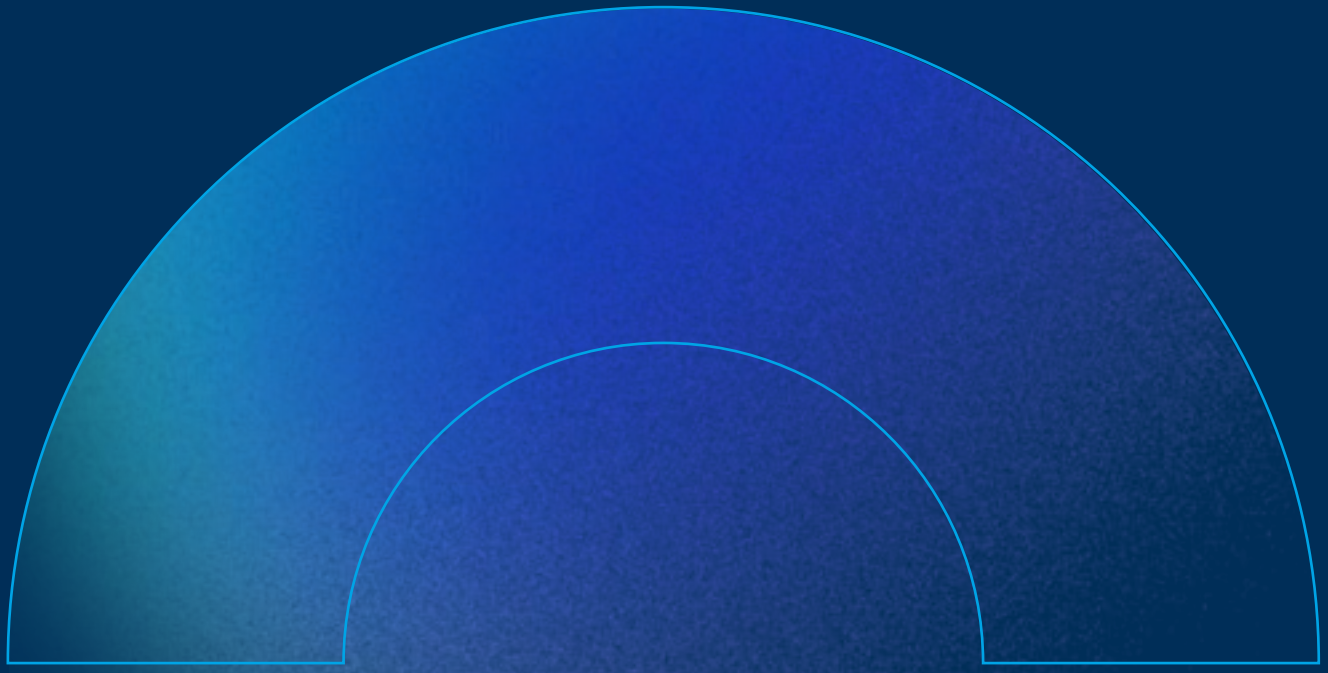
# MEMORIA ANUAL
## REPORTE INTEGRADO
## 2021



DESEMPEÑO FINANCIERO,
ECONÓMICO, SOCIAL
Y AMBIENTAL

Macro

# ÍNDICE


**4** CARTA DEL PRESIDENTE
**8** DIRECTORIO
**8** SEÑORES ACCIONISTAS
**9** BANCO MACRO S.A. CONVOCATORIA
**11** RED DE SUCURSALES

14
BANCOS CORRESPONSALES

20
MEMORIA ANUAL

21
CONTEXTO MACROECONÓMICO

30
MERCADO MONETARIO Y SISTEMA FINANCIERO

32
EL BANCO

43
GOBIERNO CORPORATIVO




**144** POLÍTICA DE DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS Y CONSTITUCIÓN DE RESERVAS
**145** AGRADECIMIENTOS
**147** ANEXO I - ALCANCE Y LINEAMIENTOS UTILIZADOS
**155** ANEXO II – REPORTE DE GOBIERNO SOCIETARIO 2021
**169** ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI Y COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2021
**183** ESTADOS FINANCIEROS

# CARTA DEL **PRESIDENTE**

Como es habitual, la presentación del Informe Integrado de la actividad de Banco Macro correspondiente al Ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2021 es una inmejorable oportunidad para pasar revista a los acontecimientos que dominaron el desenvolvimiento de la entidad a lo largo del año.

