MEMORIA ANUAL
REPORTE INTEGRADO

DESEMPEÑO FINANCIERO, ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL 2017

Macro

SER PARTE PORQUE JUNTOS

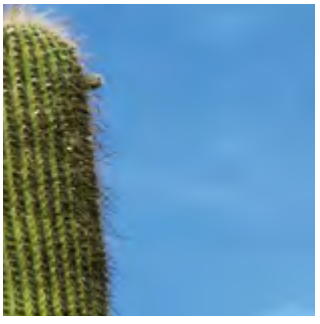
PODEMOS ALCANZAR EL FUTURO QUE SOÑAMOS.

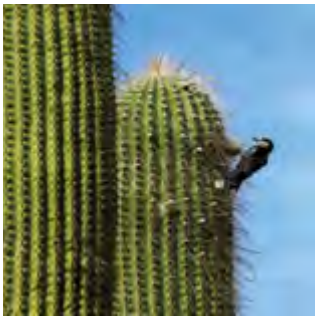
SIEMPRE.

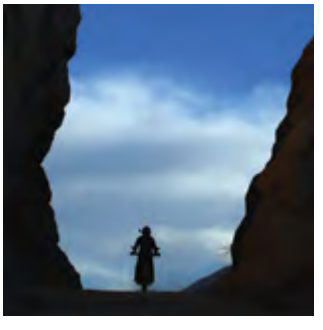
MEMORIA ANUAL
REPORTE INTEGRADO

DESEMPEÑO FINANCIERO, ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL 2017

Macro







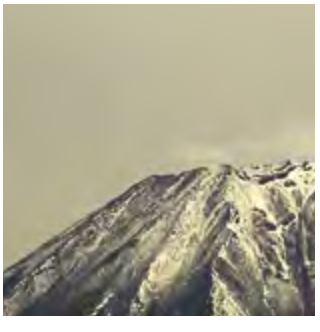
RN 40
4444

Contenidos

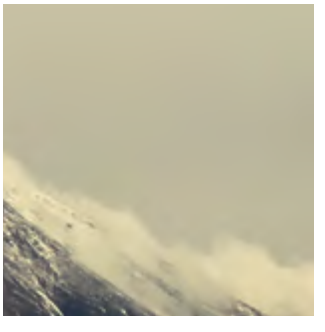
21 Directorio
21 Señores Accionistas
22 Banco Macro S.A
Convocatoria

24 Red de Sucursales
27 Bancos Corresponsales

MERCADO MONETARIO Y SISTEMA FINANCIERO
44



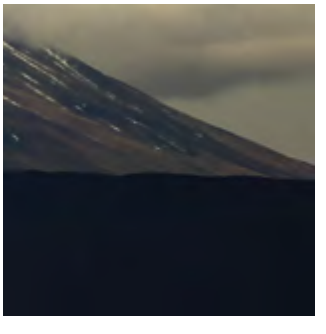
CONTEXTO MACROECONÓMICO
34



MODELO DE NEGOCIO
66

MEMORIA ANUAL
31

EL BANCO
52

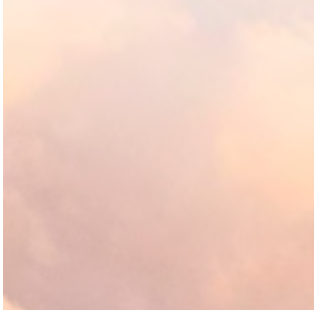


OBJETIVOS ALINEADOS AL NEGOCIO
74

157 Agradecimientos
158 Anexo I - Alcance y lineamientos utilizados
168 Anexo II - Informe Explicativo de Gobierno Societario 2017
189 Índice de contenidos GRI y Comunicación sobre el Progreso

201 Estados contables
288 Informe de la Comisión Fiscalizadora
292 Acta de Comisión Fiscalizadora
293 Informe de la Comisión Fiscalizadora

NUESTRA POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD CORPORATIVA
76

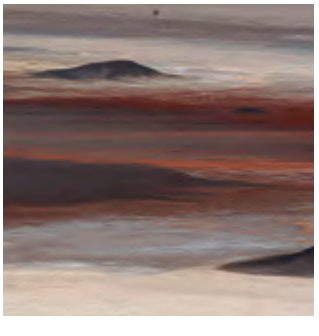


CAPITAL HUMANO
126

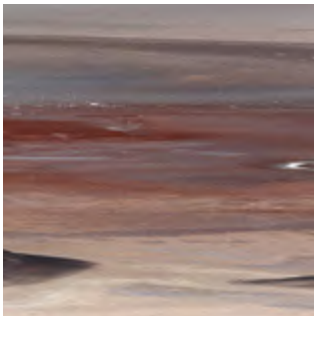
CAPITAL FINANCIERO
82

CAPITAL INTELECTUAL
116

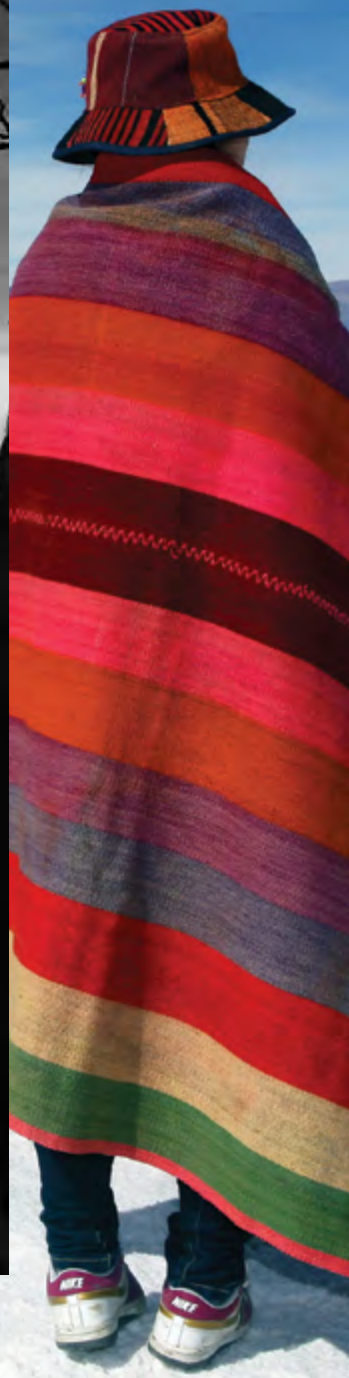
CAPITAL SOCIAL Y REPUTACIONAL
136



CAPITAL INDUSTRIAL
88



CAPITAL NATURAL
150



CRECER

EMPODERAR

PROGRESAR

CONSTRUIR

EDUCAR

EVOLUCIONAR

ESTAR CERCA

LLEGAR LEJOS

AEROPUERTO 14
RUTA NAC. 3 15
RIO GR NDE 17
243

Directorio

PRESIDENTE
Jorge Horacio Brito (*)

VICEPRESIDENTE
Delfín Jorge Ezequiel Carballo (**)

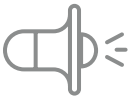
DIRECTORES TITULARES
Jorge Pablo Brito
Carlos Alberto Giovanelli
Nelson Damián Pozzoli
José Alfredo Sánchez
Martín Estanislao Gorosito
Roberto Julio Eilbaum
Mario Luis Vicens
Juan Martín Monge Varela
Marcos Brito
Alejandro Eduardo Fargosi
Delfín Federico Ezequiel Carballo

(*) En uso de licencia desde el 21 de noviembre de 2017 hasta la próxima Asamblea General Ordinaria.

(**) En ejercicio de la Presidencia desde el 21 de noviembre de 2017 hasta la próxima Asamblea General Ordinaria.

Señores accionistas

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, el Directorio de Banco Macro S.A. ("Banco Macro" o el "Banco") somete a consideración de los señores accionistas la presente Memoria correspondiente al 52º ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2017.



Banco Macro S.A. Convocatoria

Se convoca a Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria para el día 27 de abril de 2018, a las 11 horas, en la sede social de la calle Sarmiento 447, Capital Federal, para considerar el siguiente:

ORDEN DEL DIA

1) Designación de dos accionistas para firmar el acta de la asamblea.

2) Consideración de la documentación prescripta en el artículo 234, inc. 1º de la Ley Nº 19.550, correspondiente al ejercicio económico cerrado el 31 de diciembre de 2017.

3) Consideración de la gestión del Directorio y la actuación de la Comisión Fiscalizadora.

4) Destino de los resultados no asignados correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2017. Total de Resultados No Asignados: $9.388.771.818,55 que se proponen destinar: a) $1.877.754.363,71 a Reserva Legal; $7.511.017.454,84 a reserva facultativa para futuras distribuciones de resultados, conforme a la Comunicación “A” 5273 del Banco Central de la República Argentina.

5) Desafectación parcial de la reserva facultativa para futuras distribuciones de resultados, a fin de permitir destinar la suma de $3.348.315.105 al pago de un dividendo en efectivo, dentro de los 30 días corridos de su aprobación por la asamblea. Delegación en el Directorio de la determinación de la fecha de la efectiva puesta a disposición de los señores accionistas.

6) Consideración de la remuneración al Directorio correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2017 dentro del límite respecto de las utilidades, conforme al artículo 261 de la Ley Nº 19.550 y las Normas de la Comisión Nacional de Valores.

7) Consideración de la remuneración a los miembros de la Comisión Fiscalizadora correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2017.

8) Consideración de la remuneración al contador dictaminante por el ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2017.

9) Designación de cinco directores titulares por tres ejercicios y un director suplente para completar el mandato del señor Eliseo Félix Santi con vencimiento a la finalización del presente ejercicio. Para el caso que se designe como director titular a un director suplente, designación de un director suplente por un ejercicio para cubrir el puesto que quede vacante.

10) Fijación del número y elección de miembros titulares y suplentes de la Comisión Fiscalizadora por un ejercicio.

11) Designación del contador dictaminante para el ejercicio que finalizará el 31 de diciembre de 2018.

12) Fijación del presupuesto del Comité de Auditoría.

13) Ampliación del monto máximo del Programa Global de Emisión de Obligaciones Negociables de US$ 1.500.000.000, autorizado por Resolución Nº 18.795 de fecha 22 de junio de 2017 de la Comisión Nacional de Valores, a US$ 2.500.000.000 o cualquier monto menor, en cualquier momento, de acuerdo a lo que oportunamente determine el Directorio del Banco. Delegación en el Directorio de las facultades necesarias para la realización de todas las gestiones necesarias para obtener la autorización de la ampliación del monto del Programa.

14) Prórroga de la delegación en el Directorio de las facultades necesarias para (i) determinar y establecer todos los términos y condiciones del Programa Global de Emisión de Obligaciones Negociables del Banco, de cada una de las series a emitirse oportunamente y de las obligaciones negociables a ser emitidas bajo el mismo y (ii) la realización de cualquier gestión relacionada a dicho Programa o las obligaciones negociables a ser emitidas bajo el mismo. Autorización al Directorio para subdelegar en uno o más de sus integrantes, o en quien ellos consideren conveniente, el ejercicio de las facultades referidas en el apartado anterior.

15) Consideración del ingreso al registro de emisor frecuente a fin de poder realizar oferta pública de acciones y/u obligaciones negociables a colocar por suscripción bajo el Régimen Simplificado de la Comisión Nacional de Valores. Autorización al Directorio para subdelegar en uno o más de sus integrantes, o en quien ellos consideren conveniente, el ejercicio de las facultades a fin de llevar a cabo el registro.

16) Autorización para la realización de los trámites y las presentaciones para gestionar la conformidad administrativa e inscripción registral de las resoluciones adoptadas.

EL DIRECTORIO

NOTAS: Se hace saber que: (i) al tratar los puntos 4, 5 y 15, la Asamblea sesionará con carácter de extraordinaria; (ii) para asistir a la Asamblea, hasta el 23 de abril de 2018 inclusive, de 10 a 15 horas, en Sarmiento 447, Capital Federal, los señores accionistas deberán: (a) depositar la constancia de la cuenta de acciones escriturales librada al efecto por Caja de Valores S.A. y acreditar identidad y personería, según correspondiere; (b) informar su nombre y apellido o denominación social completa, tipo y n° de documento de identidad de las personas físicas o datos de inscripción registral de las personas jurídicas, con expresa indicación del registro donde se hallan inscriptas y de su jurisdicción y domicilio con indicación de su carácter. Los mismos datos deberá proporcionar quien asista a la Asamblea como representante del titular de las acciones; y (c) presentar la documentación requerida por el artículo 26 del Capítulo II, Título II de las Normas de la Comisión Nacional de Valores, los accionistas que sean fideicomisos, trusts, fundaciones o alguna figura jurídica similar, como así también las sociedades constituidas en el exterior, las que deberán estar registradas ante el Registro Público correspondiente en los términos de los artículos 118 o 123 de la Ley N° 19.550 y sus modificaciones, según correspondiere; (iii) se solicitará que, con carácter previo a la votación, se dé a conocer la postura de cada uno de los candidatos a directores respecto de la adopción o no de un Código de Gobierno Societario y los fundamentos de dicha postura, conforme a la Recomendación del punto V.2.5 del Anexo IV del Título IV de las Normas de la Comisión Nacional de Valores; y (iv) no podrá ser propuesto como miembro del Directorio o la Comisión Fiscalizadora ninguna persona comprendida en cualquiera de las causas de inhabilidad previstas en el artículo 10 de la Ley de Entidades Financieras N° 21.526 y la Comunicación “A” 6304 del Banco Central de la República Argentina.

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Vicepresidente en ejercicio
de la Presidencia del Directorio

Red de Sucursales

BUENOS AIRES

Martínez
San Isidro
Gral. San Martín
Olivos
Morón
San Miguel
Tigre
Avellaneda
Quilmes
Lomas de Zamora
Lanús
La Plata
La Plata Centro
Gerli
San Justo Amba
Berazategui
Ciudad Madero
Temperley
Adrogué
Rafael Calzada
Zárate
Campana
Alberti
Arrecifes
Capitán Sarmiento
Carmen de Areco
Chacabuco
Chivilcoy
Colón
Luján
Mercedes
Nueve de Julio
Pergamino Centenario
Pergamino
Junín
San Pedro
San Andrés de Giles
Salto
San Antonio de Areco
San Nicolás Centro
Chascomús
Pigüé
Coronel Suárez
Coronel Pringles
Tres Arroyos
Trenque Lauquen
Necochea
Olavarría
Partido de La Costa
Pinamar
Bahía Blanca
Mar del Plata
Mar del Plata Puerto
Correo Bahía Blanca
Bolívar
Av. Luro - Mar del Plata
Punta Alta
Tandil
Carhué
Salliqueló

CATAMARCA

Catamarca

CHACO

Resistencia

CHUBUT

Trelew
Comodoro Rivadavia
Barrio Industrial
Puerto Madryn
Esquel

CIUDAD DE BUENOS AIRES

Barrio Montserrat
Balvanera
Almagro
Botánico
Quintana
Barrio Norte
Alto Palermo
Barracas
Palermo
Plaza Lavalle
Av. Córdoba
Catalinas
Casa Central
Congreso
Av. Santa Fe
Colegiales
Flores Este
Av. de los Incas
Caballito
Devoto
Boedo

Barrio Belgrano
Chacarita
Mataderos
Villa del Parque
Puerto Madero
Liniers

CÓRDOBA

Alvear
Córdoba
Los Granaderos
Juan B. Justo
Centro República
Nueva Córdoba
Cerro de las Rosas
Los Boulevares
General Paz
Shopping Villa Cabrera
Recta Martinolli
Quebrada de las Rosas
Alem
Sabattini
Beverina
Richieri
Fuerza Aérea
Patio Olmos
Hospital Privado
Nuevocentro Shopping
Av. Colón
La Merced
Córdoba Centro
Córdoba J. B. Justo
Rio Tercero
Carlos Paz
La Falda
Villa Allende
Morteros
Marull
Tránsito
Alta Gracia
Oncativo
Jesús María
Villa Dolores
Hernando
Oliva
Villa del Rosario
Del Lago
Despeñaderos
Río Segundo
Villa General Belgrano
Arroyito Córdoba
Brinkmann
Freyre
Porteña
Ciudad de San Francisco
Villa María
Río Cuarto
Laboulaye
Marcos Juárez
Bell Ville
Sobremonte
Urquiza
Camilo Aldao
Carnerillo
Cruz Alta
Dalmacio Vélez Sarsfield
General Cabrera
General Deheza
Los Surgentes
Monte Maíz
Empresas Río Cuarto
Mercomax
Paseo de la Villa
Wenceslao Escalante
Devoto Córdoba
Las Varillas
Empresas San Francisco

CORRIENTES

Ituzaingó
Virasoro
Corrientes

ENTRE RÍOS

Concordia
Villa Elisa
Crespo
Cinco Esquinas
Chajarí
Concepción del Uruguay
Villaguay
San Salvador
Paraná
Monte Caseros

JUJUY

San Martín
Jujuy
Libertador General San Martín
Perico
San Pedro de Jujuy
La Quiaca
Palpalá
Humahuaca
Abra Pampa
Monterrico
San Pedrito
Tribunales
Éxodo
El Carmen
Tilcara
Selecta Jujuy

LA PAMPA

Santa Rosa
General Pico

LA RIOJA

Chilecito
La Rioja

MENDOZA

Rodríguez Peña
Mitre
Las Heras
Guaymallén
Godoy Cruz
Maipú Mendoza
San Rafael
Parque
Mendoza Centro
San Martín Mendoza
Luján de Cuyo
Palmares
Malargüe
Mendoza
Mendoza Microcentro

MISIONES

Posadas
Oberá
Eldorado
Montecarlo
Aristóbulo del Valle
Apóstoles
Wanda
Leandro N. Alem
Puerto Iguazú
Jardín América
San Javier
Puerto Rico
San Pedro
Belgrano - Posadas
Concepción de la Sierra
Bernardo de Irigoyen
Alba Posse
Campo Viera
Cerro Azul
Sur Posadas
Campo Grande
San Vicente
Capioví
Almirante Brown
Dos de Mayo
Villa Cabello
25 de Mayo
San Ignacio
Mercado Central
Puerto Piray
El Soberbio
Itaembé Miní
Inmigrantes
Plaza Posadas

NEUQUÉN

Cutral Co
Zapala
Neuquén
Confluencia
San Martín de los Andes

RÍO NEGRO

Gral. Roca
Choele Choel
Villa Regina
Viedma
Cipolletti
Bariloche

SALTA

Salta
General Güemes
Embarcación
Orán
Rosario de la Frontera

Tartagal
Joaquín V. González
Metán
Pocitos
España
Malvinas Argentinas
Cafayate
Norte
Cachi
Pichanal
Colonia Santa Rosa
Batalla de Salta
Cerrillos
Las Lajitas
Rosario de Lerma
Plaza Empresas
Aguaray
San Antonio
de los Cobres
Pellegrini
Alto Noa Shopping
Limache
Ciudad del Milagro
General Mosconi
Terminal
El Carril
Ciudad Judicial
Ciudad Municipal
Plaza Belgrano
San Ramón
Los Tartagos

SAN JUAN
San Juan

SAN LUIS
San Luis

SANTA CRUZ
Río Gallegos
Caleta Olivia

SANTA FE
Monserrat
Sur
Av. Alberdi
Oeste
Parque
Independencia
Boulevard Rondeau
Echesortu
Oroño
Gobernador Gálvez
Rosario
Centro de Pagos Rosario
Rosario Santiago
Rosario Belgrano
Rosario Mitre
Rosario Paseo del Siglo
Rosario Alberdi
Rosario Bella Vista
Rosario Bolsa de Comercio
Rosario Ricardone
Rosario Fisherton
Rosario Corrientes
Rosario Ovidio Lagos
Bicentenarios
Rosario Tiro Suizo
Capitán Bermúdez
San Lorenzo
Gálvez
Armstrong
Cañada de Gómez
Carcarañá
Correa
Fray Luis Beltrán
Funes
Las Parejas
Las Rosas
Maciel
María Susana
Montes de Oca
Oliveros
Puerto General San Martín
Roldán
Salto Grande
San Jerónimo Sud
Serodino
Timbúes
Totoras
Villa Eloísa
Cañada Rosquín
Carlos Pellegrini
Landeta
San Jorge
Santa Fe Centro
Recoleta Santa Fe
Peatonal San Martín
San Carlos Centro
San Jerónimo Norte
Monte Vera
Llambi Campbell
Gobernador Crespo
San Justo
Reconquista
Esperanza
Blas Parera
Profesionales
Catedral
Rafaela
Barrio Candiotti
López y Planes
Sunchales
Felicia
Moisés Ville
Reconquista Plaza
Ciudad de Santo Tomé
Clucellas
Humboldt
Pilar
Rafaela Plaza
Zenón Pereyra
Venado Tuerto
Acebal
Alcorta
Álvarez
Arequito
Arroyo Seco
Arteaga
Carreras
Casilda
Chabás
Coronel Arnold
Firmat
Fuentes
Godoy
Juan B. Molina
Los Molinos
Máximo Paz
Pavón Arriba
Peyrano
Pujato
San José de la Esquina
Santa Teresa
Uranga
Villa Constitución
Wheelwright
Zavalla

SANTIAGO DEL ESTERO
La Banda
Santiago del Estero

TIERRA DEL FUEGO
Río Grande
Ushuaia

TUCUMÁN
Maipú
Ciudadela
Monteros
Concepción
Plazoleta Mitre
Shopping Central Abasto

Bancos Corresponsales

ALEMANIA
Unicredit Bank AG
BHF Bank Aktiengesellschaft
Commerzbank AG
Berliner Bank
Deutsche Bank AG
Standard Chartered Bank GMBH
Landesbank Hessen Thueringen Girozentrale
Sparkasse Westmuensterland
Landesbank Baden-Wuerttemberg
Bremer Landesbank

ARGELIA
BNP Paribas El Djazair

ARABIA SAUDITA
Al Rajhi Bank
Al Inma Bank

ARMENIA
HSBC Bank Armenia

AUSTRALIA
Commonwealth Bank of Australia
Bankwest

AUSTRIA
Raiffeisen Bank International
Erste Group Bank AG

BAHAMAS
BSI Overseas Limited

BAHRÉIN
Woori Bank, Manama

BANGLADESH
Standard Chartered Bank
Woori Bank, Dhaka
Standard Bank Ltd

BÉLGICA
Euroclear Bank S.A. N.V.
Byblos Bank Europe
Commerzbank AG
ABN AMRO Bank NV

BIELORRUSIA
Bank Belveb OJSC

BOLIVIA
Banco Bisa
Banco de Crédito de Bolivia
Banco Unión S.A.
Banco de la Nación Argentina
Banco Mercantil Santa Cruz
Banco Nacional de Bolivia

BRASIL
Banco ABC Brasil
Banco de la Nación Argentina
Banco Do Brasil S.A.
Itau Unibanco S.A.
Deutsche Bank AG Banco Aleman
Banco Safra S.A.
Banco Santander Brasil
Banco Bradesco
Banco do Estado do Rio Grande do Sul SA
Banco Votorantim
Banco Sumitomo Mitsui Brasileiro

BULGARIA
Cibank PLC

BOSNIA Y HERZEGOVINA
Unicredit Bank

CANADÁ
Canadian Imperial Bank Of Commerce
Bank of America, Branch
The Toronto Dominion Bank
Royal Bank of Canada

CHILE
CorpBanca
Banco de Crédito e Inversiones
Banco de Chile
Banco BICE
Banco Internacional
Banco Itau Chile
Banco Santander Chile
Banco de la Nación Argentina
Banco del Estado de Chile
Banco Security
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Chile

CHINA
Standard Chartered Bank
Wells Fargo Bank Shanghai
China Construction Bank Corp
Zhejiang Chouzhou Commercial Bank
Woori Bank
Deutsche Bank AG China
Industrial Bank Co
Shinhan Bank Ltd
Sumitomo Mitsui Banking Corp
Mizuho Corporate Bank

CHIPRE
Hellenic Bank Public Company LTD

COLOMBIA
Bancolombia S.A.
Banco Davivienda
Banco de Bogotá

COSTA RICA
Banco Nacional de Costa Rica
Banco Lafise

COREA DEL SUR
Kookmin Bank
Hana Bank
Sumitomo Mitsui Banking Corp
Deutsche Bank AG Seoul
The Bank of New York Mellon
Korea Exchange Bank
Standard Chartered Bank
Industrial Bank of Korea
Mizuho Corporate Bank

CUBA
Banco Financiero Internacional
Banco Nacional de Cuba

DINAMARCA
Danske Bank
Nordea Bank Denmark A.S.
Skandinaviska Enskildan Banken

ECUADOR
Banco del Pichincha
Banco Bolivariano CA

EGIPTO
Faisal Islamic Bank of Egypt

EMIRATOS ÁRABES UNIDOS
SMBC Dubai
Abu Dhabi Commercial Bank

ESLOVAQUIA
Ceskoslovenska Obchodna Banka
Commerzbank AG

ESLOVENIA
Unicredit Banka Slovenija DD

ESPAÑA
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria
Banco Popular Español
Banco de Sabadell
Banco Santander
CecaBank
Banco de la Nación Argentina
CECA Bank
Banco Pastor
BANKIA SA
CAIXABANK

ESTADOS UNIDOS
Standard Chartered Bank
Bank of America NA
Bac Florida Bank
Banco de la Nación Argentina
Banco Santander Internacional
Regions Bank
Inter-American Development Bank
Eastern National Bank
East - West Bank
The Northern Trsut Co
Deutsche Bank Trust Americas
Commerzbank AG
Citibank N.A.
Israel Discount Bank of New York
Sumitomo Mitsui Banking Corp.
US Bank
The Bank of New York Mellon
UBS Bank
HSBC Bank USA
FirstMerit Bank
Fifth Third Bank
Keybank National
Credit Suisse NY
JP Morgan Chase Bank
Wells Fargo Bank

ESTONIA
As Unicredit Bank
Nordea Bank Estonia Branch

FILIPINAS
Standard Chartered Bank
Citibank Manila

FINLANDIA
Nordea Bank Finland PLC
Pohjola Pankki OYJ
Danske Bank

FRANCIA
Société Générale
BNP Paribas SA
Crédit Mutuel - CIC Banques
Banques Populaires BPCE Group

GIBRALTAR
Natwest

GRECIA
National Bank of Greece S.A.
Attika Bank
Probank S.A.

HOLANDA
ABN Amro Bank
Commerzbank Ag

HONG KONG
Standard Chartered Bank
The Bank of New York Mellon Hong Kong
Deutsche Bank AG
Shinhan Asia
Citibank NA
Sumitomo Mitsui Banking Corp.

HUNGRÍA
Magyar Nemzeti Bank
Kand H Bank ZRT
MKB Bank ZRT

INDIA
Standard Chartered Bank
YES Bank
Union Bank of India

INDONESIA
Standard Chartered Bank
Bank Negara Indonesia - PT

IRLANDA
Unicredit Bank Ireland PLC
Commerz Europe Ireland

ISRAEL
Bank Leumi le Israel
Bank Hapoalim
Union Bank of Israel

ITALIA
INTESA San Paolo IMI
Banca Popolare
Cassa di Risparmi in Bologna
Unicredit SPA
UBI Banca SCPA
Banco di Napoli

JAPON
The Bank of New York Mellon
Bank of Tokyo Mitsubishi
Standard Chartered Bank
Sumitomo Mitsui Banking Co
Mizuho Bank LTD

KENIA
Paramount Universal Bank

LETONIA
Baltikums Bank
Nordea Bank

LITUANIA
AS Unicredit Bank Lietuvos
Skyrius
Nordea Bank Finland

LUXEMBURGO
Clearstream Banking S.A.
UBS Luxembourg
Caceis Bank Luxembourg
Credit Suisse Luxembourg

MALASIA
Citibank Merhad

MÉXICO
Banco Nacional de México
Banco del Bajío
Nacional Financiera SNC

MÓNACO
HSBC Private Bank France
BSI Monaco SAM

NORUEGA
DNB Nor Bank A.S.A.
Nordea Bank Norge A.S.A.

NUEVA ZELANDA
Bank of New Zealand

PAKISTÁN
Standard Chartered Bank
Askaribank Ltd

PANAMÁ
Banco Latinoamericano de Exportaciones
Banco de la Nación Argentina Panamá

PARAGUAY
Banco de la Nación

Argentina
Bancop SA
Banco Continental
Banco regional SAECA

PERÚ
Banco de Crédito del Perú
HSBC Bank Perú
Banco Internacional del Perú -Interbank

POLONIA
Bank BPH. (Unicredit Group)
BRE Bank

PORTUGAL
Banco Santander Totta

PUERTO RICO
Banco Popular de Puerto Rico

REINO UNIDO
HSBC Bank
Standard Bank Plc
Standard Chartered Bank NA
Barclays Bank Plc

REPÚBLICA CHECA
Deskoslovenská Obchodní Banka As
Commerzbank AG

RUMANIA
Caixabank
Unicredit

RUSIA
Vnesheconombank
Nomos Bank

SERBIA
Unicredit Bank Serbia

SINGAPUR
Citibank NA
Standard Chartered Bank
BSI Bank Ltd Singapore

SRI LANKA
Citibank Sri Lanka

SUDÁFRICA
Standard Bank of South Africa Ltd
Citibank South Africa

SUECIA
Nordea Bank
Swedbank International
Danske Bank
Skandinaviska Enskilda Banken

SUIZA
Credit Suisse
UBS Bank AG
Zurcher Kantonalbank
Bank Julius Baer
Banque Cantonale Vaudoise
BSI SA
Banca Cantonale de Geneve

TAILANDIA
Kasikorn Bank Public Co Ltd

TAIWÁN
The Bank of New York Mellon
Standard Chartered Bank
Wells Fargo Bank Taipei
Citibank NA

TÚNEZ
North Africa Internacional Bank
Banque de l'Habitat

TURQUÍA
Turkiye Halk Bankasi

UCRANIA
Credit Dnepr Bank
First Ukranian International

URUGUAY
Banco de la Nación Argentina
Banco República Oriental del Uruguay
Banco Heritage

VENEZUELA
Banco de Venezuela
Banco del Caribe
Banesco Banco Universal
Banco Bicentenario Banco Universal

VIETNAM
Woori Bank
Citibank Vietnam

MEMORIA ANUAL

La Memoria Anual presenta los resultados de nuestra gestión del negocio, considerando un enfoque de creación de valor económico, social y ambiental para los distintos grupos de interés del Banco.

Esta Memoria presenta a nuestros accionistas, inversores, clientes, proveedores, colaboradores, organizaciones aliadas, sector público, medios de comunicación y comunidades locales ("Grupos de Interés"), la estrategia, la gestión y el desempeño de Banco Macro durante 2017, como así también las perspectivas y los desafíos a futuro en el marco de la coyuntura nacional e internacional.

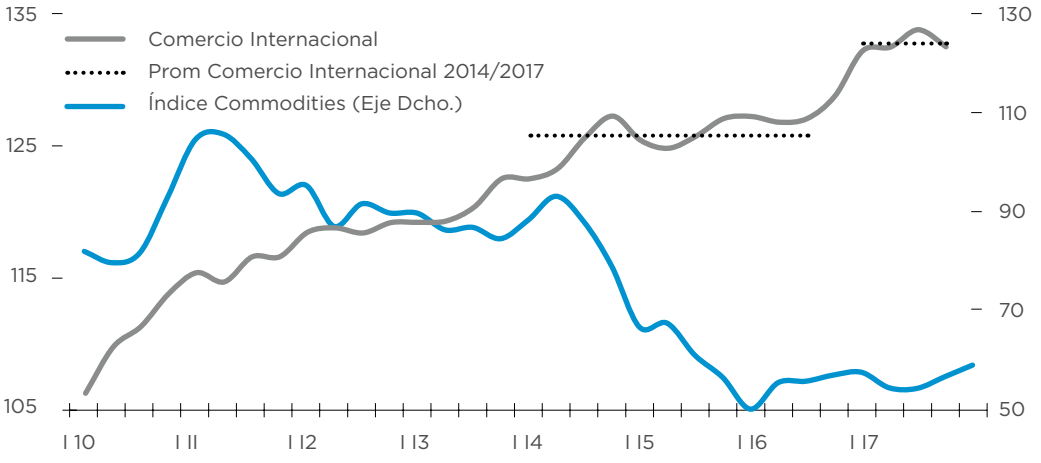
Desde 2014, la Memoria incluye información sobre la gestión de sustentabilidad del Banco, en respuesta a los requerimientos de información cada vez más completa e integral sobre el desempeño de las compañías en estos temas. El análisis de materialidad, presentado en el Anexo I, nos permitió identificar aquellos que generan valor para el negocio y, en consecuencia, elaborar este documento de acuerdo con esos contenidos.

Para vincular la información del negocio con la gestión sustentable y estructurar los contenidos de esta Memoria, utilizamos el marco de referencia proporcionado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado ("IIRC")[1]. En tal sentido, describimos programas, productos y servicios significativos para el negocio bajo el esquema de los seis capitales: Financiero, Industrial, Intelectual, Humano, Social y Relacional, y Natural.
Se destaca que la presente Memoria hace referencia a los Estándares GRI de la Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative – "GRI"[2]), el marco más aceptado a nivel internacional para la elaboración de reportes de sustentabilidad. Además, esta publicación constituye nuestra Comunicación para el Progreso 2017 y sirve para reportar el desempeño en relación con los 10 Principios sobre Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción del Pacto Mundial de Naciones Unidas, al cual nos adherimos en 2009.[3]

Este documento se complementa con otros informes, tales como el formulario 20-F de la U.S. Securities and Exchange Commission ("SEC") y el resumen de acciones de sustentabilidad (Informe Anual – Versión simplificada).

[1] Fundado en 2010 en Inglaterra, IIRC es una coalición global de reguladores, inversores, empresas, reguladores de estándares, emisores de normas, profesionales contables y organizaciones no gubernamentales (ONG). Más información en http://integratedreporting.org.
[2] Los Estándares y Contenidos reportados se encuentran detallados en la sección "Índice de contenidos GRI y Comunicación sobre el Progreso" en este Informe.
[3] www.pactoglobal.org.ar

CONTEXTO MACRO-ECONÓMICO



Fuente: www.cpb.nl. Elaboración Banco Macro

El comercio internacional, indicador de expansión global, creció durante el año 2017 en el orden del 6% -tras operar prácticamente estabilizado los tres años precedentes-, junto a una incipiente mejora de los precios de los commodities.

La recuperación de las economías estadounidense y japonesa, en conjunto con la continuidad del crecimiento chino y el proceso generalizado de reequilibrio fiscal con políticas monetarias laxas que tiene lugar sobre todo en Europa, parecen ser los componentes claves de la favorable evolución que muestra la economía mundial en contraposición a los temores de raíz política surgidos el año anterior.

El mercado financiero internacional, por su parte, evolucionó en línea con la economía ya que dispuso de abundante liquidez, no aparecieron eventos disruptivos de envergadura generadores de incertidumbre y mostró expectativas muy positivas aun cuando la Reserva Federal

decidió iniciar el proceso gradual de normalización de las tasas de interés y recomposición de su balance.

Dicha evolución refleja una atenuación de la incertidumbre global, aspecto que estaría marcando los tramos finales de la crisis del 2007/2009 y el comienzo de un proceso de mayor dinamismo económico, apalancado en el crédito y la inversión.

Es por ello que el FMI proyecta para 2017 y en comparación con 2016, un crecimiento adicional de la economía mundial de 0,4 puntos porcentuales (“p.p.”) anual, empujado por la mejora marginal de los países desarrollados y

la aceleración del crecimiento de las economías latinoamericanas. La expansión de la actividad económica de las economías desarrolladas -EE.UU. y el Área Euro- y de las emergentes alcanzaría respectivamente 0,5 p.p. y 1,5 p.p. por encima del año 2016. En tanto, las economías asiáticas mejorarían sólo 0,3 p.p. por el peso de China en el conjunto de las mismas.

PROMEDIO	2003 2007	2008 2009	2010 2014	2015	2016	2017	2018
Mundo	**5.1%**	**1.5%**	**4.1%**	**3.4%**	**3.2%**	3.6%	3.8%
Economías Desarrolladas	**2.8%**	**-1.6%**	**1.9%**	**2.2%**	**1.7%**	**2.2%**	**2.4%**
EE.UU.	2.9%	-1.5%	2.1%	2.9%	1.5%	2.2%	2.4%
Área Euro	2.2%	-2.1%	0.8%	2.0%	1.8%	2.1%	2.4%
Econ. Asiáticas (en Desarrollo)	**10.2%**	**7.8%**	**7.6%**	**6.8%**	**6.4%**	**6.7%**	**6.6%**
China	11.7%	9.4%	8.6%	6.9%	6.7%	6.8%	6.5%
India	8.8%	6.2%	7.3%	8.0%	7.1%	6.7%	7.4%
América Latina (Emergentes)	**4.9%**	**1.3%**	**4.5%**	**4.8%**	**3.1%**	**4.6%**	**4.9%**
Brasil	4.0%	2.4%	3.9%	-3.8%	-3.6%	1.0%	2.5%
Argentina	8.7%	1.6%	3.0%	2.5%	-2.3%	2.9%	2.8%

Fuente: FMI Oct -17; Argentina y Brasil Estimación Banco Macro

EE.UU., que representa el 25% del PBI mundial, crecería 2,2% y sumaría 0,7 p.p. adicionales, impulsado por el impacto en el consumo derivado de la mejora de la masa salarial y la caída del desempleo -con un registro cercano al 4%, el menor en este siglo- y el aumento de la inversión.

La reforma impositiva, recientemente aprobada en el Congreso, significará una fuerte baja en el impuesto a las ganancias corporativas y una simplificación y recorte marginal de las alícuotas fiscales de personas físicas que, en conjunto con medidas destinadas a repatriar parte de las inversiones de compañías estadounidenses en el exterior, contribuirán a sostener la recuperación de la economía a costa de cierto aumento en el déficit fiscal.

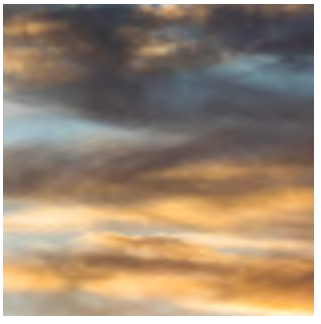
Como contrapartida, la Reserva Federal ya modificó el sesgo de la política monetaria aumentando del 0,75% al 1,5% la tasa anual de interés de los Fed Funds. Por otra parte, ha anunciado que reducirá su tenencia de Bonos de la Tesorería de US$ 4,5 trillones, a un ritmo de US$ 35 mM (mil millones) por mes, lo que solo implicaría una contracción monetaria marginal y no sería obstáculo para que la economía continúe creciendo.

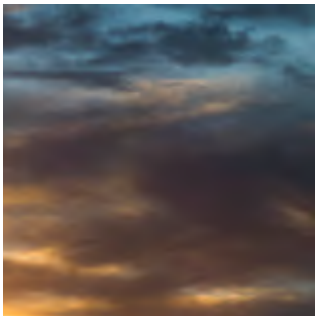
La participación de **Europa** en el PBI mundial también alcanza 25% del total. En 2017 el área Euro habría crecido a un ritmo del 2,1% anual, el mejor registro desde 2003. Su evolución no puede desvincularse de una política económica que combinó exitosamente una política monetaria suavemente expansiva con la reducción del déficit fiscal del conjunto del área, que cayó del 1,5% al 1,1% del PBI entre los años 2016 y 2017. Se estima que bajaría al 0,9% el próximo año.

La austeridad y el tránsito hacia el equilibrio fiscal, el crecimiento de la economía y tasas de interés extremadamente bajas, están llevando a Europa hacia una tendencia declinante del indicador de Deuda Pública / PBI. Esta relación fue 95% en 2014, y cae al 89% en el año 2017.

Si bien todos los países presentan acciones en dirección hacia una mayor sustentabilidad de la deuda, el abanico es heterogéneo. En algunos países como Bélgica, Grecia, Italia, y Portugal, la deuda supera el PBI mientras que España, Chipre y Francia presentan ratios de endeudamiento entre 90% y 100% del PBI. En el lado opuesto, Holanda y Alemania presentan deudas del orden del 57% y 68% del PBI, respectivamente, como resultado de superávits fiscales recurrentes de 0,3% y 1% anual en los últimos años.

La consolidación fiscal, la sostenibilidad de la deuda y la estabilidad monetaria serían los pilares de una mayor expansión de la economía europea en 2018, habida cuenta de que la mayor solvencia fiscal y la estabilidad de los precios han confluido para que el euro se aprecie





sostenidamente respecto del dólar estadounidense y otras monedas.

Aun cuando se esperan nuevas subas de los tipos de interés en 2018, principalmente por el aumento del déficit fiscal estadounidense, la morosidad que muestran los indicadores de inflación y empleo para alcanzar los objetivos de las autoridades monetarias de los países desarrollados hacen poco esperable un endurecimiento abrupto de la política monetaria mundial en los próximos años. Esto, aunado a una expectativa de PBI creciente en un marco de inflación contenida, conformaría un escenario de liquidez internacional todavía propicio para que Argentina financie una parte de sus necesidades financieras en el exterior a un costo razonable.

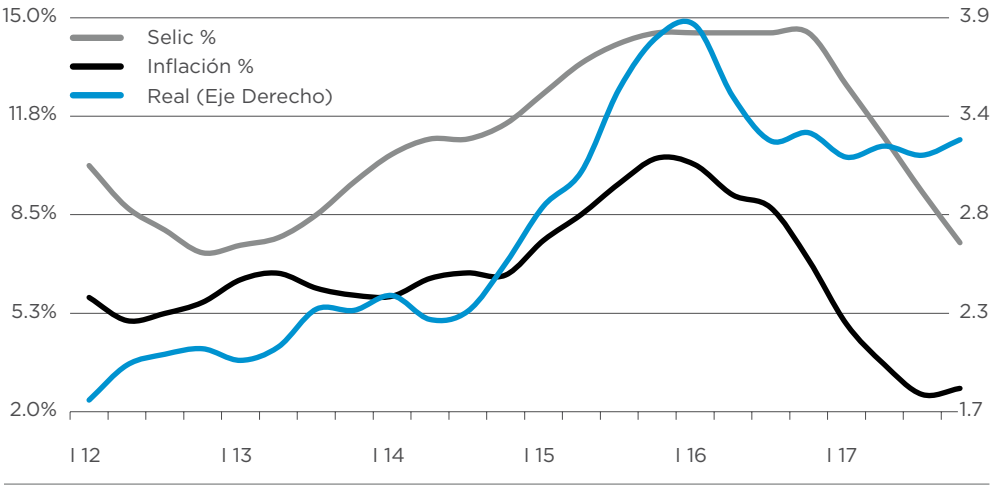
En un plano más vinculado al intercambio comercial externo argentino, **China** y **Brasil** también presentan situaciones relativamente favorables para la economía nacional.

China triplicó su ritmo de expansión con relación al crecimiento global en lo que va del siglo. Su participación global pasó del 3,7% al 14,7% en el año 2016. En 2017 la economía creció 6,8% a un ritmo sostenido por tercer año consecutivo. La expansión fue la consecuencia de políticas fiscales, monetarias y migratorias internas que buscan hacer la transición de un país exportador neto de salarios bajos a una economía basada en el consumo interno de bienes y servicios, con ingresos per cápita más altos por la mayor productividad resultante de un proceso vigoroso de inversión privado externo e interno, este último apoyado en el crédito local.

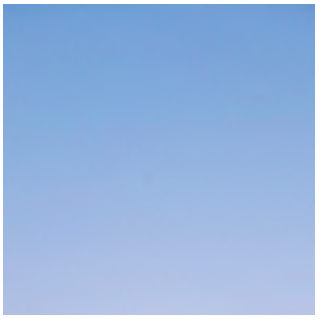
El FMI estima que China alcanzaría una expansión cercana al 7% en los próximos años, lo que sostendría un escenario positivo para los países productores de materias primas y en particular hacia aquellos que producen alimentos.

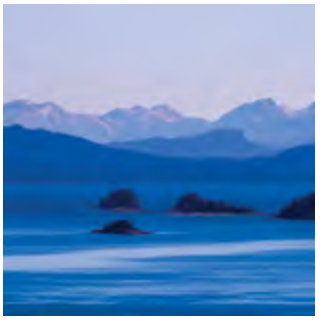
Brasil, que representa el 2,4% de la economía mundial, durante 2015 y 2016 atravesó un proceso de alta volatilidad, producto de la endeblez fiscal y su crisis política, cuyas consecuencias fueron una intensa salida de capitales y la fuerte depreciación del Real. La devaluación y el aumento de la inflación -que alcanzó 9% anual en promedio- dispararon la tasa de interés de referencia Selic del Banco Central de Brasil que pasó del 11% al 14% anual. En este entorno, la economía cayó 7 puntos en el bienio.

No obstante ello y a pesar de la fuerte inestabilidad política que ha prevalecido durante todo el período, se avanzó con una reforma fiscal sostenida en el congelamiento del actual nivel del gasto público, que solo ajustaría por la inflación hasta el año 2037. También se sancionó una reforma laboral que, de aplicarse, llevaría a una substancial mejora de la productividad y competitividad en los próximos años. A la par se avanzó en la privatización del sistema eléctrico y otras empresas públicas. El proyecto de reforma previsional, que pretendía aumentar la edad jubilatoria, fue postergado para su tratamiento para el próximo gobierno.



Fuente: BCB. Elaboración Banco Macro





La resolución de la crisis política y el reordenamiento fiscal, sumados a la sanción legislativa de reformas estructurales, contribuyeron a revertir la situación, generando un sostenido proceso de reingreso de capitales en 2017 con una apreciación de la moneda del 8% y la caída de la inflación hasta el 3% anual. A la par, el Banco Central redujo gradualmente las tasas de interés nominales, aunque las mantuvo en un nivel claramente positivo en relación con la inflación.

La disminución de la inflación en conjunto con el ingreso de capitales y la reducción de las tasas nominales de interés mejoraron el poder adquisitivo del salario y el acceso al crédito, impulsando el consumo, la inversión y la producción. De ese modo, el PBI mejoraría en el orden del 1% en el año 2017, estimándose que el arrastre estadístico para 2018 será superior al 1,4% lo que permitiría un crecimiento por encima del 2,5%. En ese contexto, Brasil representaría un impulso adicional para la producción en Argentina, en las industrias automotriz y metalmecánica en particular.

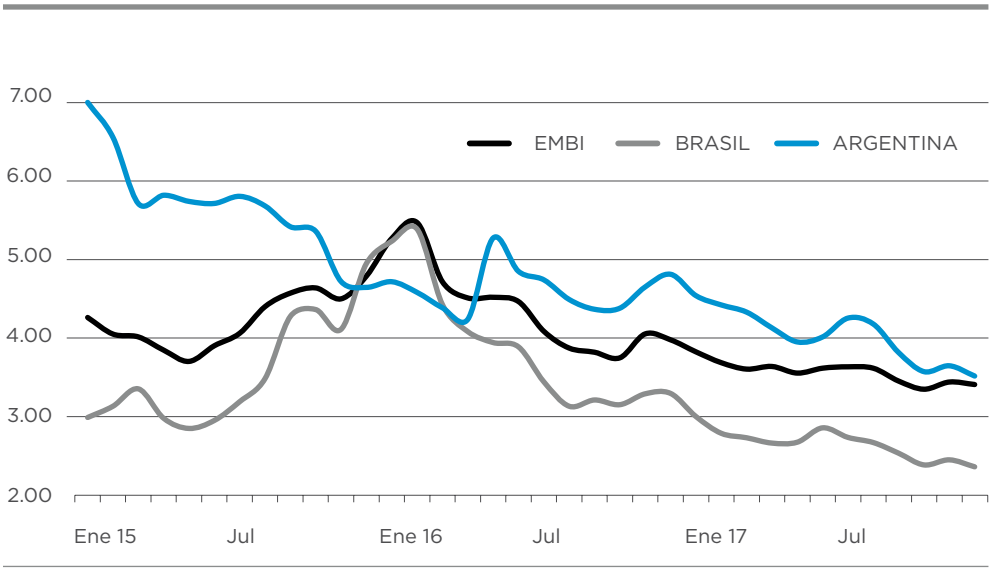
Con esta dinámica, tres de los países más relevantes para la evolución de la economía argentina (EE.UU., China y Brasil), presentarían un panorama de leve aceleración del crecimiento en 2018 en un entorno de tasas de interés aún bajas y mejores precios relativos a partir de la recuperación del precio de los commodities alimenticios.

La política económica en **Argentina** durante 2017 continuó el rumbo adoptado por la nueva administración al comienzo de su gestión a fines de 2015.

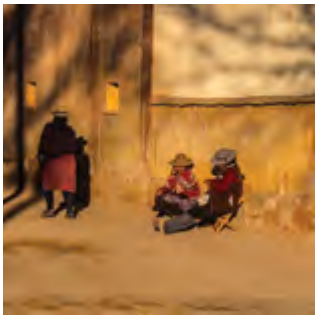
Tras la caída del 2,3% del PBI y el aumento del 38% interanual ("i.a.") de los precios al consumidor durante el año 2016, se estima que en 2017 el PBI habría crecido 2,8% y la inflación se ha reducido al 24,8% i.a.

La recuperación del crecimiento fue en parte el resultado de la inversión pública que comenzó obras nuevas y reanudó las suspendidas, y la mejora en las expectativas de consumidores y productores sobre la continuidad de la política económica, en un contexto fiscal que apunta a disminuir gradualmente el déficit y el gasto público en relación al PBI en los próximos años.

Por su parte, el Banco Central de la República Argentina ("BCRA") mantuvo la política monetaria en el marco del programa de metas de inflación anunciado a comienzos de la actual administración. Ante el resurgimiento de las presiones inflacionarias durante el primer trimestre de 2017, las autoridades monetarias profundizaron el sesgo contractivo impulsando el aumento de las tasas de interés domésticas, tendencia que se mantuvo hasta la finalización del año.



Fuente: JP Morgan. Elaboración Banco Macro



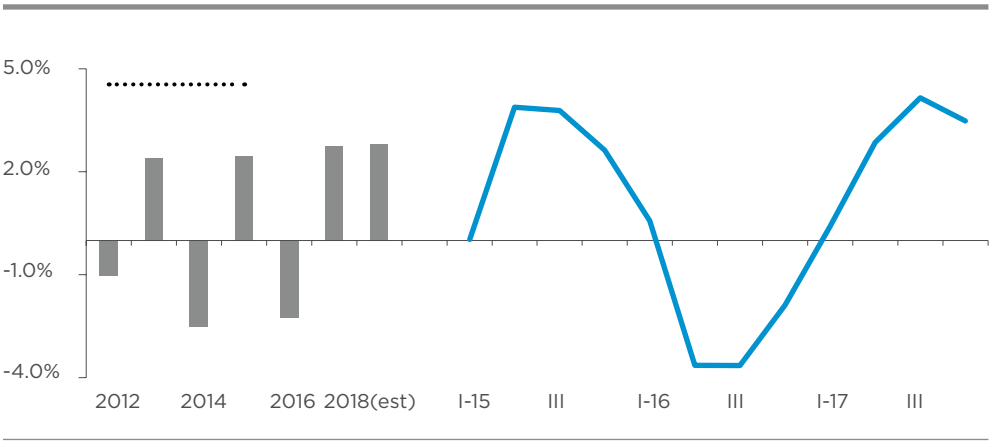
En ese marco, y aun cuando las necesidades de financiamiento del Fisco proseguirán por los próximos años, el nivel de la deuda pública neta de las obligaciones intra sector público no superaría el 39% del PBI. El rumbo de la política económica y el reconocimiento de que el endeudamiento en Argentina se mantendrá muy por debajo del que presentan otros países similares impulsó la caída del Riesgo País, que a lo largo del año 2017 mejoró en 140 puntos.

Paralelamente, la mejora de expectativas impulsó el ingreso de capitales de no residentes tanto para inversiones directas como financieras y, al mismo tiempo, la búsqueda de financiamiento en los mercados financieros del exterior por parte de empresas locales. Este fenómeno en conjunto con la rápida expansión del crédito bancario local, impulsaron la oferta de fondos para el consumo y la inversión.

A su vez, la introducción de las UVA (Unidades de Valor Adquisitivo) movilizó el crédito hipotecario y activó el mercado inmobiliario al ampliar el acceso al mismo por parte de asalariados y otros tomadores de ingresos medios.

Del lado de la oferta de bienes y servicios, las rebajas tributarias -entre las cuales se destacan las retenciones a las exportaciones agrícolas en el año 2016-, la desregulación de algunos mercados fuertemente intervenidos durante la administración anterior, el aumento de la inversión en construcción y la recuperación del consumo, impulsaron la reactivación de las actividades agropecuaria, automotriz, siderúrgica, de producción de cemento y de artefactos para el hogar-línea blanca.

Consecuentemente, la industria se recuperó de la baja del 4,6% registrada en el año 2016 y pasó al terreno positivo desde mayo, cerrando el año con un alza del 1,9%. Se observa que seis de los once subsectores que conforman el índice de



Fuente: Indec. Elaboración Banco Macro

actividad industrial del INDEC (Material de Edición, Productos Químicos y Caucho; Minerales no Metalíferos; Industrias Metálicas Básicas; Complejo automotriz e Industria Metalmecánica) mejoraron entre 1% y 9% i.a. En tanto, los cinco bloques restantes (Industria Alimenticia; Industria Textil; Petróleo; Substancias y Productos Químicos; Papel y Cartón) terminaron en terreno negativo aunque con una menor contracción respecto del año anterior.

La evolución del PBI durante el año 2017 fue creciente y positiva. Esta tendencia se inició en el tercer trimestre de 2016 y se extendió de forma sostenida durante cinco trimestres consecutivos, alcanzando un alza estimada de 4% i.a. en el cuarto trimestre de 2017. De esta manera, el PBI habría crecido 2,8% con un arrastre estadístico hacia el próximo año que superará 1 p.p., algo mayor que el registrado en 2016.

A su vez, la meta fiscal del Gobierno Nacional se cumplió por segundo año consecutivo en el año 2017. El déficit primario -3,9% del PBI-, fue menor que la meta de 4,2% y también estuvo por debajo del 4,6% registrado en 2016, todo ello como resultado de la reducción del gasto primario. De hecho, se estima que en el último año, los ingresos y egresos cayeron 0,4% y 1,1% del PBI, respectivamente -la primera vez desde 1991-, en el marco de una economía en crecimiento.

%PBI	2016	2017	2018	2019	2020	2021
INGRESOS CORRIENTES	**19.9%**	**19.5%**	**-0.5%**	**-0.4%**	**-0.2%**	**-0.2%**
EGRESOS PRIMARIOS (Operativos + Inversión Pública)	**24.5%**	**23.4%**	**-1.2%**	**-1.4%**	**-1.2%**	**-1.2%**
RESULTADO PRIMARIO	**-4.6%**	**-3.9%**	**-3.2%**	**-2.2%**	**-1.2%**	**-0.2%**
Int. Netos (pagados - percibidos)	-1.0%	-2.2%	-2.1%	-2.1%	-2.1%	-1.9%
RESULTADO FINANCIERO / FINANCIAMIENTO	**-5.6%**	**-6.1%**	**-5.3%**	**-4.3%**	**-3.3%**	**-2.1%**
Financiamiento Inflacionario	**1.9%**	**1.4%**	**1.1%**	**0.5%**	**0.4%**	**0.4%**
Endeudamiento nuevo GN	**3.7%**	**4.7%**	**4.2%**	**3.8%**	**2.9%**	**1.7%**
Mercado Interno		**0.5%**	**1.7%**	**1.8%**	**1.9%**	**1.5%**
Mercado Externo	**3.7%**	**4.2%**	**2.4%**	**2.0%**	**1.0%**	**0.2%**
Deuda Neta (Sector privado y Org. Internacionales)	**26.7%**	**30.5%**	**33.6%**	**36.3%**	**38.1%**	**38.6%**

Fuente: Ministerio de Hacienda. Elaboración y proyecciones Banco Macro.

Los ingresos anuales del Gobierno Nacional crecieron 29,6% i.a., más que los egresos primarios que lo hicieron en un 29,4%, situación que no se dio durante los últimos 12 años.

A la par de la gestión fiscal (presupuesto, control de gastos y manejo de caja), el Gobierno Nacional avanzó en importantes reformas tributarias y fiscales cuyo objetivo es reducir el peso del sector público en la economía y adecuar los costos internos para mejorar la competitividad de la producción nacional en un contexto de creciente apertura comercial.

El ritmo al cual se avance en estos aspectos será clave en el futuro para crecer sostenidamente al mismo tiempo que se reduce el déficit de la cuenta corriente del balance de pagos, cuya magnitud ha crecido en los últimos años hasta el 4,3% del PBI y cuyo financiamiento podría complicarse en el caso de un deterioro de las condiciones de liquidez globales.

En esa línea de acción, se aprobaron sendas reformas que apuntan a las empresas, a los individuos, al sistema jubilatorio, a las provincias, y al tamaño del sector público nacional, quedando pendiente de avance aspectos relacionados con la productividad laboral.

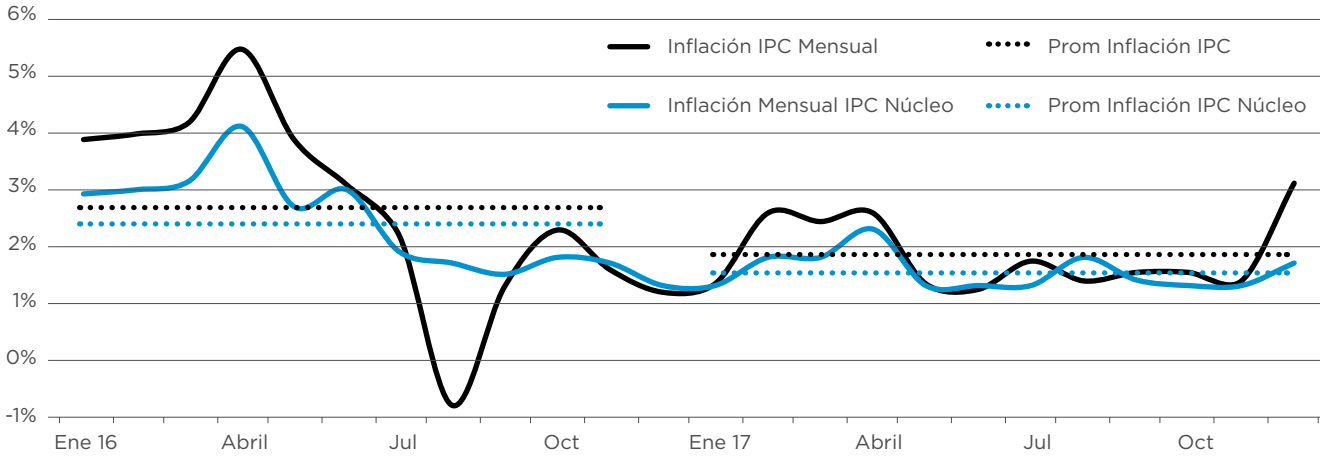
El Gobierno Nacional redujo el impuesto a las ganancias a empresas atado a procesos de inversión y sobre los costos laborales determinó una baja paulatina de aportes patronales.

Por otra parte, se gravó la renta financiera de individuos hasta ahora exenta, aunque limitado a una aproximación de la renta neta del componente inflacionario.

Asimismo, se procura un blanqueo laboral con el propósito de reducir el empleo informal y se modificó el mecanismo de ajuste de los beneficios del Sistema de Previsión Social a fin de reducir el desequilibrio del sistema jubilatorio. En el mismo sentido, se adoptaron medidas para limitar la evolución del gasto provincial básicamente a lo que resulte la inflación de cada período y para que las jurisdicciones provinciales recorten el impuesto a los ingresos brutos, esencialmente para actividades productivas. A eso se suma la simplificación de la distribución secundaria de los impuestos coparticipados.

Otra línea de acción estará dada por la reducción de la planta del sector público nacional mediante la eliminación de contratos, jubilaciones anticipadas y retiros voluntarios. Este esquema se replicaría en las provincias con la asistencia financiera del Gobierno Nacional.

El Gobierno Nacional también generó señales y avanzó en la reducción de los costos de la logística terrestre, tanto a través de la inversión pública como de la desregulación de los mercados aéreo y de las comunicaciones, e intervenciones normativas en las cadenas de valor portuarias y marítimas.



Fuente: INDEC. Elaboración Banco Macro

Hacia 2018, la combinación de las reformas enunciadas y la recuperación tarifaria concentrada en el primer cuatrimestre debería permitir reducir el componente de subsidios del gasto y reforzar los ingresos lo que, sumado a la profundización de la política de racionalización del sector público, llevarían a cumplir con la meta del 3,2% del PBI de déficit primario en el marco de la estrategia de gradualismo fiscal seguida por el Gobierno.

Paralelamente, se proyecta que durante el año 2018 la asistencia del BCRA al Tesoro siga disminuyendo mientras que el resto de las necesidades financieras que conforman el déficit primario y los servicios de amortización e intereses de la deuda, serían cubiertas por colocaciones de deuda en los mercados local e internacional por un monto estimado equivalente al 4,2% del PBI, medio punto menos que en 2017.

En materia de precios, la inflación del año 2017 alcanzó 24,8%, 13 p.p. menos que en 2016 pero superior a la meta anunciada por el BCRA para la inflación núcleo (agregado que no contempla precios estacionales ni de servicios regulados).

La inflación promedio mensual pasó del 2,7% en el año 2016 al 1,9% en 2017. A su vez, la inflación núcleo bajó de 2,4% promedio mensual en 2016 a 1,6% promedio mensual en 2017.

La inflación en 2016 reflejó el ajuste de las tarifas de los servicios públicos, la devaluación del Peso, los fuertes compromisos monetarios derivados de atender los pagos pendientes del Fisco y la cancelación de los seguros de cambio por parte del BCRA. En 2017 la inflación siguió reflejando el cambio de precios relativos asociado a la adecuación tarifaria y otros factores, entre los cuales cabe mencionar la inercia inflacionaria y el impacto del financiamiento monetario del déficit fiscal y la acumulación de reservas internacionales por parte del Banco Central.

La variación de precios regulados alcanzó 35% en el año en el IPC (Índice de Precios al Consumidor) explicando 8 puntos de la inflación en 2017. A esto se suma la compra neta de reservas por parte del BCRA y cierto relajamiento del sesgo monetario contractivo en la primera parte del año, factores que hicieron crecer la base monetaria un 29% en promedio en el año, cinco puntos más que la expansión que hubiera sido

compatible con el crecimiento de la actividad económica y la meta de inflación (PBI nominal) en un marco de estabilidad de la demanda de dinero.

Como contrapartida, el objetivo de acumular reservas internacionales por parte de las autoridades monetarias, en un contexto de fuerte endeudamiento externo tanto público como privado, evitó que el Peso se apreciara aún más de lo que ya venía haciéndolo desde el año anterior al costo de incrementar la cuenta de intereses que debe pagar el BCRA por la colocación de deuda denominada en moneda nacional en el mercado interno.

Ante el desvío sistemático de la inflación respecto de las metas anunciadas y con el propósito de establecer un marco más afín con el objetivo de reducir la tasa de interés y fomentar el crecimiento de la actividad económica, el Poder Ejecutivo y el BCRA anunciaron una modificación de la meta inflacionaria para el año 2018 que, del rango del 10% +/- 2 p.p., pasó al 15%.

En este contexto, el relevamiento de expectativas refleja que los mercados esperan que la inflación en 2018 caiga a un nivel de 17/18% para la inflación núcleo y 19/20% anual para el agregado general, con una brecha claramente inferior respecto de la meta anunciada en comparación con la que se registró en el año 2017.

En tanto, el Gobierno proyecta que el PBI crecerá 2,8% como resultado del arrastre estadístico, la evolución positiva esperada para la economía del Brasil, la dinámica económica de China, un contexto de más crecimiento en los países desarrollados y la permanencia de las condiciones de liquidez en el mercado financiero internacional.

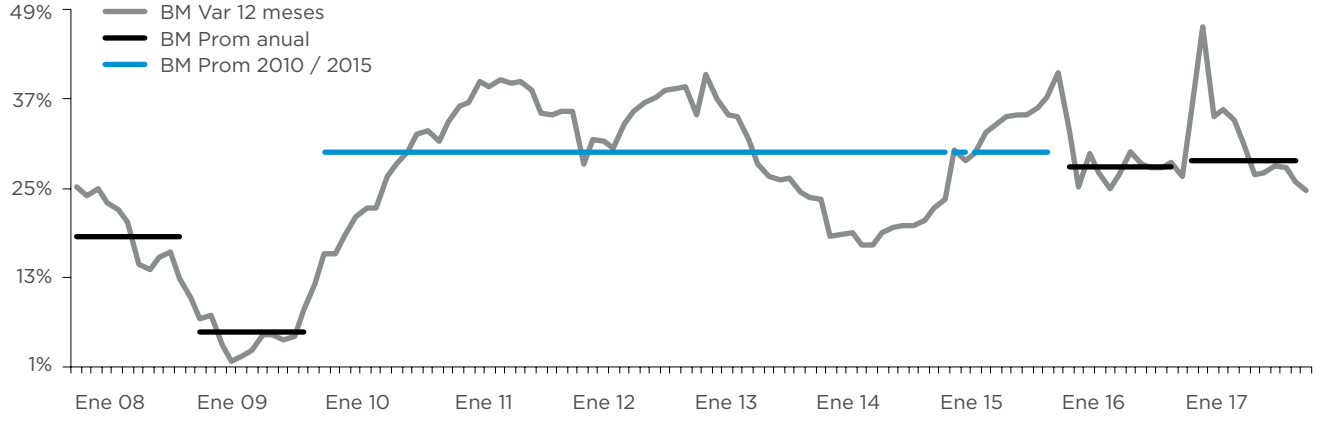
MERCADO MONETARIO Y SISTEMA FINANCIERO

El mercado monetario en la Argentina evolucionó en línea con una situación financiera internacional que resultó muy favorable para ingresar capitales y con las principales pautas de la política económica.

El financiamiento del Fisco, la acumulación de reservas y la atención de los intereses de su deuda constituyeron los principales factores de expansión de la Base Monetaria del BCRA. En 2017 estos rubros sumaron $597 mM, monto que luego de la absorción de fondos que hizo vía pases y colocación de letras (LEBAC), se redujo a $197 mM o 25% entre puntas en el año.

En promedio, la Base Monetaria creció a una tasa de 29% anual, ritmo similar al registrado en 2016 y también al registrado en el período 2010/2015. Esta similitud oculta en realidad diferencias muy significativas tanto cualitativas como cuantitativas.

Entre 2010 y 2015, la emisión de Base Monetaria destinada a financiar el déficit fiscal crece de $21 mM el primer año, a $176 mM en 2015; explicando 64% de la expansión monetaria antes de la colocación de deuda para esterilizar, en tanto que en el bienio 2016/2017, este concepto cayó al 25% por un monto de $151 mM en 2016 y $143 mM en 2017.



Fuente: BCRA y elaboración Banco Macro

Al mismo tiempo, durante los dos últimos años el BCRA compró divisas en el mercado a un promedio de US$ 15 mM acumulando reservas internacionales por US$ 30,8 mM, lo que explica la emisión de $481 mM (41,3% de la emisión de base bruta). Esta evolución contrasta con la correspondiente a los seis años previos, cuando las reservas cayeron US$ 22,9 mM, desde US$ 47,7 mM (promedio) en diciembre 2009 hasta US$ 24,8 mM (promedio mes) en diciembre 2015, a pesar de que se compraron un promedio de US$ 3,4 mM anuales en el mercado debido, sobre todo, a los pagos de servicios de la deuda pública externa.

La comparación de los factores de expansión de la Base Monetaria muestra también otro cambio muy significativo que, en realidad, se inició en 2015 y se afianzó los años subsiguientes. Éste es la emisión de deuda remunerada por parte del BCRA con el propósito de esterilizar la expansión de la Base Monetaria destinada a asistir al Tesoro y acumular reservas.

La deuda del Banco Central por títulos alcanzó en promedio en diciembre 2017 $1.095 mM, alrededor del 8,5% del PBI y el 111% de la Base Monetaria. A su vez, en esa fecha equivalía al saldo promedio de las reservas internacionales del BCRA expresadas en la moneda local.

El cargo por intereses correspondientes a la deuda por Pases y a Lebac viene aumentando conforme se incrementan la misma, pasando de $128 mM en 2015 a $162 mM y $182 mM en 2016 y 2017, respectivamente. Este costo cuasi fiscal debe atribuirse a la necesidad de esterilizar el exceso de oferta de Base cuando se busca reducir la inflación y, al mismo tiempo, acumular reservas internacionales, sin contar con el aporte del Fisco.

En ese sentido, cabe destacar que a fin de 2017, las reservas internacionales acumuladas cubren el total de la Base Monetaria cuando dos años antes sólo representaban el 48% de la misma. A su vez, también en el plano patrimonial del BCRA, debe destacarse que la relación Reservas Internacionales Netas/Deuda Remunerada ha comenzado a mejorar en 2017 tras caer sostenidamente desde 2009 en adelante.

Su evolución en el futuro dependerá de la demanda de dinero, las necesidades de financiamiento monetario del Fisco y el objetivo de acumulación de reservas, por un lado, y el

BASE MONETARIA				FACTORES DE EXPANSIÓN					COBERTURA	COMPRAS	RESERVAS		COBERTURA	TITS SF %
Prom							Var	Stock						
	Dic	Var %	Var $	Gobierno	Divisas	Cuasi Fiscal	Tits BCRA	Tits BCRA	Tits / BM	US$ mM	Var	Stock	Rvas / BM	Stock Tits
2009	119	12%	12	16	-2	-1	-1	51	43%	3	2	47.7	153%	
2010	156	31%	37	21	45	0	-29	80	51%	12	4	52.1	133%	
2011	212	35%	55	12	10	31	3	77	37%	3	-6	46.0	93%	
2012	293	39%	82	61	27	12	-19	97	33%	9	-2	44.3	74%	
2013	362	24%	69	78	-16	14	-6	103	28%	-5	-14	30.6	53%	
2014	443	22%	81	128	82	4	-134	236	53%	6	0	30.2	58%	
2015	622	41%	179	176	-70	128	-54	291	47%	-8	-5	24.8	48%	
2016	788	27%	166	151	209	162	-392	683	87%	14	13	37.9	**76%**	**55%**
2017	983	25%	195	**143**	**272**	**182**	-413	1,095	111%	16	18	55.6	**100%**	**39%**

Fuente: BCRA elaboración Banco Macro

rendimiento que se obtenga de estas últimas ajustado por la paridad cambiaria respecto de las tasas de interés pagadas por el BCRA por su deuda.

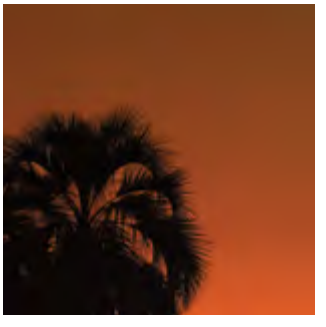
La tendencia a la suba de estos pasivos seguramente continuará en los próximos años debido a que su remuneración seguirá siendo positiva en términos reales. Cabe esperar, además, que se mantendrá la política de acumulación de reservas y proseguirá la asistencia financiera del BCRA al Tesoro hasta el año 2019 por montos que superan las utilidades de la entidad, atribuibles a los ingresos derivados de la emisión del dinero de curso legal o señoreaje, de tal modo que seguirá siendo necesario esterilizar parte

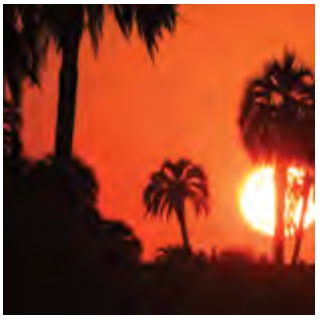
de esa emisión monetaria con colocación de deuda remunerada.

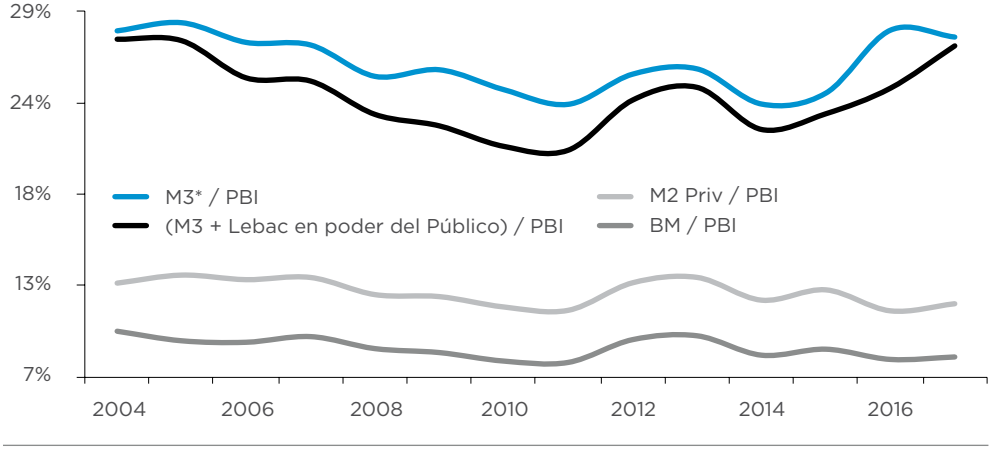
En el corto plazo, el compromiso monetario que se deriva de los objetivos múltiples del BCRA -acumular reservas, financiar al Tesoro y atender el servicio de su deuda- representa una presión inflacionaria adicional en la medida que supera sostenidamente el aumento de la demanda de dinero. En ese sentido, es dable atribuir una parte significativa de la resistencia a la baja que presenta la inflación y el incumplimiento de las metas, al desequilibrio que se verifica entre oferta y demanda en el mercado monetario.

Por otra parte, cabe mencionar que la política de esterilización a través de la colocación de Pases y Lebac compite y, en alguna medida, desplaza la intermediación financiera de los bancos. Durante el año 2017, el volumen de las Lebac como instrumento de ahorro directo de los inversores se duplicó pasando de $307 mM en diciembre 2016 a $669 mM en diciembre de 2017, lo que representa más del 70% ajustado por la inflación.

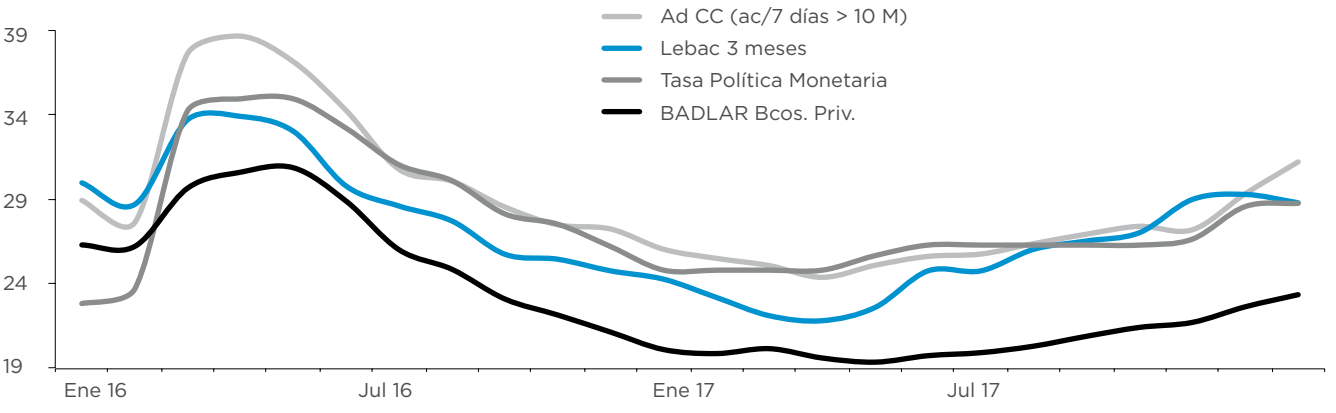
Consecuentemente, la monetización que fue estable para los agregados transaccionales como Base Monetaria y M2 privado, aumentó 2,6 p.p. del PBI para M3 (incluye depósitos a plazo y Lebac en poder del público) y creciente para M3* (incluye depósitos en moneda extranjera en el Sistema Financiero).







Fuente: BCRA elaboración Banco Macro



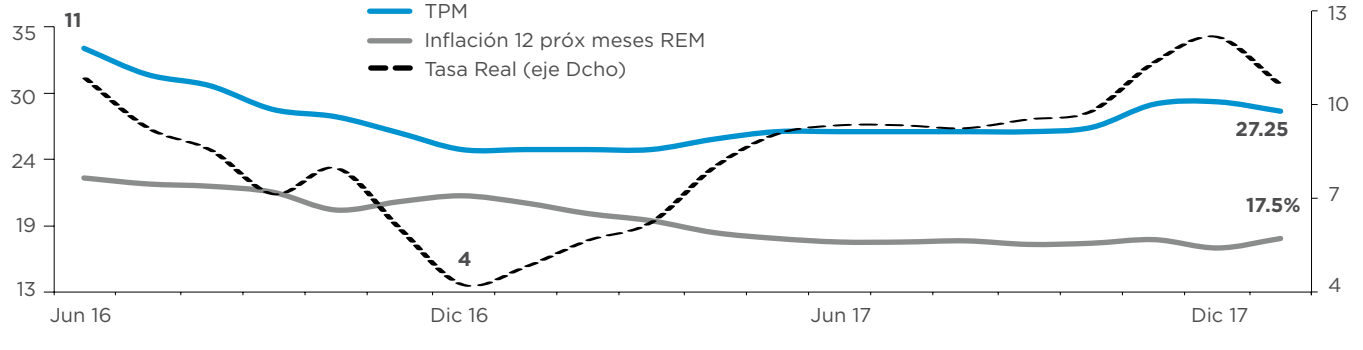
Fuente: BCRA elaboración Banco Macro

La debilidad de la monetización en Argentina no es un fenómeno nuevo. A los factores idiosincráticos propios se sumó entre el 2010 y el 2015 la presencia sistemática de tasas de interés nueve puntos en promedio por debajo de la inflación, situación que claramente representó un fuerte obstáculo para que prosperase el ahorro local en moneda doméstica y en los mercados financieros institucionales.

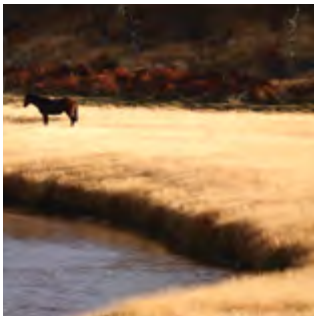
Durante 2016 y 2017 se comienza a revertir ese proceso, a pesar de que el impacto inflacionario de la normalización de los mercados provocó que la remuneración al ahorrista se mantuviera todavía en el terreno de las tasas de interés reales negativas durante una parte del período cuando se las calcula en base a la inflación pasada, pero tienden a ser positivas respecto de la inflación esperada.

Este proceso se profundizó a partir del segundo cuatrimestre del año 2017 cuando, luego de un proceso sostenido de reducción gradual de la tasa de política monetaria en el año 2016, las autoridades del BCRA acentuaron el sesgo contractivo de la política monetaria ante la resistencia de la inflación núcleo a disminuir.

No obstante ello, sobre el final del año, la postergación de las metas de inflación para los próximos años ha derivado en un cambio, por el momento marginal, de la política monetaria que, de todos modos, implica rendimientos reales esperados positivos para la deuda del BCRA y, por lo tanto, para las tasas activas y pasivas que copian la dirección e intensidad del sendero trazado por la Tasa de Política Monetaria.



Fuente: BCRA elaboración Banco Macro.



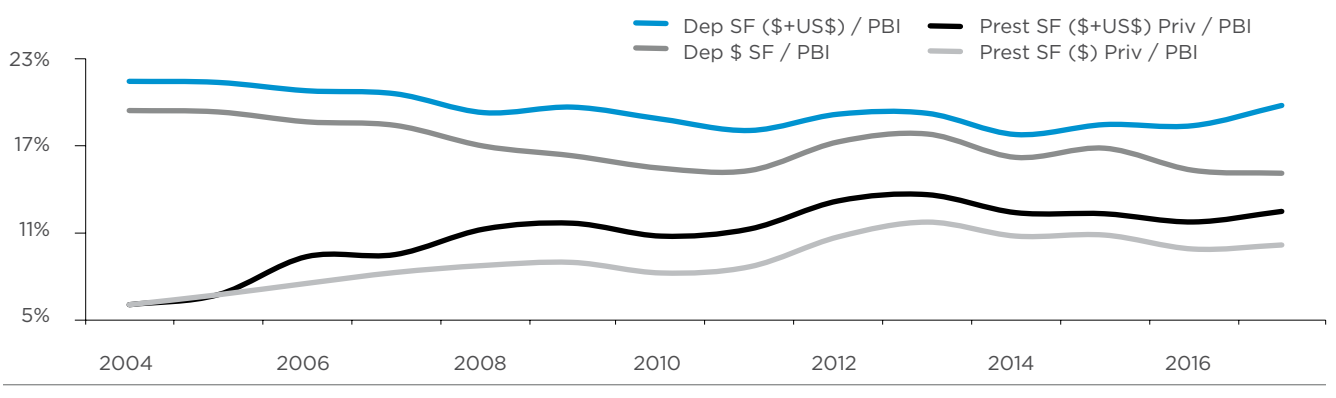
El sistema financiero argentino continúa siendo el de menor tamaño relativo en América Latina; el crédito bancario en pesos y dólares estadounidenses representa el 13% del PBI cuando el promedio regional fue 35%.

Durante 2017 esta situación comenzó a mejorar en la medida que los pasivos y los activos bimonetarios (pesos y dólares) del sistema crecieron 1,0 p.p. y 0,7 p.p. del PBI, respectivamente.

Se estima que la combinación de inflación en descenso y un marco sostenido de rendimientos positivos en términos reales consolidará esta mejora incentivando el ahorro en moneda local canalizado a través de los canales institucionalizados, impulsando la profundidad de los mercados financieros en general y del sistema bancario en particular.

El aumento de la monetización ha sido diferente dependiendo del segmento de monedas. El total de los depósitos bimonetarios en el sistema financiero argentino creció 27% i.a. durante 2017 pero los denominados en pesos aumentaron 24% i.a., mientras que los denominados en dólares (medidos en pesos) se incrementaron 40% i.a. (26% medido en divisas + 12% devaluación).

De este modo, mientras el total de los depósitos en relación al PBI tendió a aumentar, la monetización del segmento denominado en Pesos está prácticamente estancada. Sin perjuicio de ello, el crédito en la moneda local aumentó 0,3 p.p. del PBI.



Durante 2017, los depósitos privados crecieron 28% i.a. por la combinación de un alza del 26% en pesos y 34% en dólares (medidos en $), siendo destacable que los depósitos vista en los últimos dos años aumentaron 1,5 veces el incremento de los depósitos a plazo. La competencia de las Lebac aparece como el factor determinante de este comportamiento durante el año.

La evolución de los depósitos privados en moneda extranjera (alzas de 129% y 20% durante 2016 y 2017, respectivamente) refleja el impacto que ha tenido la exteriorización de activos en el ahorro bancario.

Por su parte, el aumento de los depósitos del sector público en el año alcanzó 28% i.a., con una fuerte concentración en los denominados en dólares que se incrementaron 83% i.a. (medido en $).

Los depósitos totales alcanzaron $2.283 mM, 80% de los cuales correspondieron al sector privado.

Del lado de los activos, en 2017 el sistema financiero creció en préstamos totales (privados+públicos) y tenencias de Lebac en 47% i.a. y 13% i.a., respectivamente, totalizando $1.581 mM y $365 mM en cada uno de los rubros.

	DEPÓSITOS							PRÉSTAMOS							LEBAC	
	Depósitos Privados			Depósitos Públicos				Depósitos		Privados				Públicos	Total	SF
$ mM	$	US$	Total $	$	US$	Total $	$	US$	Total $	Comerc	Consumo	Garantías	Total			
Dic-10	206	11,5	250	93	4,4	111	299	15,9	361	94	66	30	191	20	211	51
Dic-11	269	12,1	316	122	1,1	127	391	13,2	440	139	99	44	282	27	310	23
Dic-12	381	7,8	410	152	1,6	160	533	9,4	568	176	132	58	366	35	401	75
Dic-13	489	6,7	529	183	1,5	193	672	8,2	719	223	181	75	479	41	520	98
Dic-14	623	7,2	684	214	1,6	227	837	8,8	911	266	230	81	577	41	619	201
Dic-15	886	9,4	994	267	1,3	281	1.153	10,6	1.276	361	341	96	797	62	859	239
Dic-16	1.098	21,5	1.438	309	2,8	354	1.407	24,3	1.792	469	449	115	1.033	46	1.078	323
Dic-17	1.378	25,7	**1.836**	**368**	4,8	**454**	**1.746**	**30,5**	**2.283**	703	634	216	**1.553**	28	**1.581**	**365**
2011	31%	5%	26%	31%	-75%	15%	31%	-17%	22%	48%	48%	48%	48%	35%	47%	-55%
2012	42%	-36%	30%	25%	49%	26%	36%	-29%	29%	27%	27%	27%	27%	27%	29%	227%
2013	28%	-14%	29%	20%	-6%	20%	26%	-12%	27%	28%	28%	28%	28%	18%	30%	32%
2014	27%	7%	29%	17%	2%	18%	24%	6%	27%	16%	16%	16%	16%	0%	19%	104%
2015	42%	30%	45%	25%	-18%	24%	38%	21%	40%	36%	48%	18%	38%	52%	39%	19%
2016	24%	129%	45%	16%	119%	26%	22%	128%	40%	30%	32%	21%	30%	-27%	25%	35%
2017	26%	**20%**	**28%**	**19%**	**71%**	**28%**	**24%**	**26%**	**27%**	**50%**	**41%**	**87%**	**50%**	-39%	**47%**	**13%**

Fuente: BCRA elaboración Banco Macro

Los préstamos al sector privado aumentaron 50% i.a. totalizando $1.553 mM, lo que representa el 98% de los préstamos totales. Los créditos comerciales crecieron 50% i.a., el crédito para el consumo 41% i.a. y los otorgados con garantías prendarias e hipotecarias 87% i.a.

