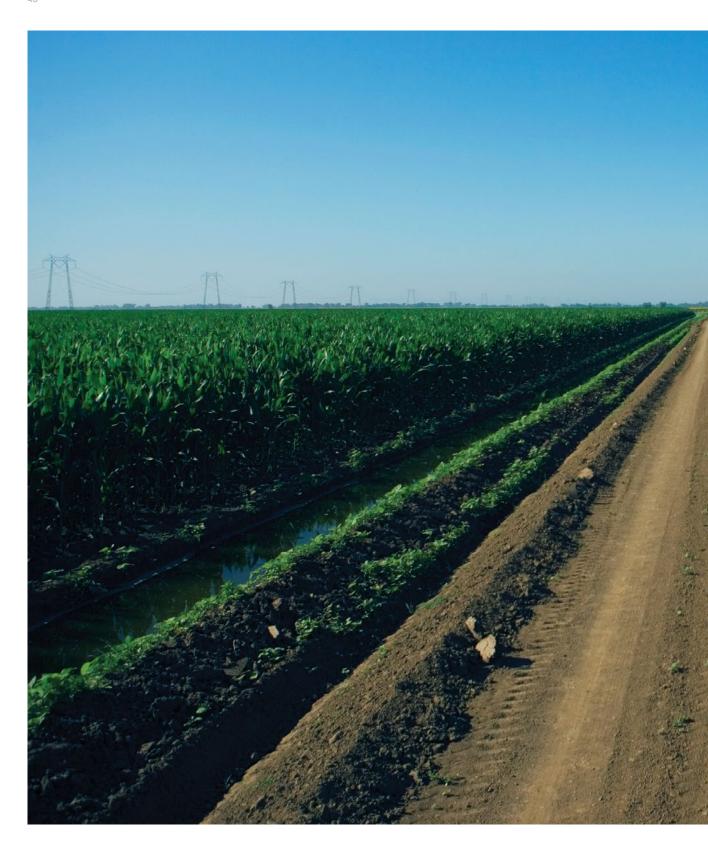
Con el objetivo de brindar la mejor atención a nuestros clientes, durante 2014 se consolidó el paquete de productos Macro PYMEs XXI, diseñado para ajustarse a los requerimientos de nuestras PYMEs, facilitando servicios transaccionales y líneas crediticias flexibles. Este año se colocó el paquete Macro PYME XXI en 10.063 empresas. Además, la "Prenda ágil" in-

corporada en 2013, alcanzó las 186 operaciones en 2014 por un monto total de \$57M, logrando cumplir con las expectativas y consolidándose como una herramienta sumamente útil para la financiación de rodados y maquinarias agrícolas de nuestras PYMEs. (graf. 17)

# Otras líneas productivas

Se continuó financiando Importaciones y Exportaciones por un monto total de U\$S 33.984.434. A su vez, se otorgó Cartas de Crédito de Importación confirmadas por € 370.335 y U\$S 33.313.671.

Se lanzó una línea de crédito para que contratistas de la empresa ENERSA (Energía de Entre Ríos S.A.) pudieran adquirir 0 KM o maquinaria, y se siguieron brindando líneas de crédito para la reactivación productiva y para la promoción de las exportaciones regionales vinculadas con el Consejo Federal de Inversiones. (graf. 18)





Se logró consolidar el crecimiento de clientes en todos los segmentos desarrollados, habiendo crecido más de 150.000 clientes lo que representa un 6% de la cartera total.

# **Banca Individuos**

# **Estrategias y Acciones**

Los objetivos estratégicos definidos para la Banca han sido alcanzados satisfactoriamente. Hemos mantenido la participación en el mercado de las líneas orientadas a la financiación de consumos, manteniendo un sostenido liderazgo y el posicionamiento competitivo de la cartera de Préstamos Personales, y un importante crecimiento en Tarjetas de Crédito.

En esa línea, y en pos de seguir creciendo dentro del mercado de Tarjetas de Crédito, intensificamos las acciones tendientes a lograr un incremento en términos de consumos y activos totales. Se mantuvo la calidad crediticia de la cartera, optimizando la relación entre el riesgo y el beneficio con respecto a nuestros clientes. Asimismo, potenciamos la explotación de la información de nuestros clientes, como herramienta para generar mejores acciones comerciales de venta, fidelización y prevención de mora.

# La Banca en números

Como resultado de las acciones, las carteras activas de Banca de Individuos registraron en 2014 un crecimiento del 21%, manteniendo el segundo lugar entre las entidades del sistema financiero, en función del volumen de sus carteras de préstamos personales y tarjetas de crédito. El mayor crecimiento se registró en los segmentos de Plan Sueldo Público con un 27%, Jubilados con un 25%, Profesionales y Negocios con un 22% y Plan Sueldo Privado con un 11%.

En cuanto a las carteras pasivas de Banca Individuos registraron un crecimiento del 29% durante el mismo período, marcando en depósitos a la vista un crecimiento del 20%. El mayor crecimiento se registró en el segmento Plan Sueldo Público con un

26%, Plan Sueldo Privado con un 21%, Jubilados con un 19% y Profesionales y Negocios con un 14%. En lo que respecta a las carteras a plazo, se registró un crecimiento del 35%, siendo los segmentos con mayor crecimiento, Plan Sueldo Privado con un 41%, Jubilados con un 39%, Plan Sueldo Público con un 34% y Profesionales y Negocios con un 29%.

Las acciones implementadas y la coordinación de las mismas en función de la potencialidad que tienen cada una de las regiones donde el Banco opera han permitido que el crecimiento de carteras pasivas y activas sea el esperado.

# **Productos**

# • Préstamos Personales

Durante el 2014, se alcanzó un crecimiento de cartera del 16%, lo que representa un aumento neto de \$2.200 millones.

Este incremento de cartera estuvo potenciado por los crecimientos en los segmentos de Plan Sueldo Público y Jubilados, con subas del 19% y 32% respectivamente.

Estos números nos permiten alcanzar una participación de mercado como grupo del 14%.

Este crecimiento se logró como consecuencia de continuar con la estrategia de comunicaciones masivas comenzadas en 2013. A las herramientas de comunicación ya utilizadas, basadas principalmente sobre dispositivos móviles, le sumamos el aviso de Préstamo Preaprobado a través de un alerta en el Homebaking del Banco. Con todas estas herramientas, logramos enviar cerca de 17.000.000 de comunicaciones informando los Préstamos Preaprobados.

Con el objetivo de mejorar el servicio y agilizar el otorgamiento de Préstamos, desarrollamos campañas internas con el propósito de incentivar la colocación a través de los canales automáticos. Alcanzamos una colocación superior a los \$ 500 millones a través de estos canales, lo que representa un incremento de más de 150% respecto del año anterior.

# • Tarjetas de Crédito

El 2014 vuelve a mostrar un fuerte crecimiento en consumos que supera el 43%, en tanto que los activos se ubican en torno a un crecimiento del 35%.

Se alcanzaron vinculaciones de unas 250.000, inferior a las vinculaciones obtenidas en el año anterior, esto como consecuencia de la decisión de reducir la colocación a través del canal de comercializadoras. Hemos redefinido esta estrategia, trabajando en la profesionalización de la venta de Tarjetas de Crédito, estimándose que los frutos de esta conversión se verán a mediados de 2015.

Dado este escenario de menor adquisición, Banco Macro re-direccionó su estrategia a un agresivo programa de acciones de telemarketing destinado a la mejora de indicadores entre los que podemos destacar a los siguientes:

- · Activación del producto.
- Aumento del Consumo.
- Cuotización de deuda.
- Acciones de cross selling y upgrade de producto.
- Acciones tendientes a evitar la pérdida de clientes.
- Acciones de aumento de límites masivos y focalizados.

Implementar acciones recurrentes de aproximadamente 70.000 contactos, logró impactar fuertemente en el uso del plástico. Esto se observa a través del consumo promedio (diciembre 2014 de aproximadamente 2.840 por cuenta consumo mostrando un crecimiento del 46.5% en este indicador).

(graf. 19)

29.138	359.782 320.844
29.138	
29.138	
	320.844
65.940	
	173.668
884	9.774
40.379	136.010
25.977	190.596
26.271	145.043
14.447	51.359
421	4.433
1	884 0.379 5.977 6.271 4.447

\* Una adhesión puede corresponder a más de un producto.

Se realizó una fuerte estrategia de adhesión de E – Resumen (nuestro resumen electrónico) posibilitando un fuerte crecimiento en la cantidad de cuentas adheridas de 100.000 a 360.000 cuentas. Adicionalmente, trabajamos para lograr mayor eficiencia y ahorro en el servicio, y mejores herramientas, que nos permiten actualmente la posibilidad de customizar la comunicación al cliente de las promociones y beneficios. (graf. 19)

Los programas de lealtad, MacroPremia, y Aerolíneas Argentinas, han superado en un 10% el objetivo de adhesiones programado. En 2014, 750.000 clientes participaron del programa MacroPremia y llegamos a 45.000 clientes adheridos al programa Aerolíneas Plus.

En cuanto a la performance de la cartera, esta se convirtió en el aspecto más destacable. Durante el último trimestre del año observamos un crecimiento en el resultado superior al 130% respecto al mismo período de año anterior.

Esto se logró mediante una fuerte estrategia de apuntalar comisiones, y reducir los costos de fondeo que no afectaban al volumen del negocio.

Asimismo, en el último trimestre se lanzó el producto Platinum de American Express el que se apalancó mediante un acuerdo de incentivos logrado en 2014.

Seguiremos focalizados en la optimización de la rentabilidad del producto con ahorros en procesamiento. Prevemos acortar los días de vencimiento, tanto en e-resumen como resumen físico, a fin de optimizar los días de float y su correspondiente impacto en rentabilidad.

Adicionalmente comenzaremos a realizar acciones de micro

segmentación con un desarrollo interno, destinado a acciones de activación, incremento de consumos, retención, y rentabilización del producto. Estas acciones irán claramente sobre el foco de profundizar un modelo segmento/producto más eficiente y acorde a mejorar la experiencia del cliente.

### • Tarjetas de Débito

Este producto ocupa un lugar relevante dentro de la estrategia para generar una mayor relación transaccional con los clientes, fomentando la utilización de las cuentas y tiene como objetivo complementario, el desarrollo de los saldos vista por incremento de depósitos en cuentas transaccionales, aumentando de esta manera la base de depósitos a la vista.

A raíz de esta estrategia, el nivel transaccional presentó un incremento del 45% en el volumen monetario de operaciones de compra y superó por 2 puntos el crecimiento del sistema Visa para el mismo periodo. Cabe destacar que, la cantidad de transacciones de compras presentó un crecimiento anual superior al 15%. Ambas mejoras son resultado de la implementación de acciones de promociones y beneficios para distintos segmentos de clientes en distintos rubros acordes a sus necesidades. La cantidad de Tarjetas de Débito supera actualmente 2.406.250 plásticos, representando un crecimiento de cartera en el orden del 6.5%.

# • Inversiones y fondeo minorista

En el marco de la regulación "A" 5640 el banco ajustó sus sistemas y circuitos, para brindar a sus clientes la posibilidad de constituir operaciones con tasas mínimas reguladas.

Asimismo, para las operaciones no alcanzadas por el marco regulatorio, ha continuado remunerado adecuadamente los depósitos a Plazo Fijo, lo que nos permitió retener el 10% del mercado de depósitos menores a un millón de pesos.

MEMORIA DEL EJERCICIO 2014

La estrategia comercial incluyó el desarrollo del segmento "Profesionales y Negocios", con dos productos nuevos a su disposición: Valora Comercial y Selecta Comercial.

Por último dentro de las alternativas de inversión durante el año se estuvo trabajando en la multi-canalidad de consulta y contratación de los Fondos comunes de Inversión.

# **Servicios Complementarios**

# Cuentas y Paquetes

Las Cuentas y los Paquetes siguen en uno de los principales impulsores de los ingresos por comisiones, por este motivo se ha trabajado en el ciclo de vida de los paquetes, impulsando acciones de fidelización y retención de nuestros productos.

Asimismo, se trabajó fuertemente en el uso de la Tarjeta de Débito, impulsado a través de una oferta integral de productos y servicios al nuevo segmento desde el programa "Acá nomás", así como también con acciones de promoción de beneficios diferenciales a toda la cartera de paquetes: descuentos en combustible, peluquerías, cines, teatros y espectáculos; promociones en farmacias para jubilados, entre otros.

En el marco del proyecto de optimización del negocio, se siguió trabajando fuertemente en un proceso gradual de migración de resumen en papel a resumen digital.

# • Seguros

En términos de Seguros, el negocio continuó su crecimiento durante 2014, manteniendo el liderazgo alcanzado en el mercado bancario de seguros de consumo individual.

Mejorando la oferta, se implementaron nuevos productos especialmente diseñados para brindar un servicio personalizado a clientes de determinados segmentos, como ser "Protección en Vía Pública Plan Premium" para el segmento Selecta y "Macro Comercio" para Profesionales y Negocios.

En síntesis, el conjunto de acciones realizadas a lo largo del año contribuyeron a incrementar el stock cerca del 10% en cantidad de pólizas, y también al aumento de las comisiones percibidas cuyo resultado fue notablemente superior respecto al año anterior.

# • Productos y servicios con valor social

En 2014 continuamos trabajando para que exista mayor formalización tributaria, accesibilidad y buena comprensión de los productos financieros.

Tarjeta social: junto con la U.O.C.R.A, se brindó a un segmento tradicionalmente no bancarizado la oportunidad de acceder a créditos con tasas competitivas. 56 millones de tarjetas activas, 10 millones de altas en el año, \$ 80 millones en consumos.

- Red social U.O.C.R.A: 766 cuentas activas por mes en promedio, \$8.642.900 en consumo acumulado, 30 altas en el año.
- Préstamos Personales en municipios: se firmó un nuevo convenio con la Municipalidad de General Juan Madariaga. Además, 4.323 clientes recibieron préstamos por un total de \$166 millones, el monto promedio del préstamo fue de \$38.400.
- Seguros para la Educación: el volumen de la cartera rondó las 3.500 pólizas.



- Seguros de Pagos Protegidos: en caso de desempleo o incapacidad, el volumen de cartera rondó las 130.000 pólizas.
- Préstamos para instalaciones de Gas Natural: 2.521 nuevos hogares fueron conectados a la red de gas gracias a la asistencia financiera por \$ 14.1 millones, principalmente en la provincia de Tucumán.
- Cuenta Gratuita Universal: el producto emitido por el B.C.R.A tuvo como beneficiarios/titulares a 7.201 clientes.
- Línea de préstamos para beneficiarios de asignaciones universales por hijo: 8.289 préstamos por \$20.3 millones.
- Línea préstamos a través de Cajeros Automáticos: 50.273 préstamos por \$ 256.7 millones.
- Línea préstamos a través de MacrOnline: 5.556 préstamos por \$ 49.8 millones.
- Línea préstamos telefónicos: 8.436 préstamos por \$91.5 millones.
- Línea préstamos Rapicompra: 7.413 préstamos por \$40.9 millones.
- Productos bancarios y financieros: se ajustó la oferta de seguros del Banco para brindar un producto acorde con las necesidades del mercado. Asimismo, para proteger a los jubilados, se continuó con la comercialización de los seguros de Accidentes Personales y Sepelio; para resguardar a los más pequeños, el seguro Macro Educación; y, para cubrir desempleo e incapacidad, el seguro de Pagos Protegidos.
- En el mes de marzo se bancarizaron a 8.000 beneficiarios del Plan Progresar, el programa nacional de respaldo a estudiantes de entre 18 y 24 años. Hoy el Banco cuenta con 25.176 beneficiarios.

# **Acciones por segmento**

# • Segmentos Masivos

Se han aplicado estrategias diferenciadas para el desarrollo de los segmentos de Jubilados y Plan Sueldo y hemos creado un nuevo segmento denominado "Profesionales y Negocios".

Para el segmento Jubilados, la cantidad de beneficiarios que

perciben sus haberes en el Banco se mantuvo en 615.000. Se continuó con el programa de educación financiera "Animate a Aprender" que ya alcanzó a 28 sucursales de 5 regiones del país: Tucumán, Salta, Jujuy, Mendoza y Buenos Aires, y a 122.899 jubilados capacitados en la utilización de los Cajeros Automáticos, como así también en la utilización de la Tarjeta de Débito, y sus beneficios. Además, durante 2014, y en alianza con Fundación Educando, se capacitó en informática a más de 430 adultos mayores de San Pedro, Jujuy, incorporando además un módulo de educación financiera, también vinculado a operaciones bancarias.

Asimismo, se enviaron piezas de marketing directo como bienvenida a los nuevos jubilados accediendo a beneficios exclusivos.

En esta misma línea se realizaron campañas para incentivar el uso de las Tarjetas de Débito, realizando acciones comerciales en comercios de uso frecuente por el segmento. Estas campañas permitieron que el 71% de los Jubilados utilicen el Cajero Automático y el 36% realice compras con Tarjeta de Débito, ayudando a que el valor del segmento se incremente en un 15%.

En relación a la atención en sucursales, el Banco cuenta con 24 centros de pago de atención especializada para jubilados e infraestructura adecuada a su movilidad (pisos antideslizantes, baños especiales y asientos exclusivos) y 432W sucursales adicionales de atención en general, distribuidos en todo el país, con beneficios específicos para este público y características edilicias especiales:

- Cajas específicas para el cobro de la Jubilación.
- Renovación de supervivencia por ventanilla.

(graf. 20)

SEGMENTOS JUBILADOS	2014	2013
Cant. de jubilados que recibieron prestamos (1)	176.272	184.412
Monto total de préstamos (2)	2.214	2.193
Monto total de jubilación pagada (2)	3.324	2.523
Cantidad de centros	24	24
Cantidad de jubilados atendidos mensualmente en centros	160.873	158.776
Cantidad total de jubilados atendidos en el año	549.461	500.564

- (1) Personas/ jubilados que sacaron un préstamo.
- (2) Monto en millones de pesos.

- Movimientos ilimitados y sin costo hasta el monto del haber previsional, en cualquier cajero automático.
- Televisores y pantallas que reproducen videos informativos del Banco y ANSES.

(graf. 20)

En cuanto al segmento de Plan Sueldo, las acciones con nuestros clientes empresas y nuevo esquema de calificar a los convenios y sus empleados, nos ha permitido realizar nuevos convenios de Plan Sueldo y consolidar la relación con las empresas corporativas y medianas y grandes empresas, a las cuales se les presta el servicio de Pago de Haberes. Esto, junto a las acciones realizadas en cada grupo de empresas y región donde operan a través de nuestra red de sucursales, ha generado un crecimiento anual del 7% en convenios vigentes y un 4% en convenios con acreditación, permitiendo crecer en 21.000 cuentas con acreditación de Plan Sueldo e incrementando el valor del segmento en un 35%. De esta manera se consolida el nuevo modelo de atención que el Banco ha desarrollado los últimos años, permitiendo lograr un mayor conocimiento de nuestros clientes empresas y relacionamiento con sus áreas de Recursos Humanos mediante invitaciones a Eventos Exclusivos, Propuestas especiales y adaptadas a las particularidades de la empresa y su nómina de personal, etc.

Durante el 2014, se desarrolló el nuevo segmento "Profesionales y Negocios" dirigido principalmente a las personas físicas con actividad comecial (comerciantes, profesionales independietes, proveedores de servicio y productores), desarrollando productos y servicios acordes a sus necesidades crediticias y de inversión.

Esto nos permitió llegar a un total de 202.000 clientes en el segmento, producto de haber realizado re-segmentación de clientes actuales y generado la captación de nuevos clientes, presentando una oferta acorde a su perfil, generándose una cartera de clientes con alto potencial de crecimiento en la colocación de productos activos y pasivos.

# Segmento Selecta

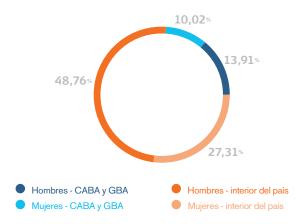
# Durante el 2014 lanzamos la nueva marca e imagen de la Banca de alto valor de Banco Macro que denominamos Macro Selecta.

Este lanzamiento implicó una redefinición del layout para los Centros y Espacios en sucursales, un nuevo modelo de atención y gestión para estos clientes, estableciendo el diseño un protocolo específico de abordaje.

La cartera de clientes de Alto Valor se definió bajo parámetros de segmentación que contemplaron variables regionalizadas de ingresos, como así también vinculación y rentabilidad todas alineadas al mercado, dando lugar al inicio de métricas específicas de la Banca. Contando con la cartera identificada de los clientes de mayor aporte de Valor se inició la planificación de aperturas de centros y espacios Macro Selecta a lo largo de todo el país. El plan contempla la atención personalizada multicanal para estos clientes, con la premisa de que los mismos sean identificados en todos los canales de atención que el Banco posee y que desarrollará, recibiendo atención exclusiva en cada uno de ellos.

En el marco de la estrategia de la Banca de brindar exclusividad creamos Macro Selecta Privado para que nuestros clientes más selectos cuenten con la atención de un ejecutivo durante las 24 hs. los 365 días del año marcando con ello una diferencia competitiva en el mercado financiero.

# DESGLOSE DE COLABORADORES POR REGIÓN Y GÉNERO (graf. 22)



# Macro y sus colaboradores

Banco Macro trabaja para brindar un ambiente de trabajo beneficioso, inclusivo y seguro para sus empleados, promoviendo su desarrollo tanto personal como profesional. (graf. de 21 a 26)

# Compromiso con el capital humano

En lo que respecta al compromiso con el desarrollo, durante 2014 Banco Macro abrió sucursales en las localidades de Malargüe, San Salvador (Entre Ríos), Villaguay, Cerrillos y Lomas de Tafi, priorizando la incorporación de colaboradores oriundos de esos lugares. En 2014 se realizaron las siguientes acciones:

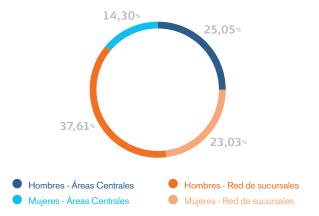
- Generación de 410 ingresos.
- Realización de 115 búsquedas internas y 204 promociones, en las que se promovió el crecimiento interno siendo el Banco autosuficiente en la cobertura de puestos.

Además, se inició la revisión de todos los procesos que impactan transversalmente a toda la organización para alinearlos a la visión y a los principios de Banco Macro. En 2014 se implementó el nuevo proceso de selección, inducción y se comenzó con el de evaluación, mientras el Banco definió la prioridad sobre los próximos a revisar durante 2015.

# Desarrollo y capacitación de empleados

Alineado con el cambio cultural que busca profesionalizar y potenciar el crecimiento de la organización y de su gente, Banco Macro continuó adelante con su plan de formación e integración

# DESGLOSE DE COLABORADORES EN ÁREAS CENTRALES Y SUCURSALES POR GÉNERO (graf. 23)



presencial y a distancia. En este sentido, la entidad invirtió más de 114.000 horas hombre en formación y continuó desarrollando Programas de Desarrollo enfocados en el management y en los perfiles clave: Liderate, Líderes en Red, Programas Banca Empresa, Banca Individuos y Gerentes de Sucursal. (graf. 27-28-29)

# Desarrollo del liderazgo interno

Inmerso en un contexto de cambio y cada vez mayor competitividad, Banco Macro trabaja día a día con la visión de desarrollar negocios sustentables haciéndoles la vida más fácil a sus clientes.

El Banco entiende que para cumplir esta visión no alcanza solamente con definir una estrategia, sino que tiene que estar apoyada en una cultura organizacional que acompañe y potencie la visión.

Desde Recursos Humanos se inició el liderazgo de un plan que impulse el cambio cultural. De esta manera, se lanzó un ambicioso programa de desarrollo del liderazgo, que involucró a más de 1.300 personas en 6 ediciones, 3 de ellas en el interior del país, ratificando el espíritu federal de la entidad. Este programa es parte de un plan de cambio cultural, basado en cuatro valores: la cercanía con los clientes, la auto exigencia, el compromiso con el desarrollo y la agilidad. El objetivo de este programa es generar líderes, entendiendo por liderazgo a la capacidad de cada persona de generar cambios que agreguen valor.

Dentro del marco de este programa, se definió y se comunicó a todos los colaboradores los 10 principios Macro, un decálogo de los valores compartidos por todos los que forman parte del Banco. Este programa continuará durante 2015 con nuevas ediciones en distintos puntos y niveles de la organización.

(graf. 21)

CAPITAL HUMANO EN NÚMEROS	2014	HOMBRE	MUJER
TOTAL DE COLABORADORES	8.641	5.415	3.226
POR ANTIGUEDAD LABORAL			
Menor de 5 años	2.046	1.138	908
Rango entre 5 y 9 años	1.331	642	689
Rango entre 10 y 14 años	645	375	270
Rango entre 15 y 19 años	1.421	815	606
Rango entre 20 y 24 años	1.147	869	278
Rango entre 25 y 29 años	702	544	158
Mayor de 30 años	1.349	1.032	317
POR CATEGORÍA PROFESIONAL			
Alta Gerencia	22	19	3
Gerencia de 2º línea	52	43	9
Jefe/ Supervisor/ Gerentes de sucursal	2.064	1.546	518
Analista/ Oficiales	3.224	1.677	1.547
Resto de la plantilla	3.279	2.130	1.149
POR RANGO DE EDAD			
Hasta 30 años	1.304	684	620
De 30 a 50 años	4.741	2.787	1.954
Más de 50 años	2.596	1.944	652
OTROS INDICADORES			
Antiguedad promedio	15,67	17,37	12,82
Edad promedio	43,21	45,00	40,23

(graf. 24)

DIST. DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y RANGO DE EDAD	HASTA 30 AÑOS	DE 30 A 50 AÑOS	MÁS DE 50 AÑOS
Alta Gerencia	0	11	11
Gerencia de 2º línea	1	28	23
Jefe/Supervisor/Gerentes de sucursal	52	1181	831
Analista/Oficiales	759	1875	590
Resto de la plantilla	492	1646	1141
TOTAL	1304	4741	2596

(graf. 25)

ROTACIÓN DE EMPLEADOS*	ALTAS PURAS	BAJAS PURAS	INDICE DE ROTACIÓN
Mujeres	174	130	9,49%
Hombres	236	208	8,22%
Total	410	338	8,69%

<sup>(\*)</sup> Calculado con una dotación promedio de 3205 mujeres y 5401 hombres.

(graf. 26)

ALTAS DE EMPLEADOS EN 2014		
Total de altas	410	
POR REGIÓN		
Capital Federal y AMBA	162	
Otras regiones	248	
POR GÉNERO		
Hombre	236	
Mujer	174	
POR RANGO DE EDAD		
Hasta 30 años	255	
Entre 30 y 50 años	152	
Más de 50 años	3	

(graf. 27)

CAPACITACIÓN DE COLABORADORES	2014	2013	2012
Total Horas Hombre	114.760	110.280	77.652
Total de participaciones	38.873	57.153	29.286
Prticipantes en cursos presenciales	9.166	8.087	9.779
Participantes en cursos a distancia	29.707	49.066	19.507
Personas participantes	8.507	8.184	7.223
personas en cursos presenciales	4.028	3.978	5.031
Personas en cursos a distancia	8.148	7.652	5.886
% de Participación sobre Dotación Total	98%	96%	85%

# Canales de comunicación para estar más cerca

Alineado con su filosofía de estar cerca, Banco Macro marcó su presencia con:

- Visitas de funcionarios y máximas autoridades del Banco, que recorren permanentemente las Sucursales, para estar presentes transmitiendo cultura y a su vez evacuando inquietudes y tomando sugerencia de los problemas reales.
- 180 visitas de Recursos Humanos a Sucursales en todas las divisiones.
- 11 jornadas de integración y 40 actividades regionales para fortalecer y fomentar el trabajo en equipo.

Convencido que la agilidad se trasmite desde adentro de la organización hacia afuera, el Banco continuó con su modelo descentralizado, donde cada división tiene la autonomía necesaria para dar respuestas rápidas y eficientes a las necesidades de sus colaboradores. A través de:

- Constante rediseño y mejora continua de intranet en el que se logró una mayor accesibilidad a la información normativa.
- Reuniones ProMacro en Sucursales y en Áreas Centrales.
- Pronta capacidad de respuesta al canal de Buzón de Transparencia del Banco, como canal reservado y confidencial, por temas de preocupación de parte de los colaboradores.
- Newsletter semanal para todos los Gerentes.

# Beneficios para el bienestar de los empleados

- Día del Niño: la entidad entregó 6.000 regalos a los hijos de sus empleados.
- Kits escolares: se entregaron 6.591 kits escolares para el inicio de clases.

- Nacimientos: Banco Macro celebró 214 nacimientos con un regalo especial de bienvenida al nuevo integrante de la gran familia Macro.
- Campaña de vacunación: se volvió a realizar una campaña de vacunación antigripal de la cual participaron 5.735
- Trayectoria: 38 colaboradores jubilados fueron homenajeados con una distinción que celebra su trayectoria y desempeño en el Banco.
- Día de la Secretaria: Banco Macro celebró el Día de la Secretaria entregando 52 presentes.

# Promoción de la salud y la seguridad laboral

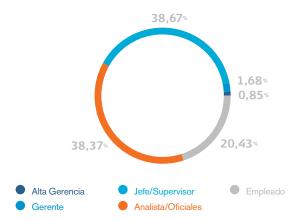
Banco Macro realiza actividades de integración para reunir a colaboradores de diferentes sectores en espacios fuera de la oficina, sacando provecho del deporte como una herramienta fundamental para unificar y fortalecer los vínculos.

Así, 200 empleados caminaron juntos a Luján, 110 colaboradores participaron de 4 maratones, 60 empleados asistieron a entrenamientos, 120 empleados participaron de torneos de fútbol y 20 jugadoras se involucraron por segundo año consecutivo en torneos de vóley.

En 2014 se ofrecieron capacitaciones en primeros auxilios, prevención y combate de incendios, ergonomía y prevención de accidentes. Se realizaron por medio de la web del Banco y en formato de e-learning. Esta modalidad permitió al Banco brindar en forma rápida a sus 8.500 empleados conocimientos claros y concisos.

El área de Mantenimiento, en tanto, coordinó visitas a toda la

# HORAS HOMBRE DE CAPACITACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL (graf. 28)



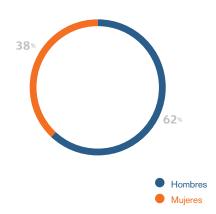
red de sucursales y a los edificios centrales para efectuar mediciones de ruido, iluminación y carga de fuego, entre otros, y garantizar que los espacios de trabajo fueran sanos y seguros. Durante el segundo semestre, se organizaron capacitaciones y ejercicios de simulacros de evacuación en todos los predios que el Banco posee en el país. De esta manera, profesionales y técnicos en Higiene y Seguridad propios y tercerizados compartieron conocimientos sobre cómo actuar ante emergencias (incendio, inundación, derrumbes), sistemas de extinción de incendios y primeros auxilios. También se elaboraron planes de evacuación y se formalizaron los roles de emergencia.

Por su parte, el Banco participa en el Comité Mixto de Higiene y Seguridad de la Provincia de Santa Fe, integrado por los máximos referentes de las gerencias de Administración, Recursos Humanos, Seguridad, Distribución y Ventas, y Legales del Banco en esa provincia, e integrantes empleados de sucursales y de otros sectores. La provincia de Santa Fe nuclea 21% de los recursos del Banco, cerca de 1.800 empleados, y 112 sucursales, 22% de la red. En estas últimas se llevaron a cabo unas 400 acciones correctivas o preventivas, el 30% de las realizadas a nivel país.

# Indicadores 2014

- 5,13 % Tasa de ausentismo
- 108.307 Días perdidos por ausentismo
- 0.12% Tasa de ausentismo por accidentes
- 2.595 Días perdidos por accidentes de trabajo
- 2.56% Tasa de ausentismo por enfermedad
- 54.203 Días perdidos por enfermedad

# HORAS HOMBRE DE CAPACITACIÓN POR GÉNERO (graf. 29)



# Programa "Generando el cambio"

Durante 2014 se trabajó fuertemente para ofrecer al equipo más y mejores instancias de participación en el programa de voluntariado corporativo "Generando el Cambio". Como resultado, 4.669 voluntarios donaron más de 9.000 horas a causas solidarias en diferentes acciones:

- 40 jornadas de voluntariado.
- 924 voluntarios participaron en las jornadas.
- 4.620 horas donadas durante las jornadas.
- 5.851 beneficiarios de las jornadas.
- 5 colectas Nacionales.
- 1.708 beneficiarios de colectas.
- 3.601 voluntarios participaron en las colectas.
- 83 voluntarios fueron padrinos y mentores en diversas fundaciones.
- 830 horas donadas por los voluntarios profesionales.
- 61 equipos presentaron sus proyectos solidarios.

(graf. 30)

USUARIOS DE CANALES AUTOMÁTICOS*	2014	2013
Banca individuos	406.407	389.209
Banca empresas	55.817	51.522
Total	462.224	440.731

<sup>\*</sup> El número de usuarios incluye a todos aquellos que operan por algún canal automático que requiera clave ClienteSI Servicio Integral (estos son: Macro Direct, Terminales de Autoservicio, IVR y Centro de Atención Teletónica).

# (graf. 31)

VOLUMEN DE TRANSACCIONES POR CANALES AUTOMÁTICOS	COSULTA/ SOLICITUD	MONETARIO
Internet (MacrOnline)	152,997,737	9,134,087
TAS (Terminales de Autoservicio)	3,190,819	10,971,152
IVR (Atención Automática)	1,930,574	7,241
CAT (Ctro. Atención Telefónica)	1,314,930	32,614

# Servicio y Calidad

En Grupo Macro se trabaja día a día para crear y estrechar lazos con los clientes, teniendo en cuenta que los mismos se vuelven más tecnológicos, y su fidelidad no sólo depende de la calidad del producto sino también de la atención que reciben.

En ese sentido, en 2014 los mayores esfuerzos estuvieron centrados en desarrollar servicios a partir de la tecnología, con el objetivo final de lograr mayor facilidad y agilidad en la operatoria, lo que permitió:

- Incrementar el uso de los Canales Automáticos, reflejado en un crecimiento de 13% con respecto al año anterior, y realizándose en promedio 14,9 millones de operaciones mensuales.
- Evolucionar en cantidad de usuarios de medios electrónicos, alcanzando en diciembre 2014 un total de 464.911 usuarios (aumento de 6% con respecto a 2013).

El Plan de Calidad integra la visión y valores corporativos, y posee dos ejes fundamentales: por un lado, la medición y el seguimiento de los procesos que impactan en el cliente y que le hacen la vida más fácil, y, por el otro, los estudios de mercado que permiten conocer su opinión. Así, en 2014:

- Se ha realizado una encuesta de satisfacción del cliente respecto del Call Center y obtuvimos un puntaje de satisfacción de 8.2.
- Se concretó el primer diagnóstico de reputación corporativa de Banco Macro, obteniendo un índice Global de reputación de 8.16 (sobre 10 puntos).

Como parte de las fases de trabajo de este Plan de Reputación Corporativa, se realizó una jerarquización interna de stakeholders, luego encuestas a cada grupo de interés, y como última fase del proceso se diseñó el primer cuadro de mando de repu-

tación, con el objetivo de manejar de una forma estratégica la imagen de marca de la entidad.

- Realización de pretesteos publicitarios en Córdoba, Santa Fe, Salta y Tucumán; cruce de informes Banca Individuos y Empresas-Scoring; estudio de medios; y encuesta de reclamos (63% de los clientes estuvieron satisfechos con la resolución de su reclamo).
- Se acompañó el monitoreo y la evaluación de campañas comerciales de Tarjeta de Crédito y Préstamos Personales, midiendo la calidad de venta de las comercializadoras.
- Se realizó un sondeo de opinión en toda la red de sucursales, incorporando la curva ideal de calidad para analizar el equilibrio entre la rentabilidad de la sucursal y la calidad que brindaba. De esta manera, se identificaron las sucursales que se encontraban por fuera de la curva ideal y aplicamos las acciones necesarias para ajustar los desvíos.

# Canales de comunicación y atención

A lo largo del año, se continuó trabajando en políticas internas que permitan fomentar el ofrecimiento del servicio automático a los clientes, en pos de agilizar la operatoria tanto de los clientes como de las sucursales, siempre poniendo foco en la calidad de servicio.

Durante 2015 se trabajará en la evaluación e implementación de una plataforma omnicanal con el objetivo de mejorar el servicio ofrecido a nuestros clientes. (graf. 30-31)

# • MacrOnline (Home Banking)

Durante 2014 se habilitó un aviso en MacrOnline destinado a informar a los Clientes Individuos sobre la posibilidad de acceder a un préstamo personal, el monto disponible y cómo solicitarlo. Asimismo, implementamos el servicio de recaudación para empresas, otorgando los siguientes beneficios: seguro (evita el



En 2014 los mayores esfuerzos estuvieron centrados en desarrollar servicios a partir de la tecnología, con el objetivo final de lograr mayor facilidad y agilidad en la operatoria.



traslado de dinero y cheques a la sucursal), práctico (fácil y seguro, resguardo del comprobante en PDF, consulta de historial de pagos y comprobantes), cómodo (accesible desde cualquier PC) y sin costo adicional.

Como desafío para el próximo año continuaremos desarrollando la operatoria de inversiones, abarcando operaciones de fondos comunes de inversión y compra-venta de títulos.

# • Banca Móvil

El canal, lanzado en Octubre de 2010, ha continuado con un gran desarrollo durante este año, alcanzando casi 90.000 usuarios. En el año, se ha duplicado la cantidad de transacciones totales (8.8MM a diciembre 2013 vs 19.3MM a diciembre 2014) así como los montos de las operaciones monetarias alcanzando los 33MM mensuales (121.9 MM a diciembre 2013 vs 277.8 MM a diciembre 2014).

Acorde con las características de los usuarios y las tendencias tecnológicas que sirven de marco para el desarrollo del servicio, el aplicativo "Macro Banca Móvil" se encuentra disponible en las tiendas virtuales de los principales sistemas operativos (Android y App Store).

# • Cajeros Automáticos

# El Grupo Macro es el banco con mayor cantidad de Cajeros Automáticos de la Red Banelco, alcanzando casi 1.300 equipos.

Durante 2014 se han implementado nuevas acciones tendientes a sostener altos estándares de seguridad, calidad de servicio y disponibilidad en la Red de cajeros, mediante estrategias de capacitación y gestión preventivas. Como resultado de este trabajo, el nivel de servicio anual tuvo una gran performance, permitiendo posicionar a Banco Macro como uno de los mejores prestadores por calidad de servicio, aspecto que tomo una especial dimensión si se tiene en cuenta la cantidad y dispersión geográfica del parque de Cajeros Automáticos instalados por Grupo Macro.

Asimismo, continuamos fortaleciendo y renovando tecnológicamente nuestro parque de cajeros. En ese sentido:

- 435 Instalaciones (44% correspondientes a reemplazos, 37% a nuevas posiciones y 19% a refuerzos de posiciones).
- 205 cajeros automáticos con reconocimiento de efectivo y acreditación de depósitos en línea.
- Incorporamos 40 Equipos con Capacidad de Doble Dispensado de Dinero.

El conjunto de estas acciones propició el aumento de las transacciones, las cuales se situaron en más de 140 millones, representando un incremento del 15% en comparación con el volumen transaccional del ejercicio 2013.

# • Terminales de Autoservicio (TAS)

Disponemos de Terminales de Autoservicio distribuidas en la red de sucursales a lo largo de todo el país que ofrecen una amplia variedad de operaciones, posibilitando efectuar depósitos las 24 horas, los 365 días del año. En 2014, instalamos 16 TAS, 11 en nuevas posiciones y 5 reemplazos. Actualmente, en Banco Macro contamos con un stock de 839 terminales, de las cuales 234 operan con el servicio 7x24.

(graf. 32)

LLAMADAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TELFÓNICA (CAT)	2014	2013
CAT BT	430.144	385.445
CAT MACRO	1.779.203	1.798.739
CAT EMPRESAS	119.273	132.649
Mesa de ayuda	93.712	81.133
LLAMADAS IVR (Total)*	4.458.526	4.717.737

<sup>\*</sup> Interactive Voice Response

En 2014 se incorporó la funcionalidad de depósito inteligente de cheques, con la finalidad de reducir las tareas operativas en las sucursales, teniendo un resultado altamente satisfactorio también para el cliente,

Que manifestó las siguientes ventajas:

- Seguro: se obtiene un ticket con las imágenes de los cheques.
- Sencillo: se coloca un monto total, y no uno a uno el monto de cada cheque.
- Ágil: más rápido que usar sobre.

Inicialmente se habilitaron 76 equipos, en 54 sucursales. Durante 2015 se trabajará en un plan integral de instalación para alcanzar a toda la red de sucursales.

# • Centro de Atención Telefónica (CAT)

A través del Centro de Atención Telefónica nuestros clientes acceden a un servicio rápido y efectivo, mediante el cual pueden efectuar diferentes operaciones y consultas, utilizando dos modalidades:

- Atención personalizada con representantes capacitados.
- Atención automática con el respaldo de la más alta tecnología disponible las 24 horas, todos los días del año.

Respecto de la atención automática, se realizó en el 2014 un cambio en la plataforma, que permite una navegación más sencilla, ágil y personalizada de acuerdo al segmento del cliente y a los productos que posee. El nuevo menú optimiza la navegación, el tiempo de la llamada y agrega nueva información a las funcionalidades ya vigentes.

Durante 2015 se habilitará un Sistema telefónico automático

para los Clientes Macro Selecta, con el fin de brindarles una atención más especializada. (graf. 32)

# • Unidades Bancarias Móviles: Macro Móviles

Con nuestras 4 unidades móviles, recorrimos más de 10.000 km y acercamos el servicio de Cajeros Automáticos y conexión a Internet para nuestros clientes y visitantes en 12 ciudades a lo largo del territorio argentino.

Con todas estas acciones logramos un acercamiento mayor a nuestros clientes en cada región, con beneficios exclusivos, pudimos estar presentes donde ellos están, conocer y comprender sus necesidades, brindarles soluciones y acompañarlos en sus proyectos.

Además, junto con estas unidades móviles, continuamos profundizando nuestra propuesta educativa para los más chicos, la "Mini Sucursal Bancaria", que utiliza herramientas lúdicas e interactivas para que los niños aprendan jugando junto a sus padres. De esta forma, pueden mejorar la comprensión de los productos financieros, conocer conceptos básicos de economía, y promover hábitos y valores ligados al consumo responsable y sustentable. La iniciativa forma parte del programa "Animate a aprender" centrado en educación financiera para los diferentes públicos.

# • Otras acciones para mejorar la atención

- Nuevo Modelo de Atención con dos Ejecutivos Comerciales: con el fin de acercarnos más a las necesidades de nuestros clientes, se trabajó en un nuevo modelo de atención, destinándose dos ejecutivos comerciales en el puesto denominado "Greeter", para poder atender y/o derivar al cliente al especialista que le brinde una solución. Los resultados obtenidos en las pruebas piloto efectuadas en las sucursales Morón, Quilmes y Casa Central fueron satisfactorios, por lo tanto se definió

(graf. 33)

## LOCALIDADES CON PRESENCIA ÚNICA DE BANCO MACRO

LOCALIDADES	2014	2013
Salta y Jujuy	70	62
Tucumán	26	25
Córdoba	5	5
Misiones	57	50
Santa Fe	26	25
Mendoza	2	0
Total	186	168

(graf. 34)

ACCESIBILIDAD EN SUCURSALES	2014	2013
Cajeros para no videntes habilitados	429	200
Sucursales con rampas y baños especiales	129	105
Sucursales con baños para discapacitados	350	347
Sucursales con baños especiales	135	129

implementar esta operatoria en 44 sucursales adicionales, obteniéndose una considerable mejora en la atención y en los tiempos de espera de nuestros clientes.

- Identificación de clientes:

Durante el primer semestre de 2014 se avanzó en una prueba piloto para incorporar la funcionalidad de identificación de clientes en la terminal de turnos, permitiendo optimizar el modelo de atención en nuestras sucursales.

Junto a este módulo, se incorporó la funcionalidad denominada "Envejecimiento Automático de Turnos", cuyo objetivo es detectar un turno con un tiempo de espera elevado y priorizarlo para su atención. Durante 2015 se confeccionará un Plan para sumar el servicio en nuevas sucursales.

- Generación de nuevos reportes: se comenzó a rediseñar los reportes actuales del sistema de atención que emite turnos, lo cual nos permitirá mejorar la obtención de información e incorporar nuevas variables de análisis.
- Proyecto CRM (Sistema de Información Integral de Clientes) Módulo Post Venta: Se incorporó un nuevo módulo de post venta en el Centro de Atención Telefónica y en la Red de Sucursales. Como resultado, se obtuvo una unificación de procesos que optimizaron la atención en ambos canales de contacto con nuestros clientes, automatizando controles anteriormente manuales, disminuyendo su riesgo y reduciendo los tiempos de atención, que permitieron tanto a los ejecutivos de las sucursales como a los operadores del Centro de Atención Telefónica incrementar su productividad. Asimismo, se inició el relevamiento de la fase II de post venta,

cuyo alcance contempla el reemplazo del aplicativo utilizado por el Centro de Atención Telefónica. Esto permitirá al canal realizar toda su operatoria en un solo aplicativo, reduciendo aún más los tiempos en la atención de nuestros clientes. También se comenzó a diseñar una nueva mejora en el proceso de resolución de reclamos, que consiste en resolver reclamos de idénticas características en forma automática.

- Auditoría de re-certificación ISO 9001:2008: en agosto se llevó a cabo la auditoría externa, a cargo del TUV Rheinland, con resultados satisfactorios, lográndose la re certificación hasta septiembre de 2017.
- Incremento de personal con capacidades diferente

En el marco de nuestro compromiso con la inclusión social, se incorporó al Banco un operador con movilidad reducida. De este modo, el total de personas con discapacidad que se desempeñan en el CAT asciende a 6.

# Presencia a nivel federal

El Grupo Macro trabaja para estar cerca de todos los argentinos, con el objetivo final de contribuir con el desarrollo de comunidades de todo el país, mejorando así el acceso al sistema bancario y financiero. (graf. 33)

# Accesibilidad

El Grupo busca que todas las personas que lo eligen puedan acceder a una excelente atención y a un servicio de calidad.

(graf. 35)

CANTIDAD DE RECLAMOS INGRESADOS POR CANAL	2014	2013
Sucursal	70.951	68.383
Centro de atención telefónica	103.458	99.552
Internet	21.022	17.924
Departamento de Gestión y Calidad de reclamos	1.081	1.663
Cartas	338	758
Back Empresas	270	245
Responsables ante el B.C.R.A	362	172
Total	197.482	188.697

<sup>\*</sup> Interactive Voice Response

A los clientes no videntes o con disminución visual, por ejemplo, se les ofrece el servicio de resúmenes impresos en sistema braille. Además, cuenta con 429 cajeros automáticos (33% del parque) con la funcionalidad de Guía de Voz para personas no videntes. Para 2015 se espera habilitar la funcionalidad en todos los cajeros que soporten la tecnología, llegando al 95% del total. (graf. 34)

# Gestión y calidad de reclamos

de reclamos del Banco:

Contamos con la herramienta CRM (Customer Relationship Management) para el tratamiento de los reclamos en todas sus etapas. Este aplicativo nos permite trabajar con una mirada integral sobre nuestros clientes, integrar la información sobre los productos y los reclamos, optimizar el circuito de gestión y administración de un reclamo, y reducir los tiempos de respuesta final. Asimismo, trabajamos en reducir los tiempos respuesta, y en 2014 habilitamos la posibilidad que los canales de atención efectúen en forma directa reintegros de importes menores en el momento de atender al cliente, optimizando la atención de reclamos por importes reducidos. A su vez, se eliminaron ciertos requisitos de presentación de documentación que facilitaron la tramitación de más de 1.000 reclamos mensuales. (graf. 35) Por otro lado, se realizaron las acciones para mejorar los índices

- Se incorporaron mejoras al esquema de alertas internas por demoras en la gestión.
- Se publicó un documento de lectura obligatoria para sucursales sobre las mejores prácticas en reclamos.
- Se diseñaron inserts explicativos sobre el funcionamiento de las Tarjetas de Crédito, para informar a los clientes sobre algunos aspectos del funcionamiento del producto que generan reclamos cuando se desconocen.