La actividad económica en el mundo exhibió una recuperación significativa luego de un año de enormes dificultades a todo nivel provocadas por el COVID-19. Aunque todavía permanece en gran medida el impacto negativo de la pandemia, el desarrollo y la producción de vacunas en tiempo récord así como la masividad de las campañas de vacunación, permitieron que prácticamente todos los países emprendieran el camino de la normalización de sus actividades.

A su vez, junto con el aumento de la actividad económica surgieron intensas presiones inflacionarias a nivel global. Superadas las restricciones sanitarias, los ahorros acumulados durante 2020, en el marco del confinamiento y los estímulos de emergencia tanto fiscales como monetarios que pusieron en marcha los gobiernos, impulsaron el aumento del gasto de las familias y, por lo tanto, la presión sobre los precios de bienes cuya oferta es muy inelástica en el corto plazo al principio para trasladarse progresivamente al resto de los mercados. Así, la inflación en los Estados Unidos alcanzó un 7 % en el año, el valor máximo en casi 40 años, mientras que en la zona del Euro llegó a un 5 %, registro que es récord desde la unificación monetaria del bloque, mientras se aceleraba en el mundo emergente.

Dudas acerca de la verdadera naturaleza del fenómeno inflacionario alimentadas por los altos niveles de desempleo y las disrupciones que ocasionó la pandemia en las cadenas de valor globalizadas, condicionaron por completo las decisiones de política económica de los países más desarrollados. Durante prácticamente todo el año, siguió prevaleciendo un enfoque de políticas fiscales y monetarias blandas en el entendimiento de que la suba de precios era un fenómeno transitorio y el endurecimiento de las mismas podría interrumpir el proceso de recuperación de la actividad y el empleo. De hecho, se lanzaron nuevas rondas de estímulos fiscales, de menor magnitud y más focalizados en comparación con las medidas implementadas en 2020.

La economía argentina siguió un patrón similar. Luego de un comienzo de año con mucha incertidumbre por el impacto de la segunda ola de la pandemia y las perspectivas de sequía, la actividad económica en el país comenzó a recuperarse rápidamente. El avance de la vacunación permitiendo la gradual reducción de las restricciones sanitarias, una sequía que no fue tan grave como se preveía y la mejora de los precios internacionales de los alimentos y la energía, impulsaron inicialmente la mejora de algunos sectores productivos para que, durante la segunda mitad del año, la recomposición de los salarios y el aumento del empleo terminaran ampliando gradualmente el aumento de la actividad al resto de la economía.

La reactivación permitió cierto aumento de la demanda de crédito bancario en algunos sectores y mejoras en el plano de la calidad de las carteras crediticias. No obstante ello, la recuperación de la intermediación financiera como actividad clave del sistema bancario promoviendo el ahorro doméstico y facilitando la producción y la inversión, dependerá de que ceda la inflación y de tiempo para fortalecer la confianza en la moneda.

En este contexto y como se da cuenta en la Memoria que ponemos a disposición de los accionistas, la gestión del Banco se concentró en gestionar eficazmente los riesgos inherentes a la actividad con el propósito de preservar la solvencia patrimonial y mantener niveles adecuados de liquidez en un marco en el cual los márgenes de la intermediación puramente financiera se han encogido significativamente.

En el segmento de empresas la oferta de valor incluyó la asistencia crediticia habitual y la ampliación de servicios no financieros a través de medios digitales con énfasis en la autogestión desde los canales digitales. Adicionalmente se amplió la atención personalizada en la página web, se implementó un nuevo proceso de renovación automática de calificaciones que incluyó la ampliación de los límites y la flexibilización de los requisitos para las evaluaciones crediticias y se ofrecieron líneas de financiación especial, ofertas y beneficios que permitieron, entre otras cosas, mantener el cuarto puesto del mercado en cantidad de clientes de Plan Sueldo.

Apalancado en las herramientas de la banca digital, el Banco desarrolló "Soluciones Macro", un portal que ofrece una respuesta integral para la tesorería y permite concentrar todos los canales de cobro en una sola plataforma.

En relación con el sector de los agronegocios, el Banco implementó un modelo de atención matricial que integra el segmento Agro con la red de sucursales con el objetivo de profundizar la relación con los mismos. A su vez, se creó Agro Negocios y Profesionales destinado a atender a las personas físicas que trabajan y comercializan en el sector integrando sus necesidades personales con las comerciales.