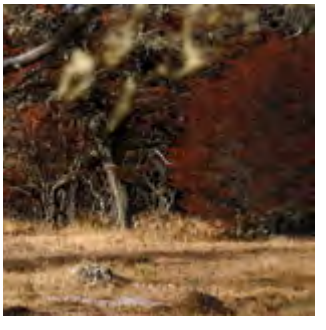
Los préstamos comerciales crecieron por la mayor actividad de la economía. Los denominados en pesos crecieron 37% pero el rubro más dinámico del segmento fueron los créditos denominados en dólares, que aumentaron 80% i.a. (68% i.a. en divisas más 12% por devaluación del peso) superando por segundo año consecutivo el incremento de los denominados en moneda local.

Por su parte, la demanda de crédito para consumo evolucionó también positivamente impulsada por la mejora del empleo y los salarios durante el año; el crédito bancario para consumo creció 41% i.a. liderado por los préstamos personales que aumentaron 60% i.a., en tanto que los saldos financiados de las tarjetas de crédito lo hicieron a un ritmo menor, 24% i.a.

Durante el año 2017, se registró un fuerte impulso en los créditos hipotecarios ajustados por UVA (Unidad de Valor Adquisitivo) de los cuales se colocaron $52 mM frente a los $2,1 mM otorgados en el año 2016, totalizando un stock de $54 mM en diciembre.

La reactivación del crédito hipotecario para la compra de vivienda despegó tras la introducción en el año 2016 de la UVA. La nueva operatoria tiene un alto potencial de crecimiento conforme la inflación vaya disminuyendo y se amplíe la oferta de ahorro en la misma unidad de cuenta.

Para expandir el crédito por cerca del doble de lo que aumentó la captación de depósitos (47% i.a. vs. 27% i.a.), el Sistema Financiero utilizó parte de los excedentes de liquidez –posiciones de Lebac por ejemplo-, varios bancos emitieron capital y colocaron deuda tanto en el mercado externo como local. Sostener el ritmo de crecimiento del crédito dependerá en el futuro no sólo de que se mantenga la demanda sino también de que se den las condiciones para que el ahorro se canalice crecientemente a través del sistema financiero institucionalizado.



EL
BANCO

Banco Macro y sus subsidiarias

Banco Macro S.A. es la sociedad controlante de las siguientes entidades ("Sociedades Subsidiarias" o "Subsidiarias"):

BANCO MACRO S.A.				
Banco del Tucumán S.A.	**Macro Bank Limited**	**Macro Securities S.A.**	**Macro Fiducia S.A.**	**Macro Fondos S.G.F.C.I. S.A.**
89,93%	**99,99%**	**99,92%**	**98,61%**	**99,94%**

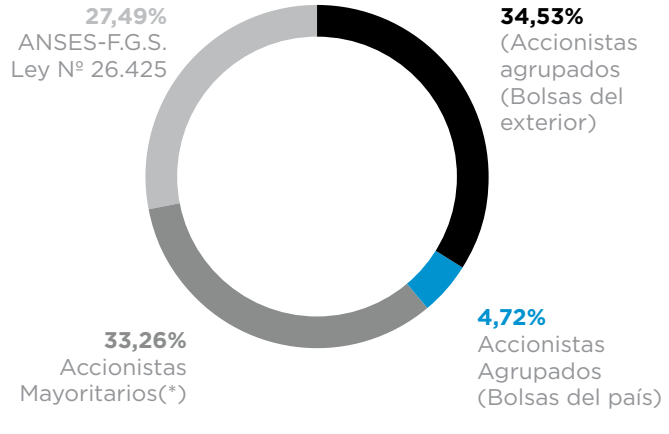
Nota: % sobre Capital Social - participación directa e indirecta

Estructura accionaria

A continuación, se presenta la estructura accionaria de Banco Macro:

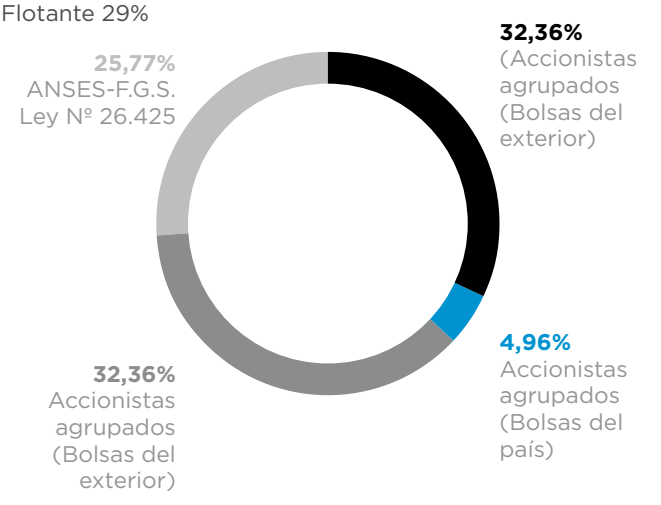
PORCENTAJE SOBRE EL CAPITAL SOCIAL

Flotante 30%



PORCENTAJE SOBRE LOS VOTOS

Flotante 29%



**Incluye solamente a los Sres. Jorge Horacio Brito y Delfín Jorge Ezequiel Carballo*

Gobierno corporativo

El Gobierno Corporativo de Banco Macro ("Gobierno Corporativo") está conformado por el Directorio y la Alta Gerencia, compuesta por la primera línea de reporte al Gerente General y las áreas staff de Directorio. Se trata de una estructura local, dinámica y autónoma, que posibilita la gestión de los equipos regionales.

EL DIRECTORIO

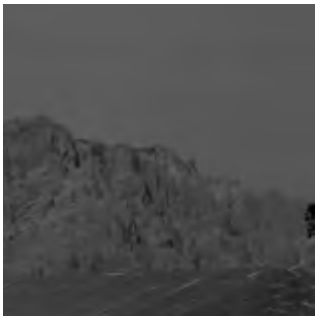
El Directorio es el máximo órgano administrativo y su responsabilidad es establecer los objetivos y políticas de gestión comercial y de riesgos, con una visión de desarrollo y sustentabilidad en el largo plazo para el Banco. En el año 2017 el Directorio se reunió 16 veces.

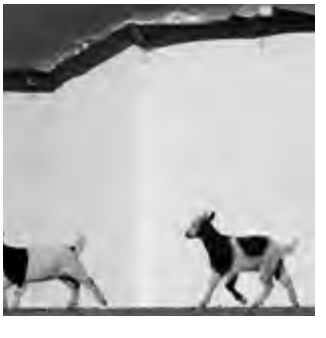
La legislación societaria argentina establece que la Asamblea de Accionistas es el órgano competente para designar los miembros del Directorio. A su vez, los directores propuestos requieren la autorización del BCRA para el ejercicio de su cargo y, consecuentemente, participar de las reuniones del Directorio. Este organismo establece que por lo menos el 80% de los miembros de los directorios de las entidades financieras deben ser personas con idoneidad y experiencia vinculada con la actividad financiera.

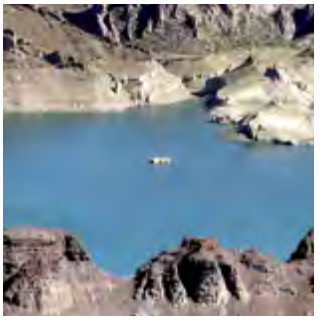
Los Directores del Banco son elegidos por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, para cumplir mandatos por períodos de tres ejercicios. La Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria celebrada el 26 de abril de 2016 fijó en trece el número de Directores Titulares y en tres el de los Suplentes. Seis de los miembros titulares actuales y dos de los suplentes revisten el carácter de independiente, conforme la normativa de la Comisión Nacional de Valores.

La mayoría de los miembros del Directorio cumple funciones técnico-administrativas en la sociedad. Sus honorarios son determinados por la Asamblea de Accionistas, que evalúa anualmente la gestión y el desempeño del Directorio. Asimismo, los Directores cumplimentan anualmente una autoevaluación, que es considerada por el Comité de Nombramientos y Gobierno Societario. El Banco no ha modificado su política de honorarios a los Directores.

Todos los miembros del Directorio son de nacionalidad argentina y cuentan con una sólida experiencia, capacitación y conocimientos para desempeñar actividades en el negocio bancario. Esto ha permitido al Banco transmitir claramente los objetivos y lineamientos de negocio y mantener resultados positivos consistentes y sustentables en un contexto cambiante.







COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO

NOMBRE	Cargo	Edad	Vencimiento del mandato – Asamblea que considere los EECC del ejercicio
Jorge Horacio Brito (*)	Presidente	65	2017
Delfín Jorge Ezequiel Carballo (**)	Vicepresidente	65	2017
Jorge Pablo Brito	Director Titular	38	2018
Carlos Alberto Giovanelli	Director Titular	60	2018
Nelson Damián Pozzoli	Director Titular	51	2018
José Alfredo Sánchez (***)	Director Titular	61	2018
Martín Estanislao Gorosito (***)(****)	Director Titular	33	2018
Roberto Julio Eilbaum (***)	Director Titular	73	2017
Mario Luis Vicens (***)	Director Titular	66	2017
Juan Martín Monge Varela (***) (****)	Director Titular	42	2017
Marcos Brito	Director Titular	35	2019
Alejandro Eduardo Fargosi (***)(****)	Director Titular	63	2019
Delfín Federico Ezequiel Carballo	Director Titular	33	2019
Constanza Brito	Director Suplente	36	2018
Eliseo Félix Santi (***)(****)	Director Suplente	29	2018
Fabián Alejandro De Paul (***)	Director Suplente	54	2018

(***) *Director Independiente.*
(****) *Designado a propuesta de ANSES-FGS.*

COMISIÓN FISCALIZADORA

La Comisión Fiscalizadora tiene a su cargo la fiscalización de la sociedad, con las atribuciones y los deberes establecidos en la legislación argentina.

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA

NOMBRE	Cargo	Vencimiento del mandato - Asamblea que considere los EECC del ejercicio
Alejandro Almarza	Síndico Titular	2017
Carlos Javier Piazza	Síndico Titular	2017
Silvana María Gentile	Síndico Titular	2017
Alejandro Carlos Piazza	Síndico Suplente	2017
Leonardo Pablo Cortigiani	Síndico Suplente	2017
Enrique Alfredo Fila	Síndico Suplente	2017

COMITÉS

Banco Macro cuenta con 14 comités conformados por los miembros del Directorio y de la Alta Gerencia que acompañan la gestión diaria del negocio aportando su experiencia y conocimientos.

COMITÉ	Nombre de los miembros	Cargo de los miembros
AUDITORÍA CNV/SEC	Roberto Eilbaum	Director titular
	José Alfredo Sánchez	Director titular
	Mario Luis Vicens	Director titular
ACTIVOS Y PASIVOS	Jorge Pablo Brito	Director titular
	José Alfredo Sánchez	Director titular
	Delfín Federico Ezequiel Carballo	Director titular
	Gustavo Alejandro Manriquez	Gerente General
	Martín Kaplan	Gerente Bancas Comerciales
	Brian Anthony	Gerente de Control de Gestión y Planificación Estratégica
	Jorge Francisco Scarinci	Gerente Finanzas
	Juan Ignacio Perdomenico	Gerente de Control de Gestión
CRÉDITOS Senior	Jorge Horacio Brito [1]	Presidente del Directorio
	Delfín Jorge Ezequiel Carballo	Vicepresidente del Directorio
	Carlos Alberto Giovanelli [2]	Director titular
	Nelson Damián Pozzoli [2]	Director titular
	Jorge Pablo Brito [2]	Director titular
	Marcos Brito [2]	Director titular
	Gustavo Alejandro Manriquez	Gerente General
	Ana María Magdalena Marcet	Gerente Riesgo Crediticio
	Alejandro Becka	Gerente Riesgo Empresas
	Adrián Mariano Scosceria	Gerente Banca Empresas
	Martín Kaplan	Gerente Bancas Comerciales
	María José Perez Vanmorlegan	Gerente Legales
	Gerentes pertinentes	Gerentes pertinentes
	[1] En uso de licencia desde el 21 de noviembre de 2017 hasta la próxima Asamblea General Ordinaria.	
	[2] Dos de los directores nombrados.	
CRÉDITOS Junior	Marcos Brito [3]	Director titular
	Nelson Damián Pozzoli [3]	Director titular
	Ana María Magdalena Marcet	Gerente Riesgo Crediticio
	Alejandro Becka	Gerente Riesgo Empresas
	Francisco Muro	Gerente Distribución y Ventas
	Gerente resto de las Bancas pertinentes: PyME, Agro, Megra, Inversión, Empresas	Gerente resto de las Bancas pertinentes: Pyme, Agro, Megra, Inversión, Corporativa
	Gerente Divisional	Gerente Divisional
	[3] Uno de los directores nombrados.	
SISTEMAS	Marcos Brito	Director titular
	Delfín Federico Ezequiel Carballo	Director titular
	Carlos Alberto Giovanelli	Director titular
	José Alfredo Sánchez [4]	Director titular
	Gustavo Alejandro Manriquez	Gerente General
	Eduardo Covello [*]	Gerente de Operaciones
	Antonio Carnuccio [*]	Gerente de Sistemas
	Ricardo Mendoza Alban	Gerente de Operaciones y Tecnología
	Brian Anthony	Gerente de Control de Gestión y Planificación Estratégica
	Alberto Figueroa	Gerente de Gestión Integral de Riesgo
	[4] Suplente.	

COMITÉ	Nombre de los miembros	Cargo de los miembros
PREVENCIÓN DE OPERACIONES DE LAVADO DE DINERO	Nelson Damián Pozzoli [5] José Alfredo Sánchez Mario Luis Vicens Carlos Alberto Giovanelli Alfredo Cobos Alberto Figueroa María José Perez Vanmorlegan *[5] Oficial de Cumplimiento.*	Director titular Director titular Director titular Director titular Responsable Unidad PLD Gerente de Gestión Integral de Riesgo Gerente de Legales
AUDITORÍA INTERNA	José Alfredo Sánchez Carlos Alberto Giovanelli Mario Luis Vicens Nelson Damián Pozzoli [6] Carmen Estévez Gerentes Invitados *[6] Suplente.*	Director titular Director titular Director titular Director titular Gerente de Auditoría Gerentes Invitados
RECUPERO Senior	Marcos Brito [7] Carlos Alberto Giovanelli [7] Nelson Damián Pozzoli [7] Ana María Magdalena Marcet María José Perez Vanmorlegan Máximo Luis Casal *[7] Dos de los directores nombrados.*	Director titular Director titular Director titular Gerente de Riesgo Crediticio Gerente de Legales Responsable Recupero
GESTIÓN DE RIESGOS	Mario Luis Vicens Nelson Damián Pozzoli José Alfredo Sánchez Gustavo Alejandro Manriquez Pablo Siwaki Alberto Figueroa Ana María Magdalena Marcet Jorge Francisco Scarinci Ricardo Mendoza Alban Ernesto Eduardo Medina	Director titular Director titular Director titular Gerente General Gerente de Gestión de Riesgos Gerente de Gestión Integral de Riesgos Gerente de Riesgo Crediticio Gerente de Finanzas Gerente de Operaciones y Tecnología Gerente de Recursos Humanos
ÉTICA Y CUMPLIMIENTO	Mario Luis Vicens José Alfredo Sánchez Carlos Alberto Giovanelli Alberto Figueroa Ernesto Eduardo Medina María José Perez Vanmorlegan	Director titular Director titular Director titular Gerente de Gestión Integral de Riesgo Gerente de Recursos Humanos Gerente Legales
NOMBRAMIENTOS Y GOBIERNO SOCIETARIO	Mario Luis Vicens José Alfredo Sánchez Carlos Alberto Giovanelli Alberto Figueroa Ernesto Eduardo Medina María José Perez Vanmorlegan	Director titular Director titular Director titular Gerente de Gestión Integral de Riesgo Gerente de Recursos Humanos Gerente Legales
INCENTIVOS AL PERSONAL	Mario Luis Vicens José Alfredo Sánchez Carlos Alberto Giovanelli Alberto Figueroa Ernesto Eduardo Medina	Director titular Director titular Director titular Gerente de Gestión Integral de Riesgo Gerente de Recursos Humanos

[*] Con fecha 25/01/2018 se aprobó la nueva composición, razón por la cual no forma parte de dicho comité a partir de esa fecha.

COMITÉ	Nombre de los miembros	Cargo de los miembros
GESTIÓN ESTRATÉGICA	Jorge Pablo Brito Carlos Alberto Giovanelli Marcos Brito Nelson Damián Pozzoli Gustavo Alejandro Manriquez Gerentes involucrados a invitación	Director titular Director titular Director titular Director titular Gerente General Gerentes involucrados a invitación
CRISIS	Directores convocados por Gerencia General en función de las necesidades Gustavo Alejandro Manriquez	Directores convocados por Gerencia General en función de las necesidades Gerente General

ALTA GERENCIA

La Alta Gerencia es la responsable de la gestión diaria de los negocios del Banco, y tiene como fin asegurar la alineación con la estrategia corporativa y el cumplimiento de los objetivos.

Durante 2017 se realizó la incorporación de los siguientes gerentes:

→ **Adrián Mariano Scosceria,** en mayo, quien ocupa el cargo de Gerente de Banca Empresas. Asimismo, es miembro del Comité de Créditos Senior.

→ **Ricardo Mendoza Alban,** en mayo, quien ocupa el cargo de Gerente de Operaciones y Tecnología. Asimismo, es miembro del Comité de Sistemas y del Comité de Gestión de Riesgos.

→ **Juan Domingo Mazzon,** en octubre, quien ocupa el cargo de Gerente de Banca Gobierno.

COMPOSICIÓN DE ALTA GERENCIA

NOMBRE	Cargo
Gustavo Alejandro Manriquez	Gerente General
Brian Anthony	Gerente de Control de Gestión y Planeamiento Estratégico
Martín Kaplan	Gerente de Bancas Comerciales
Ernesto Eduardo Medina	Gerente de Recursos Humanos
Jorge Francisco Scarinci	Gerente de Finanzas
Francisco Muro	Gerente de Distribución y Ventas
Ana María Magdalena Marcet	Gerente de Riesgo Crediticio
María Milagro Medrano	Gerente de Relaciones Institucionales y Atención al Cliente
Agustín Devoto	Gerente de Banca de Inversión
María José Perez Vanmorlegan	Gerente de Legales
Alberto Figueroa	Gerente de Gestión Integral de Riesgo
Adrián Mariano Scosceria	Gerente de Banca Empresas
Ricardo Mendoza Alban	Gerente de Operaciones y Tecnología
Juan Domingo Mazzon	Gerente de Banca Gobierno

El currículum vítae de cada uno de los integrantes de la Alta Gerencia está disponible en www.ri-macro.com.ar en la sección “Gobierno Corporativo”.

El Banco cuenta con una Política de Compensaciones, aprobada por el Comité de Incentivos y por el Directorio, que alcanza a todos los colaboradores. Dicha Política define un esquema de compensaciones fijas y variables, donde las variables alcanzan a los miembros de la Alta Gerencia y puestos estratégicos dentro del Banco.

La compensación variable tiene por objetivo reconocer el desempeño extraordinario de los colaboradores, medido sobre parámetros relacionados con la forma de gestionar, alineada a la misión y los valores de la organización, y al cumplimiento del plan anual estratégico y sus objetivos individuales.

LINEAMIENTOS DE GOBIERNO SOCIETARIO

Nuestro compromiso con la transparencia y la integridad en los negocios tiene su base en el cumplimiento de las normas y los códigos aplicables a la industria financiera, en el respeto a nuestros valores corporativos y en la idoneidad de nuestro sistema de control interno y de quienes trabajamos en el Banco.

Gestionamos nuestro negocio con altos estándares de diálogo y cumplimiento, en línea con las normas nacionales e internacionales que regulan los procesos de negocios éticos y responsables.

En este marco, el estatuto social y la Política de Gobierno Societario aprobada por el Directorio definen el esquema de Gobierno Societario aplicable tanto a Banco Macro, como a las Sociedades Subsidiarias. Estos lineamientos incorporan las buenas prácticas en materia de gobierno societario. Con el propósito de mantener actualizados y eficientes los procesos realizamos una revisión integral anual de la Política mencionada.

El Banco cuenta con un Comité de Nombramientos y Gobierno Societario, creado por el Directorio y que tiene a su cargo la responsabilidad sobre la aplicación y el mantenimiento de dicha Política y procedimientos conexos.

Este proceso de revisión anual se llevó a cabo por el Comité de Nombramientos y Gobierno Societario, y se realizaron los siguientes cambios a la Política de Gobierno Societario de Banco Macro y Banco del Tucumán:

→ **Política Anticorrupción:** incorporación de referencias sobre los convenios firmados por la Argentina con la OCDE, relacionados con Corrupción de Agentes Públicos Extranjeros en las Transacciones Internacionales.

→ **Integración del Directorio:** ajustes relacionados con las actualizaciones normativas publicadas por el BCRA sobre el proceso de autorización de Directores y Gerente General.

→ **Comité de Incentivos:** incorporación de una recomendación surgida de la revisión independiente

La transparencia, el cumplimiento de normas y códigos, el diálogo y la implementación de mejores prácticas de gobierno son ejes de una gestión del negocio que se propone la mejora continua de sus procesos y se apoya en la idoneidad del sistema de control interno y de quienes forman parte del Banco.

del esquema de incentivos, establecida en las buenas prácticas emanadas de la normativa del BCRA. Tal recomendación corresponde a la composición del comité por directores con experiencia en gestión de riesgos y conocimiento sobre política salarial.

Además, como un distintivo de calidad, nos adherimos al Código de Prácticas Bancarias elaborado por las distintas asociaciones de bancos y entidades financieras de la República Argentina. De esta manera, estamos asumiendo el compromiso de promover las mejores prácticas bancarias en el país, con el objetivo de afianzar los derechos del usuario de servicios y productos financieros.

TRANSPARENCIA

Nuestra Política de Transparencia de la Información, que forma parte de la Política de Gobierno Societario, asume el compromiso de revelar el perfil de riesgo del Banco, para lo cual divulgamos información relevante que asegure una apropiada transparencia de la gestión y medición de riesgos, así como de la adecuación de su capital.

En tal sentido, el Directorio del Banco adopta estándares que aseguran la transparencia y el acceso a información clara, concreta y suficiente sobre la situación de la compañía, en cuanto a aspectos organizacionales, económicos y financieros.

Por otra parte, el BCRA establece en el texto ordenado de “Requisitos Mínimos de Divulgación, Disciplina de Mercado”, las formalidades de divulgación informativa que las entidades financieras deben comunicar en sus sitios web, en cuanto a la suficiencia y procesos de evaluación de su capital, la gestión del riesgo y las prácticas de remuneración.

La confianza brindada por los accionistas, los clientes y el público en general depende en gran medida del cumplimiento de nuestros más altos principios éticos, materializados en nuestro Código de Ética y en nuestro Código de Conducta.

CÓDIGO DE ÉTICA Y CÓDIGO DE CONDUCTA

La confianza brindada por los accionistas, los clientes y el público en general depende en gran medida del cumplimiento de nuestros más altos principios éticos, materializados en el Código de Ética y el Código de Conducta.

Nuestro Código de Ética, aplicable a los miembros del Directorio y de la Alta Gerencia, busca garantizar los más altos niveles de integridad personal y profesional en todos los aspectos de sus actividades, el cumplimiento de la ley aplicable y desalentar la comisión de actos reprochables. De esta manera, se busca el acatamiento de este Código y de otras políticas y procedimientos del Banco que regulan la conducta del Gobierno Corporativo de la entidad.

El Código de Ética está disponible en www.ri-macro.com.ar en la sección "Gobierno Corporativo".

Este documento se complementa con el Código de Conducta, con alcance a todos los colaboradores del Banco. Buscamos lograr un ambiente de trabajo donde las actividades se desarrollen con los más altos principios éticos y donde se estimule la responsabilidad, la ejecutividad, el compromiso, los resultados, la lealtad, la honestidad, la buena comunicación y el trabajo en equipo. En esta línea, incentivamos el respeto mutuo, la confianza y el trato cordial y sencillo, tanto entre compañeros y jefes, como así también con proveedores y clientes.

Contamos con la "Línea Ética de Banco Macro", que es administrada por un tercero independiente, asegurando el anonimato, la confidencialidad y la transparencia, tres principios rectores de los canales de denuncia. Las denuncias recibidas son tratadas por un grupo de trabajo con reporte al Comité de Ética y Cumplimiento del Banco.

En tal sentido, durante 2017 la Línea Ética recibió 29 denuncias (18 por la web, 7 por correo electrónico y 4 por teléfono), muchas de las cuales se trataron como reclamos y se resolvieron por medio de los canales de atención al cliente. No se han advertido cuestiones relevantes entre las denunciadas.

El sistema de control interno se apoya en la gestión de procesos, ya que permite comprender la realidad de la empresa a través de actividades de planificación, medición, gestión y mejora.

SISTEMA DE CONTROL INTERNO

El sistema de control interno del Banco habilita a la organización a dar una seguridad razonable sobre el logro de los objetivos empresariales, la confiabilidad de los reportes financieros y el cumplimiento del marco normativo nacional e internacional aplicable. Para ello, el control interno se apoya en la gestión de procesos, ya que permite comprender la realidad de la empresa a través de actividades de planificación, medición, gestión y mejora.

En este sentido, se han instrumentado normas y políticas que dan un adecuado marco al ambiente de control del Banco.

En este marco, el rol de la Gerencia de Auditoría Interna es clave al desarrollar una actividad independiente y objetiva de aseguramiento del sistema de control interno, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno corporativo. Dicha Gerencia tiene dependencia funcional del Comité de Auditoría Interna, el cual se encuentra constituido en su mayoría por directores independientes.

De acuerdo con lo dispuesto por la SEC, Banco Macro certifica el cumplimiento de Sarbanes-Oxley Act (“SOX”) y para ello se aplica lo dispuesto en el marco de control interno emitido por el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadeway Comission (“COSO”) 2013.

Los lineamientos internacionales, las auditorías internas y las certificaciones externas permiten evaluar en forma metodológica y comparable la gestión del negocio y así robustecer el sistema de control interno, cuyo objetivo fundamental es proteger al accionista minoritario, reforzar la transparencia en nuestra gestión y asegurar la confiabilidad de los reportes financieros.

Nuestra Política de Créditos de Banca Empresas contempla el análisis de riesgos menos convencionales, incluyendo aspectos ambientales, laborales, de Derechos Humanos y transparencia.

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

El proceso de gestión de riesgos implica planificar, organizar, dirigir y ejecutar las estrategias, procesos y actividades tendientes a identificar, evaluar, seguir, controlar y mitigar los riesgos. Incluye la definición de políticas, prácticas y procedimientos específicos para cada uno de los riesgos a los que la entidad se encuentra expuesta, como así también la determinación de límites a la exposición, el monitoreo de las operaciones en función de ellos, la elaboración de reportes periódicos al Directorio y el seguimiento de alertas. Además comprende la evaluación de la suficiencia del capital económico en función del perfil de riesgo, el desarrollo de pruebas de estrés y la elaboración de planes de contingencia en función de los resultados.

La Política Marco de Gestión de Riesgos establece el ambiente para el proceso de gestión de riesgos y define las responsabilidades en la materia de cada uno de los niveles de la organización. Con ese fin, contamos con un Comité de Gestión de Riesgos y una Gerencia de Gestión Integral de Riesgos.

La responsabilidad del Comité es asegurar el establecimiento de una gestión independiente de riesgos y coordinar la administración de los distintos tipos de riesgos y la acción de los respectivos responsables de la gestión.

Entre las responsabilidades del Gerente de Gestión Integral de Riesgos se encuentra el establecimiento de políticas, procedimientos y metodologías de medición y sistemas de reporte de información sobre los riesgos a su cargo, tanto de forma aislada como combinados entre sí.

Riesgos que consideramos en Banco Macro:

→ Financiero
→ De crédito
→ De mercado
→ Operacional
→ Reputacional
→ Legal
→ Regulatorio
→ De contraparte
→ De tecnología informática
→ Social y ambiental

ANÁLISIS DE RIESGOS SOCIALES Y AMBIENTALES EN LOS CRÉDITOS.

La Política de Créditos a contemplar:

→ Gestión del impacto ambiental en el manejo de insumos. Uso responsable de los recursos naturales. Gestión de residuos. Emisiones de gases efecto invernadero.

→ Reporte de Responsabilidad Social Empresaria o Sustentabilidad.

→ Inversión social privada. Organizaciones de la sociedad civil con las que trabaja y el impacto en la comunidad.

→ Zonas geográficas y cantidad de beneficiarios, etc.

→ Código de Conducta o Ética Empresaria.

→ Certificaciones relacionadas con la gestión sustentable.

→ Acciones con los clientes que tengan un impacto social o ambiental positivo.

→ Productos con fines sociales y ambientales.

→ Compras inclusivas a sectores vulnerables.

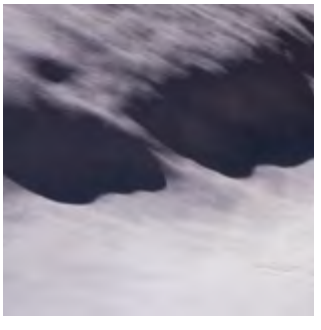
Durante 2017, realizamos actividades de capacitación sobre lucha contra el Lavado de Dinero y el Financiamiento del Terrorismo, de las que participaron 5.696 colaboradores por e-learning, 1.162 de manera presencial y 6.074 certificaron a distancia.

PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

Buscamos contribuir a la preservación del sistema financiero de los usos fraudulentos de las organizaciones delictivas, con un papel activo en la lucha contra el Lavado de Dinero y el Financiamiento del Terrorismo. Para ello, contamos con un enfoque de prevención de riesgos, cumplimos con la legislación y las regulaciones y adoptamos las mejores prácticas nacionales e internacionales en la materia.

En este sentido, continuaremos avanzando en la implementación de lo dispuesto por la Resolución N° 30/2017 de la Unidad de Información Financiera ("UIF"), mediante la aplicación de un enfoque basado en riesgos, en reemplazo del enfoque de cumplimiento normativo formalista, exigido con anterioridad a la publicación de la mencionada resolución.

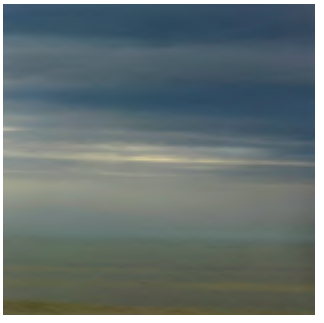
Las políticas, metodologías y los procedimientos establecidos tienen como propósito identificar, evaluar, mitigar y monitorear el riesgo de que el Banco sea utilizado para encubrir operaciones ilegales. A tales fines, definimos una estructura de control, en la cual se establecieron funciones y responsabilidades. En ese marco, implementamos revisiones y auditorías periódicas e independientes, enfocadas a evaluar el cumplimiento de las leyes, regulaciones y



reglamentaciones vigentes. De ese modo, facilitamos la identificación y denuncia de actividades sospechosas y operaciones que puedan guardar relación con el Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo.

Internamente, establecimos pautas de "Conozca al Empleado" que aseguren sistemas adecuados de preselección y contratación de personal. También contamos con un programa permanente de capacitación y actualización, que cuenta con diversas modalidades: e-learning, certificación a distancia y presencial. Además, periódicamente el área de Recursos Humanos interviene activamente mediante la emisión y actualización del Código de Conducta, que contiene aspectos específicos sobre Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo y el Código de Ética.

En cuanto al vínculo con los clientes del Banco, establecimos pautas de "Conozca a su Cliente", orientadas a comprobar su identidad y determinar el legítimo origen de los fondos aplicados. Con este fin, se verifica la razonabilidad de la actividad económica declarada por los clientes con los movimientos de fondos realizados y los servicios financieros demandados. Para ello, contamos con una matriz de riesgo y un sistema de administración y control de desvíos detectados, que genera Alertas y Segmentaciones de Riesgo que son analizadas para validar su licitud y origen.



CANTIDAD DE COLABORADORES CAPACITADOS EN LUCHA CONTRA EL LAVADO DE DINERO Y EL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO	2016	2017
E-learning	865	5.696 [1]
Certificación a distancia	6.019	6.074
Presencial	2.447	1.162

[1] La variación respecto de 2016 se debe a que en 2017 se realizó una actualización del e-learning y una fuerte campaña de comunicación para impulsar la realización del curso.

CONTACTO CON INVERSORES, COLABORADORES Y ACCIONISTAS

Dentro del sitio web institucional de Banco Macro, contamos con una sección dedicada especialmente a la Relación con Inversores. Este apartado presenta información importante para este grupo de interés, entre la que encontramos datos de la estructura accionaria, los Directores y la Alta Gerencia, la conformación de los comités, la Política de Gobierno Societario, información de carácter financiero y otros servicios enfocados a este público.

Acceda al sitio web para Relación con Inversores en www.ri-macro.com.ar.

Además, el Gobierno Corporativo del Banco ha establecido diferentes canales de comunicación presenciales y online para estar en contacto con los colaboradores: reuniones y encuentros para conocer inquietudes y abordar temas de interés y una intranet que informa sobre el desempeño del Banco y la gestión de sustentabilidad. En todos los casos, se transmiten los valores y la cultura organizacional.

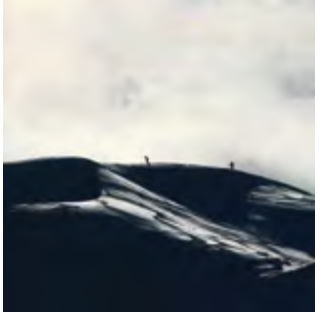
MODELO DE NEGOCIO

Modelo de negocio

Nuestra gestión del negocio y la información que la refleja se basa en la estructura de los seis capitales del Modelo de Reportes Integrados: Financiero, Industrial, Intelectual, Humano, Social y Reputacional y Natural. Fuimos los primeros en el país en presentar una publicación que integrara la información financiera y no financiera, siguiendo las directrices planteadas por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC) en su documento *"The International <IR> Framework".*

De manera complementaria, tomamos como referencia a otros estándares y lineamientos internacionales que guían a nuestra gestión: Estándares de Global Reporting Initiative, los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Nuestro objetivo es que este documento sea de referencia para analistas financieros e inversionistas, y útil para la toma de decisiones de todos los Grupos de Interés del Banco.



PRINCIPIOS CORPORATIVOS

VISIÓN

Banco Macro quiere ser reconocido como el banco líder en satisfacción de clientes.

MISIÓN

En Banco Macro trabajamos día a día para construir relaciones de confianza y diferenciarnos por nuestra cultura única, de cuidado al cliente.

VALORES

Cercanía
Nos diferenciamos por nuestro trato personal y humano. El conocimiento de nuestros clientes nos permite apoyarlos en sus proyectos.

Agilidad
Somos resolutivos: buscamos soluciones rápidas y eficaces. Somos flexibles: nos adaptamos a las necesidades de cada cliente y mercado.

Autoexigencia
Nos enfocamos en la mejora constante de nuestra calidad profesional. Buscamos la excelencia en la gestión (independencia, autonomía y participación).

Compromiso con el Desarrollo
Apoyamos el progreso de empresas, emprendedores y comunidades de las regiones en las que operamos. Reinvertimos gran parte de nuestras utilidades en las comunidades donde estamos presentes.

Recursos
Nuestros capitales

CAPITAL FINANCIERO

- Resultados de ejercicios anteriores.
- Fondos disponibles y potenciales.
- Inversiones.
- Capital social.

CAPITAL INDUSTRIAL

- Productos y servicios adaptados a cada segmento.
- Red de sucursales en todo el país.
- Canales automáticos de atención: cajeros, terminales de autoservicio y centro de atención telefónica.
- Campañas comerciales para individuos y empresas.
- Nueva Torre Banco Macro en la Ciudad de Buenos Aires.
- Seguridad física y protección de datos personales.

CAPITAL INTELECTUAL

- Diseño y medición de la experiencia del cliente.
- Investigaciones de mercado.
- Banca digital y desarrollo de plataformas: Banca Internet, aplicaciones y portales web.
- Servicio de atención al cliente.
- Tecnología en el almacenamiento de datos.
- Proyecto de Simplificación de contratos.

CAPITAL HUMANO

- Remuneración a colaboradores.
- Reconocimiento entre pares y programa de incentivos.
- Teletrabajo.
- Capacitación y desarrollo.
- Beneficios a colaboradores y familias.
- Inversión en salud y seguridad laboral.
- Herramientas digitales para la transparencia en la gestión.
- Programa de voluntariado corporativo.

CAPITAL SOCIAL Y REPUTACIONAL

- Inversión social privada.
- Participación en medios de comunicación a nivel federal.
- Programas de educación e inclusión financiera.
- Fundación Banco Macro, que impulsa acciones de relaciones con la comunidad.
- Compras a proveedores locales.
- Productos y servicios financieros con valor social.
- Eventos con impacto social.

CAPITAL NATURAL

- Inversión en gestión ambiental.
- Compra de equipamiento con mayor eficiencia energética.
- Desarrollo de campañas de concientización.
- Inversión para el diseño de la nueva Torre de Banco Macro considerando normas LEED.

Modelo de Creación de Valor

RECURSOS. NUESTROS CAPITALES

CAPITAL FINANCIERO

CAPITAL INDUSTRIAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL Y REPUTACIONAL

CAPITAL NATURAL

FACTORES QUE INFLUYEN NUESTRA GESTIÓN DEL NEGOCIO

FACTORES INTERNOS: LAS BASES DE NUESTRA GESTIÓN

- Nuestro ADN corporativo.
- Política de Sustentabilidad.
- Capacitación a nuestros colaboradores.
- Plan de negocio y objetivos estratégicos.

FORTALEZAS COMPETITIVAS DEL BANCO

- Banco líder del sector privado en la Argentina.
- Liquidez y ratios de capital robustos.
- Presencia en segmentos de crecimiento rápido.
- Cartera de préstamos diversificada y prudente gestión de riesgos.
- Fuerte rentabilidad y retornos.

FACTORES EXTERNOS QUE GUÍAN NUESTRO NEGOCIO

- Estándares, lineamientos y certificaciones nacionales e internacionales.
- Regulación y normativa del sector financiero local e internacional.
- Leyes nacionales e internacionales.
- Política monetaria y principales variables económicas nacionales.
- Alianzas con organizaciones nacionales e internacionales.

RENDIMIENTO

CAPITAL FINANCIERO

- Destacada fortaleza del capital.
- Una de las entidades privadas con mayor volumen de depósitos.
- Crecimiento en el crédito al sector privado.

CAPITAL INDUSTRIAL

- Uno de los bancos con mayor presencia en el país.
- Inauguración y remodelación de sucursales en localidades donde Banco Macro es la única entidad bancaria presente.
- Desarrollo de una adecuada oferta de productos para segmentos masivos, delineando la oferta de valor para clientes actuales y potenciales.
- Lanzamiento de créditos hipotecarios con una de las tasas más competitivas del mercado.
- Apoyo a PyMEs y emprendimientos con el otorgamiento de créditos y productos a su medida.
- Financiación de la competencia NAVES del IAE Business School para la promoción de emprendimientos productivos.
- Otorgamiento de préstamos por canales automáticos.

CAPITAL INTELECTUAL

- Proyecto de transformación digital con foco en la mejor experiencia de nuestros clientes: nueva Banca Internet y App.
- Área de Protección al Usuario Servicios Financieros en resguardo de la satisfacción del cliente.
- Creación del área de Estrategias de Atención con el objetivo de detectar e implementar soluciones orientadas a la mejora de procesos y servicios.

CAPITAL HUMANO

- Generación de empleo en todo el país.
- Primera medición de clima laboral bajo el modelo *Great Place to Work*.
- Incorporación de herramienta para asegurar fijación de objetivos entre jefes y colaboradores.
- Ampliación y desarrollo de canales para el reconocimiento a empleados: *Star Me Up*, trayectoria y programa de incentivos.
- Prueba piloto de teletrabajo.

CAPITAL SOCIAL Y REPUTACIONAL

- Planificación descentralizada y federal de la estrategia de comunicación.
- Programa de inclusión financiera ALUMBRA Microcréditos, que otorga créditos con fines productivos a microempresarios no bancarizados, a través de Fundación Banco Macro.
- Desarrollo a nivel nacional del programa de educación financiera “Cuentas Sanas”.
- Selección de proveedores locales para potenciar el desarrollo macroeconómico regional.

CAPITAL NATURAL

- Construcción de la nueva Torre de Banco Macro con criterios de eficiencia energética.
- Iniciativas de digitalización que permitieron ahorro en consumo de papel.
- Recuperación de equipos informáticos para ser utilizados por otras organizaciones.
- Fomento del uso de la bicicleta como medio de transporte.
- Reacondicionamiento de espacios públicos.

RESULTADOS

CAPITAL FINANCIERO

- **28,6% ROE** – Retorno sobre capital promedio.
- **9.389 millones de pesos** de resultado positivo del ejercicio.

CAPITAL INDUSTRIAL

- **186 localidades** donde el Banco tiene presencia única (incluye sucursales y cajeros automáticos).
- **445 sucursales.**
- **10% participación** dentro del sector financiero.
- **20% clientes** PyMEs / total de clientes empresas.
- **3.000 microcréditos** otorgados con ALUMBRA.
- **130.180 millones de pesos** en financiaciones al sector privado.
- **684.642 jubilados** atendidos.
- **94% de los cajeros automáticos** son para no videntes.

CAPITAL INTELECTUAL

- **53% índice** de experiencia de cliente individuos.
- **49% índice** de experiencia del cliente PyME.
- **8% tasa de reclamos** por cliente.
- **99% de reclamos** resueltos.

CAPITAL HUMANO

- **8.713 colaboradores.**
- **99% y 100% de reincorporación** al trabajo de los colaboradores que ejercieron la licencia por maternidad o paternidad, respectivamente.
- **4.174 participaciones** en Programa de Voluntariado.

CAPITAL SOCIAL Y REPUTACIONAL

- **99% proveedores locales.**
- **Más de 82 millones de pesos** en inversión social.
- **Más de 1.000 clientes activos** en el Programa de inclusión financiera ALUMBRA Microcréditos.
- **260 talleres** presenciales alcanzados con Cuentas Sanas.

CAPITAL NATURAL

- **929.965 clientes** adheridos al servicio e-resumen.
- **642.646 kWh** de ahorro de energía.
- **Torre Banco Macro** construida bajo normas LEED.

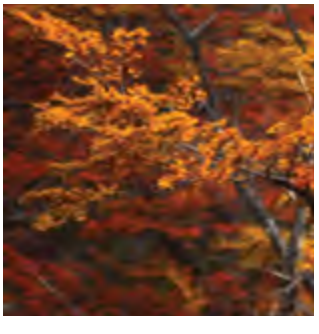
GENERACIÓN DE VALOR PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS

ACCIONISTAS E INVERSORES

Generamos rentabilidad. Proveemos información transparente y clara para la toma de decisiones, respetando siempre los derechos e intereses de los accionistas minoritarios.

CLIENTES INDIVIDUOS

Trabajamos para ofrecer productos y servicios financieros a la medida de cada perfil y necesidad, con foco en la inclusión, para que las personas de todo el país mejoren su calidad de vida y puedan actuar en el mercado bancario.



CLIENTES EMPRESAS

Acompañamos a las empresas en su crecimiento y en el desarrollo de sus negocios, enfocados en las pequeñas y medianas empresas y una fuerte presencia en las áreas productivas del interior del país.

COLABORADORES

Potenciamos el desarrollo profesional y personal de las personas que trabajan en el Banco, con el fin de que desempeñen sus actividades en un ambiente seguro y saludable.

PROVEEDORES

Gestionamos responsablemente el proceso de compras a partir de reglas claras y transparentes, un diálogo fluido y con un interés particular en las compras locales a pequeñas empresas, para así potenciar el desarrollo regional.

COMUNIDAD

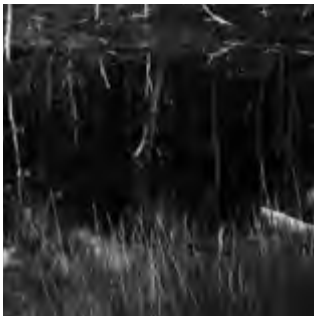
Contribuimos con el desarrollo social de las comunidades en las cuales estamos presentes, para lo cual invertimos en programas y acciones estratégicas que generan un alto impacto positivo.

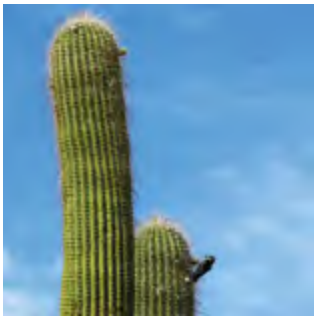
SECTOR PÚBLICO Y ENTES REGULADORES

Construimos alianzas para generar valor social y ambiental a partir de acciones propias, en colaboración con otras entidades y organismos públicos y privados.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Proveemos información para el mercado y la sociedad con datos claros y transparentes, del mismo modo que apoyamos a medios de comunicación en todas las localidades en las cuales estamos presentes.





OBJETIVOS ALINEADOS AL NEGOCIO

Los objetivos y metas establecidos en el Plan de Negocios son aplicables en forma general a toda la entidad, teniendo en consideración la significatividad de cada una de las unidades de negocio a nivel agregado. El Plan de Negocios es definido por la Alta Gerencia y aprobado por el Directorio.

Para 2017 nos propusimos los siguientes objetivos estratégicos:

→ Mantener la participación en el mercado de las líneas orientadas a la financiación de consumos, con un liderazgo sostenido en la cartera de préstamos personales y con un crecimiento constante de la cartera de tarjetas de crédito.

→ Continuar desarrollando la estrategia de fondeo atomizado.

→ Continuar otorgando financiaciones al sector privado, contribuyendo al desarrollo económico de las regiones donde actuamos, en operaciones con buena capacidad de repago y adecuadas garantías.

→ Potenciar la utilización de todos los canales en la captación de clientes y la venta de productos.

→ Aumentar el volumen de captación de nuevos clientes individuos con el foco en aquellos segmentos que nos permitan eficiencia y mejor resultado de la ecuación costo/beneficio.

→ Atender a todos los segmentos de clientes de Banca de Empresas, especialmente al segmento de microempresas, pequeñas empresas y agronegocios, aprovechando las ventajas que nos brinda a nivel nacional nuestra amplia red de sucursales.

→ Aumentar el financiamiento a las empresas mediante una amplia oferta de productos crediticios y transaccionales que se adapten al perfil y a las necesidades de cada cliente.

→ Potenciar la venta de productos transaccionales a empresas, haciendo foco en los servicios de pago y cobro prestados a empresas medianas, grandes y corporativas, como también al sector agropecuario.

→ Maximizar la rentabilidad, aprovechando oportunidades de nuevos negocios con los actuales y nuevos clientes, cuidando los márgenes financieros, potenciando los ingresos por comisiones y continuando con las acciones tendientes al control de la mora.

Para alcanzar dichos objetivos, fijamos las siguientes metas cualitativas:

→ Aumentar la generación de ingresos por servicios y crecer en la intermediación financiera, con una cartera sana y manteniendo la atomización de los negocios.

→ Incrementar la eficiencia operativa, aprovechando economías de escala e incentivando el uso de canales alternativos por parte de los clientes.

→ Continuar desarrollando acciones de valor diferencial que nos posicionen como un banco innovador para la captación y fidelización de clientes.

→ Mejorar la utilización de la información de nuestros clientes, para que sirva como herramienta para potenciar los resultados de las acciones comerciales y de venta.

→ Profundizar el modelo de gestión de la red de sucursales y el desarrollo de la red con nuevas aperturas, incrementando las oportunidades regionales de negocios y segmentando los puntos de atención y venta de acuerdo a las características y necesidades específicas de nuestros clientes. Continuar el posicionamiento obtenido con el producto Tarjetas de Crédito Macro en la mente de nuestros clientes.

→ Desarrollar nuevas habilidades que implican profundizar acciones personalizadas con los clientes, a fin de lograr una convivencia entre promociones más moderadas y un creciente uso de campañas de marketing directo a cada cliente.

→ Seguir mejorando la eficiencia operativa en las sucursales y continuar brindando más y mejores servicios a nuestros clientes.

→ Continuar desarrollando el producto Tarjeta de Débito Macro como medio de pago en comercios, incentivando su uso mediante esquemas de promociones.

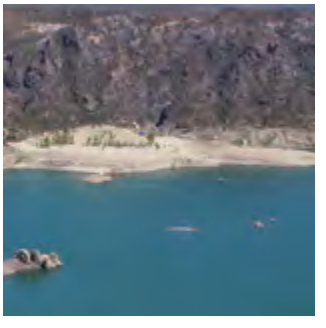
→ Sostener el desarrollo de los distintos canales alternativos, facilitándole al cliente distintos medios para realizar sus operaciones financieras a través de procesos ágiles, eficientes y 100% digitales.

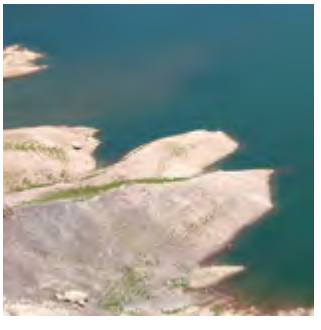
→ Consolidar el nuevo modelo de atención de Cash Management, a través de la diferenciación entre banca mayorista y minorista y el aumento de la oferta de valor a nuestros clientes.

Por último, también definimos metas cuantitativas para los negocios de Banca Individuos, Banca PyME, Banca Megra y Banca Corporativa.

NUESTRA POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD CORPORATIVA

Nuestra meta, ser el banco más sustentable a nivel federal.





En Banco Macro creemos que nuestro aporte a la sociedad como entidad financiera es clave para el desarrollo de un país. Asumimos el compromiso de crear valor económico, social y ambiental en el corto, mediano y largo plazo, para beneficio de nuestra entidad y el de cada uno de nuestros Grupos de Interés, lo que es entendido como Sustentabilidad Corporativa.

Fieles a nuestros valores corporativos, nuestro principal objetivo es ser una empresa sustentable que respete al ser humano y al medio ambiente, que actúe de forma transversal al negocio en la construcción de reputación corporativa a partir de una gestión basada en la ética y la transparencia.

La Sustentabilidad Corporativa es parte de la cultura de Banco Macro, cuyo foco está puesto en los sectores vulnerables y en la creación de oportunidades en cada

región del país, a partir de la oferta de productos y servicios financieros de calidad y la gestión responsable de los impactos y riesgos del negocio para beneficio de las generaciones presentes y futuras.

El Directorio y la Alta Gerencia de Banco Macro, además de adherir a estos compromisos, se encuentran comprometidos con la divulgación de la Política de Sustentabilidad Corporativa hacia el resto de la organización y la sociedad en general, a fin de promover una gestión sustentable con el objeto de ser una empresa de referencia para todo el país.

ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD

Nuestra meta es ser el banco más sustentable a nivel federal. Para ello desarrollamos una estrategia que encuadra nuestras acciones en cinco pilares que responden al beneficio de nuestros Grupos de Interés.

Estos son nuestros cinco pilares estratégicos:

1. INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERA:

Promovemos un sistema financiero saludable. Por eso, generamos productos y herramientas para formar ciudadanos bancarizados críticos, reflexivos, económicamente responsables y que contribuyan al crecimiento económico del país.

Nuestro compromiso:
→ Promover la bancarización y la accesibilidad a través de nuestra amplia red de sucursales, anexos y cajeros automáticos.
→ Incluir a los sectores de menores ingresos en la oferta de valor del Banco.
→ Crear productos y servicios innovadores para incluir a los diferentes perfiles de clientes.
→ Desarrollar programas de educación financiera en todas las comunidades para todo tipo de sectores y actividades.

2. IMPACTO AMBIENTAL DIRECTO E INDIRECTO:

Impulsamos el cuidado de nuestro entorno social y del medio ambiente, tanto internamente como en nuestra cadena de valor.

Nuestro compromiso:
→ Usar en forma eficiente los recursos naturales.
→ Concientizar a nuestros colaboradores y clientes, lo cual busca un efecto multiplicador en la sociedad.
→ Medir nuestra huella de carbono institucional.
→ Gestionar responsablemente los residuos tecnológicos, plásticos y papeles.
→ Desarrollar un programa de ahorro de energía.
→ Profundizar el análisis de riesgos ambientales y sociales a la hora de otorgar préstamos.

3. RESPONSABILIDAD POR EL BIENESTAR Y LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS:

Somos generadores de empleo a nivel federal, acompañamos el desarrollo profesional de nuestros colaboradores, favorecemos la diversidad y la inclusión en el ambiente de trabajo.

Nuestro compromiso:
→ Promover la generación de empleo local para ser motor del desarrollo de las economías regionales.
→ Empoderar el talento a partir de una estrategia de retención y desarrollo profesional interno.
→ Incorporar beneficios para nuestros colaboradores y sus familias.

4. DESARROLLO DE PYMES Y EMPRENDIMIENTOS:

Acompañamos a las PyMEs y a los nuevos emprendimientos en el desarrollo de sus negocios con productos y servicios a medida, brindando formación y herramientas para su crecimiento.

Nuestro compromiso:
→ Crear productos y servicios a la medida de las PyMEs.
→ Apuntalar su crecimiento con formación y asesoramiento.
→ Escuchar a los clientes con un sistema de atención de excelencia.

5. TRANSPARENCIA EN TODAS NUESTRAS ACCIONES:

Operamos con la máxima transparencia, a fin de crear un marco de confianza y credibilidad para todos nuestros Grupos de Interés. Practicamos la escucha activa y la rendición de cuentas continua.

Nuestro compromiso:
→ Rendir cuentas de forma transparente y detallada a todos nuestros públicos.
→ Contar con canales de comunicación adaptados a cada perfil.
→ Luchar contra la corrupción, el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo.
→ Adherir y cumplir con los principales estándares y buenas prácticas de transparencia y responsabilidad en la gestión a nivel nacional e internacional.
→ Desarrollar herramientas y códigos para respetar la ética y la buena conducta en las operaciones.

Nuestros cinco pilares estratégicos de sustentabilidad son la inclusión y educación financiera; el impacto ambiental directo e indirecto; la responsabilidad por el bienestar y la inclusión de las personas; el desarrollo de PyMEs y emprendimientos; y la transparencia en todas nuestras acciones.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS DE SUSTENTABILIDAD

→ Red Argentina del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

→ Grupo de Fundaciones y Empresas (GDFE).

→ Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria (IARSE).

→ Norte Sustentable.

→ Comisión Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (CONAETI).

→ IAE Business School - Universidad Austral.

PRINCIPALES RESULTADOS DEL NEGOCIO

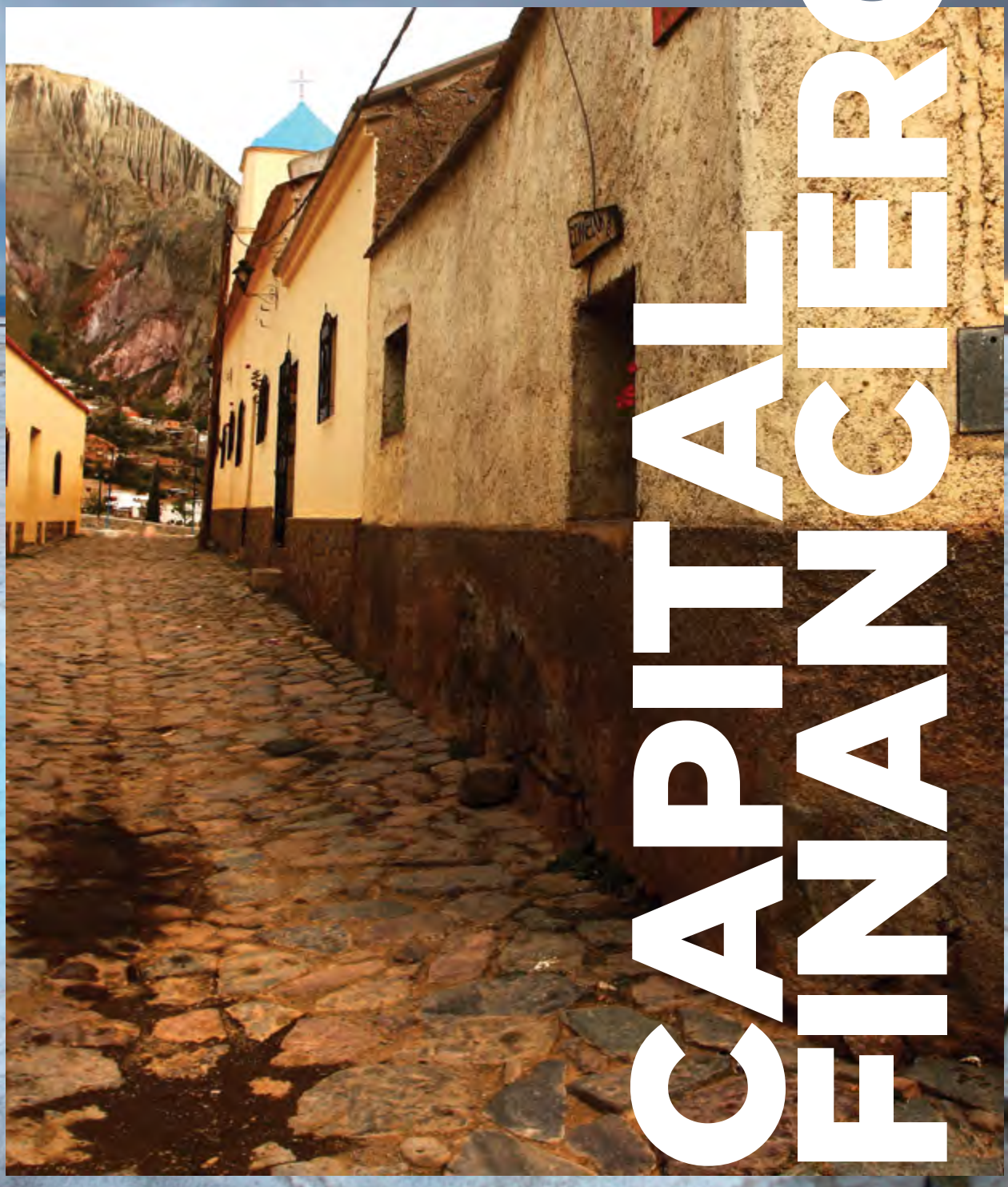
DESEMPEÑO ECONÓMICO	2016	2017
Indicadores financieros (millones de pesos)		
Patrimonio neto al cierre del ejercicio	22.106	43.131
ROA-Retorno sobre el activo promedio	5,2%	5,2%
ROE-Retorno sobre el capital promedio	34,1%	28,6%
Apalancamiento - Pasivo / Patrimonio Neto (veces)	6,0	4,2
Resultado neto antes de Impuesto a las Ganancias	10.018	15.173
Impuesto a las Ganancias	3.477	5.784
Resultado del ejercicio	6.541	9.389
Cartera		
Total Depósitos	111.940	144.226
Total Préstamos al sector privado	86.540	129.586
Total de Financiaciones al sector privado	86.914	130.180
Representación geográfica		
Cantidad de jurisdicciones	22	22
Cantidad total de sucursales	444	445
Participación dentro del sector financiero	11%	10%
Cantidad de localidades donde el Banco tiene presencia única (incluye sucursales y cajeros automáticos)	183	186
Cantidad total de cajeros automáticos	1.400	1.452
Cantidad total de terminales de autoservicio	920	900
DESEMPEÑO SOCIAL		
Clientes individuos		
Número de clientes individuos	3.240.890	3.473.097
Cantidad de jubilados atendidos	658.264	684.642
Cantidad de tarjetas de crédito	2.562.179	2.650.272
Monto total de préstamos personales (millones de pesos) [1]	30.257	48.258
Monto total de préstamos hipotecarios (millones de pesos)	316	3.746
Cantidad de usuarios de canales automáticos	620.450	723.359
Cantidad de llamadas al Centro de Atención Telefónica	2.227.906	2.172.074
Cantidad de cajeros automáticos para no videntes sobre el total de cajeros del Banco	45%	94%
Cantidad de sucursales con rampas [2]	167	486
Cantidad de sucursales con baños especiales [2]	167	186
Clientes empresas		
Número de clientes empresas	81.872	93.188

[1] Corresponde al Saldo de Cartera de Préstamos Personales de Banca Individuos (capital + ajuste + interés + OCIF).
[2] A partir de 2017 se reporta el indicador "sucursales con rampas y baños especiales" desglosado.
[3] La cantidad de colaboradores corresponde a Banco Macro y Banco del Tucumán.
[4] Incluye organizaciones sociales con las cuales trabajamos desde la Fundación Banco Macro y organizaciones y municipios donde se impartieron talleres de educación financiera Cuentas Sanas.
[5] La cantidad de participaciones son de: Jornadas de Voluntariado, Colectas y Voluntariado Profesional.
[6] Incluye emisiones de alcance 1 y 2.

Cantidad de paquetes para PyMEs	61.475	70.507
Proveedores		
Cantidad de proveedores	4.587	6.599
% de proveedores de origen local	91%	99%
Cantidad de visitas a proveedores estratégicos	13	18
% de proveedores activos se encuentran adheridos al Código de Conducta	100%	100%
Empleados		
Cantidad de colaboradores [3]	8.563	8.713
Colaboradores mujeres	3.294	3.373
Edad promedio	43,71	43,43
Antigüedad promedio	16,01	16,12
Tasa de rotación	11%	9%
% de posiciones cubiertas por colaboradores	11%	18%
% de colaboradores capacitados	99%	99%
Tasa de ausentismo	5,02%	5,03%
Índices de reincorporación al trabajo y de retención de los colaboradores que ejercieron la baja por paternidad	100%	100%
Índices de reincorporación al trabajo y de retención de los colaboradores que ejercieron la baja por maternidad	100%	99%
Comunidad		
Inversión social (en pesos)	59.852.707	82.350.192
Inversión social - Cantidad de beneficiarios directos	62.514	67.276
Inversión social - Cantidad de organizaciones aliadas [4]	230	260
Cantidad de participaciones en programa de voluntariado [5]	6.098	4.174
Inversión en medios de comunicación de todo el país (en pesos)	107.920.299	115.377.097

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Clientes adheridos al servicio e-resumen	706.423	929.965
Papel reciclado (kg)	76.427	74.920
Plástico reciclado (kg)	3.081	653
Equipamiento scrap (monitores, computadoras, impresoras, periféricos, etc.) (cantidad)	1.780	1.078
Cantidad de mobiliario donado (unidades)	444	767
Consumo de energía (KWh)	12.258.470	11.615.824
Emisiones de CO_2 (tCO_2e) [6]	8.161,61	7.739,91



CAPITAL FINANCIERO

Recursos para la creación de valor

Presentamos los principales resultados en relación con el capital financiero, donde describimos los recursos económicos y financieros con los que contamos para el desempeño de nuestra actividad. Se incluyen las variables y ratios relevantes que hacen a un negocio solvente, rentable y eficiente.

SOLVENCIA

Banco Macro se destaca entre su competencia por la fortaleza de su capital. Los indicadores han evolucionado adecuadamente a lo largo del ejercicio posicionándolo en primer lugar entre los bancos privados de mayor patrimonio. El exceso de integración sobre los estándares establecidos alcanza al 243%, por encima del promedio del sistema[4].

En junio de 2017, Banco Macro realizó una oferta pública primaria de acciones ordinarias Clase B en Argentina y de American Depositary Shares ("ADS") en los Estados Unidos por un total de 74.000.000 de acciones a un valor de US$ 666 millones. Es de destacar que la demanda triplicó el monto ofertado. En julio de 2017, los colocadores internacionales ejercieron la opción de sobresuscripción por lo cual se emitieron 11.099.993 acciones adicionales por un valor de US$ 100 millones.

El apalancamiento del Banco –Pasivo/Patrimonio Neto– en el orden de 4,2 veces, disminuyó con respecto al año anterior debido al aumento del capital producto de la emisión de acciones realizada durante 2017.

El Patrimonio Neto del Banco se incrementó un 95% en términos nominales, pasó de $22.106 millones a $43.131 millones. Esta expansión está explicada por la capitalización comentada anteriormente por $12.390 millones y por las utilidades obtenidas en el ejercicio.

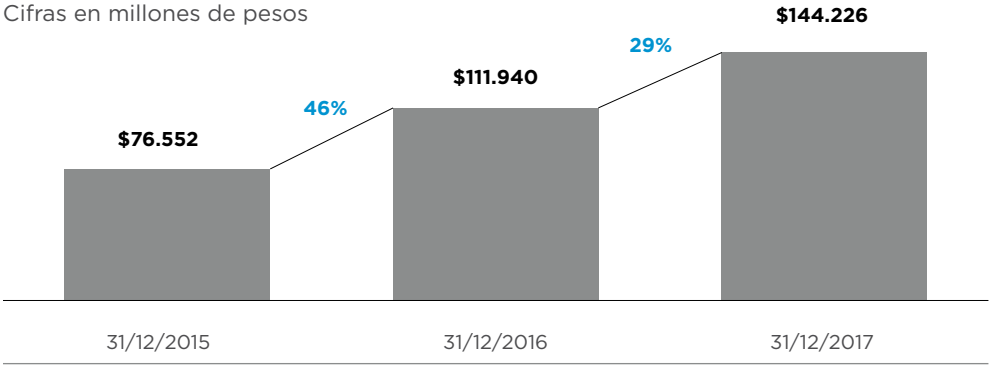
[4] Posición de capital de Bancos: 86%. Fte. Informe sobre Bancos, BCRA, noviembre de 2017.

SOLVENCIA-CAPITALES MÍNIMOS (POSICIÓN CONSOLIDADA) En millones de $	2016	2017
Exigencia de capitales mínimos por riesgo de Créditos	7.635	11.023
Exigencia de capitales mínimos por riesgo de Mercado	267	185
Exigencia de capitales mínimos por riesgo Operativo	2.368	3.219
Total Exigencia	**10.270**	**14.427**
Responsabilidad Patrimonial Computable (RPC)	27.792	49.542
Deuda subordinada incluida en RPC	6.340	7.510
Margen Exceso RPC/Exigencia	**171%**	**243%**

DEPÓSITOS

DEPÓSITOS

Cifras en millones de pesos



En 2017 los depósitos se incrementaron un 29% anual, donde los depósitos a la vista del sector privado alcanzaron un aumento del 43%, mientras que los depósitos a plazo lo hicieron un 29%.

En este contexto, el Banco continúa siendo una de las tres entidades privadas con mayor volumen de depósitos y una participación de mercado cercana al 6% del sistema financiero en su conjunto, o del 7,4% si consideramos solamente los depósitos del sector privado en pesos.

Sus componentes evolucionaron de la siguiente manera:

DEPÓSITOS (EN MILLONES DE $)	2015	2016	2017
Cuentas Corrientes	14.063	17.686	20.779
Cajas de Ahorros	15.508	27.896	44.532
Plazo Fijo	34.720	47.652	61.702
Otros	2.603	9.098	4.241
Total Depósitos S. Privado N.F.	**66.893**	**102.332**	**131.254**
Total Depósitos S. Público	**9.588**	**9.552**	**12.891**
Total Depósitos S. Financiero	**40**	**56**	**81**
Total Depósitos	**76.522**	**111.940**	**144.226**

EMISIÓN DE DEUDA

La Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria del 28 de abril de 2017 aprobó la ampliación del monto máximo del Programa Global de Emisión de Títulos de Deuda de Mediano Plazo a US$ 1.500.000.000 o su equivalente en otras monedas.

El 8 de mayo de 2017, en el marco del Programa global mencionado, el Banco emitió Obligaciones Negociables no Subordinadas simples no convertibles en acciones Clase B a una tasa fija de 17,50% nominal anual, con amortización integra al vencimiento (8 de mayo de 2022), por un valor nominal total de $4.620.570, de acuerdo con los términos y condiciones expuestos en el suplemento de precio del 21 de abril de 2017. Los intereses se pagarán semestralmente los días 8 de noviembre y 8 de mayo de cada año hasta la fecha de vencimiento, comenzando el 8 de noviembre de 2017.

PRÉSTAMOS

La cartera de préstamos al sector privado creció por encima del promedio del sistema en su conjunto lo que permitió sostener el liderazgo y posicionamiento del Banco[5]. El crecimiento en el volumen fue del orden del 50% anual.

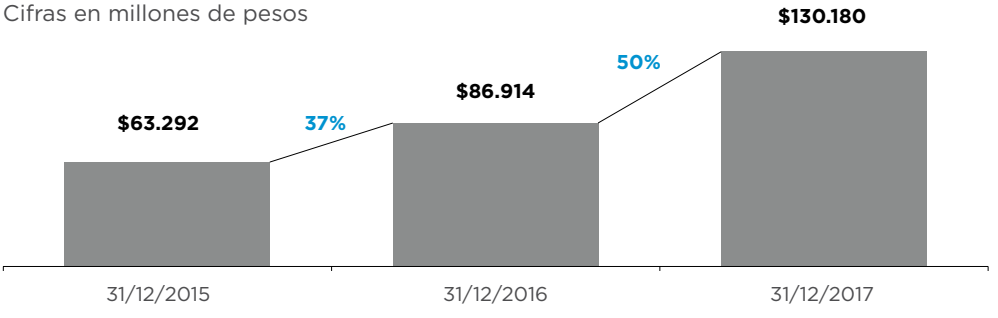
El crédito al sector privado finalizó el año 2017 con un crecimiento cercano al 50% i.a., alcanzando los $130.180 millones. Las principales líneas fueron, en cuanto a volumen de crecimiento, préstamos personales, tarjetas de crédito,

documentos y otros préstamos. Las líneas nominadas en dólares fueron particularmente favorecidas por el cambio de régimen a partir de diciembre de 2015 y la ampliación de las alternativas para la utilización de fondos en moneda extranjera. Todo esto sumado a los efectos del Régimen de Sinceramiento Fiscal que generaron un fondeo adicional.

[5] En el desarrollo del capítulo "Capital Financiero" se presentan los resultados consolidados de Banco Macro y sus Subsidiarias.

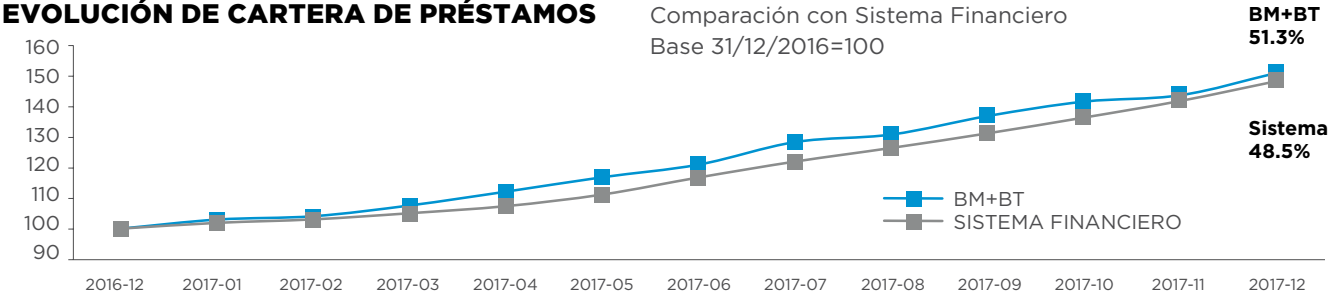
FINANCIAMIENTO AL SECTOR PRIVADO NO FINANCIERO

Cifras en millones de pesos



EVOLUCIÓN DE CARTERA DE PRÉSTAMOS

Comparación con Sistema Financiero
Base 31/12/2016=100



En cuanto a la cartera de consumo, Banco Macro mantuvo el liderazgo entre los bancos privados en préstamos personales con 1,1 millón de préstamos y una cartera de $47.378 millones. La participación de mercado de este producto se mantuvo cercana al 14% del sistema financiero. Por otro lado, el producto Tarjetas de Crédito obtuvo niveles de crecimiento superior al 32%, totalizando 1,6 millones de cuentas titulares.

El siguiente cuadro muestra la composición y evolución del rubro Préstamos al sector privado no financiero:

PRÉSTAMOS AL SECTOR PRIVADO NO FINANCIERO* (EN MILLONES DE PESOS)	2015	2016	2017
Adelantos	4.708	8.838	8.829
Documentos	6.550	11.199	17.272
Hipotecarios	3.509	4.159	8.057
Prendarios	2.153	2.285	4.150
Personales	**23.232**	**29.785**	**47.378**
Tarjetas de Crédito	14.793	18.852	24.972
Otros	7.909	11.422	18.928
Total Préstamos	**62.853**	**86.540**	**129.586**
Leasing	**439**	**374**	**594**
Total de Financiaciones	**63.292**	**86.914**	**130.180**

(*) Los números corresponden a Capital de Banco Macro y Subsidiarias.

Durante 2017 se continuó con la política de mantenimiento de niveles altos de cobertura de la cartera irregular a través de la constitución de previsiones adicionales a las requeridas por el BCRA. El indicador de cobertura alcanzó un ratio de 183% hacia el cierre del ejercicio, muy por encima del promedio del sistema financiero.

Al mismo tiempo, los niveles de morosidad se mantuvieron en valores históricamente bajos, alcanzando un ratio de Cartera Irregular sobre Cartera Total del 1,1%.

LIQUIDEZ

La liquidez alcanzó los $72.681 millones al cierre del ejercicio, registrando un alza del 36% con respecto al año anterior. En términos relativos a los depósitos, el indicador se sitúa en un 50,4% por encima de los principales referentes del mercado. En este período la posición en Letras emitidas por el BCRA aumentó.

El siguiente cuadro muestra los saldos consolidados a fin de cada ejercicio económico:

LIQUIDEZ En millones de pesos	2015	2016	2017
Disponibilidades	19.403	36.089	34.268
LEBACS/NOBAC Cartera Propia	8.303	15.126	32.670
Otros	1.705	2.118	5.743
Total Activos Líquidos	29.411	53.333	72.681
Cobertura sobre depósitos	**38,4%**	**47,6%**	**50,4%**

RESULTADOS

La coyuntura económica observada durante 2017, con una tendencia hacia la baja del índice de inflación y una disminución en los márgenes de intermediación, potenciaron las iniciativas con foco en el crecimiento de los servicios de intermediación y de pagos, pero con fuerte cuidado en la eficiencia.

La totalidad del ejercicio concluye con un resultado positivo de $9.389 millones, 44% superior a los $6.541 millones del ejercicio anterior.

Los ingresos financieros totalizaron $36.500 millones, creciendo 26% con respecto a los $28.935 millones de 2016. El 75% de dicho monto fue aportado por los intereses generados por préstamos, los cuales crecieron un 27% en el ejercicio 2017. Por otra parte, la posición tomada en títulos, principalmente las Letras emitidas por el BCRA, generó un ingreso adicional de $6.417 millones. La combinación de ambos instrumentos permitió al Banco una mejora en el margen financiero del 47%.

Los gastos de administración crecieron a un ritmo levemente menor que los ingresos por servicios netos, manteniendo adecuados indicadores de eficiencia, superiores al promedio del sistema.

Dicha rentabilidad representó un retorno sobre el capital promedio de 28,6% y un retorno sobre los activos promedios de 5,2%, lo que permitió ubicarse en los primeros lugares del sistema financiero argentino. Estos resultados muestran estabilidad y continuidad en la generación de ingresos, productividad y eficiencia en el uso de los recursos a través de los años.

RESULTADOS En millones de pesos	2016	2017	Variación
Ingresos Financieros	28.935	36.500	26%
Intereses por préstamos	21.670	27.549	27%
Rdo. por Títulos Púb. y Privados	6.223	6.417	3%
Ajustes por CER y CVS + Varios	1.042	2.534	143%
Egresos Financieros	13.301	13.545	2%
Margen Bruto de Intermediación	15.635	22.955	47%
Cargo de Incobrabilidad	1.073	1.595	49%
Ingresos netos por Servicios	5.365	7.304	36%
Gastos de Administración	9.971	12.863	29%
Resultado Neto por Int. Financiera	9.956	15.801	59%
Utilidades y Pérdidas Diversas y Part. de Terceros	63	-628	-1.104%
Resultado Neto antes de Imp. a Ganancias	10.018	15.173	51%
Impuesto a las Ganancias	3.477	5.784	66%
Resultado del Ejercicio	6.541	9.389	44%

PRINCIPALES INDICADORES

A continuación se muestran los principales indicadores del Banco y sus Subsidiarias:

PRINCIPALES INDICADORES	Unidad	2015	2016	2017
Activo	Millones de pesos	104.952	154.999	224.243
Financiaciones al sector privado	Millones de pesos	63.292	86.915	130.180
Pasivo	Millones de pesos	89.076	132.893	181.112
Depósitos	Millones de pesos	76.522	111.940	144.226
Patrimonio Neto	Millones de pesos	15.876	22.106	43.131
Rentabilidad –Rdo	Millones de pesos	5.008	6.541	9.389
ROA-Retorno sobre el activo promedio	%	5,8	5,2	5,2
ROE-Retorno sobre el capital promedio	%	37,2	34,1	28,6
Cobertura - Previsiones/Cartera Irregular	%	151	177	183
Irregularidad - Cartera Irregular/Cartera	%	1,5	1,1	1,1
Excedente de Capitales Mínimos	%	82	173	243
Apalancamiento - Pasivo / PN	Veces	5,6	6,0	4,2

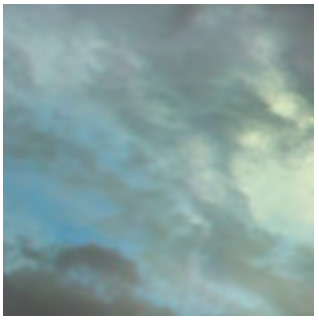
CAPITAL INDUSTRIAL

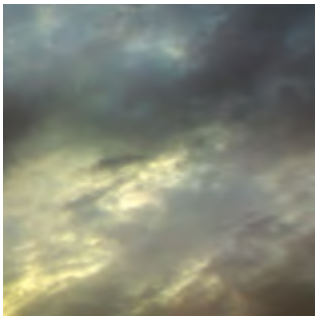
Bancas comerciales

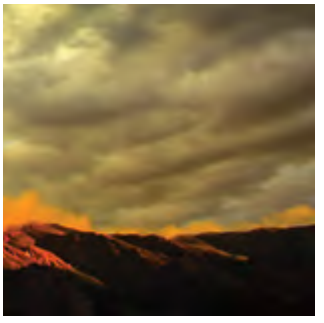
Banco Macro se destaca dentro de la industria financiera en Argentina por su fuerte presencia federal. La infraestructura del Banco y los activos que son parte de ella (sucursales, oficinas, cajeros, terminales de autoservicio y demás canales de atención) son un factor clave para el desarrollo del negocio y nos permiten estar cerca de nuestros clientes y Grupos de Interés. Presentamos como parte del Capital Industrial la oferta de productos y servicios por segmento, y la infraestructura que lo acompaña y sustenta.

La distribución de la cartera por Bancas es la siguiente:

PARTICIPACIÓN POR BANCA EN LA CARTERA	2016	2017
Individuos	53%	56%
Empresas	32%	30%
Corporativa	13%	12%
Gobierno	2%	1%
Finanzas	**0%**	**1%**





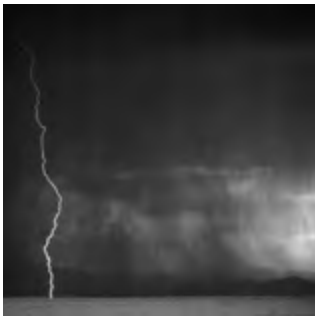


BANCA INDIVIDUOS

Esta Banca tiene como misión dirigir y gestionar las políticas y los objetivos estratégicos establecidos por el Directorio, con el propósito de asegurar el cumplimiento de las metas de crecimiento, rentabilidad y satisfacción del cliente.

En este marco, durante el año 2017 incrementamos la cartera de préstamos personales, nuestro producto embajador, dando respuesta a 3,5 millones de clientes distribuidos en 23 provincias. Logramos mejorar nuestra participación de mercado y mantener el liderazgo entre las entidades privadas.

En cuanto a los préstamos de más largo plazo, nuestra entidad tomó los primeros lugares mediante el ofrecimiento de Préstamos Hipotecarios UVA a tasas muy competitivas de mercado, alcanzando 6,9% del total de los montos ofrecidos.



En el negocio de las tarjetas de crédito y débito, impulsamos el crecimiento de la cartera en términos de consumos y activos totales, posicionándolos como productos estratégicos en la captación e incremento de la relación transaccional con nuestros clientes.

Desde el punto de vista de nuestra oferta de valor, continuamos siendo el Banco líder en la colocación de la tarjeta de afinidad Visa Aerolíneas Plus, brindando a nuestros clientes la posibilidad de sumar millas en sus cuentas de viajero frecuente con cada consumo realizado con tarjeta de crédito o débito.

Por otro lado, hemos relanzado y mejorado sustancialmente la propuesta de Macro Premia como programa de fidelización. A través de una mayor diferenciación en el mercado, se han formalizado estrategias de intercambio de puntos por Millas de Aerolíneas Plus; beneficios comerciales con importantes descuentos a través del canje de puntos; premios por la utilización y canje a través de la App de Macro.

Además, implementamos diferentes acciones estratégicas con el objetivo de incrementar el negocio a través de:

→ Mejoras en los volúmenes de crecimiento de los productos comisionables, principalmente, paquetes de productos y seguros masivos.

→ Crecimiento en fuentes de fondeo con un adecuado grado de atomización: depósitos a la vista y depósitos a plazo.

→ Acciones comerciales orientadas principalmente a la adquisición de clientes de Plan Sueldo como segmento principal de crecimiento, captación de clientes de Mercado Abierto y profundización del desarrollo del segmento de Profesionales y Comercios, con un incentivo a los canales de venta en la utilización de los *scores* de potencialidad con el objetivo de hacer más eficiente la captación y desarrollo de estos segmentos.

→ Incremento en la participación de mercado de tarjetas de débito, enfocados en oportunidades de crecimiento orgánico.

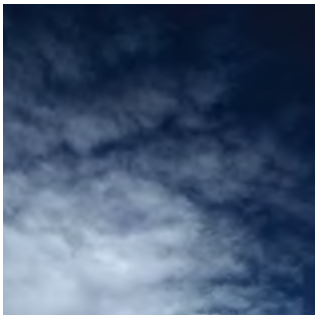
→ Incremento en las funcionalidades y la calidad del servicio de canales alternativos de transacción: cajeros automáticos, Banca Móvil, Terminales de Autoservicio, Internet y Banca Telefónica.

→ Alianzas comerciales con socios estratégicos para la generación de beneficios y captación de clientes.

Nuestra estrategia durante el año 2018 será dar respuesta a la mayor demanda de nuestra red, con un claro aprovechamiento de las oportunidades de negocio que permitan potenciarlo. Continuaremos manteniendo nuestro foco en la generación de acciones que tienen por objetivo ser el banco de elección de las personas, alineado con las necesidades de cada segmento. Ello a fin de continuar profundizando nuestra oferta diferencial basada en la calidad de atención con el objeto de desarrollar negocios sustentables para hacerle la vida más fácil a nuestros clientes.

CLIENTES INDIVIDUOS POR SEGMENTO [1]	2016	2017
Jubilados	658.264	684.642
Plan Sueldo	782.121	859.330
Profesionales y Negocios	236.364	256.008
Mercado Abierto	1.287.205	1.398.709
Especiales [2]	276.936	274.408
Total de clientes individuos	**3.240.890**	**3.473.097**

[1] A partir de 2017 se presenta otra categorización de los clientes individuos, por lo que los datos de 2016 fueron actualizados de acuerdo con la nueva estructura.
[2] Incluye: AUH, Progresar, SUAF y Garrafas.



PRINCIPALES SEGMENTOS DE LA BANCA INDIVIDUOS

Segmentos masivos: jubilados, nucleadores e individuos de mercado abierto

JUBILADOS

Brindamos atención a las 684.642 personas que son parte de este segmento, quienes requieren estándares diferenciales de seguridad, comodidad, facilidad y tranquilidad en sus operaciones, con el objetivo de que su experiencia de cliente sea satisfactoria. Para ellos, disponemos de 18 Centros de Pago especializados distribuidos en todo el país.