# Seguridad de las personas y de la gestión de la información

El Grupo cuenta con sólidas herramientas de seguridad para sus clientes individuos: clave personal, usuario, tarjeta de coordenadas e identificación positiva para determinadas operaciones monetarias.

Para reforzar las medidas de seguridad, durante 2014 nuevamente se implementaron campañas de concientización dirigidas a clientes que operan online, informando sobre las últimas modalidades de fraudes existentes en Internet. Además, la web corporativa cuenta con una sección especial "consejos de seguridad" con toda la información necesaria en materia de prevención.

En Sucursales, se implementó un sistema de comunicación entre el personal de seguridad que trabaja dentro del salón con el objetivo de incrementar la seguridad física de las personas que visitan el Banco. Por otro lado, se realizó el relevamiento de verificaciones técnicas de seguridad física en el 34% de las sucursales en las nueve divisiones del país.

(graf. 36)

PROVEEDORES EN NÚMEROS	2014	2014	2013
Número de Proveedores*		4.863	4.808
Proveedores por Región:	Total	%	%
Buenos Aires	1.994	41	40
Norte Grande Argentino	1.459	30	27
Centro	875	18	23
Nuevo Cuyo	292	6	4
Patagónica	234	5	6

<sup>\*</sup> Contamos con un total de 15.765 proveedores en sistema, de los cuales el 31% se encontró activo durante 2014.

# (graf. 37)

10 PRINCIPALES RUBROS	CANTIDAD DE PROVEEDORES 2014	
Transporte	731	
Reparación y mantenimiento edilicio	628	
Servicios profesionales	613	
Propaganda y publicidad	566	
Seguridad	108	
Servicios de sistemas	81	
Librería y útiles	75	
Servicios médicos	72	
Servicios de limpieza	60	
Mantenimiento de máquinas y equipos	54	

# **Gestión con Proveedores**

Grupo Macro busca de forma continua el desarrollo integral de las comunidades donde está presente. En este sentido, trabaja para incorporar proveedores locales en la cadena de suministro, priorizando empresas regionales para realizar reformas en sucursales o edificios, y proveedores líderes para la adquisición de tecnología.

Priorizando, de este modo, empresas regionales para realizar reformas en sucursales o edificios, y proveedores líderes para la adquisición de tecnología.

En 2014 se han incorporado nuevas PYMEs y microemprendimientos para la compra de artículos promocionales y de cortesía, como así también para trabajos de imprenta: en 2014, el 25% de las compras de artículos de cortesía fueron orientadas a PYMEs. Estas empresas sociales, cooperativas o pequeños emprendimientos, poseen procesos de trabajo y producción que respetan el entorno, promueven expresiones de la cultura local e impulsan proyectos que revitalizan el trabajo colaborativo.

Algunos ejemplos destacados: Bodega Colomé, ubicada en Los Molinos, Salta; y Asociación Civil Warmi Sayajsunqo, emprendimiento Jujeño que agrupa a las mujeres de La Puna que han recuperado la primera hilandería y tejeduría del Abrapampa. Asimismo, se compran resmas de papel certificadas con FSC (papel procedente de fuentes responsables) y para la impresión de trabajos de gran tiraje, se trabaja con imprentas que utilizan este tipo de papel. (graf. 36-37)

A partir de 2014, se utilizó el Legajo Digital, ahorrando papel y reduciendo los envíos de documentos por correo interno. Actualmente los documentos se envían escaneados por mail en tiempo real.

# Selección y evaluación

A través del Programa "Conozca a su proveedor", en 2014 se han visitado a 23 proveedores pertenecientes a los rubros de limpieza, seguridad y tecnología. Esto permitió estrechar vínculos y evaluar con mayor certeza el potencial de cada una.

Por otro lado, el Código de Conducta para proveedores permite dar a conocer a los proveedores los principios de actuación y en este marco se incorporó al contrato de trabajo requisitos sociales, de derechos humanos, de seguridad e higiene, ambientales y éticos. Alrededor de un 42% de la base total de proveedores activos se encuentran adheridos.

Se llevan a cabo evaluaciones semestrales de los servicios prestados o de los productos adquiridos en cada sector. Para ello, se tienen en cuenta la ponderación de precios y el cumplimiento en términos de calidad y de plazos de entrega.

# Imagen corporativa

# Comunicación eficiente y transparente

La estrategia de comunicación del Banco prioriza el apoyo local. Se planifica en forma descentralizada y federal, y se trabaja con medios de comunicación locales, pequeñas radios y programas provinciales de todo el país. La alta gerencia se involucra en forma directa con la estrategia de comunicación y procura que todos los mensajes reflejen los valores y la cultura corporativa. (graf. 38)

MEMORIA DEL EJERCICIO 2014

(graf. 38)

NUESTRA COMUNICACIÓN EN NÚMEROS	2014
Segundos de publicidad en televisión (TV abierta y cable)	1.484.993
Cantidad de canales de televisión (nacional e interior)	85
Cantidad de medios gráficos	104
Cantidad de segundos en radio	2.653.645
Cantidad de radios	143
Cantidad de piezas de marketing directo impresas	1.082.411
Cantidad de mailing(*)	2076

<sup>\*</sup> En Banco Macro y Banco del Tucumár

# Eventos, auspicios y patrocinios:

# • Eventos Deportivos

Acompañar al deporte significa promover la vida saludable y transmitir valores positivos para todas las comunidades. Por este motivo, apoyamos diferentes equipos y ligas deportivas de alcance nacional y local.

# • Hockey - Las Leonas

En Macro estamos orgullosos de acompañar a los seleccionados argentinos de hockey, ya que compartimos los valores que los identifican y que los han llevado a todos esos logros: esfuerzo, trabajo en equipo, auto superación, juego limpio, lealtad, talento, valentía, compañerismo.

En 2014 lanzamos la campaña publicitaria institucional "sobre todo", cuyo objetivo fue resaltar estos valores que nos ligan con el hockey, tales como el trabajo en equipo, la solidaridad y el orgullo de ser argentinos.

Además, en alianza con la Confederación Argentina de Hockey, lanzamos una campaña contra la violencia de género, avalada por el Consejo Nacional de las Mujeres. Esta campaña tuvo su lanzamiento en la final de la 21ª edición del Champions Trophy femenino.

# • Fútbol Profesional, Amateur y Promocional

Acompañamos a diferentes equipos de futbol a lo largo de todo el país: Club Atlético Tigre, Club Quilmes, Crucero del Norte, Club Gimnasia y Esgrima de Jujuy, Club Independiente Rivadavia, Club Deportivo Maipú, Juventud Antoniana, Club Atlético Central Norte, Gimnasia y Tiro de Salta.

Por octavo año consecutivo, somos sponsors de la liga salteña de Fútbol. El apoyo a la liga regional presente en la provincia de Salta responde al compromiso que Banco Macro manifiesta y sostiene desde hace años respecto a los equipos más pequeños, promoviendo el trabajo en equipo, la auto superación y el crecimiento de todos los clubes afiliados.

Este año, llevamos a cabo de forma conjunta el Programa "Hinchando por un sueño", el cual consiste en que diferentes organizaciones sociales sean apadrinadas por un club, recibiendo entradas para poder ir a alentar en cada partido. Una vez que finalice el campeonato, los tres mejores equipos y sus instituciones correspondientes recibirán un premio en efectivo.

# Rugby

Macro es sponsor del Tucumán Rugby Club. Si Bien nació en el año 1942 como club de Rugby, hoy es mucho más que eso. En sus instalaciones se practican otros deportes como hockey, tenis, paddle, fútbol, squash y natación.

# Golf

Los fanáticos del golf tienen la oportunidad de participar de nuestro torneo que se realiza en todo el país. Algunas de las ciudades en las que estuvimos fueron Mendoza, Oberá, Tucumán, Olivos, Villa Allende, Salta, Río Cuarto y Córdoba.

Además, Macro fue sponsor de la America´s Golf Cup, evento que reunió a algunos de los mejores golfistas del mundo, y que se disputó del 22 al 26 de Octubre en el Olivos Golf Club. Nuestros clientes pudieron disfrutar de un confortable VIP y presenciar el partido de jugadores reconocidos a nivel mundial.

# • Automovilismo

Seguimos presentes en el equipo de Turismo Carretera del piloto Christian Ledesma en cada carrera del 2014 en todo el país. En diferentes plazas hemos realizado almuerzos con corredores y clientes.



# • Tenis

En tenis participamos como sponsor principal de La Legión, con el regreso de los mejores tenistas argentinos. Brindamos descuentos y beneficios a nuestros clientes, además de invitaciones especiales con ubicaciones preferenciales.

#### Rally Dakar

En 2014, por cuarta vez, acompañamos el Rally Dakar, la única carrera de nivel mundial que recorre los lugares más recónditos de la Argentina.

Somos el banco oficial del Rally Dakar, y como tal estamos presentes en las diferentes etapas de la carrera en Argentina, y brindando todos nuestros servicios a través de las sucursales más cercanas a cada punto del recorrido.

### Boxeo

En boxeo hemos acompañado al entrenador Charly Rodriguez en cada evento y exhibición realizada. En Junio hemos sponsoreado la pelea de Maidana vs. Cuellar en la Ciudad de Pilar, Buenos Aires. En los meses de agosto y diciembre hemos apoyado varios eventos realizados en la ciudad de Mercedes junto a Walter Jacaré Ramírez. En la ciudad de Mendoza hemos acompañado al boxeador Juan Carlos Reveco en la presentación en su ciudad natal, Malargüe.

En diciembre sponsoreamos el mega evento Arena Tour que se realizó en Buenos Aires en el estadio Luna Park.

### Running

En Banco Macro creemos que el running es un generador de hábitos positivos para nuestra salud y para nuestra vida. Por eso es que decidimos acompañar el programa Argentina Corre, que se lleva a cabo en 15 lugares de todo el país año tras año.

Además, Banco Macro acompaña las competencias de Maratón más importantes a nivel local.

#### Voley

Desde octubre de 2013 Banco Macro es sponsor oficial del equipo de vóley Obras Sanitarias de la Provincia de San Juan. Este equipo de jóvenes destacados y muy alentado por el pueblo sanjuanino ha brindado lo mejor de sí en la temporada 2013/2014 en la Liga Nacional de Voley, quedando noveno en la tabla de posiciones.

# Espectáculos

Auspiciamos eventos y espectáculos que nos han permitido acercar opciones para el entretenimiento a nuestros clientes no solo en los grandes centros urbanos del país, sino también en los lugares más recónditos de la Argentina. En 2014 invitamos a más de 20.000 clientes a más de 380 funciones de diversos artistas y eventos como: Los Tekis, Fito Paez, Abel Pintos, Jorge Drexler, David Bisbal, Escape, Mireya, un musical de tango, Y un día Nico se fue, Musical Primeras Damas, Festival de Doma y Floklore de Jesús María, Festival de Cosquín y Festival Nacional Peñas de Villa María.

# Ferias y eventos

Estuvimos presentes en más de 300 exposiciones y eventos en todo el país. Aprovechamos estas instancias para difundir beneficios y productos para todos nuestros clientes y potenciales clientes, en particular para los pertenecientes a los segmentos PYME, y Agro. Entre estos eventos, podemos destacar y mencionar nuestra participación en: Expo Agro, Expo Láctea, Expo Tucumán, Expo Lules, Exposición Ganadera Río Gallegos, Expo Rural en Junín, Expo Jujuy, Expo Rio Cuarto, Fiesta del

(graf. 39)

INVERSIÓN SOCIAL EN NÚMEROS	2014	2013
INVERSIÓN EN SUSTENTABILIDAD (En pesos)(1)	21.776.889	11.419.229
POR EJE DE TRABAJO SOCIAL		
Programa de Trabajo Sustentable	1.731.538	1.894.594
Programa de Inclusión y Educación Financiera	1.117.978	
Nutrición	949.629	1.235.370
Integración	301.200	331.250
Asistencia social	1.155.350	1.783.077
Voluntariado	1.095.000	317.474
Alumbra Microcréditos	3.769.192	
Programa EcoBicis	6.734.812	
Donaciones varias (2)	3.456.905	3.695.266 (3)
Otros indicadores		
Colaboradores voluntarios	4.669	3.213
Cantidad de programas	6	6
Cantidad de provincias	11	11
Cantidad de beneficiarios (4)	202.962	195.210
Cantidad de alianzas con organizaciones	79	95

- (1) Indicador compuesto por inversión social, más donaciones varias y gastos operativos de la gestión de Sustentabilidad Corporativa. La inversión en los programas con la comunidad es parte del presupuesto del área de Sustentabilidad.
- (2) Comenzamos a sistematizar este indicador en 2012, contemplando las donaciones de Banco Macro a proyectos y eventos sociales que exceden las actividades de la Fundación Banco Macro.
- (3) Dato modificado del Reporte de Sustentabilidad 2013 El monto total es la suma de las donaciones deducibles y no deducibles de Banco Macro durante el 2013.
- (4) Incluye beneficiarios directos, indirectos y adultos mayores capacitados en el programa de educación financiera (122.899 jubilados).

Inmigrante, Fiesta Nacional del Poncho, Fiesta Nacional de los Estudiantes, Fiesta Nacional del Maní, Fiesta Nacional del Tabaco, Fiesta Bahía Blanca, Fiesta Nacional del Salame, Fiesta Nacional de la Vendimia, Fiesta Nacional de la Chicha, Iguazú en Concierto, Concurso de la Empanada Salteña, Festival Nacional de las Alturas, Fiesta del Queso, Fiesta de la Empanada Tucumana, Fiesta de la Tradición en San Antonio de Areco, 62° Convención anual de la Cámara Argentina de la Construcción, TEDx Rosario, 2° Congreso Internacional de Responsabilidad Social.

# Cumpleaños del Banco Macro

Banco Macro festejó su aniversario 36 a lo grande. El 24 de octubre, en Salta, celebraron un show que contó con la presencia de varios artistas reconocidos como, los Tekis, la Princesita Karina y el chaqueño Palavecino. Este festejo fue el reflejo del trabajo de 8.700 argentinos que componen Banco Macro y que todos los días hacen posible que sea el banco de capital nacional privado más grande del país y más cercano a la gente.

# Apoyo a encuentros con impacto social

Además de las acciones de impacto social llevadas a cabo por Fundación Banco Macro, el management del Banco ha participado en 2014 en más de 15 cenas a beneficio de diferentes Organizaciones Sociales y en diversos eventos solidarios, como por ejemplo AUDELA – desafío Pumas vs Leonas-, Fundación por Pilar - partido de golf a beneficio- y Maratón Hospice, spon-

soreamos la maratón que organizó la asociación civil Hospice San Camilo.

# Premios, galardones y rankings:

Durante 2014 fuimos reconocidos con los siguientes premios:

# • Premio Sol Andino 2014: Mejor Banco del Noroeste Argentino

Cable Express galardona con el premio Sol Andino a las empresas más importantes del norte. Su objetivo es reconocer a las instituciones que ayudan a difundir la cultura, mientras lideran el progreso empresarial e industrial de la región.

Fuimos reconocidos con este premio en octubre de 2014 y por 11° año consecutivo.

# • Banco Macro, "Mejor Banco en nivel de servicio de Cajeros Automáticos Neutrales 2013"

Red Banelco otorgó a Banco Macro el galardón por ser el "Mejor Banco en nivel de servicio de Cajeros Automáticos Neutrales 2013".

Durante el año 2013 el Grupo realizó una fuerte inversión en tecnología a través del incremento del parque de cajeros automáticos, representando el 35 % del crecimiento de la Red Banelco. Fuimos reconocidos con este premio en abril de 2014.

# Aporte al desarrollo local

A través de la Fundación Banco Macro acompañamos el crecimiento social, cultural y económico de las comunidades en

(graf. 40)

EJE DEL PROGRAMA	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
Educación Financiera	1306	3906
Trabajo Sustentable	1264	1764
Integración	1396	4516
Educación	7668	28673
Medicina Social	8301	4052
Nutrición	2993	6665
TOTALES	22.928	49.576

# (graf. 41)

# 2014

Cantidad total de beneficiarios	202.962
Cantidad de Beneficiarios (directos e indirectos) de los Programas de Integración, Medicina Social, Nutrición, Trabajo Sustentable. Educación	72.504
Jubilados participantes del Programa de Educación Financiera "Animate a Aprender"	122.899
Cantidad de beneficiarios de colectas solidarias	1708
Cantidad de beneficiarios - jornadas de voluntariado	5851

las que operamos, e impulsamos proyectos sustentables que fomentan la cultura del trabajo y que despiertan el espíritu de responsabilidad solidaria compartida.

Liderados por el área de Sustentabilidad Corporativa del Banco, que pertenece a la Gerencia de Relaciones Institucionales, contamos con coordinadores regionales que analizan las propuestas de organizaciones de la sociedad civil en cada región, para generar un mayor impacto en cada provincia.

En 2014 más de 70 organizaciones recibieron apoyo económico del Banco con el fin de concretar proyectos conjuntos, y además, se premiaron las mejores 30 iniciativas propuestas por los colaboradores, en el marco de la iniciativa "Proyectos Solidarios".

# Medición de nuestra gestión social

Continuamos midiendo nuestra gestión a través de una herramienta, desarrollada por la Fundación Banco Macro, basada en los lineamientos del modelo LBG (London Benchmarking Group). Esta nos permite evaluar el impacto de las acciones y gestionar los programas con orden y eficiencia. Así, medimos el aporte concreto y la capacidad instalada de cada proyecto. (graf. 39-40-41)

# Programa "Alcanzando el futuro"

# Una parte importante de nuestros esfuerzos se centra en alianzas que promueven la cultura del trabajo y los emprendimientos productivos.

 Programa Competencia Emprendedora: Fundación Banco Macro, en alianza con Fundación Impulsar y diferentes Universidades de todo el país, brinda apoyo a jóvenes empresarios mediante capacitación, orientación, apoyo económico y asesoramiento empresarial.

En 2014, finalizó la segunda "Competencia Emprendedora", que se desarrolló en Salta, Tucumán, Jujuy, Santa Fe, Misiones, Córdoba, Mendoza, Neuquén y en Buenos Aires. Así, acompañamos a más de 180 microempresas interesadas en convertirse en PYMEs. En esta edición, invertimos más de \$1.600.000, entregando apoyo económico por \$450.000 para los tres mejores proyectos de cada provincia. Y mentorías para los diez mejores proyectos de cada plaza.

 Banco Macro en alianza con Fundación Los Grobo, impulsa el desarrollo territorial a través de la metodología de inversión social "Potenciar Comunidades".

Desde 2012, se ha trabajado para fortalecer y desarrollar capacidades en organizaciones y actores locales, facilitando la adopción colectiva de decisiones y la gestión asociada de iniciativas de impacto que contribuyan al desarrollo sustentable de sus comunidades. Luego de un proceso de diagnóstico y diseño comunitario de iniciativas para la mejora del territorio se ha avanzado sobre el financiamiento y acompañamiento de 6 proyectos. Se han implementado 2 en la provincia de Salta, en las localidades de Colonia Santa Rosa y Urundel; y 4 en la localidad de San Francisco, provincia de Jujuy.

El perfil predominante de las iniciativas es de carácter productivo (emprendimientos de carpintería y de elaboración de dulces y conservas), aunque también se han apoyado proyectos culturales y educativos en alianza con la comunidad Aborigen-Coya y el Colegio Secundario de San Francisco.

En Pichanal, Salta, se está realizando un diagnóstico de la comunidad para evaluar posibilidades de inversión social en alianza con Frigorífico Bermejo.

(graf. 42)

CONSUMO DE ENERGÍA Y EMISIONES DE CO2	2014	2013
Consumo de energía eléctrica (en kWh)	12.743.340	13.004.706
Emisiones de CO2 (alcance 2) (1)	8.920,33	9.103,29

(1) Emisiones Indirectas. Corresponden a las provenientes del consumo de energía eléctrica comprada a la red (fuente externa). Emisiones calculadas según "World Resources Institute (2009), GHG Protocol tool for stationary combustion. Version 4.1"

#### (graf. 43)

CONSUMO DE PAPEL	2014	2013
Consumo de resmas	156.637	190.715
Cantidad de impresiones	121.462.806	124.799.495

# Programa de microcréditos ALUMBRA

Este programa de inclusión financiera de la Fundación Banco Macro está dirigido a microempresarios no bancarizados a quienes se les otorgan créditos con fines productivos. Al apoyo financiero se lo complementa con asesoramiento (legal, contable y de gestión comercial) para mejorar sus oportunidades de crecimiento. Desde mediados de 2014, en Salta, ya operamos con 9 asesores universitarios que fueron entrenadas bajo las mejores y más modernas prácticas en microfinanzas y atención a este sector. Las 3 sucursales inauguradas, al término del año, ya habían otorgado los primeros \$ 726.000 y planificamos llegar a más de 1.000 clientes en 2015, transformándonos así en el programa más referente de la región con este tipo de apoyo integral al sector.

### Más iniciativas de Educación financiera

En diferentes localidades del país, trabajamos junto a Junior Achievement, para dictar los programas educativos "La Compañía", "Socios por un día" y "Economía Personal", con el objetivo de promover la actitud emprendedora en jóvenes estudiantes. Los colaboradores del Banco, participaron como profesores. Además, se construyeron nueve "Mini Sucursales Bancarias" para que cada región del país pudiera llevarlas a sus eventos y localidades más importantes.

# Alianzas y asociaciones

# Pacto Global Naciones Unidas

Desde el año 2009 adherimos de forma voluntaria a los diez Principios del Pacto Global de Naciones unidas, referidos a prácticas laborales, derechos humanos, medioambiente y anti-corrupción. Anualmente presentamos nuestra Comunicación del Progreso (COP) reportando los avances realizados en la aplicación de los principios del Pacto Mundial en nuestras actividades empresariales.

Durante 2014 se apoyó nuevamente a La Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas organizando en conjunto el Taller "Alineando iniciativas internacionales de Responsabilidad

Social: Pacto Global + ISO 26000 + GRI "G4" en San Miguel de Tucumán. Su objetivo fue generar un mayor entendimiento de las diferentes iniciativas globales que promueven la sustentabilidad corporativa y facilitar la integración de estas iniciativas en la gestión organización. Asimismo, a través de un caso práctico de integración del Pacto Global, la ISO y el GRI, promovimos la reflexión de los puntos de contactos entre las iniciativas, las complementariedades y la sinergia que se puede generar en el uso de las 3 herramientas.

# • G.D.F.E

Desde 2008 el Banco es socio del Grupo de Fundaciones y Empresas (G.D.F.E), entidad que nos permite compartir y enriquecernos a partir de experiencias de inversión social privada de diferentes empresas que componen el grupo.

# • I.A.R.S.E

Desde 2011 el Banco es miembros Oro del Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria (I.A.R.S.E). El Instituto brinda información e instancias de formación y actualización en temas estratégicos de R.S.E.

# • Norte Sustentable

El Banco es socio fundador de esta iniciativa nacida en la provincia de Salta, y participa activamente junto con otras empresas que fomentan la sustentabilidad en el norte del país.

# • CONAETI

El Banco es miembro y apoya las diferentes iniciativas de la red de empresas contra el trabajo infantil. Todos sus proveedores, dentro del código de ética que firman, se comprometen con prevención y erradicación del trabajo infantil. En el marco de este compromiso, también articula diferentes iniciativas público Privados como por ejemplo "Jardines de Cosecha", junto a la Cámara de tabaco de Salta, Asociación civil Conciencia, y otras empresas miembro de Salta y Jujuy.

(graf. 44)

GESTIÓN DE RESIDUOS	2014	2013
Papel reciclado (kg) (1)	52.734	54.822.58
Plástico reciclado (kg) (2)	1.608	1.906
Gestión de residuos electrónicos		
Cantidad de mobiliario donado	944	907
Equipamento informático donado o reciclado (3)	155	189
Instituciones beneficiadas	99	114

- (1) 29.719 kg corresponden a Buenos Aires (dato a noviembre 2014), 4.254 kg a Salta, 9.470 kg a Santa Fe, 7.164 kg a Córdoba y 2.127 kg a Tucumán.
- (2) 616 kg corresponden a Buenos Aires (dato a noviembre 2014), 133 kg a Salta, 580 kg a Santa Fe, 135 kg a Córdoba y 144kg a Tucumán.
- (3) Equipos completos de PC donados a instituciones y a comunidades educativas que presentaron propuestas de trabajo vinculadas con TIC.

### Gestión ambiental

# Impacto ambiental directo: mejoramos la gestión de recursos

En 2014 se reemplazaron un total de 337 monitores LCD y se avanzó con el recambio de PC's de tipo clon por PC's de marca, se instalaron 173 equipos nuevos y se remplazaron 1.411 equipos con un nuevo. Además, se disminuyó el consumo de resmas de papel y la cantidad de impresiones.

#### Gestión de residuos

En 2014 se desafectaron 52 toneladas de equipamiento tecnológico, enviando el material a la empresa 3R Ambiental y Fundación Equidad como resultado de este trabajo, se reciclaron y reacondicionaron más de 100 equipos, que fueron destinados a instituciones que presentaron proyectos educativos y que analizamos con Fundación Equidad. Así, más de 1.300 niños y jóvenes de seis provincias tuvieron mayor cantidad de PC's en sus laboratorios de informática y pudieron abordar diferentes recursos educativos. (graf. 42-43-44)

#### **Programa Eco Bicis**

Esta iniciativa fue implementada junto con diferentes municipalidades de diferentes Provincias, con el objetivo final de fomentar el turismo sustentable y estimular el desarrollo local. Mientras que Macro se encarga de la donación de bicicletas de diversos rodados, cascos, candados, cestas, estacionadores de bicicletas y guarderías; las municipalidades se encargan de administrar y difundir la iniciativa. En diciembre de 2014, el programa ya funcionaba en Tilcara y El Carmen (Jujuy) y Cachi, La Caldera y San Carlos (Salta).

Próximamente tendrá lugar en Tandil (Provincia de Buenos Aires), La Falda y Villa Giardino (Córdoba), Lujan de Cuyo y Maipú (Mendoza), Posadas y San Ignacio (Misiones), y Yerba Buena (Tucumán).

Se estima terminar el año 2015 con al menos 15 localidades con el proyecto puesto en marcha y más de 1.400 rodados entregados.

### Alcance del Informe

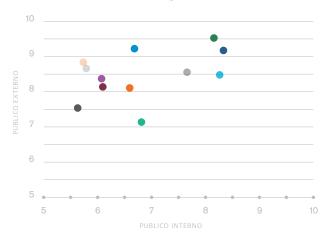
### Selección de indicadores clave: Análisis de Materialidad

Con el objetivo de que este informe contenga datos relevantes para el Banco y sus grupos de interés, desarrollamos un análisis de materialidad que busca identificar los temas clave del negocio vinculados con el triple desempeño: económico, social y ambiental. Para ello, durante 2013 y 2014, trabajamos sobre las siguientes etapas:

Identificación: realizamos una lista de 12 temas relevantes relacionados con nuestro Banco y la gestión sustentable; partiendo de la estrategia de negocios del Banco, la política de sustentabilidad y los 5 pilares avalados por el Directorio del Banco; y también teniendo en cuenta estudios internacionales sobre las tendencias en materia de gestión de sustentabilidad en la industria financiera, los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, la Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social, el documento "Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know?" de GRI, opiniones y expectativas relevadas de los grupos de interés, y otras fuentes externas como regulaciones locales y propias del sector.

Priorización: luego del armado del listado, tomando como

#### MATRIZ DE MATERIALIDAD (graf. 45)



herramienta base para esta etapa la versión final del estándar AA1000SES desarrollado por Accountability, 99 personas representantes de organizaciones de la sociedad civil y prensa, y 32 colaboradores del Banco de mandos medios hasta directores analizaron los 12 temas según la relevancia que tienen en la gestión del Banco, poniendo foco en los intereses de los públicos internos y externos clave; dando como resultado una Matriz de Materialidad donde cada tema se ubicó en una zona específica que nos permitió ordenarlos por importancia para el Banco y nuestros grupos de interés.

A su vez, relacionamos estos temas con nuestros 5 pilares estratégicos de sustentabilidad, con el objetivo de ordenarlos dentro de la estructura del Informe, con los aspectos de la Guía G4 para reportar dentro de la Tabla de Contenidos GRI y a partir de este año con los 6 capitales del marco elaborado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (I.I.R.C). (Ver gráfico 45)

Validación: la matriz fue aprobada por los directores y la primera línea gerencial del Banco; y junto con un análisis sobre los temas que son característicos del Banco y que los diferencia de otros en el mercado financiero local, y aquellas actividades que fueron novedad durante ese año, representan el contenido seleccionado para ser publicado en este Informe 2014 de Banco Macro.

Revisión: este Informe es elevado al Directorio y contiene indicadores clave que son auditados internamente y es examinado por la Comisión Fiscalizadora. A su vez, invitamos a todos los lectores a hacernos llegar sus comentarios para retroalimentar nuestra rendición de cuentas y seguir mejorando todos los años.8

- Productos y Servicios para personas de bajos recursos.
- Cláusulas en solicitudes para no financiar a empresas
- Gestión eficiente de recursos.
- Medición del nivel de satisfacción de clientes.
- Cuidado de datos de confidencialidad de clientes.

- Trabajo junto a la comunidad para fomentar el desarrollo presencia de Banco Macro.
- Alianzas con Clientes.
- Gestión eficiente de residuos, como los tecnológicos.
- Microfinanzas.

### Aplicación de la Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (G.R.I)

El Informe sigue los lineamientos de la Guía G4 de G.R.I, incluyendo todos los aspectos de la Guía que son materiales al Banco. Además, en este informe incluimos información adicional que no responde directamente a ningún indicador G.R.I pero que es relevante para los grupos de interés y para explicar el desempeño anual de la entidad.

En la siguiente Tabla de relacionamiento, vinculamos los temas materiales seleccionados en el Análisis con los 5 pilares de sustentabilidad de Banco Macro y los aspectos de G.R.I definidos para la construcción de la Tabla de Contenidos. (graf. 46)

### Aplicación del Marco elaborado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (I.I.R.C) (graf. 47)

#### Comunicación sobre el Progreso 2014

A través de este documento "Estableciendo la conexión" presentamos nuestra Comunicación sobre el Progreso 2014, comunicando el cumplimiento de los 10 Principios sobre derechos humanos, derechos laborales, medioambiente y anticorrupción del Pacto Mundial de Naciones Unidas en relación con los indicadores G.R.I.

<sup>8</sup> Por cualquier consulta o sugerencia, puede comunicarse con nuestra Gerencia de Sustentabilidad escribiendo a relacionesinstitucionales@macro.com.ar.



(graf. 46)

#### TABLA DE RELACIONAMIENTO

PILARES ESTRATÉGICOS DE SUSTENTABILIDAD	TEMAS CLAVE DE SUSTENTABILIDAD	ASPECTOS DE G.R.I RELACIONADOS DIRECTAMENTE <sup>1</sup>	ALCANCE
Inclusión y educación financiera	<ul> <li>Productos y servicios para personas de bajos recursos.</li> </ul>	Suplemento financiero-Cartera de productos	Interno y externo
	<ul> <li>Trabajo junto a la comunidad para fomentar el desarrollo local, especialmente en comunidades donde solo hay presencia de Banco Macro.</li> </ul>	SO comunidades locales EC Impactos económicos indirectos	
Impacto ambiental directo e indirecto.	Cláusulas en solicitudes para no financiar a empresas que generan daños ambientales.	EN Materiales EN Energía EN Productos y servicios EN Emisiones	Interno y externo
	Gestión eficiente de recursos.	EN Transporte EN Evaluación ambiental de	
	<ul> <li>Gestión eficiente de residuos, como los tecnológicos.</li> </ul>	proveedores EN Mecanismos de reclamos sobre impactos ambientales Suplemento Financiero- Cartera de Productos.	
Responsabilidad por el bienestar y la inclusión de las personas	<ul> <li>Capacitación a empleados.</li> <li>Voluntariado Corporativo.</li> </ul>	LA Empleo LA Relaciones empresa/ trabajadores LA Salud y seguridad ocupacional LA Formación y educación LA Diversidad e Igualdad de o portunidades LA Igualdad de remuneración entre mujeres y hombres LA Mecanismos de reclamos sobre prácticas laborales HR No discriminación HR Libertad de asociación y convenios colectivos	Interno
Desarrollo de PYMEs y emprendimientos	<ul><li>Compras inclusivas con proveedores.</li><li>Microfinanzas.</li></ul>	EC Prácticas de contratación EC Impactos económicos indirectos.	Externo
Transparencia en todas nuestras acciones	<ul> <li>Medición del nivel de satisfacción de clientes.</li> <li>Alianzas con clientes.</li> <li>Cuidado de datos de c onfidencialidad de clientes.</li> </ul>	SO Lucha contra la corrupción PR Privacidad del cliente PR Etiquetado de productos y servicios PR Salud y seguridad de clientes EC Presencia en el mercado EC Desempeño económico.	Interno y externo

(1) Estos aspectos identificados son presentados en la Tabla de Con- tenidos GRI, junto a los siguientes aspectos GRI que se relacionan con los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas: HR Explotación infantil y HR Trabajos forzados u obligatorios.

<sup>·</sup> La tabla de contenidos de indicadores GRI se presenta en el Anexo III del presente Informe.

<sup>·</sup> Estos aspectos identificados son presentados en la Tabla de Contenidos GRI, junto a los siguientes aspectos GRI que se relacionan con los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas: HR Explotación infantil y HR Trabajos forzados u obligatorios.

<sup>·</sup> Especificación de las siglas incluidas en esta columna: SO - Sociedad, EN - Medio Ambiente, LA - Laboral, HR - Derechos Humanos, EC - Económico, PR - Responsabilidad del Producto.

(graf. 47)

#### TABLA DE RELACIONAMIENTO ENTRE LOS PILARES DE SUSTENTABILIDAD DE BANCO MACRO Y LOS CAPITALES DEL MODELO DE IIRC.

	TRANSPARENCIA EN TODAS NUESTRAS ACCIONES	RESPONSABILIDAD POR EL BIENESTAR Y LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS	INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERA	DESARROLLO DE PYMES Y EMPRENDIMIETOS	IMPACTO AMBIENTAL DIRECTO E INDIRECTO
FINANCIERO	•				
INDUSTRIAL	•		•	•	
INTELECTUAL	•		•	•	
HUMANO		•			
SOCIAL Y REPUTACIONAL	•	•	•		
NATURAL					•

#### FINANCIAMIENTO AL SECTOR PRIVADO NO FINANCIERO (graf. 48)



#### **DEPÓSITOS** (graf. 49)



A través de su representación en 22 jurisdicciones y sus 434 filiales, el grupo se constituye como la entidad privada de mayor presencia en el país.

### Resultados del Grupo Macro

#### Situación Económica Financiera

En un marco de mayor regulación sobre la actividad bancaria, el comportamiento de los activos siguió un ritmo dispar. Los préstamos dirigidos al sector privado, a través de las líneas de consumo y capital de trabajo, se mantuvieron con tasas de crecimiento del 18%, acompañando el comportamiento del resto del sistema financiero. En cambio, las líneas de administración de liquidez se expandieron sobre el inicio del ejercicio para cerrar con valores negativos.

En términos de la composición del activo, fue ganando participación relativa la tenencia de letras del B.C.R.A frente a otros activos de mayor riesgo. (graf. 48)

Desde el punto de vista de los pasivos, el crecimiento promedio de los depósitos se mantuvo en el orden del 26%, con mayor peso de los depósitos a la vista que alcanzaron valores superiores al 34%.(graf. 49)

En el año, continuó mejorando la infraestructura para la provisión de servicios financieros con apertura de nuevas sucursales en distintas localidades del interior del país: Cerrillos, Plaza Empresas (Salta), Villaguay, San Salvador, Malargüe y Lomas del Tafí, alcanzando 434 sucursales en diciembre. Adicionalmente, se incrementó la cantidad de cajeros automáticos y terminales de autoservicio en 140 unidades nuevas en funcionamiento.

A través de su representación en 22 jurisdicciones y sus 434 filiales, el grupo se constituye como la entidad privada de mayor presencia en el país. Simultáneamente, su representación como agente financiero de cuatro provincias agrega estabilidad y un mercado potencial a su estructura de negocios

(graf. 50)

REGIONES	SUCURSALES GRUPO MARCO	SUCURSALES SIST. FINANCIERO	PARTICIPACIÓN
NOA	84	271	31%
Centro	174	959	18%
NEA	47	333	14%
Patagónica	20	276	7%
Cuyo	17	256	7%
Prov. de Bs. As	60	1.350	4%
Ciudad de Bs. As.	32	767	4%
TOTAL	434	4.212	10%

(graf. 51)

CAPITALES MÍNIMOS	
	DIC-14
Exigencia de Capitales mínimos	5.657.902
por riesgo de Créditos	3.991.731
por riesgo de Mercado	388.136
por riesgo Operativo	1.278.035
Responsabilidad Patrimonial Computable (R.P.C)	11.580.668
De la cual, deuda subordinada	366.816
Margen (exceso R.P.C vs. Exigencia)	5.922.766
	105%

El siguiente cuadro muestra la ubicación de las sucursales por regiones dentro de la totalidad del sistema financiero argentino, revelando una fuerte presencia en las áreas productivas del interior del país: (graf. 50)

#### Solvencia

Banco Macro se destaca entre su competencia por la fortaleza de su capital. Los indicadores son conservadores y han evolucionado adecuadamente a lo largo del ejercicio. Se posiciona en segundo lugar entre los bancos privados de mayor patrimonio.

El exceso de integración sobre los estándares establecidos alcanza a más del doble del capital exigido (105%).(graf. 51) El año actual fue un ejercicio de mantenimiento de los niveles de participación de mercado. Esta política permitió que el apalancamiento del Grupo -Pasivo/Patrimonio Neto- se mantenga en el orden de 5.5 veces, por debajo del promedio del sistema financiero -6.9 veces-, y de los principales competidores. El Patrimonio Neto de Macro se incrementó 33% en términos

nominales, pasó de \$8.627 millones a \$11.492 millones. Esta expansión está explicada por las utilidades obtenidas en el ejercicio.

#### Depósitos

En 2014 los depósitos tuvieron un incremento del 26% anual, donde los depósitos a la vista del sector privado alcanzaron un destacadoaumento del 34%, muy por encima de los realizados a plazo. Hacia fines del ejercicio, el B.C.R.A con el objeto de estimular el ahorro puso en vigencia a partir de octubre la normativa que

establece un límite inferior a las tasas de interés por depósitos a plazo fijo de las personas físicas por montos que no superen los \$ 350.000. Este incentivo, en el corto plazo, ha mejorado marginalmente los volúmenes de captación del sistema en su conjunto hacia fines del año, acompañado también por un aumento en el tope de cobertura de la garantía de los depósitos.

En este contexto, el Grupo Macro, se mantiene entre las tres entidades privadas con mayor volumen de depósitos, y una participación de mercado cercana al 6% del Sistema Financiero en su conjunto.

El siguiente detalle permite observar la evolución de sus componentes: (graf. 52)

#### **Préstamos**

El crédito al sector privado finalizó el año con un crecimiento cercano al 13% i.a., alcanzando los \$ 44.497 millones. Aunque se observa una desaceleración en el ritmo de expansión con respecto a los años anteriores, ésta se produce sobre una base de crecimiento elevada.

Macro mantuvo el liderazgo en préstamos personales totalizando 1.1 millones de préstamos, por un valor de \$ 16.121 millones, y una irregularidad de 2.1 % de la cartera. La participación de mercado de este producto alcanza al 14%, dos puntos porcentuales por encima del competidor más cercano. Por otro lado, el producto Tarjetas de Crédito obtuvo, nuevamente, niveles de crecimiento extraordinarios que en este caso alcanzó el 34% de crecimiento con respecto a los saldos del año anterior, totalizando 1.5 millones de tarjeta habientes.

(graf. 52)

DEPÓSITOS (En millones de \$)	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2014
Cuentas corrientes	6.717	8.603	11.896
Cajas de ahorros	6.467	8.441	11.014
Plazo fijo	13.596	18.417	21.511
Otros	1.066	1.360	1.687
Total Depósitos S. Privado N.F.	27.846	36.820	46.108
Total Depósitos S. Público	8.318	6.580	8.570
Total Depósitos S. Financiero	24	27	39
Total Depósitos	36.189	43.427	54.717

(graf. 53)

PRÉSTAMOS (En millones de \$)	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2014
Adelantos	4.281	4.450	3.386
Documentos	3.651	4.321	4.627
Hipotecarios	1.508	2.309	2.466
Prendarios	929	1.429	1.857
Personales	10.827	13.874	16.121
Tarjetas de Crédito	4.725	6.841	9.189
Otros	5.283	5.799	6.462
Total Préstamos	31.204	39.024	44.108
Leasing	328	391	389
Total de Financiaciones	31.532	39.415	44.497

(graf. 54)

RESULTADOS (En millones de \$)	31/12/2013	31/12/2014	Variación
Ingresos Financieros	9.754	14.683	51%
Intereses por Préstamos	8.214	11.443	39%
Rdo. por Títulos Púb. y privados	409	1.974	383%
Ajustes por CER y CVS + Varios	1.131	1.266	12%
Egresos Financieros	4.022	6.583	64%
Margen Bruto de Intermediación	5.732	8.100	41%
Cargo de Incobrabilidad	540	665	23%
Ingresos Netos por Servicios	2.509	3.440	37%
Gastos de Administración	4.015	5.499	37%
Resultado Neto por Int. Financiera	3.685	5.376	46%
Utilidades y Pérdidas Diversas y Part. de Terceros	91	65	-28%
Resultado neto antes de Imp. a Ganancias	3.776	5.442	44%
Impuesto a las Ganancias	1.333	1.962	47%
Resultado del ejercicio	2.444	3.480	42%

(graf. 55)

LIQUIDEZ (En millones de \$)	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2014
Disponibilidades	10.047	12.861	15.434
LEABAC/ NOBAC	613	49	5.422
Pases activos de títulos públicos	146	679	425
Otros	684	890	916
Total Activos Líquidos	11.490	14.478	22.198
Cobertura sobre Depósitos	31,7%	33,3%	40,6%

El siguiente cuadro muestra la composición del rubro Préstamos y su evolución en los últimos tres años: (graf. 53)

Durante el corriente ejercicio se continuó con la política de mantenimiento de niveles altos de cobertura de la cartera irregular a través de la constitución de previsiones adicionales a las requeridas por el B.C.R.A. El indicador de cobertura se mantuvo en el orden del 135%, apenas por debajo del promedio del sistema financiero. Los niveles de morosidad se han mantenido a valores históricamente bajos, alcanzando un índice de incobrabilidad del 1.9%.

#### Liquidez

# La liquidez del Grupo alcanza los \$ 22.198 millones al cierre del ejercicio, registrando un alza del 53% con respecto al año anterior.

En términos relativos a los depósitos, el indicador se sitúa en un 40.6%, muy por encima del año 2013. En este período aumentó la posición en Letras emitidas por el Banco Central de la República Argentina.

El siguiente cuadro nos muestra los saldos consolidados a fin de cada Ejercicio: (graf. 54)

#### Resultados

Los resultados del corriente ejercicio exponen un fuerte crecimiento en el primer mes del año como consecuencia de la depreciación del tipo de cambio impulsado por las autoridades del ente rector, generando en el sistema financiero argentino una revaluación de los activos expresados en moneda extranjera.

En el caso específico del Grupo Macro, la totalidad del ejercicio concluye con un resultado positivo de \$ 3.480 millones, 42% superior a los \$ 2.444 millones del ejercicio anterior. Los ingresos financieros totalizaron \$ 14.683 millones, creciendo 51% con respecto a los \$ 9.754 millones de 2013. El 78% de dicho monto fue aportado por los intereses generados por préstamos, los cuales crecieron en el ejercicio 39%. En segundo lugar, la posición tomada en títulos y, principalmente las Letras emitidas por el B.C.R.A, generó un ingreso adicional del orden de los \$ 1.974 millones. La combinación de ambos instrumentos permitió a la entidad un mejoramiento en el margen financiero del orden del 41%.

En menor importancia pero aun así relevantes fueron los ingresos provenientes por diferencia de cotización de oro y moneda extranjera, como también niveles controlados de cargos por incobrabilidad que arrojó valores del 0,9% sobre los activos netos. Los gastos de administración crecieron a similar ritmo que los servicios netos, manteniendo adecuados indicadores de eficiencia, muy superiores al promedio del sistema.

Dicha rentabilidad representó un Retorno sobre el capital promedio de 33,4%, y un Retorno sobre los activos promedios de 5,1%, ubicándose en los primeros lugares del sistema financiero argentino. Estos resultados muestran estabilidad y continuidad en la generación de ingresos, productividad y eficiencia en el uso de los recursos a través de los años. (graf. 55)

#### Principales Indicadores de Grupo Macro

El siguiente cuadro muestra la evolución de algunos indicadores seleccionados del Grupo Macro. (graf. 56)

	UNIDAD	2012	2013	2014
Activo	millones \$	48.379	59.295	74.996
Préstamos al Sector Privado	millones \$	31.532	39.415	44.497
Pasivo	millones \$	42.180	50.668	63.504
Depósitos	millones \$	36.189	43.427	54.717
Patrimonio Neto	millones \$	6.199	8.627	11.492
Rentabilidad	millones \$	1.494	2.444	3.480
ROA- Retorno sobre el activo promedio	%	3,3%	4,6%	5,1%
ROE- Retorno sobre el capital promedio	%	27,1%	33,3%	33,4%
Cobertura - previsiones/ certera Irregular	%	155%	149%	135%
Irregularidad - Cartera irregular/ cartera	%	1,8%	1,7%	1,9%
Excedente de Capitales Mínimos	%	49%	97%	105%
Apalancamiento - Pasivo/ PN	Veces	6,8	5,9	5,5

### Distribución de Dividendos

La distribución de dividendos de las entidades financieras se encuentra sujeta a las disposiciones que establece el Banco Central de la República Argentina que requieren la autorización previa por parte de la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias, y se encuentran contenidas en la Com. "A" 5273 y complementarias (T.O. CONAU - Punto 9 - Distribución de resultados). Mediante Com. "A" 5694, se ha establecido que las entidades financieras calificadas como de importancia sistémica local por el Banco Central de la República Argentina deberán observar una exigencia de capital adicional equivalente al 1% de los activos ponderados por riesgo (A.P.R). Este requisito de exigencia adicional, se integrará mediante un cronograma anual a partir de 2016. No obstante el cronograma citado, esta exigencia adicional se computará en su totalidad, a partir de 2015, a los efectos de determinar el monto que las entidades financieras pueden destinar a distribución de dividendos, manteniéndose asimismo el requisito de considerar un margen adicional del 75% sobre la exigencia.

El Directorio propondrá a la Asamblea de Accionistas distribuir en concepto de dividendo en efectivo la suma de \$1,02 por acción, lo que arrojaría un monto total a distribuir de 596.254.288,56 (102 % del capital social del Banco de \$584.563.028, luego de la reducción de capital operada de pleno derecho durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014).

Atento a que la distribución se encuentra sujeta a la autorización previa del Banco Central de la República Argentina, se solicitará la aprobación por parte de dicho organismo.

## Remuneración del Órgano de Dirección

El Banco no ha modificado su política de remuneración a los Directores. Los miembros del Directorio cumplen funciones técnico administrativas en la sociedad.