También acompañó a sus clientes del sector con líneas especiales de financiación para el pago de sueldos y atender necesidades de capital de trabajo según los ciclos de cultivo de commodities y producciones regionales. Aumentó los montos de asistencia a clientes calificados, con el objetivo de acompañar la necesidad de los productores y amplió la oferta con instrumentos financieros denominados en moneda extranjera (*dollar linked*) y Fondos Comunes de Inversión, entre otros.

A fin de contribuir con los esfuerzos destinados a contrarrestar el impacto de la pandemia y beneficiar el otorgamiento de préstamos a las empresas más pequeñas, el Banco implementó la Fianza Digital para las Sociedades de Garantía Recíproca (SGR) y adquirió en octubre de 2021, el 24,99 % del paquete accionario de Fintech Sociedad de Garantía Recíproca, equivalente al 49,99 % del capital correspondiente a los socios protectores.

Como parte del mismo esfuerzo, en el interior del país, el Banco participó de diversas iniciativas de los gobiernos nacional y provinciales, entre ellas las líneas de crédito promovidas por el gobierno nacional –como la Línea de Financiamiento para la Inversión Productiva– y por los gobiernos provinciales de Salta, Jujuy, Misiones y Tucumán, cuyo costo es subsidiado por el FONDEP (Fondo Nacional de Desarrollo Productivo) con garantía del FOGAR (Fondo de Garantías Argentino).

En el segmento de individuos se consolidó una cartera de préstamos diversificada que conservó su participación de mercado en los productos de consumo y el liderazgo en préstamos personales. De este modo, pudo brindar alternativas de financiación especiales para quienes debían afrontar la reestructuración de sus deudas por la falta de pago de cuotas durante la pandemia.

También se lanzó el segmento "Negocios y Profesionales" en reemplazo de "Microemprendimientos", con una nueva propuesta que responde a la situación patrimonial y a los requerimientos de la actividad comercial o profesional de los integrantes.

Durante el año se continuó avanzando en la implementación de soluciones digitales incorporando operaciones y servicios para brindar una mejor experiencia a los clientes de todos los segmentos, tanto para simplificar la autogestión y las operaciones virtuales a distancia como para hacer más simple la operatoria presencial.

Entre otras iniciativas, se avanzó en la digitalización del servicio a los organismos públicos especialmente en aquellas jurisdicciones donde el banco es agente financiero, desarrollando y ofreciendo soluciones digitales para cubrir las transacciones cotidianas de la administración, promoviendo la inclusión financiera y brindando herramientas para hacer más fácil la vida cotidiana de los ciudadanos. En este sentido, el Banco implementó la primera solución de pago virtual del transporte público urbano en la provincia de Salta, que permite pagar directamente el servicio con el teléfono celular a través de una tarjeta virtual con un código QR.

Luego de su lanzamiento en 2020, el Banco potenció con nuevos desarrollos "Macro Click de Pago", aplicación que gestiona el cobro de cuotas, servicios, impuestos y transacciones de e-commerce de manera digital, sumando un módulo que permite la financiación y facilita la recaudación de entes de gobierno, instituciones educativas, empresas de servicios y compañías en general. Además, con el "Botón simple" los consorcios, clubes y escuelas cuentan con una propuesta de valor para operar de forma automática y simple, y así digitalizar sus operaciones.

La estrategia de inversión social privada de Banco Macro se centra en la inclusión financiera desde la educación, el acompañamiento a emprendedores y PyMEs de cada rincón del país y el desarrollo de las comunidades donde está presente.

Por séptimo año consecutivo, Banco Macro financió el 100 % del programa NAVES Federal con una inversión de $17 millones. En 2021 se replicó la modalidad virtual iniciada en 2020, sumando nuevas herramientas y generando más espacios de *networking* virtual. Además, se incorporaron contenidos que abordaron temáticas y desafíos del contexto actual. Bajo el lema "Las ideas de un país", emprendedores de toda la Argentina tuvieron la posibilidad de formarse con profesores del IAE Business School de manera totalmente gratuita. En esta edición participaron 1.085 proyectos de salud, tecnología, construcción, energía, educación y agro, con preponderancia de sector del turismo y la gastronomía. El Banco analizó los proyectos finalistas de cada región y más de 180 proyectos ya cuentan con un crédito preprobado con condiciones especiales.