En esta línea, ofrecemos los siguientes beneficios para los jubilados:

→ Impresión de Comprobante de Pago Provisional por las terminales de autoservicio y cajeros automáticos, sin necesidad de recurrir al personal del Banco.

→ Cajas específicas para el cobro de la jubilación.

→ Renovación de Fe de Vida por ventanilla o con uso de la tarjeta de débito o crédito.

→ Movimientos ilimitados y sin costo hasta el monto del haber previsional, en cualquier cajero automático.

→ Televisores o pantallas en sucursales con videos informativos de interés para los jubilados.

→ Infraestructura en canales de atención acorde para una buena accesibilidad y tránsito por los Centros de Pagos, a través de la instalación de rampas, pisos antideslizantes, baños y asientos exclusivos.

→ Esquema de promociones y beneficios diferenciales relacionados con rubros de interés altamente valorados, como farmacia. En 2017 cerramos nuevos convenios que nos permitieron acercar el segmento a la tecnología, con beneficios en tablets y computadoras con aplicaciones especiales para operar de manera sencilla, con íconos grandes y un menú simplificado.

Continuamos impulsando la bancarización de este segmento, especialmente mediante el uso de la tarjeta de débito como medio de pago y el acceso a diversos productos y servicios.

Al mismo tiempo, continuamos participando activamente del Proyecto Mi Huella, impulsado por la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES), consistente en un sistema biométrico que permite reconocer la identidad de las personas a través de su huella digital, que busca facilitar los trámites de este segmento de clientes que cobran sus haberes a través de la

Cuenta Gratuita Previsional. En 2017 continuamos avanzando en la etapa de enrolamiento, alcanzando un 89,6% de enrolados. Además, contamos con 540 tótems de lectura biométrica, que abarca el 100% de lo planificado en este aspecto.

Un logro para destacar en 2017 es la puesta en funcionamiento de los primeros cajeros automáticos del país que permiten retirar dinero, entregar la fe de vida y obtener el comprobante de pago previsional a través de la identificación con huella digital. Estas dos primeras terminales funcionan en sucursales ubicadas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

En relación con los jubilados, el objetivo principal para 2018 es continuar con el crecimiento del segmento brindándoles a los clientes diferentes propuestas de valor específicas acorde a sus necesidades. Para ello será esencial seguir profundizando el modelo de atención, y tener un conocimiento más amplio de nuestros clientes.

SEGMENTO JUBILADOS	2016	2017
Cantidad de jubilados que recibieron préstamos personales	263.382	265.257
Monto total de préstamos (1)	4.711	8.538
Monto total de jubilación pagada (1) (2)	57.360	89.972
Cantidad de centros	14	18
Cantidad de jubilados atendidos por mes por caja	152.332	180.685
Cantidad de beneficios pagados en el año (2)	**7.495.107**	**8.901.257**

(1) Monto en millones de pesos.
(2) Acumulado de enero a diciembre.

PLAN SUELDO

Durante 2017 nuestra gestión estuvo orientada al crecimiento de esta cartera, con foco en la incorporación de clientes del sector privado y consolidación de las relaciones con los clientes existentes. Para ello se implementaron las siguientes acciones estratégicas:

→ Desarrollo de campañas comerciales con foco en la captación y retención de clientes.

→ Mejora de la propuesta de valor mediante la incorporación de nuevos beneficios e incentivos para la captación.

→ Redefinición del modelo de atención: se crearon nuevos equipos de fuerza de ventas para gestión y relacionamiento de la cartera de plan sueldo.

→ Implementación de la modalidad de acreditación en línea para las empresas, mejorando la calidad y competitividad en el servicio.

→ En términos de asistencia crediticia, se flexibilizó la política a fin de asistir a empleados de empresas con determinadas actividades que antes quedaban fuera de la política de Plan Sueldo.

Actualmente contamos con un total de 18.482 convenios activos de Plan Sueldo con un crecimiento interanual del 12% y 859.330

cuentas con acreditación, con un crecimiento interanual del 3,6%.

El principal objetivo para 2018 es seguir creciendo en el segmento y profundizar el modelo de atención y lograr un mayor conocimiento de nuestros clientes empresas y sus empleados, mediante propuestas de valor a medida, con opciones de beneficios según sus necesidades específicas.

NUCLEADORES

Durante 2017 trabajamos para impulsar el crecimiento de la cartera y la rentabilización de los clientes existentes. Para ello se redefinió la propuesta de valor, se agregaron nuevos beneficios e incentivos para la captación y se realizaron mejoras en el modelo de atención, para lo cual se incorporaron oficiales especializados para la gestión y relacionamiento de convenios y sus beneficiarios.

Los nucleadores concentran individuos, comercios o empresas (nucleados) con aportes o flujo de fondos periódicos (de cuotas, matrículas, membresías, etc.) y con reciprocidad de negocio a nivel empresa con el Banco. Debe existir un vínculo de afinidad, a mediano o largo plazo, entre el nucleador, el nucleado y el Banco. Los nucleadores pueden incluir a: colegios, institutos y universidades; municipalidades; clubes deportivos, clubes de campo y countries; colegios de profesionales y consejos profesionales; y cajas previsionales.

Para el próximo año nos proponemos profundizar nuestro conocimiento y vínculo con los entes nucleadores y sus beneficiarios, para generar propuestas integrales de servicio orientadas a los requerimientos de este segmento, atendiendo a todos los negocios asociados e incrementando el volumen de cada uno de éstos.

SEGMENTO PROFESIONALES Y NEGOCIOS

En 2017 continuamos intensificando el desarrollo de la propuesta de valor para el segmento, focalizados en dos aspectos primordiales: acompañar e impulsar el crecimiento de nuestro cliente profesional y ayudar a hacerle la vida más fácil. Para ello hemos llevado adelante las siguientes acciones:

→ Lanzamiento de nuevas líneas de crédito: orientadas a profesionales como los Préstamos Hipotecarios UVA con destino adquisición o mejora de consultorio, oficina, local o estudio profesional y los Préstamos para Adquisición de Bienes de Capital con tasa preferencial para el segmento.

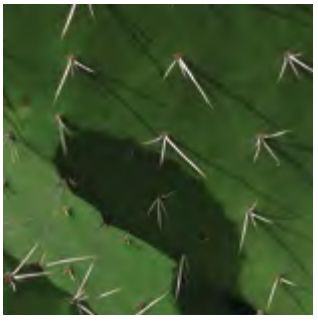
→ Facilidades en el acceso a una terminal de captura LaPos: bonificaciones de 12 a 24 meses en el costo mensual de mantenimiento, de modo que nuestros clientes puedan adecuarse a la Resolución N° 3997/2017 de AFIP que estableció la obligatoriedad de aceptar pagos con tarjetas de débito para profesionales y monotributistas.

→ Incentivo en el uso de nuestros canales automáticos para el pago de los impuestos AFIP: en cumplimiento con la Resolución N° 3990/2017 de AFIP que estableció la obligatoriedad de realizar los pagos de autónomo y monotributo por medios electrónicos. Como novedad hemos implementado la posibilidad de adherir al débito automático en cuenta a través del Centro de Atención Telefónica, sin necesidad de que el cliente se tenga que acercar a la sucursal.

→ Lanzamiento de PayPal: permite a los clientes transferir su saldo de PayPal directamente a la cuenta de Macro, bonificándoles 100% la comisión por retiro.

Todas las propuestas son acompañadas por acciones de comunicación que permitan a los clientes estar enterados de las novedades. Así, se desarrollan piezas digitales y folletos, se llevan adelante acciones comerciales de envío de correos electrónicos a nivel nacional y el lanzamiento de campañas a nivel regional.

El próximo año buscaremos seguir posicionándonos como un Banco tecnológico que ayuda a hacer crecer a nuestros clientes. Además, trabajaremos con foco en los profesionales de renta media y desarrollaremos una propuesta diferencial para aquellos que contraten un paquete de productos.



SELECTA, NUESTROS CLIENTES DE ALTA RENTA

Durante 2017 logramos un crecimiento en nuevos clientes con principalidad, generamos la rentabilización de clientes en cartera actual y posicionamos la oferta de valor con foco principal en inversiones. De esta manera, los clientes Macro Selecta crecieron en un 61%. Los saldos promedios de cartera activa crecieron un 109% y los saldos promedios de cartera pasiva aumentaron un 33%, destacándose el crecimiento interanual de préstamos hipotecarios (724%) y fondos comunes de inversión (781%).

Estos resultados se alcanzaron gracias a las diversas acciones en el modelo de negocio, que incluyeron la redefinición de la propuesta de valor con foco en el modelo de atención, inversiones y viajes. Contamos con un nuevo modelo de atención y gestión de clientes en inversiones, con referente exclusivo y armado de una cartera personal de la mano de un oficial de Macro Securities S.A.. También se realizó capacitación a los ejecutivos Macro Selecta sobre la Planificación Comercial y Gestión de Clientes para monitoreo y cumplimiento de objetivos.

En relación con la gestión de clientes, se trabajó en la captura de preferencias, se establecieron políticas de acceso a la banca sin demostración de ingreso, se realizó la depuración y regularización de la cartera. También se realizaron campañas de captación de clientes inversores y de inversiones. En esta línea, se brindó formación sobre inversiones a los ejecutivos y se tramitó su idoneidad ante la CNV. Además, asesoramos a nuestros clientes en los trámites de sinceramiento fiscal.

Conociendo a nuestros clientes para desarrollar la mejor propuesta

Mediante la colaboración entre las distintas áreas del Banco, trabajamos en 2017 para delinear nuevas categorías de clientes y así poder desarrollar propuestas de valor basadas en las necesidades y los momentos de vida de cada cliente.

Nuestros principales desafíos fueron:

→ Profundización de la descripción del perfil de los clientes, según rangos de ingreso y edad.

→ Análisis cualitativo, cuantitativo y regionalizado de clientes, en lo relativo a tenencia de productos y hábitos de consumo.

→ Análisis de nuestros competidores a nivel nacional e internacional.

→ Análisis de acciones comerciales con propuestas de mayor valor para el cliente y que contribuyan, al mismo tiempo, al logro de objetivos del negocio.

→ Construcción de estrategias de posicionamiento creadas a través de nuevas propuestas de valor integrales, elaboradas en función de decisiones fundadas en las experiencias de los clientes, sus necesidades y los momentos más relevantes de su vida.

PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA INDIVIDUOS

INVERSIONES

A través del incentivo al uso de canales automáticos, ampliamos el límite máximo de colocación de depósitos e inversiones y ofrecimos tasas diferenciales según rangos de montos. Otorgamos a nuestros clientes la posibilidad de operar a través de medios digitales con ventajas, de manera simple, cómoda y segura.

Durante el año lanzamos el Fondo Pionero Renta Mixta I con el objetivo de ofrecer una mayor diversificación a los clientes que desean invertir a mediano o largo plazo.

En 2018 trabajaremos sobre la posibilidad de ofrecer tasas diferenciales para seguir trabajando sobre la fidelización de nuestros clientes en términos de eficiencia. Además, continuaremos promoviendo la utilización de canales automáticos (Banca Internet, Banca Móvil, Centro de Atención Telefónica) con el objeto de simplificar la vida a nuestros clientes.

PRÉSTAMOS

Con la mirada puesta en el desarrollo de un sistema financiero inclusivo, trabajamos especialmente en la accesibilidad de personas con bajo nivel de bancarización, a través de propuestas o calificaciones de préstamos personales, a partir de convenios con municipios y préstamos de monto reducido a determinados clientes.

Además, impulsamos el acceso fácil e inmediato a los préstamos, especialmente por medio de canales automáticos. Es por ello que se puede acceder a la línea de préstamos a través de Banca Internet, cajeros automáticos o por teléfono.

Al mismo tiempo, incentivamos el desarrollo de los préstamos hipotecarios, a través de la incorporación de nuevos destinos que permitan continuar apoyando el desarrollo de líneas que fomenten el bienestar social, como son: mejora, refacción, segunda vivienda, adquisición de consultorios, oficinas y comercios, y adquisición de casas de madera.

Los créditos hipotecarios UVA fueron los protagonistas en 2017, un lanzamiento en el que Banco Macro se destacó por ofrecer una de las tasas más competitivas del mercado, liquidándose 2.873 operaciones por más de $3.455 millones.

Acciones con impacto social enfocadas a la inclusión financiera

Buscamos ampliar el acceso al crédito de sectores vulnerables, poniendo nuestro foco en productos financieros para perfiles que tradicionalmente no se encuentran suficientemente atendidos, ya que la verdadera inclusión financiera se da cuando todos pueden beneficiarse de los productos y servicios financieros en función de sus necesidades y circunstancias.

Entre los productos y servicios inclusivos que ofrecemos, destacamos los siguientes:

→ Línea de préstamos personales para beneficiarios de AUH.

→ Línea de financiación para beneficiarios de pensiones graciables (ex-combatientes de Malvinas, personas con capacidades diferentes, etc.)

→ Líneas para jubilados y pensionados.

→ Préstamos personales y acceso a tarjeta de crédito para clientes informales, sin actividad verificable.

→ Préstamos hipotecarios para financiar la adquisición o construcción de casas de madera.

→ Programa Procrear (préstamos hipotecarios) en todas sus etapas y Programa Procrear Joven.

Otros aspectos a destacar con gran impacto social son la amplia distribución geográfica de las financiaciones, como así también las asistencias crediticias destinadas al apoyo de las más variadas actividades regionales.

Lanzamos en 2017 la exclusiva línea de créditos hipotecarios UVA destinada tanto a clientes del plan sueldo como a clientes del mercado en general, con un plazo máximo de 20 años y un monto tope de 16 millones de pesos.

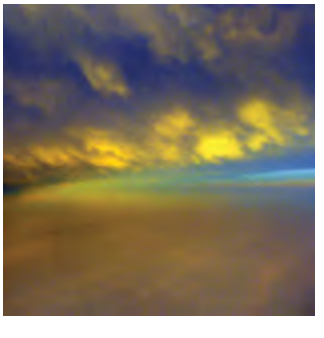
Dentro de la línea de préstamos hipotecarios, continuamos formando parte del programa Procrear "Solución Casa Propia", destinada a beneficiarios seleccionados por ANSES. También nos sumamos al programa "Procrear Ahorro Joven".

A continuación, se incluye el detalle de los préstamos otorgados:

Durante 2018 el foco estará puesto en: (i) la simplificación de los distintos canales de atención, para que los clientes realicen operaciones financieras con comodidad, simplicidad y seguridad; (ii) el trabajo junto a la red de sucursales para potenciar las oportunidades de negocios regionales a través de nuestro servicio de préstamos personales en comercios adheridos (Rapicompras); y (iii) el desarrollo de la línea de préstamos hipotecarios para acercar la posibilidad de acceso a la vivienda.

PRÉSTAMOS En millones de $	2016	2017
Préstamos personales (cantidad)	1.176.916	1.118.846
Préstamos personales (monto en millones de pesos) [1]	30.257	48.258
Préstamos hipotecarios (cantidad)	2.507	4.798
Préstamos hipotecarios (monto en millones de pesos) [1]	316	3.746

[1] Corresponde al Saldo de Cartera de Banca Individuos (capital + ajuste + interés + OCIF).



CUENTAS Y PAQUETES

En relación con las cuentas, llevamos a cabo distintas implementaciones para facilitar la inclusión y accesibilidad de las personas. Para ello implementamos la caja de ahorro para menores de edad, a través de la que nuestros clientes tienen la posibilidad de que sus hijos accedan a una cuenta y tengan su propia tarjeta de débito. Así, impulsamos el primer inicio en el sistema bancario y financiero.

Por otro lado, la propuesta de paquetes acompañó la dinámica comercial de los segmentos para brindar productos a la medida de las necesidades de nuestros clientes, con foco en buscar ser el banco principal a través de procesos más eficientes.

Hacia 2018, el desafío es seguir creciendo en volumen de paquetes, a través de la implementación de nueva propuesta de valor. Además, nos proponemos optimizar la utilización y el desarrollo de los canales digitales, con productos inclusivos, como la caja de ahorro que se origine totalmente online para no clientes.

SEGUROS

Durante 2017 potenciamos el desarrollo de nuestra oferta de seguros, para continuar acercando a nuestros clientes, de manera ágil y simple, con propuestas alternativas de protección para ellos, su familia y el resguardo de su patrimonio. Tal oferta es acorde a las necesidades de cada etapa de su vida e incluye opciones en seguro de hogar, protección en vía pública, protección de pasivos y seguro de sepelio.

En 2018 buscaremos mejorar y ampliar nuestra oferta de valor para seguir respondiendo a las necesidades de nuestros clientes.

TARJETAS DE CRÉDITO

Contamos con 2.650.272 tarjetas de crédito emitidas, que originaron consumos por $72.721 millones, que nos permitieron mantener nuestro posicionamiento y posibilitaron oportunidades de crecimiento del producto apalancado en el consumo, con foco en la experiencia de cliente.

Trabajamos en la adhesión de nuevos clientes a la opción de e-resumen, lo cual generó un ahorro en el consumo de papel.

Acompañando la evolución en los medios de pago, las tarjetas de crédito Visa Gold y MasterCard Platinum cuentan con tecnología full chip.

Por otro lado, nuestros clientes MasterCard Black ya no necesitan su credencial Priority Pass para disfrutar de MasterCard Airport Experience "LoungeKey" y solo con su tarjeta pueden acceder y disfrutar de una red global de más de 850 salas de espera VIP en aeropuertos, al igual que beneficios en restaurantes, spas y almacenes, para que la experiencia de viajar sea inolvidable.

TARJETAS DE DÉBITO

Durante 2017, la cantidad de tarjetas de débito emitidas por el Banco fue de 3.169.422, lo cual representa un crecimiento de cartera del 15%. La tarjeta de débito nos permite generar una mayor relación transaccional con los clientes, ya que fomenta la utilización de las cuentas y el aumento de la base de depósitos a la vista por incremento de depósitos en cuentas transaccionales.

Avanzamos en la incorporación paulatina de la tecnología chip para el 100% del parque de tarjetas de débito para clientes de cartera general como Selecta. Además, sumamos la nueva clave alfabética para cajeros automáticos, gracias a lo cual nuestros clientes operan de manera más segura en todas las transacciones que realicen mediante los ATM.

CASH MANAGEMENT

En 2017 tuvimos un crecimiento de 39% en cobranzas y de 48% en pagos, apoyados en la amplia cobertura de nuestra red de sucursales a nivel nacional, y en la mejora y evolución de los productos de Cash Management. Durante 2018 se seguirá profundizando en el desarrollo de nuevas soluciones que cumplan con las diversas necesidades de nuestros clientes Empresas, adaptables a las necesidades de cada segmento.

MEDIOS DE PAGOS DIGITALES

Durante el año continuamos apostando al desarrollo de nuevos canales digitales.

→ Todo Pago PEI: esta nueva aplicación permite, sin costo, realizar transferencias inmediatas de fondos, envío y solicitudes de dinero utilizando el e-mail y/o el número de celular para identificar al destinatario del pago o solicitud.

→ DEBIN: implementamos un nuevo medio de pago para nuestros clientes que funciona a través de transferencias con débito inmediato. El usuario vendedor puede enviar solicitudes de pago al usuario comprador y éste podrá aceptar o rechazar el pago, según corresponda. Este nuevo servicio permite recibir y realizar transferencias de manera rápida y segura, utilizando el Alias o el número de CBU de la cuenta de destino.

→ Transferencias de Alto Monto (TAM): nuestros clientes tienen la posibilidad de programar transferencias sin límite desde cualquier lugar y sin necesidad de acercarse a una sucursal. Las TAM son un canal más seguro y eficiente para hacer operaciones de compra-venta que impliquen montos elevados, por ejemplo, la adquisición de un inmueble.

BENEFICIOS PARA CLIENTES INDIVIDUOS

Con el objetivo de fidelizar a nuestros clientes, continuamos acercándoles beneficios en todo el país.

Durante todo el año se ofrecieron promociones concentradas en dos grandes conceptos, turismo: "Seamos Viajeros"; y supermercado: "Tentados". También se realizaron acciones para fechas especiales (Día de la Madre y Día del Padre, entre otras), donde la oferta y la comunicación incluyeron comercios nacionales y regionales, con el objeto de cumplir la premisa del Banco de estar cerca de nuestros clientes.

En base a las acciones realizadas alcanzamos el récord histórico en tarjetas Visa, por share presentado y liquidado de tarjeta de crédito, con un pico de 8,32% en los meses de mayo y agosto y un pico de 7,84% en el mes de septiembre, respectivamente. Ambos indicadores se mantuvieron en continuo crecimiento desde enero de 2017.

En tarjeta de débito, mantuvimos el beneficio de combustible, migrando el día de domingo a miércoles, lo acotamos solo a estaciones de servicio YPF, mantuvimos el share en el rubro y redujimos la inversión en un 60%.

El Programa Macro Premia, de alcance nacional, permite a nuestros clientes acumular puntos que luego canjean por diferentes premios. La acumulación de puntos tiene relación con los consumos con tarjetas de crédito y en 2017 incorporamos la acumulación de puntos por pagos, recargas y transferencias a través de la App Macro y diferentes campañas de acumulación extra de puntos por consumos en determinados comercios.

La propuesta de premios incluye productos de diferentes categorías como artículos para el hogar, tiempo libre, electrodomésticos, entradas de cine y viajes. Este año incorporamos la propuesta de canje de puntos por entradas a espectáculos, recargas de crédito para el teléfono móvil, Millas Aerolíneas Plus, premios instantáneos y descuentos en consumos en tarjeta de crédito.

Además, se incluyó la categoría de "Donaciones" y ofrecimos diferentes opciones de canje de puntos por aportes económicos para organizaciones de la sociedad civil como ALPI, Banco de Alimentos, el Granero y Fundación Ruta 40 y, de ese modo, ayudamos a quienes más lo necesitan.

Puntualmente, Macro Premia contó con una campaña de comunicación masiva para dar a conocer el programa y destacar los premios Recargas y Millas Aerolíneas Plus, siendo el único Programa que ofrece esa propuesta, junto al canje de puntos + pesos en cuotas. También incorporamos el canal App Macro para la consulta y canje de puntos.

Macro Premia incluyó este año la posibilidad de canjear puntos por donaciones para distintas organizaciones: ALPI, Banco de Alimentos, el Granero y Fundación Ruta 40.

En relación con el año anterior, se realizaron un 38% más de canjes, participaron del programa un 34% más de clientes y se redujeron los reclamos un 63%. La inversión en premios de 2017 fue de $111.506.335.

Por otra parte, la alianza con Aerolíneas Argentinas les permite a nuestros clientes acceder a promociones en pasajes y sumar millas del programa Aerolíneas Plus a través del consumo con nuestras tarjetas Visa Signature y MasterCard asociadas a un Paquete Selecta y las tarjetas de débito Macro Selecta. Contamos con más de 90.000 clientes adheridos al programa.

MACRO PREMIA	2016	2017
Cantidad de canjes		
Premios	193.334	217.205
Viajes	5.857	7.998
Recargas	-	23.881
Millas	-	14.677
Otros [1]	-	11.914
Total	**199.191**	**275.675**
Cantidad de puntos canjeados		
Premios	1.475.892.011	2.257.860.001
Viajes	105.144.902	164.517.900
Recargas	-	36.036.300
Millas	-	142.646.122
Otros [1]	-	65.285.600
Total	**1.581.036.913**	**2.666.345.923**
Cantidad de usuarios		
Premios	106.498	115.695
Viajes	4.316	6.186
Recargas	-	6.736
Millas	-	8.101
Otros*	-	11.783
Total	**110.814**	**148.501**

[1] Corresponde a las categorías implementadas en 2017, con alcance a: Cines, Experiencias, Gift Cards, Espectáculos, Premios Instantáneos, Donaciones, y Ahorros.

BANCA EMPRESAS

Este segmento incluye a las PyMEs, los microemprendimientos y los negocios regionales, a quienes buscamos ofrecer productos y servicios acordes a su perfil, en función de su tamaño y la localidad donde operan.

Nos proponemos trabajar en el crecimiento de este segmento y en la fidelización de los clientes con los cuales nos relacionamos. En este sentido, desarrollamos las siguientes acciones:

→ Nuevos convenios especiales con terminales, fabricantes y concesionarios, para brindarles a nuestros clientes mejores condiciones crediticias, plazos y tasas.

→ "Crédito al Instante", continúa disponible esta línea que es una rápida respuesta a las necesidades crediticias de nuestros clientes y nos permite seguir ofreciendo una propuesta diferencial en el mercado con una agresiva campaña comercial.

→ Líneas crediticias en dólares vigentes, que son demandadas por operadores de Comercio Exterior y por clientes de Banca Agro.

→ Lanzamiento de la línea "Aguinaldo", sin afectar el margen de calificación propia de cada empresa, con una oferta especial para financiar esta demanda semestral de fondos adicionales para atender el pago del sueldo anual complementario

→ Propuestas de valor superadoras para nuevos clientes, la captación de nuevos negocios transaccionales y operaciones de Comercio Exterior.

→ Línea de Financiamiento para la producción y la inclusión financiera.

→ Impulso de la relación con SGR, ofreciéndoles a los clientes una herramienta adicional para el financiamiento, con una rápida monetización de estos certificados.

Durante el año profundizamos las mejoras en el modelo de atención, consolidamos los equipos de oficiales especializados en el negocio de Cash Management y Comercio Exterior, y mejoramos nuestro posicionamiento en el mercado de ambos negocios, a partir de una estrategia comercial de oferta proactiva y diferenciada.

El principal objetivo para 2018 es mantener el crecimiento sostenido de la Banca, sumando nuevos clientes de empresas PyME, y afianzar el vínculo con clientes existentes por medio de la propuesta de valor integral que incluya financiación, soluciones transaccionales y capacitación.

CONFORMACIÓN DE LA CARTERA DE BANCA EMPRESAS	2016	2017
Corporativas	29%	29%
Medianas empresas	24%	25%
PyMEs	21%	20%
Microemprendimientos	5%	5%
Agro	21%	21%

CLIENTES EMPRESA POR REGIÓN	2016	2017
Jujuy	2.239	2.574
NEA	3.884	4.416
Salta	3.859	4.207
Tucumán	5.968	6.655
Oeste	3.392	4.078
Patagonia	2.652	2.901
Buenos Aires	14.582	16.947
Córdoba	17.990	20.540
Santa Fe	27.306	30.870
Total Clientes	**81.872**	**93.188**

PRINCIPALES SEGMENTOS DE BANCA EMPRESAS

Segmentos Banca Empresas: PyMEs y Microemprendimientos, Megra y Corporativa, y Agronegocios.

BANCA PYME Y MICROEMPRENDIMIENTOS

Buscamos construir vínculos de largo plazo, con PyMEs y Microemprendimientos en todo el país, con soporte en una relación donde la cercanía, atención personalizada, presencia geográfica y el conocimiento de nuestros clientes, son parte de una identidad que nos caracteriza. Vinculamos a más de 7.000 nuevas PyMEs y Microemprendimientos en el año, ofrecimos soluciones a sus necesidades y les hicimos la vida más fácil.

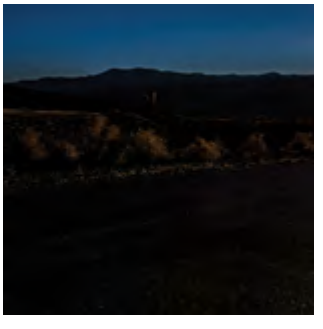
Con este enfoque, desde 2015 desarrollamos el Programa NAVES, junto al IAE Business School, escuela de Negocios de la Universidad Austral. El objetivo es fortalecer a las empresas participantes, brindar seminarios a cargo de los mejores profesionales en las principales provincias con presencia de Banco Macro. En la edición 2017, el programa contó con una inversión de más de $12 millones, apostando así a las PyMES y emprendedores, como actores clave en la generación de fuentes de trabajo.

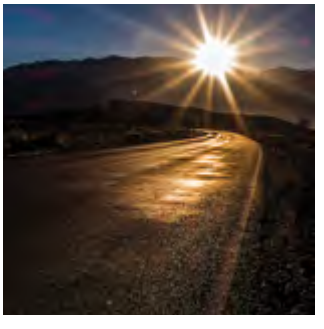
NAVES 2017 se desarrolló en 9 localizaciones: Salta-Jujuy, Misiones, Córdoba, Santa Fe-Paraná, Rosario, Tucumán, Mendoza, Mar del Plata y Neuquén. Participaron del proceso de formación más de 1.300 emprendedores y se evaluaron más de 220 planes de negocios. Los proyectos participantes fueron industriales, tecnológicos, de servicios, salud, educación, agro-business y con fines sociales.

Al finalizar el programa, se reconoce un primer puesto en cada región, cuyo premio final incluye la financiación de una misión empresaria internacional. En 2017, 9 participantes viajaron a Tel Aviv, uno de los mayores polos de emprendedurismo innovador. Allí, conocieron un modelo de ecosistema emprendedor con enorme diversidad y dinamismo al alcance de los países emergentes y complementaron la experiencia con oportunidades de negocio, colaboración y aprendizaje.

Los proyectos que no llegan a la instancia final, siguen haciendo foco en el aprendizaje y networking, ya que a través de tutorías y una plataforma de aprendizaje virtual siguen conociendo herramientas para seguir avanzando en sus iniciativas y generar una red de intercambio de conocimientos.

19.239 clientes PyME





El Programa Naves apuesta por las PyMEs y los emprendimientos brindando herramientas para el armado de planes de negocio, y premia a las mejores iniciativas con financiamiento y un viaje a un destino donde se promuevan la innovación y el emprendedurismo.

RESULTADOS DE PROGRAMA NAVES	2016	2017
Seminarios dictados	5	7
Cantidad de provincias participantes	7	9
Empresas participantes	300	583
Personas asistentes	316	1.313
Cantidad de planes de negocio	185	223
Proyectos ganadores	30	45

Apoyo al emprendedor

Nueva Cuenta Corriente Especial para Sociedades por Acciones Simplificadas

En el marco de la Ley de Apoyo al Capital Emprendedor N° 27.349, se creó la figura de "Sociedad por Acciones Simplificada" (SAS). Por normativa del BCRA, a partir del 1° de septiembre, las entidades financieras debemos ofrecer a estas sociedades la apertura de una Cuenta Corriente Especial en pesos, que esté operativa el día hábil siguiente de la presentación de la documentación. El envío, análisis y devolución de estatutos se realizan en el día bajo la modalidad de "Trámite Urgente" para cumplir con el plazo de alta dentro de las 24 horas.

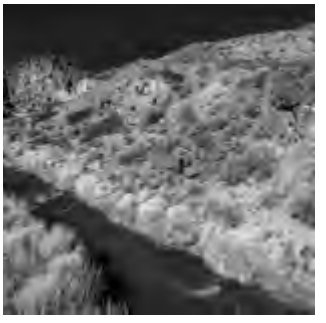
BANCA MEGRA Y CORPORATIVA

Trabajamos conjuntamente con nuestros clientes Megra, a fin de interpretar sus necesidades y, consecuentemente, desarrollamos acciones tendientes a incorporar a sus proveedores y pequeños productores para lograr una integración de su cadena de valor y potenciar el negocio. En este sentido, nos enfocamos en incrementar nuestra base de clientes de Plan Sueldo en un trabajo en conjunto con Banca Individuos y la red de sucursales.

BANCA AGRONEGOCIOS

El sector agropecuario sufrió consecuencias negativas por una abundante caída de precipitaciones durante el otoño, que dificultó la cosecha en las principales zonas agrícolas y los accesos a los puertos. Para hacer frente a los vencimientos financieros típicos de esta época y ante la imposibilidad de entregar los granos, se produjo un adelanto de la demanda de créditos, la que fue satisfecha mayormente en dólares estadounidenses. Esto fue posible gracias a la flexibilización de las normas emitidas por el BCRA sobre el uso de recursos en moneda extranjera provenientes de los depósitos.

Durante el año 2017, continuamos la colocación de las operaciones de anticipo financiero contra cereal entregado a un exportador. Asimismo, se colocaron préstamos a mediano plazo (tres a cinco años) en la misma moneda y se financió la compra de maquinaria agrícola, inversiones o compra de activos; se realizaron financiaciones de capital de trabajo en dólares calzados con un contrato de futuro con el objeto de eliminar el riesgo de moneda y de precio; y continuaron vigentes los convenios de promoción en la tarjeta de crédito rural (conocidos como de tasa cero) con un excelente desempeño.



2.381 clientes Megra

Desafíos 2018 para Banca Megra y Corporativa

→ Continuar trabajando en conjunto con la red de sucursales para incrementar nuestra base de clientes individuos con Plan Sueldo y generar nuevos negocios que potencien las economías regionales.

→ Focalizar acciones aprovechando el conocimiento de mercado y la distribución geográfica de nuestras sucursales, para vincular nuevos clientes que formen parte de la cadena de valor de los nuestros o potenciar relaciones ya existentes.

→ Incrementar nuestra participación de mercado en productos crediticios, mercado de capitales y aumentar la venta de productos transaccionales y de tesorería.

Créditos para desarrolladores inmobiliarios

Comprometido con el crecimiento del país, Banco Macro lanzó una exclusiva línea de créditos hipotecarios UVA destinada a financiar a desarrolladores inmobiliarios. La iniciativa tiene como objetivo acompañar el proceso de financiación de hasta el 80% la construcción de viviendas, que luego estarán destinadas a la venta. La posibilidad de acompañar crediticiamente a los desarrolladores es un camino para lograr acrecentar la oferta de viviendas en todo el país.

Financiamiento para el sector productivo

Nuestro apoyo a las economías regionales se materializa en la oferta de productos a medida para sectores como el tabacalero, el azucarero y el de la yerba mate, con financiamiento para toda la cadena de valor, desde el productor primario hasta el industrial que exporta o comercializa sus productos en el mercado interno.

Como todos los años, participamos de ferias y encuentros de empresarios y emprendedores, en los cuales ofrecemos la atención de nuestros oficiales de negocios especializados en el segmento Agro, Profesionales y Negocios, y PyMEs, brindando asesoramiento sobre nuestros servicios y productos. Participamos de los siguientes eventos:

→ "Expoagro", la principal muestra a campo abierto del país.

→ "Agroactiva", la muestra a campo abierto más grande de la provincia de Santa Fe.

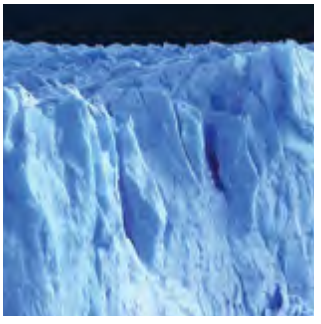
→ "72º Exposición Ganadera, Agrícola, Industrial y Comercial", en el predio de la Sociedad Rural Salteña.

Continuamos fomentando el desarrollo, las nuevas tendencias y la innovación, mediante la oferta de los mejores servicios para el campo, la industria y el comercio, basados en valores de cercanía, esfuerzo, trabajo, dedicación y sentido de pertenencia.

Brindamos acceso al crédito a PyMEs y Microemprendimientos a través de diferentes paquetes y programas de tasas especiales y de Inversión Productiva, y el producto Prenda Ágil para la financiación de rodados y maquinarias para PyMEs.

Seguimos contando con la "Línea de Crédito al Instante" destinada a Microemprendedores y PyMEs de todo el país. A través de esta línea, ofrecemos a clientes y no clientes la posibilidad de solicitar un crédito al instante, con otorgamiento inmediato y mínimos requisitos. Dicha línea es para financiar capital de trabajo, por un monto máximo de hasta $3 millones y se ofrece descuento de cheques de pago diferido, acuerdo de cuenta corriente, préstamo a sola firma, tarjeta de crédito Macro Agro y financiación de Comercio Exterior (para exportadores e importadores).

En Comercio Exterior, el concepto que nos caracteriza es el apoyo al cliente desde la gestación del negocio, mediante el



soporte financiero y asesoramiento en todas las etapas de la operación. De este modo, nuestro E-Comex Digital sostuvo su fuerte incremento, tanto en operaciones como en cantidad de clientes usuarios.

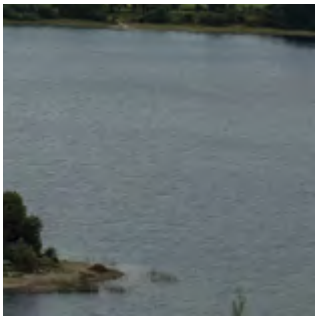
En este marco, lanzamos Macro Pro Comex, un servicio de atención exclusiva sin costo para que nuestros clientes puedan realizar consultas que les ayuden a incrementar sus negocios con el exterior. Macro Pro Comex ofrece investigaciones de mercado personalizadas sobre plazas exportadoras y/o importadoras, potenciales compradores y/o vendedores de mercados extranjeros, precios y demás información relevante.

También seguimos generando alianzas estratégicas con grandes empresas proveedoras para que nuestros clientes puedan acceder a compras de insumos con costo financiero reducido.

LÍNEA DE CRÉDITOS PARA LA INVERSIÓN PRODUCTIVA	Monto Liquidado en millones de pesos		Cantidad de Operaciones	
	2016	2017	2016	2017
Préstamos hipotecarios y prendarios	1.508	3.369	1.212	2.382
Cheques de pagos diferidos	17.749	15.848	72.220	55.502

PAQUETES PARA PYMES (CANTIDAD)	2016 [1]	2017
Campo XXI	11.095	11.875
Comercio XXI	12.548	16.883
Emprende XXI	30.815	33.750
MACROPYME	7.017	7.999
Total	**61.475**	**70.507**

[1] Se realizaron pequeñas modificaciones de los datos publicados en 2016.



Programas comerciales con Organismos Públicos

Impulsamos la inversión productiva, con líneas destinadas a acompañar el crecimiento de las MiPymes:

→ BICE – Plan Belgrano Productivo: línea para financiar inversiones. El Banco tiene asignado más de $100 millones.

→ FONDEAR: destinada a financiar capital de trabajo e inversiones y bienes de capital.

→ Línea de Financiamiento para la Producción y la Inclusión Financiera (LFP): financia la compra de bienes de capital y proyectos de inversión, incluyendo su capital de trabajo.

→ Programa de competitividad de Economías Regionales (PROCER): participamos en una nueva licitación con el Ministerio de Producción bajo este Programa destinado a financiar capital de trabajo y proyectos de inversión de empresas localizadas en todo el país, excepto en las provincias de Buenos Aires, Córdoba y Santa Fe y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

→ Programa de Asistencia Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas con subsidio de tasa de la Provincia de Santa Fe: destinado a sector industrial, adquisición de maquinaria agrícola nueva para la producción primaria y pecuaria, y nuevos emprendimientos.

→ FONDEFIN: exclusiva para la provincia de San Juan.

→ Consejo Federal de Inversiones - Línea de Créditos para la Reactivación Productiva: Destinada a MiPymes. Programa productivo considerado estratégico por las autoridades provinciales para el desarrollo de sus economías.

→ Régimen de Bonificación de Tasa – SEPYME: Destinado a MiPymes para financiar Proyectos de Inversión, capital de trabajo asociado a un proyecto de inversión y compra de bienes de capital.

CONVENIOS Y ALIANZAS PARA DESTACAR	2016	2017
Programas comerciales con Organismos Públicos		
Cantidad de altas	106	727
Monto de altas (en millones de pesos)	84	1.169
Financiación de Agromáquinas		
Cantidad de altas	102	560
Monto de altas (en millones de pesos)	12	162
Convenios y alianzas con fabricantes y terminales		
Cantidad de altas	21	630
Monto de altas (en millones de pesos)	7	796

Campañas comerciales para individuos y empresas

Con el desarrollo de campañas comerciales buscamos impulsar la colocación de los productos estratégicos del Banco, dar soporte a los diferentes segmentos y definir la mejor estrategia de abordaje de una manera unificada con la oferta comercial, ajustada según su perfil de uso y consumo. Ello se logra por canal de comercialización, combinando la inversión en beneficios y recupero de la acción.

Esto implica un trabajo interdisciplinario que involucra: inteligencia comercial para acceder al público objetivo, gestión de riesgos para comprender su perfil crediticio, análisis de segmentos para determinar la oferta de valor óptima, comunicaciones para acercar la propuesta y distribución y ventas para realizar el seguimiento de los canales comerciales para la gestión de la campaña.

Durante 2017, realizamos campañas comerciales tanto para clientes de Banca Individuos como de Empresas con el objetivo de captar nuevos clientes, aumentar el índice de cross-sell, incrementar la fidelización y uso de los productos, y trabajar sobre la retención de los clientes actuales.

CAMPAÑAS BANCA INDIVIDUOS

Bimestralmente, un promedio de 2 millones de clientes recibió al menos una oferta crediticia de productos a través de un proceso de calificación automatizado. Se enviaron más de 6 millones de SMS, 5 millones de mails con ofertas crediticias preaprobadas de préstamos, tarjetas de crédito y paquetes de productos.

Además, se realizaron comunicaciones masivas personalizadas a través de los tickets y pantallas de los cajeros automáticos y los e-flow. Las comunicaciones se realizaron con el fin de incentivar la solicitud de productos preaprobados y/o el retiro por sucursal de tarjetas preembozadas, así como también impulsar el uso de las tarjetas de crédito con beneficios por activación temprana.

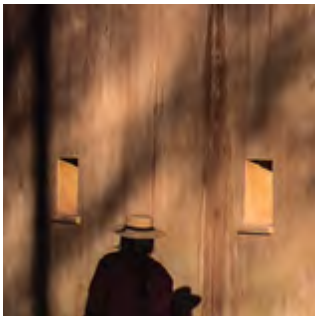
Campañas destacadas:

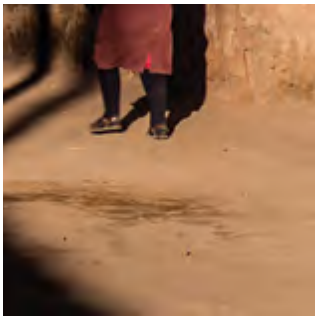
→ Cross-sell a clientes: bimestralmente se implementaron campañas de gestión saliente a aproximadamente 800.000 clientes con mayor potencial de cross-sell y con datos de contacto disponible.

→ Captación de nuevos clientes: mediante alianzas con Aerolíneas Argentinas y Personal, entre otras, acercamos beneficios conjuntos a los clientes, como millas de bienvenida, descuentos en servicios con la adhesión a débitos automáticos, bonificación de cuotas ante el primer consumo y bonificación de paquetes.

→ Captación de Plan Sueldo: impulsamos el traspaso de acreditación de sueldo de los clientes de Banco Macro de Mercado Abierto, obteniendo beneficios diferenciales como flexibilidad crediticia, precio diferencial en los productos y regalos de bienvenida.

→ Campañas regionales: acciones dirigidas a clientes del segmento Jubilados con descuentos en farmacias y ópticas y acciones para Profesionales y Negocios con descuentos en cajas de seguridad y puntos Macro Premia de regalo. Los beneficios estaban sujetos a la adquisición de un paquete de productos y una tarjeta de crédito.





CAMPAÑAS DE BANCA EMPRESAS

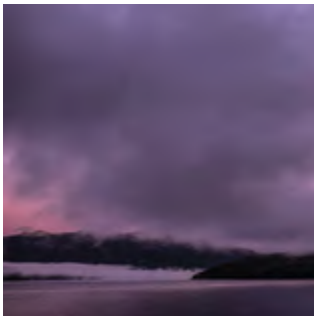
Un promedio de 40.000 clientes bimestrales, recibieron al menos una oferta crediticia de productos. La mayor parte de las campañas son anuales y de alcance nacional, destinadas a colaborar con el cumplimiento de los objetivos comerciales. También se realizaron más de 10 campañas regionales, con origen en la firma de convenios comerciales con cámaras y organismos presentes en las comunidades donde operan nuestras sucursales. Además, toda oferta de valor que implique una pre-calificación crediticia, surge de un proceso integrado que se realiza con la Gerencia de Riesgo Crediticio.

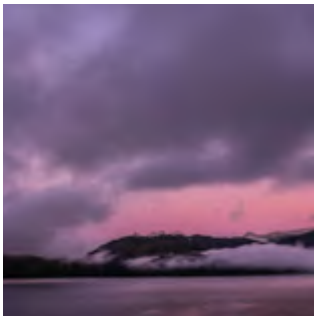
Se destacan las siguientes campañas realizadas durante el año:

→ Vinculación de nuevos clientes: mediante un análisis comercial sobre los clientes, se generan atractivas ofertas crediticias y bonificaciones transaccionales en Cash, Comex, Comercios y Paquetes de Cuentas.

→ Rentabilización sobre el cross-sell de Cash y Comex: enfocada en clientes de los segmentos PyMEs, Agro y Microemprendimientos, las ofertas transaccionales incluyen uno o más de los productos vigentes.

→ Aguinaldo: orientada a incrementar la colocación de productos activos sobre clientes que poseen convenios de pago de haberes, se otorgaron el beneficio de financiar el pago de aguinaldo con una línea crediticia especialmente diseñada.





Sector público

Banco Macro continuó con el acompañamiento y asesoramiento a las provincias de Jujuy, Salta, Tucumán y Misiones (de las que es agente financiero) en la obtención de financiamiento para el desarrollo de infraestructura, mediante la participación en la organización, estructuración y colocación de deuda local, con el aporte de nuestra experiencia en las distintas herramientas de financiamiento a través del mercado de capitales.

En la provincia de Misiones se inició el desarrollo de una facilidad por $200 millones para financiar la construcción de viviendas de madera con destino social. También continuamos con el financiamiento a yerbateros con líneas de hasta $700 millones, con subsidio de tasa por parte del Instituto Nacional de Yerba Mate; con el Programa “Ahora Misiones”, que incluye descuentos y cuotas sin interés en comercios locales a los fines de incentivar la economía regional.

En Salta, asistimos a la provincia en la organización, estructuración y colocación de títulos públicos por $400 millones. Los fondos obtenidos fueron destinados a la realización de obras de infraestructura básica de agua potable y saneamiento.

Con el objeto de lograr la eficiencia operativa de dichas provincias, se implementaron soluciones digitales para facilitar y dinamizar los procesos administrativos y transaccionales, tales como el desarrollo de firma digital y las consultas y pagos judiciales por canales electrónicos.

Por otra parte, profundizamos la relación comercial con provincias y municipios en el resto del territorio nacional, mediante el ofrecimiento de asistencia crediticia para la adquisición de vehículos o maquinarias, luminarias LED u obras de infraestructura. En este sentido, se otorgó a la Municipalidad de La Rioja un préstamo de $25 millones destinado a la prestación de servicios esenciales. Asimismo, se ofrecieron soluciones de recaudación, pago a proveedores, pago de haberes y préstamos con retención de haberes a sus empleados, sobre todo en la región sur del país.

Banca inversión

Además, se asignaron líneas crediticias a distintos entes nacionales, provinciales y municipales a lo largo de todo el país para la financiación de sus proveedores, con el fin de apoyar a empresas pequeñas, medianas y grandes que ofrecen bienes y servicios al sector público. Entre ellas se destacan las líneas a la Dirección Nacional de Vialidad, que facilita el acceso al capital de trabajo a los contratistas de obra; al Ministerio de Salud de la Nación, donde financiamos a las empresas proveedoras de leche en polvo y laboratorios; a los contratistas del Instituto de Planeamiento y Vivienda de la provincia de Entre Ríos; y a la Municipalidad de Córdoba, a través del financiamiento a las empresas que se ocupan del tratamiento ecológico de residuos.

También participamos como banco organizador y colocador de letras del tesoro de la provincia del Chaco, así como en la estructuración y colocación de títulos públicos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y la provincia de Río Negro.

Para 2018, nos proponemos consolidar a Banco Macro como el banco líder en el negocio con el sector público. En este sentido, la estrategia comercial se focalizará principalmente en las siguientes iniciativas:

→ Potenciar el desarrollo de negocios e incorporación de nuevos clientes donde Banco Macro no es agente financiero, coordinando la estrategia comercial con las áreas de Distribución y Ventas.

→ Ampliar la gama de productos y servicios mediante el desarrollo de una propuesta integral para atender las necesidades de los clientes del sector público, con una demanda cada vez más sofisticada y competitiva.

→ Como agente financiero en las provincias de Jujuy, Salta, Tucumán y Misiones, orientar los esfuerzos hacia la mejora continua en la eficiencia operativa, asistencia y atención personalizada, simplificando los circuitos disponibles y agilizando los procesos.

→ Continuar brindando apoyo, capacitación y acompañamiento a la Red en la gestión comercial, a través de la especialización de quienes integran el equipo de trabajo de Banca Gobierno.

Esta Banca tiene como objetivo originar y estructurar soluciones de financiamiento a medida, de alto valor agregado, a través del desarrollo de relaciones de principalidad, apoyo y compromiso de largo plazo con los clientes, para lograr un entendimiento profundo de cada negocio. Las industrias y los sectores destinatarios de los financiamientos son generación de energía, petróleo y gas, industrial, construcción, automotriz, agro y consumo, entre otros.

En 2017 el negocio se desarrolló en un ambiente de apertura del mercado internacional para colocación de deuda y acciones, y en un contexto altamente competitivo, tanto por la presencia de bancos locales, como por el ingreso de bancos internacionales, organismos multilaterales y agencias financieras de desarrollo. Al mismo tiempo, se abrieron oportunidades de financiamiento de proyectos, tales como energía (RENOVAR) e infraestructura (PPP).

En este contexto se mantuvo el nivel de crecimiento acelerado del negocio, con una tasa anual por encima del 70% y una tasa de crecimiento anual compuesta del 69% desde 2014. El volumen

anual de emisión de Obligaciones Negociables mostró un incremento mayor al 100% con respecto al 2016, lográndose penetración en dos sectores claves, como financieras automotrices y entidades financieras.

Finalmente, destacamos un 2017 en el que participamos de dos transacciones récord en el mercado doméstico: el financiamiento de las centrales térmicas de MSU Energy por US$ 230 millones y la emisión de Obligaciones Negociables de Banco Ciudad por $4.500 millones.

Infraestructura y canales de atención

NUESTRA PRESENCIA EN TODO EL PAÍS

SUCURSALES

En Banco Macro nos proponemos ser la entidad con mayor presencia federal y contribuir de esta manera al acceso a los productos y servicios financieros. Creemos que podemos mejorar la calidad de vida de las personas y promover el desarrollo de comunidades locales en todo el país.

Somos una de las entidades financieras privadas con mayor presencia en el país. Operamos en 22 jurisdicciones y contamos con 445* sucursales. El 96% de las localidades donde estamos presentes son del interior del país y participamos activamente en las áreas productivas en esas regiones.

Una muestra de nuestro aporte a la inclusión financiera es que en 186 localidades somos la única entidad bancaria presente, ya sea con sucursales o cajeros automáticos. Este número ha ido aumentando año a año con motivo de la inauguración de nuevas sucursales.

Simultáneamente, la representación como agente financiero de cuatro provincias potencia la estructura de negocios del Banco.

Destacamos en 2017 los avances en el armado del Protocolo de Atención para clientes Selecta y cartera masiva acompañado por el modelo de conductas comerciales para Banca Empresas; y la implementación de Biometría en ATM para utilizar los cajeros automáticos con la huella sin necesidad de la tarjeta de débito. Además, abrimos una nueva sucursal Selecta en Jujuy.

**Incluye Banco Macro y Banco del Tucumán.*

REGIONES	Sucursales	Sucursales sistema financiero	Participación (%)
NOA	97	292	33%
Centro	175	987	18%
NEA	48	362	13%
Patagónica	20	293	7%
Cuyo	17	262	6%
Provincia de Buenos Aires	60	1.437	4%
Ciudad de Buenos Aires	28	828	3%
TOTAL	**445**	**4.461**	**10%**

LOCALIDADES CON PRESENCIA ÚNICA DE BANCO MACRO

LOCALIDADES	2016	2017
Salta y Jujuy	71	72
Tucumán	25	28
Córdoba	5	5
Misiones	59	58
Santa Fe	18	21
Mendoza	5	2
Total	**183**	**186**

Nuestra fuerte presencia en todo el país se traduce en que operamos en 22 jurisdicciones y contamos con 445* sucursales. En 186 localidades de Argentina Banco Macro es la única entidad bancaria presente.

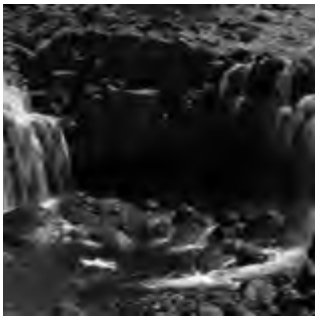
CANALES AUTOMÁTICOS

El crecimiento de los canales automáticos tiene por objetivo simplificar y hacer más rápidas las operaciones de los clientes, al mismo tiempo que permite reducir las tareas operativas en las sucursales. Con el propósito de brindar mayor acceso a los servicios financieros, contamos con cajeros que funcionan en forma independiente de una sucursal y brindan a los habitantes de la zona los servicios de extracción de dinero y consulta de saldos, entre otras operaciones.

Para garantizar la disponibilidad de dinero en cajeros automáticos en época de pagos de haberes, realizamos guardias técnicas diarias y cuidamos el funcionamiento de las unidades y las recargas necesarias de efectivo.

En 2017 alcanzamos los 1.452 cajeros instalados, de los cuales 340 poseen la funcionalidad de reconocimiento de efectivo y acreditación de depósitos y 59 tienen capacidad de doble dispensado de dinero. En 2017 se realizaron 15.602.784 transacciones por un monto total de $17.371 millones a través de nuestra red de cajeros.

** Incluye Banco del Tucumán.*



USUARIOS DE CANALES AUTOMÁTICOS [1]	2016	2017
Banca individuos	551.064	654.136
Banca empresas	69.386	69.223
Total	**620.450**	**723.359**

[1] Incluye a todos aquellos que operan por algún canal automático que requiera clave ClienteSI Servicio Integral (estos son: MacrOnline, Terminales de Autoservicio, IVR y Centro de Atención Telefónica).

Trabajamos para incrementar la cantidad de cajeros automáticos para no videntes, alcanzando en 2017 una cobertura del 94% de cajeros con este servicio disponible.

TRANSACCIONES POR CANALES AUTOMÁTICOS	2016		2017	
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto
Internet (MacrOnline)	213.976.593	161.035.908.220	270.369.674	287.960.063.337
TAS (Terminales de Autoservicio)	1.317.581	1.529.244	1.295.260	1.605.706
IVR (Atención Automática)	1.243.423	30.532.214	5.711.168	54.409.442
CAT (Centro de Atención Telefónica)	2.227.906	446.194.545	2.172.074	1.649.524.337

CAJEROS AUTOMÁTICOS	2016	2017
Equipos instalados	1.400	1.452
Reemplazos	89	31
Nuevas posiciones	33	22
Refuerzos de posiciones	65	58
Cajeros con reconocimiento de efectivo y acreditación de depósitos en línea	284	340
Cajeros con capacidad de doble dispensado de dinero	43	59
Transacciones	15.464.909	15.602.784
Monto de las transacciones (en millones de pesos)	14.104	17.371

TERMINALES DE AUTOSERVICIO

Contamos con 900 terminales de autoservicio distribuidas en la red de sucursales a lo largo de todo el país, lo cual brinda la posibilidad de efectuar depósitos las 24 horas, los 365 días del año. Durante 2017, se realizaron 1.295.260 transacciones por un monto total de $1,6 millones.

TERMINALES DE AUTOSERVICIO (TAS)	2016	2017
Equipos instalados	920	900
Reemplazos	11	54
Nuevas posiciones	6	1
Refuerzos de posiciones	27	22
Sucursales con TAS	407	431
Transacciones	1.317.581	1.295.260
Monto en pesos de las transacciones	1.529.244	1.605.706

TERMINALES CON FUNCIONALIDAD INTELIGENTE (TASI)

Continuamos trabajando en la incorporación de la funcionalidad de depósito inteligente de cheques en este tipo de terminales, con el fin de reducir las tareas operativas en las sucursales. En 2017 contamos con 101 equipos instalados en 73 sucursales de todo el país, en las cuales se efectuaron 370.028 transacciones por $1,3 millones.

TERMINALES CON FUNCIONALIDAD INTELIGENTE (TASI)	2016	2017
Equipos instalados	83	101
Sucursales con TASI	57	73
Transacciones	411.142	370.028
Monto en pesos de las transacciones	1.456.821	1.369.412

ACCESIBILIDAD A PRODUCTOS Y SERVICIOS

Nuestra contribución con la inclusión financiera se enfoca no sólo en la llegada a todas las localidades del país, sino también en que todas las personas que nos eligen puedan acceder a nuestros productos, servicios e instalaciones con una excelente atención.

Con ese propósito, ofrecemos el servicio de resúmenes impresos en sistema braille e instalamos rampas y baños especiales en sucursales. Además, colocamos pisos antideslizantes y asientos especiales en los centros de atención a jubilados. Este año trabajamos para incrementar la cantidad de cajeros automáticos para no videntes, que cuentan con la funcionalidad habilitada de guía de voz, con una cobertura del 94% de los cajeros con este servicio disponible.

ACCESIBILIDAD EN SUCURSALES	2016	2017
Cajeros para no videntes habilitados	633	1.370
Cajeros automáticos para no videntes sobre el total de cajeros del Banco	45%	94%
Sucursales con rampas [1]	167	486
Sucursales con baños especiales [1]	167	186

[1] A partir de 2017 se reporta el indicador "sucursales con rampas y baños especiales" desglosado.

El Banco desarrolló una Matriz de Riesgo de Vulnerabilidad de la Seguridad en Sucursales, que incluyó un relevamiento presencial en el 100% de las sucursales, para identificar oportunidades de mejora.

Seguridad física y del manejo de la información

SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

El Banco desarrolló una Matriz de Riesgo de Vulnerabilidad de la Seguridad en Sucursales, junto con el Manual de Seguridad Bancaria y el Manual sobre Políticas y Procedimientos de Seguridad. Además, el plan de capacitación para guardias y policías adicionales incluye todo lo inherente a la seguridad bancaria y lo estipulado en normas internas sobre gestión de riesgos.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Las políticas y procedimientos que regulan la privacidad y la protección de datos personales respetan los requisitos de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y sus modificatorias, el Decreto Reglamentario N° 1558/2001 y las disposiciones de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales.

Todos los colaboradores del Banco con acceso a datos personales de clientes mantienen una estricta confidencialidad y se encuentran sujetos al deber de guarda y mantenimiento. Estas obligaciones persisten después de cancelados o anulados los datos de las bases y aún después de que finaliza su relación contractual.

A su vez, contamos con cartelería informativa para los clientes acerca de las zonas videovigiladas en sucursales, según la legislación vigente. Por último, creamos la unidad

de “Requerimiento de Imágenes”, la que centraliza la descarga de videos por exigencias judiciales, reclamos de clientes y fraudes bancarios. También cumplimos con la Normativa de Seguridad del BCRA sobre digitalización de documentos.

Durante 2017 avanzamos en la construcción de la nueva Torre Banco Macro en la Ciudad de Buenos Aires, proyecto que considera el enfoque de responsabilidad ambiental e incluyó, desde el diseño, los requerimientos para cumplir con la certificación de normas LEED.

Proyecto nuevo edificio corporativo

Continuamos avanzando en la construcción de la nueva Torre Banco Macro en la Ciudad de Buenos Aires, cuya inauguración está prevista para 2018.

El diseño del arquitecto César Pelli logra distinguir este edificio en medio del resto de las torres de la zona, con sus dinámicas líneas de sus 18.000 m^2 de piel de vidrio de la más alta calidad (estética y de sus condiciones aislantes). La Torre está inserta en un lote de casi 5.000 m^2, tiene una altura de 130 metros e, incluyendo los 3 subsuelos, cuenta con una superficie total de 52.700 m^2, con 28 pisos de oficinas sobre planta baja y unos 30.000 m^2 de "superficie de alfombra". El edificio tiene una capacidad total de 2.400 puestos de trabajo, que serán ocupados por todos los equipos de nuestras áreas corporativas.

Este proyecto tuvo, desde sus inicios, un enfoque en la responsabilidad ambiental, en línea con nuestra Política de Sustentabilidad. La construcción fue proyectada para cumplir con la certificación de normas LEED, Líder en Eficiencia Energética y Diseño Sostenible. El diseño busca mejorar las condiciones del espacio de trabajo de cada persona y permite que cada planta del edificio logre aprovechar al máximo la luz natural. Además, los materiales no provienen de la tala de los bosques nativos.

El edificio contará con tecnología inteligente y automatizada que, además de lograr una alta eficiencia energética, le permitirá ahorrar agua potable a partir de un moderno sistema. Éste incluye el reciclado de aguas provenientes del recambio y la limpieza de la torre de enfriamiento de la instalación de aire acondicionado, sumado a un sistema de recolección y utilización de agua de lluvia para riego.

Además de su valor ambiental, nuestros colaboradores podrán aprovechar los beneficios de contar con una moderna sucursal bancaria (sucursal insignia), cafetería, comedor, gimnasio, consultorio médico, salas de reuniones con tecnología de punta, un auditorio equipado con la última tecnología multimedia con capacidad de 190 butacas, tres niveles de subsuelos para estacionamiento con capacidad para 245 vehículos y espacio irrestricto para bicicletas.

CAPITAL INTELECTUAL

Experiencia del cliente como estrategia de diferenciación competitiva

Este Capital está integrado por los activos intangibles relacionados con nuestra reputación, el desarrollo y know-how de la organización. Presentamos las acciones llevadas a cabo con el foco puesto en la innovación y la búsqueda por posicionarnos como una banca digital de referencia.

Además, mostramos el desempeño en relación con el modelo de atención al cliente, en el cual priman la calidad, la seguridad y el diálogo abierto y constructivo con los Grupos de Interés.

La percepción que tiene el cliente después de cada interacción con el Banco conforma su experiencia de servicio, que impulsa la lealtad e influye en el valor económico que produce una organización.

La gestión de la experiencia del cliente es para nosotros una estrategia de diferenciación competitiva, que va más allá de la satisfacción y la calidad de servicio, y alcanza también al diseño de cada uno de los relacionamientos con el cliente. El área de Experiencia del Cliente define estrategias e impulsa la construcción de una cultura organizacional que piense como el cliente, en vez de pensar en él. La voz del cliente es clave para la elaboración de estrategias, por eso resulta crucial el esfuerzo que realizamos para mejorar e innovar los canales de atención y gestión de reclamos.

La experiencia del cliente es un puente para acercarnos a nuestra visión: hacerle la vida más fácil y realizar negocios sustentables.

MEDICIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Conocer a nuestros clientes y cómo viven su experiencia de relacionamiento con el Banco, nos permite trabajar para brindarles el mejor servicio. De esta manera, buscamos integrar y validar la información cualitativa y cuantitativa por medio de Inteligencia Comercial, con apoyo en el repositorio de información del Banco, a fin de generar una visión 360° y llevar la información a toda la cartera del Banco.

Nos proponemos lograr una medición continua en tiempo real de la Experiencia del Cliente –la voz del cliente-, de manera automática y por diferentes medios. Por otra parte, nuestra mirada está puesta en poder desarrollar negocios sustentables a partir de la medición de la voz del cliente, enfocándonos en el posicionamiento, el relacionamiento y la innovación digital.

Durante 2017 utilizamos las siguientes metodologías de medición:

→ Comunidad Macro "El Juego de las Experiencias": los segmentos Individuos y PyME formaron parte de una comunidad que aportó a la construcción de las propuestas de valor para cada grupo, al Modelo de Atención y al programa de Fidelización.

→ Encuentros PyME: participamos de Expo Agro y realizamos encuentros con clientes y encuestas presenciales que permitieron conocer la voz del cliente en su ámbito. Realizamos encuentros con clientes PyMEs que permitieron analizar y detectar qué aspectos de la experiencia del cliente y su vínculo con el Banco son fundamentales para entender las expectativas y necesidades del segmento. Organizamos encuentros PyME en San Nicolás y Tandil donde participaron más de 20 clientes y participamos con encuentros con clientes en EXPO AGRO en San Nicolás.

→ Índice Experiencia Individuos: realizamos 3 etapas durante el año junto a los clientes de la Banca Individuos para conocer los indicadores que reflejan la experiencia del cliente y lograr mejorarla para que tenga impacto rentable en las variables del negocio. Realizamos más de 10.000 encuestas online a clientes de la Banca Individuos y medimos Experiencia, Esfuerzo, Recomendación, Índice de Recomendación Neta (Net Promoter Score - NPS) y Principalidad.

→ Índice de Experiencia PyME: encuestas a clientes PyME para conocer su experiencia y recomendaciones respecto de las operaciones que realizan con el Banco, para poder identificar los aspectos de mejora y accionar con estrategias acordes al negocio y sus necesidades. Realizamos más de 700 encuestas online a clientes de la Banca PyME y medimos Experiencia, Esfuerzo, Recomendación, Índice de Recomendación Neta (Net Promoter Score - NPS) y Principalidad.

INVESTIGACIONES DE MERCADO

Realizamos investigaciones de mercado internas y externas, entre ellas:

→ Perfil social y financiero de los segmentos: análisis y perfil de los segmentos de la Banca Individuos y de la Banca Empresas PyME y Agro, a través de datos cualitativos y cuantitativos del Banco.

→ Proyecto SUBE: 300 clientes participaron de la actividad del concepto de SUBE, más de 900 clientes individuos respondieron encuestas por correo electrónico y se realizaron 8 Focus Group con no clientes. Se buscó testear la utilización de su tarjeta de débito como tarjeta SUBE, entendiendo el atractivo de la propuesta, las motivaciones y barreras de uso.

→ Modelo de atención e-Flow: más de 300 encuestas online para conocer la experiencia de los clientes con el sistema e-Flow.

→ Testeo de usabilidad de Portales.

→ Testeo de Home Banking.

→ Testeo de las propuestas de Transformación Digital: ON Boarding, Web Check In y Autogestión.

→ Testeo Whyline, la nueva APP de Banca Móvil, que permite solicitar turnos de manera remota a través del celular.

→ Testeo de Token de Seguridad.

→ Testeo Bot y Base de conocimiento. En el marco del proyecto de renovación del portal del Banco, se trabajó en el desarrollo de un Asistente Virtual (BOT). La funcionalidad se presentará, inicialmente, como un asistente online en la interfaz de préstamos Personales, brindando asesoramiento a los interesados en este producto.

→ Encuesta ad hoc sobre gustos y preferencias de los segmentos.

→ Posicionamiento: trabajo en conjunto con las áreas de Imagen Institucional y Publicidad.

DISEÑO DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Acorde a lo aprendido en 2016, y continuando con el desarrollo del área, en 2017 se abordaron diferentes temáticas para continuar profundizando el conocimiento de nuestros clientes y entender cómo poder mejorar su experiencia día a día. Así, realizamos las siguientes investigaciones y modelos:

→ Análisis de los Momentos de Vida de las personas y el contraste con nuestros clientes. Brindamos a toda la organización información que fuimos recolectando de nuestros clientes, de las propias bases de datos del Banco y de fuentes públicas y privadas que estudian el comportamiento de las personas.

→ Desarrollamos los Mapas de Interacción para cada una de las categorías de nuestros clientes. Definimos así la manera de interactuar y su preferencia de contacto con Banco Macro, basándonos en la información generada por los estudios realizados y con la información interna del Banco.

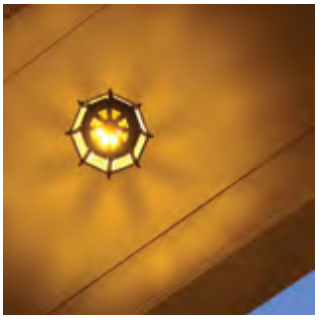
→ Profundización del Mapa de Propuesta de Valor Selecta, brindándole al área comercial la evaluación de nuestro cliente respecto a los pilares de la propuesta de valor diseñada y detectando los puntos de valor en cada una de ellas.

→ Evaluación y análisis sobre la Transformación Digital del Banco y la implementación del portal del Banco. Iniciamos 2017 con el apoyo y la generación de información y miradas que validen o descarten las diferentes iniciativas que fueron iterando a lo largo del año (Onboarding, Web Check-in y Autogestión), como así también el avance del desarrollo del portal.

→ Apoyamos el seguimiento de los estudios de campo y participamos de las diferentes mesas de trabajo del Posicionamiento del Banco. Participamos en el análisis de las primeras etapas de diagnóstico y luego en su desarrollo de cara al abordaje en 2018.

→ En 2017 comenzamos a diagnosticar el proceso de Integración de la Información generada por experiencia del cliente, junto con la información que existe dentro del Banco de las diferentes fuentes que alimentan el CRM, entre otras.

→ Además, trabajamos junto a las áreas de Inteligencia Comercial para la automatización del envío de las encuestas y en el proyecto de integración de la información.



Todas estas acciones nos permiten construir el conocimiento de cada tipo de cliente.

EXPERIENCIA DEL CLIENTE	2016	2017
Índice de experiencia del cliente Individuos	52%	53%
NPS Individuos	37%	35%
Índice de experiencia del cliente PyME	49%	49%
NPS PyME	31%	27%

Banca digital, el camino de transformación digital

Nuestro objetivo es posicionar al Banco con la mejor oferta en servicios digitales e impulsar una estrategia de migración de canales, con foco en la mejor experiencia de nuestros clientes.

Para ello trabajamos sobre los siguientes pilares: oferta digital de alto impacto en clientes, investigación y desarrollo de tecnologías disruptivas e implementación de una estrategia digital.

En este marco, durante 2017 iniciamos una alianza estratégica con Globant, para definir y ejecutar la transformación digital del Banco y se cubrieron aspectos de diseño, tecnológicos, de procesos, metodológicos y culturales.

Los principales desafíos de la transformación digital son:

→ Necesidad de un impulso disruptivo en la experiencia con los clientes, para lograr un impacto que permita captar nuevos clientes y fidelizar los existentes.

→ Cambio metodológico interno que permita permear la innovación, a través de poner al cliente en el centro, escucharlo y decidir en pos de sus necesidades, en combinación con los objetivos estratégicos del Banco.

→ Generación de confianza en el cambio a través de resultados: se avanzó en la definición e implementación evolutiva de tres iniciativas, incluyendo testeos de prototipos a clientes finales y una estrategia sólida de marketing y comunicación para su lanzamiento: Onboarding digital, Trámite On Line y Autogestión en sucursales.

Este proyecto se basa en la metodología de la interacción entre áreas a través de equipos multidisciplinarios, y la transición de una integración y cambio tecnológico que impacta directamente en el área de IT, para así dar el salto cualitativo para habilitar la transformación en el Banco.

Promovemos, también, la construcción de una arquitectura de componentes soportados por una infraestructura sólida, escalable y flexible, que permita la reutilización de la experiencia, los servicios y el conocimiento del cliente a través de los datos. Este enfoque nos permitirá reducir considerablemente el time to market y la complejidad del desarrollo en el largo plazo.

La clave de la transformación digital es, además de un desafío tecnológico y metodológico, un desafío cultural que atraviesa las principales áreas del Banco.

CANALES DE COMUNICACIÓN Y DE ATENCIÓN AL CLIENTE (BANCA DIGITAL)	2016	2017
MacrOnline (Home banking)		
Usuarios	502.551	609.780
Transacciones	213.976.593	270.369.674
Montos totales (en millones de pesos)	161.034	287.960
Macro Banca Mobile		
Usuarios	150.540	204.152
Transacciones	69.767.962	66.931.499
Montos totales (en millones de pesos)	1.620	4.227

Más de 520 mil clientes ya están operando con el renovado home banking que reemplazó a MacrOnline.

APP MACRO

Con la implementación en 2016 de la nueva Banca Móvil de Banco Macro, este año trabajamos sobre nuevas funcionalidades que generan valor para los clientes: compra y venta de dólares, transferencia a nuevas cuentas, consulta de puntos y canjes Macro Premia, y consulta de detalle de préstamos UVA. Con el objetivo de integrar todas las aplicaciones del Banco en una única experiencia, se incluyeron en la App:

→ Whyline: acceso directo a esta App, que permite solicitar turnos online para las sucursales.

→ Token de seguridad: para su utilización en la App y en aquellas transacciones que requieren segundo factor de autenticación en Banca Internet.

En 2018 trabajaremos para seguir sumando más funcionalidades: Onboarding digital, autoadhesión y alertas de consumos, entre otras.

NUEVA BANCA INTERNET INDIVIDUOS

Continuando con el Proyecto de Omnicanalidad iniciado en 2016, a partir de octubre comenzamos la migración de los usuarios de MacrOnline a la nueva Banca Internet. En la búsqueda permanente de hacer la vida más fácil a nuestros clientes y potenciar la utilización de los canales digitales, unificamos las claves de ingreso de la App con la nueva Banca Internet.

Los nuevos servicios con los que cuenta la Banca Internet son:

→ Navegación más simple y estética renovada.

→ Visualización de los consumos de tarjetas en forma gráfica.

→ Buzón de notificaciones donde el Cliente recibe ofertas y productos disponibles para retirar en sucursal.

→ Recupero de usuario y blanqueo de clave en caso de bloqueo u olvido.

→ Soft Token como nuevo método de seguridad (códigos aleatorios para validar las transacciones).

Alianza con Fintech Whyline

En línea con el camino de incorporación de nuevas tecnologías, en 2017 nos integramos con la Fintech Whyline, siendo pioneros en la incorporación de esta aplicación en más de 250 sucursales en todo el país.

Whyline es una aplicación que permite evitar tiempos de espera en las sucursales. Si el cliente todavía no se siente cómodo utilizando Banca Móvil o Banca Internet y necesita acercarse en persona a una sucursal, con dicha aplicación tiene la oportunidad de administrar mejor su tiempo.

En apenas 45 días logramos conectar nuestros sistemas para llegar a todos los clientes con esta aplicación y así dar una excelente experiencia de usuario. Con Whyline, nos pusimos en el lugar del cliente pensando en las herramientas que le facilitan la vida.

Atención al cliente

NUEVA BANCA INTERNET EMPRESAS

En noviembre dimos inicio formal al proyecto mediante talleres de relevamiento con un equipo interdisciplinario, conformado por responsables de las principales áreas del Banco. Estimamos el lanzamiento para el primer trimestre de 2019.

NUEVOS PORTALES WEB

Durante 2017 trabajamos junto a Globant en el desarrollo de una nueva experiencia en todos los portales web del Banco, basándonos en los siguientes cuatro pilares: eficiencia, ventas, marketing y experiencia de cliente. Apuntamos a un diseño innovador para generar alto impacto en el usuario.

A su vez, contaremos con nuevas herramientas de asesoramiento en línea a través de un buscador de necesidades y la atención vía un agente virtual, que contarán con capacidades de inteligencia artificial. El primer lanzamiento será a inicios de 2018.

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICO (CAT)

Con el objeto de optimizar nuestro servicio de atención, creamos dos grupos expertos en el Centro de Atención Telefónico:

→ Retención y Ventas, enfocado en conservar a los clientes que soliciten la baja de sus productos y encontrar oportunidades para ofrecer nuevos productos a los clientes previamente calificados crediticiamente.

→ El Centro Telefónico de Inversiones (CTI), orientado a la atención exclusiva de clientes interesados en invertir en operaciones de renta variable. El objetivo es seguir agilizando la operatoria en las sucursales y mejorar la atención a nuestros clientes, ya que todas las consultas y operaciones se resuelven centralizadamente por un grupo de operadores idóneos, especializados y certificados.

Para continuar incentivando el uso de canales automáticos, sumamos nuevas gestiones: retención de tarjeta de crédito monoproducto; bajas de caja de ahorro, cuenta corriente, tarjetas de crédito y seguros; alta de adicionales de tarjeta de crédito; venta de préstamos; ampliación de límite de tarjeta de crédito; upgrade de tarjeta de crédito; autorización y desbloqueo de clave de 6 dígitos; reposición de tarjeta de débito; y adhesión al débito automático en cuenta de servicios AFIP.

Además, incorporamos audios con mensajería que resuelven las consultas generales del cliente, logrando mejorar los tiempos de atención y la calidad de las llamadas.

LLAMADAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICO (CAT)	2016	2017
CAT Tucumán	445.173	380.504
CAT Macro	2.027.360	1.817.859
CAT Empresas	70.939	128.902
Mesa de ayuda	117.475	146.390
CAT Selecta	64.480	119.026
CAT Inversiones	[1]	25.467
Cat Retención y ventas	5.020	80.820
Llamadas IVR (Total) [2]	4.813.945	5.298.746

[1] No disponible.
[2] Interactive Voice Response.

En 2017 creamos el área de Estrategias de Atención con el objetivo de detectar e implementar soluciones orientadas a la mejora de procesos y servicios, colaborando con diversas áreas del Banco y Servicios al Cliente.

PROTECCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

Desde enero de 2017 contamos con el área de Protección al Usuario de Servicios Financieros, con la finalidad de darle más protagonismo al cliente, y atender y cuidar sus derechos e intereses.

Durante el año trabajamos en determinar el alcance de las tareas con otros sectores del Banco. Para ello tuvimos en cuenta el proceso de ajuste y revisión normativa que el BCRA lleva adelante, participando de mesas de trabajo para unificar criterios y gestiones de las entidades financieras.

El principal desafío y objetivo para 2018 es consolidar la figura del sector como referente interno, enfocados principalmente en los siguientes temas:

→ Participar activamente en el diseño de nuevos productos y servicios o modificación de procesos o circuitos existentes, como veedores en el resguardo de los derechos del cliente.

→ Generar consenso con las áreas de control del Banco para llevar adelante una estrategia en común.

→ Generar una sinergia continua con los sectores de Relaciones Institucionales que están en contacto directo con los clientes, para evaluar las nuevas propuestas y enfoques a llevar a cabo.

→ Acompañar activamente a la entidad en la simplificación e identificación de mejoras en la comunicación y en los procesos o servicios existentes.

GESTIÓN DE RECLAMOS

En línea con las acciones impulsadas en otras áreas, buscamos mejorar la calidad del servicio también en los procesos de gestión de reclamos. Con ese propósito, implementamos un sistema de gestión por objetivos (KPI) con incentivos que premian la eficiencia operativa, logrando una mejora significativa en los niveles de servicio y reduciendo sensiblemente el volumen de reclamos en gestión. Como ejemplo de esta mejora, en septiembre alcanzamos el 94% de reclamos resueltos en plazo en relación con el estándar definido del 85%.

También ampliamos la cantidad de temas de reclamos que el cliente puede ingresar a través de canales no presenciales y se eliminó el requerimiento de documentación en determinados cuestionamientos. Así, logramos disminuir un 37% la concurrencia de clientes a la red de sucursales.

En 2017 creamos el área de Estrategias de Atención con el objetivo de detectar e implementar soluciones orientadas a la mejora de procesos y servicios, en colaboración con diversas áreas del Banco, entre las que se encuentra Servicios al Cliente. Este equipo busca mejorar la calidad de atención al cliente, maximizar la rentabilidad, disminuir costos operativos,

alinear los procesos a la visión del Banco y realizar circuitos eficientes que permitan la competitividad en el mercado. Se llevaron adelante las siguientes iniciativas:

→ CRM: llevamos adelante los siguientes desarrollos: cambio de versión, ABM Domicilios e inclusión de nuevas categorías de clientes. Estos cambios permitieron mejoras en repositorios de datos, comunicación e integración en tiempo real con otros sistemas del Banco, mejoras en la visualización y navegabilidad, disminución en los tiempos de las gestiones e identificación más eficaz de nuestros clientes. En el módulo de Pos Venta se implementaron gestiones semi-automáticas, que permitieron migrar tareas operativas de sucursal al CAT.

→ Speech Analytics – Entender a nuestros Clientes: esta nueva herramienta permite monitorear la totalidad de las llamadas ingresadas al Contact Center y brinda mejoras en la satisfacción del cliente y en la calidad de atención. El principal objetivo de la herramienta es detectar, mediante la voz del cliente, alguna necesidad planteada de manera reiterada; monitorear la gestión de la llamada, para analizar el comportamiento de clientes y operadores; y verificar el resultado de acciones implementadas en tiempo real y de manera automática. De esta manera, la información nos ayudará a obtener indicadores para poder realizar acciones de mejora de procesos, entender la realidad del negocio, evaluar a los operadores a través de auditorías automáticas y establecer modificaciones en el modelo de atención, de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes.

→ Interactive Voice Response – IVR: trabajamos en mejoras en la atención al cliente por vía telefónica. Implementamos una solución que identifica de manera automática a los clientes Macro Selecta y los deriva al grupo de especialistas del Contact Center. Además, se inició el Proyecto de la Autogestión de Clave por IVR, cuya finalidad será permitir al cliente autogestionar su clave en forma automática, liberando a las sucursales de 20.000 gestiones mensuales.

→ Inteligencia artificial - Buscador cognitivo y agente virtual: este año incorporamos nuevas tecnologías para crear una estrategia diferenciada, destinada al público general. Para ello, contamos con dos herramientas de Inteligencia Artificial, que buscan ofrecer a los usuarios del portal una experiencia de navegación ágil, dar respuesta a todas las consultas de forma innovadora y consistente, y mejorar el compromiso con el cliente a partir de la interpretación de una necesidad. La primera herramienta, el Buscador Cognitivo, responderá consultas de nuestros clientes y ofrecerá información en dos dimensiones: resultados de la búsqueda dentro del portal e información de Educación Financiera y Preguntas Frecuentes. Esta herramienta no sólo reconocerá las palabras, sino que estará entrenada para identificar la intención del cliente. Por otro lado, el Agente Virtual estará ubicado en el portal, dentro de la sección de Préstamos Personales, y permitirá dialogar con el cliente en forma automática.

→ Cambio de plataforma de grabación – Verint: para acompañar el proceso de innovación tecnológica que está atravesando Banco Macro, se reemplazó la plataforma de grabación de llamadas en el Contact Center y se incorporó la grabación de pantallas de los operadores, lo cual permitió el monitoreo integral de la gestión ante una llamada.

→ Proyecto Remedy: Remedy es la herramienta que utiliza el Banco para la resolución de incidentes y problemas. La implementación de la nueva versión 9.1 tiene mayor soporte y rendimiento, y permite la carga de los principales procesos definidos, para asegurar el normal funcionamiento del Banco e incrementar la seguridad de acceso.

Además, se instalaron nuevos módulos para que la consola del usuario sea más amigable, ágil y dinámica, lo que simplificó el actual proceso de carga de incidentes, problemas y base de soluciones.

CANTIDAD DE RECLAMOS INGRESADOS POR CANAL [1]	2016	2017
Sucursal	82.069	79.302
Centro de Atención Telefónica	142.400	113.067
Internet	32.898	47.894
Departamento de Gestión y Calidad de reclamos	1.300	1.427
Cartas	144	141
Back Empresas	127	126
Responsables ante el BCRA	231	239
Total	**259.169**	**242.196**
Tasa de reclamos por cliente (total de reclamos/clientes individuos)	9%	8%
Tasa de reclamos resueltos (total de reclamos resueltos/total de reclamos)	96%	99%

[1] La información que se muestra incluye GCR de Banco Macro y Banco del Tucumán.

Contratos simplificados y nueva originación de productos

Queremos hacer la diferencia y crecer con la intención de hacer la vida más fácil a nuestros clientes para agilizar la interacción con la red de sucursales. Con ese fin, los proyectos "Simplificación de Contratos" y "Mejora de la Originación en el sistema CRM" buscan sintetizar y eficientizar estos procesos, para mejorar la comunicación y comprensión, ya que les permiten conocer sus derechos y obligaciones de forma más fácil, clara y transparente.

De esta manera, a partir de la simplificación de contratos logramos:

→ Eliminar la "letra chica", ya que la estructura del contrato destaca con claridad los diferentes apartados y los contenidos de mayor interés.

→ Sustituir los términos técnicos por expresiones de uso cotidiano.

→ Redactar los textos de forma sencilla para facilitar la lectura y hacerla más ágil.

→ Disminuir el tiempo de atención: implementación de un proceso de originación de producto más simple, con menos pasos y con campos que se completan automáticamente en los formularios, tales como los datos de los productos o los datos del cliente, entre otros.

→ Reducción de firmas al unificar todos los formularios de los productos en uno solo: se redujo un 62% la cantidad de firmas y un 76% la cantidad de formularios.

→ Un único formulario para la solicitud de varios productos.

→ Generación de checklist de documentación: una nueva y fácil herramienta, útil para los ejecutivos frente al armado del legajo del cliente.

CAPITAL HUMANO

Nuestra gestión

En 2018 cumpliremos 40 años y, más allá de nuestra importante trayectoria, podemos decir que todavía somos un banco joven. Dicha trayectoria fue construida gracias a nuestra gente y a los valores que permanecen inalterables al día de hoy: la cercanía, la agilidad, la autoexigencia y el compromiso con el desarrollo de las personas y las comunidades donde estamos presentes.

Eficiencia y profesionalismo describen la labor de la Gerencia de Recursos Humanos. Desde aquí buscamos brindar cercanía a todos los integrantes del Banco de manera centralizada y a través de medios tecnológicos que otorgan agilidad a nuestras gestiones. Todo esto dentro de un ámbito de compromiso que nos posiciona como marca empleadora y genera orgullo de pertenecer a la organización por parte de nuestros colaboradores actuales y potenciales.