Su remuneración es determinada por la Asamblea de Accionistas que evalúa anualmente la gestión y desempeño del Directorio. La remuneración de la Alta Gerencia está conformada por un componente fijo (sueldo) y una compensación variable consistente con la misión y valores de la organización.

# **Agradecimientos**

El Directorio agradece a nuestros clientes, corresponsales, proveedores y entidades colegas, a los accionistas y a las autoridades y funcionarios del Banco Central de la Republica Argentina, de la Comisión Nacional de Valores y de la Bolsa de Comercio de Buenos Aires por el apoyo recibido.

Muy especialmente agradecemos al personal del Banco, por el alto grado de lealtad, cooperación y profesionalismo con que han desempeñado sus tareas.

Buenos Aires, 10 de marzo de 2015

El Directorio

### Anexo I – Objetivos de Sustentabilidad y Reputación

#### PILARES ESTRATÉGICOS DE SUSTENTABILIDAD

### Transparencia en todas

#### **OBJETIVOS 2014**

- Generar inclusión de los sectores más vulnerables en el uso de nuevas tecnologías y canales de atención al cliente, mediante implementación de nuevas campañas comerciales para estos segmentos.
- Continuar con el plan de expansión de la Red de sucursales.
- Trabajar para hacer más eficiente el proceso de certificación SOX, proponiendo mayores controles a nivel entidad y rediseñando los autotesteos.

#### **CUMPLIMIENTO 2014**

- Simplificamos la información sobre cómo operar en los canales de atención automatizados y virtuales, desarrollamos lineamientos estilísticos y discusivos para el segmento de jubilados y mejoramos la señalización dentro de las sucursales para que los visitantes pudieran operar y gestionar de un modo más claro, comprensible y ágil.
- Instalamos nuevos cajeros automáticos y terminales de autoservicio para esta más cerca de los clientes.
- Mejoramos los controles internos a nivel entidad y los procesos de autotesteos.

#### Responsabilidad por el bienestar y la inclusión de las personas

- Realizar un ciclo de charlas sobre hábitos de vida saludables.
- Implementar la modalidad Flex-time en el resto de las Áreas Centrales.
- Desarrollar un e-learning sobre Derechos Humanos.
- Evaluar nuevos puestos donde se puedan integrar personas con capacidades diferentes.
- Organizamos un Ciclo de Charlas vidas saludables, transformándolo en un proyecto más integral bajo el marco de un "Programa de entorno laboral saludable 2015"
- Implementamos Flex-time en el 100% de las áreas centrales
- Trabajamos en la redefinición de contenidos, alcance y profundidad de esta temática a nivel organizacional.
- Evaluamos nuevos puestos donde se pueda integrar personas con capacidades diferentes y definimos la inclusión en posiciones del Área de Servicio al Cliente y Gerencia de Administración.

#### Inclusión y educación financiera

- Comenzar un proyecto vinculado al otorgamiento de microcréditos en alguna provincia del Norte Argentino.
- Realizar un portal web de educación financiera destinado a toda la comunidad.
- Lanzamos el Programa Alumbra Microcréditos en Salta y otorgamos 78 créditos.
- Iniciamos el diseño de un portal web de Educación financiera.

#### Desarrollo de PYMEs y emprendimientos

- Concretar mayor cantidad de visitas a proveedores, para optimizar la relación y verificar ocularmente las condiciones de infraestructura y de trabajo en general.
- Comprar el 20% de los artículos de regalería a emprendimientos u organizaciones.
- Seguir fomentando proyectos de desarrollo local y emprendimientos productivos en las comunidades donde estamos presentes.
- Visitamos 23 proveedores en el marco del programa "Conozca a su proveedor", logrando una mayor cantidad de visitas con respecto al año anterior.
- Logramos que el 25% de las compras de artículos de regalaría realizadas por el área fueron a PYMEs.
- Mantuvimos el programa Macro y Potenciar Comunidades en Colonia de Santa Rosa y en Urundel, Salta; y en San Francisco, Jujuy.

#### Impacto ambiental directo e indirecto

- Implementar el reemplazo de iluminación LED en todos los ATM de las instalaciones.
- Realizar al menos un 20% de los eventos de organización propia de forma "sustentable".
- Presentar e implementar en alianza con Municipios locales el Programa Eco Bicis, con el objetivo de promover el turismo sustentable y desarrollo local
- Reemplazamos con LED la iluminación de los ATM en 25% de la red y aplicamos este sistema en todas las obras nuevas del Banco
- Efectuamos "regalos sustentables", como cuencos realizados en forma artesanal por la Fundación Los Naranjos y mantas de lana de llama tejidas por "La Hilanderia Warmi" en Jujuy, emprendimiento que agrupa mujeres de la Puna.
- Nos comprometimos y comenzamos a trabajar el proyecto en más de 10 localidades. Gran parte de los proyectos tendrán su inauguración durante el año 2015.

# Anexo II - Tabla de indicadores G.R.I y Comunicación sobre el Progreso (COP) 2014

INDICADORES G.R.I GUÍA G4 – CONTENIDOS GENERALES (GENERAL STANDARD DISCLOSURES)		
CONTENIDOS GENERALES	PÁGINA/RESPUESTA	
Estrategia y Análisis		
G4-1: Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.	7-10	
<b>G4-2:</b> Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades.	7-10, 28-29, 32, 34-35, 36-37, 85	
Perfil de la organización		
G4-3. Nombre de la organización.	30	
<b>54-4:</b> Marcas, productos y servicios más importantes.	30, 44-46, 50-54	
G4-5: Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	La sede principal se encuentra en Buenos Aires, Argentina.	
G4-6: Países en los que opera la organización.	Banco Macro opera en todas las regiones de Argentina.	
G4-7: Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica.	30	
G4-8: Mercados servidos.	44-46, 50-54	
G4-9: Dimensiones de la organización.	30, 32, 57, 80, 82	
<b>G4-10:</b> Desglose de empleados de la organización.	56-57 El 100% de los empleados son a tiempo completo.	Principio 6
G4-11: Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	Todos nuestros colaboradores están incluidos en el convenio colectivo de trabajo representado por la Asociación Sindical de Bancarios.	Principio 3
54-12: Descripción de la cadena de suministro de la organización.	66	
G4-13: Cambios significativos durante el período objeto de análisis en el tamaño, estructura, propiedad y cadena de suministro de la organización.	Durante 2014, no hubo cambios significativos en el tamaño, estructura, propiedad y cadena de suministro Banco Macro.	
<b>G4-14:</b> Descripción de cómo la organización aborda, si procede, el principio de precaución.	28-29, 73	
<b>G4-15:</b> Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, social y ambiental que la organización suscribe o ha adoptado.	32, 36-37, 74	
G4-16: Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o nternacional a las que la organización pertenece.	72	
Aspectos materiales identificados y Cobertura		
<b>G4-17:</b> Listado de entidades cubiertas por los estados financieros de la organización y otros documentos equivalentes.	27	
<b>G4-18:</b> Proceso de definición del contenido de la memoria y a Cobertura de cada Aspecto.	73-74	
G4-19: Listado de Aspectos materiales.	76	
<b>G4-20:</b> Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización.	76	
<b>54-21:</b> Cobertura de cada Aspecto material fuera de la organización.	76	
<b>54-22:</b> Descripción de las consecuencias de las re-expresiones de la nformación de memorias anteriores y sus causas.	En caso de que existan reexpresiones de la información de informes anteriores, éstas se aclaran con una nota al pie cuando corresponde.	
<b>G4-23:</b> Señale todo cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	No hay cambios significativos en el Alcance y la Cobertura de los aspectos con respecto a informes anteriores.	
Participación de los grupos de interés		
<b>G4-24:</b> Listado de los grupos de interés vinculados a la organización.	37	
<b>G4-25:</b> Base para la elección de los grupos de interés con los que la organización trabaja.	28-29	

<b>G4-26:</b> Descripción de enfoques adoptado para la participación de los	58, 60, 63-65, 66-67, 71
grupos de interés.	
<b>G4-27:</b> Cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y descripción de la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria.	63, 65, 71
Perfil del Reporte	
G4-28: Período objeto de la memoria.	27
G4-29: Fecha de la última memoria.	El último Informe publicado fue en 2014.
G4-30: Ciclo de presentación de memorias.	Banco Macro presenta su informe integrado reportando su desempeño económico, social y ambiental de forma anual.
<b>G4-31:</b> Punto de contacto para cuestiones relativas al contenido de la memoria.	Datos de contacto: sustentabilidad@macro.com.ar Tel: (011)5222 6500
<b>G4-32:</b> Opción «de conformidad» con la Guía que ha elegido la organización, Índice GRI de la opción elegida y referencia al Informe de verificación externa.	27, 86-92
G4-33: Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	En este Informe Anual Integrado, únicamente se ha auditado el estado de situación patrimonial adjunto de Banco Macro S.A. al 31 de diciembre de 2014 y los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en esa fecha. Asimismo, se ha auditado el estado de situación patrimonial consolidado adjunto de BANCO MACRO S.A. y sus sociedades controladas al 31 de diciembre de 2014 y los correspondientes estados consolidados de resultados y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en esa fecha, que se exponen como información complementaria. Adicionalmente, fue revisado por la Gerencia de Auditoría interna quien revisó todo el contenido del Informe con foco en varios temas clave en materia de sustentabilidad.
Gobierno corporativo	
G4-34: Estructura de gobierno de la organización y sus comités.	32-35
<b>G4-35:</b> Proceso de delegación del órgano superior de gobierno de su autoridad en temas económicos, ambientales y sociales en la alta dirección y determinados empleados.	Banco Macro cuenta con un área de Sustentabilidad, creada en 2007. Año tras año, asume nuevos desafíos, diseñando una política de sustentabilidad que se caracteriza por su transversalidad en todas las áreas y que tiene como objetivo principal convertir a Macro en el Banco más sustentable a nivel federal. Para ello, la entidad plantea objetivos concretos de sustentabilidad en múltiples áreas, gestionando, midiendo y comunicando todos los años a través de este Informe.
<b>G4-36:</b> Designación de un cargo ejecutivo o no ejecutivo con responsabilidad en temas económicos, ambientales y sociales, y si la misma reporta directamente al órgano superior de gobierno.	Milagro Medrano es Gerente de Relaciones Instituciona- les del Banco. Tiene contacto directo con el Directorio y gestiona la estrategia de sustentabilidad como así también la Fundación Banco Macro.
<b>G4-37:</b> Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno, en temas económicos, ambientales y sociales.	Banco Macro cuenta con un sitio web para inversores, que incluye datos de la estructura accionaria, de los directores y de la primera línea gerencial, la conformación de los comités, la Política de Gobierno Societario e información de carácter financiero. La participación activa de los accionistas minoritarios a la Asamblea de Accionistas es muy importante para el Banco. El respeto de sus derechos es responsabilidad del mismo Directorio. Además, el gobierno del Banco

<b>G4-37:</b> Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno, en temas económicos, ambientales y sociales.			
<b>G4-39:</b> Indicar si el presidente del órgano superior de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	El Presidente del Directorio es el Presidente del Banco.		
<b>G4-40:</b> Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, y criterio utilizado para la nominación y selección de los miembros del primero.	La nominación de Comités le corresponde al Directorio.		
<b>G4-41:</b> Procesos para prevenir y gestionar posibles conflictos de intereses en el órgano superior de gobierno.	Banco Macro da a conocer los casos de conflicto de interesas a través de este Informe. Durante 2014 no se produjo ninguno.		
<b>G4-42:</b> Rol del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, aprobación y actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	El Directorio y la primera línea gerencial fueron los responsables de revisar y aprobar el nuevo ADN corporativo del Banco definido en 2013.		
<b>G4-43:</b> Medidas adoptadas para desarrollar y mejorar el conocimiento del órgano superior de gobierno con relación a los temas económicos, ambientales y sociales.	El BCRA establece que por lo menos el 80% de los miembros de los directorios de las entidades financieras deben ser personas con idoneidad y experiencia vinculada con la actividad financiera. La Política de Gobierno Societario ratifica esta condición. El Banco Central evalúa los antecedentes de los directores elegidos por la Asamblea, y estos últimos solo pueden asumir sus cargos con la conformidad del Directorio.		
<b>G4-44:</b> Procesos de evaluación del desempeño de órgano superior de gobierno con respecto a la gobernanza de los temas económicos, ambientales γ sociales.	Anualmente, el Directorio presenta los resultados de su gestión en la Memoria y Balance del Ejercicio, conforme con el Art. 66 de la Ley de Sociedades Comerciales. Además, el Informe Explicativo de Gobierno Societario y la Política de Gobierno Societario complementan el marco de gestión del Directorio. La Asamblea de Accionistas evalúa el desempeño del Directorio, el cual nunca ha tenido una observación sobre su gestión.		
<b>G4-48:</b> Máximo comité o cargo que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	74		
Ética e Integridad			
<b>G4-56:</b> Describa los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización.	28-29, 34, 37	Principio 10	
<b>G4-58:</b> Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas, y asuntos relacionados con la integridad organizacional.	34	Principio 10	

INDICADORES UN GOIA GA	CONTENIDOS ESPECÍFICOS (SPECIFIC	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I		PRINCIPIO DEI PACTO GLOBA
ASPECTO MATERIAL	ENFOQUE DE GESTION E INDICADORES	PÁGINA/RESPUESTA	RAZONES POR OMISIÓN	
DESEMPEÑO ECONÓMICO				
Desempeño económico	Enfoque de gestión	28-29, 38, 41-45, 50-51, 73-74, 76, 78-82		
	<b>G4-EC4:</b> Ayudas económicas recibidas otorgadas por entes del gobierno.	No se recibió ningún tipo de ayuda financiera de gobiernos.		
Presencia en el Mercado	Enfoque de gestión	28-29, 36, 56, 73-74, 76		
	<b>G4-EC6:</b> Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local, en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	En Banco Macro priorizamos la contratación de altos directores locales e incluso muchos gerentes pertenecen a distintas regiones respetando el conocimiento y la diversidad.		Principio 6
Impactos Económicos	Enfoque de gestión	28-29, 66, 70-72, 73-74, 76		
Indirectos	<b>G4-EC7:</b> Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los tipos de servicios.	70-72		
	<b>G4-EC8:</b> Impactos económicos indirectos significativos, y su alcance.	53-54, 62-64, 66, 70-72		
Prácticas de Contratación	Enfoque de gestión	28-29, 66, 73-74, 76		
	<b>G4-EC9:</b> Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	91,30% de nuestros proveedores son de origen local. Por "unidades operativas significativas" se entiende a las áreas centrales y sucursales de Banco Macro distribuidas a lo largo de todo el país.		
DESEMPEÑO AMBIENTAL				
Materiales	Enfoque de gestión	28-29, 73-74, 76		
decides	<b>G4-EN1:</b> Materiales utilizados, por peso o volumen.	72		Principio 7 y 8
	Enfoque de gestión	28-29, 73-74, 76		
Energía	<b>G4-EN3:</b> Consumo energético interno.	72		Principio 7 y 8
	<b>G4-EN6:</b> Reducción del consumo energético.	73		Principio 8 y 9
	<b>G4-EN7:</b> Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	52, 73		Principio 8 y 9
	Enfoque de gestión	28-29, 73-74, 76		
Emisiones	G4-EN16: Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2).	72		Principio 7 y 8
	G4-EN19: Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	73		Principio 8 y 9
	G4-EN21: NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas.		Dada la naturaleza del tipo de negocio de Banco Macro, este indicador no aplica a la compañía.	Principio 7 y 8

				TACTO GLODAL
ASPECTO MATERIAL	ENFOQUE DE GESTION E INDICADORES	PÁGINA/RESPUESTA	RAZONES POR OMISIÓN	
Productos y servicios	Enfoque de gestión	28-29, 73-74, 76		
	<b>G4-EN27:</b> Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	52		Principio 7,8 y 9
	G4-EN28: Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se regeneran al final de su vida útil, por categorías de productos.		Dada la naturaleza del tipo de negocio de Banco Macro, este indicador no aplica a la compañía.	Principio 8
Transporte	Enfoque de gestión	28-29, 73-74, 76		
	G4-EN30: Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	73	Tenemos como desafío ampliar la medición de la Huella de Carbono para el año 2015.	Principio 8
Evaluación Ambiental	Enfoque de gestión	28-29, 66, 73-74, 76		
de Proveedores	<b>G4-EN32:</b> Porcentaje de nuevos proveedores que fueron evaluados en función de criterios ambientales.		Si bien Banco Macro cuenta con un Código de Conducta de Proveedores que contempla aspectos ambientales, a diciembre 2014 no hemos incorporados estas prácticas a la gestión. El Banco tiene como desafío analizar la viabilidad de evaluar proveedores según criterios ambientales a partir de 2016.	Principio 8
	<b>G4-EN33:</b> Impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.		El Banco tiene como desafío analizar la viabilidad de evaluar proveedores según criterios ambientales a partir de 2016.	Principio 8
Mecanismos de reclamos	Enfoque de gestión	28-29, 73-74, 76		
sobre impactos ambientales	<b>G4-EN34:</b> Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	En 2014, no hubo reclamaciones ambientales presentadas mediante mecanismos formales de reclamación.		Principio 8
DESEMPEÑO SOCIAL: PRACTICAS LABORALES Y TRABAJO DECENTE				
	Enfoque de gestión	28-29, 56, 73-74, 76		
Empleo	<b>G4-LA1:</b> Número y tasa de nuevos empleados contratados y rotación media de empleados, desglosados por edad, género y región.	57, 58	Se continuará trabajando para incluir el desglose de la tasa de rotación por edad y región para los próximos Informes.	Principio 6
	G4-LA2: Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	58. Por "unidades operativas significativas" se entiende a las áreas centrales y sucursales de Banco Macro distribuidas a lo largo de todo el país.		

INDICADORES GRI GUIA GI - 1	CONTENIDOS ESPECÍFICOS (SPECIFIC	STANDARD DISCLOSURES)		PRINCIPIO DE PACTO GLOBA
ASPECTO MATERIAL	ENFOQUE DE GESTION E INDICADORES	PÁGINA/RESPUESTA	RAZONES POR OMISIÓN	
Relaciones Empresa/	Enfoque de gestión	28-29, 56, 73-74, 76		
Trabajadores	G4-LA4: Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos.	A pesar de que Banco Macro no cuenta con una política formal sobre el período mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos, cuando ocurre una situación de esta índole se implementa una estrategia de comunicación y capacitación al personal respectivo.		Principio 3
Salud y Seguridad	Enfoque de gestión	28-29, 58-59, 73-74, 76		
Ocupacional	G4-LA6: Tipo y tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y género.	59. Durante 2014 la cantidad de días perdidos por accidentes fue de 2.595. De estos, 544 fueron en Ciudad de Buenos Aires y AMBA, y 2.051 en el interior del país. Por su parte, 1.040 días fueron registrados en colaboradoras mujeres y 1.555en hombres. En relación a los días pedidos por enfermedad, de un total de 14.747 fueron en Ciudad de Buenos Aires y AMBA y 39.456 en el interior del país. En cuanto a la división por género, 27.006 fueron días pedidos por mujeres y 27.197 por hombres.	No sistematizamos los indicadores de contratistas independientes ya que dichos datos no son relevantes para las operaciones del Banco.	
	<b>G4-LA7:</b> Trabajadores con alta incidencia o riesgo de contraer enfermedades relacionadas con su ocupación.	Identificamos riesgos en la salud de nuestros empleados en lo que respecta a integridad física y ergonométrica. En este sentido, incluimos en el curso de inducción un módulo sobre seguridad física y periódicamente capacitamos sobre estos temas. Mediante un e-learning, los empleados obtienen las herramientas para prevenir y protegerse de los riesgos y accidentes relacionados con su ocupación.		
Formación y Educación	Enfoque de gestión	28-29, 56, 73-74, 76		
,	<b>G4-LA9:</b> Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por género y por categoría de empleado.	58, 59		Principio 6
	<b>G4-LA10:</b> Programas de gestión de habilidades y de formación continua.	56		
Diversidad e Igualdad de	Enfoque de gestión	28-29, 56, 73-74, 76		
Oportunidades	G4-LA12: Órganos de gobierno corporativo y plantilla por categoría profesional, edad, género y pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	56-57. La edad promedio de los Directores es de 48 años.		Principio 6

Indicadores Gri Guía G4 -	CONTENIDOS ESPECÍFICOS (SPECIFIC	STANDARD DISCLOSURES)		PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL
ASPECTO MATERIAL	ENFOQUE DE GESTION E INDICADORES	PÁGINA/RESPUESTA	RAZONES POR OMISIÓN	
Igualdad de remuneración	Enfoque de gestión	28-29, 56, 73-74, 76		
entre mujeres y hombres	G4-LA13: Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y por ubicación de operaciones significativas.	Se aplica el mismo salario base por categoría profesional a hombres y mujeres.		Principio 6
Mecanismos de Reclamos	Enfoque de gestión	28-29, 56, 73-74, 76		
sobre Prácticas Laborales	G4-LA16: Número de quejas sobre prácticas laborales presentadas, tratadas, y resueltas a través de mecanis- mos formales.	En 2014 no hubo quejas sobre prácticas laborales presentadas, tratadas y resueltas a través de mecanismos formales.		
DESEMPEÑO SOCIAL: DERECHOS HUMANOS				
No discriminación	Enfoque de gestión	28-29, 56, 66, 73-74, 76		
	<b>G4-HR3:</b> Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	No hubo incidentes en 2014.		Principio 6
Libertad de Asociación y	Enfoque de gestión	28-29, 56, 66, 73-74, 76		
	G4-HR4: Actividades y proveedores en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan ser violados o correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	66. Banco Macro considera a la representatividad sindical como un aspecto clave para el correcto funcionamiento del negocio. En este sentido, se garantiza un diálogo fluido con los gremios correspondientes a la actividad del Banco.		Principio 3
DESEMPEÑO SOCIAL: SOCIEDAD				
Comunidades Locales	Enfoque de gestión	28-29, 70-72, 73-74, 76		
	<b>G4-501:</b> Porcentaje de operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo.	70-72		Principio 1
	<b>G4-502:</b> Operaciones con importantes impactos negativos significativos potenciales o reales sobre las comunidades locales.	28-29, 70-71, 73		Principio 1
Anti-corrupción	Enfoque de gestión	28-29, 34-35, 73-74, 76		
	<b>G4-503:</b> Porcentaje y número de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	34-35		Principio 10
	<b>G4-S05:</b> Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	No se registraron casos de corrupción en 2014.		Principio 10
DESEMPEÑO SOCIAL: RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO				

INDICADORES GRI GUIA G4 -	CONTENIDOS ESPECÍFICOS (SPECIFIC STA	INDARD DISCLOSURES)		PRINCIPIO DE PACTO GLOBA
ASPECTO MATERIAL	ENFOQUE DE GESTION E INDICADORES	PÁGINA/RESPUESTA	RAZONES POR OMISIÓN	
Salud y Seguridad	Enfoque de gestión	28-29, 60, 65, 73-74, 76		
del Cliente	<b>G4-PR1:</b> Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos evaluados en impactos en salud y seguridad.	60, 65		
	<b>G4-PR2:</b> Número de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación relativa a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad de clientes.	No se registraron incidentes de este tipo en 2014.		
Etiquatada da avadustas	Enfoque de gestión	28-29, 60, 73-74, 76		
Etiquetado de productos y servicios  G4-PR3: Tipo requieren los organización i información y productos y se de categorías servicios signi	G4-PR3: Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.	Banco Macro responde a los siguientes organismos y Códigos de Control:  - Banco Central de la Rep. Argentina (B.C.R.A.)  - Comisión Nacional de Valores (CNV), para la cual se emite todos los años el Informe Explicativo de Gobierno Societario.  - Código de Prácticas de Gobierno Societario de la Comisión Nacional de Valores.  - Código de Prácticas Bancarias elaborado por las distintas asociaciones de bancos y entidades financieras de la Argentina.  - Código de Protección al Inversor, que incluye lineamientos y recomendaciones para el cumplimiento de normas de protección al inversor en el ámbito de la oferta pública.  - Ley Sarbanes-Oxley (SOX), dado que el Banco cotiza en la Bolsa de Comercio de Nueva York (NYSE).  - Manual de Compañías Cotizantes de la NYSE y sus modificaciones, dado que el Banco califica como emisor extranjero privado.  Unidad de Información Financiera (U.I.F.) en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.		
	<b>G4-PR4:</b> Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.	No se registraron incumplimientos de este tipo en 2014.		
	<b>G4-PR5:</b> Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	63-64		
Drive side d del Circoto	Enfoque de gestión	28-29, 65, 73-74, 76		
Privacidad del Cliente	G4-PR8: Número de reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	No se registraron reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos de los clientes en 2014.		
	Enfoque de gestión	28-29, 45-46, 50-51, 73-74, 76		
Cartera de productos	G4-FS6: Porcentaje del total de unidades de negocio por región específica, tamaño y sector.	45-46		
	G4-F57: Valor monetario total de los productos y servicios diseñados para crear beneficios sociales en las líneas de negocio básicas, por objetivo.	53-54, 70, 72		

### **BANCO MACRO S.A.**

Estados contables al 31 de diciembre de 2014 junto con los Informes de los Auditores Independientes y de la Comisión Fiscalizadora ÍNDICE MEMORIA DEL EJERCICIO 2014 95

# **Contenidos**

Informe	Informe de los Auditores Independientes.	96
Estados contables	Estados de situación patrimonial. Estados de resultados. Estados de evolución del patrimonio neto. Estados de flujo de efectivo y sus equivalentes. Notas a los estados contables.	100 100 100 110
Anexos	Anexos A a L, N y O.	178
Estados consolidados	Estados de situación patrimonial consolidados. Estados de resultados consolidados. Estados de flujo de efectivo y sus equivalentes consolidados.	192 197 200
	Estados de situación de deudores consolidados. Notas a los estados contables consolidados con sociedades controladas	202 204
	Proyecto de distribución de utilidades.	214
Informe	Informe de la Comisión Fiscalizadora.	216

# Informe de los auditores independientes

A los Señores Directores de BANCO MACRO S.A.

Domicilio Legal: Sarmiento 447

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

- 1. Hemos auditado el estado de situación patrimonial adjunto de BANCO MACRO S.A. al 31 de diciembre de 2014 y los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en esa fecha. Asimismo, hemos auditado el estado de situación patrimonial consolidado adjunto de BANCO MACRO S.A. y sus sociedades controladas al 31 de diciembre de 2014 y los correspondientes estados consolidados de resultados y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en esa fecha, que se exponen como información complementaria.
- 2. La Dirección de la Entidad es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados contables de acuerdo con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina (B.C.R.A.). Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener un sistema de control interno adecuado, para que dichos estados contables no incluyan distorsiones significativas originadas en errores o irregularidades, seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y efectuar las estimaciones que resulten razonables en las circunstancias. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los mencionados estados contables basada en nuestra auditoría.
- 3. Nuestro trabajo fue realizado de acuerdo con las normas de auditoría vigentes en la República Argentina y con las "Normas mínimas sobre auditorías externas" emitidas por el B.C.R.A. Estas normas requieren que el auditor cumpla con requisitos éticos, y que planifique y desarrolle su tarea con el objetivo de obtener un grado razonable de seguridad acerca de la inexistencia de distorsiones significativas en los estados contables.

Una auditoría incluye aplicar procedimientos, sobre bases selectivas, para obtener elementos de juicio sobre la información expuesta en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, quien a este fin evalúa los riesgos de que existan distorsiones significativas en los estados contables, originadas en errores o irregularidades. Al realizar esta evaluación de riesgos, el auditor considera el control interno existente en la Entidad en lo que sea relevante para la preparación y presentación razonable de los estados contables, con la finalidad de seleccionar los procedimientos de auditoría que resulten apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del sistema de control interno vigente en la Entidad. Asimismo, una auditoría incluye evaluar que las políticas contables utilizadas sean apropiadas, la razonabilidad de las estimaciones contables

efectuadas por la Dirección de la Entidad y la presentación de los estados contables tomados en su conjunto.

Consideramos que los elementos de juicio obtenidos nos brindan una base suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión de auditoría.

- 4. Tal como se describe en la nota 5. a los estados contables individuales adjuntos, los estados contables mencionados en el párrafo 1., han sido preparados por la Entidad de acuerdo con las normas contables establecidas por el B.C.R.A., las cuales difieren de las normas contables profesionales argentinas vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C.A.B.A.) en ciertos aspectos de valuación y exposición que se describen y cuantifican en la mencionada nota.
- 5. En nuestra opinión, los estados contables mencionados en el párrafo 1. presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial de BANCO MACRO S.A. y la situación patrimonial consolidada de BANCO MACRO S.A. con sus sociedades controladas al 31 de diciembre de 2014, y los respectivos resultados de sus operaciones y flujos de su efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en esa fecha, de conformidad con las normas contables establecidas por el B.C.R.A. y, excepto por el efecto de la cuestión mencionada en el párrafo 4., con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A.
- 6. En relación al estado de situación patrimonial de BANCO MACRO S.A. y al estado de situación patrimonial consolidado de BANCO MACRO S.A. con sus sociedades controladas al 31 de diciembre de 2013 y a los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes, por el ejercicio finalizado en esa fecha, presentados con propósitos comparativos, informamos que, con fecha 19 de febrero de 2014, expresamos una opinión con salvedades por diferencias entre las normas contables establecidas por el B.C.R.A. y las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A., que se describen y cuantifican en la nota 5. a los estados contables individuales adjuntos.
- 7. En cumplimiento de disposiciones vigentes, informamos que:
- a) Los estados contables mencionados en el párrafo 1., se encuentran asentados en el libro Inventarios y Balances y, en nuestra opinión, han sido preparados, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con las normas pertinentes del B.C.R.A., de la Ley de Sociedades Comerciales y de la Comisión Nacional de Valores (C.N.V.).
- b) Los estados contables de BANCO MACRO S.A. surgen de registros contables llevados, en sus aspectos formales, de conformidad con las normas legales vigentes y las normas reglamentarias del B.C.R.A. y de acuerdo con las condiciones establecidas en las Resoluciones N° 1032/EMI y 1996/EMI de la C.N.V. de fechas 17 de marzo y 20 de mayo de 2004, respectivamente.
- c) Al 31 de diciembre de 2014, la deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones previsionales a favor del Sistema Integrado Previsional Argentino, que surge de los registros contables de la Entidad, asciende a \$ 49.593.111, no siendo exigible a esa fecha.

- d) No tenemos observaciones significativas que formular en lo que es materia de nuestra competencia, sobre la información incluida en la nota 17.1. a los estados contables individuales adjuntos al 31 de diciembre de 2014, en relación con las exigencias establecidas por la C.N.V. respecto a Patrimonio Neto Mínimo y Contrapartida.
- e) Hemos aplicado los procedimientos sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo previstos en las correspondientes normas profesionales emitidas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- f) Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014 hemos facturado honorarios por servicios de auditoría prestados a la Entidad, que representan el 96% del total facturado a la Entidad por todo concepto, el 76% del total de servicios de auditoría facturados a la Entidad y a las sociedades controladas y el 73% del total facturado a la Entidad y a las sociedades controladas por todo concepto.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 18 de febrero de 2015

 ${\bf PISTRELLI,\, HENRY\, MARTIN\, Y\, ASOCIADOS\, S.R.L.}$ 

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 – F° 13

NORBERTO M. NACUZZI

Socio

Contador Público U.B.A.

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 196 - F° 142

## ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

#### **DENOMINACION SOCIAL:**

Banco Macro S.A.

#### **DOMICILIO LEGAL:**

Sarmiento 447 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires

#### **OBJETO Y RAMO PRINCIPAL:**

Banco Comercial

#### BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA ARGENTINA:

Autorizado como "Banco Privado Nacional" bajo el Nº 285

#### INSCRIPCION EN EL REGISTRO PUBLICO DE COMERCIO:

Bajo el N° 1.154 - Libro N° 2 de Estatutos F° 75 el 8 de Marzo de 1967

#### FECHA EN LA QUE SE CUMPLE EL CONTRATO SOCIAL:

8 de Marzo de 2066

#### INSCRIPCION EN LA INSPECCION GENERAL DE JUSTICIA:

Bajo el N° 9.777 - Libro N° 119 Tomo A de Sociedades Anónimas el 8 de Octubre de 1996

#### CLAVE UNICA DE IDENTIFICACION TRIBUTARIA:

30-50001008-4

#### FECHAS DE INSCRIPCIONES DE LAS MODIFICACIONES DE ESTATUTO:

18 de Agosto de 1972, 10 de Agosto de 1973, 15 de Julio de 1975, 30 de Mayo de 1985, 3 de Septiembre de 1992, 10 de Mayo de 1993, 8 de Noviembre de 1995, 8 de Octubre de 1996, 23 de Marzo de 1999, 6 de Septiembre de 1999, 10 de Junio de 2003, 17 de Diciembre de 2003, 14 de Septiembre de 2005, 8 de Febrero de 2006, 11 de Julio de 2006, 14 de Julio de 2009, 14 de Noviembre de 2012, 2 de Agosto de 2014.

NOMBRE DEL AUDITOR FIRMANTE	Norberto M. Nacuzzi
ASOCIACIÓN PROFESIONAL	Pistrelli, Henry Martin y Asociados S.R.L.
INFORME CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014	002 y 003

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/14	31/12/13	HISTORICO
ACTIVO			
A. DISPONIBILIDADES			
Efectivo	3.829.909	2.685.022	2.685.022
Entidades financieras y corresponsales			
Banco Central de la República Argentina	8.701.883	8.254.220	8.254.220
Otras del país	17.568	26.247	26.247
Del exterior	582.887	270.963	270.963
Otras	535	408	408
	13.132.782	11.236.860	11.236.860
B. TITULOS PUBLICOS Y PRIVADOS (Anexo A)			
Tenencias registradas a valor razonable de mercado	2.606.409	1.203.782	1.203.782
Títulos públicos por operaciones de pase con el Banco Central de la Rep. Arg.		88.928	88.928
Tenencias registradas a costo más rendimiento	332.061	245.007	245.007
Instrumentos emitidos por el Banco Central de la República Argentina	5.199.976	173.031	173.031
Inversiones en títulos privados con cotización	776.655		
	8.915.101	1.710.748	1.710.748
C. PRESTAMOS (Anexos B, C y D)			
A) Sector público no financiero	604.391	639.960	639.960
A) Sector financiero			
Interfinancieros (call otorgados)		278.023	278.023
Otras financiaciones a entidades financieras locales	107.657	55.711	55.711
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar	1.043	1.013	1.013
A) Sector privado no financiero y residentes en el exterior			
Adelantos	3.230.037	4.383.598	4.383.598
Documentos	4.598.728	4.299.015	4.299.015
Hipotecarios	2.290.152	2.172.802	2.172.802
Prendarios	1.786.490	1.379.732	1.379.732
Personales	13.457.356	11.567.964	11.567.964

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/201-POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

Juan P. Brito Devoto Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/14	31/12/13	HISTORICO
ACTIVO			
Tarjetas de crédito	8.501.522	6.347.450	6.347.450
Otros (Nota 7.1.)	5.720.144	5.110.770	5.110.770
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar	749.125	716.819	716.819
menos: Intereses documentados	(203.744)	(183.480)	(183.480)
menos: Previsiones (Anexo J)	(1.083.760)	(931.960)	(931.960)
	39.759.141	35.837.417	35.837.41
D. OTROS CREDITOS POR INTERMEDIACION FINANCIERA			
Banco Central de la República Argentina	695.631	576.879	576.879
Montos a cobrar por ventas contado a liquidar y a término	198.564	574.866	574.866
Especies a recibir por compras contado a liquidar y a término (Anexo O)	299.209	45.824	45.824
Obligaciones negociables sin cotización (Anexos B, C y D)	448.167	189.405	189.405
Saldos pendientes de liquidación de operaciones a término sin entrega del activo subyacente	136.613	167	167
Otros no comprendidos en las normas de clasificación de deudores (Nota 7.2.)	401.664	697.615	697.615
Otros comprendidos en las normas de clasificación de deudores (Anexos B, C y D)	163.482	133.057	133.057
Intereses devengados a cobrar comprendidos en las normas de clasificación de deudores (Anexos B, C y D)	668	845	845
menos: Previsiones (Anexo J)	(231.346)	(230.011)	(230.011)
	2.112.652	1.988.647	1.988.647
E. CREDITOS POR ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS (Anexos B, C y D)			
Créditos por arrendamientos financieros	391.841	392.791	392.791
Intereses y ajustes devengados a cobrar	5.191	5.130	5.130
menos: Previsiones (Anexo J)	(4.456)	(4.945)	(4.945)
	392.576	392.976	392.976
F. PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES (Anexo E)			
En entidades financieras	1.205.308	899.080	899.080
Otras	125.142	80.488	80.488
menos: Previsiones (Anexo J)	(609)	(344)	(344)
	1.329.841	979.224	979.224
Continúa en la página siguiente			

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142



Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/201

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

Director

oto Jorge Presid

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/14	31/12/13	HISTORICO
ACTIVO			
G. CREDITOS DIVERSOS			
Deudores por venta de bienes (Anexos B, C y D)	2.804	6.116	6.116
Impuesto a la ganancia mínima presunta - Crédito fiscal		3.460	3.460
Otros (Nota 7.3.)	566.668	390.828	390.828
Intereses y ajustes devengados a cobrar por deudores por venta de bienes (Anexos B, C y D)	160	235	235
Otros intereses y ajustes devengados a cobrar	14	172	172
menos: Previsiones (Anexo J)	(5.180)	(6.742)	(6.742)
	564.466	394.069	394.069
H. BIENES DE USO (Anexo F)	829.804	667.278	667.278
I. BIENES DIVERSOS (Anexo F)	800.913	359.631	359.631
J. BIENES INTANGIBLES (Anexo G)			
Llave de negocio	44.736	58.788	58.788
Gastos de organización y desarrollo	344.667	271.759	271.759
	389.403	330.547	330.547
K. PARTIDAS PENDIENTES DE IMPUTACION	12.359	6.557	6.557
TOTAL DE ACTIVO	68.239.038	53.903.954	53.903.954

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/201-POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

Director

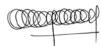
(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/14	31/12/13	HISTORICO
PASIVO			
L. DEPOSITOS (Anexos H e I)			
Sector público no financiero (Nota 7.4.)	5.580.418	4.497.156	4.497.156
Sector financiero	38.663	26.853	26.853
Sector privado no financiero y residentes en el exterior			
Cuentas corrientes	10.380.946	7.523.958	7.523.958
Cajas de ahorros	10.184.033	7.776.982	7.776.982
Plazo fijo	20.424.705	17.520.476	17.520.476
Cuentas de inversión	190.503	199.003	199.003
Otros (Nota 7.5.)	1.072.578	828.015	828.015
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar	342.577	274.761	274.761
	48.214.423	38.647.204	38.647.204
M. OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACION FINANCIERA Banco Central de la República Argentina (Anexo I)			
Otros	16.835	21.802	21.802
Bancos y organismos internacionales (Anexo I)	87.858	325.664	325.664
Obligaciones negociables no subordinadas (Nota 11. y Anexo I)	909.890	693.483	693.483
Montos a pagar por compras contado a liquidar y a término	274.452	45.271	45.271
Especies a entregar por ventas contado a liquidar y a término (Anexo O)	213.090	700.620	700.620
Financiaciones recibidas de entidades financieras locales (Anexo I)			
Interfinancieros (call recibidos)	100.000	70.000	70.000
Otras financiaciones de entidades financieras locales	20.489	25.159	25.159
Intereses devengados a pagar	142	96	96
Saldos pendientes de liquidación de operaciones a término sin entrega del activo subyacente		27.867	27.867
Otras (Nota 7.6. y Anexo I)	3.724.800	2.340.284	2.340.284
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar (Anexo I)	65.406	57.079	57.079
	5.412.962	4.307.325	4.307.325
N. OBLIGACIONES DIVERSAS			
Honorarios	10.069	10.063	10.063
Otras (Nota 7.7.)	1.688.295	1.201.813	1.201.813
* Continúa en la página siguiente	1.698.364	1.211.876	1.211.876

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142



Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

Juan P. Brito Devoto Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/14	31/12/13	HISTORICO
ACTIVO			
O. PREVISIONES (Anexo J)	130.413	126.130	126.130
P. OBLIGACIONES NEGOCIABLES SUBORDINADAS (Nota 11. y Anexo I)	1.287.317	981.142	981.142
Q. PARTIDAS PENDIENTES DE IMPUTACION	3.742	2.846	2.846
TOTAL DE ACTIVO	56.747.221	45.276.523	45.276.523
PATRIMONIO NETO (según estados respectivos)	11.491.817	8.627.431	8.627.431
TOTAL DE PASIVO MAS PATRIMONIO NETO	68.239.038	53.903.954	53.903.954

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142 (Mariana)

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/14	31/12/13	HISTORICO
CUENTAS DE ORDEN			
ACREEDORAS	93.116.336	57.094.195	57.094.195
Contingentes	12.956.202	11.668.961	11.668.961
Otras garantías otorgadas comprendidas en las normas de clasificación de deudores (Anexos B, C y D)	113.723	129.505	129.505
Otras garantías otorgadas no comprendidas en las normas de clasificación de deudores	145.861	151.489	151.489
Otras comprendidas en las normas de clasificación de deudores (Anexos B, C y D)	219.559	108.693	108.693
Otras no comprendidas en las normas de clasificación de deudores	11.030		
Cuentas contingentes acreedoras por contra	12.466.029	11.279.274	11.279.274
De control	75.035.132	40.341.947	40.341.947
Valores por acreditar	628.058	714.778	714.778
Cuentas de control acreedoras por contra	74.407.074	39.627.169	39.627.169
De derivados (Anexo O)	5.125.002	5.083.287	5.083.287
Valor "nocional" de opciones de compra lanzadas (Nota 12.d))	114.479		
Valor "nocional" de operaciones a término sin entrega del subyacente (Nota 12.a))	2.569.298	2.109.826	2.109.826
Cuentas de derivados acreedoras por contra	2.441.225	2.973.461	2.973.461
DEUDORAS	93.116.336	57.094.195	57.094.195
Contingentes	12.956.202	11.668.961	11.668.961
Garantías recibidas	12.465.903	11.279.107	11.279.107
Otras no comprendidas en las normas de clasificación de deudores	126	167	167
Cuentas contingentes deudoras por contra	490.173	389.687	389.687
De control	75.035.132	40.341.947	40.341.947
Créditos clasificados irrecuperables	1.305.187	1.197.495	1.197.495
Otras (Nota 7.8.)	73.101.887	38.429.674	38.429.674
Cuentas de control deudoras por contra	628.058	714.778	714.778
De derivados (Anexo O)	5.125.002	5.083.287	5.083.287
Valor "nocional" de opciones de venta tomadas (Nota 12.c))	8.759	6.676	6.676
Valor "nocional" de operaciones a término sin entrega del subyacente (Nota 12.a))	2.432.466	2.916.785	2.916.785
Permutas de tasas de interés (Nota 12.b))		50.000	50.000
Cuentas de derivados deudoras por contra	2.683.777	2.109.826	2.109.826

<sup>\*</sup> Las notas 1 a 25 a los Estados contables, los anexos A a L, N, O y los Estados contables consolidados que se acompañan,

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142



Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/201-POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

Director

#### ESTADOS DE RESULTADOS CORRESP. A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS TERMINADOS EL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013

(Cifras expresadas en miles de pesos

	31/12/14	31/12/13	HISTORICO
. INGRESOS FINANCIEROS			
Intereses por disponibilidades	126	240	240
Intereses por préstamos al sector financiero	41.274	39.814	39.814
Intereses por adelantos	1.306.231	1.058.964	1.058.964
Intereses por documentos	951.558	647.660	647.660
Intereses por préstamos hipotecarios	458.973	319.592	319.592
Intereses por préstamos prendarios	265.527	192.161	192.161
Intereses por préstamos de tarjetas de crédito	1.758.008	924.936	924.936
Intereses por arrendamientos financieros	77.168	68.910	68.910
Intereses por otros préstamos (Nota 7.9.)	5.426.597	4.150.809	4.150.809
Resultado neto de títulos públicos y privados (Nota 7.10.)	1.825.312	393.228	393.228
Intereses por otros créditos por intermediación financiera	2.700	2.482	2.482
Resultado por préstamos garantizados - Decreto 1387/01	40.201	26.026	26.026
Ajustes por cláusula C.E.R.	78.299	35.155	35.155
Ajustes por cláusula C.V.S.	737	606	606
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	719.408	718.585	718.585
Otros (Nota 7.11.)	348.628	260.497	260.497
	13.300.747	8.839.665	8.839.665
EGRESOS FINANCIEROS			
Intereses por depósitos en caja de ahorros	47.470	39.051	39.051
Intereses por depósitos a plazo fijo	4.708.717	2.819.304	2.819.304
Intereses por préstamos interfinancieros recibidos (call recibidos)	6.219	4.138	4.138
Intereses por otras financiaciones de entidades financieras	17	7	7
Intereses por otras obligaciones por intermediación financiera	91.733	61.674	61.674
Intereses por obligaciones subordinadas	120.407	80.953	80.953
Otros intereses	3.109	3.369	3.369
Ajustes por cláusula C.E.R.	9.183	4.295	4.295
Aportes al fondo de garantía de los depósitos	137.011	61.934	61.934
Otros (Nota 7.12.)	928.457	633.681	633.681
	6.052.323	3.708.406	3.708.406
ARGEN BRUTO DE INTERMEDIACION - Ganancia	7.248.424	5.131.259	5.131.259
CARGO POR INCOBRABILIDAD	605.169	500.895	500.895

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

ESTADOS DE RESULTADOS CORRESP. A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS TERMINADOS EL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013 (Cifras expresadas en miles de pesos)

		31/12/14	31/12/13	HISTORICO
D. IN	GRESOS POR SERVICIOS			
Vin	nculados con operaciones activas	86.622	147.392	147.392
Vin	nculados con operaciones pasivas	2.629.274	1.905.826	1.905.826
Oti	ras comisiones	76.570	50.064	50.064
Otr	ros (Nota 7.13.)	1.508.817	1.078.485	1.078.485
		4.301.283	3.181.767	3.181.767
E. EG	RESOS POR SERVICIOS			
Cor	misiones	267.050	188.637	188.637
Oti	ros (Nota 7.14.)	860.942	658.660	658.660
		1.127.992	847.297	847.297
F. GA	STOS DE ADMINISTRACION			
	stos en personal	2.931.199	2.158.901	2.158.901
Но	norarios a directores y síndicos	144.783	103.235	103.235
Oti	ros honorarios	169.403	127.851	127.851
Pro	ppaganda y publicidad	122.868	99.338	99.338
Imp	puestos	294.327	197.985	197.985
De	preciación de bienes de uso	120.778	91.358	91.358
Am	nortización de gastos de organización	112.700	82.592 549.436	82.592 549.436
Otr	ros gastos operativos (Nota 7.15.)	741.516		
Otr	ros	385.294	262.822	262.822
		5.022.868	3.673.518	3.673.518
RESUL	TADO NETO POR INTERMEDIACION FINANCIERA - Ganancia	4.793.678	3.291.316	3.291.316
G.	UTILIDADES DIVERSAS			
	Resultado por participaciones permanentes	403.695	267.091	267.091
	Intereses punitorios	59.572	40.164	40.164
	Créditos recuperados y previsiones desafectadas	117.624	103.248	103.248
	Ajustes por cláusula C.E.R.	102	63	63
	Otras (Nota 7.16.)	117.681	81.958	81.958
* Cont	tinua en la página siguiente	698.674	492.524	492.524

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/201! POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

Director

Jorg

ESTADOS DE RESULTADOS CORRESP. A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS TERMINADOS EL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013 (Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/14	31/12/13	HISTORICO
H. PERDIDAS DIVERSAS			
Intereses punitorios y cargos a favor del B.C.R.A.	3	27	27
Cargos por incobrabilidad de créditos diversos y por otras previsiones	33.896	43.013	43.013
Depreciación y pérdidas por bienes diversos	2.330	1.247	1.247
Amortización de llave de negocio	14.052	14.052	14.052
Otras (Nota 7.17.)	177.540	68.937	68.937
	227.821	127.276	127.276
RESULTADO NETO POR INTERMEDIACION FINANCIERA - Ganancia	4.793.678	3.291.316	3.291.316
I. IMPUESTO A LAS GANANCIAS (Nota 4.)	1.785.000	1.213.000	1.213.000
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO - Ganancia	3.479.531	2.443.564	2.443.564

Las notas 1 a 25 a los Estados contables, los anexos A a L, N, O y los Estados contables consolidados que se acompañan,

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA 7° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2019 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

# ESTADOS DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO CORRESP. A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS TERMINADOS EL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013 (Cifras expresadas en miles de pesos)

				31,	/12/14			31/12/14	
				RESE	RVAS DE UTI	LIDADES			
MOVIMIENTOS	CAPITAL SOCIAL(1)	PRIMAS DE EMISIÓN DE ACCIONES	AJUSTES AL PATRIMONIO	LEGAL	INSTRUM. DEUDA SUBORD.(2)	FACULTATIVA	RESULTADOS NO ASIGNADOS	TOTAL	TOTAL
Saldos al comienzo del ejercicio	594.563	398.755	4.511	1.500.16	9	3.614.033	2.515.400	8.627.431	6.199.101
Distribución de resultados no asignados aprobada por las Asambleas de Accionistas del 29 de abril de 2014 y 11 de abril de 2013, respectivamente:									
- Reserva legal				488.713			(488.713)		
- Dividendos en efectivo						(596.254)		(596.254)	
- Reserva especial instrumentos de deuda subordinada (2)	;				95.326		(95.326)		
- Reserva facultativa para futura distribución de resultados	3					1.911.651	(1.911.651)		
- Impuesto a los bienes personales sobre acciones y participaciones							(19.712)	(19.712)	(15.234)
Desafectación de reserva especial instrumentos de deuda subordinada (2)					(95.326)		95.326		
Otros movimientos derivados de la fusión con Banco Privado de Inversiones S.A.		744					77	821	
Reducción de Capital social(1)	(10.000)						10.000		
Resultado neto del ejercicio - Ganancia							3.479.531	3.479.531	2.443.564
Saldos al cierre del ejercicio	584.563	399.499	4.511	1.988.88	2	4.929.430	3.584.932	11.491.817	8.627.431

- 1) Ver Nota 10
- (2) Ver Nota 3.5.0.2) v Nota 11

Las notas 1 a 25 a los Estados contables, los anexos A a L, N, O y los Estados contables consolidados que se acompañan son parte integrante de estos Estados contables.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA 7° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/201-POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

Juan P. Brito Devoto Jorg Director Pres

## ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES CORRESP. A LOS EJERCICIOS ECONOMICOS TERMINADOS EL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/14	31/12/13
VARIACIONES DEL EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES (Nota 3.6.)		
Efectivo al inicio del ejercicio	11.249.840	8.819.683
Efectivo al cierre del ejercicio	14.690.022	11.249.840
Aumento neto del efectivo	3.440.182	2.430.157
CAUSAS DE LAS VARIACIONES DEL EFECTIVO		
Actividades operativas		
Cobros / (Pagos) netos por:		
Títulos públicos y privados	(4.860.722)	508.157
Préstamos		
Al Sector financiero	267.321	(113.846)
Al Sector público no financiero	152.806	6.041
Al Sector privado no financiero y residentes en el exterior	5.281.038	(116.520)
Otros créditos por intermediación financiera	598.167	26.140
Créditos por arrendamientos financieros	77.119	1.794
Depósitos		
Del Sector financiero	11.810	2.978
Del Sector público no financiero	553.183	(2.657.726
Del Sector privado no financiero y residentes en el exterior	4.107.169	5.885.633
Otras obligaciones por intermediación financiera		
Financiaciones del sector financiero (call recibidos)	23.827	25.906
Otras (excepto las obligaciones incluidas en actividades de financiación)	1.461.968	565.063
Cobros vinculados con ingresos por servicios	4.297.684	3.175.302
Pagos vinculados con egresos por servicios	(1.109.808)	(840.379)
Gastos de administración pagados	(4.645.641)	(3.412.789
Pago de gastos de organización y desarrollo	(185.608)	(148.263)
Cobros netos por intereses punitorios	59.569	40.137
Diferencias por resoluciones judiciales pagadas	(4.938)	(7.687)
Cobros de dividendos de otras sociedades	27.439	3.525
Otros cobros vinculados con utilidades y pérdidas diversas	37.856	85.155
Pagos netos por otras actividades operativas	(1.211.014)	(682.553)
Pago del impuesto a las ganancias / impuesto a la ganancia mínima presuntA	(1.488.163)	(795.986)
Flujo neto de efectivo generado por las actividades operativas	3.451.062	1.550.082

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad puncia ory

**Juan P. Brito Devoto** Director

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES CORRESP. A LOS EJERCICIOS ECONOMICOS TERMINADOS EL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013 (Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/14	31/12/13
Actividades de inversión		
Pagos netos por bienes de uso	(235.873)	(158.376)
Pagos netos por bienes diversos	(380.628)	(97.788)
Cobros por ventas de participaciones en otras sociedades	11.126	
Flujo neto de efectivo utilizado en las actividades de inversión	((05.275)	(254.144)
Filjo neto de electivo dinizado en las actividades de inversion	(605.375)	(256.164)
Actividades de financiación		
Cobros / (Pagos) netos por:		
Obligaciones negociables no subordinadas	(73.443)	(47.455)
Banco Central de la República Argentina:		
Otros	(6.275)	(1.446)
Bancos y organismos internacionales	(247.742)	46.396
Obligaciones negociables subordinadas	(121.994)	(85.368)
Financiaciones recibidas de entidades financieras locales	(4.687)	11.428
Pago de dividendos	(596.254)	
Flujo neto de efectivo utilizado en las actividades de financiación	(1.050.395)	(76.445)
Resultados financieros y por tenencia del efectivo y sus equivalentes	1.644.890	1.212.684
Aumento neto del efectivo	3.440.182	2.430.157

Las notas 1 a 25 a los Estados contables, los anexos A a L, N, O y los Estados contables consolidados que se acompañan, son parte integrante de estos Estados contables.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

## 1. RESEÑA DE LA ENTIDAD

Macro Compañía Financiera S.A. fue creada en el año 1977 como una institución financiera no bancaria. En el mes de mayo de 1988 le fue concedida la autorización para funcionar como banco comercial y fue incorporada bajo el nombre de Banco Macro S.A. Posteriormente, como consecuencia del proceso de fusión con otras entidades, adoptó otras denominaciones (entre ellas, Banco Macro Bansud S.A.) y a partir de agosto de 2006, Banco Macro S.A. (en adelante, la Entidad).