En el plano de la banca de inversión, la participación del Banco se aproxima al 52 %, acompañando un mercado que tímidamente comienza a marcar un cambio de tendencia favorable luego de cuatro años de contracción. Respecto a la colocación de obligaciones negociables, Banco Macro participó en el 52 % de las emisiones del mercado, básicamente clientes medianos y grandes relacionados con el agro y empresas de retail que mostraron mejoras en sus ventas durante 2021.

Gestionar la gradual normalización de la actividad bancaria en la pospandemia consolidando y mejorando, al mismo tiempo, las transformaciones que se incorporaron en el marco de la emergencia y la eficiencia de la operación, requirió administrar con mucho criterio las acciones destinadas a mantener controlados los costos. En ese marco, en 2021 Banco Macro invitó a responder la encuesta de clima Great Place to Work a sus colaboradores, alcanzando la certificación como un lugar excelente para trabajar con una participación del 87 %. Se destacaron el orgullo de pertenecer a la institución, la honestidad y el compañerismo.

Al cabo del cierre del ejercicio 2021, el Banco sigue destacándose por sus resultados, su solvencia y su liquidez. El ejercicio concluyó con un resultado neto acumulado de $27.123 millones y $28.297 millones en su versión integral, que representó un retorno acumulado anualizado del 12,2 % sobre el patrimonio neto promedio y del 2,8 % sobre el activo promedio. También en el plano de la solvencia, Banco Macro exhibe un exceso de capital que excede la exigencia en $197.767 millones o 342 %, y un ratio de capital regulatorio (Basilea III) de 36,1 % y 30,9 % cuando se considera solo el capital de TIER.

El nivel de las previsiones también muestra la solidez de la institución ya que cubren el doble de la cartera irregular, la que representa solo 1,3 % del total como resultado de una gestión muy cuidadosa del riesgo crediticio. Asimismo, el Banco continuó mostrando un alto nivel de liquidez, con un ratio de cobertura de activos líquidos sobre el total de depósitos del 90 %.

Como ya lo expresara en mi carta acompañando la presentación de la memoria del ejercicio 2020, quienes formamos parte de la Institución seguiremos trabajando para desarrollar con responsabilidad, transparencia y compromiso la tarea de proveer mejores soluciones financieras y más accesibles a todos nuestros clientes cuidando, al mismo tiempo, los intereses de nuestros accionistas y de la comunidad a la que pertenecemos.

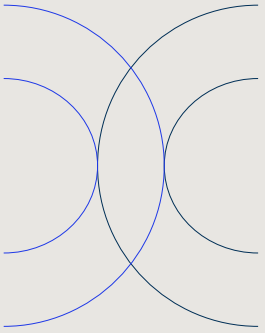
Buenos Aires, 9 de marzo de 2022.



Delfín Jorge Ezequiel Carballo
**Presidente**

PENSAR EN GRANDE
**ES PENSAR EN MACRO**

# DIRECTORIO



### Presidente

Delfín Jorge Ezequiel Carballo

### Vicepresidente

Jorge Pablo Brito

### Directores Titulares

Carlos Alberto Giovanelli

Nelson Damián Pozzoli

Fabián Alejandro de Paul

Guillermo Merediz

Constanza Brito

Mario Luis Vicens

Sebastián Palla

Mariano Ignacio Elizondo

Delfín Federico Ezequiel Carballo

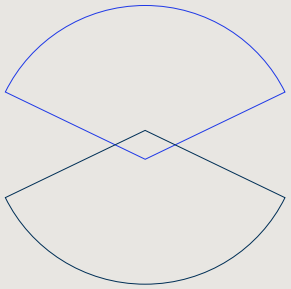
Ramiro Tosi

Marcos Brito

# SEÑORES ACCIONISTAS

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, el Directorio de Banco Macro S.A. (“Banco Macro” o el “Banco”) somete a consideración de los señores accionistas la presente Memoria correspondiente al 56° ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2021.

# BANCO MACRO S.A.
# CONVOCATORIA



Se convoca a Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria para el día 29 de abril de 2022, a las 11 horas, en Avenida Eduardo Madero 1172, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, que no es la sede social, para considerar el siguiente:

## ORDEN DEL DÍA

1) Consideración de la celebración de la asamblea a distancia, conforme a lo dispuesto por la Resolución General N° 830/2020 de la Comisión Nacional de Valores.

2) Designación de dos accionistas para firmar el acta de la asamblea.

3) Consideración de la documentación prescripta en el artículo 234, inc. 1° de la Ley N° 19.550, correspondiente al ejercicio económico cerrado el 31 de diciembre de 2021.