Durante este año se trabajó con objetivos basados en tres pilares, sobre los cuales alineamos nuestras iniciativas: cambio cultural, banca digital y eficiencia.

→ Hicimos visible el cambio cultural que desde hace años venimos transitando, a través de la gestión basada en nuestros valores y en el reconocimiento de nuestras mejores actitudes.

→ Trabajamos muy fuerte en la implementación de herramientas digitales para mejorar y transparentar la gestión de nuestro capital humano.

→ Centralizamos procesos y optimizamos recursos, ganando eficiencia para la toma de decisiones.

CAPITAL HUMANO EN NÚMEROS	2016			2017		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Cantidad de colaboradores	5.269	3.294	8.563	5.340	3.373	8.713
Edad promedio	45,60	40,69	43,71	45,85	41,00	43,43
Antigüedad promedio	17,82	13,10	16,01	18,45	13,79	16,12

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR ZONA GEOGRÁFICA	2016			2017		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Colaboradores en Capital Federal y Gran Buenos Aires	1.194	895	2.089	1.529	1.125	2.654
Colaboradores en el interior del país	4.075	2.399	6.474	3.811	2.248	6.059

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA EN ÁREAS CENTRALES Y SUCURSALES						
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Colaboradores en áreas centrales	2.105	1.240	3.345	2.175	1.282	3.457
Colaboradores en la red de sucursales	3.164	2.054	5.218	3.165	2.091	5.256

POR ANTIGÜEDAD LABORAL	2016			2017		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menor de 5 años	918	743	1.661	945	761	1.706
Rango entre 5 y 9 años	813	832	1.645	707	660	1.367
Rango entre 10 y 14 años	442	373	815	555	560	1.115
Rango entre 15 y 19 años	769	613	1.382	518	396	914
Rango entre 20 y 24 años	770	292	1.062	787	475	1.262
Rango entre 25 y 29 años	524	134	658	706	201	907
Mayor de 30 años	1.033	307	1.340	1.122	320	1.442

ALTAS DE COLABORADORES	2016	2017
Total de altas	**433**	**481**
Por región		
Capital Federal y AMBA	167	292
Otras regiones	266	189
Por género		
Hombre	217	270
Mujer	216	211
Por rango de edad		
Hasta 30 años	255	269
De 31 a 50 años	171	202
Más de 50 años	7	10

COLABORADORES POR EDAD	2016			2017		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Hasta 30 años	525	535	1.060	514	483	997
De 30 a 50 años	2.752	2.097	4.849	2.762	2.219	4.981
Más de 50 años	1.992	662	2.654	2.064	671	2.735

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y GÉNERO	2016			2017		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Alta Gerencia	8	4	12	11	3	14
Gerente	72	11	83	71	19	90
Jefe/Supervisor	1.528	534	2.062	1.526	533	2.059
Analista/Oficial	1.838	1.747	3.585	1.898	1.813	3.711
Administrativo/Operador	1.823	998	2.821	1.834	1.005	2.839

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y EDAD	2016			2017		
	Hasta 30 años	De 30 a 50 años	Más de 50 años	Hasta 30 años	De 30 a 50 años	Más de 50 años
Alta Gerencia	0	9	3	0	11	3
Gerente	2	50	31	3	50	37
Jefe/Supervisor	46	1.125	891	40	1.135	884
Analista/Oficial	694	2.235	656	677	2.328	706
Administrativo/Operador	318	1.430	1.073	277	1.457	1.105
Total	**1.060**	**4.849**	**2.654**	**997**	**4.981**	**2.735**

ROTACIÓN	2016			2017		
	Altas puras	Bajas puras	Índice de Rotación	Altas puras	Bajas puras	Índice de Rotación
Por región						
Colaboradores en Capital Federal y Gran Buenos Aires	167	162	9,84%	292	128	12,15%
Colaboradores en el interior del país	266	381	12,40%	189	203	7,46%
Por grupo de edad						
Hasta 30 años	255	101	33,58%	269	89	35,91%
De 30 a 50 años	171	149	6,60%	202	124	6,54%
Más de 50 años	7	293	11,30%	10	118	4,68%

ROTACIÓN POR GÉNERO	2016			2017		
	Altas	Bajas	Índice de Rotación	Altas	Bajas	Índice de Rotación
Mujeres	216	193	12,42%	211	131	10,14%
Hombres	217	350	10,76%	270	200	8,80%
Total	**433**	**543**	**11,40%[1]**	**481**	**331**	**9,32%**

[1] El índice de rotación es: (altas + bajas) / dotación de cierre.

ÍNDICES DE REINCORPORACIÓN AL TRABAJO Y RETENCIÓN TRAS LA BAJA POR MATERNIDAD O PATERNIDAD, DESGLOSADOS POR SEXO

	2016		2017	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Colaboradores que tomaron licencia por maternidad o paternidad	150	186	168	185
Colaboradores que se reincorporaron después que finalizase su baja por maternidad o paternidad	150	186	168	184
Índices de reincorporación al trabajo y retención de los colaboradores que ejercieron la baja por maternidad o paternidad	100%	100%	100%	99%

ÍNDICES DE SEGURIDAD LABORAL

	2016	2017
Tasa de ausentismo [1]	5,02%	5,03%
Días perdidos por ausentismo	107.202	106.968
Tasa de ausentismo por accidentes	0,13%	0,11%
Días perdidos por accidentes de trabajo	2.780	2.266
Tasa de ausentismo por enfermedad	2,83%	2,62%
Días perdidos por enfermedad	60.341	55.791

[1] Tasa de ausentismo: jornadas perdidas en el año / jornadas laborables en el año (dotación por días hábiles).

TASA DE AUSENTISMO			2016			2017
Por Región	**ACCIDENTES**	**ENFERMEDADES**	**Total**	**ACCIDENTES**	**ENFERMEDADES**	**Total**
Ciudad de Buenos Aires y Gran Buenos Aires	803	13.957	14.760	677	13.207	13.884
Interior del país	1.977	46.384	48.361	1.589	42.584	44.173
Por Sexo	**ACCIDENTES**	**ENFERMEDADES**	**Total**	**ACCIDENTES**	**ENFERMEDADES**	**Total**
Hombres	1.010	30.320	31.330	1.202	27.849	29.051
Mujeres	1.770	30.021	31.791	1.064	27.942	29.006

CLIMA LABORAL

En 2017 realizamos la primera medición de clima laboral bajo el modelo Great Place to Work, una encuesta anónima y confidencial que se envía a todos los colaboradores. Muy satisfactoriamente, contamos con una participación del 72% del total de los empleados. A partir del análisis de los resultados obtenidos se establecieron planes de acción a nivel general. Toda la información fue puesta a disposición de los jefes para gestionar planes de acción por área.

Esta encuesta constituye un primer paso para determinar las mejoras necesarias en materia de satisfacción y bienestar para nuestros empleados, y para el fortalecimiento de nuestra marca empleadora. Por ello, en 2018 seguiremos trabajando sobre la satisfacción de los colaboradores para lograr ser cada día un mejor lugar para trabajar.

GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL DESEMPEÑO

Las conversaciones de feedback contribuyen a optimizar el desempeño de los equipos, facilitan la mejora del clima laboral y promueven una cultura basada en la confianza. En 2017 actualizamos el modelo de gestión por competencias para la evaluación de nuestros colaboradores y fijamos momentos para que sucedan esas conversaciones.

En esta línea, incorporamos una herramienta de gestión de capital humano que asegura la fijación de objetivos entre jefes y colaboradores y la medición del desempeño a partir de estándares previamente establecidos, con espacios de conversación pautados en momentos clave del año.

RECONOCIMIENTO

En 2017 extendimos el uso de la aplicación Star Me Up a toda la organización, permitiendo que entre todos los colaboradores se puedan reconocer las acciones que reflejan nuestros valores corporativos. De esta manera, las posibilidades se multiplican y fortalecemos los vínculos entre todas las áreas y regiones. Cada persona puede resaltar una actitud de cualquier otra, hacer más visibles los comportamientos deseados y permitir que entre todos se compartan los logros alcanzados.

También a partir de este año, celebramos el reconocimiento a la trayectoria, para aquellos colaboradores que cumplieron 25 años junto a nosotros, destacándose por su esfuerzo para ser cada día mejores. De esta manera, celebramos actos en varios puntos del país, en los que nuestros directivos hicieron entrega en forma personal del merecido premio: una medalla de plata confeccionada por el prestigioso maestro orfebre Juan Carlos Pallarols.

En otro orden de cosas, "Actitud Macro" sigue siendo el Programa de Incentivos que premia las mejores prácticas y destaca el desempeño excepcional entre la fuerza de ventas. Dicho programa, que hasta el momento alcanza a los gerentes de sucursales, ejecutivos de cliente, oficiales de Banca Empresas y vendedores del Centro de Atención Telefónica, se fortalece periódicamente con las iniciativas que proponen los mismos colaboradores y convierten nuestros valores en acciones concretas. Seguiremos trabajando para ampliar este reconocimiento a quienes con su "Actitud Macro" ponen en acción nuestros valores.

FORMACIÓN Y DESARROLLO

Con el objetivo de mejorar la eficiencia y brindar una mejor capacitación a todos los colaboradores, trabajamos en el desarrollo de actividades nuevas y herramientas mediadas por la tecnología. También pusimos foco en la capacitación técnica que hace posible brindar un mejor servicio a nuestros clientes, con fuerte participación de un grupo de instructores internos cuyo principal capital es el conocimiento profundo de la organización.

Avanzamos en la incorporación del módulo de Aprendizaje de Success Factors (provisto por SAP), que integra parte de la misma solución tecnológica que elegimos para la gestión del desempeño. Este nuevo módulo brinda una nueva plataforma e-learning, que permite el acceso desde cualquier lugar, sin restricciones, a través de dispositivos móviles y lleva un registro de toda la actividad realizada.

En línea con la estrategia definida, uno de los pilares de la capacitación durante 2017 fue el Programa de Conductas Comerciales para la Banca Empresas, que ofrece una metodología y un protocolo de trabajo que facilita la tarea cotidiana y el logro de objetivos de nuestros oficiales. Dicho programa constó de una etapa de formación e-learning y talleres presenciales muy valorados, a cargo de instructores internos especialmente formados para la ocasión. De esta manera, hemos podido concentrar nuestro mayor esfuerzo y la mayor inversión en una actividad que busca principalmente promover la sustentabilidad del negocio. En 2018 seguiremos adelante con esta metodología.

Buscando promover el desarrollo de nuevos líderes, celebramos una alianza estratégica con la Universidad Siglo 21, con quién organizamos la Diplomatura en Habilidades de Liderazgo para 60 de nuestros colaboradores de todo el país. Con predominio de clases virtuales, buscamos ofrecer herramientas para el desarrollo de competencias como líderes de equipo y gestores del negocio.

Además, trabajamos en actividades formativas a medida, dando respuesta a las demandas de las diferentes áreas y con el propósito de aportar a la sustentabilidad del negocio a través de la formación continua.

CAPACITACIÓN DE COLABORADORES	2016	2017
Total horas hombre	**92.887**	**104.413**
Total de horas en cursos presenciales	**50.504**	**49.790**
Total de horas en cursos a distancia	**42.383**	**54.623**
Personas participantes	8.449	8.605
% de Participación sobre Dotación Total	99%	99%
Horas hombre por género		
Mujeres	37.941	51.768
Hombres	54.946	52.645
Cantidad de horas hombre por categoría profesional		
Alta Gerencia	95	520
Gerente	487	1.162
Jefe/Supervisor	24.573	23.080
Analista/Oficial/Otros	67.732	79.651

Planes de carrera

El compromiso con nuestra gente está centrado en la búsqueda de su crecimiento y desarrollo profesional, ya que son ellos quienes impulsan la organización. Por este motivo, y aprovechando las ventajas de un módulo de Sucesión y Desarrollo de Success Factors de SAP, trabajamos en la implementación de planes de carrera para la red de sucursales, basados en las competencias técnicas de los puestos con una oferta formativa a medida. Durante 2017 construimos el modelo de desarrollo para nuestros colaboradores de Distribución y Ventas, con el objetivo de que puedan conocer y completar un plan hacia el lugar en el que puedan crecer. A partir de 2018 dicho modelo será puesto en práctica paulatinamente.

FOMENTO AL EMPLEO

Continuamos siendo generadores de empleo a nivel federal: en 2017 abrimos 3 sucursales, lo que significa la promoción de más empleo en las comunidades donde estamos presentes. A nivel interno, realizamos 107 búsquedas y 244 promociones, impulsando el crecimiento y las posibilidades de desarrollo de quienes trabajan en la institución.

En 2017 generamos 481 nuevos ingresos y llegamos a ser 8.713 colaboradores quienes formamos parte de Banco Macro.

TELETRABAJO

Basados en las posibilidades que nos brindan las herramientas digitales, lanzamos una prueba piloto de teletrabajo para 51 colaboradores de áreas centrales que, una o dos veces por semana, trabajan fuera de la oficina. Buscamos así mejorar la performance y la satisfacción laboral, evitando el traslado desde-hacia el Banco, sobre todo de aquellos que tienen alguna situación especial

(domicilio alejado de nuestras oficinas, reincorporación de licencias, etc.). Tanto los jefes como los colaboradores que forman parte de la prueba piloto han recibido capacitación y tienen seguimiento permanente para evaluar los resultados del proyecto.

BIENESTAR

En Banco Macro nos importa el bienestar de nuestros colaboradores y el de su familia, por eso trabajamos en la gestión e implementación de una propuesta que contribuya a mejorar su calidad de vida. Cada año ofrecemos y revisamos un conjunto de acciones que incluyen cuidado, recreación, obsequios, beneficios y productos diferenciales.

Cuidado y recreación

→ Servicios de salud dentro del ambiente laboral a través de consultorios en áreas centrales.
→ Actividades deportivas, recreativas y de competición que promueven el ejercicio físico y la integración.
→ Campaña de vacunación antigripal y consejos de salud para prevenir enfermedades.
→ Entrenamiento en prevención de accidentes.

Obsequios
→ Regalos del Día del Niño para hijos.
→ Kits escolares para hijos.
→ Regalos por nacimiento a hijos.
→ Regalos por casamiento para nuestros colaboradores.

Beneficios
→ Sorteo de entradas a espectáculos promocionados por Banco Macro.
→ Ayuda económica para colaboradores con hijos o cónyuges con discapacidad.
→ Cobertura médica gratuita desde el puesto de coordinador en adelante.
→ Descuentos en compras para días especiales.
→ Líneas de créditos hipotecarios y personales con condiciones de acceso preferenciales.
→ Productos bancarios gratuitos.

BENEFICIOS	2016		2017	
	BM	BT	BM	BT
Día del Niño	4.305	656	4.100	600
Kits Escolares	6.089	838	5.470	780
Nacimientos	207	23	207	19
Vacunas		4.500		4.573
Regalos para Jubilados	90	3	72	8

COMUNICACIÓN INTERNA

Para complementar el sistema de canales tradicionales (intranet, mail, newsletter) que forman parte de la gestión de la comunicación interna, nos encontramos trabajando en el desarrollo de una nueva intranet, en el marco de un entorno colaborativo, amigable y moderno, mediante el empleo de JAM, herramienta Success Factors de SAP.

Como novedad, en 2017 realizamos una serie de Jornadas Estratégicas en varias regiones del país que promovieron un mayor acercamiento entre la Alta Gerencia y los colaboradores de diferentes lugares. Durante las jornadas se compartieron los temas más importantes del negocio y la estrategia del Banco, además del reconocimiento en público a los colaboradores de la división que cumplieron sus 25 años de trayectoria.

EFICIENCIA

Trabajamos para lograr un servicio de alto nivel, concentrando al máximo nuestros recursos para asegurar una misma experiencia ágil y eficiente a nuestros colaboradores.

Además de innovar en medios tecnológicos que aceleran tiempos de respuesta y reducen costos, llevamos adelante un plan de centralización de áreas para dar un mejor servicio desde Casa Central y dotar de mayores recursos humanos a la red.

En el mismo sentido, se trabajó en la modificación de algunas áreas para adecuarlas a la estructura organizativa y volverlas cada vez más eficientes. En 2018 seguiremos trabajando en la revisión de más estructuras.

VOLUNTARIADO QUE GENERA UN CAMBIO

Desde hace más de una década, nuestro programa "Generando el cambio" ofrece espacios de participación a los colaboradores de Banco Macro, quienes se involucran en causas solidarias vinculadas con los niños, los abuelos y el medio ambiente. Gracias al compromiso, concretamos refacciones edilicias, organizamos juegos, meriendas y festejos especiales por el Día del Niño, y desarrollamos la campaña Navidad Solidaria. Asimismo, pusimos en valor plazas de barrio y participamos en plantaciones masivas de árboles. En 2017, más de 4.100 voluntarios aportaron su grano de arena para mejorar algún aspecto de la vida de 7.643 personas.

Además, desde 2007 contamos con el concurso anual "Proyectos Solidarios", que premia con financiación a los mejores proyectos presentados por las sucursales y las áreas centrales del Banco, en conjunto con una organización social. Este año, al cumplirse 10 años del lanzamiento de la iniciativa, y gracias a la presentación de propuestas por parte de los colaboradores, un total de 63 instituciones entre fundaciones, organizaciones sociales, escuelas, comedores y clubes de barrio, concretarán refacciones, acondicionarán espacios y adquirirán equipamiento e insumos necesarios. En esta edición, recibimos más de 100 propuestas por parte de los equipos de áreas centrales y sucursales de Banco Macro y Banco del Tucumán. En la premiación se destacaron 3 menciones especiales con un incentivo de $50.000 y 60 proyectos recibirán $30.000 para poder concretar las iniciativas.

10 años de Proyectos Solidarios

Desde el lanzamiento de la iniciativa, en el año 2007, más de 2.000 colaboradores se comprometieron con el desarrollo de sus comunidades y se concretaron proyectos en más de 500 organizaciones sociales, clubes barriales, escuelas y hospitales públicos. Con motivo de celebrar 10 años de solidaridad ininterrumpida, reconocimos a todos los participantes obsequiándoles el libro "Otro Mundo: ideas para involucrarse y construirlo", de Manuel Lozano, Director de Fundación SI.

Resultados Generando el Cambio 2017

34
jornadas de voluntariado presenciales en todo el país.

22.929
indirectos de las jornadas de voluntariado.

100
propuestas recibidas en Proyectos Solidarios.

4.174
voluntarios asistentes.

3
colectas nacionales.

1.378
colaboradores participaron de la fase interna de votación de Proyectos Solidarios.

4.695
horas donadas.

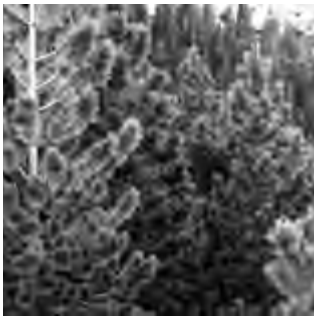
Más de 910
cajas entregadas a organizaciones aliadas.

7.643
beneficiarios directos y

Más de 2.190
beneficiarios de las colectas.

Más de $1,9 millones
entregados a los proyectos ganadores.

CAPITAL SOCIAL Y REPUTACIONAL



Desarrollamos programas y acciones de valor para estar presentes en cada rincón del país y acompañamos a las comunidades locales en su desarrollo económico y social, con el objetivo de que las personas y organizaciones cumplan con sus sueños y expectativas. De esta forma, el siguiente capítulo rinde cuentas sobre nuestro desempeño y resultados en cumplimiento de nuestro compromiso de lograr una verdadera inclusión económica y social en la Argentina.

PREMIOS Y GALARDONES

En 2017 obtuvimos un reconocimiento especial en la 14° edición de "Distinciones RSC", por el programa "Cuentas Sanas". Este premio de gran trayectoria reconoce los logros en Responsabilidad Social Comunicativa de empresas, organizaciones de la sociedad civil y medios de comunicación de todo el país.

COMUNICACIÓN TRANSPARENTE

La confianza y credibilidad de nuestros Grupos de Interés en el Banco es un factor clave para nuestra gestión. Trabajamos para brindar canales de comunicación transparentes con mensajes claros que reflejen los valores y la cultura corporativa, a fin de facilitar el diálogo. Por ello, la Alta Gerencia del Banco está involucrada en forma permanente en la estrategia de comunicación.

Además, tenemos un fuerte compromiso en apoyar localmente las comunidades de todo el país y

llegamos directamente con nuestra inversión publicitaria a cada región desde los medios locales, pequeñas radios y programas provinciales. En esta línea de acción, este año invertimos $116.203.543 en publicidad, que representa un incremento del 40% respecto del año anterior.

EVENTOS, AUSPICIOS Y PATROCINIOS

Acompañamos a las provincias en la difusión de su cultura y el desarrollo de actividades deportivas y de espectáculos para nuestros clientes de todo el país. De este modo, desde Banco Macro seguimos acercando el mejor contenido a nuestros clientes y la comunidad en general.

EVENTOS DEPORTIVOS

Apoyamos 64 actividades deportivas, y equipos y ligas de alcance nacional y local con el fin de transmitir valores de responsabilidad, convivencia y la importancia de la salud y el bienestar de las personas.

Acompañamos a los seleccionados argentinos de hockey masculino y femenino, y desde su esfuerzo, valentía, constancia, profesionalismo y responsabilidad sensibilizamos a nuestros Grupos de Interés a través de la comunicación de sus logros y desafíos.

Conocemos la idiosincrasia de nuestra cultura y la de nuestras comunidades del interior del país, y por ello sabemos que a través de los clubes de fútbol las personas se relacionan y comparten buenos

momentos y pasiones. Este año acompañamos a diferentes equipos de fútbol a lo largo de todo el país: Club Atlético Tigre, Crucero del Norte, Club Gimnasia y Esgrima de Jujuy, Club Independiente Rivadavia y Club Deportivo Maipú.

Además, acompañamos la equitación mediante el patrocinio del Concurso Internacional de Salto en el Club Alemán de Equitación y estuvimos presentes en el evento hípico más importante de la temporada diseñado por el italiano Elio Travagliati.

Fuimos sponsor de clubes de rugby (Tucumán Rugby Club, Belgrano Athletic Club, Maristas de Mendoza, Jockey Club de Rosario, La Plata Rugby Club, Jockey Club de Salta y Club San Fernando); de maratones en Bahía Blanca, Sierra de la Ventana, Mar del Plata, Rosario, Jujuy, Salta, Eldorado y Monte Hermoso; del Campeonato Abierto de Polo del Tortugas Country Club Gran Premio Macro, el de mayor promedio de hándicap del mundo; y de tenis en la Copa Ciudad de Vicente López, un torneo de nivel internacional en donde participaron las futuras estrellas del tenis nuestro país, y en el evento "Tenis x Tandil", una cena y clínica de tenis organizadas por Mariano Zabaleta para colaborar con el Hospital de Niños de esa ciudad. En el marco del torneo de la Ciudad, los asistentes tuvieron la posibilidad de ver la Copa Davis, que estuvo expuesta en el Florida Tenis Club, en el marco del programa "La Copa de todos" que impulsó la Asociación Argentina de Tenis.

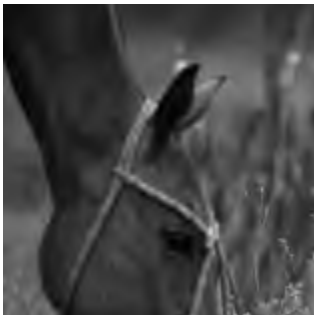
Además, fuimos el principal sponsor del Live Fitness Festival, un evento deportivo y saludable que promueve el bienestar físico y emocional a nivel personal, familiar y comunitario. Éste se llevó a cabo en el Parque Náutico San Fernando y los visitantes participaron de clases de yoga, box training, functional training, crossfit y live dance, entre otras disciplinas.

En golf, participamos, por primera vez, como presenting sponsor del Abierto de la República de Golf (112º Visa Open presentado Banco Macro) disputado en el Jockey Club de San Isidro, uno de los campos de golf más prestigiosos del país. El 112° Visa Open de Argentina es el séptimo más antiguo del mundo y fue organizado por la Asociación Argentina de Golf. Asimismo, participamos de varios torneos exclusivos en el país: Salta, Córdoba, Mendoza, Pinamar, Rosario, Tandil, entre otros.

ESPECTÁCULOS, EVENTOS Y FERIAS

Brindamos el beneficio a nuestros clientes de todo el país de participar de eventos y espectáculos de nivel internacional y local. En 2017 invitamos a más de 20.000 clientes a más de 500 funciones de diversos artistas y eventos, como Luis Fonsi, Maluma, Carlos Vives, Ricardo Arjona, Carlos Rivera, Pop Up Festival, Sin Bandera, Lali Espósito, CNCO, Los Tekis, el Festival Nacional de la Música del Litoral, la Fiesta Internacional de la Cultura Andina, Axel, el Festival Nacional de la Doma y el Folklore, el Festival Monteros de la Patria, la obra de teatro "Un Rato con Él" y diversos espectáculos para el público infantil, como las Canciones de la Granja y Pica Pica.

También participamos de ferias y encuentros con foco en los segmentos PyME, Comex y Agro, que nos permiten tener un contacto cercano con clientes actuales y potenciales, y así comunicar nuestros productos, servicios y beneficios. En total auspiciamos 38 espectáculos y 146 ferias, exposiciones o eventos.



APOYO A ENCUENTROS CON IMPACTO SOCIAL

Con el objetivo de generar un valor social en las ferias y exposiciones en las que estamos presentes, incluimos nuestro Programa Cuentas Sanas, a fin de contribuir con la educación financiera. Durante 2017, participamos de los siguientes encuentros, donde los asistentes tuvieron la posibilidad de conocer el primer portal web de economía personal y familiar del país:

→ "Verano Cuentas Sanas", se realizaron talleres de educación financiera y juegos de "La Rueda de la Vida Económica" en el Parador "Terrazas del Alba" en Pinamar.

→ "Evento Calidad de Vida y Prevención de la Salud", participamos con talleres de educación financiera en San Lorenzo, provincia de Santa Fe.

→ "Feria FISA" en Bahía Blanca, provincia de Buenos Aires.

→ "Evento Nuevo Dinero 2017", evento sobre Innovación en Medios de Pago en La Rural, Ciudad de Buenos Aires.

→ "Expo Tucumán 2017", en el marco de su 52º edición, el Programa Cuentas Sanas participó con actividades para todos los asistentes.

→ "32° Edición de la Feria del Libro en Córdoba", brindamos talleres para jóvenes que visitan la feria.

→ "MDP Emprende" y "Bahía Emprende", con talleres para emprendedores.

→ "Expo Emprendiendo el Futuro", participamos junto a la Municipalidad y la Secretaria de Turismo de Ushuaia, en el mes del Turismo, realizando talleres para emprendedores, comerciantes, artesanos y operadores turísticos.

Por su parte, el Banco participó en eventos con fines benéficos. Entre ellos, se encuentran más de 30 cenas a beneficio de organizaciones sociales, como Fundación Ineco, Fundación Zaldívar, Fundación Favaloro, Fundación Padres, Fundación Conciencia, Fundación Educando y CIPPEC.

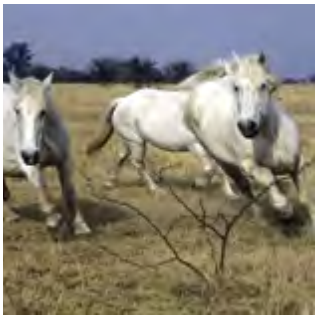
Campañas de comunicación

Este año nuestras campañas de comunicación a nivel nacional hacia clientes individuos actuales y potenciales tuvieron foco en los principales productos y servicios con mayor impacto: los préstamos personales, los créditos hipotecarios UVA, la Plataforma de Espectáculos y el Programa de Beneficios Macropremia. En relación con los clientes Empresas, informamos principalmente sobre la nueva App Whyline, el servicio de PayPal y nuestras acciones de Sustentabilidad corporativa.

Nuestra inversión social privada

Tenemos la mirada puesta en el desarrollo de las comunidades locales desde nuestro rol como actor social. En este marco, trabajamos en programas, productos y servicios que acompañen el crecimiento económico de emprendedores, con el foco en la inclusión y educación financiera a través de una inversión eficaz que logre maximizar nuestro impacto social en el desarrollo de nuestro país.

Con el objetivo de que nuestra inversión esté correctamente direccionada a programas de valor, medimos anualmente su impacto a través de una herramienta digital, de desarrollo propio, elaborada según los lineamientos del modelo LBG (London Benchmarking Group). A través de sus resultados, analizamos las acciones implementadas, nuestra gestión, el aporte concreto y la capacidad instalada de cada propuesta, y priorizamos proyectos que involucran a las localidades en las que estamos presentes. En 2017, para hacer más efectivo el relevamiento de la información, implementamos una encuesta digital que respondieron 50 organizaciones de todo el país, con las cuales realizamos acciones con alto valor social. Estos resultados



complementan el monitoreo y las encuestas permanentes que se realizan a todos los participantes de los talleres Cuentas Sanas y del Programa Naves.

INVERSIÓN SOCIAL EN NÚMEROS	2016	2017
Inversión en Sustentabilidad (en pesos) [1]	**59.852.707**	**82.350.192**
Por eje de trabajo social		
Programa de apoyo a Microempresarios	29.943.457	39.550.022
Programa de Trabajo Sustentable	7.485.275	13.533.417
Programa de Inclusión y Educación Financiera	5.211.007	6.195.497
Nutrición	1.313.272	1.430.162
Educación	5.998.763	6.200.599
Integración	1.000.350	1.208.810
Medicina social	799.395	1.451.123
Voluntariado	2.657.767	2.481.414
Medio Ambiente	750.759	969.543
Donaciones varias	4.172.495	7.590.197
Administración Fundación Banco Macro	520.167	1.739.408
Otros indicadores		
Colaboradores voluntarios [2]	6.098	4.174
Cantidad de programas [3]	10	10
Cantidad de provincias	11	11
Cantidad de beneficiarios directos	62.514	67.276
Cantidad de alianzas con organizaciones [4]	230	260

[1] Indicador compuesto por inversión social y gastos administrativos de la gestión de Sustentabilidad Corporativa.
[2] Sumatoria de Jornadas de Voluntariado, Colectas y Voluntariado Profesional.
[3] Incluye: Trabajo Sustentable, Inclusión y Educación Financiera, Nutrición, Educación, Medicina Social, Integración, Voluntariado, Alumbra, Medio Ambiente y Asistencia Social.
[4] Incluye organizaciones sociales con las cuales trabajamos desde la Fundación Banco Macro y organizaciones y municipios donde se impartieron talleres de educación financiera Cuentas Sanas.

BENEFICIARIOS 2017

EJE DEL PROGRAMA	Beneficiarios directos	Beneficiarios indirectos
Programa de apoyo a Microempresarios	4.157	16.628
Trabajo Sustentable	4.478	6.111
Inclusión y Educación Financiera	7.297	29.520
Nutrición	952	1.867
Educación	17.446	80.583
Integración	9.528	14.774
Medicina Social	15.775	59.769
Voluntariado Corporativo	7.643	22.929
Totales	**67.276**	**232.181**

Inclusión financiera

PROGRAMA ALUMBRA

Desde la Fundación Banco Macro realizamos a partir de 2014 el programa de inclusión financiera ALUMBRA, que brinda Microcréditos con fines productivos (capital de trabajo) a microempresarios no bancarizados. Además, complementa el financiamiento con un asesoramiento integral gratuito para poder llevar adelante los emprendimientos y que éstos crezcan de manera sustentable.

Para su desarrollo, invertimos no solo en el otorgamiento de los préstamos, sino también en investigación y capacitación a nuestro personal, especializándolos en las prácticas más modernas y eficientes en microfinanzas. Por su parte, la Fundación Banco Macro invierte en la contratación de asesoramiento profesional que es ofrecido de manera gratuita. Al respecto, se destacan el asesoramiento legal impartido por profesionales de prestigio nacional, los Talleres de Inclusión Digital para la inserción de los emprendimientos y sus dueños a las nuevas tecnologías y el acceso al sistema de salud de calidad.

En 2017 extendimos el alcance del programa a San Miguel de Tucumán y Banda del Rio Salí, Provincia de Tucumán. A su vez, continuamos trabajando en la ciudad de Salta y en la provincia de Jujuy, en las localidades de San Salvador de Jujuy, Perico y Palpalá.

En el marco del programa, continuamos con la entrega de dispositivos mPOS (posnet móvil), herramienta financiera que facilita la operatoria comercial de los emprendimientos y genera ventajas competitivas a las que anteriormente este tamaño y tipo de negocio no tenía acceso.

Ofrecimos la tercera edición de “ALUMBRA tus ganas de emprender, de Salta al Mundo” en 9 localidades de la provincia de Salta, y por primera vez lo hicimos en 3 localidades de la provincia de Jujuy. En estos encuentros destinados a la comunidad de emprendedores se les brindó a los participantes un apoyo integral a través de capacitaciones y prácticas enfocadas en sus necesidades como, por ejemplo, intercambio de experiencias sobre emprendedurismo, mentorías personalizadas, instancias de networking y contención a quienes transitan este camino.

ALUMBRA en números

+$100

millones invertidos en formación y entrenamiento al personal, préstamos, asesoramientos y mentorías gratuitas especialmente preparadas para el microempresario local.

+3.000

microcréditos otorgados.

+$50

millones otorgados con destino a actividades productivas.

+1.200

beneficiarios con acceso al sistema de salud.

51

talleres grupales e individuales de inclusión digital.

9

sucursales operativas (en las ciudades de Salta, San Salvador de Jujuy, Perico, Palpalá, San Miguel de Tucumán y Banda del Rio Salí).

50

colaboradores en relación de dependencia reclutados de la comunidad local capacitados específicamente para la tarea.

+1.000

clientes activos en rubros diversos como talleres, textiles, artesanos, gastronómicos, comercios, verdulerías, pollerías, carnicerías, almacenes de barrio, etc.

607

asesorías no financieras brindadas.

+$13

millones de Cartera activa.

+1.050

horas de consultoría legal personalizada gratuita.

2,19%

de tasa de mora temprana menor a 30ds (TMCM).

+6.400

horas de capacitación al personal.

+98%

de cumplimiento en la devolución de los préstamos.

+450

horas de consultoría contable personalizada gratuita.

Durante 2017 el Programa Alumbra celebró un nuevo hito: alcanzó los primeros 1.000 clientes activos

Educación financiera

ALUMBRA TUS GANAS DE EMPRENDER, EN NÚMEROS:

+150

asistentes al 3er. Foro Emprendedurismo Regional NOA “ALUMBRA tus ganas de emprender, de Salta al Mundo” y su réplica en la ciudad de Jujuy, celebrándose allí la primera edición del programa en el cual participaron más de 100 emprendedores.

+1.500

Proyectos Asistidos en Salta con capacitación y mentorías.

+600

Proyectos Asistidos en Jujuy con capacitación y mentorías.

$4,8M

para financiar 44 proyectos finalistas, $8M acumulados desde la primera edición.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA - CUENTAS SANAS

Tenemos como objetivo acercar a los ciudadanos al sistema financiero, que ellos puedan ser económicamente responsables y contribuir al crecimiento económico de nuestro país.

En este marco, desarrollamos en 2015 el primer portal de educación financiera del país: el Programa de Economía Personal y Familiar Cuentas Sanas (https://www.cuentassanas.com.ar/) con contenidos y herramientas para que todas las personas -sin importar edad, nivel formativo, situación financiera o lugar de residencia- puedan encontrar conocimiento y recursos para administrar su economía personal y tomar decisiones seguras para mejorar niveles de bienestar e inclusión financiera.

A diciembre de 2017 el portal registró un total de 11.000 usuarios. Este año incorporamos nuevos conceptos y recursos asociados con cambios normativos, nuevos productos (cuentas para menores, préstamos hipotecarios UVA), sección de novedades y calendario de actividades.

Además, para reforzar nuestro compromiso, continuamos los talleres presenciales del programa Cuentas Sanas en todo el país con un triple objetivo: complementar los canales digitales con espacios presenciales, segmentar al público objetivo para adaptar los contenidos y metodología a las necesidades de cada grupo; multiplicar el alcance y facilitar la federalización del programa.

El programa cuenta con siete tipos de talleres para los diferentes perfiles:

→ Cuentas Sanas sin esfuerzo: economía personal y familiar, dirigido al público adulto.

→ Cuentas Sanas para tu futuro: economía personal para adultos jóvenes entre los 16 y 24 años.

→ Cuentas Sanas para tu negocio: economía básica para emprendedores de cualquier nivel que quieran generar o consolidar su proyecto.

→ Cuentas Sanas y seguras: economía personal para adultos mayores.

→ Cuentas Sanas para tu organización: economía básica para referentes de organizaciones sociales.

→ Cuentas Sanas para tu vida y tu trabajo: taller de economía personal y bancarización específicamente diseñado para los colaboradores de Banco Macro.

→ Cuantas Sanas para tu vida y tu negocio: taller de economía personal y emprendedurismo para

divulgadores y referentes de opinión.

Durante 2017 actualizamos los contenidos pedagógicos de los talleres “Sin Esfuerzo” y “Para tu Futuro”. Este último fue modificado completamente y se estructuró basado en una competencia por equipos, las “Olimpiadas de Salud Económica”, que ya tuvieron su primera experiencia con jóvenes de Santiago del Estero y tuvo un gran éxito.

La implementación de los talleres se realizó a través de alianzas estratégicas con el sector público, organizaciones de la sociedad civil y fundaciones. Entre ellas la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES), la Dirección Provincial de Sustentabilidad y Responsabilidad Social - Secretaria General del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires y el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación - Subsecretaría de Responsabilidad Social para el Desarrollo Sostenible, Fundación Ruta 40, Fundación Espartanos, TECHO, Banco de Alimentos, Asociación Civil Pequeños Pasos, Fundación SI, Fundación Cimientos y Fundación Los Grobo.

En total, organizamos 206 talleres, en los que asistieron más de 7.000 participantes directos en todo el país, entre los que se encontraron beneficiarios de la Asignación Universal por Hijo (AUH), personas en contexto de privación de la libertad, referentes de organizaciones sociales, agentes de desarrollo comunitario en barrios vulnerables, docentes y formadores, colaboradores de Banco Macro, emprendedores, feriantes (FISA, Feria del Libro de Córdoba, EXPO Tucumán) y participantes en las actividades del Parador de Banco Macro en Pinamar, entre otros.

Cuentas Sanas cuenta con la Declaración de Interés Educativo y Puntaje Docente para el Ciclo de Formación de Docentes y Alumnos “Cuentas Sanas para tu Futuro” en 8 jurisdicciones: Tucumán, Salta, Jujuy, Misiones, Mendoza, Córdoba, Ciudad de Buenos Aires y la Nación. En este contexto, durante 2017, el Ciclo de Formación con puntaje docente se realizó en Salta, con 25 horas de capacitación presencial y virtual para más de 40 docentes de la provincia.

Además de los talleres presenciales, dictamos talleres Cuentas Sanas en formato de conferencias web, lo que nos permite ampliar el alcance a personas de todo el país. Por su parte, se capacitaron docentes en los talleres de “Formación de Formadores”, con un efecto multiplicador que amplía aún más el impacto. Durante el año, realizamos actividades virtuales dirigidas a diferentes grupos: colaboradores internos, orientadores del equipo de capacitadores del programa, público externo, docentes y formadores.

En 3 años, Cuentas Sanas dictó más de 400 talleres presenciales, en 108 ciudades de 19 provincias de la Argentina. Más de 14.000 personas han participado de forma directa en los cursos, aunque el impacto indirecto se estima en más de 63.000, por el efecto multiplicador de las capacitaciones a docentes y jefes de familia.

El impacto de los talleres presenciales durante 2017:

260
talleres dictados

7.297
beneficiarios directos

78
ciudades

+5,2
millones de pesos invertidos

438
docentes capacitados en el taller de “Formación de Formadores”

29.520
beneficiarios indirectos*

15
provincias

7
Declaraciones de Interés Educativo

**Contemplando el efecto multiplicador de los talleres brindados a formadores, referentes sociales, jefes de familia y emprendedores.*

Novedades en otros programas

Desde la Fundación Banco Macro, además de las líneas de acción definidas, apoyamos a organizaciones de la sociedad civil locales que trabajan en temas de nutrición, medicina social e integración, entre otros.

NUTRICIÓN

Trabajamos junto con comedores y merenderos en las provincias de Salta, Jujuy, Misiones y Tucumán. Allí, articulamos con la comunidad y las madres encargadas de administrar la compra de alimentos y preparar el almuerzo, quienes recibieron herramientas de capacitación para hacer el proyecto más sustentable, y fueron acompañadas y orientadas por un equipo de profesionales en nutrición.

MEDICINA SOCIAL

Apoyamos proyectos relacionados con la medicina social y diferentes hospitales públicos de las provincias donde estamos presentes. Algunas instituciones son la Asociación Civil La Casa del Niño, Fundación Hospital de Niños, TU.JU.ME, Fundación por Nuestros Niños, Fundación Ser al Fin y Tren Fundación Alma.

INTEGRACIÓN

Establecemos alianzas con organizaciones que trabajan en pos de la integración, por medio de los deportes y talleres de trabajo inclusivos, y el arte o las terapias alternativas de rehabilitación. El objetivo es contribuir con una mejora en la calidad de vida y potenciar el desarrollo psicofísico. Destacamos el trabajo conjunto con la Fundación Cecilia Baccigalupo, la Fundación de Equinoterapia del Azul, la Fundación Puentes de Luz y la Fundación ASEMCO.

APOYO A LA EDUCACIÓN

Por medio de organizaciones locales, apadrinamos a jóvenes de nivel primario y secundario. Las becas son destinadas para libros y útiles escolares, viáticos, indumentaria y calzado, entre otros. Cada becado cuenta con el apoyo de una

acompañante pedagógica, que realiza el seguimiento en el proceso de aprendizaje y valoración personal.

EDUCACIÓN A ADULTOS MAYORES

Desde hace 7 años trabajamos junto a la Fundación Educando en el Programa Educando en Informática, donde se promueve la incorporación de nuevas tecnologías y conocimientos informáticos básicos. Además, reforzamos las capacitaciones para la utilización de cajeros automáticos en adultos mayores. Desde 2015 contamos con un módulo de educación financiera basado en el portal Cuentas Sanas.

CONVENIO CON LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA (UCASAL)

Promovemos el desarrollo de actividades educativas, culturales, científicas y de interés común. Así, se realizan cursos, simposios, seminarios, talleres y conferencias sobre sustentabilidad y educación financiera, de acuerdo con los requerimientos e interés de las instituciones.

BECAS UNIVERSITARIAS

Centro WARMI en la Puna Jujeña
Desde 2012 acompañamos este proyecto innovador en Abra Pampa, provincia de Jujuy, junto con la Asociación Civil Warmi, la Universidad Siglo 21 (especializada en educación virtual y a distancia), la Fundación SI y otras organizaciones. El centro posibilita la formación de los jóvenes coyas en su lugar de origen con el objetivo de que una vez formados, colaboren con el mejoramiento de la calidad de vida de sus regiones, mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos. Los 5 alumnos que continúan estudiando provienen de comunidades originarias en los departamentos de Santa Catalina, Yaví, Rinconada, Cochinoca, Humahuaca, Susques y Tumbaya.

Residencia Universitaria – Córdoba
Desde 2016 acompañamos al proyecto de la Fundación SI “Las Residencias Universitarias”, que cuenta con cuatro residencias en Santiago del Estero, Catamarca, La Rioja y Córdoba. Colaboramos con el mantenimiento anual de una habitación para un residente en la Residencia de Córdoba.

Universidad de San Andrés - Programa Abanderados Argentinos
Apoyamos el Programa Abanderados Argentinos,

99% de nuestros proveedores son de origen local.

Gestión con proveedores

cuyo objetivo es premiar el esfuerzo y la superación de los abanderados. Las becas se otorgan a alumnos que hayan sido abanderados o escoltas de escuelas secundarias públicas o con subsidio estatal que demuestren compromiso y excelencia en los estudios.

INTERNET SATELITAL PARA ESCUELAS RURALES

Con el objeto de contribuir con la reducción de la brecha digital e incluir a las escuelas en el avance tecnológico, participamos del Programa "Humahuaca Escuelas en Red", brindando el servicio de internet satelital a 80 escuelas de la Quebrada de Humahuaca. Este proyecto se encuentra avalado por el Ministerio de Educación de la Provincia de Jujuy.

En esta misma línea, continuamos apoyando a la Fundación Equidad, a través de la donación de materiales tecnológicos en desuso y la adquisición de las computadoras recicladas realizadas en sus talleres de inclusión laboral, que luego nos permiten dar respuesta a los múltiples pedidos recibidos por parte de escuelas y demás instituciones. Estas acciones nos permiten generar un impacto social al acortar la brecha digital, convertir la desigualdad en oportunidades y crear espacios eficientes de comunicación en las localidades donde está presente el Banco.

FUNDACIÓN BANCO MACRO Y FUNDACIÓN ESPARTANOS

En agosto de 2017 iniciamos un plan conjunto con el objetivo de llegar a todas las provincias del país con mejoras de las instalaciones deportivas en unidades penales provinciales. Además, propiciamos espacios para brindar talleres inclusión y educación financiera.

Este plan se inició en Misiones en la Unidad Provincial N°3, continuó su camino en la provincia de Salta, en la Unidad Provincial N°3 y en la Unidad Federal N°16. Continuó en la provincia de Tucumán en el complejo Provincial Villa Urquiza y, próximamente, el programa arribará a la Unidad Provincial N°2 de la provincia de Jujuy. Para 2018, se planifican acciones en las provincias de Corrientes, Mendoza, Chubut, Santa Fe y La Pampa.

Por otra parte, Fundación Espartanos es un proyecto de integración, socialización y acompañamiento a las personas privadas de su libertad, a través del deporte, la espiritualidad, la educación y el trabajo.

En diciembre de 2017, Banco Macro dictó una serie de talleres en el marco de su programa de economía personal y familiar "Cuentas Sanas" donde participaron "Espartanos" que ya se encuentran en libertad y sus familias. También se llevó a cabo una primera experiencia de talleres con internas de la Unidad N° 48 de San Martín, provincia de Buenos Aires.

FOMENTO DEL DESARROLLO LOCAL

Desde Banco Macro apoyamos el desarrollo social y económico local, no solo a través de la inclusión financiera desde nuestros productos, sino también desde la cadena de valor, mediante la adquisición de productos y servicios en las propias comunidades donde operamos.

En este sentido, seguimos en la búsqueda de pequeños y medianos proveedores en el interior del país, a fin de continuar con nuestro plan de apalancamiento de las economías regionales. De esta forma, contratamos servicios y productos locales para abastecer a la red de sucursales, y las necesidades promocionales y de regalería; al mismo tiempo que contratamos grandes compañías líderes para proyectos de alcance nacional.

Algunas de nuestras compras locales e inclusivas durante el año fueron:

→ **Nelson A. Rojas:** pequeña empresa de flete de Tucumán, dedicada al traslado de mercaderías al interior de la provincia.

→ **Staffolani J. Augusto:** proveedor de Tucumán de productos de imagen institucional.

→ **Primera Hilandería y Tejedora de la Puna:** proveedor de Gral. Güemes, Salta, contratado para la fabricación de prendas para regalos. En 2017 compramos 200 mantas de llama frisadas.

→ **Campero Blanca Nieves Ramona:** nuevo proveedor del interior, dedicado a la fabricación de tándems.

→ **Impel S.A.:** pequeño distribuidor instalado en San Miguel de Tucumán, a quien le compramos resmas para distribuir en la zona.

→ **Fundación Warmi:** para regalos corporativos en apoyo a las comunidades locales.

CONOCIMIENTO DE NUESTROS PROVEEDORES: PROCESO DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN

Con el objetivo de estar cerca de nuestra cadena de valor, durante 2017 comenzamos a trabajar en el desarrollo de una plataforma SAP de sistematización y clasificación de la base de proveedores, la cual permite identificar su potencial capacidad operativa, efectuar el seguimiento del desarrollo de cada empresa y monitorear el cumplimiento del nivel de servicio para con el Banco. Además, brinda información permanente sobre los proveedores en relación con el comportamiento en el sistema financiero, antecedentes judiciales y datos de AFIP.

A través de esta plataforma se realizará el proceso de evaluación de proveedores de una forma más ágil y transparente, ya que el sistema permitirá visualizar rápidamente la situación de los proveedores con los que opera el Banco y generará un score que será reflejado en SAP.

PROVEEDORES EN NÚMEROS		2016		2017
Número de proveedores [1]		**4.587**		**6.599**
Proveedores por región:	**Total**	**%**	**Total**	**%**
Buenos Aires	2.113	46	2.978	45
Norte Grande Argentino	1.421	31	533	8
Centro	620	13	2.510	38
Nuevo Cuyo	216	5	279	4
Patagónica	217	5	299	5

[1] En 2017 contamos con un total de 8.281 proveedores en sistema, de los cuales el 80% se encontró activo durante el año.

CANTIDAD DE PROVEEDORES 10 principales rubros	2016	2017
Transporte	847	849
Servicios profesionales	574	937
Mantenimiento de máquinas y equipos	53	63
Propaganda y publicidad	569	693
Servicios de sistemas	133	272
Seguridad	110	115
Librería y útiles	79	86
Servicios médicos	71	74
Servicios de limpieza	66	71
Reparación y mantenimiento edilicio	604	660

CÓDIGO DE CONDUCTA A PROVEEDORES

El 100% de nuestros proveedores activos firmaron y conocen nuestro Código de Conducta, lo que nos permite difundir y sensibilizarlos sobre la importancia que para el Banco tienen los asuntos sociales, el respeto por los derechos humanos, la protección del ambiente y la gestión de negocios responsables, basados en reglas éticas y de transparencia.

Los principales temas del Código son los siguientes:

→ **Conducta Ética:** demostrar los más altos principios de ética personal y profesional; Mantener la naturaleza confidencial de las relaciones con el Banco, respetando la propiedad intelectual, secretos comerciales y cualquier otra información privada del Banco.

→ **Derechos Humanos:** cumplir con la Declaración Universal de Derechos Humanos. Garantizar que su empresa no abusa de estos derechos. Prohibir el castigo físico, el acoso y abuso de poder.

→ **Prácticas Laborales:** ofrecer un ambiente laboral seguro, saludable y propicio para todos sus empleados. Evitar todo tipo de discriminación en cualquier puesto de trabajo y en el proceso de selección. Prohibir el trabajo infantil, trabajo forzoso y abusos.

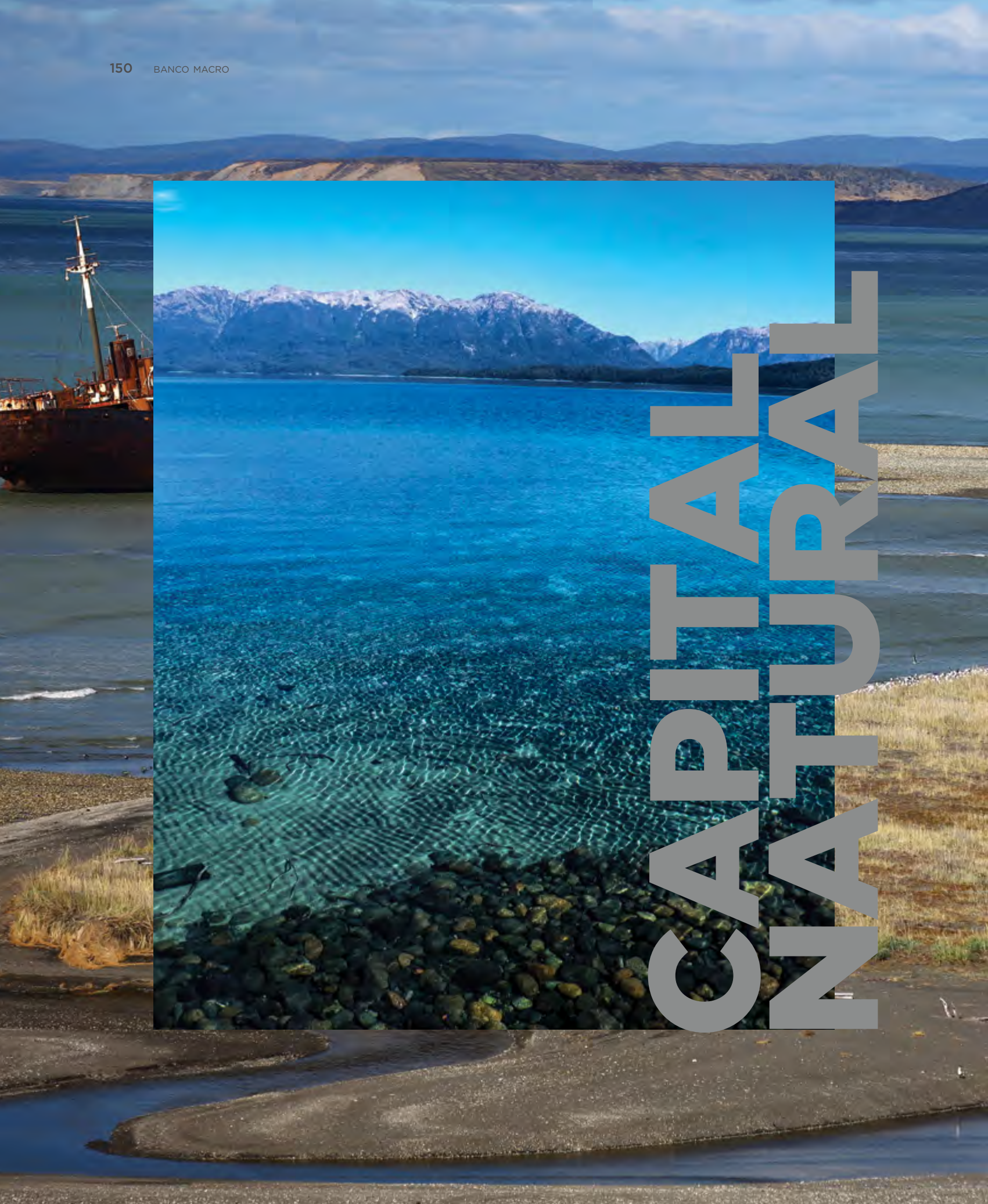
→ **Medio ambiente:** mantener un enfoque preventivo hacia la preservación del ambiente. Gestionar de manera eficiente el uso de recursos y los residuos generados por las operaciones del negocio. Fomentar iniciativas que promuevan la conciencia ambiental y las mejores prácticas ambientales.

→ **Regla de Conducta:** transmitir el Código a todos sus empleados y personas subcontratadas que participen en la elaboración de los productos y servicios ofrecidos al Banco.

COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO CON PROVEEDORES

Buscamos mantener un vínculo fluido y transparente con nuestra cadena de valor, principalmente para recibir sus consultas, opiniones y sugerencias. Además del correo electrónico, nuestra página web y el contacto telefónico, visitamos a proveedores para tener un contacto personal con ellos. Bajo nuestro Programa “Conozca a su proveedor”, en 2017 visitamos a 18 proveedores estratégicos, 38,5% más que el año pasado.

Por su parte, para estar cerca de ellos, ofrecemos a nuestros proveedores una cuenta corriente sin cargo para que puedan operar. También efectuamos análisis crediticio para evitar requerir pólizas de caución, a fin de reducir los costos.



CAPITAL NATURAL

Impacto ambiental directo

Somos cada vez más conscientes del impacto directo e indirecto que generamos en el ambiente a partir de nuestro negocio. Por esa razón, trabajamos en mejorar nuestra gestión ambiental a partir de la identificación de indicadores clave y su monitoreo, como así también desarrollamos iniciativas que tengan como objetivo preservar los recursos naturales y luchar contra el cambio climático. Estas acciones y programas son los que comunicamos en este capítulo.

Con el objetivo de ser el banco más sustentable a nivel federal, desde Banco Macro protegemos el ambiente a través de la medición de nuestro impacto y el uso eficiente de los recursos naturales, con foco en la innovación y digitalización de procesos.

Este año nos centramos en la finalización de la construcción de la Torre Banco Macro en la Ciudad de Buenos Aires, que busca alcanzar la certificación de normas LEED (Líder en Eficiencia Energética y Diseño Sostenible). El edificio tiene en cuenta diferentes aspectos para mejorar el impacto directo del Banco, como una estructura que permite aprovechar al máximo los recursos como la energía y el agua. Por ejemplo, no contiene elementos inalámbricos por lo que no se utilizarán pilas y contempla espacio de estacionamiento de bicicletas y otro especial para autos eléctricos.

Por su parte, continuamos comprando artículos amigables con el medio ambiente, como bolsas de plástico reciclado, biodegradables y ecológicas, entre otros. En todos nuestros eventos utilizamos vajilla de vidrio y porcelana para minimizar el impacto ambiental y disminuir la generación de residuos, y realizamos la tarjetería de salutación y de invitación en formato digital para reducir el consumo de papel.

GESTIÓN DEL PAPEL

Impulsados por la innovación tecnológica, este año aplicamos nuevas herramientas y sistemas que nos permitieron ahorrar papel en gerencias de alto consumo. Por ejemplo, la Gerencia de Riesgo Crediticio revisó y adecuó sus procesos en relación con la gestión de los archivos, lo que permitió ahorrar papel, electricidad y tiempo de trabajo en la registración de la información.

Lanzamos el “Legajo Digital de Banca Empresas”, acción que impactó positivamente en la cantidad de papel utilizado y evitó el traslado físico de documentación por correspondencia, lo

cual disminuyó también las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Por su parte, con la aprobación por suma de firmas en Comités o las presentaciones a Comités a través de “Juegos Digitales”, también se redujo el consumo de papel.

GESTIÓN DE LA ENERGÍA

Con el reemplazo de monitores de tecnología LCD por LED, que fuimos haciendo en los últimos años en oficinas y sucursales, contribuimos a la racionalización del uso de energía eléctrica. Desde 2016 contamos con un

**Para más información sobre este proyecto ver Capítulo de Capital Industrial.*

Este año el ahorro de energía fue de 642.646 kWh, un 5,24% sobre el total del año anterior.

sistema de generación de energía solar fotovoltaica en nuestro Centro de Atención al Cliente ubicado dentro del Fisherton Plaza Chic Mall, Ciudad de Rosario. Este equipamiento tecnológico posibilitó al Centro autoabastecerse de energía durante los 365 días del año, brindar un mejor servicio de atención a los clientes y contribuir al cuidado ambiental.

El innovador sistema permite obtener electricidad directamente a partir de la radiación solar, posee 1 kWp de potencia y alcanza una disminución de emisiones equivalentes de 0,75 toneladas de CO_2 anuales. Además, convierte al Centro en un espacio de fuente de energía renovable con una larga vida útil, además de lograr una considerable disminución del ruido.

Por su parte, continuamos con el proyecto de oficina sustentable. En este contexto, aprobamos la compra de un software para el control y liberación de la impresión que será implementado en la nueva Torre Banco Macro. Se estima que éste reducirá en un 15% la cantidad de impresiones.

CONSUMO DE ENERGÍA Y EMISIONES DE CO_2	2016	2017
Consumo de energía eléctrica (en kWh)	12.258.470	11.615.824
Emisiones de CO_2 en tCO_2e (alcance 1)	193,61	189,63
Emisiones de CO_2 en tCO_2e (alcance 2) [1]	7.968,00	7.550,28

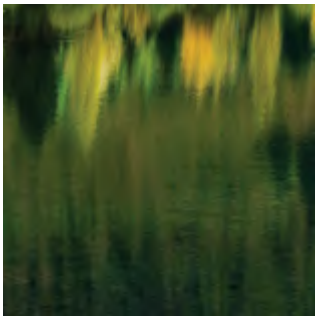
[1] Emisiones Indirectas. Corresponden a las provenientes por el consumo de energía eléctrica comprada a la red (fuente externa). Emisiones calculadas según "World Resources Institute (2009) GHG Protocol tool for stationary combustion. Versión 4.1".

ADHESIONES E-RESUMEN	2016	2017
Adhesiones		
Clientes adheridos al servicio [1]	706.423	929.965
Clientes adheridos a cuentas	492.742	712.964
Clientes adheridos a tarjetas	439.403	561.131
Cuentas		
Cuenta corriente	11.329	12.274
Caja de ahorro	205.687	363.641
Paquetes	327.521	455.563
Tarjetas		
Visa	366.314	478.050
Master	151.968	189.470
American Express	16.039	22.995

[1] Una adhesión puede corresponder a más de un producto.

GESTIÓN DE RESIDUOS

Buscamos generar los menores residuos posibles y para ello gestionamos responsablemente elementos electrónicos en desuso a través de circuitos de descarte respetuosos con el medio ambiente. De esta forma, donamos computadoras, monitores, impresoras, servidores, placas en desuso, discos, teclados, ATM, TAS y equipos telefónicos para su correcto tratamiento. Además, destinamos a diferentes instituciones el mobiliario que no utilizamos y reciclamos papel y plástico.



GESTIÓN DE RESIDUOS ELECTRÓNICOS	2016	2017
Equipamiento scrap (monitores, computadoras, impresoras, periféricos, etc.) (cantidad)	1.780	1.078
Equipamiento proveniente de cajeros automáticos (toneladas)	-	37
Computadoras recuperadas entregadas a Fundación Equidad	150	210
Instituciones beneficiadas de Fundación Equidad	57	80
Equipamiento informático donado	71	946
Instituciones beneficiadas totales	131	136

GESTIÓN DE RECICLADO	2016	2017
Consumo de resmas	168.208	202.031
Cantidad de impresiones	106.782.000	132.195.027
Papel reciclado (kg) [1]	76.427	74.920
Plástico reciclado (kg) [2]	3.081	653
Cantidad de mobiliario donado	444	767

[1] Desglose 2017: AMBA 57.292; Salta 1.655; CBA 3.800; Jujuy 23; Litoral 12.150.
[2] Desglose 2017: AMBA 223; Salta 91; CBA 51; Jujuy 12; Patagonia 120; Provincia de Buenos Aires 150; Litoral 6.

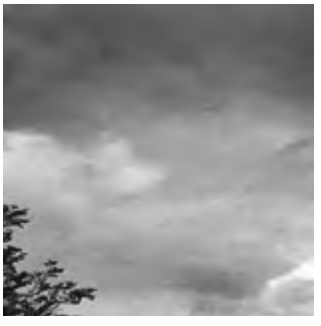
PROGRAMA MACROBICI

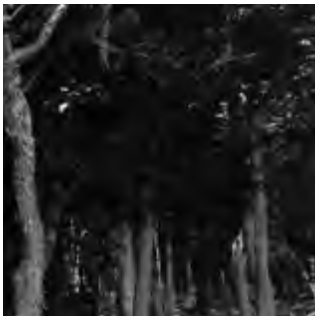
Trabajamos para sensibilizar sobre el beneficio del uso de la bicicleta para el ambiente, y la salud y el bienestar de las personas. En este marco, desde 2015 junto con diferentes municipalidades fomentamos el uso de la bicicleta como medio de transporte entre los habitantes de la ciudad a través de la donación de bicicletas, cascos, candados, cestas, estacionadores de bicicletas y guarderías, y llegamos este año a más de 2.000 unidades. Así, con foco también en el turismo sustentable, durante 2017 el programa alcanzó a las localidades de Tilcara y El Carmen, en Jujuy; Cachi, La Caldera, San Carlos y Parque del Bicentenario, en Salta; La Falda y Villa Giardino, en Córdoba; Luján de Cuyo, en Mendoza; Yerba Buena, en Tucumán; y Posadas y San Ignacio, en Misiones; sumándose este año a esta última provincia la localidad de Iguazú.

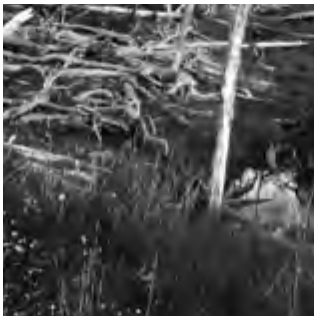
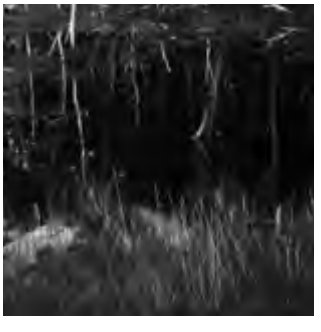
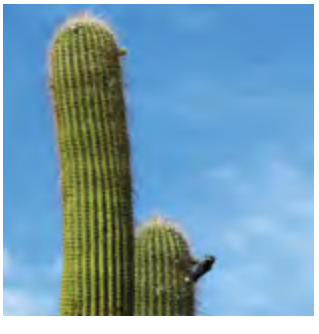
REACONDICIONAMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS

Desde hace más de tres años continuamos el proyecto de mejora en las condiciones y alternativas de quienes aprovechan el espacio público y se acercan a entornos naturales para esparcimiento. Para ello, continuamos el reacondicionamiento de la Plaza 9 de Julio en Salta, lo cual amplía nuestro compromiso por colaborar en embellecer los sitios en los que asentamos nuestras sucursales y nos permite fortalecer la relación directa con la comunidad inmediata. De ese modo, mejoramos un espacio muy utilizado por los salteños para aprovechar el aire libre y disfrutar de su ciudad.

110 bicicletas donadas en 2017, 60 en el Nordeste Argentino y 50 en el Litoral.





Propuesta de distribución de dividendos

La distribución de dividendos de las entidades financieras se encuentra sujeta a las disposiciones que establece el BCRA, en virtud de las cuales se requiere la autorización previa por parte de la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias.

El Directorio propondrá a la Asamblea de Accionistas distribuir en concepto de dividendos en efectivo la suma de $5 por acción, lo que arrojaría un monto total a distribuir de $3.348.315.105 (500% del capital social del Banco de $669.663.021).

Atento a que tal distribución se encuentra sujeta a la autorización previa del BCRA, se solicitará la correspondiente aprobación por parte de dicho organismo.

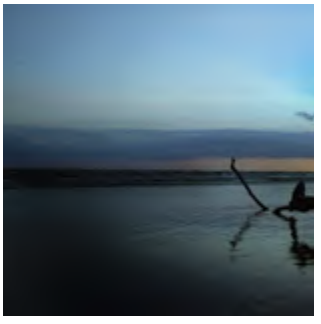
Agradecimientos

Agradecemos a nuestros clientes, corresponsales, proveedores y entidades colegas, a los accionistas y a las autoridades y los funcionarios de los organismos de control por el apoyo recibido.

Muy especialmente queremos reconocer al personal del Banco, por el alto grado de lealtad, cooperación y profesionalismo con que han desempeñado sus tareas.

Buenos Aires, 8 de marzo de 2018.
El Directorio

ANEXO I

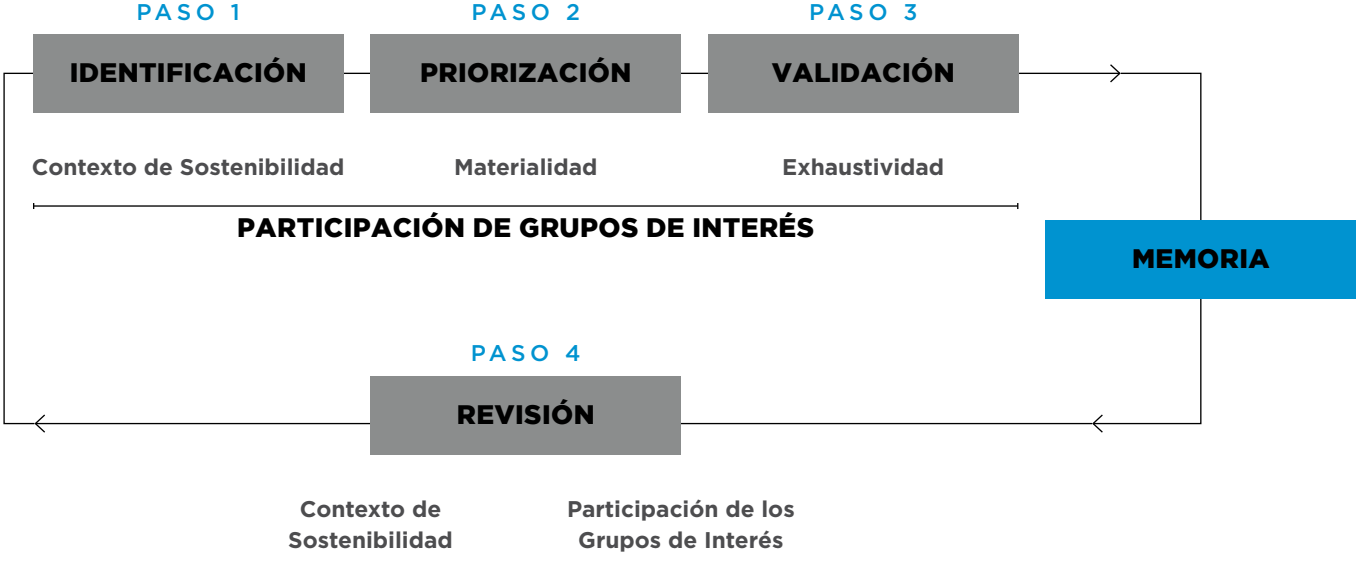


Alcance y lineamientos utilizados

DETERMINACIÓN DE CONTENIDOS DEL INFORME

Con el objetivo de informar todos los aspectos relevantes para el Banco y sus Grupos de Interés, aplicamos el Principio de Materialidad, siguiendo los Estándares GRI de la Iniciativa de Reporte Global, el estándar AA-1000SES de Accountability y el Marco de Reportes Integrados elaborado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC). De esta manera, buscamos abarcar todos los temas que reflejen los impactos significativos económicos, ambientales y sociales del Banco, así como todos aquellos aspectos que influyan sustancialmente en las decisiones de los Grupos de Interés.

En 2016 se realizó una revisión profunda del Análisis de Materialidad con el objetivo de identificar, priorizar y validar los temas clave de sustentabilidad y aquellos que generan valor para el negocio, las inversiones y todos nuestros Grupos de Interés. Para ello, trabajamos en las siguientes etapas:

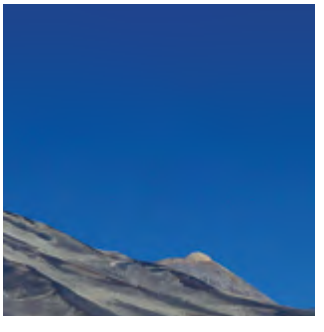


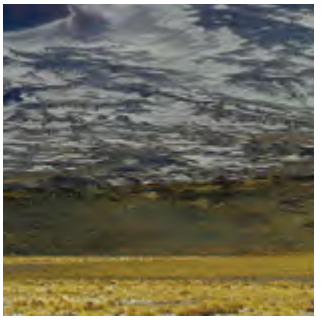
a. Identificación: identificamos todas las acciones relacionadas al sector financiero que aplican a los seis capitales planteados en el Marco de Reportes Integrados. Se utilizaron distintas fuentes: (i) internas, como nuestro ADN corporativo, Estrategia de Sustentabilidad, contenidos de reportes anteriores, Código de Ética y Código de Conducta, entre otros; y (ii) externas, como regulación y leyes nacionales e internacionales, lineamientos de organismos internacionales, normas y certificaciones. En total, se identificaron 28 temas materiales, divididos entre los 5 Pilares de la Estrategia de Sustentabilidad del Banco. Además, relacionamos los 28 temas relevantes con los capitales del Marco de Reporte Integrado. De esta forma, identificamos los capitales más significativos para nuestra gestión y modelo de negocios.

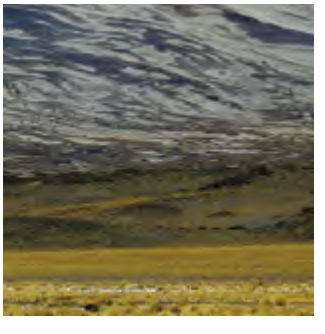
b. Priorización y validación: analizamos los temas materiales según la importancia de ser reportados, la relevancia en relación con la gestión de sustentabilidad y seleccionamos los más significativos para el Banco a corto y mediano plazo. Para ello, realizamos en 2016 una encuesta online a 1.211 Grupos de Interés, incluyendo colaboradores de Banco Macro y Banco del Tucumán que participaron del Ciclo de Charlas Sustentables, fundaciones aliadas que trabajan con la Fundación Banco Macro y Usuarios registrados en el portal de Educación Financiera Cuentas Sanas. Asimismo, realizamos una consulta interna a 1.067 empleados. Como resultado, obtuvimos una Matriz de Materialidad que incluye los temas identificados por cada uno de los 5 pilares de nuestra Estrategia de Sustentabilidad, según la importancia para la gestión del Banco, en relación con la visión del equipo de sustentabilidad y de los Grupos de Interés.

c. Determinación de contenidos del Informe: en función de los resultados de este Análisis de Materialidad, definimos los contenidos a presentar en este Informe.

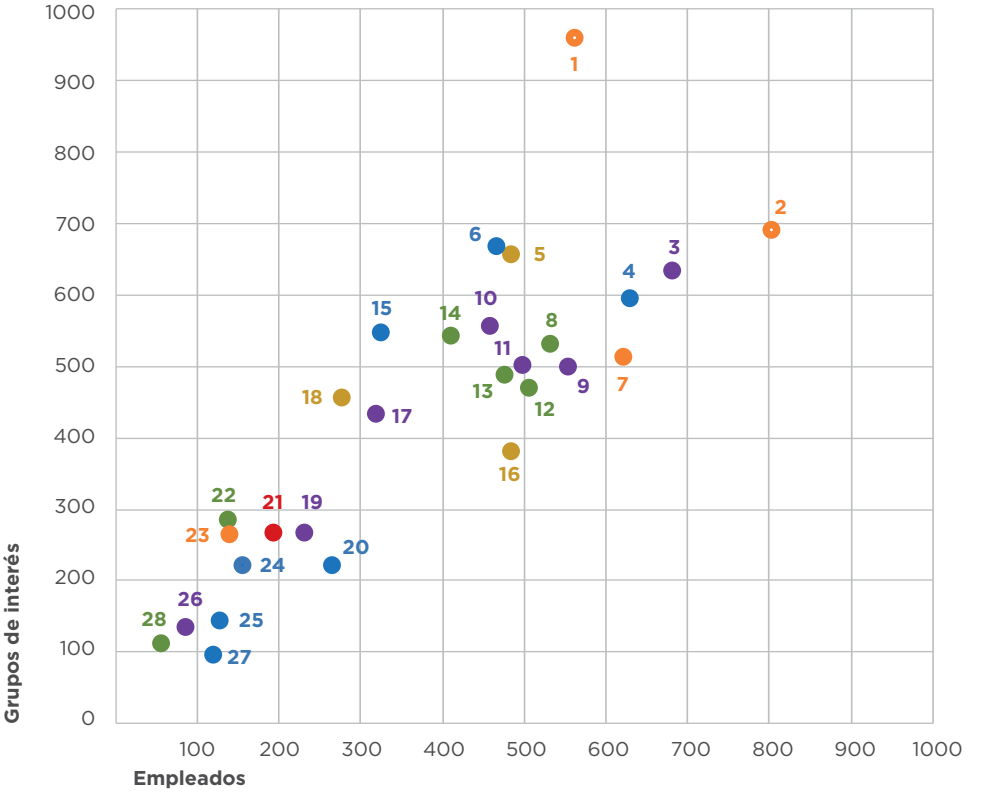
d. Revisión: en 2017 y con motivo de la migración a los Estándares GRI de la Iniciativa de Reporte Global, realizamos una revisión interna de los temas materiales y su relación con los Estándares GRI a ser reportados. Asimismo, se tuvo en cuenta en este proceso el Marco elaborado por el IIRC.







MATRIZ DE MATERIALIDAD



LISTADO DE TEMAS MATERIALES

1. Generación de empleo local.
2. Formación y desarrollo profesional de colaboradores.
3. Productos y servicios adaptados a cada perfil de clientes.
4. Canales de atención y reclamos eficientes.
5. Microcréditos con fines productivos para emprendimientos no bancarizados.
6. Programa de educación financiera para familias, jóvenes y niños.
7. Programa integral de beneficios para empleados y familias.
8. Uso racional del papel y proceso de reciclado.
9. Productos y servicios a la medida de las PyMEs.
10. Contratos claros y simplificados.
11. Acceso al sistema bancario en zonas poco pobladas o con bajo porcentaje de bancarización.
12. Concientización ambiental a colaboradores y clientes.
13. Uso responsable de la energía.
14. Gestión de residuos tecnológicos, plásticos y papeles.
15. Seguridad y privacidad de los clientes en el manejo de datos.
16. Acompañamiento a proveedores locales y PyMEs.
17. Planes de formación y asesoramiento para PyMEs.
18. Financiamiento de emprendimientos con fines ambientales y sociales.
19. Productos y Servicios para jóvenes.
20. Medición del nivel de satisfacción de clientes.
21. Prevención de delitos financieros y lucha contra la corrupción y el terrorismo.
22. Consumo responsable del agua.
23. Programa de Voluntariado corporativo para colaboradores y familia.
24. Programa de educación financiera para adultos mayores.
25. Línea de transparencia y mecanismos de reclamos ante temas éticos y de conflicto de intereses.
26. Productos y servicios para adultos mayores.
27. Gestión de riesgos y cumplimiento de leyes, regulaciones y políticas internas aplicables al Banco.
28. Medición de la huella de carbono y reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

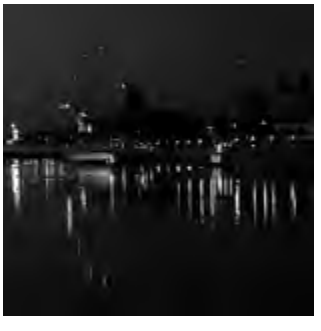
APLICACIÓN DEL MARCO ELABORADO POR EL IIRC

Desde 2014 elaboramos un Informe Anual que integra toda la información financiera y no financiera del Banco en una sola publicación. Así, fuimos pioneros en el país en presentar un documento con estas características y que siguiera las directrices planteadas por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC) en su documento *"The International <IR> Framework"*.

Mostramos a continuación los resultados del ejercicio realizado para vincular los pilares de sustentabilidad del Banco con los capitales del modelo de IIRC, con el objetivo de poder alinear todas las herramientas que utilizamos para mejorar día a día nuestra gestión y enfocarnos en los temas relevantes para el Banco y nuestros Grupos de Interés.

TABLA DE RELACIONAMIENTO ENTRE LOS PILARES DE SUSTENTABILIDAD DE BANCO MACRO Y LOS CAPITALES DEL MODELO DE REPORTES INTEGRADOS.

	Transparencia en todas nuestras acciones	Responsabilidad por el bienestar y la Inclusión de las personas	Inclusión y Educación Financiera	Desarrollo de PyMEs y Emprendimientos	Impacto ambiental directo e indirecto
Financiero	X				
Industrial	X		X	X	
Intelectual	X			X	
Humano		X			
Social y reputacional			X	X	
Natural					X



Además, en el marco del análisis de materialidad, realizamos este ejercicio con los 28 temas materiales seleccionados y priorizados que dieron como resultado el siguiente relacionamiento:

FINANCIERO

TRANSPARENCIA EN TODAS NUESTRAS ACCIONES

Prevención de delitos financieros y lucha contra la corrupción y el terrorismo.

INDUSTRIAL

TRANSPARENCIA EN TODAS NUESTRAS ACCIONES

Seguridad y privacidad de los clientes en el manejo de datos

INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERA

Acceso al sistema bancario en zonas poco pobladas o con bajo porcentaje de bancarización.
Productos y servicios adaptados a cada perfil de clientes.
Productos y servicios para adultos mayores.
Productos y servicios para jóvenes.

DESARROLLO DE PYMES Y EMPRENDIMIENTOS

Productos y servicios a la medida de las PyMEs.
Planes de formación y asesoramiento para PyMEs.
Contratos claros y simplificados.

INTELECTUAL

TRANSPARENCIA EN TODAS NUESTRAS ACCIONES

Medición del nivel de satisfacción de clientes.
Gestión de riesgos y cumplimiento de leyes, regulaciones y políticas internas aplicables al Banco.
Línea de transparencia y mecanismos de reclamos ante temas éticos y de conflicto de intereses.
Canales de atención y reclamos eficientes.

DESARROLLO DE PYMES Y EMPRENDIMIENTOS

Contratos claros y simplificados.

HUMANO

RESPONSABILIDAD POR EL BIENESTAR Y LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS

Generación de empleo local.
Programa de Voluntariado corporativo para colaboradores y familia.
Programa integral de beneficios para empleados y familias.
Formación y desarrollo profesional de colaboradores.

SOCIAL Y REPUTACIONAL

INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERA

Programa de educación financiera para adultos mayores. Programa de educación financiera para familias, jóvenes y niños.

DESARROLLO DE PYMES Y EMPRENDIMIENTOS

Microcréditos con fines productivos para emprendimientos no bancarizados.
Financiamiento de emprendimientos con fines ambientales y sociales.
Acompañamiento a proveedores locales y PyMEs.

NATURAL

IMPACTO AMBIENTAL DIRECTO E INDIRECTO

Uso racional del papel y proceso de reciclado.
Medición de la huella de carbono y reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.
Uso responsable de la energía.
Consumo responsable del agua.
Gestión de residuos tecnológicos, plásticos y papeles.
Concientización ambiental a colaboradores y clientes.

APLICACIÓN DE LOS ESTÁNDARES GRI DE LA INICIATIVA DE REPORTE GLOBAL

Este informe hace referencia a los Estándares GRI[1]. De esta manera, se realizó un trabajo interno para asegurar el cumplimiento de los nuevos estándares GRI. Además, incluimos información adicional que no responde directamente a contenidos GRI, pero que es relevante para los Grupos de Interés y para explicar el desempeño anual de la entidad.

A continuación, presentamos la vinculación entre los temas materiales seleccionados en el análisis, con los 5 pilares de sustentabilidad de Banco Macro y los Estándares GRI definidos para la construcción de la siguiente tabla de contenidos.

[1] Los Estándares y Contenidos reportados se encuentran detallados en la sección "Índice de contenidos GRI y Comunicación sobre el Progreso" en este Informe.

TABLA DE RELACIONAMIENTO

Pilares estratégicos de Sustentabilidad	Temas materiales de Sustentabilidad identificados en el análisis de materialidad	Estándares GRI a reportar o temas propios a incluir en la Tabla de Contenidos.	Alcance
Inclusión y educación financiera	Acceso al sistema bancario en zonas poco pobladas o con bajo porcentaje de bancarización.	Tema propio: Inclusión financiera	Interno y externo
	Productos y servicios adaptados a cada perfil de clientes.	Tema propio: Inclusión financiera	
	Productos y servicios para adultos mayores.	Tema propio: Inclusión financiera	
	Productos y servicios para jóvenes.	Tema propio: Inclusión financiera	
	Programa de educación financiera para adultos mayores.	Tema propio: Educación financiera	
	Programa de educación financiera para familias, jóvenes y niños.	Tema propio: Educación financiera	
Impacto ambiental directo e indirecto	Uso racional del papel y proceso de reciclado.	GRI 301: Materiales 2016	Interno y externo
	Medición de la huella de carbono y reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.	GRI 305: Emisiones 2016	
	Uso responsable de la energía.	GRI 302: Energía 2016	
	Consumo responsable del agua.	GRI 303: Agua 2016	
	Gestión de residuos tecnológicos, plásticos y papeles.	GRI 306: Efluentes y residuos 2016	
	Concientización ambiental a colaboradores y clientes.	GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	
Responsabilidad por el bienestar y la inclusión de las personas	Generación de empleo local.	GRI 401: Empleo 2016	Interno
	Programa de Voluntariado corporativo para colaboradores y familias.	Tema propio: Voluntariado	
	Programa integral de beneficios para empleados y familias.	GRI 401: Empleo 2016	
		GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	
	Formación y desarrollo profesional de colaboradores.	GRI 404: Formación y enseñanza 2016	

Pilares estratégicos de Sustentabilidad	Temas materiales de Sustentabilidad identificados en el análisis de materialidad	Estándares GRI a reportar o temas propios a incluir en la Tabla de Contenidos.	Alcance
		GRI 406: No discriminación 2016 GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016 GRI 408: Trabajo infantil GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio	
Desarrollo de PyMEs y emprendimientos	Productos y servicios a la medida de las PyMEs.	GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	Externo
	Planes de formación y asesoramiento para PyMEs.	Tema propio: Educación financiera	
	Microcréditos con fines productivos para emprendimientos no bancarizados.	Tema propio: Inclusión financiera	
	Financiamiento de emprendimientos con fines ambientales y sociales.	Tema propio: Inclusión financiera	
	Acompañamiento a proveedores locales y PyMEs.	GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	
Transparencia en todas nuestras acciones	Seguridad y privacidad de los clientes en el manejo de datos.	GRI 418: Privacidad del cliente 2016 GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	Interno y externo
	Contratos claros y simplificados.	GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	
	Medición del nivel de satisfacción de clientes.	Tema propio: Experiencia del cliente	
	Gestión de riesgos y cumplimiento de leyes, regulaciones y políticas internas aplicables al Banco.	GRI 205: Anti-corrupción 2016	
	Prevención de delitos financieros y lucha contra la corrupción y el terrorismo.	GRI 205: Anti-corrupción 2016	
	Línea de transparencia y mecanismos de reclamos ante temas éticos y de conflicto de intereses.	GRI 205: Anti-corrupción 2016	
	Canales de atención y reclamos eficientes.	Tema propio: Experiencia del cliente	

PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS Y COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2017

Este informe constituye nuestra Comunicación sobre el Progreso 2017, reportando el cumplimiento de los 10 Principios sobre Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción del Pacto Mundial de Naciones Unidas. El Índice de Contenidos GRI y Comunicación sobre el Progreso presentado en este Informe incluye la vinculación de los Contenidos GRI con los 10 Principios y detalla las páginas en las cuales se da respuesta a cada uno de ellos.