Las acciones de la Entidad tienen oferta pública y cotizan en la Bolsa de Comercio de Buenos Aires (B.C.B.A.) desde noviembre 1994 y, desde el 24 de marzo de 2006, cotizan en la Bolsa de Comercio de Nueva York (NYSE).

A partir del año 1994, Banco Macro S.A. se focalizó principalmente en áreas regionales fuera de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C.A.B.A.). Siguiendo esta estrategia, en el año 1996, Banco Macro S.A. comenzó un proceso de adquisición de entidades y de activos y pasivos durante la privatización de los bancos provinciales y otras instituciones bancarias.

En 2001, 2004, 2006 y 2010, la Entidad adquirió el control de Banco Bansud S.A., Nuevo Banco Suquía S.A., Nuevo Banco Bisel S.A. y Banco Privado de Inversiones S.A., respectivamente. Dichas entidades fueron fusionadas con Banco Macro S.A. en diciembre de 2003, octubre de 2007, agosto de 2009 y diciembre de 2013, respectivamente. Asimismo, durante el ejercicio 2006, Banco Macro S.A. adquirió el control de Banco del Tucumán S.A.

La Entidad ofrece productos y servicios bancarios tradicionales a compañías, incluyendo aquellas que operan en economías regionales, así como también a individuos, reforzando de esta forma el objetivo de ser un banco multi-servicios.

Asimismo, la Entidad realiza ciertas operaciones a través de sus subsidiarias Banco del Tucumán S.A., Macro Bank Limited (entidad organizada bajo las leyes de Bahamas), Macro Securities S.A., Macro Fiducia S.A. y Macro Fondos S.G.F.C.I.S.A.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

#### 2. OPERACIONES DE LA ENTIDAD

#### 2.1. Contrato de vinculación con el Gobierno de la Provincia de Misiones

La Entidad suscribió, con el Gobierno de la Provincia de Misiones, un contrato de vinculación para actuar por el término de cinco años a partir del 1º de enero de 1996, como agente financiero único del Gobierno Provincial y agente del mismo para la recaudación de sus rentas y la atención de órdenes de pago de sus obligaciones.

Con fechas 25 de noviembre de 1999 y 28 de diciembre de 2006, se convinieron sendas prórrogas de dicho contrato, siendo su vigencia actual hasta el 31 de diciembre de 2019.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los depósitos mantenidos por el Gobierno de la Provincia de Misiones en la Entidad ascienden a 2.303.677 y 1.178.587 (incluyen 63.924 y 62.915 correspondientes a depósitos judiciales), respectivamente.

#### 2.2. Contrato de vinculación con el Gobierno de la Provincia de Salta

La Entidad suscribió, con el Gobierno de la Provincia de Salta, un contrato de vinculación para actuar por el término de diez años a partir del 1° de marzo de 1996, como agente financiero único del Gobierno Provincial y agente del mismo para la recaudación de sus rentas y la atención de órdenes de pago de sus obligaciones.

Con fechas 22 de febrero de 2005 y 22 de agosto de 2014, se convinieron sendas prórrogas de dicho contrato, siendo su vigencia actual hasta el 28 de febrero de 2026.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los depósitos mantenidos por el Gobierno de la Provincia de Salta en la Entidad ascienden a 1.058.824 y 1.508.357 (incluyen 273.786 y 200.346 correspondientes a depósitos judiciales), respectivamente.

## 2.3. Contrato de vinculación con el Gobierno de la Provincia de Jujuy

La Entidad suscribió, con el Gobierno de la Provincia de Jujuy, un contrato de vinculación para actuar por el término de diez años a partir del 12 de enero de 1998, como agente financiero único del Gobierno Provincial y agente del mismo para la recaudación de sus rentas y la atención de órdenes de pago de sus obligaciones.

Con fechas 29 de abril de 2005 y 8 de julio de 2014, se convinieron sendas prórrogas de dicho contrato, siendo su vigencia actual hasta el 30 de septiembre de 2024.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCFCABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/201
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los depósitos mantenidos por el Gobierno de la Provincia de Jujuy en la Entidad ascienden a 1.545.710 y 758.639 (incluyen 127.743 y 103.063 correspondientes a depósitos judiciales), respectivamente.

## 2.4. Banco del Tucumán S.A.

Banco del Tucumán S. A. suscribió, con el Gobierno de la Provincia de Tucumán y de la Municipalidad de San Miguel de Tucumán, sendos contratos de vinculación para actuar como agente financiero único de los mismos y agente de recaudación de sus rentas y la atención de órdenes de pago de sus obligaciones, hasta 2011 y 2013, respectivamente.

Con fecha 30 de junio de 2010, el contrato de prestación de servicios al Gobierno de la Provincia de Tucumán fue prorrogado hasta el 8 de julio de 2021, en tanto que el celebrado con la Municipalidad de San Miguel de Tucumán fue automáticamente prorrogado hasta el 8 de julio de 2018, tal lo establecido en el convenio original.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los depósitos mantenidos por el Gobierno de la Provincia del Tucumán y la Municipalidad de San Miguel del Tucumán en Banco del Tucumán S.A. ascienden a 2.525.505 y 1.720.895 (incluyen 608.089 y 502.803 correspondientes a depósitos judiciales), respectivamente.

## 2.5. Uniones Transitorias de Empresas

## a) Banco Macro S.A. - Siemens Itron Business Services S.A.

Con fecha 7 de abril de 1998, la Entidad suscribió con Siemens Itron Business Services S.A. un contrato de Unión Transitoria de Empresas (U.T.E.), controlada conjuntamente mediante una participación del 50%, cuyo objeto consiste en facilitar un centro de procesamiento de datos para la administración tributaria, modernización de los sistemas y procedimientos de recaudación tributaria de la provincia de Salta y en administrar y efectuar el recupero de deuda de impuestos y tasas municipales.

## b) Banco Macro S.A. - Gestiva S.A.

Con fecha 4 de mayo de 2010 y 15 de agosto de 2012 la Entidad suscribió con Gestiva S.A. la U.T.E. denominada "Banco Macro S.A. - Gestiva S.A. - Unión Transitoria de Empresas", bajo control conjunto, cuyo objeto se refiere a la prestación del servicio integral de procesamiento y gestión del sistema tributario de la provincia de Misiones, su administración y cobro de tributos. La Entidad participa en la U.T.E. con el 5% del capital.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Al 31 de diciembre de 2014 Y 2013, los activos netos provenientes de dichas U.T.E. registrados en los Estados contables de la Entidad por el método de la consolidación proporcional, ascienden a 19.663 y 12.688, respectivamente.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, las ganancias netas, registradas por el método mencionado en el párrafo precedente, ascienden a 35.674 y 24.513, respectivamente.

## 3. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS CONTABLES

Los presentes Estados contables, que surgen de libros de contabilidad de la Entidad, están expresados en miles de pesos y han sido preparados de acuerdo con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina (B.C.R.A.) y las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A. (ver Nota 5).

#### 3.1. Estados contables consolidados

De acuerdo con lo requerido por las normas del B.C.R.A., la Entidad presenta como información complementaria los Estados contables consolidados con sus sociedades controladas Banco del Tucumán S.A., Macro Bank Limited, Macro Securities S.A., Macro Fiducia S.A. y Macro Fondos S.G.F.C.I. S.A.

## 3.2. Información comparativa

De acuerdo con lo requerido por las normas del B.C.R.A., el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2014 e información complementaria, así como los estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio terminado en dicha fecha, se presentan en forma comparativa con datos al cierre del ejercicio precedente.

## 3.3. Unidad de medida

Las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A. establecen que los estados contables deben expresarse en moneda homogénea. La metodología de ajuste y la necesidad de practicarlo surgen de requerimientos de las Resoluciones Técnicas (R.T.) N° 6 y N° 17 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (F.A.C.P.C.E.), las que fueron modificadas por lo establecido por la R.T. N° 39, aprobada por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la C.A.B.A. con fecha 16 de abril de 2014, complementada

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPOECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

Jorge H. Brito

por la Interpretación N° 8, ambas emitidas por el mencionado organismo en octubre de 2013 y junio de 2014, respectivamente.

Las normas mencionadas establecen, principalmente, la existencia de una tasa acumulada de inflación en tres años que alcance o sobrepase el 100%, considerando para ello el índice de precios internos al por mayor del Instituto Nacional de Estadística y Censos, como indicador clave y condición necesaria que identifica un contexto de inflación que amerita ajustar los estados contables para que los mismos queden expresados en moneda de poder adquisitivo de la fecha a la cual corresponden. Por otra parte, si tras un período de interrupción de ajuste de los estados contables, para reflejar el efecto de los cambios ocurridos en el poder adquisitivo de la moneda fuera necesario reanudar el ajuste, el mismo aplicará desde el comienzo del ejercicio en que se verifique la existencia de las características que identifican un contexto de inflación, y los cambios a considerar serán los habidos desde el momento en que se interrumpió el ajuste o desde una fecha de alta posterior, según corresponda a las partidas a ajustar.

Los Estados contables de la Entidad reconocen las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda hasta el 28 de febrero de 2003, habiéndose discontinuado a partir de esa fecha la incorporación de ajustes para reflejar dichas variaciones, de acuerdo a lo previsto en las normas contables profesionales vigentes en la C.A.B.A. y a lo requerido por el Decreto 664/2003 del Poder Ejecutivo Nacional, el artículo N° 268 de la Resolución General N° 7/2005 de la Inspección General de Justicia, la Comunicación "A" 3921 del B.C.R.A. y la Resolución General N° 441 de la Comisión Nacional de Valores (C.N.V.).

Sin embargo, debe considerarse en la interpretación de los Estados contables el hecho de que en los últimos ejercicios se han producido variaciones importantes en los precios de variables relevantes de la economía, tales como el costo salarial, la tasa de interés y el tipo de cambio, que conforme a las disposiciones mencionadas no requieren practicar los ajustes citados.

## 3.4. Juicios, estimaciones y supuestos contables significativos

La preparación de los Estados contables requiere que la Entidad efectúe, en ciertos casos, estimaciones para determinar los valores contables de activos, pasivos, ingresos, egresos y contingencias como también la exposición de los mismos, a cada fecha de presentación de información contable. Las registraciones efectuadas por la Entidad, se basan en la mejor estimación de la probabilidad de ocurrencia de diferentes eventos futuros y, por lo tanto, el monto final puede diferir de tales estimaciones, las cuales pueden tener un impacto positivo o negativo en futuros ejercicios.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

Jorge H. Brito

(Cifras expresadas en miles de pesos)

## 3.5. Criterios de valuación

Los principales criterios de valuación utilizados para la preparación de los Estados contables al 31 de diciembre de 2014 y 2013, fueron los siguientes:

## a) Activos y pasivos en moneda extranjera:

Los activos y pasivos nominados en dólares estadounidenses fueron valuados al tipo de cambio de referencia del B.C.R.A. vigente para el dólar estadounidense al cierre de las operaciones del último día hábil correspondiente. Adicionalmente, los activos y pasivos nominados en otras monedas extranjeras fueron convertidos a los tipos de pase comunicados por la mesa de operaciones del B.C.R.A. Las diferencias de cambio fueron imputadas a los correspondientes estados de resultados.

## b) Títulos públicos y privados:

## b.1) Títulos públicos - Tenencias registradas a valor razonable de mercado:

Se valuaron a los valores de cotización o valores presentes informados por el B.C.R.A., según corresponda. Las diferencias de cotización y de los valores presentes fueron imputadas a los correspondientes estados de resultados.

## b.2) Títulos públicos - Tenencias registradas a costo más rendimiento:

De acuerdo con lo dispuesto por la Comunicación "A" 5180 y complementarias del B.C.R.A., excepto por lo mencionado en el tercer párrafo, se valuaron al valor de incorporación incrementado por el devengamiento de la tasa interna de rendimiento, neto de la cuenta regularizadora correspondiente, comparado, a su vez, con los valores presentes calculados por la Entidad. El valor de incorporación mencionado precedentemente corresponde al valor presente de cada especie a la fecha de incorporación.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el valor presente calculado por la Entidad para estas especies asciende a 194.538 y 147.601, respectivamente.

De acuerdo con lo dispuesto por la Comunicación "A" 5506 del B.C.R.A., el "Bono Argentino de Ahorro para el Desarrollo Económico (B.A.A.D.E.)" se valuó al valor de incorporación incrementado por el devengamiento de la tasa interna de rendimiento.

b.3) Instrumentos emitidos por el B.C.R.A. – Tenencias registradas a valor razonable de mercado: Se valuaron de acuerdo con el valor de cotización vigente para cada instrumento al último día hábil corres-

pondiente. Las diferencias de cotización fueron imputadas a los correspondientes estados de resultados.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos

## b.4) Instrumentos emitidos por el B.C.R.A. - Tenencias registradas a costo más rendimiento:

Las tenencias sin volatilidad publicada por el B.C.R.A. se valuaron al costo de incorporación al patrimonio más los intereses devengados, aplicando en forma exponencial la tasa interna de retorno de acuerdo con las condiciones de emisión de las mismas. Los devengamientos de la tasa interna de retorno mencionada precedentemente fueron imputados a los correspondientes estados de resultados.

## b.5) Títulos privados - Inversiones en títulos privados con cotización

Al 31 de diciembre de 2014 se valuaron de acuerdo con el valor de cotización vigente para cada instrumento al último día hábil correspondiente. Las diferencias de cotización fueron imputadas al resultado del ejercicio.

## c) Préstamos garantizados Decreto Nº 1387/2001:

De acuerdo a lo dispuesto por las Comunicaciones "A" 4898, "A" 5180 y complementarias del B.C.R.A., los préstamos garantizados emitidos por el Gobierno Nacional en el marco del Decreto N° 1387/2001 del Poder Ejecutivo Nacional (P.E.N.), se valuaron al valor de incorporación específico para cada especie incrementado por el devengamiento del rendimiento, incluyendo el coeficiente de estabilización de referencia (C.E.R.), neto de la cuenta regularizadora correspondiente, comparado, a su vez, con los valores presentes informados por el B.C.R.A.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el valor presente informado por el B.C.R.A. para estas especies asciende a 429.982 y 300.386, respectivamente.

## d) Devengamiento de intereses:

Los intereses fueron devengados sobre la base de su distribución exponencial en los períodos en que han sido generados, excepto los correspondientes a las operaciones concertadas en moneda extranjera y por un lapso total de vigencia no superior a noventa y dos días, los cuales se distribuyeron linealmente.

La Entidad opta por interrumpir el devengamiento de intereses cuando los préstamos presentan incumplimientos en sus pagos (generalmente con atrasos superiores a los 90 días) o el cobro del capital otorgado y los intereses devengados es de recuperabilidad incierta. Los intereses devengados hasta el momento de la interrupción son considerados como parte del saldo de deuda al momento de determinar el monto de previsiones de dichos préstamos. Posteriormente, los intereses sólo son reconocidos sobre la base del cobro, una vez que se haya cancelado el monto a cobrar por los intereses anteriormente devengados.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA Tº120 Fº210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

## e) Devengamiento del C.E.R.:

Los créditos y obligaciones han sido ajustados por el C.E.R., en caso de corresponder, de la siquiente forma:

- e.1) Préstamos garantizados: según se expone en Nota 3.5.c).
- e.2) Depósitos y otros activos y pasivos: se aplicó el C.E.R. al último día hábil correspondiente.

## f) Previsión por riesgo de incobrabilidad y previsión por compromisos eventuales:

Se constituyeron sobre la base del riesgo de incobrabilidad estimado de la asistencia crediticia de la Entidad, el cual resulta, entre otros aspectos, de la evaluación del grado de cumplimiento de los deudores y de las garantías que respaldan las respectivas operaciones considerando las disposiciones de la Comunicación "A" 2950 y complementarias del B.C.R.A. y las políticas de previsionamiento de la Entidad.

En los casos de préstamos con previsiones específicas que sean cancelados o generen reversión de previsiones constituidas en el corriente ejercicio, y en los casos en que las previsiones constituidas en ejercicios anteriores resulten superiores a las que se consideran necesarias, el exceso de previsión es reversado con impacto en el resultado del corriente ejercicio.

Los recuperos de créditos previamente clasificados en Cuentas de orden – Deudoras – De control – Créditos clasificados irrecuperables, son registrados directamente en los correspondientes estados de resultados.

La Entidad evalúa el riesgo crediticio asociado a los compromisos eventuales en función del cual determina el monto apropiado de previsiones a registrar. Las previsiones por saldos registrados en cuentas de orden, relacionado con los compromisos eventuales, son incluidas en el rubro Previsiones del pasivo.

g) Otros créditos por intermediación financiera y Otras obligaciones por intermediación financiera:

## g.1) Montos a cobrar por ventas y a pagar por compras contado a liquidar y a término:

Se valuaron de acuerdo con los precios concertados para cada operación más las correspondientes primas devengadas.

## g.2) Especies a recibir por compras y a entregar por ventas contado a liquidar y a término:

- i. Con volatilidad: se valuaron de acuerdo con los valores de cotización vigentes para cada especie al último día hábil correspondiente. Las diferencias de cotización fueron imputadas a los correspondientes estados de resultados.
- ii. Sin volatilidad: se valuaron de acuerdo a su valor de costo acrecentado en forma exponencial

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 E°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

en función de su tasa interna de retorno. Dichos devengamientos fueron imputados a los correspondientes estados de resultados.

## g.3) Títulos de deuda y Certificados de participación en fideicomisos financieros:

i. Títulos de deuda: se valuaron de acuerdo con lo establecido por la Comunicación "A" 4414 del B.C.R.A., a su valor de costo acrecentado en forma exponencial en función de su tasa interna de retorno, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 3.5.a), en caso de corresponder.

ii. Certificados de participación: se valuaron al costo o al valor nominal acrecentado en caso de corresponder, por los intereses devengados hasta el último día hábil correspondiente, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 3.5.a), en caso de corresponder. Los valores registrados, netos de las previsiones constituidas, no superan los valores recuperables de los respectivos fideicomisos.

## g.4) Obligaciones negociables sin cotización compradas:

Se valuaron acrecentando el valor de las tenencias en función de su tasa interna de retorno, de acuerdo con lo dispuesto en la Comunicación "A" 4414 y complementarias del B.C.R.A. Dichos devengamientos fueron imputados a los correspondientes estados de resultados.

## g.5) Obligaciones negociables no subordinadas emitidas:

Se valuaron de acuerdo con el saldo adeudado en concepto de capital más los intereses devengados, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 3.5.a). Dichos devengamientos fueron imputados a los correspondientes estados de resultados.

## h) Créditos por arrendamientos financieros:

De acuerdo con la Comunicación "A" 5047 y complementarias del B.C.R.A., se valuaron al valor descontado de la suma de las cuotas mínimas pendientes de cobro (excluyendo las cuotas contingentes), del valor residual previamente pactado y de las opciones de compra, por los contratos de arrendamientos financieros en los cuales la Entidad reviste la figura de arrendador. El valor descontado es calculado mediante la aplicación de la tasa de interés implícita de cada contrato de arrendamiento.

Los contratos de arrendamientos financieros vigentes no representan saldos significativos respecto al total de financiaciones otorgadas por la Entidad. Adicionalmente, las características de

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCFCABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

Jorge H. Brito

(Cifras expresadas en miles de pesos)

los mismos se encuentran dentro de las habituales para este tipo de operaciones, sin que existan cuestiones que las diferencien en ningún aspecto respecto de la generalidad de las concertadas en el mercado financiero argentino. Estas operaciones se encuentran atomizadas entre los clientes de la Entidad y no existen cláusulas de renovación automática ni cuotas contingentes preestablecidas.

## i) Participaciones en otras sociedades:

- i.1) En entidades financieras, actividades complementarias y autorizadas controladas: se valuaron de acuerdo con el método del valor patrimonial proporcional.
- i.2) En entidades financieras, actividades complementarias y autorizadas sociedades no controladas:
- i. En pesos: se valuaron al costo de adquisición, más el valor nominal de los dividendos en acciones recibidos, reexpresados de acuerdo con lo indicado en Nota 3.3., según corresponda.
- ii. En moneda extranjera: se valuaron al costo de adquisición en moneda extranjera, más el valor nominal de los dividendos en acciones recibidos, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 1.3. a los Estados contables consolidados.

Dichos valores netos no superan los valores patrimoniales proporcionales calculados a partir de los últimos estados contables de publicación emitidos por las sociedades.

i.3) Otras no controladas: se valuaron al costo de adquisición, más el valor nominal de los dividendos en acciones recibidos, reexpresados de acuerdo con lo indicado en la Nota 3.3., según corresponda, netas de previsiones por riesgo de desvalorización. Dichos valores netos no superan los valores patrimoniales proporcionales calculados a partir de los últimos estados contables de publicación emitidos por las sociedades.

## j) Bienes de uso, diversos e intangibles:

Se valuaron a su costo de adquisición o incorporación, reexpresado de acuerdo con lo indicado en la Nota 3.3., según corresponda, menos las correspondientes depreciaciones y amortizaciones acumuladas, calculadas proporcionalmente a los meses de vida útil estimados.

## k) Valuación de derivados:

k.1) Permutas de tasas de interés (swap): al 31 de diciembre de 2013 incluye el equivalente en pesos del valor nocional sobre el que la Entidad acordó cobrar o pagar un diferencial entre tasas variables y fijas.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos

- k.2) Operaciones a término sin entrega del subyacente: se valuaron al valor de cotización a cada vencimiento de los activos subyacentes, vigente al último día hábil correspondiente. Las diferencias de cotización se imputaron a los correspondientes estados de resultados.
- k.3) Opciones de venta tomadas y compra lanzadas: se valuaron al precio de ejercicio pactado. Ver adicionalmente Nota 12.

## I) Indemnizaciones por despido:

La Entidad imputa directamente a gastos las indemnizaciones por despido.

## m) Previsiones del pasivo:

La Entidad posee ciertos pasivos contingentes en relación con reclamos, juicios y otros procesos, existentes o potenciales, incluyendo aquellos relacionados con responsabilidades laborales y de otra naturaleza. Los pasivos se registran cuando es probable que los futuros costos puedan ocurrir y cuando esos costos pueden ser razonablemente estimados.

## n) Obligaciones negociables subordinadas:

Se valuaron de acuerdo con el saldo adeudado en concepto de capital e intereses devengados, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 3.5.a). Dicho devengamiento fue imputado a los correspondientes estados de resultados.

## o) Cuentas del patrimonio neto:

- **o.1)** Se encuentran reexpresadas de acuerdo con lo indicado en la Nota 3.3., excepto el rubro Capital social, el cual se ha mantenido por su valor de origen. El ajuste derivado de su reexpresión de acuerdo con lo indicado en dicha nota, se incluyó dentro de Ajustes al patrimonio.
- o.2) Reserva especial para instrumentos de deuda subordinada: corresponde a la reserva constituida a los fines de pago de los servicios financieros de las obligaciones negociables subordinadas emitidas por la Entidad (ver Nota 11.a.1)). Dicha reserva se desafecta mensualmente a medida que los intereses correspondientes se imputan a los resultados del ejercicio.

## p) Cuentas del estado de resultados:

- p.1) Las cuentas que comprenden operaciones monetarias (ingresos y egresos financieros, ingresos y egresos por servicios, cargo por incobrabilidad, gastos de administración, etc.) se computaron a sus valores históricos sobre la base de su devengamiento mensual.
- p.2) Las cuentas que reflejan el efecto en resultados por la venta, baja o consumo de activos

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

no monetarios, se computaron sobre la base de los valores de dichos activos, los cuales fueron reexpresados según se explica en la Nota 3.3.

p.3) Los resultados generados por las participaciones en sociedades controladas se computaron sobre la base de los resultados de dichas sociedades.

## 3.6. Estado de flujo de efectivo y sus equivalentes

La Entidad considera como "efectivo y sus equivalentes" al rubro Disponibilidades y a aquellas inversiones con vencimiento menor a 90 días desde la fecha de su adquisición. En tal sentido, a continuación se expone la conciliación entre la partida "Efectivo" del Estado de flujo de efectivo y sus equivalentes con los correspondientes rubros del Estado de situación patrimonial:

Disponibilidades	31/12/2014	31/12/2013
Títulos públicos y privados	13.132.782	11.236.860
Instrumentos emitidos por el B.C.R.A.	1.557.240	12.980
Efectivo y sus equivalentes	14.690.022	11.249.840

## 4. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS Y A LA GANANCIA MINIMA PRESUNTA

La Entidad determina el impuesto a las ganancias aplicando la tasa vigente de 35% sobre la utilidad impositiva estimada de cada ejercicio, sin considerar el efecto de las diferencias temporarias entre el resultado contable y el impositivo.

El impuesto a la ganancia mínima presunta fue establecido durante el ejercicio económico 1998 por la Ley N° 25.063 por el término de diez ejercicios anuales. Actualmente, luego de sucesivas prórrogas, el mencionado gravamen se encuentra vigente hasta el 30 de diciembre de 2019. Este impuesto es complementario del impuesto a las ganancias, dado que, mientras este último grava la utilidad impositiva del ejercicio, el impuesto a la ganancia mínima presunta constituye una imposición mínima que grava la renta potencial de ciertos activos productivos a la tasa del 1%, de modo que la obligación fiscal de la Entidad coincidirá con el mayor de ambos impuestos. La mencionada Ley prevé para el caso de entidades regidas por la Ley de Entidades Financieras que las mismas

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

Jorge H. Brito

(Cifras expresadas en miles de pesos)

deberán considerar como base imponible del gravamen el 20% de sus activos gravados previa deducción de aquellos definidos como no computables.

Sin embargo, si el impuesto a la ganancia mínima presunta excede en un ejercicio fiscal al impuesto a las ganancias, dicho exceso podrá computarse como pago a cuenta de cualquier excedente del impuesto a las ganancias sobre el impuesto a la ganancia mínima presunta que se pudiera producir en cualquiera de los diez ejercicios siguientes, una vez que se hayan agotado los quebrantos acumulados.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Entidad estimó un cargo por impuesto a las ganancias por 1.785.000 y 1.213.000, respectivamente, no correspondiendo determinar impuesto a la ganancia mínima presunta por los ejercicios terminados en dichas fechas.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2014, la Entidad abonó anticipos de impuesto a las ganancias por 887.241 correspondientes al ejercicio fiscal 2014, los cuales serán aplicados al impuesto que se determine en la declaración jurada del año 2014.

## 5. DIFERENCIAS ENTRE LAS NORMAS DEL B.C.R.A. Y LAS NORMAS CONTABLES PROFE-SIONALES ARGENTINAS VIGENTES EN LA C.A.B.A.

Las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A. difieren en ciertos aspetos de valuación y exposición de las normas contables del B.C.R.A. A continuación se detallan las principales diferencias entre dichas normas que la Entidad ha identificado y considera de significación en relación a los presentes Estados contables:

## 5.1. Normas de valuación

Los principales rubros de la Entidad que mantienen diferencias en aspectos de valuación al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son los siguientes:

Ver tabla en página siguiente

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA Tº120 Fº210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2019 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	Ajustes según normas contables profesionales							
CONCEPTO	Estad	dos contables ind	ividuales	Estado	os contables cons	olidados		
	al patrimonio		al resultado ganancia/ (perdida) (1)	al patrimonio		al resultado ganancia/ (perdida) (1)		
	31/ 12/ 2014	31/ 12/ 2013	31/ 12/ 2014	31/ 12/ 2014	31/ 12/ 2013	31/ 12/ 2014		
Títulos públicos y asistencia al sector público (a)								
Tenencias de títulos públicos registradas a costo más rendimiento	(22.815)	34.828	(57.643)	(21.420)	35.162	(56.582)		
Instrumentos emitidos por el B.C.R.A. registrados a costo más rendimiento	2.443	41	2.402	2.381	41	2.340		
Préstamos garantizados Decreto Nº 1387/2001	15.155	(13.614)	28.769	15.155	(13.614)	28.769		
Combinaciones de negocios (b)								
Adquisición Nuevo Banco Bisel S.A.	(83.157)	(92.636)	9.479	(83.157)	(92.636)	9.479		
Otras	(53.359)	(58.060)	4.701	(53.359)	(58.060)	4.701		
Participaciones en otras sociedades (c)	35.725	25.012	10.713					
Activo diferido - Impuesto a las ganancias (d)	209.462	92.016	117.446	243.854	116.694	127.160		
Otros activos (e)		1.717	(1.717)		1.717	(1.717)		
Pasivo - Previsiones (f)	(81.534)	(67.994)	(13.540)	(81.534)	(67.994)	(13.540)		
Total	21.920	(78.690)	100.610	21.920	(78.690)	100.610		

(1) Adicionalmente, de acuerdo con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A., los resultados individuales y consolidados por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2013 hubieran aumentado en 71.495.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA 7° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

- (a) Tenencias de títulos públicos, instrumentos de regulación monetaria del B.C.R.A y asistencias crediticias al Sector Público no Financiero: estas tenencias y financiaciones se valúan en función de reglamentaciones y normas específicas promulgadas por el Gobierno Nacional y por el B.C.R.A. que establecen, entre otras cuestiones, utilización de valores presentes, valores técnicos y cuentas regularizadoras de activo, según se explica en las Notas 3.5.b.2), 3.5.b.4) y 3.5.c). De acuerdo con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A. los títulos, instrumentos y asistencias mencionados en dichas notas deben valuarse a sus valores corrientes y/o presentes, según corresponda. Por otra parte, la normativa vigente del B.C.R.A. determina que las financiaciones al Sector Público no Financiero no se encuentran sujetas a previsiones por riesgo de incobrabilidad, en tanto que las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A. requieren que los activos en general deben compararse con su valor recuperable cada vez que se preparan estados contables.
- (b) Combinaciones de negocios: de acuerdo con las normas establecidas por el B.C.R.A., las adquisiciones de negocios son registradas de acuerdo con los valores de libros de la sociedad adquirida y, cuando el costo de la inversión supera dicho valor de libros, ese exceso es registrado en los libros de la adquirente como una llave positiva, mientras que cuando el costo de la inversión es menor que dicho valor de libros, ese defecto es registrado en los libros de la adquirente como una llave negativa. En caso de reconocerse una llave positiva, las normas del B.C.R.A. establecen que dicha llave debe ser amortizada en forma lineal sobre la base de una vida útil estimada en diez años. En caso de reconocerse una llave negativa, la Comunicación "A" 3984 del B.C.R.A. establece criterios específicos de amortización, no pudiendo superar la amortización máxima anual el 20%.

De acuerdo con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A., las combinaciones de negocios son registradas en base a los valores corrientes de los activos netos identificables de la sociedad adquirida y el exceso o defecto del costo de la inversión respecto del valor de medición de los activos netos identificables, es registrado como una llave positiva o negativa, respectivamente. En caso de reconocerse una llave positiva, dicha llave se depreciará en forma sistemática a lo largo de su vida útil estimada, excepto que tenga vida útil indefinida considerando las estimaciones que efectuase la Dirección de la Entidad, en cuyo caso no se depreciará, pero se comparará con su valor recuperable a cada cierre de ejercicio. En caso de reconocerse una llave negativa por existir expectativas de pérdidas o gastos futuros del ente adquirido y que no hubieran correspondido registrarse como pasivos a la fecha de adquisición, se imputará a resultados de acuerdo con la evolución de las circunstancias específicas que le dieron

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

origen o bien en forma sistemática, considerando para ello la vida útil promedio ponderada de los activos sujetos a amortización del ente adquirido.

- (c) La sociedad controlada Banco del Tucumán S.A. prepara sus Estados contables de acuerdo con las normas del B.C.R.A., las cuales presentan diferencias con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A.
- (d) Impuesto a las ganancias: la Entidad y sus sociedades controladas determinan el impuesto a las ganancias aplicando la alícuota vigente sobre la utilidad impositiva estimada, sin considerar el efecto de las diferencias entre el resultado contable e impositivo. De acuerdo con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A., el impuesto a las ganancias debe registrarse siguiendo el método del impuesto diferido, según el cual (i) en adición al impuesto corriente a pagar, se reconoce un crédito (si se cumplen ciertas condiciones) o una deuda por impuesto diferido, correspondientes al efecto impositivo de las diferencias temporarias entre la valuación contable y la impositiva de los activos y pasivos, y (ii) se reconoce como gasto (ingreso) por impuesto, tanto la parte relativa al gasto (ingreso) por el impuesto corriente como la correspondencia al gasto (ingreso) por impuesto diferido originado en el nacimiento y reversión de las mencionadas diferencias temporarias en el ejercicio. Asimismo, bajo las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A. se reconoce un activo por impuesto diferido cuando existan quebrantos impositivos o créditos fiscales no utilizados susceptibles de deducción de ganancias impositivas futuras, en tanto ellas sean probables.
- (e) La Entidad mantenía al 31 de diciembre de 2013 registrados en cuentas de orden los contratos de operaciones de permuta de tasa de interés (swaps) de acuerdo con lo establecido por las normas contables del B.C.R.A. De acuerdo con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A., la medición de los instrumentos financieros derivados debe efectuarse a su valor neto de realización en caso de que tuvieran valor de cotización, o en su ausencia, puede ser estimada utilizando modelos matemáticos que resulten adecuados a las características del instrumento y utilizando variables susceptibles de verificación.
- (f) La Entidad registra los efectos de los fallos de la Corte Suprema de Justicia de fecha 27 de diciembre de 2006 y 28 de agosto de 2007 al momento de efectivizarse el pago de dichas medidas cautelares, de acuerdo con lo indicado por el B.C.R.A. en su nota de fecha 4 de agosto de 2008. De acuerdo con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A., la Entidad debería haber registrado un pasivo por este concepto.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

Director

(Cifras expresadas en miles de pesos

## 5.2. Normas de exposición

- a) La Entidad no ha clasificado sus activos y pasivos en corrientes y no corrientes en función al momento en que se espera que los primeros se conviertan en efectivo o equivalente y en función al momento en que los segundos sean exigibles, tal como es requerido por las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A.
- b) Existen diferencias entre la información de los flujos de fondos expuestos en el Estado de flujo de efectivo y sus equivalentes y lo requerido por las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A., como ser la no segregación de los intereses cobrados y pagados por la Entidad, dado que este estado es confeccionado de acuerdo con normas específicas aplicables a las entidades financieras.
- c) Existen diferencias entre la exposición requerida por las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A. y la realizada por la Entidad sobre las partidas del Estado de resultados, dado que este estado es confeccionado de acuerdo con normas específicas aplicables a las entidades financieras.
- d) La Entidad ha presentado como información complementaria la específicamente establecida por la normativa del B.C.R.A. Dicha normativa, por un lado, no contempla la totalidad de los requisitos de exposición de las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A., como ser la exposición de los plazos de vencimiento para la totalidad de créditos y deudas junto con sus tasas de interés o actualización, cierta información sobre operaciones con partes relacionadas, el tipo de cambio aplicable a los distintas monedas extranjeras de los activos y pasivos al cierre, etc. al tiempo que, por el otro, exige revelar contingencias consideradas remotas, tales como las detalladas en la Nota 21., que bajo los preceptos de las mencionadas normas contables profesionales no deberían realizarse.

## 6. PLAN DE IMPLEMENTACION PARA LA CONVERGENCIA HACIA LAS NORMAS INTERNA-CIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (N.I.I.F.)

Con fecha 12 de febrero de 2014, el B.C.R.A. emitió la Comunicación "A" 5541 mediante la cual fueron establecidos los lineamientos generales para un proceso de convergencia hacia las N.I.I.F.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCFCABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

Jorge H. Brito

(Cifras expresadas en miles de pesos)

emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (I.A.S.B., por su sigla en inglés), para la confección de estados contables de las entidades bajo su supervisión, correspondientes a ejercicios anuales iniciados a partir del 1º de enero de 2018, así como de sus períodos intermedios.

De acuerdo con dicho proceso de convergencia, las entidades financieras deberán elaborar y presentar al B.C.R.A., no más allá del 31 de marzo de 2015, su propio plan de convergencia junto con la designación de un responsable, conforme a lo requerido por la Comunicación "A" 5635 del B.C.R.A.

A la fecha de emisión de los presentes Estados contables, la Entidad se encuentra en etapa de implementación del mencionado proceso de convergencia hacia las N.I.I.F.