4) Consideración de la gestión del Directorio y la actuación de la Comisión Fiscalizadora.

5) Destino de los resultados no asignados al 31 de diciembre de 2021. Se informa que el resultado del ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2021, expresado en moneda homogénea del 31 de diciembre de 2021, arrojó una ganancia de $27.122.495.859,89, asimismo, se hace saber que se registró un ajuste negativo en los resultados no asignados al 31 de diciembre de 2021 de $8.920.324.858,06 como consecuencia de registrar en el resultado del período anterior el efecto monetario devengado respecto de partidas de naturaleza monetaria que se encontraban medidas a valor razonable con cambios en Otros Resultados Integrales (ORI). Por lo tanto el total de Resultados No Asignados asciende a: $18.202.171.001,83, que se proponen destinar: a) $3.640.434.200,37 a Reserva Legal; b) $373.864.100,25 al Impuesto sobre los bienes personales sociedades y participaciones; y c) $14.187.872.701,21 al pago de un dividendo en efectivo y/o en especie, en este último caso valuado a precio de mercado, sujeto a la autorización previa del Banco Central de la República Argentina, monto por el cual se constituirá una reserva facultativa a denominarse Reserva para Dividendos Pendientes de Autorización del Banco Central de la República Argentina hasta que se obtenga dicha autorización, delegando en el Directorio su desafectación para aplicarla al pago del dividendo y la determinación de la oportunidad, moneda, plazos y demás términos y condiciones del pago de acuerdo al alcance de la delegación dispuesta por la Asamblea. Cifras expresadas en moneda homogénea del 31 de diciembre de 2021.

6) Consideración de la remuneración al Directorio correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2021 dentro del límite respecto de las utilidades, conforme al artículo 261 de la Ley N° 19.550 y las Normas de la Comisión Nacional de Valores.

7) Consideración de la remuneración a los miembros de la Comisión Fiscalizadora correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2021.

8) Consideración de la remuneración al contador dictaminante por el ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2021.

9) Ratificación de la designación del señor Marcos Brito como director titular hasta el vencimiento del mandato del director renunciante, señor Santiago Horacio Seeber, conforme a lo dispuesto por el artículo 14 del estatuto social.

10) Designación de cinco directores titulares y tres directores suplentes con mandato por tres ejercicios, a fin de cubrir las vacantes generadas por el vencimiento de los respectivos mandatos.

11) Fijación del número y elección de miembros titulares y suplentes de la Comisión Fiscalizadora por un ejercicio.

12) Designación del contador dictaminante para el ejercicio que finalizará el 31 de diciembre de 2022.

13) Fijación del presupuesto del Comité de Auditoría.

14) Autorización para la realización de los trámites y las presentaciones para gestionar la conformidad administrativa e inscripción registral de las resoluciones adoptadas.

EL DIRECTORIO.