**www.pactoglobal.org.ar*

Categorías	Principios
Derechos Humanos	**Principio 1 -** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.
	Principio 2 - No ser cómplice de abusos de los derechos humanos.
Trabajo	**Principio 3 -** Apoyar los principios de la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.
	Principio 4 - Eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.
	Principio 5 - Abolir cualquier forma de trabajo infantil.
	Principio 6 - Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.
Medio Ambiente	**Principio 7 -** Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.
	Principio 8 - Promover una mayor responsabilidad ambiental.
	Principio 9 - Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.
Anti-corrupción	**Principio 10 -** Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno

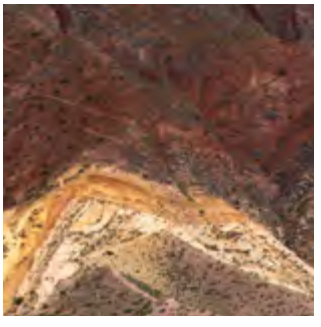
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) DE NACIONES UNIDAS*

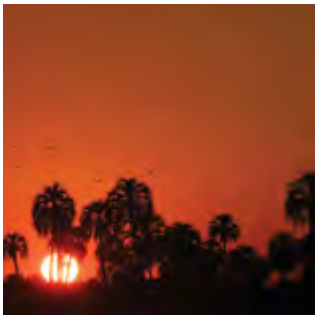
Estamos comprometidos con la Agenda Global 2030 y, como parte del avance en este camino, analizamos los ODS y sus metas a la luz de la Estrategia de Sustentabilidad del Banco, con el objetivo de identificar nuestro principal aporte en esta materia. Para ello, tuvimos en cuenta las directrices de la herramienta SDG Compass, desarrollada por Global Reporting Initiative (GRI), el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y Global Compact, que orientan al sector empresario sobre su involucramiento con los ODS.

Como resultado de este análisis, identificamos 9 ODS y 23 metas con los que contribuimos de manera directa. Los objetivos mapeados son: ODS1 “Fin de la pobreza”, ODS4 “Educación de calidad”, ODS8 “Trabajo decente y crecimiento económico”, ODS9 “Industria, innovación e infraestructura”, ODS10 “Reducción de las desigualdades”, ODS12 “Producción y consumo responsables”, ODS13 “Acción por el clima”, ODS16 “Paz, justicia e instituciones sólidas” y ODS17 “Alianzas para lograr los objetivos”.

De esta manera, las iniciativas desarrolladas en materia de inclusión y educación financiera, gestión ambiental, responsabilidad por el bienestar e inclusión de las personas, desarrollo de PyMEs y emprendimientos, y transparencia, adquieren un rol todavía más preponderante al generar verdadero impacto económico, social y ambiental, y contribuir con el cumplimiento de los objetivos que el mundo se propuso para el año 2030 para enfrentar estos grandes desafíos.

**Para más información ingresar en www.un.org/sustainabledevelopment/es*





ANEXO II

Informe Explicativo de Gobierno Societario 2017

	Cumplimiento	Informar [2] o Explicar [3]
	Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	
PRINCIPIO I. TRANSPARENTAR LA RELACION ENTRE LA EMISORA, EL GRUPO ECONÓMICO QUE ENCABEZA Y/O INTEGRA Y SUS PARTES RELACIONADAS		
RECOMENDACIÓN I.1: Garantizar la divulgación por parte del Órgano de Administración de políticas aplicables a la relación de la Emisora con el grupo económico que encabeza y/o integra y con sus partes relacionadas. Responder si:		
La Emisora cuenta con una norma o política interna de autorización de transacciones entre partes relacionadas conforme al artículo 73 de la Ley Nº 17.811, operaciones celebradas con accionistas y miembros del Órganos de Administración, gerentes de primera línea y síndicos y/o consejeros de vigilancia, en el ámbito del grupo económico que encabeza y/o integra. Explicitar los principales lineamientos de la norma o política interna	Cumplimiento Total[1]	Banco Macro S.A. ("Banco Macro" o el "Banco") ha adoptado un procedimiento para cumplimentar las disposiciones contenidas en la Ley del Mercado de Capitales N° 26.831 y las Normas de la Comisión Nacional de Valores (N.T. 2013 y mod.), en lo que respecta al tratamiento por parte del Comité de Auditoría de las operaciones con partes relacionadas de monto relevante. Este procedimiento contempla requerir al Comité de Auditoría que se expida respecto de las operaciones que cumplan las condiciones establecidas en la norma para los actos o contratos de monto relevante. Por otra parte, cabe señalar que el Banco realiza sus operaciones con partes relacionadas en las mismas condiciones que con el resto de la clientela, observando el cumplimiento de las Políticas de Crédito establecidas y los límites a las exposiciones que el BCRA reglamenta. Asimismo, el Banco como entidad financiera autorizada, cumple con las disposiciones y deberes de información establecidos en la Ley de Entidades Financieras y Cambiarias Nº 21.526 y las reglamentaciones emitidas por el Órgano de Contralor (Banco Central de la República Argentina). De acuerdo con lo establecido por las leyes (Ley de Sociedades Comerciales N° 19.550), regulaciones específicas aplicables emitidas por la CNV, las normas contables profesionales (Resolución Técnica N° 21) y lo sugerido por las mejores prácticas, el Banco informa sobre las operaciones con compañías afiliadas y vinculadas (subsidiarias), en notas a los estados contables. La información expuesta incluye las operaciones relevantes celebradas con los accionistas y los administradores, en condiciones habituales de mercado.

[1] Marcar con una cruz si corresponde.
[2] En caso de cumplimiento total, informar de qué modo la Emisora cumple los principios y recomendaciones del Código de Gobierno Societario.
[3] En caso de cumplimiento parcial o incumplimiento justificar el porqué e indicar qué acciones tiene previsto el Órgano de Administración de la Emisora para incorporar aquello que no adopta en el próximo ejercicio o siguientes si las hubiere.

	Cumplimiento Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	Informar [2] o Explicar [3]
RECOMENDACIÓN I.2: Asegurar la existencia de mecanismos preventivos de conflictos de interés. Responder si:		
La Emisora tiene, sin perjuicio de la normativa vigente, claras políticas y procedimientos específicos de identificación, manejo y resolución de conflictos de interés que pudieran surgir entre los miembros del Órgano de Administración, gerentes de primera línea y síndicos y/o consejeros de vigilancia en su relación con la Emisora o con personas relacionadas a la misma. Hacer una descripción de los aspectos relevantes de las mismas.	Cumplimiento Total[1]	El Código de Ética para Directores y Funcionarios de la Alta Gerencia establece el procedimiento a seguir en aquellos casos donde pueda suponerse o exista un conflicto de interés. El Código establece que los Directores y Funcionarios deben: * Actuar de modo honesto y ético, incluyendo el manejo ético de conflictos de interés, sean aparentes o reales, entre sus relaciones personales y profesionales, promoviendo también un comportamiento ético entre colegas y subordinados; * Evitar todo conflicto de interés conocido o que razonablemente pueda suponerse conocido, informando al Comité de Auditoría del Banco (el "Comité de Auditoría") de toda transacción significativa o relación personal que razonablemente pudiera generar tal conflicto;
RECOMENDACIÓN I.3: Prevenir el uso indebido de información privilegiada. Responder si:		
La Emisora cuenta, sin perjuicio de la normativa vigente, con políticas y mecanismos asequibles que previenen el uso indebido de información privilegiada por parte de los miembros del Órgano de Administración, gerentes de primera línea, síndicos y/o consejeros de vigilancia, accionistas controlantes o que ejercen una influencia significativa, profesionales intervinientes y el resto de las personas enumeradas en los artículos 7 y 33 del Decreto Nº 677/01. Hacer una descripción de los aspectos relevantes de las mismas.	Cumplimiento Total[1]	Banco Macro cuenta con una política aplicable a él y a sus subsidiarias (conjuntamente, el "Banco") en relación al manejo de información confidencial obtenida por los directores, funcionarios ejecutivos y empleados del Banco y la negociación con Títulos Valores (según se define más abajo) emitidos por el Banco sobre la base de dicha información confidencial (la "Política"), éstas son la Política de Prevención en el Uso de Información Privilegiada y la Política de Inversiones Personales Esta política, establece lineamientos que ayudan a los directores, funcionarios ejecutivos y empleados del Banco a cumplir con las obligaciones impuestas por la legislación de títulos valores de las jurisdicciones en las que se negocien Títulos Valores del Banco. Esta Política no limita en modo alguno las restricciones y obligaciones impuestas por las regulaciones aplicables a la negociación con Títulos Valores. Los directores, funcionarios ejecutivos y empleados del Banco deben informarse respecto de las obligaciones impuestas por las distintas regulaciones locales y nacionales relacionadas con la negociación de Títulos Valores, previo a participar en tales operaciones.

PRINCIPIO II. SENTAR LAS BASES PARA UNA SÓLIDA ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA EMISORA

RECOMENDACIÓN II. 1: Garantizar que el Órgano de Administración asuma la administración y supervisión de la Emisora y su orientación estratégica. Responder si el Órgano de Administración aprueba:		
II.1.1.1 el plan estratégico o de negocio, así como los objetivos de gestión y presupuestos anuales,	Cumplimiento Total[1]	El Directorio aprueba anualmente el Plan de Negocios, que contiene la descripción de los objetivos de gestión y asimismo, el Presupuesto Anual de Gastos e Inversiones. El Directorio encomienda al Comité de Activos y Pasivos (CAP) la elaboración del Plan de Negocios, sobre la base de los objetivos establecidos por la dirección. En ese marco, la Alta Gerencia ejecuta y el CAP revisa el cumplimiento del Plan. Asimismo al seguimiento del proceso de presupuestación se encuentra a cargo de la Gerencia de Control de Gestión. Se informa al CAP sobre las revisiones efectuadas y justificación de los desvíos producidos. El CAP informa al Directorio sobre el seguimiento de estos planes y presupuestos.

	Cumplimiento Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	Informar [2] o Explicar [3]
II.1.1.2 la política de inversiones (en activos financieros y en bienes de capital), y de financiación,	Cumplimiento Total[1]	El Directorio encomienda al Comité de Activos y Pasivos (CAP) la implementación, seguimiento y adecuación de la Política de Inversiones y Financiación. La Política de Inversiones y Financiación es plasmada en el Plan de Negocios y el Presupuesto de Gastos e Inversiones. El Directorio toma conocimiento y aprueba ambos, así como también toma conocimiento de los análisis que efectúa el CAP sobre el análisis de los desvíos.
II.1.1.3 la política de gobierno societario (cumplimiento Código de Gobierno Societario),	Cumplimiento Total[1]	El Directorio ha aprobado la Política de Gobierno Societario aplicable al Banco y sus subsidiarias. Asimismo, el Directorio ha decidido la conformación del Comité de Nombramientos y Gobierno Societario. El Comité tiene a su cargo la responsabilidad de Supervisar la implementación y el cumplimiento de las buenas prácticas del Código de Gobierno Societario en el Banco y las sociedades subsidiarias, lo cual es informado al Directorio.
II.1.1.4 la política de selección, evaluación y remuneración de los gerentes de primera línea,	Cumplimiento Total[1]	En lo que respecta a evaluación y remuneración de los miembros de la Alta Gerencia, el Banco cuenta con una Política de Compensaciones que abarca tanto la remuneración fija como la variable, esta última en el marco de un proceso de evaluación de objetivos y competencias. El Comité de Incentivos es responsable de vigilar que el sistema de incentivos económicos al personal sea consistente con la cultura, los objetivos, el negocio a largo plazo, la estrategia y el entorno de control de la entidad y la asunción prudente de riesgos. Los objetivos que persigue Banco Macro son remunerar a su personal asegurando el reconocimiento al desempeño, la equidad interna, la competitividad, la productividad, la eficiencia y el valor agregado. En lo referido a selección del personal, es política de Banco Macro asegurar la cobertura de las posiciones vacantes con la persona más adecuada para cada posición, dando prioridad a los postulantes internos. El Banco cuenta con un proceso de selección que implica desde la definición de los requerimientos del puesto y estrategia de búsqueda, entrevistas de selección de competencias, nivel de adaptación al Banco y conocimientos técnicos con RRHH y la línea, hasta evaluaciones complementarias preocupacionales, con el objetivo de contar con la mayor información posible para elegir al mejor candidato para el puesto.
II.1.1.5 la política de asignación de responsabilidades a los gerentes de primera línea,	Cumplimiento Total[1]	El Manual de Organización resume las responsabilidades y deberes de los funcionarios de la Alta Gerencia (incluyendo al Gerente General, su primera línea de gerentes de reporte directo y aquellos staff de Directorio) como asimismo todos los reportes inferiores. El Manual de Organización y el Organigrama del Banco son aprobados por el Directorio. Asimismo el Banco cuenta con diversas Políticas que los funcionarios del Banco deben observar y cumplimentar, las que son aprobadas por dicho Cuerpo.
II.1.1.6 la supervisión de los planes de sucesión de los gerentes de primera línea,	Cumplimiento Total[1]	A través de la delegación en el Comité de Nombramientos y Gobierno Societario. Es función de dicho Comité supervisar el proceso de sustitución de los miembros de la Alta Gerencia, y aprobar su designación, siguiendo los lineamientos del plan de sucesión para ejecutivos. El Banco cuenta con lineamientos para la sucesión de puestos clave.
II.1.1.7 la política de responsabilidad social empresaria,	Cumplimiento Total[1]	El Banco cuenta con una Política de Sustentabilidad. El Directorio ha establecido que el Comité de Ética y Cumplimiento es el que realiza la supervisión sobre la aplicación de estos lineamientos. Asimismo, el Banco cuenta con un área específica que desarrolla acciones vinculadas con dicha política.

	Cumplimiento Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	Informar [2] o Explicar [3]
II.1.1.8 las políticas de gestión integral de riesgos y de control interno, y de prevención de fraudes,	Cumplimiento Total[1]	Gestión de Riesgos: El Directorio ha establecido la conformación del Comité de Gestión de Riesgos. Asimismo, ha designado un Gerente de Gestión Integral de Riesgos, a quien reporta el Gerente de Cumplimiento y al Gerente de Gestión de Riesgos, quien a su vez tiene a su cargo a cada uno de los responsables de riesgo. El Comité tiene a su cargo el seguimiento de las actividades de la Alta Gerencia en lo que respecta a la gestión de los riesgos de crédito, de mercado, de liquidez, operacional, entre otros. Asesora al Directorio sobre los riesgos a los que está expuesta la entidad. Control Interno: El Directorio establece lineamientos claros respecto de la responsabilidad de cada uno de los integrantes de la organización. Es responsabilidad de la Alta Gerencia implementar sistemas apropiados de control interno y monitorear su efectividad, reportando periódicamente al Directorio sobre el cumplimiento de los objetivos. Asimismo, de acuerdo a lo previsto en la Ley del Mercado de Capitales N° 26.831 y las Normas de la Comisión Nacional de Valores (N.T. 2013 y mod.), es facultad y deber del Comité de Auditoría supervisar el funcionamiento de los sistemas de control interno y del sistema administrativo-contable, así como la fiabilidad de este último y de toda la información financiera o de otros hechos significativos que sea presentada a la CNV y a las entidades autorreguladas en cumplimiento del régimen informativo aplicable. Adicionalmente, el Banco cuenta con el Comité de Auditoría Interna – requerido por normas del Banco Central de la República Argentina, cuya responsabilidad es vigilar el adecuado funcionamiento de los sistemas de control interno definidos en la entidad a través de su evaluación periódica. Finalmente, el Banco cumple con la Certificación SOX que forma parte de los requerimientos regulatorios de la New York Stock Exchange (NYSE) para las sociedades cotizantes en los Estados Unidos de América, y que requiere la aseveración de que la Entidad mantiene, al fin de cada año fiscal, un control interno eficaz sobre los reportes de información financiera con base en un conjunto de criterios de control establecidos de modo de cumplir con los requerimientos de Auditing Standard N° 5 “An Audit of Internal Control Over Financial Reporting That is Integrated with An Audit of Financial Statements” (AS N°5), emitido por el PCAOB (Public Company Accounting Oversight Board).Esta certificación es revisada por nuestros Auditores Externos. Prevención de Fraudes: El Banco cuenta con un área con funciones específicas respecto de la prevención e investigación de fraudes. Los procedimientos en la materia, tienen como objetivo identificar comportamientos e investigar hechos y prácticas fraudulentas a los fines de salvaguardar los derechos de los clientes y la protección de la imagen institucional del Banco, preservando la transparencia y seguridad en sus operaciones.
II.1.1.9 la política de capacitación y entrenamiento continuo para miembros del Órgano de Administración y de los gerentes de primera línea, De contar con estas políticas, hacer una descripción de los principales aspectos de las mismas.	Cumplimiento Total[1]	El Banco fomenta la capacitación y entrenamiento continuo del Directorio y de la Alta Gerencia. Estos funcionarios, en el marco de sus responsabilidades, tienen la posibilidad de gestionar su capacitación en temáticas diversas relacionadas con el negocio, facilitando el Banco los recursos necesarios para su concreción. Durante el último ejercicio, los Directores han recibido capacitación y actualizaciones vinculadas con la temática de Gobierno Societario, Sustentabilidad y Prevención del Lavado de Dinero, las cuales han sido brindadas por asesores externos e internos y han tenido adecuado cumplimiento. Asimismo en forma regular se les brinda sesiones informativas vinculadas a temas normativos, de temática bancaria y también sobre aspectos micro y macroeconómicos, en relación al contexto. Asimismo es frecuente su participación en cursos, seminarios o eventos similares, que versan sobre temática bancaria, prevención del lavado de dinero, etc.
II.1.2 De considerar relevante, agregar otras políticas aplicadas por el Órgano de Administración que no han sido mencionadas y detallar los puntos significativos.	Cumplimiento Total[1]	•Código de Prácticas Bancarias •Código de Protección al Inversor •Política de Sustentabilidad Corporativa •Protección de Datos Personales •Política de No Discriminación en la Integración del Directorio •Política de Conozca su Estructura Organizacional •Política Anticorrupción •Política de Transparencia de la Información •Política de Protección al Usuario de Servicios Financieros Se describen detalles de cada una de estas políticas, en el documento Código de Gobierno Societario, publicado en la web corporativa de Banco Macro, http://ri-macro.com.ar/.

	Cumplimiento Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	Informar [2] o Explicar [3]
II.1.3 La Emisora cuenta con una política tendiente a garantizar la disponibilidad de información relevante para la toma de decisiones de su Órgano de Administración y una vía de consulta directa de las líneas gerenciales, de un modo que resulte simétrico para todos sus miembros (ejecutivos, externos e independientes) por igual y con una antelación suficiente, que permita el adecuado análisis de su contenido. Explicitar.	Cumplimiento Total[1]	El Banco cumple con las disposiciones establecidas por la Ley de Sociedades Comerciales Nº 19.550, en lo que respecta al funcionamiento del Directorio como órgano societario. En cuanto a las reuniones de Directorio, en forma previa a cada una de ellas se distribuye el temario entre sus miembros y se acompaña la información / documentación de respaldo que permita un adecuado análisis. El Banco ha establecido una Secretaría de Directorio, para evacuar las consultas que se generen e interactuar con los Directores. Por otra parte, los Comités del Banco funcionan con un reglamento y bajo la coordinación de un funcionario, que es responsable de la distribución y el acceso del material informativo para tratamiento en cada reunión, en forma previa a las mismas.
RECOMENDACIÓN II.2: Asegurar un efectivo Control de la Gestión empresaria. Responder si el Órgano de Administración verifica:		
II.2.1 el cumplimiento del presupuesto anual y del plan de negocios,	Cumplimiento Total[1]	El seguimiento del cumplimiento del Plan de Negocios y del Presupuesto es efectuado por el Comité de Activos y Pasivos, que informan al Directorio sobre los desvíos significativos que pudieran ocurrir.
II.2.2 el desempeño de los gerentes de primera línea y su cumplimiento de los objetivos a ellos fijados (el nivel de utilidades previstas versus el de utilidades logradas, calificación financiera, calidad del reporte contable, cuota de mercado, etc.). Hacer una descripción de los aspectos relevantes de la política de Control de Gestión de la Emisora detallando técnicas empleadas y frecuencia del monitoreo efectuado por el Órgano de Administración	Cumplimiento Total[1]	El desempeño del Gerente General y de los miembros de la Alta Gerencia y el cumplimiento de sus objetivos es evaluado en forma permanente. El Directorio en su conjunto y los Directores en forma individual, a través de su participación en los diversos comités del Banco, evalúan en forma permanente el desempeño de la Alta Gerencia, más allá de la planificación y evaluación anual contenida en la Política de Incentivos. Asimismo, esta revisión se efectúa a través del seguimiento de los Planes de Negocio y Presupuesto, responsabilidades asignadas por el Manual de Funciones.
RECOMENDACIÓN II.3: Dar a conocer el proceso de evaluación del desempeño del Órgano de Administración y su impacto. Responder si:		
II.3.1 Cada miembro del Órgano de Administración cumple con el Estatuto Social y, en su caso, con el Reglamento del funcionamiento del Órgano de Administración. Detallar las principales directrices del Reglamento. Indicar el grado de cumplimiento del Estatuto Social y Reglamento.	Cumplimiento Total[1]	El Directorio no cuenta con un reglamento para su funcionamiento. Cada uno de los miembros del Directorio cumple totalmente las disposiciones del estatuto social. La Ley de Entidades Financieras establece en su Art. 10 determinadas inhabilidades para ejercer el cargo de Director, como asimismo las normas establecen condiciones de idoneidad y experiencia en el sistema financiero.

	Cumplimiento Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	Informar [2] o Explicar [3]
II.3.2 El Órgano de Administración expone los resultados de su gestión teniendo en cuenta los objetivos fijados al inicio del período, de modo tal que los accionistas puedan evaluar el grado de cumplimiento de tales objetivos, que contienen tanto aspectos financieros como no financieros. Adicionalmente, el Órgano de Administración presenta un diagnóstico acerca del grado de cumplimiento de las políticas mencionadas en la Recomendación II, ítems II.1.1.y II.1.2 Detallar los aspectos principales de la evaluación de la Asamblea General de Accionistas sobre el grado de cumplimiento por parte del Órgano de Administración de los objetivos fijados y de las políticas mencionadas en la Recomendación II, puntos II.1.1 y II.1.2, indicando la fecha de la Asamblea donde se presentó dicha evaluación.	Cumplimiento Total[1]	El Directorio expone los resultados de su gestión a través de la Memoria y Balance del Ejercicio (conformando el Informe Integrado de Sustentabilidad), conforme lo establecido por el artículo 66 y 63 de la Ley de Sociedades Comerciales Nº 19.550, respectivamente. Asimismo, el Directorio ha establecido la Política de Autoevaluación del Directorio, siendo el Comité de Gobierno Societario el responsable de implementar la misma, que se realizará en forma individual (con un Cuestionario de Autoevaluación) y grupal, conforme los resultados consolidados que se obtengan. Por otra parte, el Informe Explicativo de Gobierno Societario y la Política de Gobierno Societario complementan la exteriorización respecto el marco de gestión. Finalmente cabe destacar que la gestión de los Directores nunca ha sido observada o cuestionada por los accionistas.
RECOMENDACIÓN II.4: Que el número de miembros externos e independientes constituyan una proporción significativa en el Órgano de Administración. **Responder si:**		
II.4.1 La proporción de miembros ejecutivos, externos e independientes (éstos últimos definidos según la normativa de esta Comisión) del Órgano de Administración guarda relación con la estructura de capital de la Emisora. Explicitar.	Cumplimiento Total[1]	El Banco cuenta con la cantidad de directores independientes necesaria para cumplir con las exigencias de la normativa del Banco Central de la República Argentina, la Comisión Nacional de Valores y la Securities and Exchange Commission (“SEC”) y guarda relación con la estructura de capital de la Emisora.

	Cumplimiento Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	Informar [2] o Explicar [3]
II.4.2 Durante el año en curso, los accionistas acordaron a través de una Asamblea General una política dirigida a mantener una proporción de al menos 20% de miembros independientes sobre el número total de miembros del Órgano de Administración. Hacer una descripción de los aspectos relevantes de tal política y de cualquier acuerdo de accionistas que permita comprender el modo en que miembros del Órgano de Administración son designados y por cuánto tiempo. Indicar si la independencia de los miembros del Órgano de Administración fue cuestionada durante el transcurso del año y si se han producido abstenciones por conflictos de interés.	Cumplimiento Total[1]	No resulta necesario un acuerdo de los accionistas para mantener una porción de al menos el 20% de miembros independientes, atento a las normas citadas en el punto anterior. El Banco cumple con la proporción indicada por cuanto del total de 13 miembros titulares electos por la Asamblea para formar el Directorio, seis de ellos han declarado su condición de independientes, por lo que la proporción alcanza el 53% de los miembros. La independencia de los miembros del Directorio no ha sido cuestionada.
RECOMENDACIÓN II.5: Comprometer a que existan normas y procedimientos inherentes a la selección y propuesta de miembros del Órgano de Administración y gerentes de primera línea. **Responder si:**		
II.5.1 La Emisora cuenta con un Comité de Nombramientos	Cumplimiento Total[1]	El Banco cuenta con un Comité de Nombramientos (denominado Comité de Nombramientos y Gobierno Societario).
II.5.1.1 integrado por al menos tres miembros del Órgano de Administración, en su mayoría independientes,	Cumplimiento Parcial[1]	El Comité de Nombramientos y Gobierno Societario está integrado por tres miembros del Directorio, dos de los cuales han declarado su condición de independientes.
II.5.1.2 presidido por un miembro independiente del Órgano de Administración,	Cumplimiento Total[1]	Se ha definido que este Comité sea presidido por un director independiente.
II.5.1.3 que cuenta con miembros que acreditan suficiente idoneidad y experiencia en temas de políticas de capital humano	Cumplimiento Total[1]	Los integrantes del Comité cuentan con acreditada experiencia en materia de Recursos Humanos y conocimiento del negocio bancario.
Los integrantes del Comité cuentan con acreditada experiencia en materia de Recursos Humanos y conocimiento del negocio bancario.	Cumplimiento Total[1]	Las reuniones del Comité son al menos semestrales.

	Cumplimiento Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	Informar [2] o Explicar [3]
II.5.1.5 cuyas decisiones no son necesariamente vinculantes para la Asamblea General de Accionistas sino de carácter consultivo en lo que hace a la selección de los miembros del Órgano de Administración.	Cumplimiento Total[1]	Para la Ley de Sociedades Comerciales N° 19.550 los accionistas son los únicos facultados para proponer los miembros que integrarán el Directorio. Por definición del Directorio, contenida en la Política de Gobierno Societario, los directores deben ser moralmente idóneos y contar con experiencia y conocimientos en el negocio bancario. No existen requisitos formales para integrar el Directorio, más allá de los que la normativa aplicable establece. Por otra parte, el BCRA establece a través de sus circulares CREFI – Creación y Funcionamiento de Entidades Financieras, los criterios de valoración seguidos a los efectos de otorgar la autorización a los directores designados por la asamblea de accionistas. De conformidad con las normas del BCRA, los directorios de las entidades financieras deben hallarse integrados por, al menos, un 80% de personas con idoneidad y experiencia vinculada con la actividad financiera. Por lo expuesto, los antecedentes de los directores elegidos por la asamblea son evaluados también por el Banco Central y ellos no pueden asumir sus cargos sin la conformidad previa del Directorio de esa Institución, salvo por cuestiones específicamente previstas en la norma, como ser haber ejercido previamente como director del Banco o bien en otra entidad financiera, caso en los que no requiere autorización previa del BCRA.
II.5.2 En caso de contar con un Comité de Nombramientos, el mismo:		
II.5.2.1. verifica la revisión y evaluación anual de su reglamento y sugiere al Órgano de Administración las modificaciones para su aprobación,	Cumplimiento Total[1]	El Comité revisa anualmente su reglamento y sugiere al Directorio las eventuales modificaciones a realizarse.
II.5.2.2 propone el desarrollo de criterios (calificación, experiencia, reputación profesional y ética, otros) para la selección de nuevos miembros del Órgano de Administración y gerentes de primera línea,	Cumplimiento Parcial[1]	El Directorio ha definido criterios para la selección de nuevos miembros del Directorio y los ha expresado en la Política de Gobierno Societario (ver II.5.1.5). Los directores del Banco deben ser moralmente idóneos y contar con experiencia y conocimientos en el negocio bancario. No existen requisitos formales para integrar el Directorio, más allá de los que la normativa aplicable establece. El cumplimiento de dichos requisitos es evaluado en oportunidad de la propuesta para la designación de directores efectuada por la Asamblea de Accionistas como, asimismo, en forma periódica mientras dure su mandato. En lo que respecta a los miembros de la Alta Gerencia (primera línea), el Banco cuenta con un proceso de selección que implica desde la definición de los requerimientos del puesto y estrategia de búsqueda, entrevistas de selección de competencias, nivel de adaptación a la cultura del Banco y conocimientos técnicos con RRHH y la línea, hasta evaluaciones complementarias pre ocupacionales, con el objetivo de contar con la mayor información posible para elegir al mejor candidato para el puesto.
II.5.2.3 identifica los candidatos a miembros del Órgano de Administración a ser propuestos por el Comité a la Asamblea General de Accionistas,		Este punto se considera no aplicable, por cuanto la legislación argentina señala que la propuesta para la designación de nuevos Directores corresponde a los accionistas, quienes no han delegado esas funciones.
II.5.2.4 sugiere miembros del Órgano de Administración que habrán de integrar los diferentes Comités del Órgano de Administración acorde a sus antecedentes		Este punto se considera no aplicable por cuanto, el Directorio es el órgano que decide la conformación de los Comités del Banco.

	Cumplimiento Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	Informar [2] o Explicar [3]
II.5.2.5 recomienda que el Presidente del Directorio no sea a su vez el Gerente General de la Emisora,	Cumplimiento Total[1]	Esta recomendación se cumple por cuanto el Presidente del Banco no es a su vez Gerente General. El Directorio ha designado un Gerente General que no es miembro del Directorio.
II.5.2.6 asegura la disponibilidad de los currículum vítae de los miembros del Órgano de Administración y gerentes de la primera línea en la web de la Emisora, donde quede explicitada la duración de sus mandatos en el primer caso,	Cumplimiento Total[1]	En función a lo establecido por el Directorio mediante la Política de Transparencia, en el sitio web del Banco (www.macro.com.ar – apartado Relación con Inversores) se exterioriza la información relacionada con la nómina y una breve descripción del currículum vítae de directores, miembros de la Comisión Fiscalizadora y Alta Gerencia.
II.5.2.7 constata la existencia de un plan de sucesión del Órgano de Administración y de gerentes de primera línea.	Cumplimiento Parcial[1]	La legislación argentina asigna a la Asamblea de Accionistas la facultad de designar los miembros del directorio de una sociedad. Alta Gerencia. Cuando las empresas necesitan llevar adelante una Estrategia de Negocio requieren activos físicos, financieros, e invariablemente gente que le proveen el conocimiento y la capacidad de gestión. Por eso, el Banco decidió que el Capital Humano también se planifica, para responder eficientemente a los requerimientos presentes y futuros del negocio. Esta planificación supone: Identificar las necesidades del negocio y qué competencias necesitaremos; cuándo deberían estar disponibles, e implementar acciones para contar con los recursos profesionales necesarios para cada momento. Es política de Banco Macro contar con un grupo de profesionales calificados para ocupar posiciones Gerenciales, que puedan continuar con el crecimiento y desarrollo en el corto, mediano y largo plazo.
II.5.3 De considerar relevante agregar políticas implementadas realizadas por el Comité de Nombramientos de la Emisora que no han sido mencionadas en el punto anterior.		No Aplicable
RECOMENDACIÓN II.6: Evaluar la conveniencia de que miembros del Órgano de Administración y/o síndicos y/o consejeros de vigilancia desempeñen funciones en diversas Emisoras. Responder si:		
La Emisora establece un límite a los miembros del Órgano de Administración y/o síndicos y/o consejeros de vigilancia para que desempeñen funciones en otras entidades que no sean del grupo económico, que encabeza y/o integra la Emisora. Especificar dicho límite y detallar si en el transcurso del año se verificó alguna violación a tal límite.	Cumplimiento Total[1]	El Directorio considera apropiado no limitar la cantidad de sociedades en las cuales los directores y/o síndicos del Banco desempeñen funciones como tales. Ello se fundamenta en la diversidad de conocimientos y la experiencia que dicho desempeño les otorga a los directores y/o síndicos. Esta definición está contemplada en la Política de Gobierno Societario aprobada por el Directorio.

	Cumplimiento Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	Informar [2] o Explicar [3]
RECOMENDACIÓN II.7: Asegurar la Capacitación y Desarrollo de miembros del Órgano de Administración y gerentes de primera línea de la Emisora. Responder si:		
II.7.1 La Emisora cuenta con Programas de Capacitación continua vinculado a las necesidades existentes de la Emisora para los miembros del Órgano de Administración y gerentes de primera línea, que incluyen temas acerca de su rol y responsabilidades, la gestión integral de riesgos empresariales, conocimientos específicos del negocio y sus regulaciones, la dinámica de la gobernanza de empresas y temas de responsabilidad social empresaria. En el caso de los miembros del Comité de Auditoría, normas contables internacionales, de auditoría y de control interno y de regulaciones específicas del mercado de capitales. Describir los programas que se llevaron a cabo en el transcurso del año y su grado de cumplimiento.	Cumplimiento Total[1]	El Banco cuenta con un programa de capacitación y entrenamiento continuo para miembros del Directorio y de la Alta Gerencia. Asimismo estos funcionarios, en el marco de sus responsabilidades, tienen la posibilidad de gestionar su capacitación en temáticas diversas relacionadas con el negocio, facilitando el Banco, los recursos necesarios para su concreción. Durante el último ejercicio, los Directores han recibido capacitaciones vinculadas con la temática de Gobierno Societario, Sustentabilidad y Prevención del Lavado de Dinero, las cuales han sido brindadas por asesores externos e internos y han tenido adecuado cumplimiento. Asimismo en forma regular se les brinda sesiones informativas vinculadas a temas normativos, de temática bancaria y también sobre aspectos micro y macroeconómicos. Es frecuente su participación en cursos, seminarios o eventos similares, que versan sobre temática bancaria, prevención del lavado de dinero, entre otras cuestiones.
II.7.2 La Emisora incentiva, por otros medios no mencionadas en II.7.1, a los miembros de Órgano de Administración y gerentes de primera línea mantener una capacitación permanente que complemente su nivel de formación de manera que agregue valor a la Emisora. Indicar de qué modo lo hace.	Cumplimiento Total[1]	El programa de capacitación y entrenamiento tiene por objeto fomentar el compromiso de los niveles de conducción para que sean ellos la fuente principal de transmisión tanto de los conocimientos como de la cultura de nuestro Banco. Por ello, nuestra política comprende la realización de actividades internas y externas de capacitación, de manera tal que los funcionarios puedan proponer las alternativas de formación que mejor respondan a sus necesidades y las de la persona para desempeñar su puesto en el Banco.

PRINCIPIO III. AVALAR UNA EFECTIVA POLÍTICA DE IDENTIFICACIÓN, MEDICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y DIVULGACIÓN DEL RIESGO EMPRESARIAL

RECOMENDACIÓN III: El Órgano de Administración debe contar con una política de gestión integral del riesgo empresarial y monitorea su adecuada implementación. Responder si:		
III.1 La Emisora cuenta con políticas de gestión integral de riesgos empresariales (de cumplimiento de los objetivos estratégicos, operativos, financieros, de reporte contable, de leyes y regulaciones, otros). Hacer una descripción de los aspectos más relevantes de las mismas.	Cumplimiento Total[1]	La Política Marco de Gestión de Riesgos establece el ambiente para el proceso de gestión de riesgos, bajo los conceptos de identificación, medición, monitoreo y mitigación de los riesgos. Asimismo, establece las responsabilidades de cada uno de los niveles de la Organización en el proceso. El proceso de gestión de riesgos incluye el establecimiento por parte del Directorio de límites a la exposición de cada uno de los riesgos, el seguimiento en la exposición de cada uno de esos límites por los responsables, la elaboración de reportes periódicos al Comité de Gestión de Riesgos, el seguimiento de las alertas y la aplicación de planes de acción sobre las alertas.

	Cumplimiento Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	Informar [2] o Explicar [3]
III.2 Existe un Comité de Gestión de Riesgos en el seno del Órgano de Administración o de la Gerencia General. Informar sobre la existencia de manuales de procedimientos y detallar los principales factores de riesgos que son específicos para la Emisora o su actividad y las acciones de mitigación implementadas. De no contar con dicho Comité, corresponderá describir el papel de supervisión desempeñado por el Comité de Auditoría en referencia a la gestión de riesgos. Asimismo, especificar el grado de interacción entre el Órgano de Administración o de sus Comités con la Gerencia General de la Emisora en materia de gestión integral de riesgos empresariales.	Cumplimiento Total[1]	El Directorio ha establecido la conformación del Comité de Gestión de Riesgos. Asimismo, ha designado un Gerente de Gestión Integral de Riesgos, a quien reportan el Gerente de Cumplimiento y el Gerente de Gestión de Riesgos, quien a su vez tiene a su cargo a los responsable de cada uno de los responsables de riesgo. El Gerente de Gestión Integral de Riesgos tiene a su cargo el seguimiento de las actividades de la Alta Gerencia en lo que respecta a la gestión de los riesgos de crédito, de mercado, de liquidez, operacional, entre otros. Asesora al Directorio sobre los riesgos a los que está expuesta la entidad. Participan del Comité 3 Directores, dos de los cuales revisten el carácter de independientes, el Gerente General, el Gerente de Gestión Integral de Riesgos, el Gerente de Gestión de Riesgos, el Gerente de Riesgo Crediticio, el Gerente de Finanzas, el Gerente de Recursos Humanos y el Gerente de OyT. En el marco de gestión de riesgos, cada responsable de riesgo diseña e implementa las políticas y los procedimientos específicos que resulten aplicables a cada uno de ellos (crédito, mercado, operacional). Efectúa el seguimiento de la exposición al riesgo en función a límites y/o umbrales establecidos con acuerdo del Directorio para cada riesgo. Asimismo informa sobre las alertas que se produzcan y coordina la implementación de los planes de acción para su regularización. La descripción del marco de gestión de riesgos se encuentra expuesta en la Memoria del Ejercicio, en notas a los Estados Contables y en nuestro sitio web. El Comité mantiene informado al Directorio sobre el estado del marco de gestión de riesgos. El Directorio toma conocimiento de todas las actas de las reuniones que celebra el Comité.
III.3 Hay una función independiente dentro de la Gerencia General de la Emisora que implementa las políticas de gestión integral de riesgos (función de Oficial de Gestión de Riesgo o equivalente). Especificar.	Cumplimiento Total[1]	La responsabilidad de la Gestión de Riesgos recae en el Gerente de Gestión Integral de Riesgos. El Comité de Gestión de Riesgos tiene a su cargo el seguimiento de la gestión de los riesgos. Es responsabilidad del Comité el establecimiento de una gestión independiente de riesgos. Asimismo asesora y mantiene informado al Directorio sobre los riesgos de la entidad.
III.4 Las políticas de gestión integral de riesgos son actualizadas permanentemente conforme a las recomendaciones y metodologías reconocidas en la materia. Indicar cuáles (Enterprise Risk Management, de acuerdo al marco conceptual de COSO – Committee of sponsoring organizations of the Treadway Commission –, ISO 31000, norma IRAM 17551, sección 404 de la *Sarbanes-Oxley Act*, otras).	Cumplimiento Total[1]	Las Políticas de Gestión de Riesgos son actualizadas en forma permanente, adecuando las prácticas del Banco a las mejores prácticas del mercado, en función a la madurez del modelo. Estas políticas y procedimientos específicos, se someten a consideración del Comité de Gestión de Riesgos como asimismo las modificaciones que deban introducirse. Las políticas de gestión de riesgos se encuentran alineadas con las recomendaciones del Comité de Basilea y las normas del BCRA y cumple con la sección 404 de la Ley Sarbannes Oxley Act
III.5 El Órgano de Administración comunica sobre los resultados de la supervisión de la gestión de riesgos realizada conjuntamente con la Gerencia General en los estados financieros y en la Memoria anual. Especificar los principales puntos de las exposiciones realizadas.	Cumplimiento Total[1]	El marco de gestión de riesgos es exteriorizado a través de Notas a los EECC, en la Memoria Anual del Ejercicio, y en el Código de Gobierno Societario, los cuales se encuentran publicados en el sitio web del Banco denominado Relación con Inversores. (http://ri-macro.com.ar/). Asimismo, en dicho sitio, se exterioriza el informe Disciplina de Mercado, el cual resume el marco de gestión de riesgos aplicado por el Banco. Los aspectos principales de la exteriorización efectuada, involucran una descripción del proceso de identificación, medición, monitoreo y control aplicables a cada uno de los riesgos, como asimismo los lineamientos para la realización de pruebas de stress y la metodología para la determinación del capital económico.

	Cumplimiento Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	Informar [2] o Explicar [3]
PRINCIPIO IV. SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD DE LA INFORMACION FINANCIERA CON AUDITORÍAS INDEPENDIENTES		
RECOMENDACIÓN IV: Garantizar la independencia y transparencia de las funciones que le son encomendadas al Comité de Auditoría y al Auditor Externo. Responder si:		
IV.1. El Órgano de Administración al elegir a los integrantes del Comité de Auditoría teniendo en cuenta que la mayoría debe revestir el carácter de independiente, evalúa la conveniencia de que sea presidido por un miembro independiente.	Cumplimiento Total[1]	El Banco cotiza sus acciones en la New York Stock Exchange, por lo que se encuentra sujeto a la Regla 10A-3 de la Securities Exchange Act de 1934 (Artículo 303A.06), que dispone que la totalidad de los miembros del Comité de Auditoría deben revestir el carácter de Directores independientes. El Comité de Auditoría del Banco está integrado por tres Directores titulares y uno suplente, quienes revisten el carácter de independientes de acuerdo con las normas de la CNV. Consecuentemente, la Presidencia del Comité de Auditoría es ejercida por un Director independiente.
IV.2 Existe una función de auditoría interna que reporta al Comité de Auditoría o al Presidente del Órgano de Administración y que es responsable de la evaluación del sistema de control interno. Indicar si el Comité de Auditoría o el Órgano de Administración hace una evaluación anual sobre el desempeño del área de auditoría interna y el grado de independencia de su labor profesional, entendiéndose por tal que los profesionales a cargo de tal función son independientes de las restantes áreas operativas y además cumplen con requisitos de independencia respecto a los accionistas de control o entidades relacionadas que ejerzan influencia significativa en la Emisora. Especificar, asimismo, si la función de auditoría interna realiza su trabajo de acuerdo a las normas internacionales para el ejercicio profesional de la auditoría interna emitidas por el Institute of Internal Auditors (IIA).	Cumplimiento Total[1]	Existe una función de Auditoría Interna que reporta al Comité de Auditoría previsto en el artículo 109 de la Ley del Mercado de Capitales N° 26.831 y al Comité de Auditoría Interna (este último, requerido por normas del Banco Central de la República Argentina). El Comité de Auditoría previsto en el artículo 109 de la Ley del Mercado de Capitales N° 26.831 efectúa una revisión anual sobre el desempeño del área de Auditoría Interna y asimismo sobre el grado de independencia de la función. Esta evaluación se realiza mediante la revisión de los planes de los auditores internos y su desempeño. Particularmente, se mantienen reuniones periódicas con ellos a fin de conocer: i) sus responsabilidades, ii) las políticas y procedimientos de control interno, iii) los alcances y planes para el ejercicio, incluyendo la suficiencia de los recursos a utilizar, experiencia del personal y los costos asociados, iv) su evaluación sobre la calidad de los controles que posee la Entidad, v) los factores de riesgo relacionados con fraude, y vi) los tipos de informes que emiten y a quienes son remitidos. Asimismo se discute sobre: i) la calidad del ambiente general de control de la Entidad, ii) las recomendaciones significativas para mejorar los controles internos y la respuesta dada por la Dirección a las mismas, iii) el tratamiento dado a las recomendaciones significativas de los auditores externos para mejorar el control interno y, iv) la efectividad de los controles internos sobre el proceso de emisión de información contable para uso de terceros; El área de Auditoría Interna reporta directamente al Comité, siendo independiente de las áreas operativas y de negocios. La función de Auditoría Interna realiza su trabajo de acuerdo a las normas internacionales para el ejercicio profesional de la auditoría interna emitidas por el Institute of Internal Auditors (IIA). Asimismo la función de Auditoría Interna también es evaluada por el Banco Central de la República Argentina.

	Cumplimiento Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	Informar [2] o Explicar [3]
IV.3 Los integrantes del Comité de Auditoría hacen una evaluación anual de la idoneidad, independencia y desempeño de los Auditores Externos, designados por la Asamblea de Accionistas. Describir los aspectos relevantes de los procedimientos empleados para realizar la evaluación	Cumplimiento Total[1]	El Comité de Auditoría previsto en el artículo 109 de la Ley del Mercado de Capitales N° 26.831 realiza una evaluación anual de la idoneidad, experiencia y desempeño de los Auditores Externos, mediante reuniones periódicas con ellos a fin de conocer: i) los controles de calidad internos que poseen, ii) los alcances y planes para sus revisiones limitadas por los períodos intermedios y para su auditoría por el ejercicio final, incluyendo la suficiencia de los recursos a utilizar y los honorarios, iii) su evaluación de riesgo de errores significativos en los estados contables y los controles diseñados, iv) las áreas evaluadas como de mayor riesgo, y v) las recomendaciones de mejora del control interno; Asimismo, en dichas reuniones se discute sobre: i) las políticas contables críticas y los tratamientos contables alternativos discutidos con la Gerencia, ii) las estimaciones y juicios más significativos, iii) los cambios en el alcance del trabajo o procedimientos planificados por un cambio en la evaluación del riesgo, iii) las debilidades en el control interno del proceso de emisión de información contable, iv) la utilización de especialistas o expertos en temas significativos, y v) los resultados de sus revisiones limitadas y auditoría. Finalmente, el Comité evalúa los diferentes servicios profesionales y su relación con la independencia, conforme a lo dispuesto por las normas profesionales, las Normas de la CNV y las políticas internas que tienden a asegurar el cumplimiento de las normas de independencia mencionadas. El Banco ha obtenido información sobre la composición de los honorarios facturados por los distintos servicios prestados de acuerdo con la categorización establecida por las Normas de la CNV. A su vez, la función de Auditoría Externa es evaluada por el Banco Central de la República Argentina.
IV.4 La Emisora cuenta con una política referida a la rotación de los miembros de la Comisión Fiscalizadora y/o del Auditor Externo; y a propósito del último, si la rotación incluye a la firma de auditoría externa o únicamente a los sujetos físicos.	Cumplimiento Total[1]	- Las disposiciones del Banco Central de la República Argentina, a través de las normas CONAU – Contabilidad y Auditoría, capítulo F – Normas Mínimas sobre Auditorías Externas del BCRA, establecen la rotación del socio firmante en períodos de cinco años. Por otra parte, las disposiciones de la Comisión Nacional de Valores para la sociedades emisoras establecen, conforme RG 663 de fecha 5 de Mayo de 2016: ARTÍCULO 28.- La rotación de los socios clave de auditoría deberá ajustarse a lo dispuesto en el Anexo “Normas sobre Independencia” de la Resolución Técnica Nº 34 de la FACPCE para entidades de interés público. Cuando la asociación o estudio de contadores públicos sólo cuente con un número limitado de personas con el conocimiento y experiencia necesarios para actuar como socio clave de auditoría de la Emisora, se exime de la obligación de rotación de socios clave en dichas circunstancias siempre que el requisito de rotación se sustituya por la participación de un profesional adicional no relacionado con el equipo de auditoría para que revise el trabajo realizado o, de lo contrario, brinde asesoramiento apropiado, teniendo en consideración –entre otros factores– la naturaleza de la entidad, los riesgos involucrados y la complejidad de las operaciones. Este profesional adicional no podrá exceder el plazo de SIETE (7) años, siendo aplicable la rotación dispuesta, y deberá regirse por las mismas regulaciones que la asociación o estudio. Asimismo, la participación de este profesional podrá suplirse con alguien que no sea parte de la asociación o estudio, siendo admisibles todas las formas de contratos de colaboración o uniones temporarias que permitan a tales profesionales o asociaciones cumplir con esta normativa. La entidad que se encuentre en el régimen de oferta pública, a los efectos de determinar el momento en que debe rotar el socio clave de auditoría en dicha entidad, deberá tener en cuenta el tiempo durante el cual la persona ha prestado servicios al cliente de auditoría como socio clave de auditoría. Cuando una entidad ingrese al régimen de la oferta pública, para determinar la fecha en que debe producirse la rotación, se tendrá en cuenta el tiempo durante el cual el contador público ha prestado servicios a la entidad como socio clave de auditoría antes de que la entidad ingresara a dicho régimen. Si el contador público ha prestado servicios durante CINCO (5) años o menos, el número de años durante los cuales puede continuar prestando servicios en ese puesto, antes de abandonar el encargo por rotación, es de siete años, deducidos los años en que haya prestado servicios. Si el contador público ha prestado servicios al cliente de auditoría como socio clave de auditoría durante SEIS (6) años o más cuando la entidad ingresa al régimen de oferta pública, el socio puede continuar prestando servicios en ese puesto durante un máximo de dos años más antes de abandonar el encargo por rotación”. Por otra parte, el Banco no cuenta con una política referida a la rotación de los miembros de la Comisión Fiscalizadora, por cuanto su designación corresponde a los accionistas.

	Cumplimiento Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	Informar [2] o Explicar [3]
PRINCIPIO V. RESPETAR LOS DERECHOS DE LOS ACCIONISTAS		
RECOMENDACIÓN V.1: Asegurar que los accionistas tengan acceso a la información de la Emisora. **Responder si:**		
V.1.1 El Órgano de Administración promueve reuniones informativas periódicas con los accionistas coincidiendo con la presentación de los estados financieros intermedios. Explicitar indicando la cantidad y frecuencia de las reuniones realizadas en el transcurso del año.	Cumplimiento Total[1]	El área de Relación con Inversores, que depende de la Gerencia de Finanzas y cuyo objetivo es crear y mantener vínculos con inversores institucionales, analistas y otros agentes del sistema financiero local e internacional, organizó durante el año, cuatro conferencias públicas telefónicas con los inversores, en las cuales se presentaron los informes trimestrales / anuales de resultados.
V.1.2 La Emisora cuenta con mecanismos de información a inversores y con un área especializada para la atención de sus consultas. Adicionalmente cuenta con un sitio web que puedan acceder los accionistas y otros inversores, y que permita un canal de acceso para que puedan establecer contacto entre sí. Detallar.	Cumplimiento Total[1]	La Emisora cuenta con un canal abierto al público inversor a través de su sitio web y un sector especializado dedicado al manejo de la Relación con Inversores a través del cual los inversores pueden canalizar sus consultas. Adicionalmente, tiene contratado un servicio de distribución de comunicados de prensa y un sistema de distribución de mails (mailing) a través de los cuales distribuye todas aquellas noticias consideradas relevantes. Dada la estructura accionaria de Banco Macro y el conocimiento que tienen sus principales accionistas entre sí, no se estima necesario establecer canales de acceso para que puedan contactarse entre sí.
RECOMENDACIÓN V.2: Promover la participación activa de todos los accionistas. **Responder si:**		
V.2.1 El Órgano de Administración adopta medidas para promover la participación de todos los accionistas en las Asambleas Generales de Accionistas. Explicitar, diferenciando las medidas exigidas por ley de las ofrecidas voluntariamente por la Emisora a sus accionistas.	Cumplimiento Total[1]	Banco Macro considera muy importante promover y fomentar la asistencia y participación activa de los accionistas minoritarios en las asambleas. El Directorio vela permanentemente por el respeto de los derechos de todos los accionistas. No existen limitaciones de ningún tipo que restrinjan la participación de dichos accionistas, encontrándose sus derechos asegurados legal y estatutariamente.
V.2.2 2 La Asamblea General de Accionistas cuenta con un Reglamento para su funcionamiento que asegura que la información esté disponible para los accionistas, con suficiente antelación para la toma de decisiones. Describir los principales lineamientos del mismo.	Cumplimiento Total[1]	Las disposiciones de la Ley de Sociedades Comerciales N° 19.550 aseguran que la información y documentación para la toma de decisiones por parte de la asamblea esté disponible para los accionistas con la suficiente antelación.
V.2.3 Resultan aplicables los mecanismos implementados por la Emisora a fin que los accionistas minoritarios propongan asuntos para debatir en la Asamblea General de Accionistas de conformidad con lo previsto en la normativa vigente. Explicitar los resultados.	Cumplimiento Total[1]	Banco Macro cumple con los mecanismos establecidos por la Ley de Sociedades Comerciales N° 19.550 y las Normas de la Comisión Nacional de Valores, a fin de que los accionistas minoritarios propongan asuntos para debatir en la Asamblea General de Accionistas.

	Cumplimiento Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	Informar [2] o Explicar [3]
V.2.4 La Emisora cuenta con políticas de estímulo a la participación de accionistas de mayor relevancia, tales como los inversores institucionales. Especificar.	Cumplimiento Total[1]	Banco Macro cumple con la normativa aplicable y, en virtud de ello, brinda un tratamiento igualitario a todos los accionistas. El Banco cuenta con un sector de Relación con Inversores cuyo objetivo es crear y mantener vínculos con inversores institucionales, analistas y otros agentes del sistema financiero local e internacional.
V.2.5 En las Asambleas de Accionistas donde se propongan designaciones de miembros del Órgano de Administración se dan a conocer, con carácter previo a la votación: (i) la postura de cada uno de los candidatos respecto de la adopción o no de un Código de Gobierno Societario; y (ii) los fundamentos de dicha postura.		Se ha definido que en las Asambleas se hagan estas manifestaciones, aspecto que se comunica a los accionistas en la convocatoria.
RECOMENDACIÓN V.3: Garantizar el principio de igualdad entre acción y voto. **Responder si:**		
La Emisora cuenta con una política que promueva el principio de igualdad entre acción y voto. Indicar cómo ha ido cambiando la composición de acciones en circulación por clase en los últimos tres años.	Cumplimiento Total[1]	Según el Art. 216 de la Ley de Sociedades Comerciales Nº 19.550, no pueden emitirse acciones de voto privilegiado después que la sociedad haya sido autorizada a hacer oferta pública de sus acciones. Por lo tanto, actualmente Banco Macro no puede emitir acciones con voto plural. Las existentes 11.235.670 acciones con 5 votos representan un 1,7% sobre el total de acciones en circulación. La composición accionaria por clase ha variado en el último año: Acciones CLASE A: 11.235.670 Acciones CLASE A + B: 669.663.021
RECOMENDACIÓN V.4: Establecer mecanismos de protección de todos los accionistas frente a las tomas de control. **Responder si:**		
La Emisora adhiere al régimen de oferta pública de adquisición obligatoria. Caso contrario, explicitar si existen otros mecanismos alternativos, previstos estatutariamente, como el tag along u otros.	Cumplimiento Total[1]	Banco Macro adhiere al régimen obligatorio de oferta pública de adquisición previsto en la Ley de Mercado de Capitales N° 26.831 y las Normas de la Comisión Nacional de Valores (N.T. 2013 y mod.).
RECOMENDACIÓN V.5: Incrementar el porcentaje acciones en circulación sobre el capital. **Responder si:**		
La Emisora cuenta con una dispersión accionaria de al menos 20 por ciento para sus acciones ordinarias. Caso contrario, la Emisora cuenta con una política para aumentar su dispersión accionaria en el mercado. Indicar cuál es el porcentaje de la dispersión accionaria como porcentaje del capital social de la Emisora y cómo ha variado en el transcurso de los últimos tres años.	Cumplimiento Total[1]	El índice de dispersión accionaria de Banco Macro es superior al 20% indicado como buena práctica. Tres años comparativos:

Flotante	Anses (FGS)	Mayoritarios
31/12/2015	29.78	31.50
31/12/2016	30.10	31.50
31/12/2017	39.25	27.49

	Cumplimiento Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	Informar [2] o Explicar [3]
RECOMENDACIÓN V.6: Asegurar que haya una política de dividendos transparente. Responder si:		
V.6.1 La Emisora cuenta con una política de distribución de dividendos prevista en el Estatuto Social y aprobada por la Asamblea de Accionistas en las que se establece las condiciones para distribuir dividendos en efectivo o acciones. De existir la misma, indicar criterios, frecuencia y condiciones que deben cumplirse para el pago de dividendos.	Cumplimiento Total[1]	El artículo 32 del estatuto social establece el destino que la asamblea de accionistas dará a las utilidades liquidas y realizadas, resultantes de los estados contables aprobados por dicho órgano. La Política de Gobierno Societario contempla que la política de distribución de dividendos del Banco Macro tiene fundamento en mantener un adecuado equilibrio entre los montos distribuidos y las políticas de inversión y expansión. Cabe señalar que esta política de dividendos puede estar condicionada en el futuro por la existencia de regulaciones en el mercado y por los planes estratégicos que la sociedad vaya adoptando en cada momento. Adicionalmente, la distribución de dividendos a los accionistas se encuentra regulada por el T.O. Distribución de Resultados del Banco Central de la República Argentina y sujeta a su expresa aprobación.
V.6.2 La Emisora cuenta con procesos documentados para la elaboración de la propuesta de destino de resultados acumulados de la Emisora que deriven en constitución de reservas legales, estatutarias, voluntarias, pase a nuevo ejercicio y/o pago de dividendos. Explicitar dichos procesos y detallar en qué Acta de Asamblea General de Accionistas fue aprobada la distribución (en efectivo o acciones) o no de dividendos, de no estar previsto en el Estatuto Social.	Cumplimiento Total[1]	El Banco cuenta con un procedimiento para la elaboración del "Proyecto de Distribución de Utilidades Correspondiente al Ejercicio". El mismo involucra la determinación del monto distribuible en función a la normativa del Banco Central de la República Argentina, la emisión de informes que acompañan el proyecto sobre los resultados del mismo, los efectos de la posible distribución sobre las relaciones técnicas del BCRA, la posición financiera del Banco y el Plan de Negocios. Estos informes se remiten al Directorio para su consideración al momento de efectuar la propuesta que se someterá a consideración de la Asamblea de Accionistas, la que debe contar con la autorización previa de la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias, en caso de involucrar la distribución de dividendos en efectivo. La Asamblea celebrada el 28 de abril de 2017 aprobó el siguiente destino para los resultados no asignados correspondientes al ejercicio 2016. Total de Resultados no Asignados de $ 6.732.504.739,99: a) $ 1.308.459.923 a Reserva Legal; b) $ 52.463.132,30 al impuesto sobre los bienes personales sociedades y participaciones; y c) $ 5.371.581.684,69 a reserva facultativa para futuras distribuciones de resultados, conforme a la Comunicación "A" 5273 del Banco Central de la República Argentina ("BCRA").
PRINCIPIO VI. MANTENER UN VÍNCULO DIRECTO Y RESPONSABLE CON LA COMUNIDAD		
RECOMENDACIÓN VI: Suministrar a la comunidad la revelación de las cuestiones relativas a la Emisora y un canal de comunicación directo con la empresa. Responder si:		
VI.1 La Emisora cuenta con un sitio web de acceso público, actualizado, que no solo suministre información relevante de la empresa (Estatuto Social, grupo económico, composición del Órgano de Administración, estados financieros, Memoria anual, entre otros) sino que también recoja inquietudes de usuarios en general.	Cumplimiento Total[1]	El sitio web de Banco Macro contiene un link denominado "Relación con Inversores" donde se presenta la información relevante de la empresa requerida como buena práctica (http://www.ri-macro.com.ar/). En este sitio se informan datos de contacto y posibilita al inversor efectuar consultas y transmitir inquietudes. Así también se han establecido diversos mecanismos de contacto a través de los canales por los que se reciben las inquietudes de los usuarios (sucursales, centro de atención telefónica, banca de internet).

	Cumplimiento Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	Informar [2] o Explicar [3]
VI.2 La Emisora emite un Balance de Responsabilidad Social y Ambiental con frecuencia anual, con una verificación de un Auditor Externo independiente. De existir, indicar el alcance o cobertura jurídica o geográfica del mismo y dónde está disponible. Especificar que normas o iniciativas han adoptado para llevar a cabo su política de responsabilidad social empresaria (Global Reporting Initiative y/o el Pacto Global de Naciones Unidas, ISO 26.000, SA8000, Objetivos de Desarrollo del Milenio, SGE 21-Foretica, AA 1000, Principios de Ecuador, entre otras)	Cumplimiento Total[1]	Banco Macro emite desde el año 2007 su informe anual de Responsabilidad Social y Ambiental dando cuenta de las acciones realizadas a nivel nacional. La Sustentabilidad Corporativa es parte de la cultura del Banco donde el foco está puesto en los sectores vulnerables, y en la creación de oportunidades en cada región del país, a partir de la oferta de productos y servicios financieros de calidad y la gestión responsable de los impactos y riesgos del negocio para beneficio de las generaciones presentes y futuras. En 2014, el Banco realizó su primer Informe Integrado de Sustentabilidad. Para su elaboración utilizamos los siguientes lineamientos: i) La Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative - GRI*) con los Suplementos Sectoriales para la Industria financiera, cumpliendo con el criterio "De conformidad" y alcanzando la opción "Esencial", ii) El Marco elaborado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC) y iii) los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Los documentos estas disponibles en nuestra web institucional.

PRINCIPIO VII. REMUNERAR DE FORMA JUSTA Y RESPONSABLE

RECOMENDACIÓN VII: Establecer claras políticas de remuneración de los miembros del Órgano de Administración y gerentes de primera línea, con especial atención a la consagración de limitaciones convencionales o estatutarias en función de la existencia o inexistencia de ganancias. Responder si:		
VII.1 La Emisora cuenta con un Comité de Remuneraciones	Cumplimiento Total[1]	El Directorio ha establecido la conformación del Comité de Incentivos, con alcances de responsabilidad sobre la vigilancia del sistema de incentivos económicos al personal y su consistencia con la cultura, los objetivos, el negocio a largo plazo, la estrategia y el entorno de control de la entidad y la asunción prudente de riesgos. Estás políticas receptan las recomendaciones difundidas por el Banco Central de la República Argentina en la Com. "A" 5201 – Lineamientos para el Gobierno Societario de las Entidades Financieras.
VII.1.1 integrado por al menos tres miembros del Órgano de Administración, en su mayoría independientes,	Cumplimiento Parcial[1]	El Comité de Incentivos está integrado por 3 Directores, dos de los cuales revisten el carácter de independientes.
VII.1.2 presidido por un miembro independiente del Órgano de Administración,	Cumplimiento Total[1]	La presidencia del Comité de Incentivos es ejercida por un Director Independiente.
La presidencia del Comité de Incentivos es ejercida por un Director Independiente.	Cumplimiento Total[1]	Los miembros del Comité acreditan experiencia e idoneidad en temas del negocio bancario y en políticas relacionadas con la administración de recursos humanos.
VII.1.4 que se reúna al menos dos veces por año.	Cumplimiento Total[1]	Se reúne como mínimo en forma semestral.
VII.1.5 cuyas decisiones no son necesariamente vinculantes para la Asamblea General de Accionistas ni para el Consejo de Vigilancia sino de carácter consultivo en lo que hace a la remuneración de los miembros del Órgano de Administración.	Cumplimiento Parcial[1]	La legislación argentina establece que la Asamblea de Accionistas evalúa anualmente la gestión y desempeño del Directorio en oportunidad de celebrar la asamblea ordinaria que considere las cuestiones contempladas en los incisos 1° y 2° del artículo 234 de la Ley de Sociedades Comerciales Nº 19.550. Hasta el momento, dicho órgano no ha considerado que el Directorio evalúe su propia gestión en forma previa a la realización de dicha Asamblea. No obstante, el Directorio ha establecido para su propia gestión, la Política de Autoevaluación del Directorio, siendo el Comité de Gobierno Societario el responsable de implementar la misma, que se realizará en forma individual (con un Cuestionario de Autoevaluación) y grupal, conforme los resultados consolidados que se obtengan.

	Cumplimiento Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	Informar [2] o Explicar [3]
VII.2 En caso de contar con un Comité de Remuneraciones, el mismo:		
VII.2.1 asegura que exista una clara relación entre el desempeño del personal clave y su remuneración fija y variable, teniendo en cuenta los riesgos asumidos y su administración,	Cumplimiento Total[1]	El programa de Compensación Variable, en el marco de la Política de Compensaciones, es consistente con la misión y valores de la organización, los objetivos, la sustentabilidad del negocio a largo plazo, la estrategia, el entorno de control y la asunción prudente de riesgos. Están destinados a reconocer el desempeño extraordinario de los colaboradores de acuerdo a: •Su contribución a los resultados alcanzados •La forma de gestionar alineada a la misión y valores de la Organización Las variables relevantes en la determinación de las compensaciones son: •Nivel responsabilidad y complejidad del puesto •Competencias y Potencial de la persona •Desempeño y Resultados de la persona •Posición respecto al mercado de referencia •Resultados de la Organización
VII.2.2 supervisa que la porción variable de la remuneración de miembros del Órgano de Administración y gerentes de primera línea se vincule con el rendimiento a mediano y/o largo plazo de la Emisora,	Cumplimiento Parcial[1]	El Comité de Incentivos supervisa el cumplimiento de la Política de Compensaciones y efectúa una revisión anual del sistema de incentivos. La Política de Compensaciones, en su capítulo de remuneración variable, incluye a los miembros de la Alta Gerencia y algunos puestos de supervisión. La determinación de la remuneración de los Directores es efectuada por la Asamblea de Accionistas que evalúa anualmente la gestión y desempeño del Directorio en oportunidad de celebrar la asamblea ordinaria que considere las cuestiones contempladas en los incisos 1° y 2° del artículo 234 de la Ley de Sociedades Comerciales Nº 19.550. La asamblea de accionistas establece un monto determinado como retribución anual a los directores de acuerdo a criterios de razonabilidad, en función de los resultados obtenidos durante su gestión, teniendo en cuenta las disposiciones de la Ley de Sociedades Comerciales Nº 19.550, modificatorias y complementarias y las Normas de la Comisión Nacional de Valores.
VII.2.3 revisa la posición competitiva de las políticas y prácticas de la Emisora con respecto a remuneraciones y beneficios de empresas comparables, y recomienda o no cambios,	Cumplimiento Total[1]	La Política de Compensaciones incluye como mecanismo de revisión de la remuneración fija, la evaluación del nivel de las mismas en el contexto del mercado.
VII.2.4 define y comunica la política de retención, promoción, despido y suspensión de personal clave,	Cumplimiento Total[1]	La Política de Compensaciones, cuya supervisión depende del Comité de Incentivos, contempla los mecanismos a aplicarse para evaluar la retención y promoción del personal identificado como clave para la organización. Por otra parte, el Banco ha implementado un Código de Ética y un Código de Conducta aplicables a sus funcionarios. Los apartamientos a las normas internas de cumplimiento, se encuentran bajo la órbita de tratamiento del Comité de Ética y Cumplimiento y entre las sanciones se encuentra la suspensión o despido de personal.
VII.2.5 informa las pautas para determinar los planes de retiro de los miembros del Órgano de Administración y gerentes de primera línea de la Emisora,		No aplicable por cuanto no se han establecido planes de retiro.

*www.globalreporting.org

	Cumplimiento Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	Informar [2] o Explicar [3]
VII.2.6 da cuenta regularmente al Órgano de Administración y a la Asamblea de Accionistas sobre las acciones emprendidas y los temas analizados en sus reuniones,	Cumplimiento Total[1]	El Directorio toma conocimiento de las actas de las reuniones del Comité de Incentivos.
VII.2.7 garantiza la presencia del Presidente del Comité de Remuneraciones en la Asamblea General de Accionistas que aprueba las remuneraciones al Órgano de Administración para que explique la política de la Emisora, con respecto a la retribución de los miembros del Órgano de Administración y gerentes de primera línea.		Este punto resulta no aplicable por cuanto la asamblea de accionistas establece la retribución anual a los directores de acuerdo a criterios de razonabilidad, en función de los resultados obtenidos durante su gestión, teniendo en cuenta las disposiciones de la Ley de Sociedades Comerciales Nº 19.550, modificatorias y complementarias y las Normas de la Comisión Nacional de Valores. Tampoco resulta aplicable por las razones señaladas en la Política de Compensaciones y por cuanto en el caso de Banco Macro los miembros de la Alta Gerencia están en relación de dependencia y no perciben conceptos adicionales a su remuneración.
VII.3 De considerar relevante mencionar las políticas aplicadas por el Comité de Remuneraciones de la Emisora que no han sido mencionadas en el punto anterior.		No aplicable
VII.4 En caso de no contar con un Comité de Remuneraciones, explicar como las funciones descriptas en VII. 2 son realizadas dentro del seno del propio Órgano de Administración.		No aplicable

PRINCIPIO VIII. FOMENTAR LA ÉTICA EMPRESARIAL

RECOMENDACIÓN VIII: Garantizar comportamientos éticos en la Emisora. Responder si:		
VIII.1 La Emisora cuenta con un Código de Conducta Empresaria. Indicar principales lineamientos y si es de conocimiento para todo público. Dicho Código es firmado por al menos los miembros del Órgano de Administración y gerentes de primera línea. Señalar si se fomenta su aplicación a proveedores y clientes.	Cumplimiento Total[1]	Banco Macro ha adoptado un Código de Ética para sus Directores y miembros de la Alta Gerencia y para las personas que desarrollan funciones similares (conjuntamente, la "Alta Gerencia de Funcionarios Financieros"). Este Código es de conocimiento público y se encuentra en nuestro sitio web corporativo. Asimismo, el Banco ha implementado un Código de Conducta, aplicable a todos sus colaboradores. El Banco espera que todos sus empleados actúen de acuerdo con los más altos niveles de integridad personal y profesional en todos los aspectos de sus actividades, que cumplan con la ley aplicable, que desalienten la comisión de actos reprochables y que acaten el Código de Conducta del Banco y demás políticas y procedimientos adoptados por la entidad que regulan la conducta de sus empleados. Este Código de Ética viene a complementar el Código de Conducta del Banco. Asimismo, se ha implementado el Código de Conducta para Proveedores, con el objetivo de transmitir a estos la misión, filosofía y valores del Banco, de modo de llevar a éstos la responsabilidad sobre una gestión sustentable. El mismo incluye aspectos como Conducta Ética, Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Medio Ambiente y Conducta.

	Cumplimiento Total[1], Parcial[1] o Incumplimiento [1]	Informar [2] o Explicar [3]
VIII.2 La Emisora cuenta con mecanismos para recibir denuncias de toda conducta ilícita o anti ética, en forma personal o por medios electrónicos garantizando que la información transmitida responda a altos estándares de confidencialidad e integridad, como de registro y conservación de la información. Indicar si el servicio de recepción y evaluación de denuncias es prestado por personal de la Emisora o por profesionales externos e independientes para una mayor protección hacia los denunciantes.	Cumplimiento Total[1]	En concordancia con sus estándares de integridad y transparencia, Banco Macro ha puesto a disposición del personal, proveedores, inversores y terceros en general, un canal de comunicación denominado Línea Ética, gestionado por un tercero independiente, KPMG, asegurando los principios de anonimato y confidencialidad. Este canal permite a empleados, clientes y proveedores reportar posibles irregularidades o apartamientos al comportamiento ético y de conducta, incluyendo sin limitación aquellas relativas a temas contables, de auditoría y de control interno. Se dispone de diversos canales para ingresar las denuncias, como ser: telefónico, web, correo electrónico, fax, presencial, correo postal. Las denuncias recibidas son comunicadas a un Grupo de Trabajo conformado, dependiente del Comité de Ética y Conducta. El administrador de la Línea, informará dentro de las 24 horas de recibida, aquellas denuncias calificadas como relevantes, conforme el protocolo definido. El Comité de Ética y Cumplimiento, tomará conocimiento de todas las denuncias ingresadas y el tratamiento dispensado a las mismas, bajo los procedimientos de investigación y sanción vigentes. Asimismo, el Comité de Auditoría analiza los reportes recibidos por la Línea Ética considerando toda la información suministrada como estrictamente confidencial en la medida en que la legislación aplicable lo permita.
VIII.3 La Emisora cuenta con políticas, procesos y sistemas para la gestión y resolución de las denuncias mencionadas en el punto VIII.2. Hacer una descripción de los aspectos más relevantes de las mismas e indicar el grado de involucramiento del Comité de Auditoría en dichas resoluciones, en particular en aquellas denuncias asociadas a temas de control interno para reporte contable y sobre conductas de miembros del Órgano de Administración y gerentes de la primera línea.	Cumplimiento Total[1]	Las denuncias son ingresadas a través de los siguientes canales: Teléfono: 0800 - 122 - 5768 Mail: eticagrupomacro@kpmg.com.ar Página web: www.eticagrupomacro.kpmg.com.ar Correo postal: Bouchard 710, 6to piso, Código Postal 1001, Buenos Aires, Argentina, dirigido a “KPMG–Línea Ética Grupo Macro” Fax: +54 (11) 4316-5800 dirigido a “Línea Ética Grupo Macro” En el sitio web del Banco se visualiza un link denominado Línea Ética, a través del cual se accede a información institucional sobre la Línea y los canales. Las denuncias que ingresan, son registradas por el administrador de la Línea en un sistema que entrega al denunciante un número de registro y permite realizar el seguimiento del estado del trámite. Asimismo el link se despliega en el sitio de intranet, para conocimiento de los empleados del Banco.

PRINCIPIO IX: PROFUNDIZAR EL ALCANCE DEL CÓDIGO

RECOMENDACIÓN IX: Fomentar la inclusión de las previsiones que hacen a las buenas prácticas de buen gobierno en el Estatuto Social. **Responder si:**		
El Órgano de Administración evalúa si las previsiones del Código de Gobierno Societario deben reflejarse, total o parcialmente, en el Estatuto Social, incluyendo las responsabilidades generales y específicas del Órgano de Administración. Indicar cuales previsiones están efectivamente incluidas en el Estatuto Social desde la vigencia del Código hasta el presente.	Cumplimiento Total[1]	La asamblea general ordinaria y extraordinaria celebrada el 21 de abril de 2009, resolvió incorporar el artículo 23 bis al estatuto social, el cual dispone que el Directorio podrá crear un Comité de Nombramientos y Gobierno Societario. En ese marco, el Directorio del Banco el 7 de noviembre de 2011 ha resuelto la creación del Comité de Nombramientos y Gobierno Societario a partir del ejercicio iniciado el 1° de enero de 2012, como así también la de los comités de Gestión de Riesgos, Incentivos al Personal y Ética y Cumplimiento.

Índice de contenidos GRI y Comunicación sobre el Progreso 2017

Este Informe hace referencia a los Estándares GRI de la Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative - GRI). Los Estándares y contenidos reportados se encuentran incluidos en la Tabla a continuación.

Al mismo tiempo, mostramos el relacionamiento con los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, en cuanto esta publicación constituye nuestra Comunicación sobre el Progreso (COP) 2017. Por primera vez, también mostramos las Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que ya han sido priorizadas por el Banco, y que están relacionadas con los Contenidos GRI.

Estándar GRI	Contenido	Números de página	Omisión	Principios del Pacto Global de Naciones Unidas	Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)[1]
GRI 101: Fundamentos 2016					
Contenidos Generales					
GRI 102: Declaraciones Generales 2016	102-1 Nombre de la organización	53			
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	53, 67-72, 89-90, 95-98, 100-106, 108-109			
	102-3 Ubicación de la sede	La sede principal se encuentra en Buenos Aires, Argentina.			
	102-4 Ubicación de las operaciones	Banco Macro opera en todas las regiones de Argentina.			
	102-5 Propiedad y forma jurídica	53			
	102-6 Mercados servidos	24-29, 89, 91, 100, 104-105, 108-109			
	102-7 Tamaño de la organización	80-81			
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	127. El 100% de los empleados trabaja a tiempo completo y cuenta con contrato permanente.		Principio 6	8.5
	102-9 Cadena de suministro	147-148			
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Durante 2017 no hubo cambios significativos en el tamaño, estructura, propiedad y cadena de suministro Banco Macro.			
	102-11 Principio o enfoque de precaución	63, 76-79, 150-154			
	102-12 Iniciativas externas	33, 79, 162-167			
	102-13 Afiliación a asociaciones	79			
	102-15 Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades	67-72, 74-81			
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	60-65, 67, 76-79		Principio 10	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	60-65, 187-188		Principio 10	

Estándar GRI	Contenido	Números de página	Omisión	Principios del Pacto Global de Naciones Unidas	Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)[1]
	102-18 Estructura de gobernanza	54-59, 171			
	102-19 Delegación de autoridad	54-55, 171			
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Milagro Medrano es Gerente de Relaciones Institucionales del Banco. Tiene contacto directo con el Directorio y gestiona la estrategia de sustentabilidad como así también la Fundación Banco Macro.			
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	65, 159-161, 182-185			
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	54-59			
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	El Presidente del Directorio cumple funciones ejecutivas dentro del Banco.			16.6
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	54-59, 175-77			
	102-25 Conflictos de intereses	59-61, 170. Durante 2017 no se produjo ningún conflicto de interés.			16.6
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	54, 76-79, 171			
	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	54-55, 64, 172, 178			
	102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	54-55, 171, 173-174			
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	59-65, 159-161, 172, 178-179			
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	59-65, 159-161, 172, 178-179			
	102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	54-55, 171-172			
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El Presidente del Banco aprueba el Informe.			
	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	65, 184-185			
	102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	54, 61, 159-161			
	102-35 Políticas de remuneración	54-55, 58-59, 159-161, 185-187			
	102-36 Proceso para determinar la remuneración	54-55, 58-59, 159-161, 185-187			
	102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	54-55, 58-59, 159-161, 185-187. No son consideradas las opiniones de grupos externos para la determinación de la remuneración.			

Estándar GRI	Contenido	Números de página	Omisión	Principios del Pacto Global de Naciones Unidas	Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)[1]
	102-38 Ratio de compensación total anual	Dado el contexto local en el que se desarrollan las actividades del Banco, esta información resulta confidencial para salvaguardar la seguridad personal de nuestros colaboradores y los altos mandos de la entidad.			
	102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Dado el contexto local en el que se desarrollan las actividades del Banco, esta información resulta confidencial para salvaguardar la seguridad personal de nuestros colaboradores y los altos mandos de la entidad.			
	102-40 Lista de grupos de interés	33, 72			
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	Todos nuestros colaboradores están incluidos en el convenio colectivo de trabajo representado por la Asociación Sindical de Bancarios.		Principio 3	8.8
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	72, 76-79			
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	117-125, 130, 133, 137, 140, 147-149, 159-161			
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	117-119, 122-125, 130, 140, 159-161			
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	53			
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	159-167			
	102-47 Lista de temas materiales	159-161, 164-165			
	102-48 Reexpresión de la información	En caso de que existan reexpresiones de la información de informes anteriores, éstas se aclaran con una nota al pie cuando corresponde.			
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	No hay cambios significativos en el Alcance y la Cobertura de los aspectos con respecto a informes anteriores.			
	102-50 Periodo objeto del informe	33			
	102-51 Fecha del último informe	Año 2016			
	102-52 Ciclo de presentación de memoria	Banco Macro presenta su informe integrado reportando su desempeño económico, social y ambiental de forma anual.			
	102-53 Punto de contacto para preguntas acerca del reporte	"sustentabilidad@macro.com.ar Tel: (011) 5222 6500"			
	102-54 Declaración de reportar acorde a los Estándares del GRI	Este informe hace referencia a los Estándares GRI. Los Estándares y Contenidos reportados se encuentran detallados en esta Tabla.			
	102-55 Índice de Contenidos del GRI	189-199			
	102-56 Verificación Externa	Este Informe no se encuentra verificado externamente.			

Estándar GRI	Contenido	Números de página	Omisión	Principios del Pacto Global de Naciones Unidas	Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)[1]
TEMAS MATERIALES					
Impactos económicos indirectos					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 136-137, 140-148, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 136-137, 140-148, 159-167			
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	140-147			
	203-2 Impactos econónomicos indirectos significativos	95-98, 101-106, 108-115, 140-148			8.3, 8.5
Prácticas de adquisición					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 147-149, 159-167			1.4
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 147-149, 159-167			
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	147-148. Por "ubicaciones con operaciones significativas" se entiende a las áreas centrales y sucursales de Banco Macro distribuidas a lo largo de todo el país.			8.3
Anticorrupción					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 59-65, 67-72, 76-79, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 59-65, 67-72, 76-79, 159-167			
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	59-65		Principio 10	16.5
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	59-65			16.5
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se registraron casos de corrupción en 2017.		Principio 10	16.5
Materiales					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 115, 150-151, 153, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 115, 150-151, 153, 159-167			
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales por peso o volumen	153		Principios 7 y 8	8.4
	301-2 Insumos reciclados utilizados	151-152			8.4, 12.5
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	Dada la naturaleza del tipo de negocio de Banco Macro, este indicador no aplica a la compañía.		Principio 8	8.4, 12.5

Estándar GRI	Contenido	Números de página	Omisión	Principios del Pacto Global de Naciones Unidas	Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)[1]
Energía					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 115, 150-152, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 115, 150-152, 159-167			
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	151-152		Principios 7 y 8	8.4, 13.1
	302-4 Reducción del consumo energético	151-152		Principios 8 y 9	8.4, 13.1
	302-5 Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	151-152. Dada la naturaleza del tipo de negocio de Banco Macro, el consumo de energía total de la organización está relacionada con el servicio brindado.		Principios 8 y 9	8.4, 13.1
Agua					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 115, 150-152, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 115, 150-152, 159-167			
GRI 303: Agua 2016	303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	El abastecimiento de agua en Banco Macro está relacionado con el uso alimentario y sanitario, a través de servicios de suministro públicos sin afectar fuentes de agua de manera significativa.		Principio 8	
Emisiones					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 115, 150-152, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 115, 150-152, 159-167			
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	151-152		Principios 7 y 8	13.1
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	151-152		Principios 7 y 8	13.1
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	151-152		Principios 8 y 9	13.1
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Dada la naturaleza del tipo de negocio de Banco Macro, este indicador no aplica a la compañía.		Principios 7 y 8	
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Dada la naturaleza del tipo de negocio de Banco Macro, este indicador no aplica a la compañía.		Principios 7 y 8	

Estándar GRI	Contenido	Números de página	Omisión	Principios del Pacto Global de Naciones Unidas	Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)[1]
Efluentes y residuos					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 115, 150-153, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 115, 150-153, 159-167			
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	153		Principio 8	12.5
Evaluación ambiental de proveedores					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 147-149, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 147-149, 159-167			
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	147-149		Principio 8	
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	147-149. No se registraron impactos negativos.		Principio 8	
Empleo					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 126-127, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 126-127, 159-167			
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	127-129		Principio 6	8.5, 8.6
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	132-133. El 100% de los empleados trabaja a tiempo completo. Por “instalaciones con operaciones significativas” se entiende a las áreas centrales y sucursales de Banco Macro distribuidas a lo largo de todo el país.			8.5
	401-3 Permiso parental	129. Todos los empleados tienen derecho a permiso parental.		Principio 6	8.5
Formación y enseñanza					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 126-127, 130-131, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 126-127, 130-131, 159-167			

Estándar GRI	Contenido	Números de página	Omisión	Principios del Pacto Global de Naciones Unidas	Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)[1]
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1: Media de horas de formación al año por empleado	131		Principio 6	4.3, 4.4, 8.5
	404-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	130-131			8.5
Diversidad e igualdad de oportunidades					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 126-127, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 126-127, 159-167			
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	54-59, 128-129		Principio 6	8.5
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Se aplica el mismo salario base por categoría profesional a hombres y mujeres.		Principio 6	8.5
No discriminación					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 126-127, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 126-127, 159-167			
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No hubo casos en 2017.		Principio 6	8.8
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 126-127, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 126-127, 159-167			
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Banco Macro considera a la representatividad sindical como un aspecto clave para el correcto funcionamiento del negocio. En este sentido, se garantiza un diálogo fluido con los gremios correspondientes a la actividad del Banco.		Principio 3	8.8
Trabajo infantil					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 126-127, 149, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 126-127, 149, 159-167			

Estándar GRI	Contenido	Números de página	Omisión	Principios del Pacto Global de Naciones Unidas	Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)[1]
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	76-79, 149, 159-167		Principio 5	
Trabajo forzoso					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 126-127, 149, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 126-127, 149, 159-167			
GRI 409: Trabajo forzoso 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	76-79, 149, 159-167		Principio 4	
Salud y seguridad de los clientes					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 114, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 114, 159-167			
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	114-115, 117-123			
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se registraron casos de este tipo en 2017.			
Marketing y etiquetado					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 117-119, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 117-119, 159-167			

Estándar GRI	Contenido	Números de página	Omisión	Principios del Pacto Global de Naciones Unidas	Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)[1]
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Banco Macro responde a los siguientes organismos y Códigos de Control: -Banco Central de la República Argentina (BCRA). -Comisión Nacional de Valores (CNV),para la cual se emite todos los años el Informe Explicativo de Gobierno Societario. -Código de Prácticas de Gobierno Societario de la Comisión Nacional de Valores. -Código de Prácticas Bancarias elaborado por las distintas asociaciones de bancos y entidades financieras de la Argentina. -Código de Protección al Inversor, que incluye lineamientos y recomendaciones para el cumplimiento de normas de protección al inversor en el ámbito de la oferta pública. -Ley Sarbanes-Oxley (SOX), dado que el Banco cotiza en la Bolsa de Comercio de Nueva York (NYSE). -Manual de Compañías Cotizantes de la NYSE y sus modificaciones, dado que el Banco califica como emisor extranjero privado. -Unidad de Información Financiera (U.I.F.) en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.			12.8
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se registraron casos de este tipo en 2017.			
Privacidad del Cliente					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 114, 123, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 114, 123, 159-167			
GRI 418: Privacidad del Cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se registraron reclamaciones de este tipo en 2017.			