## 7. DETALLE DE LOS CONCEPTOS INCLUIDOS EN "OTROS" Y PRINCIPALES SUBCUENTAS

La composición de la cuenta Otros/as de los Estados de situación patrimonial y de resultados es la siguiente:

Ver tabla en página siguiente

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142 POR

Alejandro Almarza

Contador Público - UBA CPCECABA Tº120 Fº210

Síndico Titular

**Daniel H. Violatti** Gerente de Contabilidad

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Juan P. Brito Devoto

Jorge H. Brito

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/14	31/12/13
7.1. Préstamos - Otros		
Otros préstamos	4.726.467	4.097.387
Prefinanciaciones y financiaciones de exportaciones	993.677	1.013.383
	5.720.144	5.110.770
7.2. O.C.I.F. – Otros no comprendidos en las normas de clasificación de deudores		
Certificados de participación en fideicomisos financieros (a)	235.984	273.933
Títulos de deuda de fideicomisos financieros (ver Nota 16.)	165.542	423.682
Otros	138	
(a) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Entidad mantiene registrada		407.415
una previsión por desvalorización por 223.832.	401.664	697.615
7.3. Créditos diversos - Otros		
Deudores varios	288.489	200.714
Depósitos en garantía	190.246	134.079
Pagos efectuados por adelantado	64.642	40.531
Anticipos de impuestos	5.846	2.781
Otros	17.445	12.723
	566.668	390.828
7.4. Depósitos - Sector público no financiero		
Cuentas corrientes	2.851.908	1.898.509
Plazo fijo	1.638.321	1.425.462
Cuentas de inversión	131.697	187.565
Cajas de ahorros	67.205	385.790
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar	24.354	27.973
Otros	866.933	571.857
	5.580.418	4.497.156
7.5. Depósitos - Sector privado no financiero y residentes en el exterior - Otros		
Saldos inmovilizados	592.631	497.450
Embargos	215.416	132.396
Fondo de desempleo para los trabajadores de la industria de la construcción	210.347	166.772
Depósitos en garantía	2.512	2.040
Otros	51.672	29.357
	1.072.578	828.015

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142 (Mariana)

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	21/12/17	21/12/12
	31/12/14	31/12/13
7.6. Otras obligaciones por intermediación financiera – Otras		
Obligaciones por financiación de compras	1.486.838	815.696
Otras retenciones y percepciones de terceros	489.076	345.333
Cobranzas y otras operaciones por cuenta de terceros	442.020	239.308
Diversas no sujetas a efectivo mínimo	434.672	254.458
Otras órdenes de pago pendientes de liquidación	394.883	411.831
Diversas sujetas a efectivo mínimo	193.393	101.056
Sociedad Seguro de Depósitos (SEDESA) – Compra de acciones preferidas de ex - Nuevo Banco Bisel S.A. (ver Nota 8.)	90.673	87.186
Órdenes de pago previsional pendientes de liquidación	81.710	29.253
Otras	111.535	56.163
	3.724.800	2.340.284
7.7. Obligaciones diversas - Otras		
Impuestos a pagar (neto de anticipos)	1.189.860	877.909
Remuneraciones y cargas sociales a pagar	269.720	159.677
Acreedores varios	175.056	121.262
Retenciones a pagar sobre remuneraciones	50.130	38.106
Anticipo por venta de bienes	3.529	4.859
	1.688.295	1.201.813
7.8. Cuentas de orden deudoras - De control - Otras		
Valores en custodia - ANSES	55.081.889	29.197.830
Valores en custodia - Otros	12.613.366	4.708.604
Valores pendientes de cobro	3.406.076	2.989.649
Carteras administradas (ver Nota 13.)	992.159	603.851
Valores por debitar	881.869	836.416
Valores al cobro	126.528	93.324
	73.101.887	38.429.674
7.9. Ingresos financieros - Intereses por otros préstamos		
Préstamos personales	4.300.364	3.266.791
Otros	1.126.233	884.018
	5.426.597	4.150.809

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/14	31/12/13
7.10. Ingresos financieros – Resultado neto de títulos públicos y privados		
Títulos públicos y privados	1.666.579	281.174
Fideicomisos financieros	107.837	79.150
Otros	50.896	32.904
	1.825.312	393.228
7.11. Ingresos financieros - Otros		
Operaciones compensadas a término de moneda extranjera	143.459	100.442
Primas por pases activos con el sector financiero	116.260	105.510
Intereses por préstamos para la prefinanciación y financiación de exportaciones	86.283	54.095
Otros	2.626	450
	348.628	260.497
7.12. Egresos financieros – Otros		
Impuesto a los ingresos brutos y tasas municipales	910.239	623.042
Primas por pases pasivos con el sector financiero	18.218	10.639
	928.457	633.681
7.13. Ingresos por servicios - Otros		
Ingresos por tarjetas de crédito y de débito	1.077.798	726.376
Alquiler de cajas de seguridad	81.392	68.446
Comisiones por servicios - U.T.E. (ver Nota 2.5.)	70.304	50.078
Otros	279.323	233.585
	1.508.817	1.078.485
7.14. Egresos por servicios – Otros		
Egresos por tarjetas de crédito y de débito	502.227	342.517
Impuesto a los ingresos brutos y tasas municipales	192.910	146.073
Comisiones pagadas a entidades colocadoras de préstamos	97.437	132.297
Otros	68.368	37.773
	860.942	658.660

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/201-POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad puncue ony

**Juan P. Brito Devoto** Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/14	31/12/
.15. Gastos de administración – Otros gastos operativos		
Gastos de mantenimiento, conservación y reparaciones	235.962	173.33
Servicios de seguridad	230.326	178.73
Electricidad y comunicaciones	130.330	91.942
Alquileres	102.075	71.942
Papelería y útiles	23.285	17.444
Seguros	19.538	16.037
	741.516	549.43
.16. Utilidades diversas - Otras		
Otros ajustes e intereses por créditos diversos	38.511	19.401
Prestación de servicios a Banco del Tucumán S.A.	10.493	8.917
Utilidad por venta de bienes de uso y diversos	2.679	6.876
Otras	65.998	46.764
	117.681	81.958
7.17. Pérdidas diversas - Otras		
Compraventa de cartera	51.824	5
Onaciones	17.957	16.635
asas e intereses impositivos	13.656	9.133
mpuesto a los ingresos brutos	7.196	4.585
tras	86.907	38.579

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

## 8. BIENES DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 se encuentran restringidos los siguientes activos de la Entidad:

CONCEPTO	31/12/14	31/12/13
Títulos públicos y privados		
<ul> <li>Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 200 pbs. Vto. 2017</li> <li>y Bono de la NaciónArgentina en pesos Badlar Privada + 275 pbs. Vto. 2014</li> <li>afectados en garantía a favor de SEDESA (1), respectivamente.</li> </ul>	84.569	89.333
<ul> <li>Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 250 pbs. Vto. 2019 afectados en garantía de las funciones de custodio de inversiones del Fondo de Garantía de Sustentabilidad</li> </ul>	92.464	
<ul> <li>Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 300 pbs. Vto. 2015</li> <li>y Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 275 pbs. Vto. 2014</li> <li>afectados en garantía de las funciones de custodio de inversiones del Fondo</li> <li>de Garantía de Sustentabilidad, respectivamente.</li> </ul>	62.043	80.513
<ul> <li>Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 300 pbs. Vto. 2015</li> <li>y Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 275 pbs. Vto. 2014</li> <li>por el cumplimiento de las operaciones de compraventa de moneda extranjera compensadas a término, respectivamente.</li> </ul>	45.274	55.136
<ul> <li>Bonos Garantizados Decreto Nº 1579/2002 en garantía de un préstamo recibido del Banco de Inversión y Comercio Exterior S.A. (B.I.C.E.)</li> </ul>	36.748	33.775
<ul> <li>Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 200 pbs. Vto. 2017 por la contrapartida mínima exigida para la actuación de los Agentes en las nuevas categorías previstas por la Resolución N° 622/13 de la C.N.V.</li> </ul>	13.991	
Otros títulos públicos y privados	2.881	8.967
Subtotal Títulos públicos y privado	337.970	267.724
Préstamos		
<ul> <li>Préstamos garantizados Decreto Nº 1387/2001 - Global 17 a tasa variable constituidos en garantía a favor del B.C.R.A., por operatoria de las subastas de adelantos con destino al sector productivo en el marco del Programa de Financiamiento Productivo del Bicentenario</li> </ul>	56.577	43.263
Subtotal Préstamos	56.577	43.263

Continúa en la pàgina siguiente

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA 7° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	31/12/14	31/12/13
Otros créditos por intermediación financiera		
<ul> <li>**Cuentas corrientes especiales de garantías abiertas en el B.C.R.A. por las operaciones vinculadas con las cámaras electrónicas de compensación y otras asimilables</li> </ul>	695.631	511.178
<ul> <li>Participaciones originadas en aportes realizados en carácter de socio protector a los siguientes fondos de riesgo: (2)</li> </ul>		
<ul> <li>Fondo de Riesgo de Los Grobo S.G.R., por un aporte original de 20.000 efectuado con fecha 12 de diciembre de 2012 (3)</li> </ul>		21.241
<ul> <li>Fondo de Riesgo de Los Grobo S.G.R., por un aporte original de 30.000 efectuado con fecha 23 de diciembre de 2014</li> </ul>	30.000	
<ul> <li>Fondo de Riesgo de de Garantizar S.G.R., por un aporte original de 20.000 efectuado con fecha 13 de diciembre de 2012 (4)</li> </ul>		21.268
<ul> <li>Fondo de Riesgo de Garantizar S.G.R., por un aporte original de 20.000 efectuado con fecha 22 de diciembre de 2014</li> </ul>	20.000	
<ul> <li>Fondo de Riesgo de Intergarantías S.G.R., por un aporte original de 3.000 efectuado con fecha 30 de diciembre de 2013</li> </ul>	3.000	3.000
- Fondo de Riesgo de Intergarantías S.G.R., por un aporte original de 7.000	7.000	
efectuado con fecha 22 de diciembre de 2014		
efectuado con fecha 22 de diciembre de 2014  Subtotal Títulos públicos y privado	755.631	556.687
Subtotal Títulos públicos y privado		
Subtotal Títulos públicos y privado  Créditos diversos	755.631	556.687
Subtotal Títulos públicos y privado  Créditos diversos  Depósitos en garantía vinculados con la operatoria de tarjetas de crédito  Deudores varios incluye una partida correspondiente al embargo trabado en el marco del reclamo de la D.G.R. de la C.A.B.A. por diferencias en el	755.631 185.146 827 5.100	556.687 129.094 827 4.985
Subtotal Títulos públicos y privado  Créditos diversos  Depósitos en garantía vinculados con la operatoria de tarjetas de crédito  Deudores varios incluye una partida correspondiente al embargo trabado en el marco del reclamo de la D.G.R. de la C.A.B.A. por diferencias en el impuesto sobre los ingresos brutos	<b>755.631</b> 185.146 827	<b>556.687</b> 129.094 827
Subtotal Títulos públicos y privado  Créditos diversos  Depósitos en garantía vinculados con la operatoria de tarjetas de crédito  Deudores varios incluye una partida correspondiente al embargo trabado en el marco del reclamo de la D.G.R. de la C.A.B.A. por diferencias en el impuesto sobre los ingresos brutos  Otros depósitos en garantía	755.631 185.146 827 5.100	129.094 827 4.985
Subtotal Títulos públicos y privado  Créditos diversos  Depósitos en garantía vinculados con la operatoria de tarjetas de crédito  Deudores varios incluye una partida correspondiente al embargo trabado en el marco del reclamo de la D.G.R. de la C.A.B.A. por diferencias en el impuesto sobre los ingresos brutos  Otros depósitos en garantía  Subtotal Créditos diversos	755.631 185.146 827 5.100	129.094 827 4.985
Créditos diversos  Depósitos en garantía vinculados con la operatoria de tarjetas de crédito  Deudores varios incluye una partida correspondiente al embargo trabado en el marco del reclamo de la D.G.R. de la C.A.B.A. por diferencias en el impuesto sobre los ingresos brutos  Otros depósitos en garantía  Subtotal Créditos diversos  Bienes diversos	755.631  185.146  827  5.100	129.094 827 4.985

- (1) En reemplazo de las acciones preferidas del ex Nuevo Banco Bisel S.A. para garantizar a SEDESA el pago del precio y el cumplimiento de todas las obligaciones asumidas en el contrato de compra venta celebrado el 28 de mayo de 2007, con vencimiento el 11 de agosto de 2021.
  (2) A los efectos de mantener los beneficios impositivos originados por estos aportes, los mismos deben permanecer entre dos y tres años desde
- (3) Con fechas 19 de diciembre y 29 de diciembre de 2014 Los Grobo S.G.R. restituyó el Fondo de Riesgo Disponible por 17.705 y rendimientos devengados por 4.018, respectivamente.
- (4) Con fecha 16 de diciembre de 2014 Garantizar S.G.R. restituyó el 100% del capital original aportado.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 con nuestro informe de fecha: 18/02/2019
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

Juan P. Brito Devoto Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

## 9. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Los saldos y resultados correspondientes a las operaciones efectuadas con las partes relacionadas son los siguientes: (ver adicionalmente Nota 3. consolidada):

ACTIVO	BANCO DEL TUCUMÁN S.A.	MACRO BANK LIMITED	MACRO SECURITIES S.A	OTRAS SUBSI- DIARIAS Y PARTES RELACIONADAS (1)	31/12/2014	31/12/2013
Disponibilidades		6.083			6.083	4.762
Préstamos				269.398	269.398	202.705
Otros créditos por intermediación financiera	249.101		40.499	112.046	401.646	137.606
Créditos por arrendamientos financieros			9.480	978	10.458	10.055
Créditos diversos	772			221	993	
Partidas pendientes de imputación	20				20	44
Total de activo	249.893	6.083	49.979	382.643	688.598	355.172
PASIVO						117.550
Depósitos		1.038	31.821	175.262	208.121	117.550
Otras obligaciones por intermediación financiera	324.623		15.924	1.949	342.496	96.878
Total de pasivo	324.623	1.038	47.745	177.211	550.617	214.428
CUENTAS DE ORDEN						
Acreedoras - Contingentes			1.770	1.954	3.724	1.953
Acreedoras - De derivados				154.555	154.555	
RESULTADOS						
Ingresos financieros	21		1.178	25.659	26.858	18.191
Egresos financieros	(13.986)			(19.216)	(33.202)	(15.372)
Ingresos por servicios	27	3	679	2.494	3.203	4.283
Egresos por servicio			(1.600)		(1.600)	(6)
Gastos de administracióN	(12)				(12)	(11)
Utilidades diversas	11.384				11.384	9.765
Total de resultados (Ganancia / (pérdida)	(2.566)	3	257	8.937	6.631	16.850

(1) Incluye montos generados por la Entidad con sus subsidiarias y con otras partes relacionadas a ella por operaciones concertadas en el marco del desarrollo habitual y ordinario de los negocios, en condiciones normales

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

## 10. CAPITAL SOCIAL

El capital social suscripto e integrado de la Entidad al 31 de diciembre de 2014 asciende a 584.563. La evolución del capital social desde el 31 de diciembre de 2011 fue la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2011	594.485
-Aumento del capital social aprobado por la Asamblea general extraordinaria de accionistas de fecha 10 de junio de 2013 (1)	78
-Reducción del capital social conforme a lo dispuesto por el artículo Nº 67 de la Ley N° 26.831 (2)	(10.000)
Al 31 de diciembre de 2014	584.563

- (1) Corresponde al aumento de capital por \$ 77.860 de nuevas acciones ordinarias, escriturales Clase B con derecho a 1 voto y de valor nominal \$ 1 por acción y entregadas a los accionistas minoritarios del ex Banco Privado de Inversiones S.A., con motivo de la fusión de este con Banco Macro S.A.
- (2) Corresponde a la reducción de capital producida como consecuencia de haber transcurrido un plazo de tres (3) años desde la adquisición,entre los meses de septiembre y diciembre de 2011, de 10.000.000 de acciones propias ordinarias escriturales Clase B, por un monto total de 92.919, sin que las mismas hayan sido enajenadas ni haber mediado resolución asamblearia sobre el destino de las mismas. A la fecha de emisión de los presentes Estados contables, la reducción de capital se encuentra en trámite

A la fecha de emision de los presentes Estados contables, la reducción de capital se encuentra en tramite ante la C.N.V. para su posterior inscripción en el Registro Público de Comercio.

## 11. EMISION DE OBLIGACIONES NEGOCIABLES

El monto de los pasivos por obligaciones negociables registrado en los presentes Estados contables es el siguiente:

Total			2.229.432	1.699.186
No Subordinadas–Clase 2	U\$S 150.000.000 (a.2)	U\$S 106.395.000	942.115	718.044
Subordinadas-Clase 1	U\$S 150.000.000 (a.1)	U\$S 150.000.000	1.287.317	981.142
Obligaciones Negociables	Valor de origen	Valor residual al 31/12/2014	31/12/2014	31/12/2013

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/201! POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

Con fecha 1° de septiembre de 2006, 4 de junio de 2007 y 26 de abril de 2011, la Asamblea general ordinaria de accionistas aprobó la creación, y posterior ampliación, de un Programa global de emisión de Obligaciones Negociables Simples, a corto, mediano o largo plazo, subordinadas o no, con o sin garantía, de conformidad con las disposiciones de la Ley N° 23.576, modificada por la Ley N° 23.962, y demás regulaciones aplicables, hasta un monto máximo en circulación en cualquier momento durante la vigencia del programa de U\$S 1.000.000.000 (dólares estadounidenses un mil millones), o su equivalente en otras monedas, bajo el cual se podrán emitir distintas clases y/o series de obligaciones negociables denominadas en dólares u otras monedas y reemitir las sucesivas clases o series que se amorticen.

- a.1) Con fecha 18 de diciembre de 2006, en el marco del Programa global mencionado precedentemente, Banco Macro S.A. emitió la 1ª serie de la Clase 1 de Obligaciones Negociables Subordinadas por un valor nominal de U\$S 150.000.000 (dólares estadounidenses ciento cincuenta millones). Las principales características de esta emisión son:
- Computables para la integración de capitales mínimos (responsabilidad patrimonial computable) de la Entidad según lo establecido por la Comunicación "A" 4576.
- Tienen plazo de 30 años, con amortización íntegra al vencimiento (18 de diciembre de 2036), con opción de rescate total a los 10 años contados a partir de la fecha de emisión.
- Los pagos de los servicios financieros se efectuarán con periodicidad semestral (18 de junio y 18 de diciembre de cada año).
- Durante los primeros 10 años, la tasa de interés será fija (9,75%), y variable el resto (LIBOR a seis meses más 7,11%). Según lo establecido por la Comunicación "A" 4576, la tasa de interés a pagar podrá ser incrementada sólo una vez durante la vida del instrumento y con posterioridad a los 10 años desde su emisión.
- No contienen cláusulas que alteren el orden de subordinación.
- No vencerán ni se pagarán intereses sobre las obligaciones negociables en caso que (i) el pago de dichos intereses superara la suma distribuible, de acuerdo con lo definido en el suplemento de precio de fecha 23 de noviembre de 2006; (ii) exista una prohibición general del B.C.R.A.; (iii) la Entidad se encuentre alcanzada por las disposiciones de los artículos 34 ó 35 bis de la Ley de Entidades Financieras; (iv) la Entidad registre asistencia por iliquidez en el marco del artículo 17 de la Carta Orgánica del B.C.R.A.; (v) la Entidad presente atrasos o incumplimiento en el régimen informativo establecido por el B.C.R.A.; y/o (vi) registre deficiencias de integración de capitales mínimos (de manera individual o consolidada) o efectivo mínimo (en promedio).

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCFCABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

- Los servicios impagos no son acumulativos.
- Cuentan con autorizaciones tanto para su oferta pública como para su cotización en bolsas y mercados autorregulados del país y del exterior.
- El pago de los servicios financieros, en ningún caso, podrá superar los resultados no asignados depurados positivos sobre la base de los Estados contables correspondientes al último ejercicio anual que cuente con dictamen de auditor externo, los cuales deberán afectarse a la constitución de una reserva destinada a tal fin, según lo establecido por la Comunicación "A" 4576 (ver Nota 24.b)).

La Entidad utilizó los fondos provenientes de dicha emisión para otorgar préstamos.

a.2) Con fecha 29 de enero de 2007, Banco Macro S.A. emitió la 1ra. Serie de la Clase 2 de Obligaciones Negociables no Subordinadas a una tasa fija de 8,5% anual, simples no convertibles en acciones, con amortización íntegra al vencimiento (1° de febrero de 2017) por un valor nominal de U\$S 150.000.000 (dólares estadounidenses ciento cincuenta millones), de acuerdo con los términos y condiciones expuestos en el suplemento de precio de fecha 10 de enero de 2007. Los intereses se pagan semestralmente los días 1° de febrero y 1° de agosto de cada año.

Por otra parte, la Entidad tiene la opción de rescatar dicha emisión, total o parcialmente, en cualquier momento y periódicamente. La Entidad utilizó los fondos provenientes de dicha emisión para otorgar préstamos.

Con fecha 16 de agosto de 2007, la Comisión de Valores de Estados Unidos de América (S.E.C., por su sigla en inglés) autorizó la registración de las obligaciones negociables mencionadas en los acápites a.1) y a.2).

## 12. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

La Entidad realiza operaciones que involucran instrumentos financieros derivados, conforme a las definiciones normativas del B.C.R.A. y de las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A. Dichos instrumentos corresponden principalmente a:

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCFCABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti

Juan P. Brito Devoto

Jorge H. Brito

(Cifras expresadas en miles de pesos)

- Operaciones a término de títulos valores y moneda extranjera.
- Operaciones a término sin entrega del activo subyacente.
- Opciones.
- Permutas de tasas de interés.

Dichas operaciones fueron valuadas conforme a lo explicado en las Notas 3.5.g.1), 3.5.g.2) y 3.5.k).

Las posiciones de las operaciones vigentes al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son las siguientes:

Operación	31/12/2014	31/12/2013
Posición neta de pases	94.917	(569.919)
Posición neta de operaciones a término sin entrega del subyacente (a)	(136.832)	
Permutas de tasas de interés (swap) (b)		806.959
Posición de opciones de venta tomadas (c)	8.759	50.000
Posición de opciones de compra lanzadas (d)	(114.479)	6.676

Los resultados netos generados por estas operaciones por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013 ascienden a ganancias / (pérdidas):

Operación	31/12/2014	31/12/2014
Primas por pases activos	116.395	105.510
Primas por pases pasivos	(18.218)	(10.639)
Permutas de tasas de interés (swap)	2.491	450
Operaciones compensadas a término de moneda extranjera	143.459	100.442
Total	244.127	195.763

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

(a) Corresponde principalmente a operaciones de negociación de índices de moneda extranjera a término, las cuales son concertadas a través del Mercado Abierto Electrónico. Dichas operaciones de compra o venta tienen, en su mayoría, liquidación diaria de diferencias en función a los precios concertados y las cotizaciones a cada vencimiento, sin que sea entregado o recibido el activo subyacente.

(b) Al 31 de diciembre de 2013 incluía contratos de swaps celebrados con B.C.R.A. por los cuales la Entidad tiene derecho a percibir mensualmente el diferencial positivo entre la tasa de interés Badlar en pesos y un rango de tasas de entre el 15% y 16,50% nominal anual de interés, aplicado sobre un total de valores nocionales en miles de pesos 50.000. En caso que el diferencial de tasas fuese negativo, la Entidad tenía la obligación de abonar la diferencia. El vencimiento de los contratos operó el 31 de octubre de 2014, sin que se hayan concertado nuevas operaciones. Las operaciones tuvieron por objeto la colocación de préstamos de mediano y largo plazo de acuerdo con la Comunicación "A" 4776 y complementarias del B.C.R.A.

(c) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 incluye una opción de venta tomada con Carpoint S.A., de derechos sobre lotes recibidos por la Entidad como forma de pago de créditos otorgados por la misma. El precio se estableció en U\$\$ 1.024.250, siendo el plazo de ejercicio de la opción entre el 24 de septiembre de 2015 y el 23 de septiembre de 2016, ambas fechas inclusive.

(d) Al 31 de diciembre de 2014 incluye una opción de compra lanzada a Transporte Automotor Plaza S.A.C. e I., sobre inmueble recibido por la Entidad como forma de pago de créditos otorgados por la misma. El precio inicial se estableció en 104.135, el cual devengará una tasa Badlar corregida recalculada mensualmente más 200 pbs, siendo el plazo de ejercicio de la opción entre el 24 de julio de 2014 y el 31 de julio de 2016, ambas fechas inclusive. A la fecha de emisión de los presentes Estados contables, el tomador no ha ejercido la opción.

## 13. ADMINISTRACION DE CARTERAS

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 la Entidad administra las siguientes carteras:

Ver tabla en página siguiente

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCFCABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	Cartera administrada al	
CONCEPTO	31/12/14	31/12/14
Títulos públicos y privados		
• Con fecha 1º de marzo de 1996 el ex - Banco de Salta S.A. (banco absorbido por la Entidad) y el Gobierno de la Provincia de Salta suscribieron un "Convenio de administración de la cartera de préstamos del Banco Provincial de Salta (en liquidación)" correspondiente al sector privado no financiero.	14.026	14.039
• Con fecha 11 de agosto de 1998, el ex - Banco de Jujuy S.A. (banco absorbido por la Entidad) y el Gobierno de la Provincia de Jujuy suscribieron un contrato, para la administración de la cartera de préstamos del ex - Banco de la Provincia de Jujuy y a rendir cuentas de la tarea realizada en forma mensual.	40.927	42.082
• Con fecha 6 de abril de 2001, mediante Decreto Nº 806 del Ministerio de Hacienda de la Provincia de Salta se aprobó la ampliación del "Contrato de vinculación para la contratación del servicio de cobranza, procesamiento y ordenamiento de información, administración de la cartera de préstamos y gestión de cobro de las acreencias del Instituto Provincial de Desarrollo Urbano y Vivienda (I.P.D.U.V.)", suscripta con fecha 27 de marzo de 2001, entre dicho Organismo y la Entidad	110.469	107.875
• Con fecha 19 de agosto de 2002, entre ABN AMRO Bank N.V. Sucursal Argentina como fiduciario, el ex - Scotiabank Quilmes S.A. como fiduciante, Banco Comafi S.A. como agente y gestor de cobranza y el ex - Banco Bansud S.A. (actualmente Banco Macro S.A.), se celebró un "Contrato de administración y gestión de cobranza por el Fideicomiso Financiero LAVERC"	70.015	74.069
• Con fecha 30 de junio de 2006, la Entidad y Macro Fiducia S.A., celebraron un contrato de administración y custodia de la cartera de préstamos del Fideicomiso "RETUC 1"	55.738	58.169
• Con fechas 22 de noviembre de 2012 y 2013 y 26 de noviembre de 2014, la Entidad (fiduciante) y Macro Fiducia S.A. (fiduciario), constituyeron los Fideicomisos Financieros Privados "SECANE II", "SECANE III", respectivamente, en cuyos contratos el fiduciante asume las funciones de agente de cobro, administración y custodia	368.358	183.845
Otras carteras administradas por la Entidad.	332.626	123.772
Total	992.159	603.851

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

## 14. FONDOS COMUNES DE INVERSION

Al 31 de diciembre de 2014 la Entidad, en su carácter de Sociedad depositaria, mantiene en custodia cuotapartes suscriptas por terceros y activos de los siguientes fondos comunes de inversión:

Fondo	Cantidad de cuotapartes	Patrimonio Neto	Activos (1)
Pionero Pesos	383.026.617	810.104	769.084
Pionero Renta Ahorro	714.148.061	2.228.873	2.248.482
Pionero F F	91.153.583	243.755	241.943
Pionero Renta	40.380.671	276.015	271.969
Pionero Acciones	2.328.301	17.000	16.062
Pionero Renta Dólares	6.027	20	
Pionero Empresas F.C.I. Abierto PYMES	63.820	84	76
Pionero Consumo	80.081	101	88
Argenfunds Renta Pesos	68.055.151	70.629	70.725
Argenfunds Renta Argentina	178.533.054	199.440	198.437
Argenfunds Ahorro Pesos	456.952.564	754.014	760.661
Argenfunds Renta Privada F.C.I.	272.308.533	410.320	431.843
Argenfunds Abierto Pymes	708.121	878	886

(1) Corresponde a los activos de los fondos y se encuentran registrados en la cuenta de orden valores en custodia.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

#### 15. SISTEMA DE SEGURO DE GARANTIA DE LOS DEPOSITOS BANCARIOS

Según lo dispuesto por la Ley N° 24.485 y el Decreto N° 540/1995 se creó el Sistema de Seguro de Garantía de los Depósitos, al cual se le asignaron las características de ser limitado, obligatorio y oneroso, con el objeto de cubrir los riesgos de los depósitos bancarios, en forma subsidiaria y complementaria al sistema de privilegios y protección de depósitos establecido por la Ley de Entidades Financieras. Asimismo, se dispuso la constitución de SEDESA con el objeto exclusivo de administrar el Fondo de Garantía de los Depósitos (F.G.D.). En agosto de 1995 se constituyó dicha sociedad en la cual la Entidad participa en el 9,2428% del capital social de acuerdo con los porcentajes difundidos por la Comunicación "B" 10752 del B.C.R.A. de fecha 18 de febrero de 2014.

Estarán alcanzados los depósitos en pesos y en moneda extranjera constituidos en las entidades participantes bajo la forma de cuenta corriente, caja de ahorros, plazo fijo u otras modalidades que determine el B.C.R.A., hasta la suma de 350 y que reúnan los requisitos establecidos en el Decreto Nº 540/1995 y los demás que disponga la Autoridad de aplicación. Por otra parte, el B.C.R.A. dispuso que se excluyan del régimen de garantía, entre otros, a los depósitos realizados por otras entidades financieras, los efectuados por personas vinculadas a la Entidad y los depósitos de títulos valores.

## 16. CONTRATOS DE FIDEICOMISO

La Entidad está relacionada a diferentes tipos de fideicomisos. A continuación se exponen los distintos contratos de fideicomisos de acuerdo con la finalidad de negocio perseguida por la Entidad:

## 16.1. Fideicomisos financieros con propósito de inversión

La Entidad mantiene las inversiones que se detallan en la Nota 7.2. Dentro de los títulos de deuda se incluyen principalmente:

- adelantos de precio de colocación de valores fiduciarios de los fideicomisos financieros con oferta pública, efectuados por la Entidad bajo contratos de "Underwriting" (Mila, Garbarino, Accicom, CCF Créditos, Consubond, Pvcred y Credial). Los activos administrados por estos fideicomisos corresponden principalmente a securitizaciones de créditos para consumo. La colocación de los valores fiduciarios se realiza una vez autorizada la oferta pública por la C.N.V. Al vencimiento del período de colocación, una vez colocados los valores fiduciarios en el mercado, la Entidad recupera los desembolsos efectuados más una retribución pactada ("precio del underwriting"). Si

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCFCABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/201! POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

luego de efectuados los mejores esfuerzos, no se hubieran podido colocar dichos valores fiduciarios, la Entidad ("Underwriter") conservará para sí los valores objeto del underwriting y

- títulos de deuda correspondientes al fideicomiso financiero Loma Blanca.

Según la última información contable disponible a la fecha de emisión de los presentes Estados contables, el monto de los activos de los fideicomisos, superan los valores contables en las proporciones correspondientes.

Adicionalmente, en la Nota 7.1. a los Estados contables consolidados, se detallan las tenencias con propósito de inversión que poseen las subsidiarias de la Entidad.

## 16.2. Fideicomisos constituidos con activos financieros transferidos por la Entidad

La Entidad ha efectuado transferencias de activos financieros (préstamos) a fideicomisos a efectos de emitir y vender títulos cuyo cobro tiene como respaldo el flujo de fondos derivado de dichos activos o conjunto de activos. De esta forma se obtienen por anticipado los fondos utilizados originalmente para financiar préstamos.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados contables, los activos administrados a través de Macro Fiducia S.A. (sociedad controlada) de este tipo de fideicomisos ascienden a 20.668 y 10.754, respectivamente.

Adicionalmente, en la Nota 7.2. a los Estados contables consolidados, se incluyen aquellos fideicomisos con propósitos similares a los incluidos en la presente nota, pero constituidos con activos financieros transferidos por las subsidiarias de la Entidad.

## 16.3. Fideicomisos que garantizan préstamos otorgados por la Entidad

Como es común en el mercado bancario argentino, la Entidad requiere, en algunos casos, que los deudores presenten ciertos activos o derechos a recibir activos en un fideicomiso, como garantía de préstamos otorgados. De esta manera se minimiza el riesgo de pérdidas y se garantiza el acceso a la garantía en caso de incumplimiento del deudor.

Los fideicomisos actúan, generalmente, como instrumentos para recaudar efectivo del flujo de operaciones del deudor y remitirlo al banco para el pago de los préstamos del deudor y de esta manera asegurar el cumplimiento de las obligaciones asumidas por el fiduciante y garantizadas a través del fideicomiso.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos

Adicionalmente, otros fideicomisos de garantía administran activos específicos, principalmente, inmuebles.

En la medida que no existan incumplimientos o demoras del deudor en las obligaciones asumidas con el beneficiario, el fiduciario no ejecutará la garantía y todos los excesos sobre el valor de las obligaciones son reembolsados por el fiduciario al deudor.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados contables, los activos administrados por la Entidad, Macro Fiducia S.A. y Banco del Tucumán S.A. (sociedades controladas), ascienden a 493.078 y 750.214, respectivamente.

## 16.4. Fideicomisos en los que la Entidad cumple el rol de Fiduciario (Administración)

La Entidad en forma directa cumple con funciones de administración de los activos del Fideicomiso de acuerdo con los contratos, realizando únicamente funciones de fiduciario y no posee otros intereses en el fideicomiso.

En ningún caso, el fiduciario será responsable con sus propios activos o por alguna obligación surgida en cumplimiento de su función. Estas obligaciones no constituyen ningún tipo de endeudamiento o compromiso para el fiduciario y deberán ser cumplidas únicamente con los activos del Fideicomiso. Asimismo, el fiduciario no podrá gravar los activos fideicomitidos o disponer de estos, más allá de los límites establecidos en los respectivos contratos de Fideicomisos. Las comisiones ganadas por el Banco generadas por su rol de fiduciario son calculadas de acuerdo con los términos y condiciones de los contratos.

Los fideicomisos generalmente administran fondos provenientes de las actividades de los fiduciantes, con el propósito de:

- garantizar al beneficiario la existencia de recursos necesarios para el financiamiento y/o pago de ciertas obligaciones, como por ejemplo el pago de cuotas de amortización de certificados de obra o certificados de servicios, y el pago de facturas y honorarios establecidos en los contratos respectivos.
- promover el desarrollo productivo del sector económico privado a nivel provincial,
- participar en contratos de concesión de obra pública otorgando la explotación, administración, conservación y mantenimiento de rutas.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCFCABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados contables, los activos administrados por la Entidad ascienden a 614.284 y 510.516, respectivamente.

Adicionalmente, en la Nota 7.3. a los Estados contables consolidados, se incluyen aquellos fideicomisos con propósitos similares a los incluidos en la presente nota, pero que son administrados por las subsidiarias de la Entidad.

## 17. INFORMACION REQUERIDA POR LA COMISION NACIONAL DE VALORES

# 17.1. Cumplimiento de las disposiciones para actuar en las distintas categorías de agentes definidas por la C.N.V.

Tal como se menciona en la Nota 23., con fecha 5 de septiembre de 2013 la C.N.V. emitió la Resolución General N° 622. Considerando la operatoria que actualmente realiza Banco Macro S.A., y conforme a las diferentes categorías de agentes que establece la mencionada Resolución, la Entidad se halla inscripta ante dicho Organismo como Agente de custodia de productos de inversión colectiva de fondos comunes de inversión (AC PIC FCI) y Agente de liquidación y compensación y agente de negociación – integral (ALyC y AN - integral) y se encuentra en proceso de inscripción para las categorías de agentes fiduciarios financieros (FF) y fiduciarios no financieros (FNOF).

Asimismo, se informa que el patrimonio neto de la Entidad supera el patrimonio neto mínimo requerido por dicha norma, el cual asciende a 24.500, así como la contrapartida mínima exigida de 14.000, que la Entidad integró al cierre del ejercicio con títulos públicos, que se detallan en la Nota 8., y con activos disponibles en cuentas abiertas en el B.C.R.A.

## 17.2. Guarda de documentación

La Entidad tiene como política general entregar en guarda a terceros la documentación de respaldo de sus operaciones contables y de gestión que revista antigüedad, entendiendo como tal aquella que tenga una fecha anterior al cierre del último ejercicio económico finalizado, excepto para los libros de Inventarios, en cuyo caso se consideran antiguos a aquellos que tengan una fecha anterior a los dos últimos ejercicios contables finalizados. A los fines de dar cumplimiento a los requerimientos de la Resolución General Nº 629 de la C.N.V., se deja constancia que la Entidad ha entregado en guarda (i) los libros de Inventarios por los ejercicios anuales finalizados hasta el

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

31 de diciembre de 2011 inclusive y (ii) cierta documentación de respaldo de las transacciones económicas por los ejercicios anuales finalizados hasta el 31 de diciembre de 2013 inclusive a las empresas AdeA Administradora de Archivos S.A. (con depósito sito en Ruta 36 km. 31,5 de Florencio Varela, Provincia de Buenos Aires) y ADDOC Administración de documentos S.A. (con depósitos sitos en avenida Circunvalación sin número entre Camino San Carlos y 60 cuadras, Provincia de Córdoba y avenida Sargento Cayetano Beliera 410, ex Ruta 8 Km. 51.200, Pilar, Provincia de Buenos Aires).

## 18. EFECTIVO MINIMO Y CAPITALES MINIMOS

## 18.1. Cuentas que identifican el cumplimiento del efectivo mínimo:

Los conceptos computados por la Entidad para integrar la exigencia de efectivo mínimo vigente para el mes de diciembre de 2014 se detallan a continuación, indicando el saldo a fin de mes de las cuentas correspondientes:

Concepto	31/12/2014
Disponibilidades	
Saldos en cuentas en el B.C.R.A.	8.701.883
Otros créditos por intermediación financiera	
Cuentas especiales de garantía en el B.C.R.A.	695.631
Total	9.397.514

## 18.2. Capitales mínimos:

A continuación se detalla la exigencia de capitales mínimos medida sobre bases individuales, vigente para el mes de diciembre de 2014, junto con su integración (responsabilidad patrimonial computable) al cierre de dicho mes:

Ver tabla en página siguiente

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	31/12/2014
Exigencia de capitales mínimos	5.038.903
Responsabilidad patrimonial computable	10.385.529
Exceso de integración	5.346.626

#### 19. POLITICAS DE GERENCIAMIENTO DE RIESGOS

En el marco de la política de Gobierno Societario, el Directorio de la Entidad determinó la conformación del Comité de Gestión de Riesgos, entre cuyas responsabilidades se encuentra asegurar el establecimiento de una gestión independiente de riesgos, coordinando la administración de los distintos tipos de riesgos y a sus respectivos responsables.

En ese sentido, la coordinación del Comité abarca a los responsables de Riesgo Financiero, Riesgo Crediticio y Riesgo Operacional encontrándose a su cargo la aplicación de los lineamientos contenidos en la política marco de Gestión de Riesgos.

La política marco de Gestión de Riesgos establece el ambiente para el proceso de gestión de riesgos, bajo los conceptos de identificación, medición, monitoreo y mitigación de los riesgos. Asimismo establece las responsabilidades de cada uno de los niveles de la Organización en el proceso. El proceso de gestión de riesgos incluye el establecimiento por parte del Directorio de límites a la exposición de cada uno de los riesgos, el seguimiento en la exposición de cada uno de esos límites por los responsables, la elaboración de reportes periódicos al Comité de Gestión de Riesgos, el seguimiento de las alertas y la aplicación de planes de acción sobre las alertas y los lineamientos para el desarrollo de pruebas de estrés.

Asimismo el esquema se complementa con políticas y procedimientos específicos para cada uno de estos riesgos (Financiero, Crediticio, Operacional, Contraparte, Riesgo país, Titulizaciones, Reputacional, Cumplimiento, Estratégico, etc.).

#### Pruebas de estrés

El proceso de pruebas de estrés incluye la documentación y formalización del programa, así como los responsables de la realización, la frecuencia de las pruebas y la validación del esquema. Asimismo contempla el Plan de Contingencia a partir de los resultados de las pruebas. El Comité de Gestión de Riesgos lidera y coordina esta aplicación.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2019 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos

## Cálculo del Capital Económico

El capital económico surge de la suma de la estimación de las pérdidas inesperadas identificadas para cada uno de los riesgos individuales (Mercado, Liquidez, Tasa de Interés, Crédito, Contraparte, Concentración, Operacional, Titulización, Estratégico y Reputacional), determinado para la Entidad en forma consolidada con sus subsidiarias con el mismo alcance que la regulación. Las metodologías utilizadas para abordar a las subsidiarias son idénticas.

A partir del mes de enero de 2014, la cuantificación del capital económico se implementó como un procedimiento formal, tanto actual como prospectivo, lo que constituye una herramienta para la gestión cotidiana de los riesgos, para la elaboración del Plan de Negocios y las Pruebas de Estrés. Las metodologías utilizadas para la medición del capital económico correspondiente a cada riesgo fueron documentadas y aprobadas por la Dirección, conforme a las normas internas sobre Gobierno Societario y Gestión de Riesgos.

Se desarrollan a continuación los riesgos más significativos administrados por la Entidad:

## Riesgo Financiero

Se entiende como riesgo financiero al conjunto conformado por los riesgos de Liquidez, Mercado y Tasa de interés, los cuales, en forma independiente o interrelacionada, pueden intervenir con el objetivo de proteger la liquidez y la solvencia de la Entidad.

#### **Definiciones**

Se entiende por el Riesgo de Liquidez principalmente al riesgo de liquidez de fondeo, definido como aquel en que el Grupo Macro no pueda cumplir de manera eficiente con los flujos de fondos esperados e inesperados, corrientes y futuros y con las garantías sin afectar para ello las operaciones diarias o la condición financiera. Asimismo, se entiende por Riesgo de Liquidez de mercado al riesgo que la Entidad no pueda compensar o deshacer a precio de mercado una posición.

El Riesgo de Mercado está definido como la posibilidad de sufrir pérdidas en posiciones dentro y fuera de balance a raíz de fluctuaciones adversas en los precios de mercado de los diversos activos.

Se define el Riesgo de Tasa de interés a la posibilidad que se produzcan cambios en la condición financiera de la Entidad como consecuencia de fluctuaciones en las tasas de interés, pudiendo tener efectos adversos en los ingresos financieros netos de la Entidad y su valor económico.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCFCABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

#### Proceso

La Entidad cuenta con estrategias, políticas y límites definidos para cada exposición, aprobadas por el Directorio en el marco de la gestión del Riesgo de Mercado, Liquidez y Tasa de interés. Estas resultan asimismo aplicables a las subsidiarias en un marco consolidado. Este proceso es revisado periódicamente por el Comité de Gestión de Riesgos, de acuerdo con los Lineamientos para la Gestión de Riesgos en las Entidades Financieras del B.C.R.A. y los ajustes o modificaciones aprobadas por el Directorio.

La finalidad de la Política de Riesgo Financiero es asegurar que el Comité de Gestión de Riesgos y la Alta Gerencia cuenten con información, herramientas y procedimientos adecuados que les permitan medir, administrar y controlar los riesgos que la componen.

Los responsables de riesgo informan regularmente al Comité de Activos y Pasivos (C.A.P.) y al Comité de Gestión de Riesgos sobre la exposición al riesgo financiero y los efectos que pueda ocasionar en el margen financiero de la Entidad. Se elabora un set preestablecido de informes en el cual se puede comparar claramente la exposición existente con la política de límites.

El C.A.P. es responsable de fijar la estrategia financiera de la institución, realizando un análisis de los mercados y estableciendo las políticas de activos y pasivos, teniendo en cuenta los riesgos de Mercado, Liquidez, Tasa y Moneda.

El área de Riesgo Financiero utiliza para la elaboración de sus informes herramientas tales como: análisis de sensibilidad, pruebas de estrés, curvas de tasas y otras simulaciones. En base a la información proporcionada, queda a criterio de la Alta Gerencia la adopción de medidas respecto a los desvíos detectados, para lo cual se deberán considerar diversos factores tales como las condiciones del mercado o la complejidad y variedad de las operaciones, considerando los planes de acción definidos. El Comité de Gestión de Riesgos toma conocimiento de estas situaciones y de los planes implementados, analizando el impacto en la exposición a riesgo. Como resultado de ello podrá requerir de la Alta Gerencia las explicaciones del caso o bien, sobre la base de lo relevado, recomendar al Directorio el ajuste de las políticas, procedimientos o límites.

El objetivo definido por el Directorio es mantener un adecuado grado de liquidez mediante el manejo prudente de activos y pasivos, tanto en lo que respecta al flujo de fondos como a la concentración de los mismos.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

La administración de liquidez es apoyada por un proceso adecuado de planeamiento que contempla las necesidades presentes y futuras de fondos, así como posibles cambios en las condiciones económicas, políticas y regulatorias, entre otras.

Para esto es necesario identificar salidas de caja previstas y potenciales, así como también estrategias alternativas de manejo de activos y pasivos en situaciones críticas.

Los informes elaborados contemplan los siguientes aspectos: cambios en curvas de rendimiento; descalces de activos y pasivos por moneda, tasa, plazo y en función a su volatilidad y velocidad de realización; evolución, tasas y volatilidad de los depósitos a plazo, y la participación de inversores institucionales en los mismos; riesgo de liquidez y riesgo de tasa de interés; límites establecidos y emisión de alertas.

La Entidad evalúa la situación de Riesgo de liquidez, a través de diversas herramientas, entre las cuales se pueden destacar:

- Cash Flow at Risk (C.F.A.R.): se calcula como la diferencia entre el gap de liquidez obtenido en el escenario medio o esperado y el resultante del escenario crítico. El nivel de liquidez del escenario medio se consigue a partir de la media aritmética de los escenarios de liquidez simulados, mientras que el escenario crítico se obtiene aplicando el percentil asociado al nivel de confianza para dicho set de simulaciones.
- Pruebas de estrés: se utiliza para cuantificar el impacto frente a escenarios de iliquidez ante distinto shock de los factores de riesgo involucrados.
- Coeficiente de cobertura de liquidez -"Liquidity Coverage Ratio"- (L.C.R.): es un indicador que busca captar la cobertura de liquidez sobre aquellas salidas de fondos que se producen dentro de los próximos 30 días. A través de distintos ponderadores establecidos por Basilea, el indicador capta las salidas en situaciones de estrés sistémica.

El Riesgo de Mercado se evalúa mediante el cómputo del Valor a Riesgo (VAR), el cual consiste en la máxima pérdida esperada para un portafolio de trading durante un cierto período de tiempo y con un nivel de confianza de 99%.

En cuanto al Riesgo de Tasa de interés, se utiliza la metodología de Valor Económico (MVE), el cual se aplica para medir el riesgo de los activos y pasivos sensibles a tasa de interés. A través

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142 (Mariana)

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

de procesos estocásticos se estiman distintas trayectorias de tasas de interés, para lo cual se obtendrán distintos valores económicos de la Entidad. El VaR es la diferencia entre el valor económico esperado ("valor medio") y el valor económico para un nivel de confianza y holding period determinado procedentes de las simulaciones.

Se cuenta con Planes de Contingencia que son evaluados y revisados periódicamente por el Comité de Gestión de Riesgos.

## Riesgo Crediticio

El riesgo de crédito se origina en la posibilidad de pérdida derivada del incumplimiento total o parcial de los clientes o contrapartes de obligaciones financieras con la Entidad.

La Entidad cuenta con estrategias y políticas de riesgo de crédito y contraparte cuyo objetivo es el encuadramiento dentro del nivel de tolerancia al riesgo definido por el Directorio y la normativa del B.C.R.A. y demás organismos de control.

La Gerencia de Riesgo Crediticio es responsable de la gestión del riesgo de crédito, es decir de su identificación, evaluación, seguimiento, control y mitigación, en todas las etapas del ciclo crediticio, desde el análisis previo al otorgamiento hasta el vencimiento, o inclusive, durante la fase de recupero de los créditos en caso de ser necesario.

Para ello, cuenta con una adecuada estructura, procedimientos y diversas herramientas (sistemas de información, sistemas de calificación y seguimiento, modelos de medición, políticas de recupero) que permiten un tratamiento eficaz del riesgo.

Para el otorgamiento de créditos, existen políticas y procedimientos específicos para clientes de la Banca Empresas y para clientes individuos, los que a su vez, se diferencian según el segmento de pertenencia que se trate (Plan Sueldo -Público o Privado- y Jubilados o Mercado Abierto).

La evaluación de riesgo de crédito para individuos incluye la utilización de Aplicativos de Riesgo que usan métodos de screening y scoring vinculados a un nivel de mora. Existe además un proceso de calificación masiva centralizada para clientes (que permite a las sucursales otorgar asistencias dentro de los márgenes definidos) y Modelos de Precalificación Crediticia para la evaluación de Prospectos en Campañas.

Los créditos a empresas son tratados en Comités de Créditos, conformados por funcionarios de las áreas de negocios y de riesgos, de distintos niveles, con atribuciones conferidas para operar

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCFCABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/20 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti

Juan P. Brito Devoto

Juan P. Brito Devoto Director

dentro de ellos. Analistas de Riesgos especializados confeccionan un Informe de Riesgo por cliente (o grupo económico), que sirve para apoyar las decisiones de crédito de los integrantes de los Comités. Existen también métodos descentralizados de evaluación para Agro, Pymes y Microemprendimientos, que incluyen parámetros de screening y scoring, que permiten agilizar el proceso de aprobación de productos predefinidos y montos acotados. Para la autorización de operaciones por importes menores, transitorias y/o que cuenten con garantías autoliquidables, se han conferido facultades crediticias especiales a funcionarios de mayor rango, en función de sus conocimientos, experiencia y capacitación.

Una vez aprobados los límites crediticios, la Gerencia de Administración y Operaciones de Crédito controla la instrumentación y liquidación de las operaciones y revisa de manera mensual la clasificación de deudores y la cobertura de garantías, evaluando la suficiencia de previsiones de acuerdo con las normas establecidas por el B.C.R.A. en la materia.

La Entidad posee un Sistema de Información Gerencial acorde al tamaño de sus operaciones. Entre sus componentes se destaca una herramienta automatizada de cálculo de indicadores clave, para los que se han determinado valores de alertas y límites, que sirven para monitorear la evolución del negocio de acuerdo al apetito al riesgo definido por el Directorio. Los resultados arrojados por esta herramienta se recogen en un Informe sobre Límites de Tolerancia al Riesgo de Crédito, que se presenta al Comité de Gestión de Riesgos para su consideración y adopción de medidas correctivas cuando es pertinente.

Otras herramientas de gestión de riesgo de crédito utilizadas son los Modelos de Evaluación o Score (de Admisión, de Comportamiento y de Cobranzas), que se emplean en las distintas etapas del ciclo crediticio, asignando a los clientes una calificación interna de riesgo, en función de la cual se administran los límites crediticios asignados y se efectúa el seguimiento de la cartera.

Estas herramientas se complementan con los Modelos de Pérdidas Esperadas, Previsiones y de Autoevaluación del Capital, que con distinto grado de desarrollo e implementación se enmarcan en el Plan de Acción que Banco Macro viene llevando a cabo para la adecuación a la normativa local (Comunicaciones "A" 5394 y "A" 5398 del B.C.R.A.), los principios de Basilea y las mejores prácticas para la gestión de riesgos.

La Gerencia de Gestión de Riesgo Crediticio, es la responsable del diseño de los Modelos de Rating de Empresas y Scoring de Individuos, el cálculo de Pérdidas Esperadas y Capital Económico

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCFCABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

y las Pruebas de Estrés. Participa además, en el diseño de los motores de decisión para la aprobación de calificaciones de crédito en forma masiva y/o descentralizada citadas anteriormente, y en la generación de indicadores de seguimiento del riesgo de crédito.

La Gerencia de Recupero de Créditos, por su parte, tiene a su cargo las gestiones de recupero de la cartera en mora, buscando integrar dichas acciones al resto de las instancias de riesgo, lo que aumenta la eficacia de los procesos de cobranzas y aporta información sobre los resultados de las gestiones de recupero, para ajustar los modelos de originación y de Pérdidas Esperadas.

#### Riesgo de Titulización

La Entidad y sus subsidiarias no asumen riesgos significativos emergentes de la actividad de titulización. Dicha operatoria consiste fundamentalmente en: financiaciones como adelantos de precio y underwriting en la colocación de títulos de deuda de clientes de Banca Empresas, préstamos a Fideicomisos que conllevan el mismo tratamiento que las Personas Jurídicas, y eventualmente securitización de cartera propia.