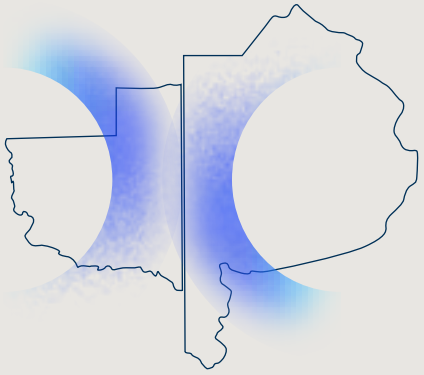
NOTAS: Se hace saber que al tratar los puntos 1 y 5 la Asamblea sesionará con carácter de extraordinaria y, conforme a la Resolución General Nº. 830/2020 de la Comisión Nacional de Valores, la Asamblea se podrá celebrar a distancia mediante la utilización del sistema de videoconferencia con las siguientes condiciones: (i) garantizar la libre accesibilidad a las reuniones de todos los accionistas, con voz y voto; (ii) la Asamblea deberá contar con el quórum exigible para las asambleas extraordinarias y resolver como primer punto del orden del día su celebración a distancia con la mayoría exigible para la reforma del estatuto social; y (iii) permitir la transmisión simultánea de sonido, imágenes y palabras en el transcurso de toda la reunión, como su grabación en soporte digital. A dichos efectos se informa: 1) El sistema a utilizarse será provisto por WEBEX al que podrá accederse mediante el link que será remitido junto con el instructivo de acceso y desarrollo del acto asambleario a los accionistas que comuniquen su asistencia a la Asamblea mediante correo electrónico, de acuerdo a lo indicado en el punto siguiente; 2) Los accionistas deberán comunicar su asistencia a la Asamblea con los instrumentos requeridos por la normativa vigente mediante correo electrónico dirigido a la siguiente dirección: asambleabancomacro@macro.com.ar hasta el 25 de abril inclusive. Salvo que se indique lo contrario, y a los fines de informar el link de la videoconferencia, se utilizará la dirección de mail desde donde cada accionista comunique su asistencia; 3) En el caso de tratarse de apoderados deberá remitirse a la Sociedad hasta el 22 de abril inclusive el instrumento habilitante correspondiente, suficientemente autenticado; y 4) Al momento de ingresar a la Asamblea, se deberá informar el lugar donde se encuentra quien participa de la Asamblea, los mecanismos técnicos que utilice y los siguientes datos del titular de las acciones: nombre y apellido o denominación social completa; tipo y número de documento de identidad de las personas humanas o datos de inscripción registral de las personas jurídicas con expresa indicación del registro donde se hallan inscriptas y de su jurisdicción; y domicilio con indicación de su carácter. Los mismos datos deberán ser proporcionados por quien asista a la Asamblea como representante del titular de las acciones. En caso de corresponder, se deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 25 y 26, Capítulo II, Título II de las Normas de la Comisión Nacional de Valores. Asimismo, los Accionistas que sean personas jurídicas u otras estructuras jurídicas, locales o extranjeras, deberán informar el nombre y apellido, nacionalidad, domicilio real, fecha de nacimiento, documento nacional de identidad o pasaporte, CUIT, CUIL u otra forma de identificación tributaria y profesión de sus beneficiarios finales. Se informa que no podrá ser propuesto como miembro del Directorio o la Comisión Fiscalizadora ninguna persona comprendida en cualquiera de las causas de inhabilidad previstas en el artículo 10 de la Ley de Entidades Financieras N° 21.526 o en el Texto Ordenado “Autoridades de Entidades Financieras” del Banco Central de la República Argentina.

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
**Presidente**

# RED DE SUCURSALES

## LA PAMPA

Santa Rosa
General Pico

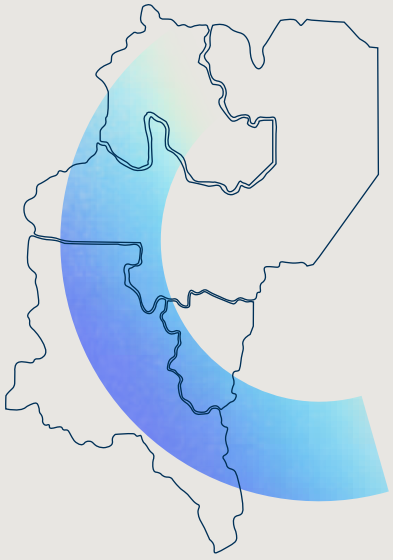


## BUENOS AIRES

Alberti
Arrecifes
Capitán Sarmiento
Carmen de Areco
Chivilcoy
Colón
Luján
Mercedes
Pergamino
Junín
San Andrés de Giles
Salto
San Antonio de Areco
Chacabuco
9 de Julio
San Nicolás
San Pedro
Zárate
Campana
Chascomús
Pigüé
Coronel Suárez
Coronel Pringles
Tres Arroyos
Necochea
Olavarría
Santa Teresita
Pinamar
Bahía Blanca
Mar del Plata
Bolívar
Punta Alta
Carhué
Salliqueló
Trenque Lauquen
Tandil

## JUJUY

San Salvador de Jujuy
Susques
Libertador General San Martín
Perico
San Pedro
La Quiaca
Palpalá
Humahuaca
Abra Pampa
Monterrico
El Carmen
Tilcara



## TUCUMÁN

San Miguel de Tucumán
Cevil Redondo
Yerba Buena
Banda del Río Salí
Tafí Viejo
Alderetes
Trancas
Monteros
Concepción
Aguilares
Bella Vista
Famaillá
Juan B. Alberdi
La Cocha
La Ramada
Los Ralos
Lules
Simoca
Tafí del Valle

## CIUDAD DE BUENOS AIRES

Colegiales
Recoleta
Barrio Norte
Microcentro
Chacarita
Retiro
Palermo
Belgrano
Balvanera
Flores
Caballito
Montserrat
Almagro
Congreso
Devoto
Boedo
Barracas
Constitución
Mataderos
Villa del Parque
Puerto Madero
Liniers