Estándar GRI	Contenido	Números de página	Omisión	Principios del Pacto Global de Naciones Unidas	Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)[1]
Inclusión financiera					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 90, 93-96, 100, 110-111, 141-145, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 90, 93-96, 100, 110-111, 141-145, 159-167			
	Cantidad de clientes por segmento.	24-29, 90-91, 100			
	Valor monetario total de los productos y servicios diseñados para crear beneficios sociales en las líneas de negocio básicas, por objetivo.	91-94, 100-105, 125, 141-145			
	Puntos de acceso en áreas poco pobladas o económicamente desfavorecidas por tipo.	110-111			
	Iniciativas para mejorar el acceso de personas desfavorecidas a los servicios financieros.	91-97, 113, 125, 141-145			
Educación financiera					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 139-147, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 139-147, 159-167			
	Cantidad de personas capacitadas en acciones de educación financiera	140-141, 143-145			

Estándar GRI	Contenido	Números de página	Omisión	Principios del Pacto Global de Naciones Unidas	Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)[1]
Experiencia del cliente					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 117-125, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 117-125, 159-167			
	Medición de la satisfacción del cliente	118-123			
	Cantidad de reclamos recibidos y gestionados satisfactoriamente	123-125			
Voluntariado					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	159-167			
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	34-51, 67-72, 76-79, 134-135, 140-145, 159-167			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-51, 67-72, 76-79, 134-135, 140-145, 159-167			
	Cantidad de horas destinadas a Jornadas de voluntariado	134-135, 140-141			
	Cantidad de participaciones en Programa de voluntariado	134-135, 140-141			

Notas:
[1] Para este relacionamiento se tomaron en cuenta únicamente las metas de ODS priorizadas por Banco Macro. Se utilizó la herramienta online de SDG Compass "Inventory of Business Indicators" disponible en https://sdgcompass.org.

ESTADOS CONTABLES

BANCO MACRO S.A.

Banco Macro SA

Estados contables al 31 de diciembre de 2017
junto con los Informes de los Auditores Independientes
y de la Comisión Fiscalizadora

CONTENIDO

→ Informe de los Auditores Independientes
→ Carátula
→ Estados de situación patrimonial
→ Estados de resultados
→ Estados de evolución del patrimonio neto
→ Estados de flujo de efectivo y sus equivalentes
→ Notas a los estados contables
→ Anexos A a L, N y O
→ Estados de situación patrimonial consolidados
→ Estados de resultados consolidados
→ Estados de flujo de efectivo y sus equivalentes consolidados
→ Estados de situación de deudores consolidados
→ Notas a los estados contables consolidados con sociedades controladas
→ Proyecto de distribución de utilidades
→ Informe de la Comisión Fiscalizadora

Informe de los auditores independientes

A los Señores Directores de
BANCO MACRO S.A.
Domicilio legal: Sarmiento 447
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

I. INFORME SOBRE LOS ESTADOS CONTABLES

INTRODUCCIÓN

1. Hemos auditado (a) los estados contables adjuntos de BANCO MACRO S.A. ("la Entidad"), y (b) los estados contables consolidados adjuntos de BANCO MACRO S.A. y sus sociedades controladas, que comprenden los correspondientes estados de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2017, y de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en esa fecha, y (c) un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

RESPONSABILIDAD DEL DIRECTORIO Y LA GERENCIA DE LA ENTIDAD EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS CONTABLES

2. El Directorio y la Gerencia de la Entidad son responsables por la preparación y presentación razonable de los estados contables adjuntos de conformidad con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina (B.C.R.A.), y son también responsables del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de estados contables libres de distorsiones significativas, ya sea debido a errores o irregularidades.

RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

3. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados contables adjuntos basada en nuestra auditoría. Hemos realizado nuestro trabajo de conformidad con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas y con las "Normas mínimas sobre auditorías externas" emitidas por el B.C.R.A. Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener un grado razonable de seguridad acerca de la inexistencia de distorsiones significativas en los estados contables.

Una auditoría comprende la aplicación de procedimientos para obtener elementos de juicio sobre las cifras y la información presentada en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluida la valoración de los riesgos de distorsiones significativas en los estados contables, originadas en errores o irregularidades. Al realizar valoraciones de riesgos, el auditor considera el control interno existente en la Entidad, en lo que sea relevante para la preparación y presentación razonable de los estados contables, con la finalidad de diseñar los procedimientos de auditoría que resulten apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del sistema de control interno de la Entidad. Asimismo, una auditoría incluye evaluar que las políticas contables utilizadas sean apropiadas, la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por el Directorio y la Gerencia de la Entidad y la presentación de los estados contables en su conjunto.

Consideramos que los elementos de juicio obtenidos nos brindan una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

OPINIÓN

4. En nuestra opinión, los estados contables adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial de BANCO MACRO S.A. y la situación patrimonial de BANCO MACRO S.A. y sus sociedades controladas al 31 de diciembre de 2017, y los respectivos resultados, evolución del patrimonio neto y flujos de efectivo y sus equivalentes correspondientes al ejercicio finalizado en esa fecha, de conformidad con las normas contables establecidas por el B.C.R.A.

ÉNFASIS SOBRE CIERTAS CUESTIONES REVELADAS EN LOS ESTADOS CONTABLES

5. Sin modificar la opinión expresada en el párrafo 4, llamamos la atención sobre la siguiente información: (i) en la nota 5 a los estados contables adjuntos, se describen y cuantifican las principales diferencias en los criterios de medición y exposición que resultan de comparar a las normas contables del B.C.R.A., utilizadas en la preparación de los estados contables adjuntos, con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Las diferencias identificadas deben ser tenidas en cuenta por aquellos usuarios que utilicen las mencionadas normas contables profesionales para la interpretación de los estados contables adjuntos; y (ii) tal como se indica en la nota 6 a los estados contables adjuntos, las partidas y cifras contenidas en las conciliaciones incluidas en dicha nota, pueden estar sujetas a cambios y podrán ser consideradas definitivas cuando se preparen los estados contables anuales correspondientes al ejercicio en que se apliquen por primera vez las Normas Internacionales de Información Financiera, con el alcance definido por el B.C.R.A. en las Comunicaciones "A" 6114, 6324 y complementarias.

II. INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGULATORIOS

6. En cumplimiento de disposiciones vigentes, informamos que:

a) Los estados contables mencionados en el párrafo 1. se encuentran transcriptos en los libros Inventarios y Balances de BANCO MACRO S.A. y, en nuestra opinión, han sido preparados en todos sus aspectos significativos, de conformidad con las normas pertinentes de la Ley General de Sociedades y de la Comisión Nacional de Valores (C.N.V.).

b) Los estados contables de BANCO MACRO S.A. surgen de registros contables llevados, en sus aspectos formales, de conformidad con las normas legales vigentes y con las condiciones establecidas en las Resoluciones N° 1032/EMI y 1996/EMI de la C.N.V. de fechas 17 de marzo y 20 de mayo de 2004, respectivamente, excepto por la transcripción del inventario detallado que se encuentra en proceso tal como se menciona en la nota 3.

c) Al 31 de diciembre de 2017, la deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones con destino al Sistema Integrado Previsional Argentino, que surge de los registros contables de la Entidad, asciende a $ 121.303.489, no siendo exigible a esa fecha.

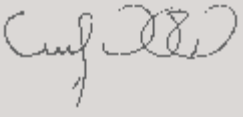
d) Hemos aplicado en nuestra auditoría de los estados contables individuales de BANCO MACRO S.A. los procedimientos sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo previstos en las normas profesionales vigentes.

e) Al 31 de diciembre de 2017, según surge de la nota 17.1. a los estados contables individuales adjuntos, la Entidad posee un patrimonio neto y una contrapartida en activos elegibles que exceden los importes mínimos requeridos por las normas pertinentes de la C.N.V. para dichos conceptos.

f) Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017 hemos facturado honorarios por servicios de auditoría prestados a BANCO MACRO S.A., que representan el 91% del total facturado a la Entidad por todo concepto, el 77% del total de servicios de auditoría facturados a la Entidad y controladas y el 72% del total facturado a la Entidad y controladas por todo concepto.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires,
19 de febrero de 2018

PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 – F° 13



NORBERTO M. NACUZZI
Socio
Contador Público U.B.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 196 – F° 142

Estados contables al 31 de diciembre de 2017

DENOMINACIÓN SOCIAL:
Banco Macro SA

DOMICILIO LEGAL:
Sarmiento 447 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires

OBJETO Y RAMO PRINCIPAL:
Banco Comercial

BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA ARGENTINA:
Autorizado como "Banco Privado Nacional" bajo el N° 285

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO:
Bajo el N° 1.154 - Libro N° 2 de Estatutos F° 75 el 8 de Marzo de 1967

FECHA EN LA QUE SE CUMPLE EL CONTRATO SOCIAL:
8 de Marzo de 2066

INSCRIPCIÓN EN LA INSPECCIÓN GENERAL DE JUSTICIA:
Bajo el N° 9.777 - Libro N° 119 Tomo A de Sociedades Anónimas el 8 de Octubre de 1996

CLAVE ÚNICA DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA:
30-50001008-4

FECHAS DE INSCRIPCIONES DE LAS MODIFICACIONES DE ESTATUTO:

18 de Agosto de 1972, 10 de Agosto de 1973, 15 de Julio de 1975, 30 de Mayo de 1985, 3 de Septiembre de 1992, 10 de Mayo de 1993, 8 de Noviembre de 1995, 8 de Octubre de 1996, 23 de Marzo de 1999, 6 de Septiembre de 1999, 10 de Junio de 2003, 17 de Diciembre de 2003, 14 de Septiembre de 2005, 8 de Febrero de 2006, 11 de Julio de 2006, 14 de Julio de 2009, 14 de Noviembre de 2012, 2 de Agosto de 2014.

Nombre del Auditor firmante
Asociación Profesional
Informe correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017

Norberto M. Nacuzzi
Pistrelli, Henry Martin y Asociados S.R.L.
001

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Vicepresidente en ejercicio de la Presidencia

ESTADOS DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2017	31/12/2016
ACTIVO		
A. DISPONIBILIDADES		
Efectivo	5.951.228	4.208.887
Entidades financieras y corresponsales		
Banco Central de la República Argentina	21.939.645	26.666.365
Otras del país	36.114	79.158
Del exterior	3.251.812	2.055.936
Otras	1.174	991
	31.179.973	**33.011.337**
B. TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS (Anexo A)		
Tenencias registradas a valor razonable de mercado	664.773	1.940.096
Tenencias registradas a costo más rendimiento	424.844	1.569.338
Instrumentos emitidos por el Banco Central de la República Argentina	34.225.177	13.755.276
Inversiones en títulos privados con cotización		319.469
	35.314.794	**17.584.179**
C. PRÉSTAMOS (Anexos B, C y D)		
Al Sector público no financiero	1.796.728	1.532.006
Al Sector financiero		
Interfinancieros (call otorgados)	1.096.000	5.000
Otras financiaciones a entidades financieras locales	2.936.518	1.659.738
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar	191.466	65.882
Al Sector privado no financiero y residentes en el exterior		
Adelantos	8.776.236	8.801.712
Documentos	17.129.482	10.968.163
Hipotecarios	7.505.257	3.923.386
Prendarios	4.046.006	2.210.991
Personales	38.878.524	24.849.213
Tarjetas de crédito	23.202.212	17.467.209
Otros (Nota 7.1.)	16.729.466	10.377.498
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar	2.291.563	1.182.463
menos: Intereses documentados	(502.969)	(345.500)
menos: Previsiones (Anexo J)	(2.458.609)	(1.654.084)
	121.617.880	**81.043.677**
D. OTROS CRÉDITOS POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA		
Banco Central de la República Argentina	3.750.952	1.902.862
Montos a cobrar por ventas contado a liquidar y a término	1.814.789	155.905
Especies a recibir por compras contado a liquidar y a término (Anexo O)	4.611.448	1.259.031
Obligaciones negociables sin cotización (Anexos B, C y D)	226.598	277.666
Saldos pendientes de liquidación de operaciones a término sin entrega del activo subyacente	4.628	855

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

	31/12/2017	31/12/2016
Otros no comprendidos en las normas de clasificación de deudores (Nota 7.2.)	1.005.293	944.707
Otros comprendidos en las normas de clasificación de deudores (Anexos B, C y D)	246.535	292.435
Intereses devengados a cobrar comprendidos en las normas de clasificación de deudores (Anexos B, C y D)	287	232
menos: Previsiones (Anexo J)	(7.472)	(231.496)
	11.653.058	**4.602.197**
E. CRÉDITOS POR ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS (Anexos B, C y D)		
Créditos por arrendamientos financieros	591.197	375.898
Intereses y ajustes devengados a cobrar	8.933	4.992
menos: Previsiones (Anexo J)	(6.487)	(3.993)
	593.643	**376.897**
F. PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES (Anexo E)		
En entidades financieras	2.467.188	2.399.238
Otras	929.963	287.888
menos: Previsiones (Anexo J)	(361)	(579)
	3.396.790	**2.686.547**
G. CRÉDITOS DIVERSOS		
Otros (Nota 7.3.)	1.927.611	1.182.758
menos: Previsiones (Anexo J)	(4.916)	(4.148)
	1.922.695	**1.178.610**
H. BIENES DE USO (Anexo F)	**1.485.966**	**1.351.839**
I. BIENES DIVERSOS (Anexo F)	**2.981.097**	**1.941.322**
J. BIENES INTANGIBLES (Anexo G)		
Llave de negocio		20.609
Gastos de organización y desarrollo	858.883	615.760
	858.883	**636.369**
K. PARTIDAS PENDIENTES DE IMPUTACIÓN	**18.384**	**8.231**
TOTAL DE ACTIVO	**211.023.163**	**144.421.205**
PASIVO		
L. DEPÓSITOS (Anexos H e I)		
Sector público no financiero (Nota 7.4.)	**9.504.522**	5.964.863
Sector financiero	**81.357**	55.861
Sector privado no financiero y residentes en el exterior		
Cuentas corrientes	**19.622.581**	16.692.516
Cajas de ahorros	**41.984.487**	26.032.427
Plazo fijo	**57.648.256**	44.882.439
Cuentas de inversión	**42.753**	333.188
Otros (Nota 7.5.)	**3.210.062**	7.918.326
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar	**725.472**	617.326
	132.819.490	102.496.946

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

	31/12/2017	31/12/2016
M. OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA		
Banco Central de la República Argentina (Anexo I)		
Otros	11.216	8.211
Bancos y organismos internacionales (Anexo I)	167.378	128.912
Obligaciones negociables no subordinadas (Nota 11. y Anexo I)	4.620.570	1.686.382
Montos a pagar por compras contado a liquidar y a término	4.309.149	1.154.071
Especies a entregar por ventas contado a liquidar y a término (Anexo O)	1.988.870	156.536
Financiaciones recibidas de entidades financieras locales (Anexo I)		
Interfinancieros (call recibidos)	676.226	90.000
Otras financiaciones de entidades financieras locales	317.878	30.568
Intereses devengados a pagar	1.142	126
Saldos pendientes de liquidación de operaciones a término sin entrega del activo subyacente	14.749	
Otras (Nota 7.6. y Anexo I)	9.336.646	6.773.610
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar (Anexo I)	130.433	82.721
	21.574.257	**10.111.137**
N. OBLIGACIONES DIVERSAS		
Honorarios	**62.036**	89.617
Otras (Nota 7.7.)	5.248.183	2.953.144
	5.310.219	**3.042.761**
O. PREVISIONES (Anexo J)	**595.995**	**251.366**
P. OBLIGACIONES NEGOCIABLES SUBORDINADAS (Nota 11. y Anexo I)	**7.589.940**	**6.407.840**
Q. PARTIDAS PENDIENTES DE IMPUTACIÓN	**2.715**	**5.257**
TOTAL DE PASIVO	**167.892.616**	**122.315.307**
PATRIMONIO NETO (según estados respectivos)	**43.130.547**	**22.105.898**
TOTAL DE PASIVO MÁS PATRIMONIO NETO	**211.023.163**	**144.421.205**
CUENTAS DE ORDEN		
DEUDORAS	**126.270.557**	**76.561.044**
Contingentes	**39.418.987**	**22.163.765**
Garantías recibidas	38.139.863	21.261.105
Otras no comprendidas en las normas de clasificación de deudores	25	39
Cuentas contingentes deudoras por contra	1.279.099	902.621
De control	**85.420.811**	**53.901.492**
Créditos clasificados irrecuperables	1.977.929	1.778.857
Otras (Nota 7.8.)	82.176.577	50.987.686
Cuentas de control deudoras por contra	1.266.305	1.134.949
De derivados (Anexo O)	**1.430.759**	**495.787**
Valor "nocional" de operaciones a término sin entrega del subyacente (Nota 12.a))	552.301	135.597
Cuentas de derivados deudoras por contra	878.458	360.190
ACREEDORAS	**126.270.557**	**76.561.044**
Contingentes	**39.418.987**	**22.163.765**
Otras garantías otorgadas comprendidas en las normas de clasificación de deudores (Anexos B, C y D)	253.793	288.382

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

	31/12/2017	31/12/2016
Otras garantías otorgadas no comprendidas en las normas de clasificación de deudores	191.176	158.986
Otras comprendidas en las normas de clasificación de deudores (Anexos B, C y D)	345.984	354.315
Otras no comprendidas en las normas de clasificación de deudores	488.146	100.938
Cuentas contingentes acreedoras por contra	38.139.888	21.261.144
De control	**85.420.811**	**53.901.492**
Valores por acreditar	1.266.305	1.134.949
Cuentas de control acreedoras por contra	84.154.506	52.766.543
De derivados (Anexo O)	**1.430.759**	**495.787**
Valor "nocional" de opciones de compra lanzadas (Nota 12.b))	326.004	167.721
Valor "nocional" de operaciones a término sin entrega del subyacente (Nota 12.a))	552.454	192.469
Cuentas de derivados acreedoras por contra	552.301	135.597

ESTADOS DE RESULTADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Cifras expresadas en miles de pesos)

A. INGRESOS FINANCIEROS		
Intereses por disponibilidades	13.659	1.189
Intereses por préstamos al sector financiero	527.704	217.271
Intereses por adelantos	2.687.090	2.456.619
Intereses por documentos	1.654.639	1.525.484
Intereses por préstamos hipotecarios	732.201	691.420
Intereses por préstamos prendarios	458.866	348.184
Intereses por préstamos de tarjetas de crédito	4.045.079	3.590.852
Intereses por arrendamientos financieros	104.792	92.311
Intereses por otros préstamos (Nota 7.9.)	14.338.823	10.541.267
Resultado neto de títulos públicos y privados (Nota 7.10.)	5.975.089	5.673.644
Intereses por otros créditos por intermediación financiera	3.055	2.961
Resultado por préstamos garantizados - Decreto 1387/01	3.073	32.182
Ajustes por cláusula Cer	216.610	255.614
Ajustes por cláusula CVS	624	786
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	1.320.161	359.716
Otros (Nota 7.11.)	666.477	248.403
	32.747.942	**26.037.903**
B. EGRESOS FINANCIEROS		
Intereses por depósitos en caja de ahorros	105.217	86.425
Intereses por depósitos a plazo fijo	8.448.030	9.462.276
Intereses por préstamos interfinancieros recibidos (call recibidos)	20.001	21.207
Intereses por otras financiaciones de entidades financieras	11.724	7
Intereses por otras obligaciones por intermediación financiera	563.817	145.923
Intereses por obligaciones subordinadas	452.500	277.211
Otros intereses	3.154	4.170
Ajustes por cláusula Cer	24.464	12.128
Aportes al fondo de garantía de los depósitos	196.366	196.551
Otros (Nota 7.12.)	2.653.203	2.034.529
	12.478.476	**12.240.427**

Las notas 1 a 25 a los Estados contables, los anexos A a L, N, O y los Estados contables consolidados que se acompañan, son parte integrante de estos Estados contables.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

	31/12/2017	31/12/2016
MARGEN BRUTO DE INTERMEDIACIÓN - Ganancia	**20.269.466**	**13.797.476**
C. CARGO POR INCOBRABILIDAD	**1.486.091**	**972.426**
D. INGRESOS POR SERVICIOS		
Vinculados con operaciones activas	283.306	145.531
Vinculados con operaciones pasivas	5.843.998	4.286.991
Otras comisiones	230.057	170.925
Otros (Nota 7.13.)	3.181.938	2.627.129
	9.539.299	**7.230.576**
E. EGRESOS POR SERVICIOS		
Comisiones	610.003	481.973
Otros (Nota 7.14.)	2.448.161	1.909.328
	3.058.164	**2.391.301**
F. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN		
Gastos en personal	7.020.405	5.519.912
Honorarios a directores y síndicos	394.758	274.627
Otros honorarios	336.335	255.126
Propaganda y publicidad	222.429	187.123
Impuestos	652.888	476.999
Depreciación de bienes de uso	226.861	183.640
Amortización de gastos de organización	246.416	176.872
Otros gastos operativos (Nota 7.15.)	1.615.373	1.258.091
Otros	927.525	714.337
	11.642.990	**9.046.727**
RESULTADO NETO POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA - Ganancia	**13.621.520**	**8.617.598**
G. UTILIDADES DIVERSAS		
Resultado por participaciones permanentes	1.643.986	873.073
Intereses punitorios	81.190	80.314
Créditos recuperados y previsiones desafectadas	300.012	205.629
Otras (Nota 7.16.)	243.904	239.595
	2.269.092	**1.398.611**
H. PÉRDIDAS DIVERSAS		
Intereses punitorios y cargos a favor del BCRA	60	65
Cargos por incobrabilidad de créditos diversos y por otras previsiones	640.851	169.018
Depreciación y pérdidas por bienes diversos	5.678	5.253
Amortización de llave de negocio	20.608	10.076
Otras (Nota 7.17.)	690.643	224.965
	1.357.840	**409.377**
RESULTADO NETO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS - Ganancia	**14.532.772**	**9.606.832**
I. IMPUESTO A LAS GANANCIAS (Nota 4.)	**5.144.000**	**3.066.000**
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO - Ganancia	**9.388.772**	**6.540.832**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

ESTADOS DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2017							31/12/2016
MOVIMIENTOS	**Capital social [1]**	**Primas de emisión de acciones**	**Ajustes al patrimonio**	**Reservas de utilidades**		**Resultados no asignados**	**Total**	**Total**
				Legal	**Facultativa**			
Saldos al comienzo del ejercicio	**584.563**	**399.499**	**4.511**	**3.686.472**	**10.698.348**	**6.732.505**	**22.105.898**	**15.877.550**
Distribución de resultados no asignados aprobada por las Asambleas de Accionistas del 28 de abril de 2017 y 26 de abril de 2016, respectivamente								
Reserva legal				1.308.460		(1.308.460)		
Dividendos en efectivo					(701.476)		(701.476)	(643.019)
Reserva facultativa para futura distribución de resultados					5.371.582	(5.371.582)		
Impuesto a los bienes personales sobre acciones y participaciones						(52.463)	(52.463)	(38.011)
Movimientos de reserva facultativa								368.546
Aumento del capital social aprobado por la Asamblea de Accionistas de fecha 28 de abril de 2017	85.100	12.304.716					12.389.816	
Resultado neto del ejercicio - Ganancia						9.388.772	9.388.772	6.540.832
Saldos al cierre del ejercicio	**669.663**	**12.704.215**	**4.511**	**4.994.932**	**15.368.454**	**9.388.772**	**43.130.547**	**22.105.898**

Las notas 1 a 25 a los Estados contables, los anexos A a L, N, O y los Estados contables consolidados que se acompañan, son parte integrante de estos Estados contables.

[1] Ver Nota 10.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Vicepresidente en ejercicio de la Presidencia

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2017	31/12/2016
VARIACIONES DEL EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES (Nota 3.6.)		
Efectivo al inicio del ejercicio	34.815.058	18.907.789
Efectivo al cierre del ejercicio	36.007.981	34.815.058
Aumento neto del efectivo	**1.192.923**	**15.907.269**
CAUSAS DE LAS VARIACIONES DEL EFECTIVO		
Actividades operativas		
Cobros / (Pagos) netos por:		
Títulos públicos y privados	(11.186.412)	(2.688.126)
Préstamos		
Al Sector financiero	(1.965.660)	(1.446.158)
Al Sector público no financiero	(241.620)	(499.424)
Al Sector privado no financiero y residentes en el exterior	(15.326.656)	(3.616.477)
Otros créditos por intermediación financiera	(4.436.799)	(324.302)
Créditos por arrendamientos financieros	(114.448)	158.446
Depósitos		
Del Sector financiero	25.496	15.728
Del Sector público no financiero	2.931.795	(1.169.347)
Del Sector privado no financiero y residentes en el exterior	18.490.956	25.987.214
Otras obligaciones por intermediación financiera		
Financiaciones del sector financiero (call recibidos)	566.350	24.880
Otras (excepto las obligaciones incluidas en actividades de financiación)	5.237.830	2.459.931
Cobros vinculados con ingresos por servicios	9.522.976	7.205.066
Pagos vinculados con egresos por servicios	(2.998.480)	(2.361.115)
Gastos de administración pagados	(11.010.898)	(8.411.750)
Pago de gastos de organización y desarrollo	(489.539)	(354.693)
Cobros netos por intereses punitorios	81.130	80.249
Diferencias por resoluciones judiciales pagadas	(6.806)	(7.195)
Cobros de dividendos de otras sociedades	59.876	19.012
Otros cobros vinculados con utilidades y pérdidas diversas	67.573	147.380
Cobros / (Pagos) netos por otras actividades operativas	3.512.862	(1.041.356)
Pago del impuesto a las ganancias	(3.737.510)	(2.204.321)
Flujo neto de efectivo (utilizado en) / generado por las actividades operativas	**(11.017.984)**	**11.973.642**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

	31/12/2017	31/12/2016
Actividades de inversión		
Pagos netos por bienes de uso	(293.684)	(378.408)
Pagos netos por bienes diversos	(900.169)	(659.351)
Flujo neto de efectivo utilizado en las actividades de inversión	**(1.193.853)**	**(1.037.759)**
Actividades de financiación		
Cobros / (Pagos) netos por:		
Obligaciones negociables no subordinadas	(2.171.204)	(131.071)
Banco Central de la República Argentina:		
Otros	3.005	(3.983)
Bancos y organismos internacionales	27.920	27.992
Obligaciones negociables subordinadas	(442.935)	3.419.647
Financiaciones recibidas de entidades financieras locales	275.586	15.455
Aportes de Capital	12.389.816	
Pago de dividendos	(701.476)	(870.727)
Otros pagos por actividades de financiación	**(292.437)**	
Flujo neto de efectivo generado por las actividades de financiación	**9.088.275**	**2.457.313**
Resultados financieros y por tenencia del efectivo y sus equivalentes	**4.316.485**	**2.514.073**
Aumento neto del efectivo	**1.192.923**	**15.907.269**

Las notas 1 a 25 a los Estados contables, los anexos A a L, N, O y los Estados contables consolidados que se acompañan, son parte integrante de estos Estados contables.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Cifras expresadas en miles de pesos)

1. RESEÑA DE LA ENTIDAD

Macro Compañía Financiera SA fue creada en el año 1977 como una institución financiera no bancaria. En el mes de mayo de 1988 le fue concedida la autorización para funcionar como banco comercial y fue incorporada bajo el nombre de Banco Macro SA. Posteriormente, como consecuencia del proceso de fusión con otras entidades, adoptó otras denominaciones (entre ellas, Banco Macro Bansud SA) y a partir de agosto de 2006, Banco Macro SA (en adelante, la Entidad).

Las acciones de la Entidad tienen oferta pública y cotizan en la Bolsa de Comercio de Buenos Aires (BCBA) desde noviembre 1994, desde el 24 de marzo de 2006 cotizan en la Bolsa de Comercio de Nueva York (NYSE). Adicionalmente, el 15 de octubre de 2015 fueron autorizadas para cotizar en el Mercado Abierto Electrónico SA (MAE).

A partir del año 1994, Banco Macro SA se focalizó principalmente en áreas regionales fuera de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA). Siguiendo esta estrategia, en el año 1996, Banco Macro SA comenzó un proceso de adquisición de entidades y de activos y pasivos durante la privatización de los bancos provinciales y otras instituciones bancarias.

En 2001, 2004, 2006 y 2010, la Entidad adquirió el control de Banco Bansud SA, Nuevo Banco Suquía SA, Nuevo Banco Bisel SA y Banco Privado de Inversiones

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

SA, respectivamente. Dichas entidades fueron fusionadas con Banco Macro SA en diciembre de 2003, octubre de 2007, agosto de 2009 y diciembre de 2013, respectivamente. Asimismo, durante el ejercicio 2006, Banco Macro SA adquirió el control de Banco del Tucumán SA.

La Entidad ofrece productos y servicios bancarios tradicionales a compañías, incluyendo aquellas que operan en economías regionales, así como también a individuos, reforzando de esta forma el objetivo de ser un banco multi-servicios.

Asimismo, la Entidad realiza ciertas operaciones a través de sus subsidiarias Banco del Tucumán SA, Macro Bank Limited (entidad organizada bajo las leyes de Bahamas), Macro Securities SA, Macro Fiducia SA y Macro Fondos SGFCISA.

2. OPERACIONES DE LA ENTIDAD

2.1. Contrato de vinculación con el Gobierno de la Provincia de Misiones

La Entidad suscribió, con el Gobierno de la Provincia de Misiones, un contrato de vinculación para actuar por el término de cinco años a partir del 1º de enero de 1996, como agente financiero único del Gobierno Provincial y agente del mismo para la recaudación de sus rentas y la atención de órdenes de pago de sus obligaciones.

Con fechas 25 de noviembre de 1999 y 28 de diciembre de 2006, se convinieron sendas prórrogas de dicho contrato, siendo su vigencia actual hasta el 31 de diciembre de 2019.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los depósitos mantenidos por el Gobierno de la Provincia de Misiones en la Entidad ascienden a 3.255.353 y 2.495.781 (incluyen 333.032 y 139.610 correspondientes a depósitos judiciales), respectivamente.

2.2. Contrato de vinculación con el Gobierno de la Provincia de Salta

La Entidad suscribió, con el Gobierno de la Provincia de Salta, un contrato de vinculación para actuar por el término de diez años a partir del 1º de marzo de 1996, como agente financiero único del Gobierno Provincial y agente del mismo para la recaudación de sus rentas y la atención de órdenes de pago de sus obligaciones.

Con fechas 22 de febrero de 2005 y 22 de agosto de 2014, se convinieron sendas prórrogas de dicho contrato, siendo su vigencia actual hasta el 28 de febrero de 2026.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los depósitos mantenidos por el Gobierno de la Provincia de Salta en la Entidad ascienden a 908.270 y 1.340.738 (incluyen 458.550 y 370.154 correspondientes a depósitos judiciales), respectivamente.

2.3. Contrato de vinculación con el Gobierno de la Provincia de Jujuy

La Entidad suscribió, con el Gobierno de la Provincia de Jujuy, un contrato de vinculación para actuar por el término de diez años a partir del 12 de enero de 1998, como agente financiero único del Gobierno Provincial y agente del mismo para la recaudación de sus rentas y la atención de órdenes de pago de sus obligaciones.

Con fechas 29 de abril de 2005 y 8 de julio de 2014, se convinieron sendas prórrogas de dicho contrato, siendo su vigencia actual hasta el 30 de septiembre de 2024.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los depósitos mantenidos por el Gobierno de la Provincia de Jujuy en la Entidad ascienden a 4.649.184 y 1.580.312 (incluyen 320.825 y 253.622 correspondientes a depósitos judiciales), respectivamente.

2.4. Banco del Tucumán SA

Banco del Tucumán SA actúa como agente financiero único del Gobierno de la Provincia de Tucumán y de la

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

Municipalidad de San Miguel de Tucumán y como agente de los mismos para la recaudación de sus rentas y la atención de las órdenes de pago de sus obligaciones hasta 2021 y 2018, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los depósitos mantenidos por el Gobierno de la Provincia del Tucumán y la Municipalidad de San Miguel del Tucumán en Banco del Tucumán SA ascienden a 1.913.801 y 2.450.436 (incluyen 1.225.993 y 943.683 correspondientes a depósitos judiciales), respectivamente.

2.5. Uniones Transitorias de Empresas

a) Banco Macro SA - Siemens Itron Business Services SA

Con fecha 7 de abril de 1998, la Entidad suscribió con Siemens Itron Business Services SA un contrato de Unión Transitoria de Empresas (Ute), controlada conjuntamente mediante una participación del 50%, cuyo objeto consiste en facilitar un centro de procesamiento de datos para la administración tributaria, modernización de los sistemas y procedimientos de recaudación tributaria de la provincia de Salta y en administrar y efectuar el recupero de deuda de impuestos y tasas municipales.

b) Banco Macro SA – Gestiva SA

Con fecha 4 de mayo de 2010 y 15 de agosto de 2012 la Entidad suscribió con Gestiva SA la Ute denominada "Banco Macro SA - Gestiva SA – Unión Transitoria de Empresas", bajo control conjunto, cuyo objeto se refiere a la prestación del servicio integral de procesamiento y gestión del sistema tributario de la provincia de Misiones, su administración y cobro de tributos. La Entidad participa en la Ute con el 5% del capital.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los activos netos provenientes de dichas Ute registrados en los Estados contables de la Entidad por el método de la consolidación proporcional, ascienden a 75.519 y 56.001, respectivamente.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, las ganancias netas, registradas por el método mencionado en el párrafo precedente, ascienden a 61.818 y 49.209, respectivamente.

3. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS CONTABLES

Los presentes Estados contables, que surgen de libros de contabilidad de la Entidad, están expresados en miles de pesos y han sido preparados de acuerdo con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina (BCRA). El inventario detallado se encuentra en proceso de transcripción a libros.

3.1. Estados contables consolidados

De acuerdo con lo requerido por las normas del BCRA, la Entidad presenta como información complementaria los Estados contables consolidados con sus sociedades controladas Banco del Tucumán SA, Macro Bank Limited, Macro Securities SA, Macro Fiducia SA y Macro Fondos SGFCISA.

3.2. Información comparativa

De acuerdo con lo requerido por las normas del BCRA, el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2017 e información complementaria así como los estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio terminado en dicha fecha, se presentan en forma comparativa con datos al cierre del ejercicio precedente.

3.3. Unidad de medida

Los Estados contables de la Entidad reconocen las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda hasta el 28 de febrero de 2003, habiéndose discontinuado a partir de esa fecha la incorporación de ajustes para reflejar dichas variaciones, de acuerdo con lo previsto en las normas contables profesionales vigentes en la CABA y a lo requerido por el Decreto 664/2003 del Poder Ejecutivo Nacional (Pen), el artículo N° 312 de la Resolución General N° 7/2015 de la Inspección General de Justicia (IGJ), la Comunicación "A" 3921 del BCRA y la Resolución General N° 441 de la Comisión Nacional de Valores (CNV).

Sin embargo, debe considerarse en la interpretación de los Estados contables el hecho de que en los últimos ejercicios se han producido variaciones importantes en

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

los precios de variables relevantes de la economía, tales como el costo salarial, la tasa de interés y el tipo de cambio. En tal sentido, debe considerarse que el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) ha difundido los datos de inflación mensual medida sobre la base del índice de precios internos al por mayor (IPIM), partiendo del mes de enero de 2016, sin asignarle inflación específica a los meses de noviembre y diciembre de 2015. A la fecha de emisión de los presentes Estados contables, el último IPIM difundido por el INDEC corresponde al mes de diciembre de 2017 y la tasa acumulada de inflación correspondiente al período de tres años finalizado en ese mes es de aproximadamente 77%.

3.4. Juicios, estimaciones y supuestos contables significativos

La preparación de los Estados contables requiere que la Entidad efectúe, en ciertos casos, estimaciones para determinar los valores contables de activos, pasivos, ingresos, egresos y contingencias como también la exposición de los mismos, a cada fecha de presentación de información contable. Las registraciones efectuadas por la Entidad, se basan en la mejor estimación de la probabilidad de ocurrencia de diferentes eventos futuros y, por lo tanto, el monto final puede diferir de tales estimaciones, las cuales pueden tener un impacto positivo o negativo en futuros ejercicios.

3.5. Criterios de valuación

Los principales criterios de valuación utilizados para la preparación de los Estados contables al 31 de diciembre de 2017 y 2016, fueron los siguientes:

a) Activos y pasivos en moneda extranjera:

Los activos y pasivos nominados en dólares estadounidenses fueron valuados al tipo de cambio de referencia del BCRA vigente para el dólar estadounidense al cierre de las operaciones del último día hábil correspondiente. Adicionalmente, los activos y pasivos nominados en otras monedas extranjeras fueron convertidos a los tipos de pase comunicados por la mesa de operaciones del BCRA. Las diferencias de cambio fueron imputadas a los correspondientes estados de resultados.

b) Títulos públicos y privados:

b.1) Títulos públicos - Tenencias registradas a valor razonable de mercado:

Se valuaron a los valores de cotización o valores presentes informados por el BCRA, según corresponda. Las diferencias de cotización y de los valores presentes fueron imputadas a los correspondientes estados de resultados, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 3.5.a), en caso de corresponder.

b.2) Títulos públicos - Tenencias registradas a costo más rendimiento:

De acuerdo con lo dispuesto por la Comunicación "A" 5180 y complementarias del BCRA, se valuaron al valor de incorporación incrementado por el devengamiento de la tasa interna de rendimiento, neto de la cuenta regularizadora correspondiente, comparado, a su vez, con los valores presentes calculados por la Entidad, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 3.5.a), en caso de corresponder. El valor de incorporación mencionado precedentemente corresponde al valor presente de cada especie a la fecha de incorporación.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el valor presente calculado por la Entidad para estas especies asciende a 436.730 y 1.578.551, respectivamente.

b.3) Instrumentos emitidos por el BCRA – Tenencias registradas a valor razonable de mercado:

Se valuaron de acuerdo con el valor de cotización vigente para cada instrumento al último día hábil correspondiente. Las diferencias de cotización fueron imputadas a los correspondientes estados de resultados.

b.4) Instrumentos emitidos por el BCRA – Tenencias registradas a costo más rendimiento:

Las tenencias sin volatilidad publicada por el BCRA se valuaron al costo de incorporación al patrimonio más los intereses devengados, aplicando en forma exponencial la tasa interna de retorno de acuerdo con las condiciones de emisión de las mismas, convertidos a pesos de

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

acuerdo con el criterio descripto en la Nota 3.5.a), en caso de corresponder. Los devengamientos de la tasa interna de retorno mencionada precedentemente fueron imputados a los correspondientes estados de resultados.

b.5) Títulos privados - Inversiones en títulos privados con cotización

Al 31 de diciembre de 2016 se valuaron de acuerdo con el valor de cotización vigente para cada instrumento al último día hábil correspondiente. Las diferencias de cotización fueron imputadas a los correspondientes estados de resultados.

c) Préstamos garantizados Decreto N° 1387/2001:

De acuerdo a lo dispuesto por las Comunicaciones "A" 4898, "A" 5180 y complementarias del BCRA, los préstamos garantizados emitidos por el Gobierno Nacional en el marco del Decreto N° 1387/2001 del Pen, al 31 de diciembre de 2016 se valuaron al valor de incorporación específico para cada especie incrementado por el devengamiento del rendimiento, incluyendo el coeficiente de estabilización de referencia (Cer), neto de la cuenta regularizadora correspondiente, comparado, a su vez, con los valores presentes informados por el BCRA.

Al 31 de diciembre de 2016, el valor presente informado por el BCRA para estas especies ascendió a 726.098.

Con fecha 30 de enero de 2017 se produjo el cobro del total de la mencionada tenencia, por la suma de 740.653.

d) Devengamiento de intereses:

Los intereses fueron devengados sobre la base de su distribución exponencial en los períodos en que han sido generados, excepto los correspondientes a las operaciones concertadas en moneda extranjera y por un lapso total de vigencia no superior a noventa y dos días, los cuales se distribuyeron linealmente.

De acuerdo con lo establecido en el punto 2.2.2.1. del texto ordenado de Previsiones mínimas por riesgo de incobrabilidad del BCRA, la Entidad opta por interrumpir el devengamiento de intereses cuando los préstamos presentan incumplimientos en sus pagos (generalmente con atrasos superiores a los 90 días) o el cobro del capital otorgado y los intereses devengados es de recuperabilidad incierta. Los intereses devengados hasta el momento de la interrupción son considerados como parte del saldo de deuda al momento de determinar el monto de previsiones de dichos préstamos. Posteriormente, los intereses sólo son reconocidos sobre la base del cobro, una vez que se haya cancelado el monto a cobrar por los intereses anteriormente devengados.

e) Devengamiento del Cer:

Los créditos y obligaciones han sido ajustados por el Cer, en caso de corresponder, de la siguiente forma:

e.1) Préstamos garantizados: según se expone en Nota 3.5.c).

e.2) Depósitos y otros activos y pasivos: se aplicó el Cer al último día hábil correspondiente.

e.3) Depósitos y otros activos y pasivos expresados en Unidades de Valor Adquisitivo ("UVA"): se aplicó el Coeficiente de Estabilización de Referencia ("CER") conforme a la Comunicación "A" 6080 del BCRA.

f) Previsión por riesgo de incobrabilidad y previsión por compromisos eventuales:

Se constituyeron sobre la base del riesgo de incobrabilidad estimado de la asistencia crediticia de la Entidad, el cual resulta, entre otros aspectos, de la evaluación del grado de cumplimiento de los deudores y de las garantías que respaldan las respectivas operaciones considerando las disposiciones de la Comunicación "A" 2950 y complementarias del BCRA y las políticas de previsionamiento de la Entidad.

En los casos de préstamos con previsiones específicas que sean cancelados o generen reversión de previsiones constituidas en el corriente ejercicio, y en los casos en que las previsiones constituidas en ejercicios anteriores resulten superiores a las que se consideran necesarias, el exceso de previsión es reversado con impacto en el resultado del corriente ejercicio.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

Los recuperos de créditos previamente clasificados en Cuentas de orden – Deudoras – De control – Créditos clasificados irrecuperables, son registrados directamente en los correspondientes estados de resultados.

La Entidad evalúa el riesgo crediticio asociado a los compromisos eventuales en función del cual determina el monto apropiado de previsiones a registrar. Las previsiones por saldos registrados en cuentas de orden, relacionado con los compromisos eventuales, son incluidas en el rubro Previsiones del pasivo.

g) Otros créditos por intermediación financiera y Otras obligaciones por intermediación financiera:

g.1) Montos a cobrar por ventas y a pagar por compras contado a liquidar y a término:

Se valuaron de acuerdo con los precios concertados para cada operación más las correspondientes primas devengadas.

g.2) Especies a recibir por compras y a entregar por ventas contado a liquidar y a término:

i. Con volatilidad: se valuaron de acuerdo con los valores de cotización vigentes para cada especie al último día hábil correspondiente. Las diferencias de cotización fueron imputadas a los correspondientes estados de resultados.

ii. Sin volatilidad: se valuaron de acuerdo a su valor de costo acrecentado en forma exponencial en función de su tasa interna de retorno. Dichos devengamientos fueron imputados a los correspondientes estados de resultados.

g.3) Títulos de deuda y Certificados de participación en fideicomisos financieros:

i. Títulos de deuda: se valuaron de acuerdo con lo establecido por la Comunicación "A" 4414 del BCRA, a su valor de costo acrecentado en forma exponencial en función de su tasa interna de retorno, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 3.5.a), en caso de corresponder.

ii. Certificados de participación: se valuaron al costo o al valor nominal acrecentado en caso de corresponder, por los intereses devengados hasta el último día correspondiente, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 3.5.a), en caso de corresponder.

Los valores registrados, netos de las previsiones constituidas, no superan los valores recuperables de los respectivos fideicomisos.

g.4) Obligaciones negociables sin cotización compradas:

Se valuaron acrecentando el valor de las tenencias en función de su tasa interna de retorno, de acuerdo con lo dispuesto en la Comunicación "A" 4414 y complementarias del BCRA. Dichos devengamientos fueron imputados a los correspondientes estados de resultados.

g.5) Obligaciones negociables no subordinadas emitidas:

Se valuaron de acuerdo con el saldo adeudado en concepto de capital más los intereses devengados, Dichos devengamientos fueron imputados a los correspondientes estados de resultados.

g.6) Saldos pendientes de liquidación de operaciones a término sin entrega del activo subyacente:

Se valuaron de acuerdo con los saldos pendientes de liquidación originados en operaciones a término de moneda extranjera liquidables en pesos sin entrega del activo subyacente negociado. Dichos saldos surgen de la diferencia entre las cotizaciones de las operaciones al último día hábil correspondiente y los respectivos precios futuros concertados.

h) Créditos por arrendamientos financieros:

De acuerdo con la Comunicación "A" 5047 y complementarias del BCRA, se valuaron al valor descontado de la suma de las cuotas mínimas pendientes de cobro (excluyendo las cuotas contingentes), del valor residual previamente pactado y de las opciones de compra, por los contratos de arrendamientos financieros en los cuales la Entidad reviste la figura de arrendador. El valor descontado es calculado mediante la aplicación de la

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

tasa de interés implícita de cada contrato de arrendamiento.

Los contratos de arrendamientos financieros vigentes no representan saldos significativos respecto al total de financiaciones otorgadas por la Entidad. Adicionalmente, las características de los mismos se encuentran dentro de las habituales para este tipo de operaciones, sin que existan cuestiones que las diferencien en ningún aspecto respecto de la generalidad de las concertadas en el mercado financiero argentino. Estas operaciones se encuentran atomizadas entre los clientes de la Entidad y no existen cláusulas de renovación automática ni cuotas contingentes preestablecidas.

i) Participaciones en otras sociedades:

i.1) En entidades financieras, actividades complementarias y autorizadas controladas o con influencia significativa: se valuaron de acuerdo con el método del valor patrimonial proporcional.

i.2) En entidades financieras, actividades complementarias y autorizadas - sociedades no controladas o sin influencia significativa:

i. En pesos: se valuaron al costo de adquisición, más el valor nominal de los dividendos en acciones recibidos, reexpresados de acuerdo con lo indicado en Nota 3.3., según corresponda.

ii. En moneda extranjera: se valuaron al costo de adquisición en moneda extranjera, más el valor nominal de los dividendos en acciones recibidos, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 1.3. a los Estados contables consolidados.

Dichos valores netos no superan los valores patrimoniales proporcionales calculados a partir de los últimos estados contables de publicación emitidos por las sociedades.

i.3) Otras no controladas: se valuaron al costo de adquisición, más el valor nominal de los dividendos en acciones recibidos, reexpresados de acuerdo con lo indicado en la Nota 3.3., según corresponda, netas de previsiones por riesgo de desvalorización. Dichos valores netos no superan los valores patrimoniales proporcionales calculados a partir de los últimos estados contables de publicación emitidos por las sociedades.

j) Bienes de uso, diversos e intangibles:

Se valuaron a su costo de adquisición o incorporación, reexpresado de acuerdo con lo indicado en la Nota 3.3., según corresponda, menos las correspondientes depreciaciones y amortizaciones acumuladas, calculadas proporcionalmente a los meses de vida útil estimados.

k) Valuación de derivados:

k.1) Operaciones a término sin entrega del subyacente: se valuaron al valor de cotización para cada operación, vigente al último día hábil correspondiente. Las diferencias de cotización se imputaron a los correspondientes estados de resultados.

k.2) Opciones de compra lanzadas: se valuaron al precio de ejercicio pactado.

l) Indemnizaciones por despido:

La Entidad imputa directamente a gastos las indemnizaciones por despido.

m) Previsiones del pasivo:

La Entidad posee ciertos pasivos contingentes en relación con reclamos, juicios y otros procesos, existentes o potenciales, incluyendo aquellos relacionados con responsabilidades laborales y de otra naturaleza. Los pasivos se registran cuando es probable que los futuros costos puedan ocurrir y cuando esos costos pueden ser razonablemente estimados.

n) Obligaciones negociables subordinadas:

Se valuaron de acuerdo con el saldo adeudado en concepto de capital e intereses devengados, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 3.5.a). Dicho devengamiento fue imputado a los correspondientes estados de resultados.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

o) Cuentas del patrimonio neto:

Se encuentran reexpresadas de acuerdo con lo indicado en la Nota 3.3., excepto el rubro Capital social, el cual se ha mantenido por su valor de origen. El ajuste derivado de su reexpresión de acuerdo con lo indicado en dicha nota, se incluyó dentro de Ajustes al patrimonio.

p) Cuentas del estado de resultados:

p.1) Las cuentas que comprenden operaciones monetarias (ingresos y egresos financieros, ingresos y egresos por servicios, cargo por incobrabilidad, gastos de administración, etc.) se computaron a sus valores históricos sobre la base de su devengamiento mensual.

p.2) Las cuentas que reflejan el efecto en resultados por la venta, baja o consumo de activos no monetarios, se computaron sobre la base de los valores de dichos activos, los cuales fueron reexpresados según se explica en la Nota 3.3.

p.3) Los resultados generados por las participaciones en sociedades controladas se computaron sobre la base de los resultados de dichas sociedades.

3.6. Estado de flujo de efectivo y sus equivalentes

La Entidad considera como "efectivo y sus equivalentes" al rubro Disponibilidades y a aquellas inversiones con vencimiento menor a tres meses desde la fecha de su adquisición. En tal sentido, a continuación se expone la conciliación entre la partida "Efectivo" del Estado de flujo de efectivo y sus equivalentes con los correspondientes rubros del Estado de situación patrimonial:

	31/12/2017	31/12/2016
DISPONIBILIDADES	**31.179.973**	**33.011.337**
Títulos públicos y privados		
Tenencias registradas a valor razonable de mercado		71
Instrumentos emitidos por el BCRA	4.828.008	1.803.650
Efectivo y sus equivalentes	**36.007.981**	**34.815.058**

4. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS Y A LA GANANCIA MÍNIMA PRESUNTA. REFORMA TRIBUTARIA (LEY N° 27.430)

a) La Entidad determina el impuesto a las ganancias aplicando la tasa vigente de 35% sobre la utilidad impositiva estimada de cada ejercicio, sin considerar el efecto de las diferencias temporarias entre el resultado contable y el impositivo.

El impuesto a la ganancia mínima presunta fue establecido durante el ejercicio económico 1998 por la Ley Nº 25.063 por el término de diez ejercicios anuales. Actualmente, luego de sucesivas prórrogas, y considerando lo establecido por la Ley N° 27.260, el mencionado gravamen se encuentra vigente por los ejercicios económicos que finalizan hasta el 31 de diciembre de 2018, inclusive. Este impuesto es complementario del impuesto a las ganancias, dado que, mientras este último grava la utilidad impositiva del ejercicio, el impuesto a la ganancia mínima presunta constituye una imposición mínima que grava la renta potencial de ciertos activos productivos a la tasa del 1%, de modo que la obligación fiscal de la Entidad coincidirá con el mayor de ambos impuestos. La mencionada Ley prevé para el caso de entidades regidas por la Ley de Entidades Financieras que las mismas deberán considerar como base imponible del gravamen el 20% de sus activos gravados previa deducción de aquellos definidos como no computables.

Sin embargo, si el impuesto a la ganancia mínima presunta excede en un ejercicio fiscal al impuesto a las ganancias, dicho exceso podrá computarse como pago a cuenta de cualquier excedente del impuesto a las ganancias sobre el impuesto a la ganancia mínima presunta que se pudiera producir en cualquiera de los

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

diez ejercicios siguientes, una vez que se hayan agotado los quebrantos acumulados.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Entidad estimó un cargo por impuesto a las ganancias por 5.144.000 y 3.066.000, respectivamente, no correspondiendo determinar impuesto a la ganancia mínima presunta por los ejercicios terminados en dichas fechas.

b) Con fecha 29 de diciembre de 2017, por medio del Decreto N° 1112/2017 del Poder Ejecutivo Nacional, se promulgó la Ley de Reforma Tributaria N° 27.430, sancionada por el Congreso de la Nación el 27 de diciembre de 2017. Dicha ley fue publicada en el Boletín Oficial en la misma fecha de su promulgación. A continuación se expone una síntesis de ciertos aspectos relevantes de dicha reforma, encontrándose pendiente de reglamentar:

(i) Reducción de la tasa corporativa de impuesto a las ganancias e impuesto adicional a la distribución de dividendos

Hasta el ejercicio fiscal finalizado el 31 de diciembre de 2017, se mantiene en el impuesto a las ganancias la tasa corporativa del 35%, que se reducirá al 30% durante los dos ejercicios fiscales contados a partir del que se inicia el 1° de enero de 2018, y al 25% para los ejercicios fiscales que se inicien a partir del 1° de enero de 2020. Los efectos de esta reducción se encuentran contemplados en el cálculo de activos y pasivos por impuesto diferido expuesto en las notas 5 y 6.

La reducción en la tasa de impuesto corporativa se complementa con la aplicación de un impuesto a la distribución de dividendos efectuada a personas humanas locales y a beneficiarios del exterior, que la Entidad deberá retener e ingresar al fisco con carácter de pago único y definitivo cuando los dividendos se paguen. Ese impuesto adicional será del 7% o 13%, según sea que los dividendos que se distribuyan correspondan a ganancias de un período fiscal en el que la Entidad resultó alcanzada a la tasa del 30% o del 25%, respectivamente. A estos fines se considera, sin admitir prueba en contrario, que los dividendos que se ponen a disposición corresponden, en primer término, a las ganancias acumuladas de mayor antigüedad.

(ii) Impuesto de igualación

De acuerdo con la ley 25.063, el pago de dividendos en exceso de las ganancias fiscales acumuladas al cierre del ejercicio inmediato anterior a la fecha de dicho pago, genera la obligación de retener sobre ese excedente un 35% de impuesto a las ganancias en concepto de pago único y definitivo. Dicha retención ya no resultará de aplicación para los dividendos atribuibles a ganancias devengadas en los ejercicios fiscales que se inicien a partir del 1° de enero de 2018. Ver adicionalmente Nota 24.b).

(iii) Ajuste por inflación

Se dispone que para la determinación de la ganancia neta imponible de los ejercicios que se inicien a partir del 1° de enero de 2018 podrá tener que deducirse o incorporarse al resultado impositivo del ejercicio que se liquida, el ajuste por inflación que se obtenga por aplicación de las normas particulares contenidas en los artículos 95 a 98 de la Ley de Impuesto a las Ganancias. Este ajuste procederá solo si el porcentaje de variación en el índice de precios internos al por mayor suministrado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos, conforme a las tablas que a esos fines elabore la AFIP, llegara a acumular (a) en los 36 meses anteriores al cierre del ejercicio que se liquida, un porcentaje superior al 100%, o (b) en el primer y segundo ejercicio que se inicien a partir del 1° de enero de 2018, una variación acumulada, calculada desde el primero de ellos y hasta el cierre de cada ejercicio, que supere en un tercio o dos tercios, respectivamente, el 100% mencionado

Si no se cumple la condición necesaria para el ajuste por inflación impositivo, igualmente procederá el ajuste específico de ciertos activos que se comenta en el próximo acápite.

(iv) Actualización de adquisiciones e inversiones efectuadas en los ejercicios fiscales que se inicien a partir del 1° de enero de 2018

Para las adquisiciones o inversiones efectuadas en los ejercicios fiscales que se inicien a partir del 1° de enero de 2018 procederán las siguientes actualizaciones, practicadas sobre la base de las variaciones porcentuales

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

del índice de precios internos al por mayor que suministre el Instituto Nacional de Estadística y Censos conforme a las tablas que a esos fines elabore la AFIP:

(1) En la enajenación de bienes muebles amortizables, inmuebles que no tengan el carácter de bienes de cambio, bienes intangibles, acciones, cuotas o participaciones sociales (incluidas las cuotas partes de fondos comunes de inversión), el costo computable en la determinación de la ganancia bruta se actualizará por el índice mencionado, desde la fecha de adquisición o inversión hasta la fecha de enajenación, y se disminuirá, en su caso, por las amortizaciones que hubiera correspondido aplicar, calculadas sobre el valor actualizado.

(2) Las amortizaciones deducibles correspondientes a edificios y demás construcciones sobre inmuebles afectados a actividades o inversiones, y las correspondientes a otros bienes empleados para producir ganancias gravadas, se calcularán aplicando a las cuota de amortización ordinaria el índice de actualización mencionado, referido a la fecha de adquisición o construcción que indique la tabla elaborada por la AFIP.

(v) Revalúo impositivo

La Ley 27.430 permite ejercer la opción de revaluar a fines impositivos, por única vez, ciertos bienes de titularidad del contribuyente existentes al cierre del primer ejercicio fiscal cerrado con posterioridad al 29 de diciembre de 2017, fecha de entrada en vigencia de la ley, y continuar luego con la actualización de los bienes revaluados sobre la base de las variaciones porcentuales del índice de precios internos al por mayor suministrado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos, conforme a las tablas que a esos fines elabore la AFIP. El ejercicio de la opción conlleva el pago de un impuesto especial respecto de todos los bienes revaluados, conforme a las alícuotas establecidas para cada tipo de bien, y otorga el derecho a deducir en la liquidación del impuesto a las ganancias una amortización que incorpore la cuota correspondiente al importe del revalúo.

Quienes ejerzan la opción de revaluar sus bienes conforme a lo previsto en la Ley 27.430 deben (i) renunciar a promover cualquier proceso judicial o administrativo por el cual se reclame, con fines impositivos, la aplicación de procedimientos de actualización de cualquier naturaleza hasta la fecha del primer ejercicio cuyo cierre se produzca con posterioridad a la fecha de entrada en vigencia de esa Ley, y (ii) desistir de las acciones y derechos invocados en procesos que hubieran sido promovidos respecto de ejercicios fiscales cerrados con anterioridad. Asimismo, el cómputo de la amortización del importe del revalúo o su inclusión como costo computable de una enajenación en la determinación del impuesto a las ganancias, implicará, por el ejercicio fiscal en que ese cómputo se efectúe, la renuncia a cualquier reclamo de actualización.

(vi) Contribuciones patronales

Se establece un cronograma de alícuotas que se aplicarán para determinar las contribuciones patronales que se devenguen a partir de febrero de 2018 que converge en una única alícuota del 19,50% para las contribuciones patronales que se devenguen a partir del 1º de enero de 2022.

Adicionalmente, de la base imponible sobre la que corresponda aplicar las alícuotas indicadas precedentemente, se detraerá un mínimo no imponible que también será progresivo y que comienza en 2018 con $2.400, sigue en 2019 con $4.800, en 2020 con $7.200 y en 2021 con pesos $9.600, para finalmente alcanzar los $12.000 desde el 1° de enero de 2022. Este mínimo no imponible se actualizará desde enero de 2019, sobre la base del índice de precios al consumidor que suministre el Instituto Nacional de Estadística y Censos.

5. DIFERENCIAS ENTRE LAS NORMAS DEL BCRA Y LAS NORMAS CONTABLES PROFESIONALES ARGENTINAS VIGENTES EN LA CABA

Las normas contables profesionales argentinas vigentes en la CABA difieren en ciertos aspectos de valuación y exposición de las normas contables del BCRA.

Los principales rubros de la Entidad que mantienen diferencias en aspectos de valuación al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son los siguientes:

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

CONCEPTO	Ajustes según normas contables profesionales					
	Estados contables individuales			Estados contables consolidados		
	al patrimonio		al resultado [1]	al patrimonio		al resultado [1]
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017
Títulos públicos y asistencia al sector público [a]						
Tenencias de títulos públicos registradas a costo más rendimiento	48.243	3.642	44.601	48.584	5.309	43.275
Instrumentos emitidos por el BCRA registrados a costo más rendimiento	37	5.716	(5.679)	37	6.580	(6.543)
Préstamos garantizados Decreto N° 1387/2001		11.824	(11.824)		11.824	(11.824)
Combinaciones de negocios [b]						
Adquisición Nuevo Banco Bisel SA	(63.739)	(66.716)	2.977	(63.739)	(66.716)	2.977
Otras	(27.601)	(45.415)	17.814	(27.601)	(45.415)	17.814
Participaciones en otras sociedades [c]	**1.505**	**76.903**	**(75.398)**			
Activo diferido - Impuesto a las ganancias [d]	**479.855**	**62.974**	**416.881**	**481.019**	**137.346**	**343.673**
Total	**438.300**	**48.928**	**389.372**	**438.300**	**48.928**	**389.372**

[1] Adicionalmente, de acuerdo con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la CABA, los resultados individuales y consolidados por el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2016 hubieran aumentado en 15.460.

(a) Tenencias de títulos públicos, instrumentos de regulación monetaria del BCRA y asistencias crediticias al Sector Público no Financiero: estas tenencias y financiaciones se valúan en función de reglamentaciones y normas específicas promulgadas por el Gobierno Nacional y por el BCRA que establecen, entre otras cuestiones, utilización de valores presentes, valores técnicos y cuentas regularizadoras de activo, según se explica en las Notas 3.5.b.2), 3.5.b.4) y 3.5.c). De acuerdo con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la CABA los títulos, instrumentos y asistencias mencionados en dichas notas se deben valuar a sus valores corrientes y/o presentes, según corresponda. Por otra parte, la normativa vigente del BCRA determina que las financiaciones al Sector Público no Financiero no se encuentran sujetas a previsiones por riesgo de incobrabilidad, en tanto que las normas contables profesionales argentinas vigentes en la CABA requieren que los activos en general deben compararse con su valor recuperable cada vez que se preparan estados contables.

(b) Combinaciones de negocios: de acuerdo con las normas establecidas por el BCRA, las adquisiciones de negocios son registradas de acuerdo con los valores de libros de la sociedad adquirida y, cuando el costo de la inversión supera dicho valor de libros, ese exceso es registrado en los libros de la adquirente como una llave positiva, mientras que cuando el costo de la inversión es menor que dicho valor de libros, ese defecto es registrado en los libros de la adquirente como una llave negativa. En caso de reconocerse una llave positiva, las normas del BCRA establecen que dicha llave debe ser amortizada en forma lineal sobre la base de una vida útil estimada en diez años. En caso de reconocerse una llave negativa, la Comunicación "A" 3984 del BCRA establece criterios específicos de amortización, no pudiendo superar la amortización máxima anual el 20%.

De acuerdo con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la CABA, las combinaciones de negocios son registradas en base a los valores corrientes de los activos netos identificables de la sociedad adquirida y el exceso o defecto del costo de la inversión respecto del valor de medición de los activos netos identificables, es registrado como una llave positiva o negativa, respectivamente. En caso de reconocerse una llave positiva, dicha llave se depreciará en forma sistemática a lo largo de su

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

vida útil estimada, excepto que tenga vida útil indefinida considerando las estimaciones que efectuase la Dirección de la Entidad, en cuyo caso no se depreciará, pero se comparará con su valor recuperable a cada cierre de ejercicio. En caso de reconocerse una llave negativa por existir expectativas de pérdidas o gastos futuros del ente adquirido y que no hubieran correspondido registrarse como pasivos a la fecha de adquisición, se imputará a resultados de acuerdo con la evolución de las circunstancias específicas que le dieron origen o bien en forma sistemática, considerando para ello la vida útil promedio ponderada de los activos sujetos a amortización del ente adquirido.

(c) La sociedad controlada Banco del Tucumán SA prepara sus Estados contables de acuerdo con las normas del BCRA, las cuales presentan diferencias con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la CABA.

(d) Impuesto a las ganancias: la Entidad y sus sociedades controladas determinan el impuesto a las ganancias aplicando la alícuota vigente sobre la utilidad impositiva estimada, sin considerar el efecto de las diferencias entre el resultado contable e impositivo. De acuerdo con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la CABA, el impuesto a las ganancias debe registrarse siguiendo el método del impuesto diferido, según el cual (i) en adición al impuesto corriente a pagar, se reconoce un crédito (si se cumplen ciertas condiciones) o una deuda por impuesto diferido, correspondientes al efecto impositivo de las diferencias temporarias entre la valuación contable y la impositiva de los activos y pasivos, y (ii) se reconoce como gasto (ingreso) por impuesto, tanto la parte relativa al gasto (ingreso) por el impuesto corriente como la correspondencia al gasto (ingreso) por impuesto diferido originado en el nacimiento y reversión de las mencionadas diferencias temporarias en el ejercicio. Asimismo, bajo las normas contables profesionales argentinas vigentes en la CABA se reconoce un activo por impuesto diferido cuando existan quebrantos impositivos o créditos fiscales no utilizados susceptibles de deducción de ganancias impositivas futuras, en tanto ellas sean probables. Ver adicionalmente nota 4.b.i).

Adicionalmente, las principales diferencias de exposición entre las normas contables profesionales y las normas contables del BCRA aplicables a la Entidad radican en que la misma no ha expuesto sus activos y pasivos clasificados en corrientes y no corrientes, los plazos de vencimiento para la totalidad de créditos y deudas junto con sus tasas de interés o actualización, la no segregación en el estado de resultados de los gastos operativos por función y en los flujos de fondos de los intereses cobrados y pagados por la misma.

6. CONCILIACIÓN DE SALDOS CON EL MARCO CONTABLE PARA LA CONVERGENCIA HACIA LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF)

Con fecha 12 de febrero de 2014, el BCRA emitió la Comunicación "A" 5541 mediante la cual fueron establecidos los lineamientos generales para un proceso de convergencia hacia las NIIF emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por su sigla en inglés), para la confección de estados contables de las entidades bajo su supervisión, correspondientes a ejercicios anuales iniciados a partir del 1º de enero de 2018, así como de sus períodos intermedios.

Adicionalmente, por medio de las Comunicaciones "A" 6114, 6430 y complementarias, el BCRA estableció lineamientos específicos en el marco de dicho proceso de convergencia, entre los cuales se definió transitoriamente hasta el 31 de diciembre de 2019 (i) la excepción a la aplicación de la sección 5.5 "deterioro de valor" de la NIIF 9 "Instrumentos financieros" y (ii) que a los fines de calcular la tasa de interés efectiva de activos y pasivos que así lo requiera para su medición, conforme a lo establecido por la NIIF 9, se podrá realizar una estimación en forma global del cálculo de la tasa de interés efectiva sobre un grupo de activos o pasivos financieros con características similares en los que corresponda su aplicación. Por último, mediante las Comunicaciones "A" 6323 y 6324 el BCRA definió el plan de cuentas mínimo y las disposiciones aplicables a la elaboración y presentación de los estados financieros de las entidades financieras a partir de los ejercicios iniciados a partir del 1° de enero de 2018, respectivamente.

Considerando lo mencionado previamente, actualmente la Entidad se encuentra en proceso de convergencia hacia las NIIF, con el alcance definido por el BCRA en la Comunicación "A" 6114, siendo el 1° de enero de 2017 la

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

fecha de transición conforme a lo establecido en la NIIF 1 "Adopción por primera vez de las NIIF".

De acuerdo con lo establecido por la Comunicación "A" 6206 del BCRA, y considerando los lineamientos establecidos en la mencionada Comunicación "A" 6114, a continuación se presentan las conciliaciones de saldos determinados según las normas contables del BCRA de activos, pasivos, cuentas de patrimonio neto y resultados al 31 de diciembre de 2017 y por el ejercicio finalizado en esa fecha, y los saldos obtenidos para dichas partidas como consecuencia de la aplicación de las NIIF.

BANCO MACRO SA

RUBROS	BCRA	AJUSTE NIIF	SALDO NIIF
ACTIVO	211.023.163	2.528.080	213.551.243
Disponibilidades	31.179.973	(20.034)	31.159.939
Títulos públicos y privados	35.314.794	(1.709.453)	33.605.341
Préstamos	121.617.880	(275.056)	121.342.824
Otros créditos por intermediación financiera	11.653.058	60.583	11.713.641
Créditos por arrendamientos financieros	593.643		593.643
Participaciones en otras sociedades	3.396.790	303.516	3.700.306
Créditos diversos	1.922.695	(70.831)	1.851.864
Bienes de uso	1.485.966	3.119.304	4.605.270
Bienes diversos	2.981.097	1.120.597	4.101.694
Bienes intangibles	858.883	(546)	858.337
Partidas pendientes de imputación	18.384		18.384
PASIVO	167.892.616	(876.534)	167.016.082
Depósitos	132.819.490	(103.442)	132.716.048
Otras obligaciones por intermediación financiera	21.574.257	(1.559.424)	20.014.833
Obligaciones diversas	5.310.219	810.513	6.120.732
Previsiones	595.995		595.995
Obligaciones subordinadas	7.589.940	(24.181)	7.565.759
Partidas pendientes de imputación	2.715		2.715

RUBROS	BCRA	AJUSTE NIIF 1RA. VEZ [1]	AJUSTE NIIF	SALDO NIIF
PATRIMONIO NETO CONTROLADORA	43.130.547	2.856.330	548.284	46.535.161
Capital, aportes y reservas	33.741.775		(275.755)	33.466.020
Otros resultados integrales		48.077	156.209	204.286
Resultados no asignados	9.388.772	2.808.253	667.830	12.864.855

RUBROS	BCRA	AJUSTE NIIF	SALDO NIIF
RESULTADOS NETOS DEL EJERCICIO	9.388.772	667.830	10.056.602
Ingresos financieros	32.747.942	(194.431)	32.553.511
Egresos financieros	(12.478.476)	(23.562)	(12.502.038)
Cargo por incobrabilidad	(1.486.091)		(1.486.091)
Ingresos por servicios	9.539.299	(154.795)	9.384.504
Egresos por servicios	(3.058.164)	5.249	(3.052.915)
Gastos de administración	(11.642.990)	(73.593)	(11.716.583)
Otros			

[1] Incluye 2.765.903 por aplicación del párrafo D5 de la NIIF 1 al 31/12/2016 y 90.427 por el resto de los ajustes de la conciliación a dicha fecha.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

RUBROS	BCRA	AJUSTE NIIF	SALDO NIIF
RESULTADOS NETOS DEL EJERCICIO	9.388.772	667.830	10.056.602
Utilidades diversas	2.269.092	(165.197)	2.103.895
Pérdidas diversas	(1.357.840)	408.095	(949.745)
Impuesto a las ganancias	(5.144.000)	866.064	(4.277.936)
OTRO RESULTADO INTEGRAL			156.209
Resultado por conversión de estados financieros			137.148
Ganancias o pérdidas por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI (Puntos 5.7.5 y 4.1.2A de la NIIF 9)			56.024
Ganancias o pérdidas por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI procedente de Sociedades controladas (Puntos 5.7.5 y 4.1.2A de la NIIF 9)			(36.963)
RESULTADO TOTAL INTEGRAL DEL EJERCICIO			10.212.811

BANCO MACRO SA CONSOLIDADO

RUBROS	BCRA	AJUSTE NIIF	SALDO NIIF
ACTIVO	224.242.704	2.677.457	226.920.161
Disponibilidades	34.267.560	(20.034)	34.247.526
Títulos públicos y privados	36.624.640	(1.709.084)	34.915.556
Préstamos	132.000.226	(291.040)	131.709.186
Otros créditos por intermediación financiera	13.000.735	60.247	13.060.982
Créditos por arrendamientos financieros	587.486		587.486
Participaciones en otras sociedades	128.845	130.468	259.313
Créditos diversos	2.068.724	(43.068)	2.025.656
Bienes de uso	1.622.184	3.430.813	5.052.997
Bienes diversos	3.018.753	1.122.318	4.141.071
Bienes intangibles	883.847	(3.163)	880.684
Partidas pendientes de imputación	39.704		39.704
PASIVO	181.112.157	(928.056)	180.184.101
Depósitos	144.225.921	(103.442)	144.122.479
Otras obligaciones por intermediación financiera	22.560.819	(1.558.220)	21.002.599
Obligaciones diversas	5.838.839	932.368	6.771.207
Previsiones	694.919		694.919
Obligaciones subordinadas	7.589.940	(24.181)	7.565.759
Partidas pendientes de imputación	27.138		27.138
Participación de terceros	174.581	(174.581)	

RUBROS	BCRA	AJUSTE NIIF 1RA. VEZ [1]	AJUSTE NIIF	SALDO NIIF
PATRIMONIO NETO CONTROLADORA	43.130.547	2.856.330	548.284	46.535.161
Capital, aportes y reservas	33.741.775		(275.755)	33.466.020
Otros resultados integrales		48.516	155.790	204.306
Resultados no asignados	9.388.772	2.807.814	668.249	12.864.835
PATRIMONIO NETO NO CONTROLADORA		207.763	(6.864)	200.899

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

RUBROS	BCRA	AJUSTE NIIF	SALDO NIIF
RESULTADOS NETOS DEL EJERCICIO	9.388.772	668.249	10.057.021
Ingresos financieros	36.500.040	(145.385)	36.354.655
Egresos financieros	(13.545.381)	(27.562)	(13.572.943)
Cargo por incobrabilidad	(1.595.201)		(1.595.201)
Ingresos por servicios	10.646.390	(155.163)	10.491.227
Egresos por servicios	(3.342.116)	5.249	(3.336.867)
Gastos de administración	(12.863.015)	(86.745)	(12.949.760)
Otros			
Participación de terceros	(84.775)	(1.354)	(86.129)
Utilidades diversas	905.828	(182.456)	723.372
Pérdidas diversas	(1.448.814)	406.701	(1.042.113)
Impuesto a las ganancias	(5.784.184)	854.964	(4.929.220)
OTRO RESULTADO INTEGRAL			**155.790**
Resultado por conversión de estados financieros			**137.148**
Ganancias o pérdidas por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI (Puntos 5.7.5 y 4.1.2A de la NIIF 9)			**18.642**
RESULTADO TOTAL INTEGRAL DEL EJERCICIO			**10.212.811**

Resultado integral total atribuible a:
Resultado integral total atribuible a los propietarios de la controlante: 10.127.125
Resultado integral atribuible a participaciones no controlantes: 85.686

(1) Incluye 2.972.122 por aplicación del párrafo D5 de la NIIF 1 al 31/12/2016 y (115.891) por el resto de los ajustes de la conciliación a dicha fecha.

Las partidas y las cifras incluidas en estas conciliaciones podrían modificarse en la medida en que, cuando se preparen esos primeros estados contables anuales de acuerdo con las NIIF, se emitan nuevas normas o se modifiquen las actuales, con aplicación obligatoria o anticipada admitida a esa fecha, o se opte por cambiar la elección de alguna de las exenciones previstas en la NIIF 1 "Adopción por primera vez de las NIIF", o se efectúen por parte de la Entidad cálculos y ajustes con mayor precisión que los realizados a efectos de estas conciliaciones.

Por lo tanto, las partidas y cifras contenidas en la presente conciliación solo podrán considerarse definitivas cuando se preparen los estados financieros anuales correspondientes al ejercicio en que se apliquen por primera vez las NIIF, con el alcance definido por el BCRA en las Comunicaciones "A" 6114, 6324 y complementarias. Adicionalmente, conforme a las normas del BCRA, la reserva especial que deberá constituirse por aplicación por primera vez de las NIIF, no podrá ser distribuida pudiendo sólo desafectarse para su capitalización o para absorber eventuales saldos negativos de la partida "Resultados no asignados".

Se explican resumidamente a continuación los principales ajustes y reclasificaciones de la transición a las NIIF expuestos precedentemente:

Títulos públicos y privados

De acuerdo a la NIIF 9 "Instrumentos Financieros", los activos financieros se clasifican sobre la base del modelo de negocio de la Entidad para gestionar los activos financieros y las características de sus flujos de efectivo contractuales. En base a esta clasificación, la Entidad ha definido la coexistencia de tres modelos de negocios posibles y aplicables en relación a la operatoria e inversión de los títulos públicos y privados:

→ Costo amortizado: el objetivo es obtener los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.
→ Valor razonable con cambios en ORI: el objetivo es

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

obtener los flujos de efectivos contractuales del activo financiero y/o los resultados de su venta.
→ Valor razonable con cambios en resultados: el objetivo es la generación de resultados provenientes de la compra-venta de activos financieros.
Los ajustes en este rubro, surgen principalmente cuando la valuación establecida para cada modelo de negocios en que las tenencias fueron clasificadas, difiere de la valuación establecida por las normas del BCRA.

Adicionalmente, se realizaron operaciones de pases activos cuyas especies subyacentes bajo normas del BCRA deben reconocerse como Activos de la Entidad. Bajo NIIF, estas especies recibidas de terceras partes no cumplen con los requisitos para su reconocimiento.

Asimismo, la Entidad recibió depósitos de títulos valores, que bajo normas del BCRA implica la registración del título dentro de este rubro contra un pasivo por depósitos por el capital más el interés convenido y la diferencia de cotización, que fue registrado en el rubro Depósitos. De acuerdo a la NIIF 9, esta operatoria no implica el reconocimiento del activo ni la contrapartida en el pasivo. Adicionalmente los conceptos devengados a favor fueron reclasificados desde el rubro "Egresos Financieros" a "Egresos por servicios" dentro de "Comisiones vinculadas con operaciones con títulos valores".

Préstamos

La cartera de préstamos que posee la Entidad fue generada en una estructura de modelo de negocios cuya intención es principalmente la de obtener flujos de fondos contractuales (compuesto por capital e intereses). De acuerdo con la NIIF 9 "Instrumentos Financieros", la cartera de préstamos debe ser valuada a costo amortizado, midiéndose al inicio a su valor razonable, utilizando el método del interés efectivo, lo que implica que las comisiones cobradas y los costos directos incrementales relacionados con el otorgamiento de las financiaciones sean diferidos y reconocidos a lo largo del tiempo de la financiación.

Bajo normas del BCRA, la medición inicial corresponde al capital nominal desembolsado y los intereses se devengan sobre la base de su distribución exponencial en los períodos que han sido generados y las comisiones cobradas y los costos directos, son reconocidos en el momento en que se generan.

Asimismo, las compras de carteras de préstamos efectuadas por la Entidad fueron valuadas de acuerdo a dicha NIIF, siendo reconocidos a su valor razonable al momento de la incorporación. Bajo normas del BCRA, estas operaciones fueron valuadas a su valor contractual.

Adicionalmente para la formulación de los saldos contables a la fecha de transición, correspondientes a dichas compras, la Entidad utilizó la exención voluntaria del párrafo D20 de la NIIF 1"Adopción por primera vez de las NIIF", reconociendo en forma prospectiva los costos de las transacciones vinculadas con las mismas.

Otros créditos por intermediación financiera

Dentro de este rubro se incluyeron los Títulos de deuda de los Fideicomisos financieros. De acuerdo a la NIIF 9 "Instrumentos Financieros" y por lo expuesto en "títulos públicos y privados", el objetivo de estas tenencias es principalmente obtener flujos de fondos contractuales, por lo tanto fueron valuados a costo amortizado, utilizando el método del interés efectivo. Bajo normas del BCRA estos instrumentos también fueron valuados a costo amortizado.

Asimismo y de acuerdo a la NIIF 15 "Contratos con clientes", se incluyeron Activos del Contrato por la comisión por adhesión a uno de los programas de fidelización de clientes de la Entidad. En dicho programa, la única obligación de desempeño descripta en el contrato es la de poner en contacto al cliente de la Entidad con una reconocida aerolínea. Como contraprestación de ese servicio, la Entidad recibe una comisión por membresía.

Adicionalmente, los aportes a los fondos de riesgo de las Sociedades de Garantía Recíproca (SGR) en las que participa la Entidad, no cumplen con el test individual de activos financieros, por lo tanto no se encuentran incluidos dentro del modelo de negocio de la Entidad y fueron valuados a su valor razonable con cambios en resultados.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

Participaciones en otras sociedades

Las sociedades donde la Entidad no tiene control ni influencia significativa, fueron valuadas a su mejor aproximación al valor razonable con cambios en resultados de acuerdo a la NIIF 9 "Instrumentos Financieros". Bajo normas del BCRA, estas participaciones se valuaron a costo de adquisición, más el valor nominal de los dividendos en acciones recibidos.

Adicionalmente, el valor patrimonial proporcional de las asociadas fue recalculado de acuerdo al método de la participación establecido en la NIC 28 "Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos".

Por otra parte, la Entidad tiene participaciones en UTEs, que de acuerdo a la NIIF 11 "Acuerdos Conjuntos" se contabilizan utilizando el método de la participación. Bajo normas del BCRA se utiliza el método de la consolidación proporcional.

Bienes de Uso

Para la formulación de los saldos contables a la fecha de transición la Entidad utilizó la exención voluntaria del párrafo D de la NIIF 1 "Adopción por primera vez de las NIIF" para medir sus inmuebles. Esto implica que se utilizó el valor razonable como costo atribuido. A efectos de determinar dicho valor razonable, la Entidad utilizó tasaciones para la totalidad de los bienes.

La Entidad optó de acuerdo a la NIC 16 "Propiedad, planta y equipo" por el "Modelo del Costo" para todos los componentes de Propiedad, Planta y Equipo.

El nuevo costo atribuido bajo NIIF implica un incremento en las depreciaciones que fueron imputadas en Gastos de administración, dentro del Estado de Resultados.

Bienes Diversos

Para la formulación de los saldos contables a la fecha de transición la Entidad utilizó la exención voluntaria del párrafo D 5 de la NIIF 1 "Adopción por primera vez de las NIIF" para medir ciertos bienes incluidos en este rubro, incluyendo la obra en curso del futuro edificio corporativo. Esto implica que se utilizó el valor razonable como costo atribuido a esa fecha. A efectos de determinar dicho valor razonable, la Entidad utilizó tasaciones para todos los bienes. La Entidad optó de acuerdo a la NIC 40 "Propiedades de inversión" por el "Modelo del Costo" para la medición de los activos que encuadran bajo la misma.

El nuevo costo atribuido bajo NIIF implica un incremento en las depreciaciones que fueron imputadas en Pérdidas Diversas, dentro del Estado de Resultados.

Por otra parte, la Entidad posee activos fijos mantenidos para la venta, los cuales se encuentran alcanzados por la NIIF 5 "Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas".

Los bienes incluidos en la clasificación antedicha fueron valuados al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta, y no se los amortiza mientras que cumplan con esta condición.

Bajo normas del BCRA, los bienes diversos se valuaron a su costo de adquisición o incorporación, menos las correspondientes depreciaciones y amortizaciones acumuladas, calculadas proporcionalmente a los meses de vida útil estimados.

Adicionalmente, de acuerdo a la NIC 23 "Costos por Préstamos", en este rubro se capitalizaron los costos de financiación atribuibles a la construcción del nuevo edificio corporativo.

Bienes Intangibles

De acuerdo con la NIC 38 "Activos Intangibles" su medición es a costo. Bajo normas del BCRA la Entidad ha capitalizado ciertos costos de software y otros gastos de organización, los cuales de acuerdo a la mencionada NIC, no deben ser reconocidos como activos intangibles y, por lo tanto, deben imputarse a los resultados del ejercicio.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

Otras obligaciones por Intermediación Financiera

De acuerdo a la NIIF 15 “Contratos con clientes”, se reconocieron los ingresos de actividades ordinarias de forma que representen la transferencia de bienes o servicios comprometidos con los clientes a cambio de un importe que refleje la contraprestación a la cual la Entidad espera tener derecho a cambio de dichos bienes o servicios.

Las comisiones cobradas por la Entidad en las cuales existe una diferencia temporal entre el cobro de las mismas y la prestación del servicio son diferidas y reconocidas a lo largo del tiempo de la transacción.

Adicionalmente, dentro de este rubro se incluyen Obligaciones Negociables no subordinadas emitidas por la Entidad, que de acuerdo a la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”, fueron valuadas a costo amortizado, utilizando el método del interés efectivo, lo que implicó registrar como menor pasivo los gastos directos de colocación. Bajo normas del BCRA, se valuaron de acuerdo con el saldo adeudado en concepto de capital e intereses devengados y los gastos fueron imputados en el rubro pérdidas diversas.