Las tenencias de Títulos de Deuda o Certificados de Participación en Fideicomisos generan principalmente exposición por Riesgo de Crédito y por Tasa de Interés, del mismo modo que lo hace una operación crediticia tradicional. Por lo tanto, son incorporadas en la evaluación y administración de cada uno de los riesgos involucrados.

#### Riesgo Operacional

La Entidad adoptó la definición de Riesgo Operacional según el Acuerdo de Basilea II y la establecida por el B.C.R.A. a través de la Comunicación "A" 5398, el cual consiste en el riesgo de sufrir pérdidas debido a la falta de adecuación o fallas en los procesos internos, los sistemas o personas, o bien a causa de sucesos externos.

Esta definición incluye al Riesgo Legal, pero excluye al Riesgo Estratégico y Reputacional.

La Entidad cuenta con políticas, procedimientos y estructura, designándose un Responsable de Riesgo Operacional. Se encuentra conformado un Comité de Gestión de Riesgos cuya principal misión, en el ámbito de Riesgo Operacional, es asegurar un plan de Gestión de Riesgo Operacional que incluya políticas, programas, mediciones y competencias para identificar, evaluar y administrar los riesgos con el objeto de asistir a los Gerentes de Área y al Directorio de la Entidad, en un entorno de riesgos rápidamente cambiantes y significativos.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/201

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

En este contexto, se desarrolló el Modelo Evolutivo Integral de Gestión de Riesgos Operativos, el cual comprende la identificación, medición, administración y monitoreo de los riesgos operativos, se diseñó un plan de capacitación a través del cual se comenzó a transmitir en la Entidad los conceptos inherentes al Riesgo Operacional y el cambio cultural que esto genera y se puso en práctica un plan de implementación del modelo desarrollado con el objetivo de lograr la implementación total en todas sus etapas.

Se trabaja sobre la base de un enfoque cuantitativo para la medición del Riesgo Operacional y Riesgo Tecnológico, el cual comprende:

- la evaluación de la totalidad de los procesos relevantes,
- la integración de los modelos de evaluación de Riesgos Operacionales y Tecnológicos,
- la aplicación de matrices de evaluación de impacto y frecuencia de riesgos para la evaluación de procesos y sub procesos,
- la evaluación cuantitativa de los riesgos, identificando planes de acción y propuestas de mejora para los procesos críticos, todo esto cumpliendo plenamente los objetivos planteados,
- el procedimiento para la recolección de eventos y pérdidas cuyo objetivo es contribuir a reducir los incidentes y montos de pérdidas, incorporando de esta manera una evaluación cuantitativa al modelo de gestión de riesgos, mediante el registro de eventos de riesgo y pérdidas en una base centralizada,
- la herramienta informática para la gestión del riesgo operacional a través de la cual se administran los riesgos identificados y se calculan los diferentes indicadores, de manera de poseer un sistema de información que permita exponer una visión global acerca de los resultados de las diferentes prácticas y herramientas que hacen a la administración del riesgo operacional, y
- la metodología a través del cual las áreas de Tecnología de la Información identifican, evalúan
   y controlan los riesgos relacionados con los activos de información de la Entidad y con eventos
   particulares, generando información que luego es considerada en la toma de decisiones.

En cuanto a la Gestión de Riesgos vinculados a tecnología informática y sistemas de información, se cuenta con planes de contingencia y continuidad de negocios de manera de minimizar los riesgos que puedan llegar a afectar la continuidad operativa de la Entidad.

La Entidad cuenta con un sistema de incentivos para la gestión de riesgo operacional de manera de fomentar la participación y evaluación de riesgos. Asimismo, se ha reforzado la política de evaluación de riesgos en nuevos productos y ante modificaciones en productos existentes.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCFCABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Por otro lado, se continúa con la implementación de mejoras en diferentes funcionalidades del sistema de gestión de riesgos.

#### 20. POLITICA DE TRANSPARENCIA EN MATERIA DE GOBIERNO SOCIETARIO

Banco Macro S.A. como entidad financiera, encuentra regulada su actividad por la Ley de Entidades Financieras N° 21.526 y complementarias y por las normas emitidas por el B.C.R.A. Asimismo adhiere a las buenas prácticas dictadas por la Comunicación "A" 5201 – Lineamientos para el Gobierno Societario en Entidades Financieras y complementarias del B.C.R.A.

La Entidad hace oferta pública de sus acciones en la B.C.B.A., por lo que se encuentra sujeta a las regulaciones emitidas por la C.N.V.

La C.N.V. a través de la Resolución General Nº 622/13 define los contenidos mínimos del Código de Gobierno Societario, incorporando conceptos de buen gobierno corporativo a la gestión empresarial, bajo la forma de lineamientos o recomendaciones que buscan darle transparencia. La C.N.V. no exige la aplicación de las recomendaciones enunciadas, pero requiere que la Entidad explique las razones por las cuales hubiera decidido no adoptar las buenas prácticas descriptas en dicho ordenamiento, mediante la publicación conjuntamente con la Memoria del ejercicio del documento denominado Informe Explicativo de Gobierno Societario, el cual se encuentra disponible en el sitio web de la Entidad y en el de dicho organismo de control.

Esta norma refuerza los conceptos contenidos en la Ley de Mercado de Capitales y su reglamentación, consagrando principios tales como "información plena", "transparencia", "eficiencia", "protección del público inversor", "trato igualitario entre inversores" y "protección de la estabilidad de las entidades e intermediarios financieros".

Por otra parte, la Entidad hace oferta pública de sus acciones en la NYSE, calificando como emisor privado extranjero, por lo que debe cumplir con ciertos estándares relativos al gobierno corporativo, conforme al artículo 303A del Manual de Compañías Cotizantes de la NYSE y sus modificaciones.

A continuación se detallan los principales lineamientos de acuerdo con la Comunicación "A" 5293 y complementarias del B.C.R.A:

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos

## • Directorio, Alta Gerencia y Comités

El Directorio de la Entidad se encuentra compuesto por once miembros. Se renueva por tercios y el mandato de los Directores elegidos es de tres ejercicios. La selección de los Directores le corresponde a la Asamblea de accionistas.

Cuatro Directores revisten el carácter de independientes, conforme los lineamientos de las normas de la C.N.V. y las disposiciones del T.O. – Lineamientos para el Gobierno Societario de las Entidades Financieras del B.C.R.A.

Los Directores deben ser moralmente idóneos, contar con experiencia y conocimientos en el negocio bancario y cumplir los requisitos que establece la normativa vigente.

El cumplimiento de dichos requisitos es evaluado en oportunidad de la propuesta para la designación de Directores efectuada por la Asamblea de accionistas como, asimismo, en forma periódica mientras dure su mandato.

En ese sentido, el B.C.R.A. establece, a través de sus circulares CREFI – Creación y funcionamiento de Entidades Financieras, los criterios de valoración seguidos a los efectos de otorgar la autorización a los directores designados por la Asamblea de accionistas.

El Directorio delega asuntos ordinarios de administración y giro societario a un Comité Ejecutivo, con la asignación de funciones específicas que se encuentran definidas en el estatuto de la Entidad.

Respecto a Alta Gerencia y Comités, ver próximo acápite de Estructura organizacional.

## • Estructura propietaria

Al 31 de diciembre de 2014, sin considerar el efecto de la reducción de capital mencionada en la Nota 10., los accionistas de la Entidad son:

Ver tabla en página siguiente

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Apellido y nombre/ razón social	Porcentaje sobre capital social	Porcentaje sobre los votos
Brito Jorge Horacio	19,43	21,42
Carballo Delfín Jorge Ezequiel	18,79	20,53
ANSES F.G.S. Ley Nº 26.425	30,97	28,80
Accionistas agrupados (Bolsas del país)	8,30	8,32
Accionistas agrupados (Bolsas del exterior)	22,51	20,93

## • Estructura organizacional

## Alta Gerencia

Reportan al Comité Ejecutivo dos Sub Gerentes Generales, uno responsable de las áreas comerciales y el otro de las áreas operativas. De ellos dependen 13 Gerencias de primera línea. Asimismo, la Entidad cuenta con diez áreas staff que responden directamente al Comité Ejecutivo.

## Comités

El estatuto social establece que el Directorio podrá crear los comités que estime convenientes para el giro de la Entidad, como así también designar a sus miembros. Actualmente funcionan en la Entidad los siguientes Comités:

Ver tabla en la página siguiente

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

COMITÉ	FUNCIONES
Auditoría	Están previstas en la ley de Mercado de capitales y su reglamentación.
Auditoría interna	Vigilar el adecuado funcionamiento de los sistemas de control interno definidos en la Entidad a través de su evaluación periódica y contribuir a la mejora de la efectividad de los controles internos.
Gestión de riesgos	Tiene a su cargo el seguimiento de las actividades de la Alta Gerencia en lo que respectaa la gestión de los riesgos de crédito, de mercado, de liquidez, operacional, de cumplimiento y de reputación, entre otros. Asesora al Directorio sobre los riesgos de la Entidad.
Activos y pasivos	Fijar la estrategia financiera de la Entidad, realizando un análisis de los mercados y estableciendo las políticas de activos, pasivos, administración de riesgos de mercado, liquidez, tasa y moneda.
Sistemas	Vigilar el adecuado funcionamiento del entorno de tecnología informática y contribuir a la mejora de la efectividad del mismo.
Créditos	Aprobar operaciones crediticias en función a sus facultades crediticias.
Recupero legal	Entiende en la definición de los arreglos de pago que excedan los parámetros predeterminados, así como también las decisiones de pases de cartera a gestión judicial o bajas contables.
Incentivos al personal	Vigilar que el sistema de incentivos económicos al personal sea consistente con la cultura, los objetivos, los negocios a largo plazo, la estrategia y el entorno de control de la Entidad.
Etica y cumplimiento	Asegurar que la Entidad cuenta con medios adecuados para promover la toma de decisiones apropiadas y el cumplimiento de las regulaciones internas y externas.
Nombramientos y Gobierno Societario	Las funciones del Comité abarcan las vinculadas con el proceso de renovación y sustitución de la Alta Gerencia, y los planes de sucesión. Además tiene a su cargo la responsabilidad de aplicación del Código de Gobierno Societario en la Entidad y sus subsidiarias.
Prevención de operaciones de lavado de dinero	Planificar y coordinar el cumplimiento de las políticas que en la materia establece el Directorio

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

#### Sucursales

La Entidad cuenta con una amplia red de sucursales (404) extendida a lo largo de todo el país.

#### **Subsidiarias**

La Entidad realiza ciertas operaciones a través de entidades subsidiarias, las cuales se identifican en la Nota 1.2. a los Estados contables consolidados de la misma (ver adicionalmente Notas 9. y 3. a los Estados contables individuales y consolidados, respectivamente).

#### Líneas de negocio

Las líneas de negocios de la Entidad y operaciones con fideicomisos se encuentran mencionadas en las Notas 1. y 16., respectivamente.

## • Prácticas de incentivos

La Entidad cuenta con un esquema de incentivos al personal basado en la identificación del "desempeño extraordinario" de los funcionarios involucrados, entendiéndose como tal el aporte en relación a los resultados obtenidos y la forma de gestionar.

El Comité de Incentivos al personal es responsable de vigilar que el sistema de incentivos económicos al personal sea consistente con la cultura, los objetivos, el negocio a largo plazo, la estrategia y el entorno de control de la Entidad y la asunción prudente de riesgos. El Comité de Incentivos es el órgano responsable de la aprobación de la Política de Compensaciones (Remuneración e Incentivos Variables), como asimismo de las revisiones que la misma merezca.

El sistema de incentivos implementado se basa en la evaluación de competencias personales y de desempeño asociado al cumplimiento de objetivos organizacionales no vinculados a remunerar en función a objetivos de rentabilidad extraordinaria o logros económicos directos. Asimismo, el sistema se ajusta en base a la premisa objetiva de la generación sostenida de los ingresos (sobre base sustentable), por lo que al momento de establecer el monto total de la retribución, respecto los resultados del ejercicio, se detraen de este último los resultados extraordinarios, en caso de existir. Finalmente cabe señalar que el sistema solo prevé la retribución en efectivo.

Por otra parte, la Política de Compensaciones incluye un capítulo específico relacionado con la remuneración, en cuanto a su fijación y ajuste. En este caso, el objetivo es remunerar al personal asegurando el reconocimiento al desempeño, la equidad interna, la competitividad externa, la pro-

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/201 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos

ductividad, la eficiencia y el valor agregado, observando un adecuado equilibrio con la capacidad económica del negocio, y su consistencia en el largo plazo.

Se tienen en cuenta las siguientes consideraciones:

- la complejidad de los puestos, su contribución a la estrategia de la organización, y el desarrollo profesional alcanzado por el colaborador;
- a quienes alcancen un desempeño superior en el logro de sus objetivos y asuman mayores responsabilidades, y
- los niveles de remuneración alcancen valores competitivos respecto a los del mercado.

## • Códigos de ética y conducta

La Entidad adhiere a las mejores prácticas en la materia y requiere a todos sus empleados para que actúen de acuerdo con los más altos niveles de integridad personal y profesional en todos los aspectos de sus actividades.

Asimismo, considera fundamental el acatamiento de su Código de conducta y demás políticas y procedimientos que regulan la conducta de sus empleados. Asimismo, el Código de ética para Directores y funcionarios complementa el Código de conducta de la Entidad.

## • Rol de agente financiero

La Entidad es agente financiero de las Provincias de Misiones, Salta y Jujuy. Asimismo la entidad controlada Banco del Tucumán S.A., es agente financiero de la Provincia de Tucumán y de la Municipalidad de San Miguel de Tucumán. Ver adicionalmente Notas 2.1. a 2.4.

## • Transacciones con partes relacionadas - Política de conflicto de intereses

Como entidad financiera autorizada, cumple con las disposiciones y deberes de información establecidos en la Ley de Entidades Financieras y Cambiarias N° 21.526 y las reglamentaciones emitidas por el Órgano de contralor (B.C.R.A.).

De acuerdo con lo establecido por las leyes (Ley de Sociedades Comerciales N° 19.550), regulaciones específicas aplicables (Ley de Mercado de Capitales y su reglamentación), las normas contables profesionales (Resolución Técnica N° 21) y lo sugerido por las mejores prácticas, la Entidad informa sobre las operaciones con partes relacionadas, en notas a los Estados contables.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Dichas operaciones son efectuadas en condiciones habituales de mercado. Ver adicionalmente Notas 9. y 3. a los Estados contables individuales y consolidados, respectivamente.

Conforme a la legislación vigente, los directores tienen la obligación de realizar sus funciones con la lealtad y la diligencia de un hombre de negocios prudente. Los directores son responsables conjunta y solidariamente ante la Entidad, los accionistas y terceros por la mala ejecución de sus funciones, por violar la ley, los estatutos y reglamentos, en su caso, y asimismo a reparar los daños causados por el fraude, abuso de autoridad o negligencia.

Se consideran deberes leales de un director: (i) la prohibición de utilizar activos de la empresa y la información confidencial a la que tenga acceso con fines privados, (ii) la prohibición de aprovechar, o permitir a otro para aprovechar, por acción u omisión, de las oportunidades de negocio de la Entidad, (iii) la obligación de ejercer las facultades como director sólo para los fines para los cuales la ley, los estatutos de la Entidad o la voluntad de los accionistas o Directorio han pretendido, y (iv) la obligación de cuidado estricto para que los actos emanados del Directorio, no tengan efectos directos o indirectos, contra los intereses de la Entidad.

Un director debe informar al Directorio y al Comité de Auditoría sobre cualquier conflicto de intereses que pueda tener en una propuesta de transacción y debe abstenerse de votar al respecto.

## • Información pública

La información relativa al Gobierno Societario de la Entidad se encuentra alcanzada por la política de transparencia contenida en dichos preceptos, por lo que se encuentra disponible para el conocimiento del público interesado en el sitio web www.macro.com.ar (Conocenos – Relaciones con Inversores), exponiendo asimismo algunos lineamientos en otras notas y anexos de los presentes Estados contables. Asimismo información pública de la Entidad se expone en el sitio web del B.C.R.A. (www.bcra.gob.ar) y en el sitio de la C.N.V. (www.cnv.gob.ar).

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCFCABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti

Juan P. Brito Devoto

Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

## 21. SANCIONES APLICADAS Y SUMARIOS INICIADOS POR EL B.C.R.A. A BANCO MACRO S.A.

De acuerdo a lo establecido por la Comunicación "A" 5689 del B.C.R.A., se describe a continuación:

## 21.1. Sumarios iniciados por el B.C.R.A.

FECHA Y № DE SUMARIO	MOTIVOS	PERSONAS SUMARIADAS	PERSONAS SUMARIADAS
14/04/2011 Sumario penal cambiario N° 4674.	Supuesta infracción de los artículos Nº 1 incs. e) y f) y Nº 2 inc. f) de la L.P.C., al concretar operaciones de cambio con un cliente inhabilitado sin la autorización de B.C.R.A.	Banco Macro S.A., en su calidad de continuador del Nuevo Banco Bisel S.A., Gerente de sucursal. (1)	Banco Macro S.A., en su calidad de continuador del Nuevo Banco Bisel S.A., Gerente de sucursal. (1)
11/03/2013 Sumario financiero N° 1380.	Supuestos excesos en materia de Afectación de activo en garantía, con afectación a relaciones técnicas relacionadas; incumplimiento a la imitación del crecimiento de depósitos, falta de veracidad en las registraciones contables, omisión de la nota de exposición contable de dichos excesose incumplimiento de los requerimientos de B.C.R.A.	Ex Banco Privado de Inversiones S.A., Directores,Comisión Fiscalizadora y Gerente de Servicios Corporativos. (2)	En trámite en sede del B.C.R.A.
14/08/2013 Sumario financiero Nº 1401.	Supuesto incumplimiento de financiamiento al Sector público no financiero, por adelantos transitorios en cuenta corriente a las Municipalidades de Córdoba y Reconquista.	Banco Macro S.A. y Directores. (3)	En trámite en sede del B.C.R.A.
07/01/2014 Sumario penal cambiario N° 5645.	Supuesta infracción de los artículos Nº 1 incs. e) y f) y Nº 2 inc. f) de la L.P.C., al realizar operaciones de cambio sin la correspondiente autorización de B.C.R.A	Banco Macro S.A. y responsables de Comercio Exterior y Cambio. (4)	En trámite en sede del B.C.R.A.

- (1) Mariano Raúl Misino y Roberto David Luna.
- (2) Alejandro Manuel Estrada, Raúl Fernández, Alejandro Carlos Estrada, Eduardo Guillermo Castro, Jorge Norberto Cerrotta, Armando Rogelio
- (3) Jorge Horacio Brito, Jorge Pablo Brito y Marcos Brito.
- (4) Susana Lerman, José Luis Veio, Jorge Francisco Scarinci y Horacio Ricardo Javier Sistac

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142 (Mariana)

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 con nuestro informe de fecha: 18/02/2015
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

## 21.2. Sanciones dispuestas por el B.C.R.A.

FECHA Y Nº DE SUMARIO	MOTIVOS	RESPONSABLES	ESTADO
10/04/2008 Sumario financiero № 1227.	Supuesta infracción a lo dispuesto por Comunicación "A" 2241; CREFI-2; Capítulo IV, Sección 4, puntos 4.1. y 4.2., por dos aportes de capital a su subsidiaria Sudbank and Trust Company Ltd. sin previa autorización del B.C.R.A. Monto de la sanción: 2.625	Banco Macro S.A. y miembros del Directorio. (1)	El 05/11/2013 fue debitada la multa en la cuenta 00285 de Banco Macro S.A. en B.C.R.A. El 20/11/2013 se presentó Recurso directo contra la Resolución N° 723 de la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias (S.E.F.y C.) del 0/10/2013, en representación de la Entidad y de las personas físicas sumariadas, ante la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Contencioso Administrativo Federal (C.N.A.C.A.F.).
01/08/2013 Sumario Nº 1394.	Supuesto incumplimiento a la Comunicación "A" 3700. CREFI 2-36, Anexo, Punto I, subpunto 5.2. por presentación fuera de plazo de la documentación relacionada con la designación de autoridades.	Banco Macro S.A. y Presidente. (2)	El 02/12/2014 el B.C.R.A. dictó la Resolución N° 828, imponiendo a los sumariados la sanción de apercibimiento. El 02/02/2015 la Entidad impugnó la mencionada Resolució y presentó Recurso de Revocatoria ante el B.C.R.A.

<sup>(1)</sup> Jorge Horacio Brito; Delfín Jorge Ezequiel Carballo; Juan Pablo Brito Devoto; Luis Carlos Cerolini; Carlos Enrique Videla; Fernando Andrés Sansuste y Jorge Pablo Brito.

(2) Jorge Horacio Brito.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

## 21.3. Sanciones dispuestas por la Unidad de Información Financiera (U.I.F.)

FECHA Y Nº DE SUMARIO	MOTIVOS	RESPONSABLES	ESTADO
16/01/2009 Expediente N° 62/2009	Operaciones de compra de moneda extranjera realizadas entre abril de 2006 y agosto de 2007. Monto de la sanción: 718	Banco Macro S.A. y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero. (1)	La U.I.F. dictó Resolución Nº 72/2011 del 09/06/2011, aplicando multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la C.N.A.C.A.F.
09/06/2011 Expediente N° 62/2009 (ampliación)	Ampliación del sumario dictada por Resolución 72/11 por operaciones realizadas entre el 03/04/2006 y el 11/10/2006. Monto de la sanción: 538	Banco Macro S.A. y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero. (2)	La U.I.F. dictó Resolución Nº 04/2014 aplicando multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la C.N.A.C.A.F.
23/11/2011 Expediente N° 6338/2011	Operaciones de compra de moneda extranjera. Monto de la sanción: 2.136	Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero.(3)	La U.I.F. dictó Resolución N° 110/2014 imponiendo multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la C.N.A.C.A.F.
23/11/2011 Expediente N° 6420/2011	Operaciones de compra de moneda extranjera. Monto de la sanción: 822	Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero.(3)	La U.I.F. dictó Resolución N° 124/2014 imponiendo multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la C.N.A.C.A.F.
23/11/2011 Expediente N° 6406/2011	Operaciones de compra de moneda extranjera. Monto de la sanción: 677	Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero. (3)	La U.I.F. dictó Resolución N° 171/2014 imponiendo multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la C.N.A.C.A.F.
23/11/2011 Expediente N° 6407/2011	Operaciones de compra de moneda extranjera. Monto de la sanción: 802	Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero.(3)	La U.I.F. dictó Resolución N° 132/2014 imponiendo multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la C.N.A.C.A.F.
07/12/2011 Expediente N° 6405/2011	Operaciones de compra de moneda extranjera. Monto de la sanción: 1.504	Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero.(3)	La U.I.F. dictó Resolución N° 26/14 imponiendo multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la C.N.A.C.A.F.
07/12/2011 Expediente N° 6491/2011	Banco Suquía S.AOperaciones de depósitos en cuenta corriente. Monto de la sanción: 791	Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero.(4)	La U.I.F. dictó Resolución N° 118/2014 imponiendo multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la C.N.A.C.A.F.

Continua en la página siguiente

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 con nuestro informe de fecha: 18/02/2015
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

FECHA Y Nº DE SUMARIO	MOTIVOS	RESPONSABLES	ESTADO
28/12/2011 Expediente N° 6614/2011	Operaciones de compra de moneda extranjera. Monto de la sanción: 843	Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero. (3)	La U.I.F. dictó Resolución N° 6/2014 imponiendo multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la C.N.A.C.A.F.
27/06/2012 Expediente N° 517/2012	Operaciones de compra de moneda extranjera. Monto de la sanción: 1.857	Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero. (5)	La U.I.F. dictó Resolución N° 500/2014 imponiendo multas a los sumariados. Se interpondrá recurso de apelación ante la C.N.A.C.A.F.

- (1) Juan Pablo Brito Devoto v Luis Carlos Cerolini.
- (2) Fernando Andrés Sansuste
- (3) Fernando Andrés Sansuste, Juan Pablo Brito Devoto y Luis Carlos Cerolini en su doble carácter de Oficiales de Cumplimiento y Directores- y a Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Jorge Pablo Brito, Roberto Julio Eilbaum, Alejandro Macfarlane, Carlos Enrique Videla, Guillermo Eduardo Stanley y Constanza Brito en su carácter de Directores del Banco Macro S.A.-
- (4) Juan Pablo Brito Devoto y Luis Carlos Cerolini –en su doble carácter de Oficiales de Cumplimiento y Directores- y a Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Fernando Andrés Sansuste, Jorge Pablo Brito, Roberto Julio Eilbaum, Guillermo Eduardo Stanley y Constanza Brito –en su carácter de Directores del Banco Macro S.A.-
- (5) Luis Carlos Cerolini en su doble carácter de Oficiales de Cumplimiento y Directores- y a Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Fernando Andrés Sansuste, Juan Pablo Brito Devoto, Jorge Pablo Brito, Roberto Julio Eilbaum, Alejandro Macfarlane, Carlos Enrique Videla, Guillermo Eduardo Stanley y Constanza Brito en su carácter de Directores del Banco Macro S.A.-

Sin perjuicio de considerar que no se poseen sanciones por montos significativos, a la fecha de emisión de los presentes Estados contables, el monto de las multas recibidas pendientes de pago por estar ya recurridas o próximas a estarlo asciende a 11.376, las que serán contabilizadas de acuerdo a lo establecido por la Comunicación "A" 5689 del B.C.R.A. a partir de enero de 2015.

Adicionalmente, existen sumarios en trámite en sede de la C.N.V. y de la U.I.F., según se describe a continuación:

Ver tabla en la página siguiente

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 con nuestro informe de fecha: 18/02/2015
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad

**Juan P. Brito Devoto** Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

FECHA Y Nº DE SUMARIO	мотіvo	ESTADO
26/09/2014 C.N.V. Resolución N° 17.529	Posible incumplimiento de la obligación de informar un "Hecho relevante".	Banco Macro S.A., miembros del Directorio, miembros titulares de la Comisión fiscalizadora y Responsable de relaciones con el mercado. (1)
10/05/2012 U.I.F. Expediente N° 160/2012	Operaciones de compra de moneda extranjera.	Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsable del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero. (2)

- (1) Jorge Horacio Brito; Delfín Jorge Ezequiel Carballo; Juan Pablo Brito Devoto Jorge Pablo Brito; Luis Carlos Cerolini; Roberto Julio Eilbaum; Alejandro Macfarlane; Carlos Enrique Videla; Guillermo Eduardo Stanley; Constanza Brito Daniel Hugo Violatti, Ladislao Szekely; Santiago Marcelo Maidana y Herman Fernando Aner.
- (2) Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Juan Pablo Brito Devoto, Jorge Pablo Brito, Luis Carlos Cerolini, Roberto Julio Eilbaum, Alejandro Macfarlane, Carlos Enrique Videla, Guillermo Eduardo Stanley, y Constanza Brito.

La Dirección de la Entidad y sus asesores legales estiman que no existirían efectos contables adicionales significativos a los mencionados precedentemente, que pudieran derivarse del resultado final de estas actuaciones.

## 22. RECLAMOS IMPOSITIVOS Y OTROS

**22.1.** La Administración Federal de Ingresos Públicos (A.F.I.P.) y los Organismos fiscales jurisdiccionales, han revisado las declaraciones de impuestos presentadas por la Entidad en relación con el impuesto a las ganancias, el impuesto a la ganancia mínima presunta y otros impuestos (principalmente el impuesto sobre los ingresos brutos), correspondiente a los ejercicios fiscales anteriores a 2005.

A continuación se enumeran los reclamos vigentes más importantes que se derivan del párrafo precedente:

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA 7° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

a) La A.F.I.P. impugnó las declaraciones juradas del impuesto a las ganancias presentadas por el ex - Banco Bansud S.A. (de los ejercicios fiscales terminados desde el 30 de junio de 1995 al 30 de junio de 1999, y del ejercicio irregular de seis meses finalizado el 31 de diciembre 1999) y por el ex – Banco Macro S.A. (de los ejercicios fiscales terminados desde el 31 de diciembre de 1998 al 31 de diciembre de 2000).

La materia bajo discusión aún no resuelta y sobre la cual el Organismo fiscalizador basa su posición, es la imposibilidad de deducción de los créditos que cuentan con garantía real, tema que ha sido tratado por el Tribunal Fiscal de la Nación y la Corte Suprema de Justicia de la Nación en causas similares, expidiéndose en forma favorable a la posición tomada por la Entidad.

b) La Dirección General de Rentas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (D.G.R. C.A.B.A.) atribuyó a Banco Macro S.A. una diferencia en materia del impuesto sobre los ingresos brutos correspondientes al período fiscal 2002, en relación con el tratamiento del bono compensador, sobre la cual en el año 2009 se dictó una medida cautelar a favor de la Entidad.

c) La D.G.R. C.A.B.A. atribuyó al ex - Banco Privado de Inversiones S.A. una diferencia en materia del impuesto sobre los ingresos brutos correspondientes a los períodos fiscales 2002 y 2003. En febrero de 2009, se promovió una demanda impugnativa ante el fuero Contencioso, Administrativo y Tributario que se encuentra pendiente de resolución. El Gobierno de la C.A.B.A. inició una demanda de apremio y obtuvo cautelarmente un embargo preventivo de 827 (ver adicionalmente Nota 8.). Adicionalmente, existen otros recursos de apelación no relevantes ante los Tribunales Fiscales.

22.2. Por otra parte, a raíz de una demanda iniciada en el año 2007 por la Asociación de Consumidores "ADECUA", en reclamo de diversos aspectos vinculados al cobro del cargo "Seguro de Vida" a los productos comercializados por el ex - Banco Privado de Inversiones S.A., con fecha 29 de noviembre de 2010 las partes llegan a un acuerdo transaccional, el cual es homologado por el Juzgado Nacional en lo Comercial N° 3, secretaría N° 5, dando la Entidad acabado cumplimiento del mismo.

No obstante ello, con fecha 22 de marzo de 2013, el Juez interviniente dispone adecuar la ejecución del acuerdo, en lo que hace a la restitución de fondos a clientes a quienes se les habría cobrado dicho cargo, resolución que es apelada por la Entidad.

Con fecha 24 de abril de 2014 la Cámara de Apelaciones rechazó los recursos interpuestos y modificó lo resuelto en primera Instancia, decretando la nulidad del Acuerdo, ordenando que el juicio

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCFCABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti

Juan P. Brito Devoto

siga su curso y que se otorgue al Banco la oportunidad de contestar la demanda. La resolución fue recurrida por la Entidad.

Adicionalmente, existen otros reclamos iniciados a la Entidad por asociaciones de consumidores.

La Dirección de la Entidad y sus asesores impositivos y legales estiman que no existirían efectos adicionales significativos a los ya reconocidos contablemente, que pudieran derivarse del resultado final de los reclamos mencionados precedentemente.

# 23. EVOLUCION DE LA SITUACION MACROECONOMICA, DEL SISTEMA FINANCIERO Y DE CAPITALES Y DE LA ENTIDAD

## Situación del mercado financiero y de capitales

El contexto macroeconómico internacional y local genera cierto grado de incertidumbre respecto a su evolución futura como consecuencia de las contracciones en los niveles de crecimiento, la volatilidad de activos financieros y del mercado cambiario, entre otras cuestiones, que con distinta intensidad se ha venido observando en los últimos años. Adicionalmente, a nivel local, se incrementaron los niveles de volatilidad de los valores de los títulos públicos y privados, en las tasas de interés, así como variaciones de cierta importancia en los precios de otras variables relevantes de la economía, tales como costo salarial, precios de las principales materias primas y tipo de cambio. Asimismo, actualmente se encuentra pendiente la resolución del reclamo efectuado al Estado Nacional Argentino por parte de los tenedores de títulos públicos que no adhirieron a las reestructuraciones de deuda efectuadas en los años 2005 y 2010, lo cual ha generado consecuencias en el pago de servicios de interés de ciertos títulos públicos.

En lo relativo al mercado cambiario argentino en particular, desde octubre de 2011 el Gobierno Nacional ha impuesto ciertas restricciones para el acceso al mercado único y libre de cambios (MUyLC). Asimismo, durante el primer trimestre de 2014, se produjeron una importante apreciación de la moneda extranjera y una suba de las tasas de interés, tanto activas como pasivas.

Por último, con fecha 27 de diciembre de 2012 fue promulgada una nueva Ley de Mercado de Capitales (N° 26.831), reglamentada por el Decreto N° 1023/2013 del Poder Ejecutivo Nacional de fecha 29 de julio de 2013, y por la Resolución General N° 622 de la C.N.V. de fecha 5 de sep-

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCFCABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

tiembre de 2013. Como consecuencia de esta nueva regulación, los distintos agentes debieron efectuar importantes modificaciones operativas y de negocio (ver adicionalmente Nota 17.1.).

Por todo lo mencionado, la Gerencia de la Entidad monitorea permanentemente la evolución de las situaciones citadas en los mercados internacionales y a nivel local, para determinar las posibles acciones a adoptar e identificar eventuales impactos sobre su situación patrimonial y financiera, que pudieran corresponder reflejar en los estados contables de períodos futuros.

#### Acciones legales

La situación económico-financiera del país presentó un desmejoramiento en los últimos meses del año 2001, declarándose en ese período la suspensión de los pagos de la deuda pública y estableciéndose una severa restricción a los retiros de fondos de las entidades financieras.

Las medidas adoptadas por el P.E.N., con relación a la situación de emergencia pública en materia política, económica, financiera y cambiaria, ocasionaron que los particulares y empresas inicien acciones legales, mediante recursos de amparo, contra el Estado Nacional y el B.C.R.A. y las entidades financieras, por considerar que la Ley de Emergencia Pública y normas complementarias resultan contrarias a los derechos constitucionales que los ampara.

En el caso particular de depósitos denominados en moneda extranjera, los juzgados ordenaron, en algunos casos, el reintegro de dichos depósitos en moneda extranjera o a la cotización del mercado libre de cambios al momento del reintegro hasta tanto se emita un pronunciamiento final respecto a la constitucionalidad de la conversión a pesos.

Algunos de estos reclamos fueron tratados por la Corte Suprema de Justicia de la Nación, la cual se expidió oportunamente sobre los fallos emitidos en instancias anteriores para cada caso en particular y de distinta forma.

Con fecha 27 de diciembre de 2006, la Corte Suprema de Justicia de la Nación revocó la sentencia de las instancias anteriores que ordenaban la devolución de los depósitos en dólares estadounidenses y resolvió que los depositantes tienen derecho a obtener el reintegro de sus depósitos convertidos a pesos a la relación de 1,40 por cada dólar estadounidense, ajustado por el C.E.R. hasta el momento del pago y, sobre dicho monto, aplicar un interés del 4% anual no capitalizable hasta la fecha del pago.

Con respecto a los depósitos judiciales constituidos en dólares estadounidenses, con fecha 20

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCFCABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

Director

(Cifras expresadas en miles de pesos

de marzo de 2007, la Corte Suprema de Justicia de la Nación se pronunció resolviendo que el capital, debe ser restituido sin mengua alguna de su valor, correspondiendo entonces, mantener las sumas depositadas en su moneda de origen.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Entidad mantenía registrados pasivos adicionales en el rubro Previsiones del pasivo por 18.363 y 14.208 a nivel individual, respectivamente, y un total de 31.055 y 23.301 a nivel consolidado, respectivamente. La Dirección de la Entidad estima que no existirían efectos adicionales significativos a los ya reconocidos contablemente, que pudieran derivarse del resultado final de dichas demandas.

## 24. RESTRICCION A LA DISTRIBUCION DE UTILIDADES

- a) De acuerdo con las disposiciones del B.C.R.A., el 20% de la utilidad del ejercicio más/menos los ajustes de resultados de ejercicios anteriores y menos la pérdida acumulada al cierre del ejercicio anterior, si existiera, debe ser apropiado a la constitución de la Reserva legal. Consecuentemente, la próxima Asamblea de accionistas deberá aplicar 695.906 de Resultados no asignados a incrementar el saldo de dicha reserva.
- b) Conforme a lo establecido en las condiciones de emisión de los instrumentos representativos de deuda de largo plazo mencionada en la Nota 11.a.1), la próxima Asamblea de accionistas deberá aplicar 125.073 de los Resultados no asignados a constituir una reserva especial por los intereses a ser abonados en los vencimientos que se producirán en los meses de junio y diciembre de 2015.
- c) De acuerdo con la Ley N° 25.063, los dividendos que se distribuyan, en dinero o en especie, en exceso de las utilidades impositivas acumuladas al cierre del ejercicio inmediato anterior a la fecha de pago o distribución, estarán sujetos a una retención del 35% en concepto de impuesto a las ganancias en carácter de pago único y definitivo. A estos efectos, la utilidad a considerar en cada ejercicio será la que resulte de sumarle a la utilidad que se determine en base a la aplicación de las normas generales de la Ley de impuesto a las ganancias, los dividendos o las utilidades provenientes de otras sociedades de capital no computados en la determinación de dicha utilidad en el o los mismos períodos fiscales y descontarle el impuesto pagado por el o los períodos fiscales de origen de la utilidad que se distribuye o la parte proporcional correspondiente.

Adicionalmente, a partir de las modificaciones introducidas por la Ley N° 26.893, las distribucio-

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCFCABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

nes de dividendos (excepto en acciones) a personas físicas del país o a personas físicas o jurídicas del exterior, estarán sujetas a un impuesto del 10% en concepto de impuesto a las ganancias.

d) De acuerdo con lo establecido por la Resolución General N° 593 de la C.N.V., la Asamblea de accionistas que considere estados contables cuyos resultados acumulados resulten positivos, deberá disponer específicamente sobre el destino de los mismos.

e) Mediante la Comunicación "A" 5485 y modificatorias, el B.C.R.A. establece el procedimiento de carácter general para proceder a la distribución de utilidades. Conforme al mismo, sólo se podrá efectuar una distribución con autorización expresa del B.C.R.A. y siempre que no se registren asistencias financieras del citado organismo por iliquidez ni deficiencias de integración de capital o efectivo mínimo, no registren sanciones impuestas por la U.I.F. que se ponderen como significativas, entre otras condiciones previas detalladas en la mencionada comunicación que deben cumplirse.

Asimismo, sólo se podrá distribuir utilidades en la medida que se cuente con resultados positivos luego de deducir extracontablemente de los resultados no asignados y de la reserva facultativa para futuras distribuciones de resultados, los importes de las reservas legal y estatutarias, cuya constitución sea exigible, la diferencia neta positiva entre el valor contable y el valor de mercado o valor presente informado por el B.C.R.A., según corresponda, de los instrumentos de deuda pública y/o de regulación monetaria del B.C.R.A. no valuados a precio de mercado, el efecto de las sanciones administrativas, disciplinarias y penales que se detallan en la Nota 21., entre otros conceptos.

Al 31 de diciembre de 2014 y conforme a lo mencionado en el párrafo anterior, corresponde realizar un ajuste a los resultados no asignados por 11.376 en virtud de las sanciones administrativas, disciplinarias y penales.

Por último, el importe máximo a distribuir no podrá superar el exceso de integración de capital mínimo considerando, exclusivamente a estos efectos (i) un ajuste incremental de 75% a la exigencia total y (ii) el 100% de la exigencia de capital adicional requerida por la Comunicación "A" 5694 para entidades financieras de importancia sistémica local (D-SIBs), deduciendo el ajuste citado precedentemente, entre otros.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142 - . . . . .

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCFCABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

(Cifras expresadas en miles de pesos)

## 25. PUBLICACION DE ESTADOS CONTABLES

De acuerdo con lo previsto en la Comunicación "A" 760, la previa intervención del B.C.R.A. no es requerida a los fines de la publicación de los presentes Estados contables.

ANEXO A  Denominación	31/12/14		31/12/2013		31/12/14	
	VALOR DE MERCADO O VALOR PRESENTE	SALDOS SEGÚN LIBROS	SALDOS SEGÚN LIBROS	POSICIÓN SIN OPCIONES (1)	OPCIONES	POSICIÓN FINAL
TITULOS PUBLICOS Y PRIVADOS						
TITULOS PUBLICOS						
Títulos públicos a valor razonable de mercado						
- Del país						
Bonos Discount denominados en pesos al 5,83 % - Vto. 2033		861.594	25.834	841.017		841.017
Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar + 2% - Vto. 28-03-17		494.833		432.392		432.392
Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 2% - Vto. 2016		377.042		377.353		377.353
Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 3% - Vto. 2015		220.963	467.411	218.407		218.407
Bonos del Gobierno Nacional en U\$S al 7% - Vto. 2015		121.396	44.126	67.056		67.056
Bonos de Consolidación en moneda nacional 7º Serie Vto. 04-01-2016		80.463	3.012	80.612		80.612
Bono de la Nación Argentina en dólares estadounidenses al 1.75% - Vto. 2016		80.099		80.099		80.099
Bonos de Consolidación en moneda nacional 8° Serie		65.005	3.378	65.602		65.602
Bono de la Nación Argentina en dólares estadounidenses al 2,40% - Vto. 2018		59.796		59.796		59.796
Bonos Garantizados en pesos Decreto 1579/02 al 2% - Vto. 04-02-2018		54.512	256.946	54.501		54.501
Otros		190.706	492.003	167.145		167.145
Subtotal de títulos públicos a valor razonable de mero	cado	2.606.409	1.292.710	2.443.980		2.443.980

Continúa en la página siguiente

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/	12/14	3:	1/12/2013	31/12/14	
Denominación	VALOR DE MERCADO O VALOR PRESENTE	SALDOS SEGÚN LIBROS	SALDOS SEGÚN LIBROS	POSICIÓN SIN OPCIONES (1)	OPCIONES	POSICIÓN FINAL
TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS						
TÍTULOS PÚBLICOS						
Títulos públicos a costo más rendimiento						
- Del país						
Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 250 pbs - Vto. 2019	155.258	161.937		155.258		155.258
Bono argentino para el desarrollo económico U\$S 4% - Vto. 27-07-2016	114.708	129.184	98.437	114.708		114.708
Letras de la Tesorería de la Provincia de Entre Ríos - Vto. 11-12-2016	23.865	25.487		23.865		23.865
Letras de la Tesorería de la Provincia del Chaco - Vto. 22-01-2015	15.415	15.453		15.415		15.415
Letras del Tesoro de la Provincia de Buenos Aires en pesos - Vto. 29-05-2014			98.759			
Letras del Tesoro de la Provincia del Neuquén Garantizados Clase 1 en U\$S - Vto. 23-05-2014			37.435			
Títulos de Deuda Pública Clase 1 Bono desarrollo e infraestructura del Chubut - Vto. 21-10-2019			10.376			
Subtotal títulos públicos a costo más rendimiento		332.061	245.007	309.246		309.246
INSTRUMENTOS EMITIDOS POR EL B.C.R.A.						
Letras Internas del B.C.R.A. a valor razonable de mercado - Cartera propia						
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 28-01-2015		724.642		724.642		724.642
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 04-02-2015		431.924		431.924		431.924
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 18-02-2015		428.650		428.650		428.650
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 31-12-2014		382.406		382.406		382.406
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 07-01-2015		375.437		624.400		624.400
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 14-01-2015		324.281		324.281		324.281
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 21-01-2015		312.799		312.799		312.799
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 25-02-2015		308.147		308.147		308.147

Continúa en la página siguiente

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 02-01-2014

12.980

Subtotal de Letras del B.C.R.A. a valor razonable de	2.606.409	12.980	3.537.249	3.537.249
mercado - Cartera propia				
Letras Internas del B.C.R.A Por operaciones de pase				
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 04-02-2015 32.030	32.030			
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 20-05-2015	4.077			
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 19-03-2014		21.817		
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 05-02-2014		21.330		
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 29-01-2014		12.750		
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 11-06-2014		12.591		
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 15-10-2014		11.902		
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 26-11-2014		4.674		
Subtotal de Letras del B.C.R.A Por operaciones de pase	36.107	85.064		
Letras Internas del B.C.R.A. a costo más rendimiento - Cartera propia				
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 11-02-2015	421.758		421.758	421.758
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 01-04-2015	375.464		375.464	375.464
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 11-03-2015	362.193		362.193	362.193
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 25-03-2015	202.809		202.809	202.809
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 04-03-2015	129.301		129.301	129.301
Letras Internas del B.C.R.A. en pesos - Vto. 18-03-2015	100.552		100.552	100.552
Letras Internas del B.C.R.A. en dólares estadounidenses - Vto. 04-03-2015	34.372		34.372	34.372
Letras Internas del B.C.R.A. en dólares estadounidenses - Vto. 25-03-2015	28.750		28.750	28.750
Letras Internas del B.C.R.A. en dólares estadounidenses - Vto. 28-01-2015	25.027		25.027	25.027
Letras Internas del B.C.R.A. en dólares estadounidenses - Vto. 21-01-2015	23.544		23.544	23.544
Otros	171.813		197.224	197.224
Subtotal de Letras Internas del B.C.R.A. a costo más rendimiento - Cartera propia	1.875.583		1.900.994	1.900.994
Subtotal de Instrumentos emitidos por el B.C.R.A.	5.199.976	98.044	5.438.243	5.438.243

Continúa en la página siguiente

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 con nuestro informe de fecha: 18/02/2015
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/14		31/12/2013		31/12/14	
Denominación	VALOR DE MERCADO O VALOR PRESENTE	SALDOS SEGÚN LIBROS	SALDOS SEGÚN LIBROS	POSICIÓN SIN OPCIONES (1)	OPCIONES	POSICIÓN FINAL
INSTRUMENTOS EMITIDOS POR EL B.C.R.A. (conti	nuación)	5.199.976	98.044	5.438.243		5.438.243
Notas del B.C.R.A Por operaciones de pase						
Notas Internas del B.C.R.A. en pesos cupón variable (Badlar) + 2,5% - Vto. 23-04-2014			39.340			
Subtotal de Notas del B.C.R.A. - Por operaciones de pase			39.340			
Notas del B.C.R.A. a costo más rendimiento - Cartera propia						
Notas Internas del B.C.R.A. en pesos cupón variable (Badlar) + 2,5% - Vto. 23-04-2014			35.647			
Subtotal de Notas del B.C.R.A. a costo más rendimiento - Cartera propia			35.647			
Total de Instrumentos emitidos por el B.C.R.A.		5.199.976	173.031	5.438.243		5.438.243
Total de Títulos públicos		8.138.446	1.710.748	8.191.469		8.191.469
INVERSIONES EN TITULOS PRIVADOS CON COTIZACION						
Representativos de capital - Del país						
YPF S.A.		258.458		258.458		258.458
Siderar S.A.I.C.		154.670		154.670		154.670
Aluar Aluminio Argentino S.A.I.C.		124.724		124.724		124.724
Petrolera Pampa S.A.		99.231		99.231		99.231
Telecom Argentina Stet-France Telecom S.A.		87.378		97.838		97.838
Petrobras Energía S.A.		30.286		30.286		30.286
Cresud S.A.I.C.		9.169		9.169		9.169
Molinos Río de la Plata S.A.		8.858		8.858		8.858
IRSA Inversiones y Prestaciones S.A.		2.886		2.886		2.886
Alto Palermo S.A. (Apsa)		995		995		995
Subtotal de representativos de capital		776.655		787.115		787.115
Total de Inversiones en títulos privados con coti:	zación	776.655		787.115		787.115
Total de Títulos públicos y privados		8.915.101	1.710.748	8.978.584		8.978.584

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2019

Daniel H. Vidlatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

## CLASIFICACIÓN DE LAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS AL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO B	31/12/14	31/12/13
CARTERA COMERCIAL		
Situación normal	15.197.007	15.697.070
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.352.637	1.052.533
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	2.839.846	2.910.554
Sin garantías ni contragarantías preferidas	11.004.524	11.733.983
Con seguimiento especial	67.494	102.511
En observación		
Con garantías y contragarantías preferidas "A"		1.993
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	31.279	35.970
Sin garantías ni contragarantías preferidas	36.215	64.548
Con problemas	86.085	22.650
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	26.506	13.060
Sin garantías ni contragarantías preferidas	59.579	9.590
Con alto riesgo de insolvencia	244.230	222.106
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.206	
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	152.521	75.006
Sin garantías ni contragarantías preferidas	90.503	147.100
Irrecuperable		8.385
Con garantías y contragarantías preferidas "B"		3.729
Sin garantías ni contragarantías preferidas		4.656
Subtotal Cartera comercial	15.594.816	16.052.722

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

CLASIFICACIÓN DE LAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS AL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013 (Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO B	31/12/14	31/12/13
CARTERA DE CONSUMO Y VIVIENDA		
Cumplimiento normal	25.765.495	20.972.447
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	499.578	314.530
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	2.110.321	1.633.217
Sin garantías ni contragarantías preferidas	23.155.596	19.024.700
Riesgo bajo	330.910	316.744
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	861	1.578
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	20.298	13.948
Sin garantías ni contragarantías preferidas	309.751	301.218
Riesgo medio	213.372	206.596
Con garantías y contragarantías preferidas "A"		1.063
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	8.581	6.047
Sin garantías ni contragarantías preferidas	204.791	199.486
Riesgo alto	186.537	124.120
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.595	576
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	12.416	4.859
Sin garantías ni contragarantías preferidas	172.526	118.685
Irrecuperable	97.165	62.241
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	7.820	9.065
Sin garantías ni contragarantías preferidas	89.345	53.176
Irrecuperable por disposición técnica	201	284
Sin garantías ni contragarantías preferidas	201	284
Subtotal Cartera de consumo y vivienda	26.593.680	21.682.432

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Total

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2019

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

42.188.496

**Jorge H. Brito** Presidente

37.735.154

CLASIFICACIÓN DE LAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS AL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013 (Cifras expresadas en miles de pesos)

**ANEXO C** 31/12/2014 31/12/2013 SALDO % SOBRE SALDO % SOBRE DE DEUDA CARTERA TOTAL DE DEUDA CARTERA TOTAL Número de clientes 10 Mayores clientes 2.051.695 4,86 2.321.319 6,15 50 Siguientes mayores clientes 3.911.770 9,27 3.855.621 10,22 100 Siguientes mayores clientes 2.822.271 6,69 2.724.057 7,22 Resto de clientes 33.402.760 79,18 28.834.157 76,41 ---------------42.188.496 100,00 37.735.154 Total 100,00

### ANEXO D

Número de clientes	CARTERA VENCIDA	HASTA 1 MES	MÁS DE 1 MES Y HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 MESES Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 MESES Y HASTA 12 MESES	MÁS DE 12 MESES Y HASTA 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
10 Mayores clientes	29	49.756	32.693	42.041	83.945	18.257	407.292	6,15
50 Siguientes mayores clientes		7.141	13.306	32.782	33.156	111.588	11.723	10,22
100 Siguientes mayores clientes								7,22
Resto de clientes	488.878	14.563.590	4.411.187	3.747.275	4.203.849	6.146.040	7.783.968	76,41
Total	488.907	14.620.487	4.457.186	3.822.098	4.320.950	6.275.885	8.202.983	100.00

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

# ESTADOS DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO CORRESP. A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS TERMINADOS EL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013 (Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO E			31/12/14	1		31/12/13	_
Denominación	CLASE	VALOR NOMINAL UNITARIO	VOTOS POR ACCIÓN	CANTIDAD	IMPORTE	IMPORTE	
En Entidades Financieras, actividades complementarias y autorizadas							
-Controladas							
Del país							
Banco del Tucumán S.A.	Ordinarias	100	1	395.341	827.903	618.886	
Macro Securities S.A.	Ordinarias	1	1	12.776.680	93.423	54.676	
Macro Fiducia S.A.	Ordinarias	1	1	6.475.143	17.812	12.714	
Macro Fondos S.G.F.C.I.S.A.	Ordinarias	1	1	327.183	7.488	4.362	
Del exterior							
Macro Bank Limited	Ordinarias	1	1	9.816.899	376.230	279.298	
Subtotal controladas					1.322.856	969.936	
- No controladas							
Del país							
Provincanje S.A.	Ordinarias	1	1	600.000	603	603	
Prisma Medios de Pago (ex-Visa Argentina S.A.)	Ordinarias	1	1	1.141.503	3.554	3.554	
C.O.E.L.S.A.	Ordinarias	1	1	86.236	138	138	
A.C.H. S.A.	Ordinarias	1	1	110.500	196	196	
Mercado Abierto Electrónico S.A.	Ordinarias	1.200	1	8	121	121	
Argentina Clearing S.A.	Ordinarias	2.500	1	30	31	31	
Garantizar S.G.R.	Ordinarias	1	1	10.000	10	10	
Banelco S.A.						2.500	
Del exterior							
Banco Latinoamericano de Exportaciones S.A.	Ordinarias	10	1	7.303	674	514	
Banco Latinoamericano de Exportaciones S.A.	Com. "E"	1	1	3.729	501	382	
Subtotal no controladas					5.828	8.049	
Total en Entidades Financieras, actividades complementarias y autorizadas					1.328.684	977.985	
En otras sociedades							
- No controladas							
Del país							
Otras					1.724	1.551	
Del exterior							+
SWIFT S.A.	Ordinarias	1	1	5	42	32	
Total en otras sociedades Total (1)					1.766 1.330.450	1.583 979.568	

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2019

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director Jorge H. Brito Presidente  $\triangleright$ 

ESTADOS DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO CORRESP. A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS TERMINADOS EL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013 (Cifras expresadas en miles de pesos)

### INFORMACIÓN SOBRE EL EMISOR DATOS DEL ÚLTIMO ESTADO CONTABLE PUBLICADO

ACTIVIDAD PRINCIPAL	FECHA DE CIERRE DEL EJERCICIO	CAPITAL	PATRIMONIO NETO	RESULTADO DEL EJERCICIO
Entidad bancaria	31-12-14	43.960	920.588	232.417
Servicios bursátiles	31-12-14	12.886	94.605	40.023
Servicios	31-12-14	6.567	17.430	4.167
Soc. Gerente de F.C.I.	31-12-14	1.713	39.161	28.963
		1.715		20.703
Entidad bancaria	31-12-14	9.817	376.230	96.930
-				
Servicios de procesamiento	31-12-13	7.200	7.667	924
Servicios empresarios	31-05-14	15.000	356.378	295.046
Servicios bancarios	31-12-13	1.000	3.281	175
Serv. infor. electrónico	31-12-12	650	266	(105)
Mercado electrónico	31-12-13	242	24.899	8.677
Servicios	31-07-14	10.250	96.305	54.025
Soc. garantía recíproca	31-12-13	18.578	905.856	24.217
Administración de redes	31-12-13	23.599	102.351	39.720
Entidad bancaria	31-12-13	1.824.910	5.592.131	552.420
Entidad bancaria	31-12-13	1.824.910	5.592.131	552.420
Servicios	31-12-13	2.342.902	2.925.690	186.418

(1) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Entidad mantenía registradas previsiones por riesgo de valorización por 609 y 344, respectivamente (ver Anexo J).