## GRAN BUENOS AIRES

Caseros
Merlo
Martínez
San Isidro
Olivos
Morón
San Miguel
Pilar
San Justo
Villa Insuperable
Tigre
San Martín
Lomas de Zamora
Monte Grande
Temperley
Adrogué
Rafael Calzada
La Plata
Avellaneda
Quilmes
Lanús
Florencio Varela
Gerli
Berazategui

## SALTA

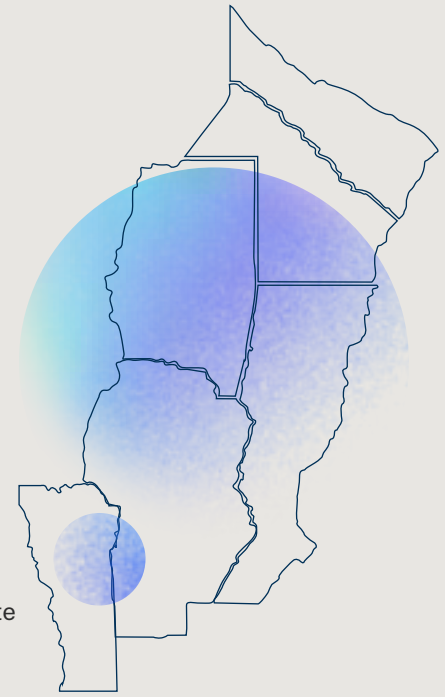
Salta
General Güemes
Cerrillos
Rosario de Lerma
El Carril
B° Grand Bourg
Embarcación
Orán
Rosario de la Frontera
Tartagal
Joaquín V. González
San José de Metán
Metán
Salvador Mazza
Cafayate
Cachi
Pichanal
Colonia Santa Rosa
Las Lajitas
Aguaray
San Antonio de los Cobres
Mosconi

## CATAMARCA

San Fernando del Valle de Catarmarca

## CÓRDOBA

Villa Dolores
Córdoba
Villa Carlos Paz
La Falda
Morteros
Río Primero
Marull
Tránsito
Villa del Rosario
Despeñaderos
Villa General Belgrano
Arroyito
Brinkmann
Freyre
Porteña
San Francisco
Devoto
Villa Allende
Alta Gracia
Jesús María
Río Tercero
Oncativo
Hernando
Oliva
Río Segundo
Villa María
Marcos Juárez
Bell Ville
Camilo Aldao
Cruz Alta
Los Surgentes
Las Varillas
Río Cuarto
Laboulaye
Carnerillo
Dalmacio Vélez
General Cabrera
General Deheza
Monte Maíz
Wenceslao Escalante



## SANTIAGO DEL ESTERO

La Banda
Santiago del Estero

## CHACO

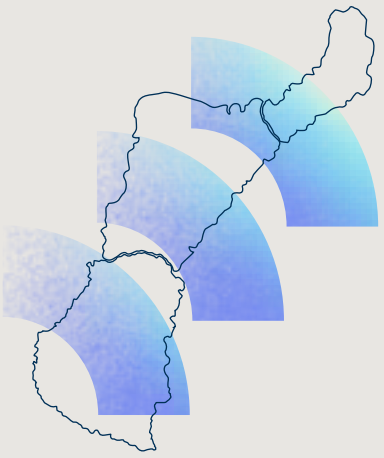
Resistencia

## SAN LUIS

San Luis
Villa Mercedes

## MISIONES

Eldorado
Montecarlo
Aristóbulo del Valle
Wanda
Puerto Iguazú
Jardín América
Puerto Rico
San Pedro
Bernardo de Irigoyen
Alba Posse
San Vicente
Capiovi
Almirante Brown
2 de Mayo
25 de Mayo
Puerto Piray
El Soberbio
San Antonio
Posadas
Oberá
Apóstoles
San José
Leandro N. Alem
San Javier
Garupá
Concepción de la Sierra
Campo Viera
Cerro Azul
Campo Grande
San Ignacio
Candelaria