Obligaciones diversas

De acuerdo con la NIC 19 “Beneficio a los empleados”, las vacaciones son consideradas como ausencias retribuidas acumuladas irrevocables y se medirán al costo esperado de dichas ausencias, en función de los importes que se espera pagar por las mismas por los días acumulados a favor de los empleados y que no hubieran gozado al final del período sobre el que se informa. En los estados contables de la Entidad, actualmente preparados bajo normas del BCRA, los cargos por vacaciones se contabilizan en el momento en que el personal goza de las mismas, es decir, cuando se pagan.

Asimismo, se incluye el Pasivo por Impuesto Diferido, que de acuerdo a la NIC 12 “Impuesto a las Ganancias”, debe registrarse (i) la parte correspondiente al impuesto corriente que se espera pagar o recuperar y (ii) el impuesto diferido que es el impuesto que se espera que se liquidará o se recuperará del Impuesto a las ganancias, por los quebrantos acumulados y las diferencias temporarias que surjan entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Bajo normas del BCRA la Entidad determina el impuesto a las ganancias aplicando la alícuota vigente sobre la utilidad impositiva estimada, sin considerar el efecto de las diferencias entre el resultado contable e impositivo. Ver adicionalmente nota 4.b.i).

Obligaciones subordinadas

De acuerdo con la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”, las obligaciones negociables subordinadas emitidas por la Entidad fueron valuadas a costo amortizado, utilizando el método del interés efectivo, lo que implicó registrar como menor pasivo los gastos directos de colocación. Bajo normas del BCRA, se valuaron de acuerdo con el saldo adeudado en concepto de capital e intereses devengados.

Capital social – Prima de emisión de acciones

De acuerdo con la NIC 32 “Instrumentos Financieros: presentación”, los costos incurridos por la Entidad en emisión de instrumentos de patrimonio se contabilizan como una detracción del importe de dicho instrumento, en la medida en que sean costos incrementales directamente atribuibles a la transacción de patrimonio, que se hubieran evitado si esta no se hubiera llevado a cabo. Bajo normas del BCRA, la Entidad ha imputado esos costos en resultados (Otros- Pérdidas diversas).

Conversión Moneda extranjera

De acuerdo con la NIC 21“Efectos de las variaciones en los tipos de cambio de la moneda extranjera”, se reconocieron y reclasificaron las diferencias por conversión de moneda extranjera, en relación a la participación de la Entidad en una subsidiaria en el exterior. La Entidad utilizó la exención voluntaria del párrafo D de la NIIF 1 “Adopción por primera vez de las NIIF”, no reconociendo las diferencias de conversión acumuladas al inicio de la fecha de transición.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

7. DETALLE DE LOS CONCEPTOS INCLUIDOS EN "OTROS" Y PRINCIPALES SUBCUENTAS

La composición de la cuenta Otros/as de los Estados de situación patrimonial y de resultados es la siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
7.1. PRÉSTAMOS - OTROS		
Otros préstamos	12.079.455	7.531.496
Prefinanciaciones y financiaciones de exportaciones	4.650.011	2.846.002
	16.729.466	**10.377.498**
7.2. O.C.I.F. - OTROS NO COMPRENDIDOS EN LAS NORMAS DE CLASIFICACIÓN DE DEUDORES		
Títulos de deuda de fideicomisos financieros	846.346	719.918
Certificados de participación en fideicomisos financieros [(a)]	156.966	224.043
Otros	1.981	746
	1.005.293	**944.707**
7.3. CRÉDITOS DIVERSOS - OTROS		
Deudores varios	963.962	575.585
Depósitos en garantía	599.340	358.578
Pagos efectuados por adelantado	119.602	182.697
Otros	244.707	65.898
	1.927.611	**1.182.758**
7.4. DEPÓSITOS - SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO		
Cajas de ahorros	3.783.223	522.100
Cuentas corrientes	3.597.940	2.890.080
Plazo fijo	1.943.612	2.374.739
Cuentas de inversión	61.015	58.748
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar	29.872	29.740
Otros	88.860	89.456
	9.504.522	**5.964.863**
7.5. DEPÓSITOS - SECTOR PRIVADO NO FINANCIERO Y RESIDENTES EN EL EXTERIOR - OTROS		
Saldos inmovilizados	1.734.816	1.195.105
Embargos	768.225	416.685
Fondo de desempleo para los trabajadores de la industria de la construcción	545.232	346.326
Régimen de sinceramiento fiscal	100.139	5.878.001
Otros	61.650	82.209
	3.210.062	**7.918.326**
7.6. OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA - OTRAS		
Obligaciones por financiación de compras	4.669.826	3.012.145
Diversas no sujetas a efectivo mínimo	1.100.790	916.156
Otras retenciones y percepciones de terceros	993.624	920.134
Otras órdenes de pago pendientes de liquidación	874.409	598.398

[(a)] *Al 31 de diciembre de 2016, la Entidad mantenía registrada una previsión por desval*orización por 224.043.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

	31/12/2017	31/12/2016
Cobranzas y otras operaciones por cuenta de terceros	690.014	582.574
Diversas sujetas a efectivo mínimo	334.156	331.700
Órdenes de pago previsional pendientes de liquidación	148.993	101.947
Sociedad Seguro de Depósitos (Sedesa) – Compra de acciones preferidas de ex - Nuevo Banco Bisel SA	102.006	98.082
Otras	422.828	212.474
	9.336.646	**6.773.610**

7.7. OBLIGACIONES DIVERSAS – OTRAS

Impuestos a pagar (neto de anticipos)	3.644.073	2.136.271
Remuneraciones y cargas sociales a pagar	765.357	477.977
Acreedores varios	449.111	247.512
Cobros efectuados por adelantado	206.614	
Retenciones a pagar sobre remuneraciones	118.378	88.542
Anticipo por venta de bienes	64.650	2.842
	5.248.183	**2.953.144**

7.8. CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS – DE CONTROL – OTRAS

Valores en custodia - Otros	70.772.661	41.094.883
Valores pendientes de cobro	8.428.770	6.948.439
Valores por debitar	1.533.246	1.350.161
Carteras administradas (ver Nota 13.)	1.037.432	1.175.510
Valores al cobro	404.468	418.693
	82.176.577	**50.987.686**

7.9. INGRESOS FINANCIEROS – INTERESES POR OTROS PRÉSTAMOS

Préstamos personales	11.996.367	8.695.291
Otros	2.342.456	1.845.976
	14.338.823	**10.541.267**

7.10. INGRESOS FINANCIEROS – RESULTADO NETO DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

Títulos públicos y privados	5.747.438	5.450.594
Fideicomisos financieros	181.113	132.131
Otros	46.538	90.919
	5.975.089	**5.673.644**

7.11. INGRESOS FINANCIEROS – OTROS

Primas por pases activos	555.780	109.333
Intereses por préstamos para la prefinanciación y financiación de exportaciones	110.697	92.498
Operaciones compensadas a término de moneda extranjera		46.572
	666.477	**248.403**

7.12. EGRESOS FINANCIEROS – OTROS

Impuesto a los ingresos brutos y tasas municipales	2.512.295	1.979.501
Primas por pases pasivos con el sector financiero	119.214	55.028
Operaciones compensadas a término de moneda extranjera	21.694	
	2.653.203	**2.034.529**

7.13. INGRESOS POR SERVICIOS – OTROS

Ingresos por tarjetas de crédito y de débito	2.579.326	2.099.696
Alquiler de cajas de seguridad	168.300	116.174
Comisiones por servicios - Ute (ver Nota 2.5.)	135.607	110.812
Otros	298.705	300.447
	3.181.938	**2.627.129**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

	31/12/2017	31/12/2016
7.14. EGRESOS POR SERVICIOS - OTROS		
Egresos por tarjetas de crédito y de débito	1.652.697	1.241.855
Impuesto a los ingresos brutos y tasas municipales	543.920	366.056
Comisiones pagadas a entidades colocadoras de productos	148.465	214.892
Egresos por seguros de vida	42.390	73.895
Otros	60.689	12.630
	2.448.161	**1.909.328**
7.15. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN - OTROS GASTOS OPERATIVOS		
Gastos de mantenimiento, conservación y reparaciones	539.263	388.354
Servicios de seguridad	485.438	370.348
Electricidad y comunicaciones	311.393	251.531
Alquileres	207.700	181.498
Papelería y útiles	37.939	34.865
Seguros	33.640	31.495
	1.615.373	**1.258.091**
7.16. UTILIDADES DIVERSAS - OTRAS		
Otros ajustes e intereses por créditos diversos	64.141	95.263
Utilidad por venta de bienes de uso y diversos	23.763	8.802
Prestación de servicios a Banco del Tucumán SA	20.068	15.755
Otras	135.932	119.775
	243.904	**239.595**
7.17. PÉRDIDAS DIVERSAS - OTRAS		
Gastos por emisión de acciones	292.437	
Compraventa de préstamos	116.926	
Donaciones	82.406	66.394
Gastos por colocación de obligaciones negociables	31.121	45.948
Impuesto a los ingresos brutos	14.092	15.091
Tasas y ajustes impositivos	12.457	17.978
Otras	141.204	79.554
	690.643	**224.965**

8. BIENES DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se encuentran restringidos los siguientes activos de la Entidad:

CONCEPTO	31/12/2017	31/12/2016
TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS		
Bonos Discount en pesos regidos por Ley Argentina Vto. 2033 al 31 de diciembre de 2017 y Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 200 pbs. Vto. 2017 al 31 de diciembre de 2016, afectados en garantía a favor de Sedesa [1].	132.188	99.886
Bonos Discount en pesos regidos por Ley Argentina Vto. 2033 afectados en garantía del Programa de competitividad de economías regionales - Préstamo BID N° 3174/OC-AR.	98.541	36.015
Letras internas del BCRA en pesos Vto. 21-02-2018 por el cumplimiento de las operaciones de compraventa de moneda extranjera compensadas a término.	53.059	

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

CONCEPTO	31/12/2017	31/12/2016
Bonos Discount en pesos regidos por Ley Argentina Vto. 2033 al 31 de diciembre de 2017 y Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 200 pbs. Vto. 2017 al 31 de diciembre de 2016 por la contrapartida mínima exigida para la actuación de los Agentes en las nuevas categorías previstas por la Resolución N° 622/13 de la CNV.	13.139	12.036
Letras internas del BCRA en pesos Vto. 21-02-2018 al 31 de diciembre de 2017 y Vto. 08-02-2017 al 31 de diciembre de 2016 afectados en garantía de la operatoria a través del Segmento de negociación operaciones garantizadas con contraparte central del MAE.	9.647	2.095
Bonos Discount en pesos regidos por Ley Argentina Vto. 2033 afectados en garantía del Préstamo BID de la Provincia de San Juan N° 2763/OC-AR.	8.869	23.770
Bonos Discount en pesos regidos por Ley Argentina Vto. 2033 afectados en garantía del Programa de créditos sectoriales de la Provincia de San Juan. Fondo de financiamiento de inversiones productivas.	8.704	11.885
Bonos Garantizados Decreto Nº 1579/2002 en garantía de un préstamo recibido del Banco de Inversión y Comercio Exterior SA (Bice).	4.470	23.600
Otros títulos públicos y privados.	2.330	2.810
Subtotal Títulos públicos y privados	**330.947**	**212.097**
OTROS CRÉDITOS POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA		
→ Cuentas corrientes especiales de garantías abiertas en el BCRA por las operaciones vinculadas con las cámaras electrónicas de compensación y otras asimilables	3.750.952	1.902.862
→ Participaciones originadas en aportes realizados en carácter de socio protector [2]	90.000	97.000
Subtotal Otros créditos por intermediación financiera	**3.840.952**	**1.999.862**
CRÉDITOS DIVERSOS		
→ Depósitos en garantía vinculados con la operatoria de tarjetas de crédito	582.057	352.373
→ Depósitos en garantía vinculados con la operatoria de tarjetas de débito	10.833	603
→ Depósitos en garantía vinculados con la operatoria de operaciones compensadas a término	2.500	2.500
→ Deudores varios - embargo trabado en el marco del reclamo de la DGR de la CABA por diferencias en el impuesto sobre los ingresos brutos	827	827
→ Otros depósitos en garantía	3.950	3.102
Subtotal Créditos diversos	**600.167**	**359.405**
BIENES DIVERSOS		
Inmuebles vinculados con opciones de compra lanzadas (ver Nota 12.[b])	216.248	101.749
Subtotal Bienes diversos	216.248	101.749
Total	**4.988.314**	**2.673.113**

[1] En reemplazo de las acciones preferidas del ex – Nuevo Banco Bisel SA para garantizar a Sedesa el pago del precio y el cumplimiento de todas las obligaciones asumidas en el contrato de compra venta celebrado el 28 de mayo de 2007, con vencimiento el 11 de agosto de 2021.

[2] A los efectos de mantener los beneficios impositivos originados por estos aportes, los mismos deben permanecer entre dos y tres años desde la fecha de su realización. Los mismos corresponden a los siguientes fondos de riesgo: Fondo de Riesgo de Garantizar SGR y Fondo de Riesgo de Los Grobo SGR al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y Fondo de Riesgo de Intergarantías SGR al 31 de diciembre de 2016.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

9. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Los saldos y resultados correspondientes a las operaciones efectuadas con las partes relacionadas son los siguientes (ver adicionalmente Nota 3. a los Estados contables consolidados):

	Banco del Tucumán SA	Macro Bank Limited	Macro Securities SA	Otras subsidiarias y partes relacionadas	31/12/2017	31/12/2016
ACTIVO						
Disponibilidades		13.105			13.105	11.269
Préstamos	952.147			488.411	1.440.558	886.718
Otros créditos por intermediación financiera				83.561	83.561	51.565
Créditos por arrendamientos financieros			6.812	2.157	8.969	9.025
Créditos diversos	1.320				1.320	
Partidas pendientes de imputación	57				57	47
Total de activo	**953.524**	**13.105**	**6.812**	**574.129**	**1.547.570**	**958.624**
PASIVO						
Depósitos		16	95.869	2.502.530	2.598.415	2.525.804
Otras obligaciones por intermediación financiera				80.216	80.216	178.639
Obligaciones diversas				591	591	340
Obligaciones negociables subordinadas				29.509	29.509	213.681
Total de pasivo		**16**	**95.869**	**2.612.846**	**2.708.731**	**2.918.464**
CUENTAS DE ORDEN						
Acreedoras - Contingentes				59.254	59.254	23.986
RESULTADOS						
Ingresos financieros	28.621		2.056	64.654	95.331	26.837
Egresos financieros	(10.262)	(257)		(163.814)	(174.333)	(188.208)
Ingresos por servicios	12	2	880	4.376	5.270	4.923
Egresos por servicios				(582.490)	(582.490)	(408.345)
Gastos de administración	(41)			(13.042)	(13.083)	(5.272)
Utilidades diversas	21.609				21.609	17.220
Pérdidas diversas			(15.957)		(15.957)	(151)
Total de resultados (Pérdida) / Ganancia	**39.939**	**(255)**	**(13.021)**	**(690.316)**	**(663.653)**	**(552.996)**

(1) Incluye montos generados por la Entidad con sus subsidiarias y con otras partes relacionadas a ella por operaciones concertadas en el marco del desarrollo habitual y ordinario de los negocios, en condiciones normales de mercado, tanto en materia de tasas de interés y precios, como de garantías requeridas.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2017 y 2016 existen otras operaciones con partes relacionadas vinculadas a obras en curso sobre inmuebles, por la suma de 39.006 y 29.378, respectivamente.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

10. CAPITAL SOCIAL

El capital social suscripto e integrado de la Entidad al 31 de diciembre de 2017 asciende a 669.663. La evolución del capital social desde el 31 de diciembre de 2013 fue la siguiente:

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013	**594.563**
Reducción del capital social conforme a lo dispuesto por el artículo Nº 67 de la Ley N° 26.831 (1)	(10.000)
Aumento del capital social aprobado por la Asamblea de accionistas de fecha 28 de abril de 2017 (2)	85.100
Al 31 de diciembre de 2017	**669.663**

(1) Corresponde a la reducción de capital producida como consecuencia de haber transcurrido un plazo de tres (3) años desde la adquisición, entre los meses de septiembre y diciembre de 2011, de 10.000.000 de acciones propias ordinarias escriturales Clase B, por un monto total de 92.919, sin que las mismas hayan sido enajenadas ni haber mediado resolución asamblearia sobre el destino de las mismas. Con fecha 25 de junio de 2015, la misma fue inscripta en el Registro Público.

(2) Corresponde al aumento de capital por i) la emisión de 74.000.000 nuevas acciones ordinarias, escriturales Clase B con derecho a 1 voto, de valor nominal $ 1 por acción y con derecho a dividendos en igualdad de condiciones que las acciones ordinarias, escriturales, Clase B en circulación al momento de la emisión, efectivizado con fecha 19 de junio de 2017 y ii) adicionalmente, y conforme a lo establecido en la mencionada Asamblea, los colocadores internacionales ejercieron la opción de sobresuscripción del 15% del número de acciones, habiéndose efectivizado la misma con fecha 13 de julio de 2017 a través de la emisión de 11.099.993 nuevas acciones ordinarias, escriturales Clase B con derecho a 1 voto y de valor nominal $ 1 por acción.

Con fecha 14 de agosto de 2017, dichos aumentos de capital fueron inscriptos en el Registro Público.
La oferta pública de las nuevas acciones fue autorizada por la Resolución Nº 18.716 de la CNV, de fecha 24 de mayo de 2017 y por la BCBA con fecha 26 de mayo de 2017. De acuerdo con lo requerido por la normativa de la CNV, se informa que los fondos provenientes de la suscripción pública de acciones serán aplicados por la Entidad para financiar su operatoria general de negocios, incrementar su capacidad prestable y aprovechar las potenciales oportunidades de adquisición en el sistema bancario argentino.

A la fecha de los presentes Estados contables, el aumento de capital por 74.000.000 acciones fue suscripto e integrado en su totalidad e inscripto en el Registro Público. El aumento de capital por 11.099.993 acciones fue suscripto e integrado en su totalidad.

11. EMISIÓN DE OBLIGACIONES NEGOCIABLES

El monto de los pasivos por obligaciones negociables registrado en los presentes Estados contables es el siguiente:

OBLIGACIONES NEGOCIABLES	VALOR DE ORIGEN		VALOR RESIDUAL AL 31/12/2017	31/12/2017	31/12/2016
No Subordinadas – Clase 2	U$S 150.000.000	(a.1)			1.746.108
Subordinadas Reajustables – Clase A	U$S 400.000.000	(a.2)	U$S 400.000.000	7.589.940	6.407.840
No Subordinadas – Clase B	U$S 300.000.000	(a.3)	U$S 300.000.000	4.739.614	
Total				**12.329.554**	**8.153.948**

a.1) Con fecha 1º de septiembre de 2006, 4 de junio de 2007, 26 de abril de 2011 y 23 de abril de 2015, la Asamblea General Ordinaria de accionistas aprobó la creación, y posterior ampliación, de un Programa global de emisión de Obligaciones Negociables Simples, a corto, mediano o largo plazo, subordinadas o no, con o sin garantía, de

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

conformidad con las disposiciones de la Ley Nº 23.576, modificada por la Ley Nº 23.962, y demás regulaciones aplicables, hasta un monto máximo en circulación en cualquier momento durante la vigencia del programa de U$S 1.000.000.000 (dólares estadounidenses un mil millones), o su equivalente en otras monedas, bajo el cual podían ser emitidas distintas clases y/o series de obligaciones negociables denominadas en dólares u otras monedas y reemitir las sucesivas clases o series que se amorticen.

Con fecha 29 de enero de 2007, Banco Macro SA emitió la 1ra. Serie de la Clase 2 de Obligaciones Negociables no Subordinadas a una tasa fija de 8,5% anual, simples no convertibles en acciones, con amortización íntegra al vencimiento (1° de febrero de 2017) por un valor nominal de U$S 150.000.000 (dólares estadounidenses ciento cincuenta millones), de acuerdo con los términos y condiciones expuestos en el suplemento de precio de fecha 10 de enero de 2007. Con fecha 16 de agosto de 2007, la Comisión de Valores de Estados Unidos de América (SEC, por su sigla en inglés) autorizó la registración de estas obligaciones negociables.
Con fecha 1° de febrero de 2017, la Entidad efectuó el pago de la totalidad del capital e intereses devengados pendientes de pago a esa fecha.

a.2) Con fecha 26 de abril de 2016, la Asamblea General Ordinaria de accionistas aprobó la creación de un Programa global de emisión de Títulos de deuda de mediano plazo, de conformidad con las disposiciones de la Ley Nº 23.576, sus modificatorias y demás regulaciones aplicables, hasta un monto máximo en circulación en cualquier momento durante la vigencia del programa de U$S 1.000.000.000 (dólares estadounidenses un mil millones), o su equivalente en otras monedas, bajo el cual pueden emitir obligaciones negociables simples, no convertibles en acciones en una o más clases. Asimismo, con fecha 28 de abril de 2017, la Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de accionistas, aprobó entre otras cuestiones, la ampliación del monto máximo del mencionado Programa global a U$S 1.500.000.000 (dólares estadounidenses un mil quinientos millones).

Con fecha 4 de noviembre de 2016, en el marco del Programa global mencionado precedentemente, Banco Macro SA emitió Obligaciones Negociables Subordinadas Reajustables Clase A a una tasa fija de 6,75% anual hasta la fecha de reajuste, con amortización íntegra al vencimiento (4 de noviembre de 2026) por un valor nominal de U$S 400.000.000 (dólares estadounidenses cuatrocientos millones), de acuerdo con los términos y condiciones expuestos en el suplemento de precio de fecha 21 de octubre de 2016. Los intereses se pagan semestralmente los días 4 de mayo y 4 de noviembre de cada año y la fecha de reajuste será el día 4 de noviembre de 2021. A partir de la fecha de reajuste, las presentes obligaciones negociables devengarán una tasa de reajuste benchmark más 546,3 puntos básicos, según los términos y condiciones mencionados. Por otra parte, la Entidad tiene la opción de rescatar dicha emisión en forma total en la fecha de reajuste y bajo las condiciones establecidas en el suplemento de precio después de esa fecha. La Entidad utilizó los fondos provenientes de dicha emisión para el otorgamiento de préstamos de acuerdo a las normas del BCRA.

a.3) Con fecha 8 de mayo de 2017, en el marco del Programa global mencionado en el acápite a.2), Banco Macro SA emitió Obligaciones Negociables no Subordinadas simples no convertibles en acciones Clase B a una tasa fija de 17,50% nominal anual, con amortización integra al vencimiento (8 de mayo de 2022) por un valor nominal total en pesos de 4.620.570, equivalente a U$S 300.000.000 (dólares estadounidenses trescientos millones), de acuerdo con los términos y condiciones expuestos en el suplemento de precio de fecha 21 de abril de 2017. Los intereses se pagarán semestralmente los días 8 de noviembre y 8 de mayo de cada año hasta la fecha de vencimiento, comenzando el 8 de noviembre de 2017.

Por otra parte, la Entidad podrá rescatar la emisión por cuestiones impositivas en su totalidad, pero no parcialmente. La Entidad utilizó los fondos provenientes de dicha emisión para el otorgamiento de préstamos de acuerdo a las normas del BCRA.

12. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

La Entidad realiza operaciones que involucran instrumentos financieros derivados, conforme a las definiciones normativas del BCRA. Dichos instrumentos corresponden principalmente a:

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

→ Operaciones a término de títulos valores y moneda extranjera.
→ Operaciones a término sin entrega del activo subyacente.
→ Opciones.

Dichas operaciones fueron valuadas conforme a lo explicado en las Notas 3.5.g.1), 3.5.g.2) y 3.5.k).

Las posiciones de las operaciones vigentes al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son las siguientes:

OPERACIÓN	31/12/2017	31/12/2016
Posición neta de pases	1.402.431	1.181.659
Posición neta de operaciones a término de moneda extranjera sin entrega del subyacente [a]	(153)	(56.872)
Posición de opciones de compra lanzadas [b]	(326.004)	(167.721)

Los resultados netos generados por estas operaciones por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016 ascienden a ganancias / (pérdidas):

OPERACIÓN	31/12/2017	31/12/2016
Primas por pases activos	555.780	109.333
Primas por pases pasivos	(119.214)	(55.028)
Operaciones compensadas a término de moneda extranjera	(21.694)	46.572
Total	**414.872**	**100.877**

(a) Corresponde a operaciones de negociación de índices de moneda extranjera a término, las cuales son concertadas a través de MAE, ROFEX y "over the counter". Las operaciones que se concertan a través del MAE o ROFEX tienen liquidación diaria de diferencias en función a los precios concertados y las cotizaciones a cada vencimiento, en tanto que las operaciones "over the counter" tienen liquidación al vencimiento. En ambos casos, no se entrega o recibe el activo subyacente.

(b) Corresponde a:

i) Una opción de compra lanzada a un cliente de la Entidad, sobre un inmueble recibido por ésta como forma de pago de créditos otorgados con anterioridad. El plazo de ejercicio de la opción se estableció entre el 24 de julio de 2014 y el 31 de julio de 2016, ambas fechas inclusive, habiendo el titular de la opción manifestado dentro del mismo su intención de ejercerla. A la fecha de emisión de los presentes Estados contables, y habiéndose cumplido las condiciones exigidas al efecto por la Entidad, se autorizó a pedido del titular de la opción la extensión de dicho plazo y la cesión de la misma a un tercero interesado en adquirir el inmueble por un valor de 196.462, habiéndose producido la instrumentación de la venta durante enero de 2018.

ii) Una opción de compra lanzada, sobre inmuebles recibidos como forma de pago de créditos otorgados con anterioridad. El precio se estableció en U$S 6.900.000, siendo el plazo de ejercicio de la opción entre el 18 de agosto de 2017 y el 18 de agosto de 2018, ambas fechas inclusive. A la fecha de emisión de los presentes Estados contables, el tomador no ha ejercido la opción.

13. ADMINISTRACIÓN DE CARTERAS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la cartera administrada por la Entidad asciende a 1.037.433 y 1.175.510, respectivamente. Dentro de dicha cartera, 683.069 y 777.429,

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

respectivamente, corresponden a las carteras de los Fideicomisos Financieros Privados “SECANE I”, “SECANE II”, “SECANE III”, “SECANE IV”y “SECANE V”, constituidos entre la Entidad (fiduciante) y Macro Fiducia SA (fiduciario) entre los años 2012 y 2016. Adicionalmente, la Entidad es el agente de cobro y custodia de las carteras.

14. FONDOS COMUNES DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2017 la Entidad, en su carácter de Sociedad depositaria, mantiene en custodia cuotapartes suscriptas por terceros y activos de los siguientes fondos comunes de inversión:

FONDO	CANTIDAD DE CUOTAPARTES	PATRIMONIO NETO
Pionero Pesos	735.418.942	2.569.459
Pionero Renta Ahorro	2.220.897.126	14.714.398
Pionero F F	80.027.167	426.705
Pionero Renta	11.088.391	164.311
Pionero Acciones	14.384.493	311.683
Pionero Renta Plus	20.126.656	315.855
Pionero Empresas FCI Abierto PYMES	184.062.176	441.801
Pionero Pesos Plus	94.721.317	201.939
Pionero Renta Ahorro Plus	738.906.908	1.147.824
Pionero Renta Mixta I	47.599.671	67.733
Pionero Renta Mixta II	981.604.322	1.306.993
Pionero Ahorro Dólares	166.622.606	3.261.708
Pionero Renta Global – Clase B	50.000	939
Pionero Renta Fija Dólares	52.440.187	1.037.983
Argenfunds Renta Pesos	311.465.698	684.673
Argenfunds Renta Argentina	120.715.248	272.074
Argenfunds Ahorro Pesos	494.827.952	1.705.335
Argenfunds Renta Privada FCI	150.188.094	465.161
Argenfunds Abierto Pymes	90.178.453	69.872
Argenfunds Renta Total	895.900.623	1.174.615
Argenfunds Renta Flexible	444.850.895	581.733
Argenfunds Renta Dinámica	90.154	114
Argenfunds Renta Mixta	34.699.058	44.409
Argenfunds Renta Global	146.861.736	188.164
Argenfunds Renta Capital	4.176.864	81.129
Argenfunds Renta Balanceada	77.528.302	96.920
Argenfunds Renta Crecimiento	3.970.450	78.042

15. SISTEMA DE SEGURO DE GARANTÍA DE LOS DEPÓSITOS BANCARIOS

Según lo dispuesto por la Ley Nº 24.485 y el Decreto Nº 540/1995 se creó el Sistema de Seguro de Garantía de los Depósitos, al cual se le asignaron las características de ser limitado, obligatorio y oneroso, con el objeto de cubrir los riesgos de los depósitos bancarios, en forma subsidiaria y complementaria al sistema de privilegios y protección de depósitos establecido por la Ley de Entidades Financieras. Asimismo, se dispuso la constitución de Sedesa con el objeto exclusivo de administrar el Fondo de Garantía de los Depósitos (FGD). En agosto de 1995 se constituyó dicha sociedad en la cual la Entidad participa en el 8,3440% del capital social de acuerdo con los porcentajes difundidos por la Comunicación “B” 11491 del BCRA de fecha 1 de marzo de 2017.

Estarán alcanzados los depósitos en pesos y en moneda extranjera constituidos en las entidades participantes bajo la

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

forma de cuenta corriente, caja de ahorros, plazo fijo u otras modalidades que determine el BCRA, hasta la suma de 450 y que reúnan los requisitos establecidos en el Decreto Nº 540/1995 y los demás que disponga la Autoridad de aplicación. Por otra parte, el BCRA dispuso que se excluyan del régimen de garantía, entre otros, a los depósitos realizados por otras entidades financieras, los efectuados por personas vinculadas a la Entidad y los depósitos de títulos valores.

16. CONTRATOS DE FIDEICOMISO

La Entidad está relacionada a diferentes tipos de fideicomisos. A continuación se exponen los distintos contratos de fideicomisos de acuerdo con la finalidad de negocio perseguida por la Entidad:

16.1. Fideicomisos financieros con propósito de inversión

Dentro de los títulos de deuda se incluyen principalmente adelantos de precio de colocación de valores fiduciarios de los fideicomisos financieros con oferta pública, efectuados por la Entidad bajo contratos de "Underwriting" (Consubond, Garbarino, Accicom, Secubono, Mila, Credicuotas Consumo, Credimas, Best consumer Directo, Best Consumer Finance y Agrocap 1). Los activos administrados por estos fideicomisos corresponden principalmente a securitizaciones de créditos para consumo. La colocación de los valores fiduciarios se realiza una vez autorizada la oferta pública por la CNV. Al vencimiento del período de colocación, una vez colocados los valores fiduciarios en el mercado, la Entidad recupera los desembolsos efectuados más una retribución pactada ("precio del underwriting"). Si luego de efectuados los mejores esfuerzos, no se hubieran podido colocar dichos valores fiduciarios, la Entidad ("Underwriter") conservará para sí los valores objeto del underwriting.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 los títulos de deuda administrados por la Entidad con propósito de inversión ascienden a 846.346 y 719.918, respectivamente.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2017 la Entidad cuenta con certificados de participación de fideicomisos financieros por 156.966.

Según la última información contable disponible a la fecha de emisión de los presentes Estados contables, el monto de los activos de los fideicomisos, superan los valores contables en las proporciones correspondientes.

Adicionalmente, en la Nota 7.1. a los Estados contables consolidados, se detallan las tenencias con propósito de inversión que poseen las subsidiarias de la Entidad.

16.2. Fideicomisos constituidos con activos financieros transferidos por la Entidad

La Entidad ha efectuado transferencias de activos financieros (préstamos) a fideicomisos a efectos de emitir y vender títulos cuyo cobro tiene como respaldo el flujo de fondos derivado de dichos activos o conjunto de activos. De esta forma se obtienen por anticipado los fondos utilizados originalmente para financiar préstamos.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados contables, los activos administrados a través de Macro Fiducia SA (sociedad controlada) de este tipo de fideicomisos ascienden a 116.387 y 58.633, respectivamente.

Adicionalmente, en la Nota 7.2. a los Estados contables consolidados, se incluyen aquellos fideicomisos con propósitos similares a los incluidos en la presente nota, pero constituidos con activos financieros transferidos por las subsidiarias de la Entidad.

16.3. Fideicomisos que garantizan préstamos otorgados por la Entidad

Como es común en el mercado bancario argentino, la Entidad requiere, en algunos casos, que los deudores presenten ciertos activos o derechos a recibir activos en un fideicomiso, como garantía de préstamos otorgados. De esta manera se minimiza el riesgo de pérdidas y se garantiza el acceso a la garantía en caso de incumplimiento del deudor.

Los fideicomisos actúan, generalmente, como instrumentos para recaudar efectivo del flujo de operaciones del deudor y remitirlo al banco para el pago de los

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

préstamos del deudor y de esta manera asegurar el cumplimiento de las obligaciones asumidas por el fiduciante y garantizadas a través del fideicomiso.

Adicionalmente, otros fideicomisos de garantía administran activos específicos, principalmente, inmuebles. En la medida que no existan incumplimientos o demoras del deudor en las obligaciones asumidas con el beneficiario, el fiduciario no ejecutará la garantía y todos los excesos sobre el valor de las obligaciones son reembolsados por el fiduciario al deudor.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados contables, los activos administrados por la Entidad y Macro Fiducia SA (sociedad controlada), ascienden a 328.268 y 451.569, respectivamente.

16.4. Fideicomisos en los que la Entidad cumple el rol de Fiduciario (Administración)

La Entidad en forma directa cumple con funciones de administración de los activos del Fideicomiso de acuerdo con los contratos, realizando únicamente funciones de fiduciario y no posee otros intereses en el fideicomiso.

En ningún caso, el fiduciario será responsable con sus propios activos o por alguna obligación surgida en cumplimiento de su función. Estas obligaciones no constituyen ningún tipo de endeudamiento o compromiso para el fiduciario y deberán ser cumplidas únicamente con los activos del Fideicomiso. Asimismo, el fiduciario no podrá gravar los activos fideicomitidos o disponer de estos, más allá de los límites establecidos en los respectivos contratos de Fideicomisos. Las comisiones ganadas por la Entidad generadas por su rol de fiduciario son calculadas de acuerdo con los términos y condiciones de los contratos.

Los fideicomisos generalmente administran fondos provenientes de las actividades de los fiduciantes, con el propósito de:

→ garantizar al beneficiario la existencia de recursos necesarios para el financiamiento y/o pago de ciertas obligaciones, como por ejemplo el pago de cuotas de amortización de certificados de obra o certificados de servicios, y el pago de facturas y honorarios establecidos en los contratos respectivos,

→ promover el desarrollo productivo del sector económico privado a nivel provincial,

→ participar en contratos de concesión de obra pública otorgando la explotación, administración, conservación y mantenimiento de rutas.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados contables, los activos administrados por la Entidad ascienden a 1.302.687 y 1.396.421, respectivamente.

Adicionalmente, en la Nota 7.3. a los Estados contables consolidados, se incluyen aquellos fideicomisos con propósitos similares a los incluidos en la presente nota, pero que son administrados por las subsidiarias de la Entidad.

17. INFORMACIÓN REQUERIDA POR LA COMISIÓN NACIONAL DE VALORES

17.1. Cumplimiento de las disposiciones para actuar en las distintas categorías de agentes definidas por la CNV

Considerando la operatoria que actualmente realiza Banco Macro SA, y conforme a las diferentes categorías de agentes que establece la Resolución General 622 de la CNV, la Entidad se halla inscripta ante dicho Organismo como Agente de custodia de productos de inversión colectiva de fondos comunes de inversión (AC PIC FCI), Agente de liquidación y compensación y agente de negociación – integral (ALyC y AN - integral) y Agente fiduciario financiero (FF).

Asimismo, se informa que el patrimonio neto de la Entidad supera el patrimonio neto mínimo requerido por dicha norma, el cual asciende a 32.000, así como la contrapartida mínima exigida de 11.000 que se encuentra constituida con títulos públicos, según se detalla en la Nota 8.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

17.2. Guarda de documentación

La Entidad tiene como política general entregar en guarda a terceros la documentación de respaldo de sus operaciones contables y de gestión que revista antigüedad, entendiendo como tal aquella que tenga una fecha anterior al cierre del último ejercicio económico finalizado, excepto para los libros de Inventarios, en cuyo caso se consideran antiguos a aquellos que tengan una fecha anterior a los dos últimos ejercicios contables finalizados. A los fines de dar cumplimiento a los requerimientos de la Resolución General N° 629 de la CNV, se deja constancia que la Entidad ha entregado en guarda (i) los libros de Inventarios por los ejercicios anuales finalizados hasta el 31 de diciembre de 2014 inclusive y (ii) cierta documentación de respaldo de las transacciones económicas por los ejercicios anuales finalizados hasta el 31 de diciembre de 2015 inclusive a las empresas AdeA Administradora de Archivos SA (con depósito sito en Ruta 36 km. 31,5 de Florencio Varela, Provincia de Buenos Aires) y ADDOC Administración de documentos SA (con depósitos sitos en avenida Circunvalación Agustín Tosco sin número Colectora Sur, entre Puente San Carlos y Puente 60 cuadras, Provincia de Córdoba, y avenida Luis Lagomarsino 1750, ex Ruta 8 Nacional km. 51.200, Pilar, Provincia de Buenos Aires).

18. EFECTIVO MÍNIMO Y CAPITALES MÍNIMOS

18.1. Cuentas que identifican el cumplimiento del efectivo mínimo:

Los conceptos computados por la Entidad para integrar la exigencia de efectivo mínimo vigente para el mes de diciembre de 2017 se detallan a continuación, indicando el saldo al cierre de dicho mes de las cuentas correspondientes:

CONCEPTO	31/12/2017
Disponibilidades	
Saldos en cuentas en el BCRA	21.939.645
Otros créditos por intermediación financiera	
Cuentas especiales de garantía en el BCRA	3.750.952
Total	**25.690.597**

18.2. Capitales mínimos:

A continuación se detalla la exigencia de capitales mínimos medida sobre bases individuales, vigente para el mes de diciembre de 2017, junto con su integración (responsabilidad patrimonial computable) al cierre de dicho mes:

CONCEPTO	31/12/2017
Exigencia de capitales mínimos	12.939.167
Responsabilidad patrimonial computable	47.064.664
Exceso de integración	**34.125.497**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

19. POLÍTICAS DE GERENCIAMIENTO DE RIESGOS

En el marco de la política de Gobierno Societario, el Directorio de la Entidad determinó la conformación del Comité de Gestión de Riesgos y designó un Gerente de Gestión Integral de Riesgo.

Entre sus responsabilidades se encuentra asegurar el establecimiento de una gestión independiente de riesgos, estableciendo políticas, procedimientos y metodologías de medición y sistemas de reporte de información que permitan la identificación, medición y monitoreo de los riesgos a su cargo, como asimismo las responsabilidades de cada uno de los niveles de la organización en el proceso.

El proceso de gestión de riesgos incluye el establecimiento por parte del Directorio de límites a la exposición de cada uno de los riesgos, el seguimiento en la exposición de cada uno de esos límites por los responsables, la elaboración de reportes periódicos al Comité de Gestión Integral de Riesgos, el seguimiento de las alertas y la aplicación de planes de acción sobre las alertas y los lineamientos para el desarrollo de pruebas de estrés.

El esquema se complementa con políticas y procedimientos específicos para cada uno de estos riesgos (Financiero, Crediticio, Operacional, Contraparte, Riesgo País, Titulizaciones, Reputacional, Cumplimiento, Estratégico, etc.).

Por otra parte, la Gerencia de Riesgo Crediticio es responsable de interpretar, ejecutar y garantizar la aplicación de la Política General de Créditos aprobada por el Directorio, con ajuste a las normas y disposiciones internas y externas que regulan la materia. La Gerencia de Riesgo Crediticio depende funcionalmente del Gerente General.

Gestión Integral de Riesgos

La Gerencia de Gestión Integral de Riesgos se encuentra conformada por la Gerencia de Cumplimiento y la Gerencia de Gestión de Riesgos, que tiene a su cargo los sectores de Riesgo Financiero, Riesgo de Crédito y Riesgo Operacional y Tecnológico.

Los principales procedimientos desarrollados por la Gerencia de Gestión de Riesgos son:

Pruebas de estrés

El proceso de pruebas de estrés incluye la documentación y formalización del programa, así como los responsables de la realización, la frecuencia de las pruebas y la validación del esquema. Asimismo contempla el Plan de Contingencia a partir de los resultados de las pruebas. El Comité de Gestión de Riesgos lidera y coordina esta aplicación.

Cálculo del Capital Económico

La Gerencia de Gestión de Riesgos efectúa las estimaciones de Capital Económico para cada uno de los riesgos individuales (Mercado, Liquidez, Tasa de Interés, Crédito, Contraparte, Concentración, Operacional, Titulización, Estratégico y Reputacional), determinado para la Entidad en forma consolidada con sus subsidiarias con el mismo alcance que la regulación. Las metodologías utilizadas para abordar a las subsidiarias son idénticas.

El proceso de evaluación de suficiencia de capital económico, es parte integrante de la cultura de gobierno societario y de gestión de riesgos de las entidades.

La cuantificación del capital económico resulta de la aplicación de un procedimiento formal, tanto actual como prospectivo, lo que constituye una herramienta para la gestión cotidiana de los riesgos, para la elaboración del Plan de Negocios y las Pruebas de Estrés.

Las metodologías utilizadas para la medición del capital económico correspondiente a cada riesgo fueron documentadas y aprobadas por la Dirección, conforme a las normas internas sobre Gobierno Societario y Gestión de Riesgos.

Los resultados deben servir para soportar la toma de decisiones, incluyendo las estratégicas que adopte el Directorio y la Alta Gerencia. De esta manera podrán:

→ Estimar el nivel y la tendencia de los riesgos relevantes y su efecto sobre las necesidades de capital.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

→ Evaluar la razonabilidad de los supuestos básicos utilizados en el sistema de medición de capital y la sensibilidad de los resultados a cambios en esos supuestos.

→ Determinar si la Entidad posee capital regulatorio suficiente para cubrir los distintos riesgos y si satisface los objetivos de suficiencia del capital establecidos.

→ Considerar sus requerimientos futuros de capital en función del perfil de riesgo y en función de ello, introducir los ajustes pertinentes en el plan estratégico.

Los elementos fundamentales de la evaluación de capital incluyen:

→ Políticas y procedimientos que garanticen el proceso de gestión de riesgo.

→ Proceso que vincule el capital económico y el nivel de riesgo.

→ Proceso que establezca objetivos de suficiencia del capital en función a los riesgos, contemplando el enfoque estratégico y el plan de negocios.

→ Proceso interno de control, a fin de garantizar una gestión de riesgos exhaustiva.

Se desarrollan a continuación los riesgos más significativos administrados por la Entidad:

Riesgo Financiero

Se entiende como riesgo financiero al conjunto conformado por los riesgos de Liquidez, Mercado y Tasa de interés, los cuales, en forma independiente o interrelacionada, pueden intervenir con el objetivo de proteger la liquidez y la solvencia de la Entidad.

Definiciones

Se entiende por el Riesgo de Liquidez principalmente al riesgo de liquidez de fondeo, definido como aquel en que el Grupo Macro no pueda cumplir de manera eficiente con los flujos de fondos esperados e inesperados, corrientes y futuros y con las garantías sin afectar para ello las operaciones diarias o la condición financiera. Asimismo, se entiende por Riesgo de Liquidez de mercado al riesgo que la Entidad no pueda compensar o deshacer a precio de mercado una posición.

El Riesgo de Mercado está definido como la posibilidad de sufrir pérdidas en posiciones dentro y fuera de balance a raíz de fluctuaciones adversas en los precios de mercado de los diversos activos.

Se define el Riesgo de Tasa de interés a la posibilidad que se produzcan cambios en la condición financiera de la Entidad como consecuencia de fluctuaciones en las tasas de interés, pudiendo tener efectos adversos en los ingresos financieros netos de la Entidad y su valor económico.

Proceso

La Entidad cuenta con estrategias, políticas y límites definidos para cada exposición, aprobadas por el Directorio en el marco de la gestión del Riesgo de Mercado, Liquidez y Tasa de interés. Estas resultan asimismo aplicables a las subsidiarias en un marco consolidado. Este proceso es revisado periódicamente por el Comité de Gestión de Riesgos, de acuerdo con los Lineamientos para la Gestión de Riesgos en las Entidades Financieras del BCRA y los ajustes o modificaciones aprobadas por el Directorio.

La finalidad de la Política de Riesgo Financiero es asegurar que el Comité de Gestión de Riesgos y la Alta Gerencia cuenten con información, herramientas y procedimientos adecuados que les permitan medir, administrar y controlar los riesgos que la componen.

Los responsables de riesgo informan regularmente al Comité de Activos y Pasivos (Cap) y al Comité de Gestión de Riesgos sobre la exposición al riesgo financiero y los efectos que pueda ocasionar en el margen financiero de la Entidad. Se elabora un set preestablecido de informes en el cual se puede comparar claramente la exposición existente con la política de límites.

El Cap es responsable de fijar la estrategia financiera de la institución, realizando un análisis de los mercados y estableciendo las políticas de activos y pasivos, teniendo en cuenta los riesgos de Mercado, Liquidez, Tasa y Moneda.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

El área de Riesgo Financiero utiliza para la elaboración de sus informes herramientas tales como: análisis de sensibilidad, pruebas de estrés, curvas de tasas y otras simulaciones. En base a la información proporcionada, queda a criterio de la Alta Gerencia la adopción de medidas respecto a los desvíos detectados, para lo cual se deberán considerar diversos factores tales como las condiciones del mercado o la complejidad y variedad de las operaciones, considerando los planes de acción definidos. El Comité de Gestión de Riesgos toma conocimiento de estas situaciones y de los planes implementados, analizando el impacto en la exposición a riesgo. Como resultado de ello podrá requerir de la Alta Gerencia las explicaciones del caso o bien, sobre la base de lo relevado, recomendar al Directorio el ajuste de las políticas, procedimientos o límites.

El objetivo definido por el Directorio es mantener un adecuado grado de liquidez mediante el manejo prudente de activos y pasivos, tanto en lo que respecta al flujo de fondos como a la concentración de los mismos.

La administración de liquidez es apoyada por un proceso adecuado de planeamiento que contempla las necesidades presentes y futuras de fondos, así como posibles cambios en las condiciones económicas, políticas y regulatorias, entre otras.

Para esto es necesario identificar salidas de caja previstas y potenciales, así como también estrategias alternativas de manejo de activos y pasivos en situaciones críticas.

Los informes elaborados contemplan los siguientes aspectos: cambios en curvas de rendimiento; descalces de activos y pasivos por moneda, tasa, plazo y en función a su volatilidad y velocidad de realización; evolución, tasas y volatilidad de los depósitos a plazo, y la participación de inversores institucionales en los mismos; riesgo de liquidez y riesgo de tasa de interés; límites establecidos y emisión de alertas.

La Entidad evalúa la situación de Riesgo de liquidez, a través de diversas herramientas, entre las cuales se pueden destacar:

→ Cash Flow at Risk (C.F.A.R.): se calcula como la diferencia entre el gap de liquidez obtenido en el escenario medio o esperado y el resultante del escenario crítico. El nivel de liquidez del escenario medio se consigue a partir de la media aritmética de los escenarios de liquidez simulados, mientras que el escenario crítico se obtiene aplicando el percentil asociado al nivel de confianza para dicho set de simulaciones.

→ Pruebas de estrés: se utiliza para cuantificar el impacto frente a escenarios de iliquidez ante distinto shock de los factores de riesgo involucrados.

→ Coeficiente de cobertura de liquidez -“Liquidity Coverage Ratio”- (L.C.R.): es un indicador que busca captar la cobertura de liquidez sobre aquellas salidas de fondos que se producen dentro de los próximos 30 días. A través de distintos ponderadores establecidos por Basilea, el indicador capta las salidas en situaciones de estrés sistémica.

→ Ratio de Fondeo Neto Estable -“Net Stable Funding Ratio”- (N.S.F.R.): es un indicador que busca captar que las fuentes para financiar sus actividades son suficientemente estables para mitigar el riesgo de futuras situaciones de estrés originadas en su fondeo. A través de distintos ponderadores establecidos por Basilea, el indicador capta el fondeo requerido en situaciones de estrés sistémica.

El Riesgo de Mercado se evalúa mediante el cómputo del Valor a Riesgo (Var), la cual consiste en la máxima pérdida esperada para un portafolio de trading durante un cierto período de tiempo y con un nivel de confianza de 99%.

En cuanto al Riesgo de Tasa de interés, se utiliza la metodología de Valor Económico (MVE), la cual se aplica para medir el riesgo de los activos y pasivos sensibles a tasa de interés. A través de procesos estocásticos se estiman distintas trayectorias de tasas de interés, para lo cual se obtendrán distintos valores económicos de la Entidad. La MVE es la diferencia entre el valor económico esperado (“valor medio”) y el valor económico para un nivel de confianza y holding period determinado procedentes de las simulaciones.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

Se cuenta con Planes de Contingencia que son evaluados y revisados periódicamente por el Comité de Gestión de Riesgos.

Riesgo de Crédito

El área de Riesgo de Crédito perteneciente a la Gerencia Integral de Riesgos participa en el desarrollo del programa de pruebas de estrés individuales para riesgo de crédito y pruebas de estrés integrales, colabora en la definición de escenarios y seguimiento de los resultados. A su vez, debe participar en el diseño e implementación de los planes de contingencia en lo concerniente a riesgo de crédito.

Es su responsabilidad revisar y adecuar la metodología y el modelo de cálculo de capital económico para riesgo de crédito, mediante el proceso de Autoevaluación del Capital, que con distinto grado de desarrollo e implementación se enmarcan en el Plan de Acción que la Entidad viene llevando a cabo para la adecuación a la normativa local, los principios de Basilea y las mejores prácticas para la gestión de riesgos.

Es función de esta área proponer y monitorear límites internos de tolerancia al riesgo de crédito. Definir los indicadores, especificar su forma de cálculo y explicitar los fundamentos utilizados en la selección de alertas y topes. Para ello se destaca una herramienta automatizada de cálculo de indicadores claves, para los que se han determinado valores de alertas y límites, que sirven para monitorear la evolución del negocio de acuerdo al apetito al riesgo definido por el Directorio. Los resultados arrojados por esta herramienta se recogen en un Informe sobre Límites de Tolerancia al Riesgo de Crédito, que se presenta al Comité de Gestión Integral de Riesgos para su consideración y adopción de medidas correctivas cuando es pertinente.

Riesgo de Titulización

La Entidad y sus subsidiarias no asumen riesgos significativos emergentes de la actividad de titulización. Dicha operatoria consiste fundamentalmente en: financiaciones como adelantos de precio y underwriting en la colocación de títulos de deuda de clientes de Banca Empresas, préstamos a Fideicomisos que conllevan el mismo tratamiento que las Personas Jurídicas, y eventualmente securitización de cartera propia.

Las tenencias de Títulos de Deuda o Certificados de Participación en Fideicomisos generan principalmente exposición por Riesgo de Crédito y por Tasa de Interés, del mismo modo que lo hace una operación crediticia tradicional. Por lo tanto, son incorporadas en la evaluación y administración de cada uno de los riesgos involucrados.

Riesgo Operacional y Tecnológico

La Entidad adoptó la definición de Riesgo Operacional según el Acuerdo de Basilea II y la establecida por el BCRA a través de la Comunicación "A" 5398, el cual consiste en el riesgo de sufrir pérdidas debido a la falta de adecuación o fallas en los procesos internos, los sistemas o personas, o bien a causa de sucesos externos.

Esta definición incluye al Riesgo Legal, pero excluye al Riesgo Estratégico y Reputacional.

La Entidad cuenta con políticas, procedimientos y estructura, designándose un Responsable de Riesgo Operacional. Se encuentra conformado un Comité de Gestión de Riesgos cuya principal misión, en el ámbito de Riesgo Operacional, es asegurar un plan de Gestión de Riesgo Operacional que incluya políticas, programas, mediciones y competencias para identificar, evaluar y administrar los riesgos con el objeto de asistir a la Alta Gerencia y al Directorio de la Entidad, en un entorno de riesgos rápidamente cambiantes y significativos.

En este contexto, se desarrolló el Modelo Evolutivo Integral de Gestión de Riesgos Operativos, el cual comprende la identificación, medición, administración y monitoreo de los riesgos operativos, se diseñó un plan de capacitación a través del cual se comenzó a transmitir en la Entidad los conceptos inherentes al Riesgo Operacional y el cambio cultural que esto genera y se puso en práctica un plan de implementación del modelo desarrollado con el objetivo de lograr la implementación total en todas sus etapas.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

Se trabaja sobre la base de un enfoque cuantitativo para la medición del Riesgo Operacional y Riesgo Tecnológico, el cual comprende:

→ la evaluación de la totalidad de los procesos relevantes,

→ la integración de los modelos de evaluación de Riesgos Operacionales y Tecnológicos,

→ la aplicación de matrices de evaluación de impacto y frecuencia de riesgos para la evaluación de procesos y sub procesos,

→ la evaluación cuantitativa de los riesgos, identificando planes de acción y propuestas de mejora para los procesos críticos, todo esto cumpliendo plenamente los objetivos planteados,

→ el procedimiento para la recolección de eventos y pérdidas cuyo objetivo es contribuir a reducir los incidentes y montos de pérdidas, incorporando de esta manera una evaluación cuantitativa al modelo de gestión de riesgos, mediante el registro de eventos de riesgo y pérdidas en una base centralizada,

→ la herramienta informática para la gestión del riesgo operacional a través de la cual se administran los riesgos identificados y se calculan los diferentes indicadores, de manera de poseer un sistema de información que permita exponer una visión global acerca de los resultados de las diferentes prácticas y herramientas que hacen a la administración del riesgo operacional, y

→ la metodología a través de la cual las áreas de Tecnología de la Información identifican, evalúan y controlan los riesgos relacionados con los activos de información de la Entidad y con eventos particulares, generando información que luego es considerada en la toma de decisiones.

En cuanto a la Gestión de Riesgos vinculados a tecnología informática y sistemas de información, se cuenta con planes de contingencia y continuidad de negocios de manera de minimizar los riesgos que puedan llegar a afectar la continuidad operativa de la Entidad.

La Entidad cuenta con un sistema de incentivos para la gestión de riesgo operacional de manera de fomentar la participación y evaluación de riesgos. Asimismo, se ha reforzado la política de evaluación de riesgos en nuevos productos y ante modificaciones en productos existentes.

Por otro lado, se continúa con la implementación de mejoras en diferentes funcionalidades del sistema de gestión de riesgos.

Gerencia de Riesgo Crediticio

La Gerencia de Riesgo Crediticio tiene a su cargo la responsabilidad de asegurar una adecuada identificación, evaluación, control, seguimiento y mitigación del riesgo crediticio.

El riesgo de crédito se origina en la posibilidad de pérdida derivada del incumplimiento total o parcial de los clientes o contrapartes de obligaciones financieras con la Entidad.

La Entidad cuenta con estrategias y políticas de riesgo de crédito y contraparte cuyo objetivo es el encuadramiento dentro del nivel de tolerancia al riesgo definido por el Directorio y la normativa del BCRA y demás organismos de control.

Para ello, cuenta con una adecuada estructura, procedimientos y diversas herramientas (sistemas de información, sistemas de calificación y seguimiento, modelos de medición, políticas de recupero) que permiten un tratamiento eficaz del riesgo.

Para el otorgamiento de créditos, existen políticas y procedimientos específicos para clientes de la Banca Empresas y para clientes individuos, los que a su vez, se diferencian según el segmento de pertenencia que se trate (Plan Sueldo -Público o Privado- y Jubilados o Mercado Abierto).

La evaluación de riesgo de crédito para individuos incluye la utilización de Aplicativos de Riesgo que usan métodos de screening y scoring vinculados a un nivel de mora. Existe además un proceso de calificación masiva centralizada para clientes (que permite a las sucursales

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

otorgar asistencias dentro de los márgenes definidos) y Modelos de Precalificación Crediticia para la evaluación de Prospectos en Campañas.

Los créditos a empresas son tratados en Comités de Créditos, conformados por funcionarios de las áreas de negocios y de riesgos, de distintos niveles, con atribuciones conferidas para operar dentro de ellos. Analistas de Riesgos especializados confeccionan un Informe de Riesgo por cliente (o grupo económico), que sirve para apoyar las decisiones de crédito de los integrantes de los Comités. Existen también métodos descentralizados de evaluación para empresas, que incluyen parámetros de screening y scoring, que permiten agilizar el proceso de aprobación de productos predefinidos y montos acotados. Para la autorización de operaciones por importes menores, transitorias y/o que cuenten con garantías autoliquidables, se han conferido facultades crediticias especiales a funcionarios de mayor rango, en función de sus conocimientos y experiencia. De todos modos, el uso de estas facultades está asociado también al resultado de una evaluación objetiva, evitando toda discrecionalidad en las aprobaciones crediticias.

Una vez aprobados los límites crediticios, la Gerencia de Administración y Operaciones de Crédito controla la instrumentación y liquidación de las operaciones y revisa de manera mensual la clasificación de deudores y la cobertura de garantías, evaluando la suficiencia de previsiones de acuerdo con las normas establecidas por el BCRA en la materia.

Para la gestión de riesgo crediticio se utilizan Modelos de Evaluación o Score (de Admisión, de Comportamiento y de Cobranzas) en Banca Individuos y Modelos de Rating para Empresas, que se emplean en las distintas etapas del ciclo crediticio, asignando a los clientes una calificación interna de riesgo, en función de la cual se administran los límites crediticios asignados y se efectúa el seguimiento de la cartera. Estas herramientas, vinculadas también a los resultados asociados a cada cliente, se complementan con los Modelos de Pérdida Esperada y Previsiones realizadas por la gerencia.

La Gerencia de Recupero de Créditos, por su parte, tiene a su cargo las gestiones de recupero de la cartera en mora, buscando integrar dichas acciones al resto de las instancias de riesgo, lo que aumenta la eficacia de los procesos de cobranzas y aporta información sobre los resultados de las gestiones de recupero, para ajustar los modelos de Originación y de Pérdidas Esperadas.

20. POLÍTICA DE TRANSPARENCIA EN MATERIA DE GOBIERNO SOCIETARIO

Banco Macro SA como entidad financiera, encuentra regulada su actividad por la Ley de Entidades Financieras N° 21.526 y complementarias y por las normas emitidas por el BCRA. Asimismo adhiere a las buenas prácticas dictadas por la Comunicación “A” 5201 – Lineamientos para el Gobierno Societario en Entidades Financieras y complementarias del BCRA

La Entidad hace oferta pública de sus acciones en la BCBA, por lo que se encuentra sujeta a las regulaciones emitidas por la CNV.

La CNV a través de la Resolución General Nº 622/13 define los contenidos mínimos del Código de Gobierno Societario, incorporando conceptos de buen gobierno corporativo a la gestión empresarial, bajo la forma de lineamientos o recomendaciones que buscan darle transparencia. La CNV no exige la aplicación de las recomendaciones enunciadas, pero requiere que la Entidad explique las razones por las cuales hubiera decidido no adoptar las buenas prácticas descriptas en dicho ordenamiento, mediante la publicación conjuntamente con la Memoria del ejercicio del documento denominado Informe Explicativo de Gobierno Societario, el cual se encuentra disponible en el sitio web de la Entidad y en el de dicho organismo de control.

Esta norma refuerza los conceptos contenidos en la Ley de Mercado de Capitales y su reglamentación, consagrando principios tales como "información plena", "transparencia", "eficiencia", "protección del público inversor", "trato igualitario entre inversores" y "protección de la estabilidad de las entidades e intermediarios financieros".

Por otra parte, la Entidad hace oferta pública de sus acciones en la NYSE, calificando como emisor privado

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

extranjero, por lo que debe cumplir con ciertos estándares relativos al gobierno corporativo, conforme al artículo 303A del Manual de Compañías Cotizantes de la NYSE y sus modificaciones.

A continuación se detallan los principales lineamientos de acuerdo con la Comunicación "A" 5293 y complementarias del BCRA:

Estructura propietaria

Al 31 de diciembre de 2017, los accionistas de la Entidad son:

APELLIDO Y NOMBRE / RAZÓN SOCIAL	Porcentaje sobre capital social	Porcentaje sobre los votos
Brito Jorge Horacio	16,58	18,54
Carballo Delfín Jorge Ezequiel	16,68	18,37
ANSES F.G.S. Ley Nº 26.425	27,49	25,77
Accionistas agrupados (Bolsas del país)	4,72	4,96
Accionistas agrupados (Bolsas del exterior)	34,53	32,36

Directorio y Alta Gerencia

El Directorio de la Entidad se encuentra actualmente compuesto por 13 miembros titulares. Sus mandatos se renuevan por tercios y el mandato de los Directores elegidos es de tres ejercicios. En el ejercicio 2016 debido a la reorganización del Directorio, algunos de ellos fueron elegidos por períodos inferiores. La elección y propuesta de los Directores le corresponde a la Asamblea de Accionistas. Una vez elegidos, le corresponde a BCRA confirmar su designación, autorizándolos expresamente a asumir, conforme los términos de valoración de idoneidad y experiencia, contenidos en la normativa CREFI 2- Creación, Funcionamiento y Expansión – XV – Autoridades de las Entidades Financieras.

Los Directores deben ser moralmente idóneos, contar con experiencia y conocimientos en el negocio bancario y cumplir los requisitos que establece la normativa vigente.

El cumplimiento de dichos requisitos es evaluado en oportunidad de la propuesta para la designación de Directores efectuada por la Asamblea de accionistas como, asimismo, en forma periódica mientras dure su mandato.

Actualmente, seis Directores revisten el carácter de independientes, conforme los lineamientos de las normas de la CNV y las disposiciones del TO – Lineamientos para el Gobierno Societario de las Entidades Financieras del BCRA.

La Alta Gerencia es dirigida por un Gerente general designado por el Directorio y comprende asimismo a 12 funcionarios que le reportan directamente, y adicionalmente tres áreas staff que responden directamente al Directorio.

Comités

El estatuto social establece que el Directorio podrá crear los comités que estime convenientes para el giro de la Entidad, como así también designar a sus miembros. Actualmente funcionan en la Entidad los siguientes Comités:

COMITÉ	FUNCIONES
Auditoría CNV	Están previstas en la ley de Mercado de capitales y su reglamentación.
Auditoría Interna	Vigilar el adecuado funcionamiento de los sistemas de control interno definidos en la Entidad a través de su evaluación periódica y contribuir a la mejora de la efectividad de los controles internos.
Gestión Integral de Riesgos	Tiene a su cargo el seguimiento de las actividades de la Alta Gerencia en lo que respecta a la gestión de los riesgos de crédito, de mercado, de liquidez, operacional, de cumplimiento y de reputación, entre otros. Asesora al Directorio sobre los riesgos de la Entidad.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

COMITÉ	FUNCIONES
Activos y pasivos	Fijar la estrategia financiera de la Entidad, realizando un análisis de los mercados y estableciendo las políticas de activos, pasivos, administración de riesgos de mercado, liquidez, tasa y moneda.
Sistemas	Vigilar el adecuado funcionamiento del entorno de tecnología informática y contribuir a la mejora de la efectividad del mismo.
Créditos	Aprobar operaciones crediticias en función a sus facultades crediticias.
Recupero	Entiende en la definición de los arreglos de pago que excedan los parámetros predeterminados, así como también las decisiones de pases de cartera a gestión judicial o bajas contables.
Incentivos al personal	Vigilar que el sistema de incentivos económicos al personal sea consistente con la cultura, los objetivos, los negocios a largo plazo, la estrategia y el entorno de control de la Entidad.
Ética y Cumplimiento	Asegurar que la Entidad cuenta con medios adecuados para promover la toma de decisiones apropiadas y el cumplimiento de las regulaciones internas y externas.
Nombramientos y Gobierno Societario	Las funciones del Comité abarcan las vinculadas con el proceso de renovación y sustitución de la Alta Gerencia, y los planes de sucesión. Además tiene a su cargo la responsabilidad de aplicación del Código de Gobierno Societario en la Entidad y sus subsidiarias.
Control y Prevención de lavado de dinero	Planificar y coordinar el cumplimiento de las políticas que en la materia establece el Directorio.

Sucursales

La Entidad cuenta con una amplia red de sucursales (411) extendida a lo largo de todo el país.

Subsidiarias

La Entidad realiza ciertas operaciones a través de entidades subsidiarias, las cuales se identifican en la Nota 1.2. a los Estados contables consolidados de la misma (ver adicionalmente Notas 9. y 3. a los Estados contables individuales y consolidados, respectivamente).

Líneas de negocio

Las líneas de negocios de la Entidad y operaciones con fideicomisos se encuentran mencionadas en las Notas 1. y 16., respectivamente.

Prácticas de incentivos

La Entidad cuenta con un esquema de incentivos al personal basado en la identificación del "desempeño extraordinario" de los funcionarios involucrados, entendiéndose como tal el aporte en relación a los resultados obtenidos y la forma de gestionar.

El Comité de Incentivos al personal es responsable de vigilar que el sistema de incentivos económicos al personal sea consistente con la cultura, los objetivos, el negocio a largo plazo, la estrategia y el entorno de control de la Entidad y la asunción prudente de riesgos. El Comité de Incentivos es el órgano responsable de la aprobación de la Política de Compensaciones (Remuneración e Incentivos Variables), como asimismo de las revisiones que la misma merezca.

El sistema de incentivos implementado se basa en la evaluación de competencias personales y de desempeño asociado al cumplimiento de objetivos organizacionales no vinculados a remunerar en función a objetivos de rentabilidad extraordinaria o logros económicos directos. Asimismo, el sistema se ajusta en base a la premisa objetiva de la generación sostenida de los ingresos (sobre base sustentable), por lo que al momento de establecer el monto total de la retribución, respecto los resultados del ejercicio, se detraen de este último los resultados extraordinarios, en caso de existir. Finalmente cabe señalar que el sistema solo prevé la retribución en efectivo.

Por otra parte, la Política de Compensaciones incluye un capítulo específico relacionado con la remuneración, en cuanto a su fijación y ajuste. En este caso, el objetivo es remunerar al personal asegurando el reconocimiento al desempeño, la equidad interna, la competitividad externa, la productividad, la eficiencia y el valor agregado, observando un adecuado equilibrio con la capacidad económica del negocio, y su consistencia en el largo plazo.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

Se tienen en cuenta las siguientes consideraciones:

→ la complejidad de los puestos, su contribución a la estrategia de la organización, y el desarrollo profesional alcanzado por el colaborador;

→ a quienes alcancen un desempeño superior en el logro de sus objetivos y asuman mayores responsabilidades, y

→ los niveles de remuneración alcancen valores competitivos respecto a los del mercado.

Códigos de ética y conducta

La Entidad adhiere a las mejores prácticas en la materia y requiere a todos sus empleados para que actúen de acuerdo con los más altos niveles de integridad personal y profesional en todos los aspectos de sus actividades.

Asimismo, considera fundamental el acatamiento de su Código de conducta y demás políticas y procedimientos que regulan la conducta de sus empleados. Asimismo, el Código de ética para Directores y funcionarios complementa el Código de conducta de la Entidad.

Se ha implementado para Banco Macro SA y sus subsidiarias significativas, la Línea Ética de Grupo Macro, administrada por un tercero independiente, lo que asegura los tres principios rectores de este tipo de canales de denuncia, anonimato, confidencialidad y transparencia. Las denuncias pueden ser canalizadas por diversos medios, como ser el telefónico, web, mail, fax y presencial. Se dispone de mayor información al respecto, en el sitio web www.macro.com.ar, en el link Línea Ética y Transparencia.

Rol de agente financiero

La Entidad es agente financiero de las Provincias de Misiones, Salta y Jujuy. Asimismo la entidad controlada Banco del Tucumán SA, es agente financiero de la Provincia de Tucumán y de la Municipalidad de San Miguel de Tucumán. Ver adicionalmente Notas 2.1. a 2.4.

Transacciones con partes relacionadas – Política de conflicto de intereses

Como entidad financiera autorizada, cumple con las disposiciones y deberes de información establecidos en la Ley de Entidades Financieras y Cambiarias Nº 21.526 y las reglamentaciones emitidas por el Órgano de contralor (BCRA).

De acuerdo con lo establecido por las leyes (Ley General de Sociedades N° 19.550), regulaciones específicas aplicables (Ley de Mercado de Capitales y su reglamentación), las normas contables profesionales (Resolución Técnica N° 21) y lo sugerido por las mejores prácticas, la Entidad informa sobre las operaciones con partes relacionadas, en notas a los Estados contables. Dichas operaciones son efectuadas en condiciones habituales de mercado. Ver adicionalmente Notas 9. y 3. a los Estados contables individuales y consolidados, respectivamente.

Conforme a la legislación vigente, los directores tienen la obligación de realizar sus funciones con la lealtad y la diligencia de un hombre de negocios prudente. Los directores son responsables conjunta y solidariamente ante la Entidad, los accionistas y terceros por la mala ejecución de sus funciones, por violar la ley, los estatutos y reglamentos, en su caso, y asimismo a reparar los daños causados por el fraude, abuso de autoridad o negligencia.

Se consideran deberes leales de un director: (i) la prohibición de utilizar activos de la empresa y la información confidencial a la que tenga acceso con fines privados, (ii) la prohibición de aprovechar, o permitir a otro para aprovechar, por acción u omisión, de las oportunidades de negocio de la Entidad, (iii) la obligación de ejercer las facultades como director sólo para los fines para los cuales la ley, los estatutos de la Entidad o la voluntad de los accionistas o Directorio han pretendido, y (iv) la obligación de cuidado estricto para que los actos emanados del Directorio, no tengan efectos directos o indirectos, contra los intereses de la Entidad.

Un director debe informar al Directorio y al Comité de Auditoría sobre cualquier conflicto de intereses que pueda tener en una propuesta de transacción y debe abstenerse de votar al respecto.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

Información pública

La información relativa al Gobierno Societario de la Entidad se encuentra alcanzada por la política de transparencia contenida en dichos preceptos, por lo que se encuentra disponible para el conocimiento del público interesado en el sitio web www.macro.com.ar (Conocenos – Relaciones con Inversores), exponiendo asimismo algunos lineamientos en otras notas y anexos de los presentes Estados contables. Asimismo información pública de la Entidad se expone en el sitio web del BCRA (www.bcra.gob.ar) y en el sitio de la CNV (www.cnv.gob.ar).

Asimismo la Entidad publica el Informe de Disciplina de Mercado, conforme los lineamientos establecidos por BCRA para dicho régimen de exteriorización, conforme los criterios del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, el que se encuentra disponible en la web de la Entidad.

21. SANCIONES APLICADAS Y SUMARIOS INICIADOS POR EL BCRA Y CIERTOS REGULADORES

La Comunicación "A" 5689 del BCRA, sus complementarias y modificatorias, exigen a las entidades financieras revelar en sus estados contables cierta información relacionada con sumarios iniciados y sanciones dispuestas por ciertos reguladores, independientemente de los montos involucrados y de las estimaciones sobre las conclusiones finales de cada causa. La información requerida, al 31 de diciembre de 2017, se describe a continuación:

21.1. Sumarios iniciados por el BCRA

Sumario penal cambiario: N° 6545 de fecha 03/09/2015.
Motivo: supuesta infracción del artículo N° 1 incs. e) y f) de la LPC, así como de las disposiciones de la Comunicación "A" 5264, sus modificatorias y complementarias al realizar operaciones de cambio con un cliente sin la documentación que avale la genuinidad de la operatoria.
Personas sumariadas: Banco Macro SA y responsables de Comercio Exterior y Cambio (Susana Lerman, José Luis Vejo, Jorge Francisco Scarinci, Horacio Ricardo Javier Sistac, Carlos Daniel Gómez y Oscar Luis Romero).
Estado: el 11/11/2015 Banco Macro SA y las personas físicas sumariadas presentaron sus descargos ofreciendo prueba y solicitando su absolución. Asimismo mediante resolución del 23/05/2016 el BCRA resolvió no hacer lugar al planteo de prescripción de la acción penal cambiaria invocado por los sumariados. Contra dicho rechazo se presentó con fecha 31/05/2016 un planteo de nulidad con apelación en subsidio. Con fecha 11/07/2016 el BCRA resolvió no hacer lugar al planteo de nulidad. Contra dicha presentación, se presentó un escrito el 15/07/2016 mediante el cual se formuló reserva de reeditar el planteo de prescripción de la acción penal cambiaria ante el Juzgado Nacional de Primera Instancia en lo Penal Económico que resulte competente en la oportunidad prevista por el artículo 9 de la LPC. El 09/08/2016 la Entidad presentó su memorial a raíz de la clausura del período probatorio y el 18/08/2016 se presentó un escrito solicitando aplicación retroactiva de la norma cambiaria más benigna. A la fecha se encuentra pendiente de resolución en el BCRA.

Sumario financiero: N° 1496 de fecha 24/02/2016.
Motivo: deficiencias en la supervisión consolidada ejercida por la Entidad respecto de sus subsidiarias, mediando incumplimiento de controles internos.

Personas sumariadas: Banco Macro SA y miembros del Directorio (Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Jorge Pablo Brito, Marcos Brito, Juan Pablo Brito Devoto, Luis Carlos Cerolini, Carlos Enrique Videla, Alejandro Macfarlane, Guillermo Eduardo Stanley, Constanza Brito y Emanuel Antonio Álvarez Agis).
Estado: en trámite en sede del BCRA. El 07/04/16 se presentaron los descargos y pruebas. Con fecha 18/05/2016 se solicitó en representación del sumariado Delfín Jorge Ezequiel Carballo se resuelva la excepción de falta de legitimación pasiva deducida. A la fecha se encuentra pendiente de resolución.

21.2. Sanciones dispuestas por el BCRA

Sumario financiero: N° 1380 de fecha 11/03/2013.
Motivo: supuestos excesos en materia de Afectación de activos en garantía, con afectación a relaciones técnicas relacionadas; incumplimiento a la limitación del crecimiento de depósitos, falta de veracidad en las

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

registraciones contables, omisión de la nota de exposición contable de dichos excesos e incumplimiento de los requerimientos de BCRA. Monto de la sanción: 2.000.
Responsables: ex Banco Privado de Inversiones SA, Directores, Comisión Fiscalizadora y Gerente de Servicios Corporativos (Alejandro Manuel Estrada, Raúl Fernández, Alejandro Carlos Estrada, Eduardo Guillermo Castro, Jorge Norberto Cerrotta, Armando Rogelio Pomar, Carlos Soulé y Baruki Luis Alberto González).
Estado: el 12/06/2015 el BCRA dictó la Resolución N° 527 imponiendo multas a los sumariados. Con fecha 25/06/2015 se realizó el pago de la multa, atento el efecto devolutivo del recurso directo. El 10/07/2015 se presentó recurso directo contra dicha resolución ante la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Contencioso Administrativo Federal (CNACAF). En diciembre de 2015 el importe de la sanción fue recuperado de la garantía constituida por los vendedores en el momento de la adquisición del paquete accionario del ex BPI. En septiembre de 2015 las actuaciones fueron radicadas en la Sala II de la CNACAF, bajo el N° 48.607/2015. El 10/05/2016 la Sala II de la CNACAF resolvió confirmar las sanciones de multas impuestas por el BCRA. Frente a dicha resolución, la Entidad interpuso recurso extraordinario federal el cual fue rechazado por la Sala II de la CNACAF el 02/08/2016. Con fecha 16/08/2016 se presentó, en representación de la Entidad y del Sr. Carlos Soulé, un recurso de queja ante la Corte Suprema de Justicia Nacional (CSJN) por denegación del recurso extraordinario federal, el cual se encuentra en trámite a la fecha.

Sumario financiero: N° 1401 de fecha 14/08/2013.
Motivo: supuesto incumplimiento de financiamiento al Sector público no financiero, por adelantos transitorios en cuenta corriente a las Municipalidades de Córdoba y Reconquista. Monto de la sanción: 2.400.
Responsables: Banco Macro SA y miembros del Directorio (Jorge Horacio Brito, Jorge Pablo Brito y Marcos Brito).

Estado: el 02/03/2015 el BCRA dictó la Resolución N° 183/15, que impone multas a la Entidad, la cual fue debitada en la cuenta 00285 de Banco Macro SA el 12/03/2015. El 30/03/2015 se presentó recurso directo contra dicha resolución ante la CNACAF. En el mes de abril de 2015 las actuaciones fueron radicadas en la Sala IV de la Cámara en lo Contencioso Administrativo Federal, bajo el N° 19.971/2015. El 23/06/2015 el Tribunal ordenó el traslado del recurso interpuesto al BCRA. El 13/07/2016 la Sala IV de la CNACAF hizo lugar al recurso de apelación presentado por la Entidad y anuló la resolución sancionatoria. El BCRA interpuso recurso extraordinario federal, el cual fue respondido por la Entidad el 29/08/2016. El 06/09/2016 la Sala IV de la CNACAF rechazó el recurso extraordinario. Con fecha 14/09/2016 el BCRA dedujo el recurso de queja ante la CSJN, cuya resolución se encuentra pendiente a la fecha.

21.3. Sanciones dispuestas por la Unidad de información financiera (UIF)

Expediente: N° 62/2009 de fecha 16/01/2009.
Motivo: operaciones de compra de moneda extranjera realizadas entre abril de 2006 y agosto de 2007. Monto de la sanción: 718.
Responsables: Banco Macro SA y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero (Juan Pablo Brito Devoto y Luis Carlos Cerolini).

Estado: la UIF dictó la Resolución N° 72/2011 del 09/06/2011, aplicando multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante CNACAF. El 31/10/2016 la Sala III resolvió (i) por un lado, respecto de las operaciones realizadas en el período 11/10/2006 y 22/08/2007 declarar que la facultad punitiva de la UIF se encontraba prescripta al tiempo del sumario, dejando sin efecto la Resolución UIF N° 72/2011, (ii) por otro lado, respecto de las operaciones realizadas en el período desde el 5/03/2007 y desde el 17/04/2007 hasta el 22/08/2007, dispone remitir las actuaciones nuevamente a la UIF para que dicten una nueva resolución readecuando las sanciones de multas impuestas en igual Resolución contra la Entidad y los Sres. Juan Pablo Brito Devoto y Luis Carlos Cerolini. Contra dicha sentencia tanto la Entidad como la UIF interpusieron recurso extraordinario federal. Dichos recursos fueron rechazados por el Tribunal con fecha 25 de abril de 2017. Con fecha 10 de mayo de 2017 tanto la Entidad como la UIF interpusieron recursos de queja ante la CSJN los cuales a la fecha se encuentran pendiente de resolución.

Expediente: N° 248/2014 (Nota UIF Presidencia 245/2013 26/11/2013) de fecha 30/07/2014.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

Motivo: supuesta deficiencia en la formulación de ciertos Reportes de operaciones sospechosas por supuestos incumplimientos detectados en ciertos legajos de clientes. Monto de la sanción: 330.
Personas sumariadas: Banco Macro SA, miembros el Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero (Luis Carlos Cerolini –en su doble carácter de Oficial de Cumplimiento y Director- y a Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Juan Pablo Brito Devoto, Jorge Pablo Brito, Alejandro Macfarlane, Carlos Enrique Videla, Guillermo Eduardo Stanley, Constanza Brito, Emanuel Antonio Álvarez Agis, Marcos Brito y Rafael Magnanini –en su carácter de Directores del Banco Macro SA-).
Estado: frente a la notificación de la instrucción del sumario, el 08/05/2015 la Entidad presentó su descargo, ofreciendo prueba y solicitando su absolución. El 26/12/2016 la UIF dictó la Resolución 164/16 imponiendo multa a los sumariados y resolviendo favorablemente la falta de legitimación pasiva opuesta por los Sres. Carballo y Magnanini. Con fecha 30/01/2017 se realizó el pago de la multa, atento el efecto devolutivo del recurso. Con fecha 13/03/2017 se interpuso Recurso Directo contra la resolución, quedando las actuaciones radicadas en la Sala III de la CNACAF, bajo los autos caratulados "Banco Macro SA y otros c/ UIF s/Código Penal - Ley 25246 – Dto. 290/07 art. 25" (Expediente Nº 13500/2017). El expediente se encuentra en pleno trámite.

Expedientes finalizados

Sumario financiero (BCRA): N° 1227 de fecha 10/04/2008 por dos aportes de capital a su subsidiaria Sudbank and Trut Company Ltd. (hoy Macro Bank Ltd.) finalizó a favor de la Entidad atento a que la CNACAF declaró con fecha 24/11/2015 la caducidad de la instancia extraordinaria interpuesta por BCRA.

Expediente (BCRA): N° 5645 de fecha 07/01/2014 por supuestas operaciones de cambio sin la autorización de BCRA, finalizó a favor de la Entidad por resolución del Juzgado Nacional de Primera Instancia en lo Penal Económico N° 11 del 29/10/2016.

Expediente (UIF): N° 62/2009 (ampliación) de fecha 09/06/2011, por operaciones de compra de moneda extranjera por un monto de 538 y N° 6614/2011 de fecha 28/12/2011 por un monto de 843 finalizaron a favor de la Entidad atento que la CSJN rechazó con fecha 25/04/2017 el Recurso de Queja interpuesto por la UIF, quedando firme la sentencia de Cámara que revocó las multas impuestas.

Expediente (UIF): N° 6338/2011 de fecha 23/11/2011, por operaciones de compra de moneda extranjera, por un monto de 2.136 y N° 160/2012 de fecha 10/05/2012 por un monto de 376 finalizaron a favor de la Entidad atento que la CSJN rechazó con fecha 09/05/2017 el Recurso de Queja interpuesto por la UIF, quedando firme la sentencia de Cámara que revocó las multas impuestas.

Expediente (UIF): N° 6407/2011 de fecha 23/11/2011, por operaciones de compra de moneda extranjera, por un monto de 802, N° 6612/2011 de fecha 28/12/2011 por un monto de 688 y N° 517/2012 de fecha 27/06/2012 por un monto de 1.857 finalizaron a favor de la Entidad atento que la CSJN rechazó con fecha 06/06/2017 el Recurso de Queja interpuesto por la UIF, quedando firme la sentencia de Cámara que revocó las multas impuestas.

Sumario penal cambiario (BCRA): N° 4674 de fecha 14/04/2011, por supuesta infracción de los artículos Nº 1 incs. e) y f) y Nº 2 inc. f) de la Ley Penal Cambiaria (LPC), al concretar operaciones de cambio con un cliente inhabilitado sin la autorización de BCRA, finalizó a favor de la Entidad, atento a que el 26 de julio de 2017 el Juzgado sentenció que la persona jurídica es pasible de ser sancionada penalmente con base en los hechos de sus representantes y mandatarios. En el caso, habiendo sido las personas físicas sobreseídas, entendió el Juzgado que nada correspondía expedir respecto de la Entidad. La sentencia se encuentra firme y consentida.

Expediente (UIF): N° 6420/2011 de fecha 23/11/2011, por operaciones de compra de moneda extranjera, por un monto de 822, finalizó a favor de la Entidad atento lo resuelto por la CSJN el 23 de mayo de 2017 que resolvió hacer lugar a la queja interpuesta por la Entidad, declarar procedente el recurso extraordinario y dejar sin efecto la sentencia de la Sala II de la CNACAF que había confirmado las multas impuestas por la UIF, con costas. En

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

consecuencia, se ordenó la remisión a la CNACAF para que dicte un nuevo pronunciamiento. De esta manera, con fecha 22 de agosto de 2017 la Sala III de la CNACAF resolvió declarar extinguida respecto de los sumariados la facultad punitiva de la UIF y dejar sin efecto con relación a aquellos la Resolución UIF 124/2014. El expediente se encuentra finalizado.

Sin perjuicio de considerar que no se poseen sanciones por montos significativos, a la fecha de emisión de los presentes Estados contables, el monto de las sanciones monetarias recibidas pendientes de pago por estar ya recurridas asciende a 718, las que fueron contabilizadas de acuerdo a lo establecido por la Comunicación "A" 5689 y 5940 del BCRA, complementarias y modificatorias.

Adicionalmente, existen Sumarios en trámite en sede de la CNV y de la UIF, según se describe a continuación:

Expediente: N° 1480/2011 (Resolución CNV N° 17.529) de fecha 26/09/2014.
Motivo: posible incumplimiento de la obligación de informar un "Hecho relevante".
Personas sumariadas: Banco Macro SA, miembros del Directorio, miembros titulares de la Comisión Fiscalizadora y Responsable de relaciones con el mercado (Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Juan Pablo Brito Devoto, Jorge Pablo Brito, Luis Carlos Cerolini, Roberto Julio Eilbaum, Alejandro Macfarlane, Carlos Enrique Videla, Guillermo Eduardo Stanley, Constanza Brito, Daniel Hugo Violatti, Ladislao Szekely, Santiago Marcelo Maidana y Herman Fernando Aner).
Estado: el 28/10/2014 la Entidad y las personas sumariadas presentaron sus descargos ofreciendo prueba y solicitando su absolución. El 03/08/2015 se clausuró el periodo probatorio y el 19/08/2015 se presentaron los respectivos memoriales. A la fecha las actuaciones se encuentran pendientes de resolución.