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142 (Mariana)

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 con nuestro informe de fecha: 18/02/2015
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

### MOVIMIENTOS DE BIENES DE USO Y BIENES DIVERSOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

### ANEXO F

Depreciaciones Del ejercicio

Concepto	VALOR RESIDUAL AL INICIO DEL EJERCICIO	INCORPO- RACIONES	TRANSFE- RENCIAS	BAJAS	AÑOS DE VIDA ÚTIL	IMPORTE	VALOR RESIDUAL AL CIERRE DEL EJERCICIO
Bienes de Uso							
Inmuebles	375.089	53.223	43.820	2.042	50	17.531	452.559
Mobiliario e instalaciones	86.216	33.436			10	14.154	105.498
Máquinas y equipos	173.736	146.242		43	5	74.784	245.151
Vehículos	32.237	9.152		484	5	14.309	26.596
Total	667.278	242.053	43.820	2.569		120.778	829.804
Bienes Diversos							
Obras en curso	117.785	283.288	(37.036)				364.037
Obras de arte	1.170						1.170
Anticipos por compra de bienes	20.195	61.994	(7.264)				74.925
Bienes tomados en defensa de créditos	8.908	106.282		288	50	961	113.941
Bienes alquilados	570			568	50	2	
Papelería y útiles	10.066	73.654		59.208			24.512
Otros bienes diversos	200.937	36.578	480	14.343	50	1.324	222.328
Total	359.631	561.796	(43.820)	74.407		2.287	800.913

### **DETALLE DE BIENES INTANGIBLES 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

(Cifras expresadas en miles de pesos)

### ANEXO G

amortización Del ejercicio

Concepto	VALOR RESIDUAL AL INICIO DEL EJERCICIO	INCORPO- RACIONES	BAJAS	AÑOS DE VIDA ÚTIL	IMPORTE	VALOR RESIDUAL AL CIERRE DEL EJERCICIO
Llave de negocio (a)	58.788			10	14.052	44.736
Gastos de organización y desarrollo (b)	271.759	185.710	102	5	112.700	344.667
Total	330.547	185.710	102		126.752	389.403

(a) Corresponde a la diferencia entre el precio total de la operación y el valor patrimonial proporcional por las adquisiciones de Banco del Tucumár S.A., ex - Nuevo Banco Bisel S.A. y ex - Banco Privado de Inversiones S.A.

(b) Corresponde a desarrollo de sistemas efectuado por terceros ajenos a la Entidad y mejoras sobre inmuebles de terceros.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

### CONCENTRACIÓN DE LOS DEPOSITOS AL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO H 31/12/14 31/12/13

Número de clientes	SALDO DE DEUDA	% SOBRE CARTERA TOTAL	SALDO DE DEUDA	% SOBRE CARTERA TOTAL
10 Mayores clientes	5.099.796	10,58	3.926.242	10,16
50 Siguientes mayores clientes	4.685.951	9,72	5.256.030	13,60
100 Siguientes mayores clientes	2.594.395	5,38	2.457.322	6,36
Resto de clientes	35.834.281	74,32	27.007.610	69,88
Total	48.214.423	100,00	38.647.204	100,00

## APERTURA POR PLAZO DE LOS DÉPOSITOS, OTRAS OBLIGACIÓN POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA Y OBLIGACIONES NEGOCIABLES SUBORDINADAS AL 31 DE DIC. DE 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

### ANEXO I Plazos que restan para su vencimiento

Concepto	HASTA 1 MES	MÁS DE 1 MES Y HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 MESES Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 MESES Y HASTA 12 MESES	MÁS DE 12 MESES Y HASTA 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
Depósitos	40.445.182	6.720.565	866.523	177.107	2.399	2.647	48.214.423
Otras obligaciones por intermediación financiera							
Banco Central de la República Argentina	4.990	1.009	1.578	3.045	6.002	211	16.835
Bancos y organismos internacionales	36.580	51.215	518				88.313
Obligaciones negociables no subordinadas		32.225				909.890	942.115
Financiaciones recibidas de entidades							
financieras locales	101.615	2.530	3.817	7.721	15.819	21.855	153.357
Otras	3.507.559	122.367	1.826	2.375		90.673	3.724.800
	3.650.744	209.346	7.739	13.141	21.821	1.022.629	4.925.420
Obligaciones negociables subordinadas			4.517			1.282.800	1.287.317
Total	44.095.926	6.929.911	878.779	190.248	24.220	2.308.076	54.427.160

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

### **DETALLE DE BIENES INTANGIBLES 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO J Disminuciones

Detalle	SALDOS AL INICIO DEL EJERCICIO	AUMENTOS (1)	APLICACIO- NES	DESAFEC- TACIONES	SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO
REGULARIZADORAS DEL ACTIVO					
Préstamos					
Por riesgo de incobrabilidad y de desvalorización	931.960	700.159	534.052	14.307	1.083.760
Otros créditos por intermediación financiera					
Por riesgo de incobrabilidad y de desvalorización	230.011	5.354	4.015	4	231.346
Créditos por arrendamientos financieros					
Por riesgo de incobrabilidad	4.945	1.071	938	622	4.456
Participaciones en otras sociedades					
Por riesgo de desvalorización	344	306		41	609
Créditos diversos					
Por riesgo de incobrabilidad	6.742	1.084	399	2.247	5.180
Total Regularizadoras del activo	1.174.002	707.974	539.404	17.221	1.325.351
DEL PASIVO					
Compromisos eventuales	4.806	12		2.554	2.264
Otras contingencias	107.116	29.113	24.276	2.167	109.786
Diferencias por dolarización de depósitos judiciales	14.208	4.419	33	231	18.363
Total del pasivo	126.130	33.544	24.309	4.952	130.413

(1) Ver Nota 3.5.f) y 3.5.m).

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

### COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL AL 31 DE DIC. DE 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

#### ANEXO K

Acciones			capital Social	(1)
Clase	CANTIDAD	VOTOS POR ACCIÓN	EMITIDO EN CIRCU- LACIÓN	INTEGRADO
Ordinarias escriturales A	11.235.670	5	11.236	11.236
Ordinarias escriturales B	573.327.358	1	573.327	573.327
Total	584.563.028		584.563	584.563

Ver nota 10

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2019 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

### SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO L 31/12/14

SUCE NELPAIS DOUNIDENSE ESTREINA SUIZO DANESA CANADIENSE AUSTRALIAN  ACTIVO  Disponibilidades 4,731,883 4,731,883 6,536 924 120 1,204 923  Filtulos públicos y privados 803,954 803,95	AITENO E									
SUCE NEL PAÍS  DOUNIDENSE  STERLINA  ACTIVO  ACTIVO  ACTIVO  ACTIVO  BORDÍNIGIDADES  BORDÍNICO Y PRÍVEDOS  BORDÍNIGADES  BORDÍNICO Y PRÍVEDOS  BORDÍNICO Y BOR		TOTAL	TOTAL TOTAL POR MONEDA							
Articles	Rubros							DÓLAR AUSTRALIANO		
Solution publicos y privados   Solution	ACTIVO									
Préstamos 1,873,167 1,873,17	Disponibilidades	4.731.883	4.731.883	6.536	924	120	1.204	923		
Depositos   Depo	Títulos públicos y privados	803.954	803.954							
Secretarian   259,626   252,454	Préstamos	1.873.167	1.873.167							
Créditos por arrendamientos	Otros créditos por intermediación									
Participaciones en otras sociedades 377.447 37	financiera	259.626	252.454							
Participaciones en otras sociedades 377,447 377,447 81.242	Créditos por arrendamientos									
Servidas pendientes de imputación   3.107	financieros									
State   Stat	Participaciones en otras sociedades	377.447	377.447							
Section   Sect	Créditos diversos	81.242	81.242							
Section   Sect	Partidas pendientes de imputación	3.107								
Depósitos   2.998.040   2.998.040	Total									
Distribution   Dist	PASIVO									
1.632.907	Depósitos	2.998.040	2.998.040							
20   20   20   20   20   20   20   20	Otras obligaciones por intermediación									
Deligaciones negociables   1.287.317   1	financiera	1.632.907	1.632.907	454	57		60	60		
1.287.317   1.28	Obligaciones diversas	3.079	3.079							
Partidas pendientes de imputación 4 4 5.921.347 5.921.347 454 57 60 60 60  CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS excepto cuentas deudoras por contra) Contingentes 1.191.573 1.191.573 De control 1.483.902 1.483.902 De derivados 8.759 8.759	Obligaciones negociables									
Section   Sect	subordinadas	1.287.317	1.287.317							
5.921.347   5.921.347   454   57   60   60	Partidas pendientes de imputación									
DEUDORAS Lexcepto cuentas deudoras por contra)  Contingentes  1.191.573  1.191.573  De control  1.483.902  1.483.902  De derivados  8.759  8.759  ACREEDORAS Lexcepto cuentas acreedoras por contra)	Total			454						
Lexcepto cuentas deudoras por contra)  Contingentes  1.191.573  1.191.573  De control  1.483.902  1.483.902  De derivados  8.759  8.759  ACREEDORAS Lexcepto cuentas acreedoras por contra)	CUENTAS DE ORDEN									
De control 1.483.902 1.483.902 De derivados 8.759 8.759  ACREEDORAS Lexcepto cuentas acreedoras por contra)	DEUDORAS (excepto cuentas deudoras por contra)									
De derivados 8.759 8.759  ACREEDORAS excepto cuentas acreedoras por contra)	Contingentes	1.191.573	1.191.573							
ACREEDORAS excepto cuentas acreedoras por contra)	De control	1.483.902	1.483.902							
excepto cuentas acreedoras por contra)	De derivados	8.759	8.759							
Contingentes 246 643 246 642	ACREEDORAS (excepto cuentas acreedoras por contra)									
240.043	Contingentes	246.643	246.643							

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 con nuestro informe de fecha: 18/02/2015
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Vidlatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

### SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

(Cifras expresadas en miles de pesos)

### 31/12/14 31/12/13

TOTAL POR MONEDA								
DÓLAR NEOZELANDÉS	YEN	RENMINBI	PESOS URUGUAYOS	PESOS CHILENOS	GUARANÍES	REAL	EURO	TOTAL
212	567	1.986	1.042	800	390	4.065	42.018	5.245.008
								393.573
								1.876.819
			703	423		323	5.723	281.830
								7.986
								280.226
								68.964
								988
212	567	1.986	1.745	1.223	390	4.388	47.741	8.155.394
								2.461.071
								1.785.933
								2.346
								981.142
								77
								5.230.569
								1.015.408
								923.080
								6.676
								172.687

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

ANEXO N

### ASISTENCIA A VINCULADOS AL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013

(Cifras expresadas en miles de pesos)

éstamos		
Adelantos	20.685	59.980
Sin garantías ni contragarantías preferidas	20.685	59.980
Documentos		4.150
Con garantías y contragarantías preferidas "A"		1.776
Sin garantías ni contragarantías preferidas		2.374
Hipotecarios y Prendarios	7.588	11.568
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	7.122	10.441
Sin garantías ni contragarantías preferidas	466	1.127
Personales	614	309
Sin garantías ni contragarantías preferidas	614	309
Tarjetas	8.939	23.641
Sin garantías ni contragarantías preferidas	8.939	23.641
Otros	199.258	64.396
Sin garantías ni contragarantías preferidas	199.258	64.396

(1) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 los deudores se encuentran clasificados en situación normal.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Otros créditos por intermediación financiera

Responsabilidades eventuales

Total

Previsiones

Participaciones en otras sociedades

Créditos por arrendamientos financieros y otros

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

31/12/14 (1)

12.929

10.692

3.724

1.323.331

1.587.760

3.057

2.072

10.514

1.953

970.411

1.148.994

1.910

31/12/13 (1)

### CLASIFICACIÓN DE LAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS AL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013

(Cifras expresadas en miles de pesos)

### ANEXO O

Tipo de contrato	Objetivo de las operaciones	Activo subyacente	Tipo de liquidación	Ámbito de negociación o contraparte	Plazo promedio ponderado originalmente pactado (en meses)	Plazo promedio ponderado residual (en meses)	Plazo prome- dio ponderado de liquidación de diferencias (en días)	Monto
Opciones	Intermediación - cuenta propia	Otros	Con entrega del subyacente	over the counter -residentes en el país-sector no financiero	25	19		123.238
Operaciones de pase	Intermediación - cuenta propia	Títulos públicos nacionales	Con entrega del subyacente	mercado abierto electrónico (m.a.e.)	1	1		403.009
Futuros	Intermediación - cuenta propia	Moneda extranjera	Diaria de diferencias	mercado abierto electrónico (m.a.e.)	7	3	1	3.107.509
Forward	Intermediación - cuenta propia	Moneda extranjera	Al vencimiento de diferencias	over the counter - residentes en el país - sector no financiero	6	3	30	1.894.255

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad

**Juan P. Brito Devoto** Director

### ESTADOS DE SITUACION PATRIMONIAL CONSOLIDADOS (Art. 33 - Ley N° 19.550) AL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013

(Cifras expresadas en miles de pesos)

A. DISPONIBILIDADES  Efectivo 4.703.574 3.232.931  Entidades financieras y corresponsales  Entidades financieras y corresponsales  Banco Central de la República Argentina 9.459.016 8.937.649  Otras del país 17.921 26.423  Del exterior 1.553.156 665.118  Otras 1.553.156 665.118  Titulos PUBLICOS Y PRIVADOS  Tenencias registradas a valor razonable de mercado 3.469.616 1.928.841  Titulos públicos por operaciones de pase con el Banco Central de la Rep. Arg. 8.928  Tenencias registradas a costo más rendimento 3.33.02 250.513  Instrumentos entitulos privados con cotización 776.655 1.0312.408 2.441.316  C. PRESTAMOS  Al Sector público no financiero 6.04.417 640.158  Al Sector público no financiero 6.04.417 640.158  Al Sector financiero 1.018 financiero 1.02.00 308.023  Otras financiaciones a entidades financieras locales 107.657 5.711  Interesses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar 1.210 1.163  Al Sector público no financiero y residentes en el exterior 1.210 1.163  Al Sector público no financiero y residentes en el exterior 1.210 1.163  Al Sector público no financiero y residentes en el exterior 1.210 1.163  Al Sector público no financiero y residentes en el exterior 1.210 1.163  Al Sector público no financiero y residentes en el exterior 1.210 1.163  Al Sector público no financiero y residentes en el exterior 1.210 1.163  Al Sector público no financiero y residentes en el exterior 1.210 1.163  Al Sector público no financiero y residentes en el exterior 1.210 1.163  Al Sector público no financiero y residentes en el exterior 1.210 1.163  Al Sector público no financiero y residentes en el exterior 1.210 1.163  Al Sector público no financiero y residentes en el exterior 1.210 1.163  Al Sector público no		31/12/14	31/12/13
Effectivo	ACTIVO		
Effectivo	A DISPONIBILIDADES		
Banco Central de la República Argentina   9.459.016   8.937.649     Otras del país   17.921   26.423     Del exterior   1.253.156   663.118     Otras   1.253.156   663.118     Intuitos Publicos y PRIVADOS     Tenencias registradas a valor razonable de mercado   3.469.616   1.928.841     Itiluos públicos por operaciones de pase con el Banco Central de la Rep. Arg.   88.928     Tenencias registradas a costo más rendimiento   336.302   250.513     Instrumentos emitidos por el Banco Central de la República Argentina   5.720.925   173.031     Inversiones en títulos privados con cotización   776.655   3		4 703 574	3 232 031
Banco Central de la República Argentina   9.459.016   8.937.649     Otras del país   17.921   26.423     Del exterior   1.253.156   663.118     Otras   5255   408   15.434.202   12.860.529     B. TITULOS PUBLICOS Y PRIVADOS   15.434.202   12.860.529     B. TITULOS PUBLICOS Y PRIVADOS   15.434.202   12.860.529     B. TITULOS PUBLICOS Y PRIVADOS   1.928.841     Titulos públicos por operaciones de pase con el Banco Central de la Rep. Arg.   88.928     Tienencias registradas a costo más rendimiento   336.302   250.513     Instrumentos emitidos por el Banco Central de la Rep. Arg.   376.655   3		4.703.374	3.232.731
Otras del país         17.921         26.423           Del exterior         1.253.156         663.118           Otras         535         408           15.434.202         12.860.529           B. TITULOS PUBLICOS Y PRIVADOS         TITULOS PUBLICOS Y PRIVADOS           Tenencias registradas a valor razonable de mercado         3.469.616         1.928.841           Titulos públicos por operaciones de pase con el Banco Central de la Rep. Arg.         89.228         78.228           Tenencias registradas a costo más rendimiento         33.63.02         20.513           Instrumentos emitidos por el Banco Central de la República Argentina         5.729.925         173.031           Inversiones en títulos privados con cotización         776.655         3         10.312.498         2.441.316           C. PRESTAMOS         3         4.401.36         4.401.36         4.401.36           A) Sector público no financiero         604.417         640.158         4.401.36           A) Sector público no financiero         604.417         640.158         4.401.36           A) Sector público no financieros (call otorgados)         105.000         308.023           Otras financiaciones a entidades financieras locales         107.657         55.711           Interrimancieros - (call otorgados)         3.385.551		9 459 016	8 037 6/0
Del exterior			
Otras         535         408           15,434,202         12,860,529           8. TITULOS PUBLICOS Y PRIVADOS           Tenencias registradas a valor razonable de mercado         3,469,616         1,928,841           Titulos públicos por operaciones de pase con el Banco Central de la Rep. Arg.         88,928           Tenencias registradas a costo más rendimiento         336,302         250,513           Instrumentos emitidos por el Banco Central de la República Argentina         5,729,925         173,031           Inversiones en títulos privados con cotización         76,655         3           Al Sector público no financiero         604,417         640,158           A) Sector público no financiero         604,417         640,158           A) Sector público no financieros - (call otorgados)         105,000         308,023           Otras financiaciones a entidades financieras locales         107,657         55,711           Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar         1,210         1,163           Al Sector pivado no financiero y residentes en el exterior         4,627,375         4,307,772           Hiptotecarios         3,385,551         4,449,988           Documentos         4,627,375         4,307,772           Hiptotecarios         1,817,121         1,429,414	·		
B. TITULOS PUBLICOS Y PRIVADOS           Tenencias registradas a valor razonable de mercado         3.469.616         1.928.841           Títulos públicos por operaciones de pase con el Banco Central de la Rep. Arg.         88.928           Tenencias registradas a costo más rendimento         336.302         250.513           Instrumentos emitidos por el Banco Central de la República Argentina         5.729.925         173.031           Inversiones en títulos privados con cotización         776.655         3           Inversiones en títulos privados con cotización         604.417         640.158           C. PRESTAMOS           A) Sector público no financiero         604.417         640.158           A) Sector público no financieros         105.000         308.023           Otras financiaciones a entidades financieras locales         107.657         55.711           Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar         1,210         1.163           A) Sector privado no financiero y residentes en el exterior         3.385.551         4.449.988           Documentos         4,627.375         4.320.772           Hiptotecarios         2,466.073         2,308.916           Perdadrios         16.120.921         13.873.83           Perdadrios         16.120.921         13.873.83	Ottas		
Tenencias registradas a valor razonable de mercado   1,928.841     Títulos públicos por operaciones de pase con el Banco Central de la Rep. Arg.   88.928     Tenencias registradas a costo más rendimiento   336.302   250.513     Instrumentos emitidos por el Banco Central de la República Argentina   5,729.925   173.031     Inversiones en títulos privados con cotización   776.655   3     Tunta de la República Argentina   776.655   3     Tunta		15.434.202	12.860.529
Titulos públicos por operaciones de pase con el Banco Central de la Rep. Arg.         88.928           Tenencias registradas a costo más rendimiento         336.302         250.513           Instrumentos emitidos por el Banco Central de la República Argentina         5.729.925         173.031           Inversiones en títulos privados con cotización         776.655         3           Inversiones en títulos privados con cotización         776.655         3           10.312.498         2,441.316           C. PRESTAMOS           A) Sector público no financiero         604.417         640.158           A) Sector público no financiero         105.000         308.023           Otras financiaciones a entidades financieras locales         107.657         55.711           Interfinanciaciones a entidades financieras locales         107.657         55.711           A) Sector privado no financiero y residentes en el exterior         3.385.551         4.449.988           Documentos         4.627.375         4.320.772           Hipotecarios         2.466.073         2.308.916           Prendarios         1.857.121         1.429.414           Personales         16.120.921         13.873.830           Tarjetas de crédito         9.189.482         6.841.356           Otros         5.835	B. TITULOS PUBLICOS Y PRIVADOS		
Tenencias registradas a costo más rendimiento         336.302         250.513           Instrumentos emitidos por el Banco Central de la República Argentina         5,729,925         173.031           Inversiones en títulos privados con cotización         776.655         3           10.312.498         2,441.316           C. PRESTAMOS           A) Sector público no financiero         604.417         640.158           A) Sector financiero         105.000         308.023           Otras financiaciones a entidades financieras locales         107.657         55.711           Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar         1.210         1.163           A) Sector privado no financiero y residentes en el exterior         3.385.551         4.449.988           Documentos         3.385.551         4.499.88           Documentos         4.627.375         4.320.772           Hipotecarios         2.466.073         2.308.916           Prendarios         1.857.121         1.429.414           Personales         16.120.921         13.873.830           Tarjetas de crédito         9.189.482         6.841.356           Otros         5.835.233         5.206.630           Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar         831.683	Tenencias registradas a valor razonable de mercado	3.469.616	1.928.841
Instrumentos emitidos por el Banco Central de la República Argentina         5.729,925         173.031           Inversiones en títulos privados con cotización         776.655         3           10.312.498         2,441.316           C. PRESTAMOS           A) Sector público no financiero         604.417         640.158           A) Sector financieros         105.000         308.023           Otras financiaciones a entidades financieras locales         107.657         55.711           Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar         1.210         1.63           A) Sector privado no financiero y residentes en el exterior         3.385.551         4.449.988           Documentos         4.627.375         4.320.772           Hipotecarios         2.466.073         2.308.916           Prendarios         1.857.121         1.429.414           Personales         16.120.921         13.873.830           Tarjetas de crédito         9.189.482         6.841.356           Otros         5.835.233         5.206.630           Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar         831.683         779.436           menos: Intereses documentados         (205.384)         (186.547)           menos: Previsiones (Nota 4.)         (1.186.04	Títulos públicos por operaciones de pase con el Banco Central de la Rep. Arg.		88.928
Inversiones en títulos privados con cotización   776.655   3   10.312.498   2.441.316	Tenencias registradas a costo más rendimiento	336.302	250.513
10.312.498   2.441.316   2.4	Instrumentos emitidos por el Banco Central de la República Argentina	5.729.925	173.031
C. PRESTAMOS  A) Sector público no financiero  A) Sector financiero  Interfinancieros - (call otorgados)  Otras financiaciones a entidades financieras locales  Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar  A) Sector privado no financiero y residentes en el exterior  Adelantos  Aderarios  Aderario	Inversiones en títulos privados con cotización		
A) Sector público no financiero       604.417       640.158         A) Sector financieros       Interfinancieros - (call otorgados)       105.000       308.023         Otras financiaciones a entidades financieras locales       107.657       55.711         Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar       1.210       1.163         A) Sector privado no financiero y residentes en el exterior       4.449.988         Adelantos       3.385.551       4.449.988         Documentos       4.627.375       4.320.772         Hipotecarios       2.466.073       2.308.916         Prendarios       1.857.121       1.429.414         Personales       16.120.921       13.873.830         Tarjetas de crédito       9.189.482       6.841.356         Otros       5.835.233       5.206.630         Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar       831.683       779.436         menos: Intereses documentados       (205.384)       (186.547)         menos: Previsiones (Nota 4.)       (1.186.044)       (1.1006.495)			
A) Sector financiero  Interfinancieros - (call otorgados)  Otras financiaciones a entidades financieras locales  Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar  A) Sector privado no financiero y residentes en el exterior  Adelantos  Adelantos  Documentos  Hipotecarios  Prendarios  Prendarios  Tarjetas de crédito  Otros  Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar  Adelantos  3.385.551  4.449.988  4.627.375  4.320.772  2.466.073  2.308.916  Prendarios  1.857.121  1.429.414  Personales  Tarjetas de crédito  9.189.482  6.841.356  Otros  5.835.233  5.206.630  Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar  menos: Intereses documentados  (205.384)  (186.547)  menos: Previsiones (Nota 4.)	C. PRESTAMOS		
Interfinancieros - (call otorgados)         105.000         308.023           Otras financiaciones a entidades financieras locales         107.657         55.711           Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar         1.210         1.163           A) Sector privado no financiero y residentes en el exterior	A) Sector público no financiero	604.417	640.158
Otras financiaciones a entidades financieras locales       107.657       55.711         Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar       1.210       1.163         A) Sector privado no financiero y residentes en el exterior	A) Sector financiero		
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar   1.210   1.163     A) Sector privado no financiero y residentes en el exterior   3.385.551   4.449.988     Documentos   4.627.375   4.320.772     Hipotecarios   2.466.073   2.308.916     Prendarios   1.857.121   1.429.414     Personales   16.120.921   13.873.830     Tarjetas de crédito   9.189.482   6.841.356     Otros   5.835.233   5.206.630     Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar   831.683   779.436     menos: Intereses documentados   (205.384)   (186.547)     menos: Previsiones (Nota 4.)   (1.106.495)     menos: Previsiones (N	Interfinancieros - (call otorgados)	105.000	308.023
A) Sector privado no financiero y residentes en el exterior  Adelantos 3.385.551 4.449.988  Documentos 4.627.375 4.320.772  Hipotecarios 2.466.073 2.308.916  Prendarios 1.857.121 1.429.414  Personales 16.120.921 13.873.830  Tarjetas de crédito 9.189.482 6.841.356  Otros 5.835.233 5.206.630  Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar 831.683 779.436  menos: Intereses documentados (205.384) (186.547)  menos: Previsiones (Nota 4.) (1.006.495)	Otras financiaciones a entidades financieras locales	107.657	55.711
Adelantos       3.385.551       4.449.988         Documentos       4.627.375       4.320.772         Hipotecarios       2.466.073       2.308.916         Prendarios       1.857.121       1.429.414         Personales       16.120.921       13.873.830         Tarjetas de crédito       9.189.482       6.841.356         Otros       5.835.233       5.206.630         Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar       831.683       779.436         menos: Intereses documentados       (205.384)       (186.547)         menos: Previsiones (Nota 4.)       (1.186.044)       (1.006.495)	Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar	1.210	1.163
Documentos 4.627.375 4.320.772 Hipotecarios 2.466.073 2.308.916 Prendarios 1.857.121 1.429.414 Personales 16.120.921 13.873.830 Tarjetas de crédito 9.189.482 6.841.356 Otros 5.835.233 5.206.630 Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar 831.683 779.436 menos: Intereses documentados (205.384) (186.547) menos: Previsiones (Nota 4.) (1.186.044) (1.006.495)	A) Sector privado no financiero y residentes en el exterior		
Hipotecarios 2.466.073 2.308.916  Prendarios 1.857.121 1.429.414  Personales 16.120.921 13.873.830  Tarjetas de crédito 9.189.482 6.841.356  Otros 5.835.233 5.206.630  Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar 831.683 779.436  menos: Intereses documentados (205.384) (186.547)  menos: Previsiones (Nota 4.) (1.006.495)	Adelantos	3.385.551	4.449.988
Prendarios       1.857.121       1.429.414         Personales       16.120.921       13.873.830         Tarjetas de crédito       9.189.482       6.841.356         Otros       5.835.233       5.206.630         Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar       831.683       779.436         menos: Intereses documentados       (205.384)       (186.547)         menos: Previsiones (Nota 4.)       (1.186.044)       (1.006.495)	Documentos	4.627.375	4.320.772
Personales 16.120.921 13.873.830 Tarjetas de crédito 9.189.482 6.841.356 Otros 5.835.233 5.206.630 Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar 831.683 779.436 menos: Intereses documentados (205.384) (186.547) menos: Previsiones (Nota 4.) (1.006.495)	Hipotecarios	2.466.073	2.308.916
Tarjetas de crédito       9.189.482       6.841.356         Otros       5.835.233       5.206.630         Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar       831.683       779.436         menos: Intereses documentados       (205.384)       (186.547)         menos: Previsiones (Nota 4.)       (1.186.044)       (1.006.495)	Prendarios	1.857.121	1.429.414
Otros 5.835.233 5.206.630  Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar 831.683 779.436  menos: Intereses documentados (205.384) (186.547)  menos: Previsiones (Nota 4.) (1.006.495)	Personales	16.120.921	13.873.830
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar 831.683 779.436 menos: Intereses documentados (205.384) (186.547) menos: Previsiones (Nota 4.) (1.006.495)	Tarjetas de crédito	9.189.482	6.841.356
menos: Intereses documentados (205.384) (186.547) menos: Previsiones (Nota 4.) (1.006.495)	Otros	5.835.233	5.206.630
menos: Previsiones (Nota 4.) (1.186.044) (1.006.495)	Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar	831.683	779.436
Tables (Note ii)	menos: Intereses documentados	(205.384)	(186.547)
	menos: Previsiones (Nota 4.)		,

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142



Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA Tº120 Fº210

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

		31/12/14	31/12/13
AC	TTIVO		
D.	OTROS CREDITOS POR INTERMEDIACION FINANCIERA		
	Banco Central de la República Argentina	810.922	648.015
	Montos a cobrar por ventas contado a liquidar y a término	275.223	774.525
	Especies a recibir por compras contado a liquidar y a término (Anexo O)	50.246	208.774
	Obligaciones negociables sin cotización (Anexos B, C y D)	463.816	270.690
	Saldos pendientes de liquidación de operaciones a término sin entrega del activo subyacente	136.613	167
	Otros no comprendidos en las normas de clasificación de deudores (Nota 7.2.)	501.417	763.238
	Otros comprendidos en las normas de clasificación de deudores (Anexos B, C y D)	345.953	246.284
	Intereses devengados a cobrar comprendidos en las normas de clasificación de deudores (Anexos B, C y D)	673	846
	menos: Previsiones (Nota 4.)	(235.755)	(232.290)
		2.349.108	2.680.249
Ε.	CREDITOS POR ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS (Anexos B, C y D)		
	Créditos por arrendamientos financieros	383.668	385.717
	Intereses y ajustes devengados a cobrar	5.202	5.158
	menos: Previsiones (Nota 4.)	(4.459)	(5.015)
		384.411	385.860
F.	PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES (Anexo E)		
	En entidades financieras	1.176	893
	Otras	11.561	13.883
	menos: Previsiones (Nota 4.)	(1.506)	(1.330)
		11.231	13.446
G.	CREDITOS DIVERSOS		
	Deudores por venta de bienes	2.804	6.116
	Impuesto a la ganancia mínima presunta - Crédito fiscal		3.460
	Otros	607.819	432.289
	Intereses devengados a cobrar por deudores por venta de bienes	160	235
	Otros intereses y ajustes devengados a cobrar	14	172
	menos: Previsiones (Nota 4.)	(5.383)	(6.929)
		605.414	435.343

<sup>\*</sup> Continúa en la página siguiente

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142



Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210

con nuestro informe de fecha: 18/02/2019
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/14	31/12/13
ACTIVO		
H. BIENES DE USO	925.427	735.663
I. BIENES DIVERSOS	808.239	364.670
J. BIENES INTANGIBLES		
Llave de negocio	44.736	58.788
Gastos de organización y desarrollo	364.414	285.191
	409.150	343.979
K. PARTIDAS PENDIENTES DE IMPUTACION	15.659	11.624
TOTAL DE ACTIVO	74.995.634	59.295.034
PASIVO		

### L. DEPOSITOS

Sector público no financiero	8.570.055	6.580.041
Sector financiero	38.683	26.874
Sector privado no financiero y residentes en el exterior		
Cuentas corrientes	11.896.322	8.602.700
Cajas de ahorros	11.013.878	8.440.709
Plazo fijo	21.510.754	18.416.520
Cuentas de inversión	190.503	199.003
Otros	1.137.750	878.032
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar	358.609	283.139
	54.716.554	43.427.018

<sup>\*</sup> Continua en la página siguiente

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

Juan P. Brito Devoto Director

(Cifras expresadas en miles de pesos)

31/12/14 31/12/13

PASIVO

#### M OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACION FINANCIERA

M. OT	RAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACION FINANCIERA		
Ва	nco Central de la República Argentina		
	Otros	16.959	21.994
Ва	ncos y organismos internacionales	87.858	325.664
Ob	oligaciones negociables no subordinadas	909.890	693.483
Mo	ontos a pagar por compras contado a liquidar y a término	122.466	241.942
Es	pecies a entregar por ventas contado a liquidar y a término	235.574	863.570
Fin	anciaciones recibidas de entidades financieras locales		
	Otras financiaciones de entidades financieras locales	20.489	25.159
	Intereses devengados a pagar		96
	ldos pendientes de liquidación de operaciones a término n entrega del activo subyacente		27.867
Ot	ras	3.898.070	2.440.877
Int	tereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar	65.406	57.079
		5.356.712	4.697.731
N. OB	BLIGACIONES DIVERSAS		
Ног	norarios	12.196	11.224
Otr	ras	1.859.148	1.314.477
		1.871.344	1 225 701
		1.0/1.344	1.325.701
Ο.	PREVISIONES (Nota 4.)	171.923	159.381
P.	OBLIGACIONES NEGOCIABLES SUBORDINADAS	1.287.317	981.142
Q.	PARTIDAS PENDIENTES DE IMPUTACION	6.966	7.128
	PARTICIPACION DE TERCEROS EN EMPRESAS CONSOLIDADAS	93.001	69.502
TOTAL	DE PASIVO	63.503.817	50.667.603
	MONIO NETO	11.491.817	8.627.431
	DE PASIVO MAS PATRIMONIO NETO	74.995.634	59.295.034

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2019 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

(Cifras expresadas en miles de pesos

	31/12/14	31/12/13
CUENTAS DE ORDEN		
DEUDORAS	99.719.828	61.359.882
Contingentes	13.422.838	11.983.952
Garantías recibidas	12.934.170	11.593.922
Otras no comprendidas en las normas de clasificación de deudores	126	167
Cuentas contingentes deudoras por contra	488.542	389.863
De control	80.804.064	43.775.080
Créditos clasificados irrecuperables	1.386.465	1.256.611
Otras	78.789.541	41.803.691
Cuentas de control deudoras por contra	628.058	714.778
De derivados	5.125.002	5.083.287
Valor "nocional" de opciones de venta tomadas	8.759	6.676
Valor "nocional" de operaciones a término sin entrega del subyacente	2.432.466	2.916.785
Permutas de tasa de interés		50.000
Cuentas de derivados deudoras por contra	2.683.777	2.109.826
De actividad fiduciaria	367.924	517.563
Fondos en fideicomisos	367.924	517.563
ACREEDORAS	99.719.828	61.359.882
Contingentes	13.422.838	11 002 053
Otras garantías otorgadas comprendidas en las normas de clasificación de deudores	112.092	11.983.952 129.681
Otras garantías otorgadas no comprendidas en las normas de clasificación de deudores	145.861	151.489
Otras comprendidas en las normas de clasificación de deudores	219.559	108.693
Otras no comprendidas en las normas de clasificación de deudores	11.030	100.093
Cuentas contingentes acreedoras por contra	12.934.296	11.594.089
De control	80.804.064	43.775.080
Valores por acreditar	628.058	714.778
Cuentas de control acreedoras por contra	80.176.006	43.060.302
De derivados	5.125.002	5.083.287
Valor "nocional" de opciones de compra lanzadas	114.479	3.003.207
Valor "nocional" de operaciones a término sin entrega del subyacente	2.569.298	2.109.826
Cuentas de derivados acreedoras por contra	2.441.225	2.973.461
De actividad fiduciaria	367.924	517.563
		2-7.505

Las notas 1 a 7 a los Estados contables consolidados que se acompañan son parte integrante de estos Estados contables, los cuales forman parte de los Estados contables individuales de Banco Macro S.A. y deben leerse juntamente con los mismos.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 con nuestro informe de fecha: 18/02/2015
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

Director

Brito Devoto Jorge H. Brito
Presidente

### ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS CORRESP. A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS TERMINADOS EL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013

(Cifras expresadas en miles de pesos)

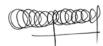
	31/12/14	31/12/13
A. INGRESOS FINANCIEROS		
Intereses por disponibilidades	127	241
Intereses por préstamos al sector financiero	64.293	51.468
Intereses por adelantos	1.338.170	1.074.900
Intereses por documentos	960.429	654.111
Intereses por préstamos hipotecarios	483.143	333.854
Intereses por préstamos prendarios	274.287	197.135
Intereses por préstamos de tarjetas de crédito	1.930.082	1.022.17
Intereses por arrendamientos financieros	76.320	68.435
Intereses por otros préstamos	6.272.353	4.782.67
Resultado neto de títulos públicos y privados	1.974.166	409.054
Intereses por otros créditos por intermediación financiera	3.455	3.101
Resultado por préstamos garantizados - Decreto 1387/01	40.201	26.026
Ajustes por cláusula C.E.R.	78.299	35.155
Ajustes por cláusula C.V.S.	737	606
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	827.599	808.143
Otros	358.988	286.454
	14.682.649	9.753.53
. EGRESOS FINANCIEROS		
Intereses por depósitos en cuentas corrientes	533	497
Intereses por depósitos en caja de ahorros	49.237	41.060
Intereses por depósitos a plazo fijo	5.137.168	3.065.82
Intereses por préstamos interfinancieros recibidos (call recibidos)	1.202	2.883
Intereses por otras financiaciones de entidades financieras	17	7
Intereses por otras obligaciones por intermediación financiera	91.733	61.674
Intereses por obligaciones subordinadas	120.407	80.953
Otros intereses	3.109	3.369
Ajustes por cláusula C.E.R.	9.183	4.295
Aportes al fondo de garantía de los depósitos	151.048	67.808
Otros	1.018.924	693.171
	6.582.561	4.021.54
IARGEN BRUTO DE INTERMEDIACION - Ganancia	8.100.088	5.731.99
. CARGO POR INCOBRABILIDAD	664.882	540.032

<sup>\*</sup> Continua en la página siguiente

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142



Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan B. Brita Davata

Juan P. Brito Devoto Director

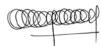
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS CORRESP. A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS TERMINADOS EL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013 (Cifras expresadas en miles de pesos)