Expediente: N° 2577/2014 (Resolución CNV N° 18.863) de fecha 20/07/2017.
Motivo: posible incumplimiento a lo dispuesto por el artículo 59 de la Ley 19.550 y punto 1 del Capítulo 6 del artículo 19 de la Sección IV del Capítulo II de las NORMAS (N.T. 2013 y mod.) vigentes al momento de los hechos analizados.

Personas sumariadas: Banco Macro SA, en su carácter de Agente de Custodia de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión, Directores titulares y miembros titulares de la Comisión fiscalizadora (Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Jorge Pablo Brito, Marcos Brito, Juan Pablo Brito Devoto, Luis Carlos Cerolini, Federico Pastrana, Carlos Enrique Videla, Alejandro Macfarlane, Guillermo Eduardo Stanley, Constanza Brito, Emmanuel Antonio Álvarez Agis, Alejandro Almarza, Carlos Javier Piazza y Vivian Haydee Stenghele).
Estado: el 28/07/2017 la Entidad y las personas sumariadas fueron notificadas de la apertura del sumario de referencia teniendo 10 días hábiles administrativos para realizar la presentación correspondiente. Con fecha 11 de agosto de 2017, la Entidad presentó su descargo planteando la nulidad de la imputación, la prescripción de la acción penal administrativa y la falta de responsabilidad de los sumariados por los hechos investigados, por no corresponder a la Entidad la fiscalización de los hechos objeto de sumario al no ser acorde tal obligación de fiscalización con su rol de Agente de Custodia. Con fecha 06/12/2017 se celebró la audiencia preliminar y el sumario pasó a estudio de la CNV quien decidirá si se abre a prueba o se resuelve directamente el fondo de la cuestión.

Expediente: N° 137/2015 (Resolución UIF N° 136/2017) de fecha 19/12/2017.
Motivo: presuntos incumplimientos al contenido del Manual de Procedimientos en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiación del Terrorismo como Alyc Integral al momento de una inspección de la CNV y al Proceso de Auditoría Interna referido a su condición de Alyc Integral (Resolución UIF N° 229/2011 y sus modificatorias).
Personas sumariadas: Banco Macro S.A., miembros del órgano de administración durante el periodo objeto del presente sumario (Jorge Horacio Brito, Jorge Pablo Brito, Juan Pablo Brito Devoto, Constanza Brito, Marcos Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Delfín Federico Ezequiel Carballo, Carlos Enrique Videla, Alejandro Macfarlane, Guillermo Eduardo Stanley, Emmanuel Antonio Álvarez Agis, Nicolás Alejandro Todesca, Carlos Alberto Giovanelli, José Alfredo Sánchez, Martín Estanislao Gorosito, Roberto Julio Eilbaum, Mario Luis Vicens, Nelson Damián Pozzoli, Luis María Blaquier, Ariel Marcelo Sigal, Alejandro

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

Eduardo Fargosi, Juan Martin Monge Varela y Luis Cerolini en su doble carácter de oficial de cumplimiento y miembro del órgano de administración).
Estado: el 06/02/2018 la Entidad y las personas sumariadas fueron citadas para que en el plazo de 10 días hábiles administrativos presenten sus descargos y ofrezcan prueba de conformidad a lo establecido en la Resolución UIF 111/2012.

La Dirección de la Entidad y sus asesores legales estiman que no existirían efectos contables adicionales significativos a los mencionados precedentemente, que pudieran derivarse del resultado final de estas actuaciones.

22. RECLAMOS IMPOSITIVOS Y OTROS

22.1. La Administración Federal de Ingresos Públicos (Afip) y los Organismos fiscales jurisdiccionales, han revisado las declaraciones de impuestos presentadas por la Entidad en relación con el impuesto a las ganancias, el impuesto a la ganancia mínima presunta y otros impuestos (principalmente el impuesto sobre los ingresos brutos). Como consecuencia de ello, existen reclamos vigentes que se encuentran en instancias judiciales y/o sedes administrativas en proceso de discusión y apelación. Los reclamos más relevantes se resumen a continuación:

a) Impugnaciones por parte de Afip de las declaraciones juradas del impuesto a las ganancias presentadas por el ex - Banco Bansud SA (de los ejercicios fiscales terminados desde el 30 de junio de 1995 al 30 de junio de 1999, y del ejercicio irregular de seis meses finalizado el 31 de diciembre de 1999) y por el ex – Banco Macro SA (de los ejercicios fiscales terminados desde el 31 de diciembre de 1998 al 31 de diciembre de 2000).

La materia bajo discusión aún no resuelta y sobre la cual el Organismo fiscalizador basa su posición, es la imposibilidad de deducción de los créditos que cuentan con garantía real, tema que ha sido tratado por el Tribunal Fiscal de la Nación y la CSJN en causas similares, expidiéndose en forma favorable a la posición tomada por la Entidad.

b) Determinaciones de oficio en curso y/o ajustes sobre el impuesto a los ingresos brutos, realizadas por direcciones de rentas de ciertas jurisdicciones pendientes de resolución.

La Dirección de la Entidad y sus asesores impositivos y legales estiman que no existirían efectos adicionales significativos a los ya reconocidos contablemente, que pudieran derivarse del resultado final de los reclamos mencionados precedentemente.

22.2. Por otra parte, previo a ser fusionado por absorción con la Entidad, Banco Privado de Inversiones (BPI) registraba una acción colectiva caratulada “Adecua c/ Banco Privado de Inversiones s/ Ordinario”, Expte. N° 19073/2007, en trámite por ante el Juzgado Nacional en lo Comercial N° 3, Secretaría N° 5, en el cual se le reclamaba la devolución a sus clientes de los importes que se consideraban cobrados en exceso en concepto de seguros de vida sobre saldo deudor así como la reducción a futuro de las sumas cobradas por el mismo, proceso judicial que se encontraba terminado al momento de producirse la referida fusión atento a haber cumplido íntegramente BPI los términos del acuerdo homologado al que llegó con la Asociación antes de contestar demanda. No obstante ello en marzo de 2013, es decir estando ya absorbido BPI por la Entidad, el Juez de Primera Instancia resolvió modificar los términos del acuerdo, ordenando que se devolvieran sumas de dinero a un número mayor de clientes del que resultara de aplicar los términos oportunamente homologados. Dicha resolución fue apelada por la Entidad en calidad de entidad continuadora de BPI. La apelación fue rechazada por la Cámara de Apelaciones que dejó sin efecto tanto el fallo de primera instancia como el acuerdo homologado, ordenando que la Entidad procediera a contestar demanda. Ello dio lugar a la deducción de un Recurso Extraordinario Federal contra dicha sentencia, y la posterior interposición de Recurso de Queja por denegación del Recurso Extraordinario Federal. Actualmente se encuentra a resolver ante la Corte Suprema de Justicia de la Nación.

Asimismo, la Entidad registra otros tres juicios iniciados por asociaciones de consumidores relacionados con el mismo objeto: a) Adecua c/ Banco Macro s/ Ordinario, Expte. N° 20495/2007, en trámite por ante el Juzgado Nacional en lo Comercial N° 26, Secretaría N° 52; b)

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

Damnificados Financieros Asociación Civil Para Su Defensa y otro c/ Banco Macro s/ Sumarísimo, Expte. N° 37729/2007, en trámite por ante el Juzgado Nacional en lo Comercial N° 26, Secretaría N° 52; c) Unión de Usuarios y Consumidores c/ Nuevo Banco Bisel s/ Ordinario, Expte. N° 44704/2008, en trámite por ante el Juzgado Nacional en lo Comercial N° 26, Secretaría N° 52.

Existen igualmente otros juicios iniciados por asociaciones de consumidores con relación al cobro de determinadas comisiones y/o cargos financieros y a ciertas retenciones practicadas a personas físicas por la Entidad en su calidad de Agente de retención en concepto de impuesto de sellos de CABA.

La Dirección de la Entidad y sus asesores legales estiman que no existirían efectos adicionales significativos a los ya reconocidos contablemente, que pudieran derivarse del resultado final de los reclamos mencionados precedentemente.

23. EVOLUCIÓN DE LA SITUACIÓN MACROECONÓMICA DEL SISTEMA FINANCIERO Y DE CAPITALES

El contexto macroeconómico internacional y nacional genera cierto grado de incertidumbre respecto a su evolución futura como consecuencia de acontecimientos políticos y el nivel de crecimiento económico, entre otras cuestiones. Adicionalmente, a nivel nacional, si bien no puede confirmarse que sea una tendencia definitiva, la volatilidad en los valores de los títulos públicos y privados, en las tasas de interés, y en el tipo de cambio ha disminuido. Además, se verifica un alza en los precios de otras variables relevantes de la economía, tales como costo salarial y precios de las principales materias primas.

Por todo lo mencionado, la Gerencia de la Entidad monitorea permanentemente la evolución de las situaciones citadas en los mercados internacionales y a nivel local, para determinar las posibles acciones a adoptar e identificar eventuales impactos sobre su situación patrimonial y financiera, que pudieran corresponder reflejar en los estados contables de ejercicios futuros.

24. RESTRICCIÓN A LA DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

a) De acuerdo con las disposiciones del BCRA, el 20% de la utilidad del ejercicio más/menos los ajustes de resultados de ejercicios anteriores y menos la pérdida acumulada al cierre del ejercicio anterior, si existiera, debe ser apropiado a la constitución de la Reserva legal. Consecuentemente, la próxima Asamblea de accionistas deberá aplicar 1.877.754 de Resultados no asignados a incrementar el saldo de dicha reserva.

b) De acuerdo con la Ley N° 25.063, los dividendos que se distribuyan, en dinero o en especie, en exceso de las utilidades impositivas acumuladas al cierre del ejercicio inmediato anterior a la fecha de pago o distribución, estarán sujetos a una retención del 35% en concepto de impuesto a las ganancias en carácter de pago único y definitivo. A estos efectos, la utilidad a considerar en cada ejercicio será la que resulte de sumarle a la utilidad que se determine en base a la aplicación de las normas generales de la Ley de impuesto a las ganancias, los dividendos o las utilidades provenientes de otras sociedades de capital no computados en la determinación de dicha utilidad en el o los mismos períodos fiscales y descontarle el impuesto pagado por el o los períodos fiscales de origen de la utilidad que se distribuye o la parte proporcional correspondiente. Ver adicionalmente nota 4.b.ii).

c) Mediante la Comunicación “A” 6013, el BCRA establece el procedimiento de carácter general para proceder a la distribución de utilidades. Conforme al mismo, sólo se podrá efectuar una distribución con autorización expresa del BCRA y siempre que no se verifiquen ciertas situaciones, entre las que se encuentran registrar asistencias financieras del citado organismo por iliquidez, presentar deficiencias de integración de capital o efectivo mínimo y registrar cierto tipo de sanciones establecidas por reguladores específicos y que sean ponderadas como significativas y/o no se hayan implementado medidas correctivas, entre otras condiciones previas detalladas en la mencionada comunicación que deben cumplirse.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

Asimismo, sólo se podrá distribuir utilidades en la medida que se cuente con resultados positivos luego de deducir extracontablemente de los resultados no asignados y de la reserva facultativa para futuras distribuciones de resultados, los importes de las reservas legal, estatutarias y/o especiales, cuya constitución sea exigible, la diferencia neta positiva entre el valor contable y el valor de mercado o valor presente informado por el BCRA, según corresponda, de los instrumentos de deuda pública y/o de regulación monetaria del BCRA no valuados a precio de mercado y las sumas activadas por causas judiciales vinculadas a depósitos, entre otros conceptos.

Por último, la distribución de resultados propuesta, se verá afectada en la medida en que no se mantenga un margen de conservación de capital que, para las entidades como Banco Macro SA, calificadas como de importancia sistémica, equivale al 3,5% de los activos ponderados a riesgo (APR). El mismo es adicional a la exigencia de capital mínimo requerida normativamente, y deberá ser integrado con capital ordinario de nivel 1 (COn1), neto de conceptos deducibles (CDCOn1).

d) De acuerdo con lo establecido por la Resolución General N° 593 de la CNV, la Asamblea de accionistas que considere los estados contables anuales, deberá resolver un destino específico de los resultados acumulados positivos de la Entidad, ya sea a través de la distribución efectiva de dividendos, su capitalización con entrega de acciones liberadas, la constitución de reservas voluntarias adicionales a la Reserva legal, o una combinación de alguno de estos destinos.

25. PUBLICACIÓN DE ESTADOS CONTABLES

De acuerdo con lo previsto en la Comunicación "A" 760, la previa intervención del BCRA no es requerida a los fines de la publicación de los presentes Estados contables.

DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO A

	31/12/2017		31/12/2016	31/12/2017		
DENOMINACIÓN	**Valor de mercado o valor presente**	**Saldos según libros**	**Saldos según libros**	**Posición sin opciones [1]**	**Opciones**	**Posición final**
TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS						
TÍTULOS PÚBLICOS						
Títulos públicos a valor razonable de mercado - Del país						
Bonos Discount denominados en pesos al 5,83 % - Vto. 2033		281.496	1.420.912	221.844		221.844
Bonos de Consolidación en Moneda Nacional 8° Serie 04-10-2022		185.969	214.653	155.608		155.608
Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada +250 PBS 2019		75.402	30.221	3.012		3.012
Bonos Par denominados en pesos - Vto. 31-12-2038		40.436	748	38.648		38.648
Bonos Garantizados en pesos Decreto 1.579/02 al 2% - Vto. 04-02-2018		23.515	28.057	23.505		23.505

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

DENOMINACIÓN	31/12/2017 Valor de mercado o valor presente	Saldos según libros	31/12/2016 Saldos según libros	31/12/2017 Posición sin opciones [1]	Opciones	Posición final
Bonos del Tesoro Nacional a tasa fija en pesos - Vto. 17-10-2023		22.703	50	22.703		22.703
Bonos de la Nación Argentina en Dólares Estadounidenses 8,75% 2024		16.772		8.935		8.935
Bonos de Argentina en dólares estadounidenses 5,625% - Vto. 26-01-2022		6.250		5.080		5.080
Bonos del Tesoro en pesos a tasa de política monetaria - Vto. 21-06-2020		4.290		(1.901)		(1.901)
Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos - Vto. 03-10-2021		1.525				
Otros		6.415	245.455	4.734		4.734
Subtotal de títulos públicos a valor razonable de mercado		**664.773**	**1.940.096**	**482.168**		**482.168**
Títulos públicos a costo más rendimiento - Del país						
Títulos de Deuda de la Provincia de Río Negro en pesos - Vto. 06-07-2020	296.987	285.101		296.987		296.987
Títulos de Deuda Pública de CABA Cl. 23 a tasa variable - Vto. 22-02-2028	124.629	124.629		124.629		124.629
Letras del Tesoro de la Pcia. Neuquén Cl. 2 S II - Vto. 06-06-2018	15.114	15.114	145.006	15.114		15.114
Letras del Tesoro en dólares Estadounidenses - Vto. 20-03-2017			787.649			
Títulos de Deuda de la Pcia. de Bs. As. S. I Cl. II - Vto. 06-12-2019			338.086			
Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada +250 PBS 2019			106.508			
Letras del Tesoro de la Pcia. Río Negro Cl. 1 S VI - Vto. 15-03-2017			95.439			
Letras del Tesoro de la Provincia del Neuquén en pesos - Vto. 09-09-2020			71.202			
Letras del Tesoro de la Municipalidad de la Ciudad de Córdoba Serie XXIII - Vto. 30-03-2017			9.880			
Letras del Tesoro de la Municipalidad de la Ciudad de Córdoba Serie XXI - Vto. 21-03-2017			7.399			
Otros			8.169			
Subtotal títulos públicos a costo más rendimiento		424.844	1.569.338	436.730		436.730
INSTRUMENTOS EMITIDOS POR EL BCRA						
Letras del BCRA a valor razonable de mercado - Cartera propia						
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 21-03-2018		6.333.070		6.338.278		6.338.278

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

DENOMINACIÓN	31/12/2017 Valor de mercado o valor presente	Saldos según libros	31/12/2016 Saldos según libros	31/12/2017 Posición sin opciones (1)	Opciones	Posición final
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 17-01-2018		6.068.097		7.613.511		7.613.511
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 16-05-2018		5.769.623		7.134.364		7.134.364
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 18-04-2018		5.626.982		5.626.982		5.626.982
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 21-02-2018		5.341.772		5.342.737		5.342.737
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 21-06-2018		3.329.551		3.329.551		3.329.551
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 18-07-2018		172.188		172.188		172.188
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 15-08-2018		777		51.588		51.588
Letras del BCRA en pesos - Vto. 18-01-2017			424.639			
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 15-03-2017			371.992			
Otros			147.233			
Subtotal de Letras del BCRA a valor razonable de mercado - Cartera propia		**32.642.060**	**943.864**	**35.609.199**		**35.609.199**
Letras del BCRA - Por operaciones de pase						
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 16-05-2018		1.580.418				
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 18-01-2017			19.335			
Subtotal de Letras del BCRA - Por operaciones de pase		**1.580.418**	**19.335**			
Letras del BCRA a costo más rendimiento - Cartera propia						
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 19-09-2018		2.699		6.913		6.913
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 18-01-2017			5.290.967			
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 15-02-2017			2.525.348			
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 04-01-2017			1.749.356			
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 25-01-2017			1.203.357			
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 11-01-2017			1.115.684			
Letras del BCRA en pesos - Vto. 11-01-2017			309.457			
Letras del BCRA en pesos - Vto. 04-01-2017			249.520			
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 22-03-2017			186.633			

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

DENOMINACIÓN	31/12/2017 Valor de mercado o valor presente	Saldos según libros	31/12/2016 Saldos según libros	31/12/2017 Posición sin opciones (1)	Opciones	Posición final
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 08-02-2017			94.643			
Otros			67.112			
Subtotal de Letras del BCRA a costo más rendimiento - Cartera propia		**2.699**	**12.792.077**	**6.913**		**6.913**
Total de Instrumentos emitidos por el BCRA		**34.225.177**	**13.755.276**	**35.616.112**		**35.616.112**
Total de Títulos públicos		**35.314.794**	**17.264.710**	**36.535.010**		**36.535.010**
INVERSIONES EN TÍTULOS PRIVADOS CON COTIZACIÓN						
Representativos de capital						
- Del país						
Siderar SAIC			106.938			
Petrolera Pampa SA			90.261			
Aluar Aluminio Argentino SA			78.791			
YPF SA			25.190			
Molinos Río de la Plata SA			18.289			
Subtotal de representativos de capital			**319.469**			
Total de Inversiones en títulos privados con cotización			**319.469**			
Total de Títulos públicos y privados		**35.314.794**	**17.584.179**	**36.535.010**		**36.535.010**

(1) La posición sin opciones al 31 de diciembre de 2017 surge de la siguiente exposición:

Tenencia: Saldos según libros, valor de mercado o valor presente, en caso de corresponder	35.326.680
Más : Compras contado a liquidar y a término	3.144.764
Menos: Depósitos de títulos públicos	103.442
Menos: Ventas contado a liquidar y a término	1.832.992
	36.535.010

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

CLASIFICACIÓN DE LAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO B

	31/12/2017	31/12/2016
CARTERA COMERCIAL		
Situación normal	**48.622.186**	**34.128.374**
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	3.795.181	2.538.782
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	7.426.689	5.119.268
Sin garantías ni contragarantías preferidas	37.400.316	26.470.324
Con seguimiento especial	**298.886**	**27.887**
En observación		
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	6.042	
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	66.613	18.875
Sin garantías ni contragarantías preferidas	226.231	9.012
Con problemas	**37.164**	**50.039**
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	3.441	
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	22.971	50.039
Sin garantías ni contragarantías preferidas	10.752	
Con alto riesgo de insolvencia	**143.881**	**137.431**
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	729	1.882
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	86.437	61.374
Sin garantías ni contragarantías preferidas	56.715	74.175
Irrecuperable		**4**
Sin garantías ni contragarantías preferidas		4
Subtotal Cartera comercial	**49.102.117**	**34.343.735**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

	31/12/2017	31/12/2016
CARTERA DE CONSUMO Y VIVIENDA		
Cumplimiento normal	**74.624.457**	**48.698.468**
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	2.129.722	767.733
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	6.847.800	2.483.434
Sin garantías ni contragarantías preferidas	65.646.935	45.447.301
Riesgo bajo	**941.697**	**502.812**
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	6.359	1.486
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	31.801	20.622
Sin garantías ni contragarantías preferidas	903.537	480.704
Riesgo medio	**544.375**	**390.339**
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.447	3.188
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	13.506	7.634
Sin garantías ni contragarantías preferidas	529.422	379.517
Riesgo alto	**397.696**	**268.927**
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	496	2.099
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	18.106	20.284
Sin garantías ni contragarantías preferidas	379.094	246.544
Irrecuperable	**139.268**	**87.190**
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	17.924	16.642
Sin garantías ni contragarantías preferidas	121.344	70.548
Irrecuperable por disposición técnica	**206**	**210**
Sin garantías ni contragarantías preferidas	206	210
Subtotal Cartera de consumo y vivienda	**76.647.699**	**49.947.946**
Total	**125.749.816**	**84.291.681**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

CONCENTRACIÓN DE LAS FINANCIACIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO C

	31/12/2017		31/12/2016	
NÚMERO DE CLIENTES	**SALDO DE DEUDA**	**% SOBRE CARTERA TOTAL**	**SALDO DE DEUDA**	**% SOBRE CARTERA TOTAL**
10 Mayores clientes	11.151.842	8,87	6.353.953	7,54
50 Siguientes mayores clientes	11.488.939	9,14	8.920.400	10,58
100 Siguientes mayores clientes	7.505.554	5,97	5.525.254	6,55
Resto de clientes	95.603.481	76,02	63.492.074	75,33
Total	**125.749.816**	**100,00**	**84.291.681**	**100,00**

APERTURA POR PLAZO DE LAS FINANCIACIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO D

CONCEPTO	**Cartera Vencida**	**Hasta 1 Mes**	**Más de 1 Mes Y hasta 3 Meses**	**Más de 3 Meses Y hasta 6 Meses**	**Más de 6 Meses Y hasta 12 Meses**	**Más de 12 Meses Y hasta 24 Meses**	**Más de 24 Meses**	**Total**
Sector público no financiero	39	42.989	126.931	49.909	300.413	654.636	702.383	1.877.300
Sector financiero	10	1.827.655	397.928	629.135	666.573	736.351	214.878	4.472.530
Sector privado no financiero y residentes en el exterior	658.591	33.904.391	14.590.884	12.309.158	10.641.775	15.212.679	32.082.508	119.399.986
Total	**658.640**	**35.775.035**	**15.115.743**	**12.988.202**	**11.608.761**	**16.603.666**	**32.999.769**	**125.749.816**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

DETALLE DE PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO E

DENOMINACIÓN	Clase	Valor nominal unitario	Votos por acción	31/12/2017 Cantidad	31/12/2017 Importe
En Entidades Financieras, actividades complementarias y autorizadas					
- Controladas					
Del país					
Banco del Tucumán SA	Ordinarias	100	1	395.341	1.552.048
Macro Securities SA	Ordinarias	1	1	12.776.680	738.828
Macro Fiducia SA	Ordinarias	1	1	6.475.143	22.787
Macro Fondos SGFCISA	Ordinarias	1	1	327.183	40.955
Del exterior					
Macro Bank Limited	Ordinarias	1	1	39.816.899	913.660
Subtotal controladas					**3.268.278**
- No controladas					
Del país					
Provincanje SA	Ordinarias	1	1	600.000	603
Prisma Medios de Pago SA	Ordinarias	1	1	1.141.503	124.768
Coelsa	Ordinarias	1	1	86.236	138
Mercado Abierto Electrónico SA	Ordinarias	1.200	1	8	121
Argentina Clearing SA	Ordinarias	2.500	1	30	31
Garantizar SGR	Ordinarias	1	1	10.000	10
Del exterior					
Banco Latinoamericano de Comercio Exterior SA	Ordinarias	10	1	7.303	1.480
Subtotal no controladas					**127.151**
Total en Entidades Financieras, actividades complementarias y autorizadas					**3.395.429**
En otras sociedades					
- No controladas					
Del país					
→ Otras					1.630
Del exterior					
→ SWIFT SA	Ordinarias	1	**1**	**5**	**92**
Total en otras sociedades					**1.722**
Total [1]					**3.397.151**

[1] Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Entidad mantenía registradas previsiones por riesgo de desvalorización por 361 y 579, respectivamente (ver Anexo J).

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

31/12/2016			Datos del último estado contable publicado		
Importe	Actividad principal	Fecha de cierre del período/ejercicio	Capital	Patrimonio neto	Resultado del período/ ejercicio
1.628.973	Entidad bancaria	31-12-17	43.960	1.725.802	837.624
236.971	Servicios bursátiles	31-12-17	12.886	672.544	436.763
19.122	Servicios	31-12-17	6.567	16.653	2.799
25.319	Soc. Gerente de F.C.I.	31-12-17	1.713	214.498	204.097
769.016	Entidad bancaria	31-12-17	86.501	913.660	144.644
2.679.401					
603	Servicios de procesamiento	31-12-16	7.200	3.257	(2.789)
3.554	Servicios empresarios	30-09-17	15.000	1.760.516	1.681.830
138	Servicios bancarios	31-12-16	1.000	35.341	19.615
121	Mercado electrónico	31-12-16	242	230.433	144.723
31	Servicios	31-07-17	10.250	439.702	130.727
10	Soc. garantía recíproca	31-12-16	21.519	4.567.006	99.279
1.249	Entidad bancaria	31-12-16	4.437.739	16.029.529	1.379.681
5.706					
2.685.107					
1.941					
78	Servicios	31-12-16	230.017	6.939.241	438.059
2.019					
2.687.126					

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

MOVIMIENTOS DE BIENES DE USO Y BIENES DIVERSOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO F

CONCEPTO	Valor residual al inicio del ejercicio	Incorporaciones	Transferencias	Bajas	Depreciaciones del ejercicio		Valor residual al cierre del ejercicio
					Años de vida útil	Importe	
Bienes de Uso							
Inmuebles	760.661	67.568	1.948	74	50	34.410	795.693
Mobiliario e instalaciones	210.057	37.328	17		10	32.423	214.979
Máquinas y equipos	355.058	231.736	(17)		5	145.612	441.165
Vehículos	26.063	23.588		1.106	5	14.416	34.129
Total	**1.351.839**	**360.220**	**1.948**	**1.180**		**226.861**	**1.485.966**
Bienes Diversos							
Obras en curso	1.210.316	868.469	(40.887)				2.037.898
Obras de arte	1.162						1.162
Anticipos por compra de bienes	163.581	12.592					176.173
Bienes tomados en defensa de créditos	108.218	127.491		293	50	1.443	233.973
Papelería y útiles	32.242	4.111		12.044			24.309
Otros bienes diversos	425.803	58.658	38.939	11.745	50	4.073	507.582
Total	**1.941.322**	**1.071.321**	**(1.948)**	**24.082**		**5.516**	**2.981.097**

DETALLE DE BIENES INTANGIBLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO G

CONCEPTO	Valor residual al inicio del ejercicio	Incorporaciones	Bajas	Amortización del ejercicio		Valor residual al cierre del ejercicio
				Años de vida útil	Importe	
Llave de negocio	20.609			10	20.609	
Gastos de organización y desarrollo [a]	615.760	489.539		5	246.416	858.883
Total	**636.369**	**489.539**			**267.025**	**858.883**

[a] Corresponde a desarrollo de sistemas efectuado por terceros ajenos a la Entidad y mejoras sobre inmuebles de terceros.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Vicepresidente en ejercicio de la Presidencia

CONCENTRACIÓN DE LOS DEPÓSITOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO H

	31/12/2017		31/12/2016	
NÚMERO DE CLIENTES	**Saldo de deuda**	**% Sobre cartera total**	**Saldo de deuda**	**% Sobre cartera total**
10 Mayores clientes	8.879.036	6,69	6.187.859	6,04
50 Siguientes mayores clientes	6.701.842	5,05	6.415.928	6,26
100 Siguientes mayores clientes	4.617.386	3,48	3.954.135	3,86
Resto de clientes	112.621.226	84,78	85.939.024	83,84
Total	**132.819.490**	**100,00**	**102.496.946**	**100,00**

APERTURA POR PLAZO DE LOS DEPÓSITOS, OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA Y OBLIGACIONES NEGOCIABLES SUBORDINADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO I

	Plazos que restan para su vencimiento						
CONCEPTO	**Hasta 1 Mes**	**Más de 1 Mes Y hasta 3 Meses**	**Más de 3 Meses Y hasta 6 Meses**	**Más de 6 Meses Y hasta 12 Meses**	**Más de 12 Meses Y hasta 24 Meses**	**Más de 24 Meses**	**Total**
Depósitos	**112.508.394**	**17.352.236**	**2.411.695**	**515.620**	**25.469**	**6.076**	**132.819.490**
Otras obligaciones por intermediación financiera							
Banco Central de la República Argentina	11.111		105				11.216
Bancos y organismos internacionales	85.048	84.671					169.719
Obligaciones negociables no subordinadas			119.044			4.620.570	4.739.614
Financiaciones recibidas de entidades financieras locales	841.997	6.430	11.501	15.968	34.289	94.109	1.004.294
Otras	9.132.715	20.344	8.702	12.910	20.024	141.951	9.336.646
	10.070.871	**111.445**	**139.352**	**28.878**	**54.313**	**4.856.630**	**15.261.489**
Obligaciones negociables subordinadas			80.260			7.509.680	7.589.940
Total	**122.579.265**	**17.463.681**	**2.631.307**	**544.498**	**79.782**	**12.372.386**	**155.670.919**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

MOVIMIENTO DE PREVISIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO J

DETALLE	Saldos al inicio del ejercicio	Aumentos [1]	Disminuciones		Saldos al cierre del ejercicio
			Aplicaciones	Desafectaciones	
REGULARIZADORAS DEL ACTIVO					
Préstamos					
Por riesgo de incobrabilidad y de desvalorización	1.654.084	1.624.917	802.611	17.781	2.458.609
Otros créditos por intermediación financiera					
Por riesgo de incobrabilidad y de desvalorización	231.496	7.943	231.034	933	7.472
Créditos por arrendamientos financieros					
Por riesgo de incobrabilidad	3.993	2.535		41	6.487
Participaciones en otras sociedades					
Por riesgo de desvalorización	579	232		450	361
Créditos diversos					
Por riesgo de incobrabilidad	4.148	784	16		4.916
Total Regularizadoras del activo	**1.894.300**	**1.636.411**	**1.033.661**	**19.205**	**2.477.845**
DEL PASIVO					
Otras contingencias	208.222	640.352	253.297		595.277
Diferencias por dolarización de depósitos judiciales	34.034			34.034	
Sanciones administrativas, disciplinarias y penales	9.110		330	8.062	718
Total del pasivo	**251.366**	**640.352**	**253.627**	**42.096**	**595.995**

[1] Ver Nota 3.5.f) y 3.5.m).

COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO K

CLASE	Acciones		Capital Social [1]	
	Cantidad	Votos por acción	Emitido en circulación	Integrado
Ordinarias escriturales A	11.235.670	5	11.236	11.236
Ordinarias escriturales B	658.427.351	1	658.427	658.427
Total	**669.663.021**		**669.663**	**669.663**

[1] Ver Nota 10.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO L

RUBROS	31/12/2017							31/12/2016
	Total	Total por moneda						
	Casa matriz y suc. en el país	Dólar esta dounidense	Libra esterlina	Franco suizo	Yen	Euro	Otras	Total
ACTIVO								
Disponibilidades	18.437.331	18.288.244	3.431	4.941	2.659	101.862	36.194	20.074.325
Títulos públicos y privados	25.071	25.071						807.701
Préstamos	18.859.071	18.859.071						10.157.362
Otros créditos por intermediación financiera	1.831.877	1.798.729	3.809			29.339		345.150
Créditos por arrendamientos financieros	14.358	14.358						
Participaciones en otras sociedades	915.232	915.232						770.343
Créditos diversos	670.360	670.360						329.204
Partidas pendientes de imputación	10.976	10.976						3.288
Total	**40.764.276**	**40.582.041**	**7.240**	**4.941**	**2.659**	**131.201**	**36.194**	**32.487.373**
PASIVO								
Depósitos	29.799.522	29.799.522						21.793.774
Otras obligaciones por intermediación financiera	2.267.040	2.157.773	1.343	266		107.656	2	2.799.493
Obligaciones diversas	45.912	45.912						
Obligaciones negociables subordinadas	7.589.940	7.589.940						6.407.840
Partidas pendientes de imputación	8	8						61
Total	**39.702.422**	**39.593.155**	**1.343**	**266**		**107.656**	**2**	**31.001.168**
CUENTAS DE ORDEN								
DEUDORAS								
(excepto cuentas deudoras por contra)								
Contingentes	9.501.181	9.501.147				34		5.163.340
De control	12.213.144	12.200.508	276			12.360		4.078.621
ACREEDORAS								
(excepto cuentas acreedoras por contra)								
Contingentes	428.270	316.350				111.920		518.256
De control	7.378	7.378						6.499
De derivados	129.542	129.542						

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

ASISTENCIA A VINCULADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO N

CONCEPTO	Situación Normal	Con seguimiento especial /Riesgo bajo	Irrecuperable	31/12/2017	31/12/2016
PRÉSTAMOS					
Adelantos	**7.995**	**17**		**8.012**	**7.459**
Sin garantías ni contragarantías preferidas	7.995	17		8.012	7.459
Documentos	**147.026**			**147.026**	**99.347**
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	6.160			6.160	7.263
Sin garantías ni contragarantías preferidas	140.866			140.866	92.084
Hipotecarios y Prendarios	**17.105**		**171**	**17.276**	**5.579**
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	16.361		171	16.532	5.431
Sin garantías ni contragarantías preferidas	744			744	148
Personales	**44**			**44**	**1.083**
Sin garantías ni contragarantías preferidas	44			44	1.083
Tarjetas	**38.915**	**7**		**38.922**	**22.996**
Sin garantías ni contragarantías preferidas	38.915	7		38.922	22.996
Otros	**1.087.308**	**6.471**		**1.093.779**	**161.571**
Sin garantías ni contragarantías preferidas	1.087.308	6.471		1.093.779	161.571
Total de Préstamos	**1.298.393**	**6.495**	**171**	**1.305.059**	**298.035**
Otros créditos por intermediación financiera	83.561			83.561	
Créditos por arrendamientos financieros y otros	9.130			9.130	9.035
Responsabilidades eventuales	59.696			59.696	23.986
Participaciones en otras sociedades	3.268.303			3.268.303	2.679.877
Total	**4.719.083**	**6.495**	**171**	**4.725.749**	**3.010.933**
Previsiones	**4.389**	**325**	**85**	**4.799**	**3.632**

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ANEXO O

Tipo de contrato	Objetivo de las operaciones	Activo subyacente	Tipo de liquidación	Ámbito de negociación o contraparte	Plazo promedio ponderado originalmente pactado (en meses)	Plazo promedio ponderado residual (en meses)	Plazo promedio ponderado de liquidación de diferencias (en días)	Monto
Operaciones de pase	Intermediación - cuenta propia	Títulos públicos nacionales	Con entrega del subyacente	Mercado Abierto Electrónico (MAE)	1	1		4.585.007

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

Tipo de contrato	Objetivo de las operaciones	Activo subyacente	Tipo de liquidación	Ámbito de negociación o contraparte	Plazo promedio ponderado originalmente pactado (en meses)	Plazo promedio ponderado residual (en meses)	Plazo promedio ponderado de liquidación de diferencias (en días)	Monto
Futuros	Intermediación - cuenta propia	Moneda extranjera	Diaria de diferencias	Mercado Abierto Electrónico (ROFEX)	6	4	1	423.255
Opciones	Intermediación - cuenta propia	Otros	Con entrega del subyacente	Over The Counter - Residentes en el país - Sector no financiero	19	4		326.004
Forward	Intermediación - cuenta propia	Moneda extranjera	Al vencimiento de diferencias	Over The Counter - Residentes en el país - Sector no financiero	5	3	30	681.500

ESTADOS DE SITUACIÓN PATRIMONIAL CONSOLIDADOS (ART. 33 - LEY N° 19.550) AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ACTIVO	31/12/2017	31/12/2016
A. DISPONIBILIDADES		
Efectivo	6.761.436	4.955.294
Entidades financieras y corresponsales		
Banco Central de la República Argentina	23.703.476	28.482.100
Otras del país	36.484	79.473
Del exterior	3.764.990	2.571.298
Otras	1.174	991
	34.267.560	**36.089.156**
B. TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS		
Tenencias registradas a valor razonable de mercado	1.705.496	2.810.838
Tenencias registradas a costo más rendimiento	425.059	1.570.708
Instrumentos emitidos por el Banco Central de la República Argentina	34.250.888	15.145.254
Inversiones en títulos privados con cotización	243.197	319.469
	36.624.640	**19.846.269**
C. PRÉSTAMOS		
Al Sector público no financiero	1.797.341	1.532.532
Al Sector financiero		

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

ACTIVO	31/12/2017	31/12/2016
Interfinancieros - (call otorgados)	146.000	5.000
Otras financiaciones a entidades financieras locales	2.936.518	1.659.738
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar	189.319	65.882
Al Sector privado no financiero y residentes en el exterior		
Adelantos	8.829.302	8.837.695
Documentos	17.272.106	11.198.902
Hipotecarios	8.057.475	4.158.608
Prendarios	4.150.115	2.285.050
Personales	47.376.762	29.784.759
Tarjetas de crédito	24.971.938	18.851.619
Otros	16.884.727	10.465.842
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar	2.559.388	1.317.912
menos: Intereses documentados	(516.179)	(360.027)
menos: Previsiones (Nota 4.)	(2.654.586)	(1.830.505)
	132.000.226	**87.973.007**
D. OTROS CRÉDITOS POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA		
Banco Central de la República Argentina	4.005.730	2.093.960
Montos a cobrar por ventas contado a liquidar y a término	2.134.451	297.107
Especies a recibir por compras contado a liquidar y a término	4.799.696	1.259.031
Obligaciones negociables sin cotización	362.425	486.144
Saldos pendientes de liquidación de operaciones a término sin entrega del activo subyacente	4.628	855
Otros no comprendidos en las normas de clasificación de deudores	1.335.304	1.119.756
Otros comprendidos en las normas de clasificación de deudores	374.767	296.787
Intereses devengados a cobrar comprendidos en las normas de clasificación de deudores	398	232
menos: Previsiones (Nota 4.)	(16.664)	(240.265)
	13.000.735	**5.313.607**
E. CRÉDITOS POR ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS		
Créditos por arrendamientos financieros	585.035	369.146
Intereses y ajustes devengados a cobrar	8.938	4.999
menos: Previsiones (Nota 4.)	(6.487)	(3.993)
	587.486	**370.152**
F. PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES		
En entidades financieras	1.481	1.247
Otras	128.054	11.691
menos: Previsiones (Nota 4.)	(690)	(1.586)
	128.845	**11.352**
G. CRÉDITOS DIVERSOS		
Otros	2.073.855	1.281.229
menos: Previsiones (Nota 4.)	(5.131)	(4.148)
	2.068.724	**1.277.081**
H. BIENES DE USO	**1.622.184**	**1.460.092**
I. BIENES DIVERSOS	**3.018.753**	**1.980.746**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

ACTIVO	31/12/2017	31/12/2016
J. BIENES INTANGIBLES		
Llave de negocio		20.609
Gastos de organización y desarrollo	**883.847**	**643.463**
	883.847	**664.072**
K. PARTIDAS PENDIENTES DE IMPUTACIÓN	**39.704**	**13.426**
TOTAL DE ACTIVO	**224.242.704**	**154.998.960**
PASIVO		
L. DEPÓSITOS		
Sector público no financiero	12.890.701	9.552.190
Sector financiero	81.359	55.867
Sector privado no financiero y residentes en el exterior		
Cuentas corrientes	20.778.610	17.686.171
Cajas de ahorros	44.531.871	27.895.965
Plazo fijo	61.702.303	47.652.387
Cuentas de inversión	42.953	333.786
Otros	3.422.411	8.113.965
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar	775.713	649.409
	144.225.921	**111.939.740**
M. OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA		
Banco Central de la República Argentina		
Otros	11.487	8.403
Bancos y organismos internacionales	167.378	128.912
Obligaciones negociables no subordinadas	4.620.570	1.627.261
Montos a pagar por compras contado a liquidar y a término	4.835.124	1.310.696
Especies a entregar por ventas contado a liquidar y a término	1.988.870	156.536
Financiaciones recibidas de entidades financieras locales		
Interfinancieros - (call recibidos)	676.226	90.000
Otras financiaciones de entidades financieras locales	317.878	30.568
Intereses devengados a pagar	1.142	126
Saldos pendientes de liquidación de operaciones a término sin entrega del activo subyacente	14.749	
Otras	9.796.962	7.095.374
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar	130.433	80.627
	22.560.819	**10.528.503**
N. OBLIGACIONES DIVERSAS		
Honorarios	73.140	96.020
Otras	5.765.699	3.386.887
	5.838.839	**3.482.907**
O. PREVISIONES (Nota 4.)	694.919	335.007
P. OBLIGACIONES NEGOCIABLES SUBORDINADAS	7.589.940	6.407.840
Q. PARTIDAS PENDIENTES DE IMPUTACIÓN	27.138	16.266
PARTICIPACIÓN DE TERCEROS EN EMPRESAS CONSOLIDADAS	174.581	182.799

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

ACTIVO	31/12/2017	31/12/2016
TOTAL DE PASIVO	181.112.157	132.893.062
PATRIMONIO NETO	43.130.547	22.105.898
TOTAL DE PASIVO MÁS PATRIMONIO NETO	**224.242.704**	**154.998.960**
CUENTAS DE ORDEN		
DEUDORAS	**140.878.275**	**89.304.148**
Contingentes	**40.525.972**	**23.017.895**
Garantías recibidas	39.247.291	22.116.120
Otras no comprendidas en las normas de clasificación de deudores	25	39
Cuentas contingentes deudoras por contra	1.278.656	901.736
De control	**97.863.058**	**65.012.008**
Créditos clasificados irrecuperables	2.134.341	1.898.911
Otras	94.462.412	61.978.148
Cuentas de control deudoras por contra	1.266.305	1.134.949
De derivados	**1.430.759**	**495.787**
Valor "nocional" de operaciones a término sin entrega del subyacente	552.301	135.597
Cuentas de derivados deudoras por contra	878.458	360.190
De actividad fiduciaria	**1.058.486**	**778.458**
Fondos en fideicomisos	1.058.486	778.458
ACREEDORAS	**140.878.275**	**89.304.148**
Contingentes	**40.525.972**	**23.017.895**
Otras garantías otorgadas comprendidas en las normas de clasificación de deudores	253.350	287.497
Otras garantías otorgadas no comprendidas en las normas de clasificación de deudores	191.176	158.986
Otras comprendidas en las normas de clasificación de deudores	345.984	354.315
Otras no comprendidas en las normas de clasificación de deudores	488.146	100.938
Cuentas contingentes acreedoras por contra	39.247.316	22.116.159
De control	**97.863.058**	**65.012.008**
Valores por acreditar	1.266.305	1.134.949
Cuentas de control acreedoras por contra	96.596.753	63.877.059
De derivados	**1.430.759**	**495.787**
Valor "nocional" de opciones de compra lanzadas	326.004	167.721
Valor "nocional" de operaciones a término sin entrega del subyacente	552.454	192.469
Cuentas de derivados acreedoras por contra	552.301	135.597
De actividad fiduciaria	**1.058.486**	**778.458**
Cuentas de actividad fiduciaria acreedoras por contra	1.058.486	778.458

Las notas 1 a 7 a los Estados contables consolidados que se acompañan son parte integrante de estos Estados contables, los cuales forman parte de los Estados contables individuales de Banco Macro SA y deben leerse juntamente con los mismos.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2017	31/12/2016
A. INGRESOS FINANCIEROS		
Intereses por disponibilidades	13.676	1.199
Intereses por préstamos al sector financiero	503.128	248.095
Intereses por adelantos	2.703.494	2.494.351
Intereses por documentos	1.686.320	1.559.061
Intereses por préstamos hipotecarios	783.642	729.785
Intereses por préstamos prendarios	475.668	360.722
Intereses por préstamos de tarjetas de crédito	4.434.272	3.950.929
Intereses por arrendamientos financieros	103.149	89.867
Intereses por otros préstamos	16.847.754	12.197.589
Resultado neto de títulos públicos y privados	6.417.429	6.222.773
Intereses por otros créditos por intermediación financiera	8.298	6.191
Resultado por préstamos garantizados - Decreto 1387/01	3.192	33.671
Ajustes por cláusula Cer	239.454	255.904
Ajustes por cláusula CVS	624	786
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	1.513.501	516.894
Otros	766.439	267.471
	36.500.040	**28.935.288**
B. EGRESOS FINANCIERO		
Intereses por depósitos en caja de ahorros	110.173	89.865
Intereses por depósitos a plazo fijo	9.202.759	10.283.706
Intereses por préstamos interfinancieros recibidos (call recibidos)	18.168	2.953
Intereses por otras financiaciones de entidades financieras	9.759	7
Intereses por otras obligaciones por intermediación financiera	563.560	145.837
Intereses por obligaciones subordinadas	452.500	277.211
Otros intereses	3.154	4.170
Ajustes por cláusula Cer	24.552	12.128
Aportes al fondo de garantía de los depósitos	213.487	215.002
Otros	2.947.269	2.269.883
	13.545.381	**13.300.762**
MARGEN BRUTO DE INTERMEDIACIÓN - Ganancia	**22.954.659**	**15.634.526**
C. CARGO POR INCOBRABILIDAD	**1.595.201**	**1.073.085**
D. INGRESOS POR SERVICIOS		
Vinculados con operaciones activas	290.934	152.634
Vinculados con operaciones pasivas	6.299.425	4.597.495
Otras comisiones	230.156	171.025
Otros	3.825.875	3.047.578
	10.646.390	**7.968.732**
E. EGRESOS POR SERVICIOS		
Comisiones	682.387	530.808
Otros	2.659.729	2.073.031
	3.342.116	**2.603.839**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

	31/12/2017	31/12/2016
F. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN		
Gastos en personal	7.706.425	6.039.039
Honorarios a directores y síndicos	445.122	314.522
Otros honorarios	367.443	283.231
Propaganda y publicidad	232.872	197.505
Impuestos	728.567	534.431
Depreciación de bienes de uso	249.536	205.122
Amortización de gastos de organización	274.999	197.052
Otros gastos operativos	1.805.481	1.399.862
Otros	1.052.570	799.892
	12.863.015	**9.970.656**
RESULTADO NETO POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA - Ganancia	**15.800.717**	**9.955.678**
G. UTILIDADES DIVERSAS		
Resultado por participaciones permanentes	224.526	44.462
Intereses punitorios	84.458	83.204
Créditos recuperados y previsiones desafectadas	347.293	229.633
Otros	249.551	241.150
	905.828	**598.449**
H. PÉRDIDAS DIVERSAS		
Intereses punitorios y cargos a favor del BCRA	84	233
Cargos por incobrabilidad de créditos diversos y por otras previsiones	719.202	203.256
Depreciación y pérdidas por bienes diversos	5.689	5.264
Amortización de llave de negocio	20.608	10.076
Otros	703.231	262.497
	1.448.814	**481.326**
PARTICIPACIÓN DE TERCEROS	**(84.775)**	**(54.592)**
RESULTADO NETO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS - Ganancia	**15.172.956**	**10.018.209**
I. IMPUESTO A LAS GANANCIAS	**5.784.184**	**3.477.377**
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO - Ganancia	**9.388.772**	**6.540.832**

Las notas 1 a 7 a los Estados contables consolidados que se acompañan son parte integrante de estos Estados contables, los cuales forman parte de los Estados contables individuales de Banco Macro SA y deben leerse juntamente con los mismos.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2017	31/12/2016
VARIACIONES DEL EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES (Nota 1.5.)		
Efectivo al inicio del ejercicio	39.818.086	22.672.977
Efectivo al cierre del ejercicio	39.904.578	39.818.086
Aumento neto del efectivo	**86.492**	**17.145.109**
CAUSAS DE LAS VARIACIONES DEL EFECTIVO		
Actividades operativas		
Cobros / (Pagos) netos por:		
Títulos públicos y privados	(11.358.129)	(1.978.802)
Préstamos		
Al Sector financiero	(1.038.089)	(1.255.135)
Al Sector público no financiero	(241.588)	(498.388)
Al Sector privado no financiero y residentes en el exterior	(16.797.594)	(3.158.267)
Otros créditos por intermediación financiera	(4.553.869)	(279.770)
Créditos por arrendamientos financieros	(116.679)	155.006
Depósitos		
Del Sector financiero	25.492	15.722
Del Sector público no financiero	2.730.647	(884.770)
Del Sector privado no financiero y residentes en el exterior	19.878.851	25.691.772
Otras obligaciones por intermediación financiera		
Financiaciones del sector financiero (call recibidos)	568.183	43.134
Otras (excepto las obligaciones incluidas en actividades de financiación)	5.751.431	2.535.567
Cobros vinculados con ingresos por servicios	10.627.587	7.942.217
Pagos vinculados con egresos por servicios	(3.281.460)	(2.572.351)
Gastos de administración pagados	(12.156.075)	(9.282.454)
Pago de gastos de organización y desarrollo	(515.383)	(376.100)
Cobros netos por intereses punitorios	84.374	82.971
Diferencias por resoluciones judiciales pagadas	(6.806)	(7.195)
Cobros de dividendos de otras sociedades	59.876	19.717
Otros cobros vinculados con utilidades y pérdidas diversas	64.670	128.373
Cobros / (Pagos) netos por otras actividades operativas	2.393.841	(1.146.271)
Pago del impuesto a las ganancias	(4.244.270)	(2.545.339)
Flujo neto de efectivo (utilizado en) / generado por las actividades operativas	**(12.124.990)**	**12.629.637**
Actividades de inversión		
Pagos netos por bienes de uso	(343.757)	(400.420)
Pagos netos por bienes diversos	(898.412)	(677.813)
Flujo neto de efectivo utilizado en las actividades de inversión	**(1.242.169)**	**(1.078.233)**
Actividades de financiación		
Cobros / (Pagos) netos por:		
Obligaciones negociables no subordinadas	(2.171.204)	(131.071)
Banco Central de la República Argentina:		
Otros	3.084	(4.718)
Bancos y organismos internacionales	27.920	27.992

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

	31/12/2017	31/12/2016
Obligaciones negociables subordinadas	(442.935)	3.419.647
Financiaciones recibidas de entidades financieras locales	277.556	15.455
Aportes de Capital	12.389.816	
Pago de dividendos	(794.469)	(962.631)
Otros pagos por actividades de financiación	(276.634)	
Flujo neto de efectivo generado por las actividades de financiación	**9.013.134**	**2.364.674**
Resultados financieros y por tenencia del efectivo y sus equivalentes	**4.440.517**	**3.229.031**
Aumento neto del efectivo	**86.492**	**17.145.109**

Las notas 1 a 7 a los Estados contables consolidados que se acompañan son parte integrante de estos Estados contables, los cuales forman parte de los Estados contables individuales de Banco Macro SA y deben leerse juntamente con los mismos.

ESTADOS DE SITUACIÓN DE DEUDORES CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2017	31/12/2016
CARTERA COMERCIAL		
Situación normal	**48.364.751**	**34.766.790**
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	3.822.852	2.545.541
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	7.594.429	5.297.800
Sin garantías ni contragarantías preferidas	36.947.470	26.923.449
Con seguimiento especial	**299.221**	**27.887**
En observación		
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	6.042	
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	66.613	18.875
Sin garantías ni contragarantías preferidas	226.566	9.012
Con problemas	**37.164**	**50.039**
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	3.441	
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	22.971	50.039
Sin garantías ni contragarantías preferidas	10.752	
Con alto riesgo de insolvencia	**144.001**	**137.431**
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	729	1.882
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	86.437	61.374
Sin garantías ni contragarantías preferidas	56.835	74.175
Irrecuperable	**6.500**	**7.372**
Con garantías y contragarantías preferidas "B"		813
Sin garantías ni contragarantías preferidas	6.500	6.559
Subtotal Cartera comercial	**48.851.637**	**34.989.519**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

	31/12/2017	31/12/2016
CARTERA DE CONSUMO Y VIVIENDA		
Cumplimiento normal	**85.407.541**	**55.204.350**
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	2.140.761	771.053
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	7.272.856	2.573.886
Sin garantías ni contragarantías preferidas	75.993.924	51.859.411
Riesgo bajo	**1.050.600**	**555.222**
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	7.823	1.486
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	32.681	20.699
Sin garantías ni contragarantías preferidas	1.010.096	533.037
Riesgo medio	**647.332**	**443.357**
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.447	3.188
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	13.672	7.676
Sin garantías ni contragarantías preferidas	632.213	432.493
Riesgo alto	**479.925**	**317.466**
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	496	2.099
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	18.106	20.486
Sin garantías ni contragarantías preferidas	461.323	294.881
Irrecuperable	**148.425**	**92.508**
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	18.375	18.222
Sin garantías ni contragarantías preferidas	130.050	74.286
Irrecuperable por disposición técnica	**249**	**210**
Sin garantías ni contragarantías preferidas	249	210
Subtotal Cartera de consumo y vivienda	**87.734.072**	**56.613.113**
Total	**136.585.709**	**91.602.632**

Las notas 1 a 7 a los Estados contables consolidados que se acompañan son parte integrante de estos Estados contables, los cuales forman parte de los Estados contables individuales de Banco Macro SA y deben leerse juntamente con los mismos.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

Estados contables consolidados
Con sociedades controladas
(Art. 33 – Ley 19.550)
Notas a los estados contables consolidados
Al 31 de diciembre de 2017

(Cifras expresadas en miles de pesos)

1. BASES DE PRESENTACIÓN Y SOCIEDADES CONTROLADAS

1.1. Criterios de exposición y valuación:

De acuerdo con los procedimientos establecidos en las normas del BCRA - Comunicación "A" 2227 y complementarias - y en la Resolución Técnica Nº 21 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas, la Entidad ha consolidado línea por línea sus estados de situación patrimonial, de resultados y de flujo de efectivo y sus equivalentes al 31 de diciembre de 2017 y 2016 con los Estados contables de las sociedades controladas que se detallan en la Nota 1.2. a cada fecha respectiva.

Los saldos y transacciones entre las entidades fueron eliminados en el proceso de consolidación.

1.2. Detalle de sociedades controladas:

Las inversiones de Banco Macro SA en sociedades controladas son las que se detallan a continuación (porcentaje de participación y de votos posibles directa o indirectamente al 31 de diciembre de 2017):

		Participación directa de Banco Macro SA			Participación directa e indirecta de Banco Macro SA	
		Acciones	Porcentaje sobre		Porcentaje sobre	
Sociedad	Tipo	Cantidad	Capital Social	Votos posibles	Capital Social	Votos posibles
Banco del Tucumán SA	Ordinarias	395.341	89,932%	89,932%	89,932%	89,932%
Macro Bank Limited [a]	Ordinarias	39.816.899	99,999%	99,999%	99,999%	100,00%
Macro Securities SA [b] y [c]	Ordinarias	12.776.680	99,154%	99,154%	99,921%	99,932%
Macro Fiducia SA	Ordinarias	6.475.143	98,605%	98,605%	98,605%	98,605%
Macro Fondos SGFCI SA	Ordinarias	327.183	19,100%	19,100%	99,936%	100,00%

[a] Consolida con Sud Asesores (ROU) SA (Porcentaje de votos 100% – Valor patrimonial proporcional 2.837).
[b] Consolida con Macro Fondos SGFCI SA (Porcentaje de capital y de los votos 80,90%).
[c] La participación indirecta de Banco Macro SA proviene de Macro Fiducia SA.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

1.3. Criterio para la incorporación de subsidiarias en el exterior:

Los Estados contables de Macro Bank Limited fueron adaptados a las normas del BCRA. Posteriormente, debido a que los mismos son expresados originalmente en dólares estadounidenses, fueron convertidos a pesos siguiendo los procedimientos que se indican a continuación:

a) Los activos y pasivos fueron convertidos al tipo de cambio de referencia vigente para el dólar estadounidense al cierre de las operaciones del último día hábil al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

b) Para la conversión de las cifras correspondientes a los aportes de los propietarios (capital, primas de emisión y aportes irrevocables), se convirtieron aplicando el tipo de cambio vigente a la fecha de integración de dichos aportes.

c) Los resultados acumulados se determinaron por diferencia entre el activo, el pasivo y los aportes de los propietarios, convertidos a pesos según lo indicado precedentemente.

d) Los saldos de los rubros de los estados de resultados correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016 se convirtieron a pesos a dichas fechas de acuerdo con el criterio descripto en a). En ambos casos la diferencia entre la sumatoria de los importes así obtenidos y el resultado global de cada ejercicio (diferencia entre los resultados acumulados al inicio y los resultados acumulados al cierre del ejercicio) se imputó en los Estados individuales y consolidados en las cuentas Utilidades diversas - Resultado por participación en otras sociedades e Ingresos financieros – Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera o Egresos financieros – Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera, según corresponda, respectivamente.

Las principales cifras que han sido incluidas en los Estados contables consolidados que surgen de las cifras de Macro Bank Limited (consolidado con Sud Asesores (ROU) SA) al 31 de diciembre de 2017, teniendo en cuenta el proceso de conversión mencionado precedentemente, son las siguientes:

	Macro Bank Limited	
	Miles de U$S	Miles de $
Activo	96.642	1.814.384
Pasivo	47.977	900.725
Patrimonio neto	**48.665**	**913.659**

1.4. Totales de activo, pasivo, patrimonio neto y resultados de Banco Macro SA y de cada una de sus subsidiarias al 31 de diciembre de 2017:

	Banco Macro SA	Banco del Tucumán SA	Macro Bank Limited (1)	Otras subsidiarias (2)	Eliminaciones	Banco Macro SA consolidado
Activo	211.023.163	14.491.566	1.814.384	1.269.964	4.356.373	224.242.704
Pasivo	167.892.616	12.765.764	900.725	501.719	948.667	181.112.157
Patrimonio neto	43.130.547	1.725.802	913.659	768.245	3.407.706	43.130.547
Resultados	9.388.772	837.624	144.642	513.321	1.495.587	9.388.772

(1) Corresponde a saldos de Macro Bank Limited consolidados con Sud Asesores (ROU) SA.
(2) Corresponde a saldos de las subsidiarias Macro Securities SA (consolidado con Macro Fondos Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión SA) y Macro Fiducia SA.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

1.5. Estado de flujo de efectivo y sus equivalentes

La Entidad y sus sociedades controladas consideran como "efectivo y sus equivalentes" al rubro Disponibilidades y a aquellas inversiones con vencimiento menor a tres meses desde la fecha de su adquisición / constitución. En tal sentido, a continuación se expone la conciliación entre la partida "Efectivo" del Estado de flujo de efectivo consolidado y sus equivalentes con los correspondientes rubros del Estado de situación patrimonial consolidado:

	31/12/2017	31/12/2016
Disponibilidades	**34.267.560**	**36.089.156**
Títulos públicos y privados		
Tenencias registradas a valor razonable de mercado	694.337	538.936
Instrumentos emitidos por el BCRA	4.848.810	3.189.994
Otros créditos por intermediación financiera		
Otros comprendidos en las normas de clasificación de deudores	93.871	
Efectivo y sus equivalentes	**39.904.578**	**39.818.086**

2. BIENES DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

Adicionalmente a lo mencionado en la Nota 8. a los Estados contables individuales, existen activos que se encuentran restringidos de acuerdo con el siguiente detalle:

CONCEPTO	31/12/2017	31/12/2016
2.1. BANCO DEL TUCUMÁN SA:		
Títulos públicos y privados		
→ Bonos garantizados en pesos reglamentados por el Decreto Nº 1579/2002 del PEN Vto. 2018 por la contrapartida mínima exigida para la actuación de los Agentes en las nuevas categorías previstas por la Resolución N° 622/13 de la CNV	6.138	5.126
→ Letras internas del BCRA en pesos Vto. 2017 afectados en garantía de la operatoria a través del Segmento de negociación operaciones garantizadas con contraparte central del MAEClear	1.000	715
Subtotal Títulos públicos y privados	**7.138**	**5.841**
Otros créditos por intermediación financiera		
→ Cuentas corrientes especiales de garantías abiertas en el BCRA por las operaciones vinculadas con las cámaras electrónicas de compensación y otras asimilables	254.778	191.098
Subtotal Otros créditos por intermediación financiera	**254.778**	**191.098**
Créditos diversos		
→ Depósitos afectados principalmente en garantía por la operatoria de tarjetas de crédito y vinculados a depósitos judiciales y operatoria MAEClear.	37.813	35.702
Subtotal Créditos diversos	**37.813**	**35.702**
Total	**299.729**	**232.641**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

CONCEPTO	31/12/2017	31/12/2016
2.2 MACRO SECURITIES SA:		
Otros créditos por intermediación financiera		
→ Participaciones originadas en aportes realizados en carácter de socio protector [1]	11.999	
→ Cuotaspartes de FCI Pionero Renta Ahorro por la contrapartida mínima exigida para la actuación de los Agentes en las nuevas categorías previstas por la Resolución N° 622/13 de la CNV.	10.596	8.420
Subtotal Otros créditos por intermediación financiera	**22.595**	**8.420**
Participaciones en otras sociedades		
→ Otras		1.453
Subtotal Participaciones en otras sociedades		**1.453**
Total	**22.595**	**9.873**
2.3. MACRO FIDUCIA SA:		
Títulos públicos y privados		
→ Bonos garantizados de la Nación Vto. 2018 por la contrapartida mínima exigida para la actuación de los Agentes en las nuevas categorías previstas por la Resolución N° 622/13 de la CNV.	4.985	3.987
Total	**4.985**	**3.987**
2.4 MACRO FONDOS SGFCI SA:		
Otros créditos por intermediación financiera.		
Participaciones originadas en aportes realizados en carácter de socio protector [1]	11.999	
Cuotapartes de FCI Pionero FF por la contrapartida mínima exigida para la actuación de los Agentes de Administración de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión prevista por la Resolución N° 622/13 de la CNV.	1.440	1.166
Total	**13.439**	**1.166**

[1] A los efectos de mantener los beneficios impositivos originados en estos aportes, los mismos deben permanecer entre dos y tres años desde la fecha de su realización. Los mismos corresponden a los siguientes fondos de riesgo: Fondo de Riesgo de Los Grobos SGR y Fondo de Riesgo de Avaluar SGR al 31 de diciembre de 2017

3. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

En relación con las operaciones y transacciones realizadas por las subsidiarias de la Entidad con partes relacionadas al Grupo Macro, en el marco del desarrollo habitual y ordinario de los negocios, y en adición a lo que se detalla en la Nota 9. a los Estados contables individuales, los Estados contables consolidados al 31 de diciembre de 2017 y 2016 incluyen en su activo saldos por 9.253 y 35.310, generados principalmente por Préstamos, en su pasivo saldos por 431.516 y 168.920, generados principalmente por Depósitos, y 2.115.651 y 3.675.866 en las cuentas de orden, principalmente en Valores en custodia, respectivamente.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2017 y 2016 las pérdidas netas generadas por este tipo de operaciones ascienden a 25.594 y 15.358, respectivamente.

Por último, los saldos a dichas fechas por operaciones realizadas entre las distintas sociedades del Grupo Macro ascienden a 259 y 1.005, respectivamente, no habiéndose generado resultados durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2017 y 2016. Los saldos fueron eliminados en el proceso de consolidación.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

4. EVOLUCIÓN DE PREVISIONES

Se detalla a continuación la evolución de las previsiones de la Entidad sobre bases consolidadas al 31 de diciembre de 2017:

DETALLE		Disminuciones		Saldos al cierre del ejercicio
		Aplicaciones	Desafectaciones	
PREVISIONES DEL ACTIVO				
Por Préstamos	1.830.505	1.731.566	886.213	21.272	2.654.586
Por Otros créditos por intermediación financiera	240.265	10.220	231.066	2.755	16.664
Por Créditos por arrendamientos financieros	3.993	2.540		46	6.487
Por Participaciones en otras sociedades	1.586	465		1.361	690
Por Créditos diversos	4.148	999	16		5.131
Total	**2.080.497**	**1.745.790**	**1.117.295**	**25.434**	**2.683.558**
PREVISIONES DEL PASIVO					
Por Otras contingencias	271.039	717.518	294.351	5	694.201
Por Diferencias por dolarización de depósitos judiciales	54.858	1.185		56.043	
Por Sanciones administrativas, disciplinarias y penales	9.110		330	8.062	718
Total	**335.007**	**718.703**	**294.681**	**64.110**	**694.919**

5. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

A continuación se detallan los volúmenes en valores absolutos, según el tipo de instrumento financiero derivado, involucrado en las operaciones realizadas por la Entidad y sus sociedades controladas, que se encuentran vigentes al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

TIPO DE CONTRATO / ACTIVO SUBYACENTE	31/12/2017	31/12/2016
Futuros / Moneda extranjera	423.255	194.131
Operaciones de pase	4.585.007	1.220.329
Forwards / Moneda extranjera	681.500	133.935
Forwards / Títulos públicos	188.249	
Opciones / Otros	326.004	167.721

Asimismo, las posiciones de las operaciones vigentes al vigentes al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son las siguientes:

OPERACIÓN	31/12/2017	31/12/2016
Posición neta de pases	1.402.431	1.181.659
Posición neta de operaciones a término sin entrega del subyacente	(153)	(56.872)
Posición neta de operaciones a término	188.249	
Posición de opciones de compra lanzadas	(326.004)	(167.721)

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

6. ADMINISTRACIÓN DE CARTERAS

Adicionalmente a lo mencionado en la Nota 13. a los Estados contables individuales de la Entidad, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la subsidiaria Banco del Tucumán SA administra las siguientes carteras:

CONCEPTO	Cartera administrada al 31/12/2017	31/12/2016
→ Con fecha 30 de noviembre de 2016, Banco del Tucumán SA y Macro Fiducia SA, celebraron un contrato de administración y custodia de la cartera de préstamos del Fideicomiso "SECANE V"	32.174	33.685
→ Con fecha 31 de diciembre de 2008, Banco del Tucumán SA y Macro Fiducia SA celebraron un contrato de administración y custodia de la cartera de préstamos del Fideicomiso "BATUC 1".	15.142	15.280
→ Con fecha 31 de julio de 2006, Banco del Tucumán SA y Macro Fiducia SA celebraron un contrato de administración y custodia de la cartera de préstamos del Fideicomiso "Gas Tucumán I".	6.455	11.463
→ Otras carteras administradas.	3.777	4.658
Total	**57.548**	**65.086**

7. CONTRATOS DE FIDEICOMISO

En adición a lo mencionado en la Nota 16. a los Estados contables individuales de la Entidad, las subsidiarias registran al 31 de diciembre de 2017 y 2016 los siguientes contratos de fideicomisos:

7.1. Fideicomisos financieros con propósito de inversión

FIDEICOMISO FINANCIERO	31/12/2017	31/12/2016
Títulos de deuda	8.516	10.754
Total	**8.516**	**10.754**

7.2. Fideicomisos constituidos con activos financieros transferidos por las subsidiarias de la Entidad

En adición a lo detallado en la Nota 16.2. a los Estados contables individuales, en la que se incluyen los fideicomisos constituidos con activos financieros transferidos por Banco Macro SA, la subsidiaria Banco del Tucumán SA ha efectuado transferencias de activos financieros (préstamos) a fideicomisos a efectos de emitir y vender títulos cuyo cobro tiene como respaldo el flujo de fondos derivado de dichos activos o conjunto de activos. De esta forma se obtienen por anticipado los fondos utilizados originalmente para financiar préstamos, potenciando la capacidad prestable de las entidades.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados contables, los activos administrados a través de los fiduciarios de este tipo de fideicomisos ascienden a 310 y 495, respectivamente.

7.3. Fideicomisos en los que las subsidiarias de la Entidad cumplen el rol de fiduciarios (Administración)

Como se menciona en la Nota 16.4. a los Estados contables individuales, y en adición a los incluidos en dicha nota, en estos fideicomisos la Entidad, a través de Macro Fiducia SA (sociedad controlada), cumple únicamente funciones de administración de los activos del fideicomiso, de acuerdo con los contratos.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados contables, los activos administrados por la Entidad a través de Macro Fiducia SA (sociedad controlada) de este tipo de fideicomisos ascienden a 898.153 y 721.538, respectivamente.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi
Socio
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 19/02/2018
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

Informe de la Comisión Fiscalizadora

A los Señores Accionistas del
BANCO MACRO S.A.
Sarmiento 447
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

1. En cumplimiento de disposiciones legales, reglamentarias y estatutarias vigentes hemos recibido para nuestra consideración el estado de situación patrimonial de BANCO MACRO S.A. al 31 de diciembre de 2017, y los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en esa fecha y las notas y anexos que los complementan. Además, hemos recibido los estados contables consolidados por el ejercicio terminado en esa fecha, del BANCO MACRO S.A. con las sociedades controladas, los que se exponen como información complementaria. Los documentos citados son responsabilidad del Directorio de la Sociedad. Nuestra responsabilidad consiste en emitir un informe sobre dichos documentos basados en el trabajo que se menciona en el párrafo siguiente.

2. Nuestro examen fue realizado de acuerdo con las normas de sindicatura vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Dichas normas requieren que el examen se efectúe de acuerdo con las normas de auditoría vigentes, e incluya la verificación de la congruencia de los documentos revisados con la información sobre las decisiones societarias expuestas en actas, y la adecuación de dichas decisiones a la ley y a los estatutos, en lo relativo a sus aspectos formales y documentales. Para realizar nuestra tarea hemos considerado la auditoría efectuada por los auditores externos Pistrelli, Henry Martin y Asociados SRL, quienes emitieron su informe de fecha 19 de febrero de 2018 suscripto por el socio de la firma Contador Público Norberto M. Nacuzzi, de acuerdo con las normas de auditoría vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Dado que no es responsabilidad de los síndicos efectuar un control de gestión, la revisión no se extendió a los criterios y decisiones empresarias de las diversas áreas de la Sociedad, cuestiones que son responsabilidad exclusiva del Directorio. Consideramos que nuestro trabajo nos brinda una base razonable para fundamentar nuestro informe.

3. Los estados contables individuales y consolidados han sido preparados por la Sociedad de acuerdo con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina (B.C.R.A.), las cuales difieren de las normas contables profesionales vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, en ciertos aspectos de valuación y exposición que se describen en la nota 5 a los estados contables adjuntos.

4. En nuestra opinión, los estados contables de Banco Macro S.A, mencionados en el apartado 1, presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la información sobre la situación patrimonial de la Sociedad y la situación patrimonial consolidada con sus sociedades controladas al 31 de diciembre de 2017 y los respectivos resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en dicha fecha, de acuerdo a normas establecidas por el B.C.R.A. y, excepto por el efecto de las cuestiones mencionadas en el párrafo 3, con las normas contables profesionales vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

5. Sin modificar la conclusión expresada en el párrafo 4, llamamos la atención sobre lo indicado en la nota 6 a los

estados contables adjuntos, las partidas y cifras contenidas en las conciliaciones incluidas en dicha nota, pueden estar sujetas a cambios y sólo podrán ser consideradas definitivas cuando se preparen los estados contables anuales correspondientes al ejercicio en que se apliquen por primera vez las NIIF, con el alcance definido por el B.C.R.A. en la Comunicación "A" 6114, 6324 y complementarias.

6. Informamos además, en cumplimiento de disposiciones legales y reglamentarias vigentes que:

a) la memoria del Directorio junto con el informe del Código de Gobierno Societario se encuentran en proceso de preparación. Esta comisión fiscalizadora, oportunamente emitirá el informe correspondiente,

b) hemos realizado las restantes tareas de control de legalidad previstas por el artículo 294 de la Ley N° 19.550, que consideramos necesarias de acuerdo con las circunstancias, incluyendo entre otras, el control de la constitución y subsistencia de la garantía de los directores, no teniendo observaciones que formular al respecto,

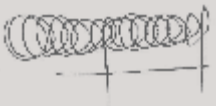
c) los estados contables de BANCO MACRO S.A. surgen de registros contables llevados, en sus aspectos formales, de conformidad con las disposiciones legales vigentes y las normas reglamentarias del B.C.R.A., excepto por la transcripción del inventario detallado que se encuentra en proceso tal como se menciona en la nota 3.

d) no tenemos observaciones significativas que formular en lo que es materia de nuestra competencia, sobre la información incluida en la nota 17.1 a los estados contables individuales adjuntos al 31 de diciembre de 2017, en relación con las exigencias establecidas por la Comisión Nacional de Valores respecto a Patrimonio Neto Mínimo y Contrapartida.

e) de acuerdo a lo requerido por la Resolución General N° 622 de la Comisión Nacional de Valores, sobre la independencia de los auditores externos y sobre la calidad de las políticas de auditoría aplicadas por los mismos y de las políticas de contabilización de la Sociedad, el informe de los auditores externos referido anteriormente incluye la manifestación de haber aplicado las normas de auditoría vigentes, que comprenden los requisitos de independencia, y no contiene salvedades en relación a la aplicación de dichas normas, salvo lo expresado en el párrafo quinto de dicho informe, en cuanto a la aplicación de las normas emitidas por el B.C.R.A. con supremacía sobre las contables profesionales.

f) hemos aplicado los procedimientos sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, previstos en las correspondientes normas profesionales emitidas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires,
19 de febrero de 2018
Por Comisión Fiscalizadora



Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - U.B.A.
C.P.C.E.C.A.B.A T° 120 F° 210

PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Cifras expresadas en miles de pesos)

RESULTADOS NO ASIGNADOS [1]	24.757.015
A Reserva Legal	(1.877.754)
SUBTOTAL [2]	**22.879.261**
SALDO DISTRIBUIBLE [3] y [4]	**22.879.261**

[1] Incluye Reserva facultativa para futura distribución de resultados por 15.368.243.

[2] Ver Nota 24.c).

[3] Se admitirá la distribución de resultados en la medida que no se verifique que la integración de efectivo mínimo en promedio - en pesos o en moneda extranjera - fuera menor a la exigencia correspondiente a la última posición cerrada o a la proyectada considerando el efecto de la distribución de resultados.

[4] Corresponde al menor importe entre el subtotal y el que surge de calcular el exceso de integración de capital mínimo al 31 de diciembre de 2017 respecto de la exigencia a dicha fecha, considerando adicionalmente las restricciones detalladas en la Nota 24. conforme a lo establecido por el Texto ordenado. de "Distribución de resultados".

El Directorio ha resuelto postergar hasta la reunión en que considere la Memoria del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017, la propuesta del destino de las utilidades que se someterá a la Asamblea de Accionistas.

En la ciudad de Buenos Aires, a los 19 días del mes de febrero de 2018, siendo las 17.10 horas, se reúnen en Sarmiento 447, 7° piso de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, los señores directores de Banco Macro S.A. (el "Banco") que firman al pie, con la presencia de los miembros de la Comisión Fiscalizadora Cdores. Alejandro Almarza, Carlos Javier Piazza y Silvana María Gentile, el señor Gerente General, Gustavo Manríquez, y la señora Secretaria del Directorio, Carolina Leonhart.
Preside la reunión el Vicepresidente en ejercicio de la Presidencia del Directorio, señor Delfín Jorge Ezequiel Carballo, quien cede la palabra a la señora Secretaria del Directorio, que informa que la presente reunión tiene por objeto considerar los siguientes puntos de la agenda y, a continuación, da lectura al acta correspondiente: **1) Consideración de los estados contables correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2017...**

1) El señor Carballo somete a consideración de los presentes los estados contables correspondientes al 52º ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2017, los cuales han sido confeccionados de acuerdo con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina.
Luego de un breve debate, quedan aprobados por unanimidad el Inventario, Estado de Situación Patrimonial, Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes, Notas y Anexos al 31 de diciembre de 2017, así como también los estados contables consolidados a la misma fecha y la Reseña Informativa consolidada con sociedades controladas e Información adicional requerida por el Artículo 12, Capítulo III, Título IV de la Resolución General N° 622 de la Comisión Nacional de Valores. Se deja constancia de que los presentes han tomado debido conocimiento del Informe del Contador Dictaminante y del Informe de la Comisión Fiscalizadora.
A continuación, el señor Carballo informa que se está elaborando la Memoria correspondiente al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2017 y mociona para que la propuesta en materia de distribución de dividendos en efectivo y/o en especie, capitalizaciones de ganancias, de ajustes monetarios del capital y de otros conceptos, y constitución de reservas se postergue hasta la reunión en que se considere la Memoria.
Luego de una breve deliberación, se aprueba por unanimidad la moción efectuada por el señor Carballo.
...
No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión, siendo las 17.45 horas.

Firmado: Delfín Jorge Ezequiel Carballo (Vicepresidente en ejercicio de la Presidencia); Jorge Pablo Brito (Director); Marcos Brito (Director); Delfín Federico Ezequiel Carballo (Director); Mario Luis Vicens (Director); Nelson Damián Pozzoli (Director); Carlos Alberto Giovanelli (Director); José Alfredo Sánchez (Director); Roberto Julio Eilbaum (Director); Alejandro Eduardo Fargosi (Director); Martín Estanislao Gorosito (Director); Juan Martín Monge Varela (Director); Alejandro Almarza (Síndico); Carlos Javier Piazza (Síndico); Silvana María Gentile (Síndico); Carolina Paola Leonhart (Secretaria del Directorio).

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad
e Impuestos

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Vicepresidente en
ejercicio de la Presidencia

Acta de Comisión Fiscalizadora Nº 588

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a los 19 días del mes de febrero de 2018, siendo las 16:15 horas, se reúnen los miembros titulares de la Comisión Fiscalizadora de Banco Macro S.A. en la sede social de la Entidad, quienes suscriben al pie la presente.

Abierto el acto, el Sr. Almarza deja constancia que la presente reunión fue convocada a fin de considerar:

→ el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2017 del Banco Macro S.A., y los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en esa fecha y las notas, anexos y demás información complementaria que ha sido presentada por la Entidad para nuestra consideración, y

→ el Informe de la Comisión Fiscalizadora correspondiente a dichos estados contables.

Se comentan los diversos aspectos que hacen a los citados documentos señalando que incluyen en el examen efectuado sobre dichos estados contables, el grado de cumplimiento del planeamiento de auditoría para el período en consideración, como así también respecto del intercambio de opiniones en las reuniones mantenidas al efecto con los auditores externos Pistrelli, Henry Martin y Asociados S.R.L. y el análisis del trabajo realizado por éstos.

Asimismo, se han efectuado los controles contables y legales previstos en el Art. 294 de la Ley 19.550.

En el marco de dichas tareas, en el día de la fecha se solicitó el libro Balances de la Sociedad verificándose la transcripción de los estados contables al 31 de diciembre de 2017 en los folios 288 a 386 del Libro N° 30 rubricado el 2 de junio de 2016 bajo la rúbrica N° 33796-16.

En este estado corresponde entonces que la Comisión Fiscalizadora trate los estados contables al 31 de diciembre de 2017, los cuales han sido revisados y efectuado las consultas y aclaraciones a la Sociedad.

Se somete a consideración de los presentes el proyecto de Informe de la Comisión Fiscalizadora que seguidamente se pasa a leer, disponiéndose que el texto del mismo quede transcripto en esta acta:

Alejandro Almarza
Síndico Titular

Carlos Javier Piazza
Síndico Titular

Silvana Maria Gentile
Síndico Titular

Informe de la Comisión Fiscalizadora

A los Señores Accionistas del
BANCO MACRO S.A.
Sarmiento 447
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

1. En cumplimiento de disposiciones legales, reglamentarias y estatutarias vigentes hemos recibido para nuestra consideración el estado de situación patrimonial de BANCO MACRO S.A. al 31 de diciembre de 2017, y los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en esa fecha y las notas y anexos que los complementan. Además, hemos recibido los estados contables consolidados por el ejercicio terminado en esa fecha, del BANCO MACRO S.A. con las sociedades controladas, los que se exponen como información complementaria. Los documentos citados son responsabilidad del Directorio de la Sociedad. Nuestra responsabilidad consiste en emitir un informe sobre dichos documentos basados en el trabajo que se menciona en el párrafo siguiente.

2. Nuestro examen fue realizado de acuerdo con las normas de sindicatura vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Dichas normas requieren que el examen se efectúe de acuerdo con las normas de auditoría vigentes, e incluya la verificación de la congruencia de los documentos revisados con la información sobre las decisiones societarias expuestas en actas, y la adecuación de dichas decisiones a la ley y a los estatutos, en lo relativo a sus aspectos formales y documentales. Para realizar nuestra tarea hemos considerado la auditoría efectuada por los auditores externos Pistrelli, Henry Martin y Asociados SRL, quienes emitieron su informe de fecha 19 de febrero de 2018 suscripto por el socio de la firma Contador Público Norberto M. Nacuzzi, de acuerdo con las normas de auditoría vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Dado que no es responsabilidad de los síndicos efectuar un control de gestión, la revisión no se extendió a los criterios y decisiones empresarias de las diversas áreas de la Sociedad, cuestiones que son responsabilidad exclusiva del Directorio. Consideramos que nuestro trabajo nos brinda una base razonable para fundamentar nuestro informe.

3. Los estados contables individuales y consolidados han sido preparados por la Sociedad de acuerdo con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina (B.C.R.A.), las cuales difieren de las normas contables profesionales vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, en ciertos aspectos de valuación y exposición que se describen en la nota 5 a los estados contables adjuntos.

4. En nuestra opinión, los estados contables de Banco Macro S.A, mencionados en el apartado 1, presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la información sobre la situación patrimonial de la Sociedad y la situación patrimonial consolidada con sus sociedades controladas al 31 de diciembre de 2017 y los respectivos resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en dicha fecha, de acuerdo a normas establecidas por el B.C.R.A. y, excepto por el efecto de las cuestiones mencionadas en el párrafo 3, con las normas contables profesionales vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

5. Sin modificar la conclusión expresada en el párrafo 4, llamamos la atención sobre lo indicado en la nota 6 a los estados contables adjuntos, las partidas y cifras contenidas en las conciliaciones incluidas en dicha nota, pueden estar sujetas a cambios y sólo podrán ser consideradas definitivas cuando se preparen los estados contables anuales correspondientes al ejercicio en que se apliquen por primera vez las NIIF, con el alcance definido por el B.C.R.A. en la Comunicación "A" 6114, 6324 y complementarias.

6. Informamos además, en cumplimiento de disposiciones legales y reglamentarias vigentes que:

a) hemos revisado la memoria del Directorio, sobre la cual no tenemos objeciones que formular con respecto a materias de nuestra competencia, siendo las afirmaciones sobre hechos futuros responsabilidad exclusiva del Directorio. Asimismo, hemos realizado una revisión del Informe sobre el grado de cumplimiento del Código de Gobierno Societario, acompañado como anexo a la Memoria, elaborado por el Órgano de Administración en cumplimiento de la Resolución General 606/2012 de la Comisión Nacional de Valores. Como resultado de nuestra revisión no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que dicho Anexo contiene errores significativos o no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con lo establecido en la citada Resolución General de la Comisión Nacional de Valores,

b) hemos realizado las restantes tareas de control de legalidad previstas por el artículo 294 de la Ley N° 19.550, que consideramos necesarias de acuerdo con las circunstancias, incluyendo entre otras, el control de la constitución y subsistencia de la garantía de los directores, no teniendo observaciones que formular al respecto,

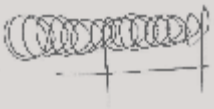
c) los estados contables de BANCO MACRO S.A. surgen de registros contables llevados, en sus aspectos formales, de conformidad con las disposiciones legales vigentes y las normas reglamentarias del B.C.R.A., excepto por la transcripción del inventario detallado que se encuentra en proceso tal como se menciona en la nota 3.

d) no tenemos observaciones significativas que formular en lo que es materia de nuestra competencia, sobre la información incluida en la nota 17.1 a los estados contables individuales adjuntos al 31 de diciembre de 2017, en relación con las exigencias establecidas por la Comisión Nacional de Valores respecto a Patrimonio Neto Mínimo y Contrapartida.

e) de acuerdo a lo requerido por la Resolución General N° 622 de la Comisión Nacional de Valores, sobre la independencia de los auditores externos y sobre la calidad de las políticas de auditoría aplicadas por los mismos y de las políticas de contabilización de la Sociedad, el informe de los auditores externos referido anteriormente incluye la manifestación de haber aplicado las normas de auditoría vigentes, que comprenden los requisitos de independencia, y no contiene salvedades en relación a la aplicación de dichas normas, salvo lo expresado en el párrafo quinto de dicho informe, en cuanto a la aplicación de las normas emitidas por el B.C.R.A. con supremacía sobre las contables profesionales.

f) hemos aplicado los procedimientos sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, previstos en las correspondientes normas profesionales emitidas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 8 de marzo de 2018.

Por Comisión Fiscalizadora



Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - U.B.A.
C.P.C.E.C.A.B.A T° 120 F° 210

Macro

Diseño Gráfico
Tholön Kunst

Impresión
Latingráfica

Fotografía
Rodrigo Vergara

SER PARTE PORQUE JUNTOS

PODEMOS ALCANZAR EL FUTURO QUE SOÑAMOS.

SIEMPRE.

WWW.MACRO.COM.AR