E ECRESOS POR SERVICIOS           Comisiones         288.053         205.176           Otros         288.053         205.176           P. CASTOS DE ADMINISTRACION         1,215.759         917.807           F. CASTOS DE ADMINISTRACION         3,190.774         2,351.921           Honorarios a directores y síndicos         163.378         117.077           Otros honorarios         163.378         103.478           Impuestos         323.463         218.491           Impuestos         323.463         218.491           Depreciación de bienes de uso         310.678         98.606           Amortización de gastos de organización         122.704         89.019           Otros gastos operativos         812.572         598.402           Otros pertires por intermediación financia         5.376.356         3.685.120           C. UILLIDADES DIVERSAS         25.132         14.616			31/12/14	31/12/13
Vinculados con operaciones pasivas         2.798.967         2.022.656           Otras comisiones         76.690         50.236           Otros         1.688.030         1.189.335           4.655.788         3.426.324           E. EGRESOS POR SERVICIOS         288.053         205.176           Otros         927.706         712.631           0 tros         927.706         712.631           1 consistences         3.190.774         2.351.921           Honorarios a directores y síndicos         163.378         117.077           Otros Personal         163.378         117.077           Otros Inorarios         181.427         138.212           Propaganda y publicidad         128.387         103.437           Impuestos         323.463         218.491           Depreciación de bienes de uso         130.678         98.666           Amortización de gastos de organización         122.704         89.019           Otros gastos operativos         812.572         598.402           Agentar de propart	D. INC	GRESOS POR SERVICIOS		
Otros comisiones         76.690         50.236           Otros         1.688.030         1.189.335           4.655.788         3.426.324           E. EGRESOS POR SERVICIOS         288.053         205.176           Otros         927.706         712.631           1.215.759         917.807           F. GASTOS DE ADMINISTRACION         3.190.774         2.351.921           Honorarios a directores y sindicos         163.378         117.077           Otros honorarios         181.427         138.212           Propaganda y publicidad         18.837         103.437           Impuestos         323.463         218.491           Depreciación de bienes de uso         323.463         218.491           Amortización de gastos de organización         122.704         39.019           Otros gastos operativos         812.572         598.402           Otros gastos operativos         812.572         598.402           Otros gastos operativos         82.752         598.402           Otros gastos operativos         812.572         598.402           Otros gastos operativos         812.572         598.402           Otros gastos operativos         82.572         598.402           Otros gastos operativos	Vin	culados con operaciones activas	92.101	164.097
	Vin	culados con operaciones pasivas	2.798.967	2.022.656
RESULTADO NETO POR INTERMEDIACION FINANCIERA - Ganancia   A.655.788   3.426.324	Otr	ras comisiones	76.690	50.236
E. EGRESOS POR SERVICIOS   3,426,324	Otr	ros	1.688.030	1.189.335
S. E. EGRESOS POR SERVICIOS           Comisiones         288.053         205.176           Otros         927.706         712.631           1.215.759         917.807           F. GASTOS DE ADMINISTRACION           Gastos en personal         3.190.774         2.351.921           Honorarios a directores y síndicos         163.378         117.077           Otros honorarios         181.427         138.212           Propaganda y publicidad         128.387         103.437           Impuestos         323.463         218.491           Depreciación de bienes de uso         130.678         98.606           Amortización de gastos de organización         122.704         89.019           Otros         812.572         598.402           Otros         445.496         300.131           5.498.879         4.015.356           RESULTADO NETO POR INTERMEDIACION FINANCIERA - Ganancia         5.376.356         3.685.120           G. UTILIDADES DIVERSAS           Resultado por participaciones permanentes         49.635         25.132           Intereses punitorios         60.801         40.972           Créditos recuperados y previsiones desafectadas         126.502         109.469				
Comisiones         288.053         205.176           Otros         927.706         712.631			4.655.788	3.426.324
Otros         927.706         712.631           F. GASTOS DE ADMINISTRACION         712.631           F. Gastos en personal         3.190.774         2.351.921           Honorarios a directores y síndicos         163.378         117.077           Otros honorarios         181.427         138.212           Propaganda y publicidad         128.387         103.437           Impuestos         323.463         218.491           Depreciación de bienes de uso         130.678         98.666           Amortización de gastos de organización         122.704         89.019           Otros gastos operativos         812.572         598.402           Otros         445.496         300.131           ESSULTADO NETO POR INTERMEDIACION FINANCIERA - Ganancia         5.376.356         3.685.120           RESULTADO NETO POR INTERMEDIACION FINANCIERA - Ganancia         5.376.356         3.685.120           G.         UTILIDADES DIVERSAS         25.132         109.49	E. EGF	RESOS POR SERVICIOS		
Table   Tabl	Con	misiones	288.053	205.176
F. GASTOS DE ADMINISTRACION         3.190.774         2.351.921           Honorarios a directores y síndicos         163.378         117.077           Otros honorarios         181.427         138.212           Propaganda y publicidad         128.387         103.437           Impuestos         323.463         218.491           Depreciación de bienes de uso         130.678         98.666           Amortización de gastos de organización         122.704         89.019           Otros gastos operativos         812.572         598.402           Otros         445.496         300.131           ————————————————————————————————————	Otr	705	927.706	712.631
F. GASTOS DE ADMINISTRACION         3.190.774         2.351.921           Gastos en personal         163.378         117.077           Otros honorarios         181.427         138.212           Propaganda y publicidad         128.387         103.437           Impuestos         323.463         218.491           Depreciación de bienes de uso         130.678         98.666           Amortización de gastos de organización         122.704         89.019           Otros gastos operativos         812.572         598.402           Otros         445.496         300.131           S.498.879         4.015.356           RESULTADO NETO POR INTERMEDIACION FINANCIERA - Ganancia         5.376.356         3.685.120           G.         UTILIDADES DIVERSAS         49.635         25.132           Intereses punitorios         60.801         40.972           Intereses punitorios         60.801         40.972           Créditos recuperados y previsiones desafectadas         126.502         109.449           Ajustes por cláusula C.E.R.         102         63           Otras         114.163         77.598				
Gastos en personal         3.190.774         2.351.921           Honorarios a directores y síndicos         163.378         117.077           Otros honorarios         181.427         138.212           Propaganda y publicidad         128.387         103.437           Impuestos         323.463         218.491           Depreciación de bienes de uso         130.678         98.666           Amortización de gastos de organización         122.704         89.019           Otros         812.572         598.402           Otros         445.496         300.131           S.498.879         4.015.356           RESULTADO NETO POR INTERMEDIACION FINANCIERA - Ganancia         5.376.356         3.685.120           G.         UTILIDADES DIVERSAS         49.635         25.132           Intereses punitorios         60.801         40.972           Créditos recuperados y previsiones desafectadas         126.502         109.449           Ajustes por cláusula C.E.R.         102         63           Otras         114.163         77.598			1.215.759	917.807
Gastos en personal         3.190.774         2.351.921           Honorarios a directores y síndicos         163.378         117.077           Otros honorarios         181.427         138.212           Propaganda y publicidad         128.387         103.437           Impuestos         323.463         218.491           Depreciación de bienes de uso         130.678         98.666           Amortización de gastos de organización         122.704         89.019           Otros         812.572         598.402           Otros         445.496         300.131           S.498.879         4.015.356           RESULTADO NETO POR INTERMEDIACION FINANCIERA - Ganancia         5.376.356         3.685.120           G.         UTILIDADES DIVERSAS         49.635         25.132           Intereses punitorios         60.801         40.972           Créditos recuperados y previsiones desafectadas         126.502         109.449           Ajustes por cláusula C.E.R.         102         63           Otras         114.163         77.598	F. GAS	STOS DE ADMINISTRACION		
Honorarios a directores y síndicos   163.378   117.077     Otros honorarios   181.427   138.212     Propaganda y publicidad   128.387   103.437     Impuestos   323.463   218.491     Depreciación de bienes de uso   130.678   98.666     Amortización de gastos de organización   122.704   89.019     Otros gastos operativos   812.572   598.402     Otros   445.496   300.131	Gas	stos en personal	3 190 774	2.351.921
Otros honorarios         181.427         138.212           Propaganda y publicidad         128.387         103.437           Impuestos         323.463         218.491           Depreciación de bienes de uso         130.678         98.666           Amortización de gastos de organización         122.704         89.019           Otros gastos operativos         812.572         598.402           Otros         445.496         300.131	Hor	norarios a directores y síndicos		117.077
Propaganda y publicidad   128.387   103.437     Impuestos   323.463   218.491     Depreciación de bienes de uso   130.678   98.666     Amortización de gastos de organización   122.704   89.019     Otros gastos operativos   812.572   598.402     Otros   445.496   300.131	Otr	ros honorarios		138.212
Impuestos         323.463         218.491           Depreciación de bienes de uso         130.678         98.666           Amortización de gastos de organización         122.704         89.019           Otros gastos operativos         812.572         598.402           Otros         445.496         300.131	Pro	paganda y publicidad		103.437
Depreciación de bienes de uso   130.678   98.666     Amortización de gastos de organización   122.704   89.019     Otros gastos operativos   812.572   598.402     Otros   445.496   300.131     5.498.879   4.015.356     RESULTADO NETO POR INTERMEDIACION FINANCIERA - Ganancia   5.376.356   3.685.120     G. UTILIDADES DIVERSAS   Resultado por participaciones permanentes   49.635   25.132     Intereses punitorios   60.801   40.972     Créditos recuperados y previsiones desafectadas   126.502   109.449     Ajustes por Cláusula C.E.R.   102   63     Otras   114.163   77.598     Otras   114.163	Imp	puestos		218.491
Amortización de gastos de organización       122.704       89.019         Otros gastos operativos       812.572       598.402         Otros       445.496       300.131	Dep	preciación de bienes de uso		98.666
Otros gastos operativos         812.572         598.402           Otros         445.496         300.131           5.498.879         4.015.356           RESULTADO NETO POR INTERMEDIACION FINANCIERA - Ganancia         5.376.356         3.685.120           G. UTILIDADES DIVERSAS           Resultado por participaciones permanentes         49.635         25.132           Intereses punitorios         60.801         40.972           Créditos recuperados y previsiones desafectadas         126.502         109.449           Ajustes por cláusula C.E.R.         102         63           Otras         114.163         77.598	Am	ortización de gastos de organización		89.019
Otros       445.496       300.131         5.498.879       4.015.356         RESULTADO NETO POR INTERMEDIACION FINANCIERA - Ganancia       5.376.356       3.685.120         G. UTILIDADES DIVERSAS         Resultado por participaciones permanentes       49.635       25.132         Intereses punitorios       60.801       40.972         Créditos recuperados y previsiones desafectadas       126.502       109.449         Ajustes por clàusula C.E.R.       102       63         Otras       114.163       77.598				598.402
S.498.879   4.015.356     S.498.879   4.015.356     S.376.356				
RESULTADO NETO POR INTERMEDIACION FINANCIERA - Ganancia 5.376.356 3.685.120  G. UTILIDADES DIVERSAS  Resultado por participaciones permanentes 49.635 25.132 Intereses punitorios 60.801 40.972 Créditos recuperados y previsiones desafectadas 126.502 109.449 Ajustes por cláusula C.E.R. 102 63 Otras 114.163 77.598				
G. UTILIDADES DIVERSAS  Resultado por participaciones permanentes 49.635 25.132  Intereses punitorios 60.801 40.972  Créditos recuperados y previsiones desafectadas 126.502 109.449  Ajustes por cláusula C.E.R. 102 63  Otras 114.163 77.598			5.498.879	4.015.356
Resultado por participaciones permanentes       49.635       25.132         Intereses punitorios       60.801       40.972         Créditos recuperados y previsiones desafectadas       126.502       109.449         Ajustes por cláusula C.E.R.       102       63         Otras       114.163       77.598	RESUL	TADO NETO POR INTERMEDIACION FINANCIERA - Ganancia	5.376.356	3.685.120
Intereses punitorios	G.	UTILIDADES DIVERSAS		
Intereses punitorios 60.801 40.972 Créditos recuperados y previsiones desafectadas 126.502 109.449 Ajustes por cláusula C.E.R. 102 63 Otras 114.163 77.598		Resultado por participaciones permanentes	49.635	25.132
Créditos recuperados y previsiones desafectadas 126.502 109.449  Ajustes por cláusula C.E.R. 102 63  Otras 114.163 77.598		Intereses punitorios		
Ajustes por cláusula C.E.R. 102 63  Otras 114.163 77.598		Créditos recuperados y previsiones desafectadas		
Otras 114.163 77.598				
		Otras	114.163	
* Continua en la página siguiente 351.203 253.214				
	* Conti	inua en la página siguiente	351.203	253.214

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142



Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA Tº120 Fº210

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto Director

ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS CORRESP. A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS TERMINADOS EL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013 (Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/14	31/12/13
H. PERDIDAS DIVERSAS		
Intereses punitorios y cargos a favor del B.C.R.A.	1.531	30
Cargos por incobrabilidad de créditos diversos y por otras previsiones	42.731	50.624
Depreciación y pérdidas por bienes diversos	3.196	3.051
Amortización de llave de negocio	14.052	14.052
Otras	200.840	75.931
	262.350	143.688
PARTICIPACION DE TERCEROS	(23.492)	(18.173)
RESULTADO NETO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS - Ganancia	5.441.717	3.776.473
I. IMPUESTO A LAS GANANCIAS	1.962.186	1.332.909
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO - Ganancia	3.479.531	2.443.564

Las notas 1 a 7 a los Estados contables consolidados que se acompañan son parte integrante de estos Estados contables, los cuales forman parte de los Estados contables individuales de Banco Macro S.A. y deben leerse juntamente con los mismos.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

# ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES CONSOLIDADOS CORRESP. A LOS EJERCICIOS ECONOMICOS TERMINADOS EL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013 (Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/14	31/12/13
VARIACIONES DEL EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES (Nota 1.5.)		
Efectivo al inicio del ejercicio	13.512.271	10.526.353
Efectivo al cierre del ejercicio	18.193.305	13.512.271
Aumento neto del efectivo	4.681.034	2.985.918
CAUSAS DE LAS VARIACIONES DEL EFECTIVO		
Actividades operativas		
Cobros / (Pagos) netos por:		
Títulos públicos y privados	(4.804.248)	451.488
Préstamos		
Al Sector financiero	215.323	(152.924)
Al Sector público no financiero	152.978	6.051
Al Sector privado no financiero y residentes en el exterior	5.594.127	(256.172)
Otros créditos por intermediación financiera	851.139	20.890
Créditos por arrendamientos financieros	77.320	1.836
Depósitos		
Del Sector financiero	11.809	2.652
Del Sector público no financiero	1.210.587	(2.246.827
Del Sector privado no financiero y residentes en el exterior	4.727.295	6.305.546
Otras obligaciones por intermediación financiera		
Financiaciones del sector financiero (call recibidos)	(1.298)	95.906
Otras (excepto las obligaciones incluidas en actividades de financiación)	1.193.222	724.159
Cobros vinculados con ingresos por servicios	4.652.186	3.400.939
Pagos vinculados con egresos por servicios	(1.174.403)	(889.886)
Gastos de administración pagados	(5.091.123)	(3.748.636
Pago de gastos de organización y desarrollo	(201.927)	(158.508)
Cobros netos por intereses punitorios	60.798	40.945
Diferencias por resoluciones judiciales pagadas	(4.938)	(7.687)
Cobros de dividendos de otras sociedades	27.619	100
Otros cobros vinculados con utilidades y pérdidas diversas	17.527	81.950
Pagos netos por otras actividades operativas	(1.410.131)	(735.780)
Pago del impuesto a las ganancias / impuesto a la ganancia mínima presuntA	(1.623.725)	(906.557)
Flujo neto de efectivo generado por las actividades operativas	4.480.137	2.029.485

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2019 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

Director

31/12/14

31/12/13

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES CONSOLIDADOS CORRESP. A LOS EJERCICIOS ECONOMICOS TERMINADOS EL 31 DE DIC. DE 2014 Y 2013 (Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/14	31/12/13
Actividades de inversión		
Pagos netos por bienes de uso	(261.181)	(174.960)
Pagos netos por bienes diversos	(394.756)	(100.661)
Cobros por ventas de participaciones en otras sociedades	11.126	
Otros cobros por actividades de inversión		39
Flujo neto de efectivo utilizado en las actividades de inversión	(644.811)	(275.582)
Actividades de financiación		
Cobros / (Pagos) netos por:		
Obligaciones negociables no subordinadas	(73.443)	(47.455)
Banco Central de la República Argentina:		
Otros	(6.343)	(1.334)
Bancos y organismos internacionales	(247.742)	46.396
Obligaciones negociables subordinadas	(121.994)	(85.368)
Financiaciones recibidas de entidades financieras locales	(3.883)	11.428
Pago de dividendos	(598.486)	(19)
Flujo neto de efectivo utilizado en las actividades de financiación	(1.051.891)	(76.352)
Resultados financieros y por tenencia del efectivo y sus equivalentes	1.897.599	1.308.367
Aumento neto del efectivo	4.681.034	2.985.918

Las notas 1 a 7 a los Estados contables consolidados que se acompañan son parte integrante de estos Estados contables, los cuales forman parte de los Estados contables individuales de Banco Macro S.A. y deben leerse juntamente con los mismos.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

### ESTADOS DE SITUACION DE DEUDORES CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/14	31/12/13
CARTERA COMERCIAL		
Situación normal	15.912.318	16.157.610
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.356.411	1.054.102
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	2.926.586	2.991.706
Sin garantías ni contragarantías preferidas	11.629.321	12.111.802
Con seguimiento especial	67.494	102.511
En observación		
Con garantías y contragarantías preferidas "A"		1.993
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	31.279	35.970
Sin garantías ni contragarantías preferidas	36.215	64.548
Con problemas	86.085	22.650
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	26.506	13.060
Sin garantías ni contragarantías preferidas	59.579	9.590
Con alto riesgo de insolvencia	244.230	222.106
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.206	
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	152.521	75.006
Sin garantías ni contragarantías preferidas	90.503	147.100
Irrecuperable		8.385
Con garantías y contragarantías preferidas "B"		3.729
Sin garantías ni contragarantías preferidas		4.656
Subtotal Cartera comercial	16.310.127	16.513.26

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/201-POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

ESTADOS DE SITUACION DE DEUDORES CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013 (Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/14	31/12/13
CARTERA DE CONSUMO Y VIVIENDA		
Cumplimiento normal	29,235,948	23.892.347
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	502.532	315.925
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	2.191.291	1.713.576
Sin garantías ni contragarantías preferidas	26.542.125	21.862.846
Riesgo bajo	354.005	341.018
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	861	1.683
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	21.543	16.884
Sin garantías ni contragarantías preferidas	331.601	322.451
Riesgo medio	241.046	225.864
Con garantías y contragarantías preferidas "A"		1.185
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	8.764	7.137
Sin garantías ni contragarantías preferidas	232.282	217.542
Riesgo alto	216.629	144.006
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.595	576
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	13.546	5.013
Sin garantías ni contragarantías preferidas	201.488	138.417
Irrecuperable	102.307	65.486
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	9.218	9.218
Sin garantías ni contragarantías preferidas	93.089	56.268
Irrecuperable por disposición técnica	204	287
Sin garantías ni contragarantías preferidas	204	287
Subtotal Cartera de consumo y vivienda	30.150.139	24.669.008
Total	46.460.266	41.182.270

Las notas 1 a 7 a los Estados contables consolidados que se acompañan son parte integrante de estos Estados contables, los cuales forman parte de los Estados contables individuales de Banco Macro S.A. y deben leerse juntamente con los mismos.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2019 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

ESTADOS CONTABLES CONSOLIDADOS CON SOCIEDADES CONTROLADAS (Art. 33 - Ley 19.550) NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

### 1. BASES DE PRESENTACION Y SOCIEDADES CONTROLADAS

### 1.1. Criterios de exposición y valuación:

De acuerdo con los procedimientos establecidos en las normas del B.C.R.A. - Comunicación "A" 2227 y complementarias - y en la R. T. Nº 21 de la F.A.C.P.C.E., la Entidad ha consolidado línea por línea sus estados de situación patrimonial, de resultados y de flujo de efectivo y sus equivalentes al 31 de diciembre de 2014 y 2013, con los Estados contables de las sociedades controladas que se detallan en la Nota 1.2. a cada fecha respectiva.

Los Estados contables de las sociedades controladas han sido preparados sobre la base de criterios similares a los aplicados por la Entidad para la elaboración de sus Estados contables, en lo referente a valuación y exposición de activos y pasivos, medición de resultados y procedimientos de reexpresión, según se explica en la Nota 3. a los Estados contables individuales de la Entidad.

Los saldos y transacciones entre las entidades fueron eliminados en el proceso de consolidación.

### 1.2. Detalle de sociedades controladas:

Las inversiones de Banco Macro S.A. en sociedades controladas son las que se detallan a continuación (porcentaje de participación y de votos posibles directa o indirectamente al 31 de diciembre de 2014):

Participación directa de Banco Macro S.A.

Participación directa e indirecta de Banco Macro S.A.

	Acc	Acciones		Porcentaje sobre		Porcentaje sobre	
Sociedad	Tipo	Cantidad	Capital Social	Votos posibles	Capital Social	Votos posibles	
Banco del Tucumán S.A.	Ordinarias	395.341	89,932%	89,932%	89,932%	89,932%	
Macro Bank Limited (a)	Ordinarias	9.816.899	99,999%	99,999%	99,999%	100,00%	
Macro Securities S.A. (b) y (c)	Ordinarias	12.776.680	99,154%	99,154%	99,921%	99,932%	
Macro Fiducia S.A.	Ordinarias	6.475.143	98,605%	98,605%	98,605%	98,605%	
Macro Fondos S.G.F.C.I. S.A.	Ordinarias	327.183	19,100%	19,100%	99,936%	100,00%	

- (a) Consolida con Sud Asesores (ROU) S.A. (Porcentaje de votos 100% Valor patrimonial proporcional 1.843).
- (b) Consolida con Macro Fondos S.G.F.C.I. S.A. (Porcentaje de capital y de los votos 80,90%).
- (c) La participación indirecta de Banco Macro S.A. proviene de Macro Fiducia S.A.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

Jorge H. Brito

ESTADOS CONTABLES CONSOLIDADOS CON SOCIEDADES CONTROLADAS (Art. 33 - Ley 19.550) NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

### 1.3. Criterio para la incorporación de subsidiarias en el exterior:

Los Estados contables de Macro Bank Limited fueron adaptados a las normas del B.C.R.A. Posteriormente, debido a que los mismos son expresados originalmente en dólares estadounidenses, fueron convertidos a pesos siguiendo los procedimientos que se indican a continuación:

- a) Los activos y pasivos fueron convertidos al tipo de cambio de referencia vigente para el dólar estadounidense al cierre de las operaciones del último día hábil de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013.
- b) Para la conversión de las cifras correspondientes a los aportes de los propietarios (capital, primas de emisión y aportes irrevocables), se convirtieron aplicando el tipo de cambio vigente a la fecha de integración de dichos aportes.
- c) Los resultados acumulados se determinaron por diferencia entre el activo, el pasivo y los aportes de los propietarios, convertidos a pesos según lo indicado precedentemente.
- d) Los saldos de los rubros de los estados de resultados correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013 se convirtieron a pesos a dichas fechas de acuerdo con el criterio descripto en a). En ambos casos la diferencia entre la sumatoria de los importes así obtenidos y el resultado global de cada ejercicio (diferencia entre los resultados acumulados al inicio y los resultados acumulados al cierre del ejercicio) se imputó en los Estados individuales y consolidados en las cuentas Utilidades diversas Resultado por participación en otras sociedades e Ingresos financieros Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera o Egresos financieros Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera, según corresponda, respectivamente.

Las principales cifras que han sido incluidas en los Estados contables consolidados que surgen de las cifras de Macro Bank Limited (consolidado con Sud Asesores (R.O.U.) S.A.) al 31 de diciembre de 2014, teniendo en cuenta el proceso de conversión mencionado precedentemente, son las siguientes:

Ver tabla en la página siguiente

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

Director

ESTADOS CONTABLES CONSOLIDADOS CON SOCIEDADES CONTROLADAS (Art. 33 - Ley 19.550)
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

	Macro Ban	Macro Bank Limited		
	Miles de U\$S	Miles de \$		
Activo	201.962	1.727.176		
Pasivo	157.969	1.350.947		
Patrimonio neto	43.993	376.229		

# 1.4. Totales de activo, pasivo, patrimonio neto y resultados de Banco Macro S.A. y de cada una de sus subsidiarias al 31 de diciembre de 2014:

	Banco Macro S.A.	Banco del Tucumán S.A.	Macro Bank Limited (1)	Otras subsidiarias (2)	Elimina- ciones	Banco Macro S.A. consolidado
Activo	68.239.038	6.747.291	1.727.176	281.417	1.999.288	74.995.634
Pasivo	56.747.221	5.826.703	1.350.947	169.127	590.181	63.503.817
Patrimonio neto	11.491.817	920.588	376.229	112.290	1.409.107	11.491.817
Resultados	3.479.531	232.417	96.930	43.422	372.769	3.479.951

- (1) Corresponde a saldos de Macro Bank Limited consolidados con Sud Asesores (ROU) S.A.
- (2) Corresponde a saldos de las subsidiarias Macro Securities S.A. (consolidado con Macro Fondos Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión S.A.) y Macro Fiducia S.A.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142 ----

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

ESTADOS CONTABLES CONSOLIDADOS CON SOCIEDADES CONTROLADAS (Art. 33 - Ley 19.550) NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 (Cifras expresadas en miles de pesos)

### 1.5. Estado de flujo de efectivo y sus equivalentes

La Entidad y sus sociedades controladas consideran como "efectivo y sus equivalentes" al rubro Disponibilidades y a aquellas inversiones con vencimiento menor a 90 días desde la fecha de su adquisición / constitución. En tal sentido, a continuación se expone la conciliación entre la partida "Efectivo" del Estado de flujo de efectivo consolidado y sus equivalentes con los correspondientes rubros del Estado de situación patrimonial consolidado:

	31/12/2014	31/12/2013
Disponibilidades	15.434.202	12.860.529
Títulos públicos y privados		
Tenencias registradas a valor razonable de mercado	769.679	638.762
Instrumentos emitidos por el B.C.R.A.	1.809.774	12.980
Otros créditos por intermediación financiera		
Otros comprendidos en las normas de clasificación de deudores	179.650	
Efectivo y sus equivalentes	18.193.305	13.512.271

### 2. BIENES DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

Adicionalmente a lo mencionado en la Nota 8. a los Estados contables individuales, existen activos que se encuentran restringidos de acuerdo con el siguiente detalle:

Ver tabla en página siguiente

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142 (Mariana)

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

Jorge H. Brito

## ESTADOS CONTABLES CONSOLIDADOS CON SOCIEDADES CONTROLADAS (Art. 33 - Ley 19.550) NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	31/12/14	31/12/13
2.1. Banco del Tucumán S.A.:		
Títulos públicos y privados		
<ul> <li>Bonos garantizados en pesos reglamentados por el Decreto Nº 1579/2002 del Poder Ejecutivo Nacional Vto. 2018 por la contrapartida mínima exigida para la actuación de los Agentes en las nuevas categorías previstas por la Resolución N° 622/13 de la C.N.V.</li> </ul>	8.284	
Subtotal Títulos públicos y privados	8.284	
Otros créditos por intermediación financiera		
• Cuentas corrientes especiales de garantías abiertas en el B.C.R.A. por las operaciones vinculadas con las cámaras electrónicas de compensación y otras asimilables	115.291	71.136
Subtotal Otros créditos por intermediación financiera	115.291	71.136
Créditos diversos		
• Depósitos afectados principalmente en garantía por la operatoria de tarjetas de crédito y vinculados a depósitos judiciales	11.202	8.175
Subtotal Créditos diversos	11.202	8.175
TOTAL	134.777	79.311
2.1. Macro Securities S.A.:		
Participaciones en otras sociedades		
• Otras	1.453	1.453
TOTAL	1.453	1.453

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA 7° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2019 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

ESTADOS CONTABLES CONSOLIDADOS CON SOCIEDADES CONTROLADAS (Art. 33 - Ley 19.550) NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 (Cifras expresadas en miles de pesos)

### 3. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

En relación con las operaciones y transacciones realizadas por las subsidiarias de la Entidad con partes relacionadas al Grupo Macro, en el marco del desarrollo habitual y ordinario de los negocios, y en adición a lo que se detalla en la Nota 9. a los Estados contables individuales, los Estados contables consolidados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 incluyen en su activo saldos por 28.034 y 80.055, generados por Préstamos, en su pasivo saldos por 800.135 y 494.816, generados por Depósitos, y 1.272.193 y 537.998 en las cuentas de orden, principalmente en Valores en custodia, respectivamente.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2014 y 2013 las ganancias netas generadas por este tipo de operaciones ascienden a 503 y 15.254, respectivamente.

Por último, los saldos a dichas fechas por operaciones realizadas entre las distintas sociedades del Grupo Macro ascienden a 527 y 472, respectivamente. Los resultados netos generados por dichas operaciones por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013 ascienden a 8 y 4, respectivamente. Tanto los saldos como los resultados fueron eliminados en el proceso de consolidación.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

ESTADOS CONTABLES CONSOLIDADOS CON SOCIEDADES CONTROLADAS (Art. 33 - Ley 19.550) NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

### 4. EVOLUCION DE PREVISIONES

Se detalla a continuación la evolución de las previsiones de la Entidad sobre bases consolidadas al 31 de diciembre de 2014 y 2013:

#### Disminuciones

Detalle	SALDOS AL INICIO DEL EJERCICIO	AUMENTOS	APLICACIO- NES	DESAFEC- TACIONES	SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO
Previsiones del Activo					
Por Préstamos	1.006.495	757.445	563.183	14.713	1.186.044
Por Otros créditos por intermediación financiera	232.290	8.495	4.041	989	235.755
Por Créditos por arrendamientos financieros	5.015	1.076	938	694	4.459
Por Participaciones en otras sociedades	1.330	306		130	1.506
Por Créditos diversos	6.929	1.145	437	2.254	5.383
Total	1.252.059	768.467	568.599	18.780	1.433.147
Previsiones del Pasivo					
Por Compromisos eventuales	4.806	12		2.554	2.264
Por Otras contingencias	131.274	34.292	24.795	2.167	138.604
Por Diferencias por dolarización de depósitos judiciales	23.301	8.018	33	231	31.055
Total	159.381	42.322	24.828	4.952	171.923

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142 con nuestro informe de feci POR COMISIÓN FISCALI

Alejandro Almarza

Contador Público - UBA CPCECABA Tº120 Fº210

Síndico Titular

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

ESTADOS CONTABLES CONSOLIDADOS CON SOCIEDADES CONTROLADAS (Art. 33 - Ley 19.550) NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

### 5. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

A continuación se detallan los volúmenes en valores absolutos, según el tipo de instrumento financiero derivado involucrado en las operaciones realizadas por la Entidad y sus sociedades controladas, que se encuentran vigentes al 31 de diciembre de 2014 y 2013:

Tipo de contrato / activo subyacente	31/12/14	31/12/13
Futuros / Moneda extranjera	3.107.509	4.591.016
Operaciones de pase / Títulos públicos nacionales	176.522	841.502
Forwards / Moneda extranjera	1.894.255	435.595
Swaps / Otros		50.000
Opciones / Otros	123.238	6.676

Asimismo, las posiciones de las operaciones vigentes al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son las siguientes:

Operación	31/12/14	31/12/13
Posición neta de pases	(176.522)	(515.602)
Posición neta de operaciones a término sin entrega del subyacente	(136.832)	806.959
Permutas de tasas de interés (swap)		50.000
Posición de opciones de venta tomadas	8.759	6.676
Posición de opciones de compra lanzadas	(114.479)	

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

ESTADOS CONTABLES CONSOLIDADOS CON SOCIEDADES CONTROLADAS (Art. 33 - Ley 19.550)
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014
(Cifros expressados on mileo de possos)

### 6. ADMINISTRACION DE CARTERAS

Adicionalmente a lo mencionado en la Nota 13. a los Estados contables individuales de la Entidad, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la subsidiaria Banco del Tucumán S.A. administra las siguientes carteras:

Concepto	31/12/14	31/12/13
• Con fecha 31 de diciembre de 2008, Banco del Tucumán S.A. y Macro Fiducia S.A. celebraron un contrato de administración y custodia de la cartera de préstamos del Fideicomiso "BATUC 1".	15.910	16.031
• Con fecha 30 de octubre de 2012, Banco del Tucumán S.A., Banco de Valores S.A. y Banco Macro S.A., celebraron un contrato de administración y custodia de la cartera de préstamos del Fideicomiso Financiero Tucumán Personal I.		19.454
Otras carteras administradas.	22.929	16.194
Total	38.839	51.679

### 7. CONTRATOS DE FIDEICOMISO

En adición a lo mencionado en la Nota 16. a los Estados contables individuales de la Entidad, las subsidiarias registran al 31 de diciembre de 2014 y 2013 los siguientes contratos de fideicomisos:

### 7.1. Fideicomisos financieros con propósito de inversión

Fideicomiso financiero	31/12/14	31/12/13
Certificados de participación	8.981	23.805
Títulos de deuda	2.843	717
Total	11.824	24.522

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142 Madage

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2019 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad puncie ory

**Juan P. Brito Devoto** Director

ESTADOS CONTABLES CONSOLIDADOS CON SOCIEDADES CONTROLADAS (Art. 33 - Ley 19.550)
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

### 7.2. Fideicomisos constituidos con activos financieros transferidos por las subsidiarias de la Entidad

En adición a lo detallado en la Nota 16.2. a los Estados contables individuales, en la que se incluyen los fideicomisos constituidos con activos financieros transferidos por Banco Macro S.A., la subsidiaria Banco del Tucumán S.A. ha efectuado transferencias de activos financieros (préstamos) a fideicomisos a efectos de emitir y vender títulos cuyo cobro tiene como respaldo el flujo de fondos derivado de dichos activos o conjunto de activos. De esta forma se obtienen por anticipado los fondos utilizados originalmente para financiar préstamos, potenciando la capacidad prestable de las entidades.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados contables, los activos administrados a través de los fiduciarios de este tipo de fideicomisos ascienden a 150 y 19.586, respectivamente.

# 7.3. Fideicomisos en los que las subsidiarias de la Entidad cumplen el rol de fiduciarios (Administración)

Como se menciona en la Nota 16.3. a los Estados contables individuales, y en adición a los incluidos en dicha nota, en estos fideicomisos la Entidad, a través de Macro Fiducia S.A. (sociedad controlada), cumple únicamente funciones de administración de los activos del fideicomiso, de acuerdo con los contratos.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados contables, los activos administrados por la Entidad a través de Macro Fiducia S.A. (sociedad controlada) de este tipo de fideicomisos ascienden a 318.961 y 392.985, respectivamente.

Ver tabla en la página siguiente

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto

PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DEUTILIDADES CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 (Cifras expresadas en miles de pesos)

RESULTADOS NO ASIGNADOS (1)	8.514.150
A Reserva Legal (20% s/ 3.479.531)	(695.906)
SUBTOTAL 1	7.818.244
A Reserva Normativa - Especial para instrumentos de deuda subordinada (2)	(125.073)
Ajuste (Punto 2.1 del T.O. de "Distribución de resultados") (3)	(11.376)
SUBTOTAL 2	7.681.795
SALDO DISTRIBUIBLE (4)	616.231

- (1) Incluye Reserva facultativa para futura distribución de resultados por 4.929.218.
- (2) Ver Nota 24.b).
- (3) Ver Nota 24.e).
- (4) Corresponde al menor importe entre el SUBTOTAL 2 y el que surge de calcular el exceso de integración de capital mínimo al 31 de diciembre de 2014 respecto de la exigencia a dicha fecha, considerando adicionalmente las restricciones detalladas en la Nota 24. conforme a lo establecido por el T.O. de "Distribución de resultados". El Directorio ha resuelto postergar hasta la reunión en que considere la Memoria del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014, la propuesta del destino de las utilidades que se someterá a la Asamblea de Accionistas.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi

Contador Público - UBA CPCECABA Tº196 Fº142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2019 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Violatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi Socio

Contador Público - UBA CPCECABA T°196 F°142

Alejandro Almarza Síndico Titular Contador Público - UBA CPCECABA T°120 F°210 Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 18/02/2015 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Daniel H. Vidlatti Gerente de Contabilidad Juan P. Brito Devoto Director

## Informe de la Comisión Fiscalizadora

A los Señores Directores de

BANCO MACRO S.A.

Sarmiento 447

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

- 1. En cumplimiento de disposiciones legales, reglamentarias y estatutarias vigentes hemos recibido para nuestra consideración el estado de situación patrimonial de BANCO MACRO S.A. al 31 de diciembre de 2014, y los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en esa fecha y las notas y anexos que los complementan. Además, hemos recibido los estados contables consolidados por el ejercicio terminado en esa fecha, de BANCO MACRO S.A. con las sociedades controladas, los que se exponen como información complementaria. Los documentos citados son responsabilidad del Directorio de la Sociedad. Nuestra responsabilidad consiste en informar sobre dichos documentos basados en el trabajo que se menciona en el párrafo siguiente.
- 2. Nuestro examen fue realizado de acuerdo con las normas de sindicatura vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Dichas normas requieren que el examen se efectúe de acuerdo con las normas de auditoría vigentes, e incluya la verificación de la congruencia de los documentos revisados con la información sobre las decisiones societarias expuestas en actas, y la adecuación de dichas decisiones a la ley y a los estatutos, en lo relativo a sus aspectos formales y documentales. Para realizar nuestra tarea hemos considerado la auditoria efectuada por los auditores externos Pistrelli, Henry Martin y Asociados SRL, quienes emitieron su informe de fecha 18 de febrero de 2015 suscripto por el socio de la firma Contador Público Norberto M. Nacuzzi, de acuerdo con las normas de auditoría vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Dado que no es responsabilidad de los síndicos efectuar un control de gestión, la revisión no se extendió a los criterios y decisiones empresarias de las diversas áreas de la Sociedad, cuestiones que son responsabilidad exclusiva del Directorio. Consideramos que nuestro trabajo nos brinda una base razonable para fundamentar nuestro informe.
- 3. Los estados contables individuales y consolidados han sido preparados por la Sociedad de acuerdo con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina (B.C.R.A.), las cuales difieren de las normas contables profesionales vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, en ciertos aspectos de valuación y exposición que se describen en la nota 5 a los estados contables adjuntos.
- 4. En nuestra opinión, los estados contables de BANCO MACRO S.A, mencionados en el apartado 1, presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la información sobre la situación patrimonial de la Sociedad y la situación patrimonial consolidada con sus sociedades controladas al 31 de diciembre de 2014 y los respectivos resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en dicha fecha, de acuerdo a normas

establecidas por el B.C.R.A. y, excepto por el efecto de las cuestiones mencionadas en el párrafo 3, con las normas contables profesionales vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

- 5. Informamos además, en cumplimiento de disposiciones legales y reglamentarias vigentes que:
- a) la memoria del Directorio junto con el informe del Código de Gobierno Societario se encuentran en proceso de preparación. Esta comisión fiscalizadora, oportunamente emitirá el informe correspondiente,
- b) hemos realizado las restantes tareas de control de legalidad previstas por el artículo 294 de la Ley Nº 19.550, que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias, incluyendo entre otras, el control de la constitución y subsistencia de la garantía de los directores, no teniendo observaciones que formular al respecto,
- c) los estados contables de BANCO MACRO S.A. surgen de registros contables llevados, en sus aspectos formales, de conformidad con las disposiciones legales vigentes y las normas reglamentarias del B.C.R.A.,
- d) no tenemos observaciones significativas que formular en lo que es materia de nuestra competencia, sobre la información incluida en la nota 17.1 a los estados contables individuales adjuntos al 31 de diciembre de 2014, en relación con las exigencias establecidas por la Comisión Nacional de Valores respecto a Patrimonio Neto Mínimo y Contrapartida, y
- e) de acuerdo a lo requerido por la Resolución General N° 622 de la Comisión Nacional de Valores, sobre la independencia de los auditores externos y sobre la calidad de las políticas de auditoria aplicadas por los mismos y de las políticas de contabilización de la Sociedad, el informe de los auditores externos referido anteriormente incluye la manifestación de haber aplicado las normas de auditoria vigentes, que comprenden los requisitos de independencia, y no contiene salvedades en relación a la aplicación de dichas normas, salvo lo expresado en el párrafo cuarto de dicho informe, en cuanto a la aplicación de las normas emitidas por el B.C.R.A. con supremacía sobre las contables profesionales.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 18 de febrero del 2015.

Por Comisión Fiscalizadora

Alejandro Almarza

Síndico Titular

Contador Público - U.B.A.

C.P.C.E.C.A.B.A T° 120 F° 210

En la ciudad de Buenos Aires, a los 18 días del mes de febrero de 2015, siendo las 17.07 horas, se reúnen en Sarmiento 731, 5° piso de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, los señores directores de "Banco Macro S.A.", con la presencia de los miembros de la comisión fiscalizadora Cdora. Vivian Haydee Stenghele, Cdor. Alejandro Almarza y Cdor. Carlos Javier Piazza, quienes firman al pie.

Toma la palabra el señor Jorge Horacio Brito, quien manifiesta que la presente reunión tiene por objeto considerar los siguientes puntos de la agenda: 1) Consideración y aprobación de los estados contables al 31 de diciembre de de 2014; ...

1) El señor presidente somete a consideración de los presentes los estados contables correspondientes al 49° ejercicio económico cerrado el 31 de diciembre de 2014, los cuales han sido confeccionados de acuerdo con las normas contables profesionales y las establecidas por el Banco Central de la República Argentina.

Luego de su lectura por el señor Brito, quedan aprobados por unanimidad el Inventario, Estado de Situación Patrimonial, Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes, Notas y Anexos al 31 de diciembre de 2014, así como también los estados contables consolidados a la misma fecha y la Reseña Informativa consolidada con sociedades controladas e Información adicional requerida por el Artículo 12, Capítulo III, Título IV de la Resolución General N° 622 de la Comisión Nacional de Valores. En razón de encontrarse toda la documentación mencionada inserta en los libros rubricados pertinentes, se omite la transcripción en la presente. Se deja constancia de que los presentes han tomado debido conocimiento del Informe del Contador Dictaminante y del Informe de la Comisión Fiscalizadora. A continuación, el Señor Presidente manifiesta que se está elaborando la Memoria correspondiente al ejercicio económico cerrado el 31 de diciembre de 2014 y propone que se postergue hasta la reunión en que el directorio considere la Memoria, la propuesta del destino de las utilidades que se elevará para consideración de la asamblea de accionistas, lo que se aprueba por unanimidad. Asimismo, se aprueba por unanimidad no proponer capitalizaciones de ganancias, de ajustes monetarios del capital ni de otros conceptos.

. . .

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión, siendo las 17.40 horas.

Fdo.: Jorge Horacio Brito (Presidente), Marcos Brito (Director), Constanza Brito (Directora), Juan Pablo Brito Devoto (Director), Luis Carlos Cerolini (Director), Guillermo Stanley (Director), Carlos Enrique Videla (Director), Alejandro Almarza (Síndico), Vivian Haydee Stenghele (Síndico), Carlos Javier Piazza (Síndico).

### **ACTA DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA Nº 524**

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a los 18 días del mes de febrero de 2015, siendo las 16:15 horas, se reúnen los miembros titulares de la Comisión Fiscalizadora de BANCO MACRO S.A. en la sede social de la Entidad, quienes suscriben al pie de la presente.

Abierto el acto, el Sr. Almarza deja constancia que la presente reunión fue convocada a fin de considerar:

- el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2014 de BANCO MACRO S.A., y los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en esa fecha y las notas, anexos y demás información complementaria que ha sido presentada por la Entidad para nuestra consideración, y
- el Informe de la Comisión Fiscalizadora correspondiente a dichos estados contables.

Se comentan los diversos aspectos que hacen a los citados documentos señalando que incluyen en el examen efectuado sobre dichos estados contables, el cumplimiento del planeamiento de auditoría para el período en consideración, como así también respecto del intercambio de opiniones en las reuniones mantenidas al efecto con los auditores externos Pistrelli, Henry Martin y Asociados S.R.L. y el análisis del trabajo realizado por éstos.

Asimismo, se han efectuado los controles contables y legales previstos en el Art. 294 de la Ley 19.550.

En el marco de dichas tareas, en el día de la fecha se solicitó el libro Balances de la Sociedad verificándose la transcripción de los estados contables al 31 de diciembre de 2014 a fs 166 a 253 del Libro N° 26 rubricado el 9 de octubre de 2012 bajo la rúbrica N° 68266-12.

En este estado corresponde entonces que la Comisión Fiscalizadora trate los estados contables al 31 de diciembre de 2014, los cuales han sido revisados y efectuado las consultas y aclaraciones a la Sociedad.

Se somete a consideración de los presentes el proyecto de Informe de la Comisión Fiscalizadora que seguidamente se pasa a leer, disponiéndose que el texto del mismo quede transcripto en esta acta:

## Informe de la Comisión Fiscalizadora

A los Señores Directores de

BANCO MACRO S.A.

Sarmiento 447

Ciudad Autónoma de Buenos Airess

- 1. En cumplimiento de disposiciones legales, reglamentarias y estatutarias vigentes hemos recibido para nuestra consideración el estado de situación patrimonial de BANCO MACRO S.A. al 31 de diciembre de 2014, y los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en esa fecha y las notas y anexos que los complementan. Además, hemos recibido los estados contables consolidados por el ejercicio terminado en esa fecha, de BANCO MACRO S.A. con las sociedades controladas, los que se exponen como información complementaria. Los documentos citados son responsabilidad del Directorio de la Sociedad. Nuestra responsabilidad consiste en informar sobre dichos documentos basados en el trabajo que se menciona en el párrafo siguiente.
- 2. Nuestro examen fue realizado de acuerdo con las normas de sindicatura vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Dichas normas requieren que el examen se efectúe de acuerdo con las normas de auditoría vigentes, e incluya la verificación de la congruencia de los documentos revisados con la información sobre las decisiones societarias expuestas en actas, y la adecuación de dichas decisiones a la ley y a los estatutos, en lo relativo a sus aspectos formales y documentales. Para realizar nuestra tarea hemos considerado la auditoria efectuada por los auditores externos Pistrelli, Henry Martin y Asociados SRL, quienes emitieron su informe de fecha 18 de febrero de 2015 suscripto por el socio de la firma Contador Público Norberto M. Nacuzzi, de acuerdo con las normas de auditoría vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Dado que no es responsabilidad de los síndicos efectuar un control de gestión, la revisión no se extendió a los criterios y decisiones empresarias de las diversas áreas de la Sociedad, cuestiones que son responsabilidad exclusiva del Directorio. Consideramos que nuestro trabajo nos brinda una base razonable para fundamentar nuestro informe.
- 3. Los estados contables individuales y consolidados han sido preparados por la Sociedad de acuerdo con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina (B.C.R.A.), las cuales difieren de las normas contables profesionales vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, en ciertos aspectos de valuación y exposición que se describen en la nota 5 a los estados contables adjuntos.
- **4.** En nuestra opinión, los estados contables de BANCO MACRO S.A, mencionados en el apartado 1, presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la información sobre la situación patrimonial de la Sociedad y la situación patrimonial consolidada con sus sociedades controladas al 31 de diciembre de 2014 y los respectivos resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en dicha fecha, de acuerdo a normas

establecidas por el B.C.R.A. y, excepto por el efecto de las cuestiones mencionadas en el párrafo 3, con las normas contables profesionales vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

- 5. Informamos además, en cumplimiento de disposiciones legales y reglamentarias vigentes que:
- a) la memoria del Directorio junto con el informe del Código de Gobierno Societario se encuentran en proceso de preparación. Esta comisión fiscalizadora, oportunamente emitirá el informe correspondiente,
- b) hemos realizado las restantes tareas de control de legalidad previstas por el artículo 294 de la Ley Nº 19.550, que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias, incluyendo entre otras, el control de la constitución y subsistencia de la garantía de los directores, no teniendo observaciones que formular al respecto,
- c) los estados contables de BANCO MACRO S.A. surgen de registros contables llevados, en sus aspectos formales, de conformidad con las disposiciones legales vigentes y las normas reglamentarias del B.C.R.A.,
- d) no tenemos observaciones significativas que formular en lo que es materia de nuestra competencia, sobre la información incluida en la nota 17.1 a los estados contables individuales adjuntos al 31 de diciembre de 2014, en relación con las exigencias establecidas por la Comisión Nacional de Valores respecto a Patrimonio Neto Mínimo y Contrapartida, y
- e) de acuerdo a lo requerido por la Resolución General Nº 622 de la Comisión Nacional de Valores, sobre la independencia de los auditores externos y sobre la calidad de las políticas de auditoria aplicadas por los mismos y de las políticas de contabilización de la Sociedad, el informe de los auditores externos referido anteriormente incluye la manifestación de haber aplicado las normas de auditoria vigentes, que comprenden los requisitos de independencia, y no contiene salvedades en relación a la aplicación de dichas normas, salvo lo expresado en el párrafo cuarto de dicho informe, en cuanto a la aplicación de las normas emitidas por el B.C.R.A. con supremacía sobre las contables profesionales.

### Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 18 de febrero del 2015.

Tras un breve intercambio de opiniones, resulta aprobado el Informe de Comisión Fiscalizadora que será suscripto una vez que hayan sido aprobados por el Directorio los estados contables al 31 de diciembre de 2014 tratados en esta reunión, en tanto y en cuanto dicha aprobación sea efectuada sin introducir cambios sustanciales a los mismos.

Asimismo se autoriza al Cdor. Alejandro Almarza a suscribir el presente Informe en representación de la Comisión Fiscalizadora. Por último, y en relación con el dictamen que deberá emitir la Comisión en oportunidad que el Directorio de BANCO MACRO S.A. apruebe la Memoria de los estados contables en cuestión, se autoriza al Cdor. Alejandro Almarza a suscribir una carta a la

Gerencia de Cumplimiento de la Entidad a fines de requerirles la correspondiente documentación respaldatoria que soporte el informe del Código de Gobierno Societario que deberá ser acompañado a la Memoria según lo dispone la RG N° 606 emanada por la C.N.V.

Sin más temas que tratar finaliza la reunión siendo las 16.45 horas del día de la fecha.

**Alejandro Almarza** Síndico Titular Carlos Javier Piazza Síndico Titular

lwn

**Vivian Haydee Stenghele** Síndico Titular