## SANTA FE

Rosario
Villa Gobernador Gálvez
Funes
Roldán
Acebal
Álvarez
Arroyo Seco
Godoy
Pavón Arriba
Santa Teresa
Uranga
Villa Constitución
Zavalla
Alvear
Capitán Bermúdez
San Lorenzo
Armstrong
Fray Luis Beltrán
Las Parejas
Las Rosas
Maciel
María Susana
Montes de Oca
Oliveros
Puerto General San Martín
Salto Grande
Serodino
Timbúes
Totoras
Gálvez
Cañada Rosquín
Carlos Pellegrini
Landeta
San Jorge
Santa Fe
San Carlos Centro
Santo Tomé
San Jerónimo Norte
Llambí Campbell
Gobernador Crespo
San Justo
Reconquista
Esperanza
Rafaela
Sunchales
Felicia
Moisés Ville
Clucellas
Humboldt
Pilar
Zenón Pereyra
Cañada de Gómez
Carcarañá
Correa
San Jerónimo Sud
Villa Eloísa
Venado Tuerto
Alcorta
Arequito
Arteaga
Carreras
Casilda
Chabas
Coronel Arnold
Firmat
Fuentes
Los Molinos
Máximo Paz
Pujato
San José de la Esquina
Juan B. Molina
Peyrano
Wheelwright

## ENTRE RÍOS

Concordia
Villa Elisa
Crespo
Paraná
Chajarí
Concepción del Uruguay
Villaguay
San Salvador

## CORRIENTES

Ituzaingó
Gobernador Virasoro
Corrientes

## MENDOZA

Godoy Cruz
Mendoza
Las Heras
Guaymallén
Maipú
San Rafael
San Martín
Luján de Cuyo
Malargüe



## LA RIOJA

Chilecito
La Rioja

## SAN JUAN

San Juan

## CHUBUT

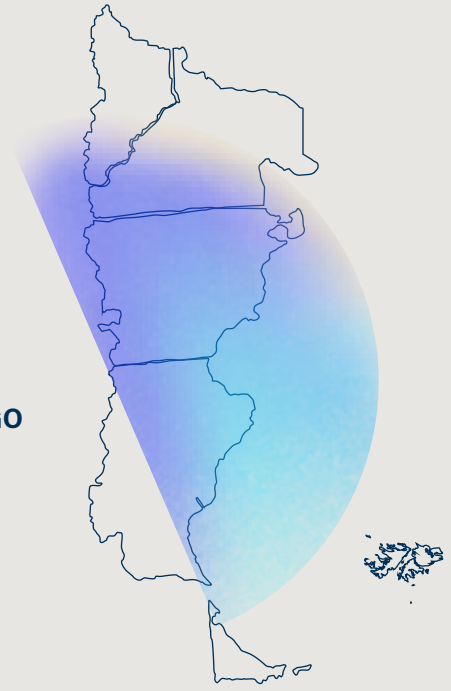
Trelew
Comodoro Rivadavia
Puerto Madryn
Esquel
Rawson

## SANTA CRUZ

Río Gallegos
Caleta Olivia

## TIERRA DEL FUEGO

Río Grande
Ushuaia



## NEUQUÉN

Cutral Có
Zapala
Neuquén
San Martín de los Andes

## RÍO NEGRO

General Roca
Choele Choel
Villa Regina
Cipolletti
San Carlos de Bariloche
Viedma

# BANCOS **CORRESPONSALES**

## AMÉRICA DEL SUR

### BOLIVIA

Banco Bisa
Banco de Crédito de Bolivia
Banco Central de Bolivia
Banco Unión S.A.
Banco de la Nación Argentina
Banco Mercantil Santa Cruz
Banco Nacional de Bolivia
Banco Ganadero

### BRASIL

Banco ABC Brasil
Banco de la Nación Argentina
Banco do Brasil S.A.
Banco de la Provincia de Bs. As.
Banco Safra S.A.
Banco Santander Brasil
Banco Bradesco
Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A.
Banco Votorantim
Banco Sofisa
HSBC Banco Multiplo
Banco ABN Amr Bank
Banco Fibra
China Construction Bank SP

### CANADÁ

Canadian Imperial Bank of Commerce
Bank of America, Branch
The Toronto Dominion Bank
Royal Bank of Canada
HSBC Bank Canada
Caisse Centrale Desjardins

### CHILE

Itaú Corpbanca
Banco de Crédito e Inversiones
Banco de Chile
Banco BICE
Banco Internacional
Banco Itaú Chile
Banco Santander Chile
Banco del Estado de Chile
Scotiabank Chile
Banco Security

### COLOMBIA

Bancolombia S.A.
Banco Davivienda
Banco de Bogotá
Corporacion Financiera Colombiana
Banco de Occidente

### COSTA RICA

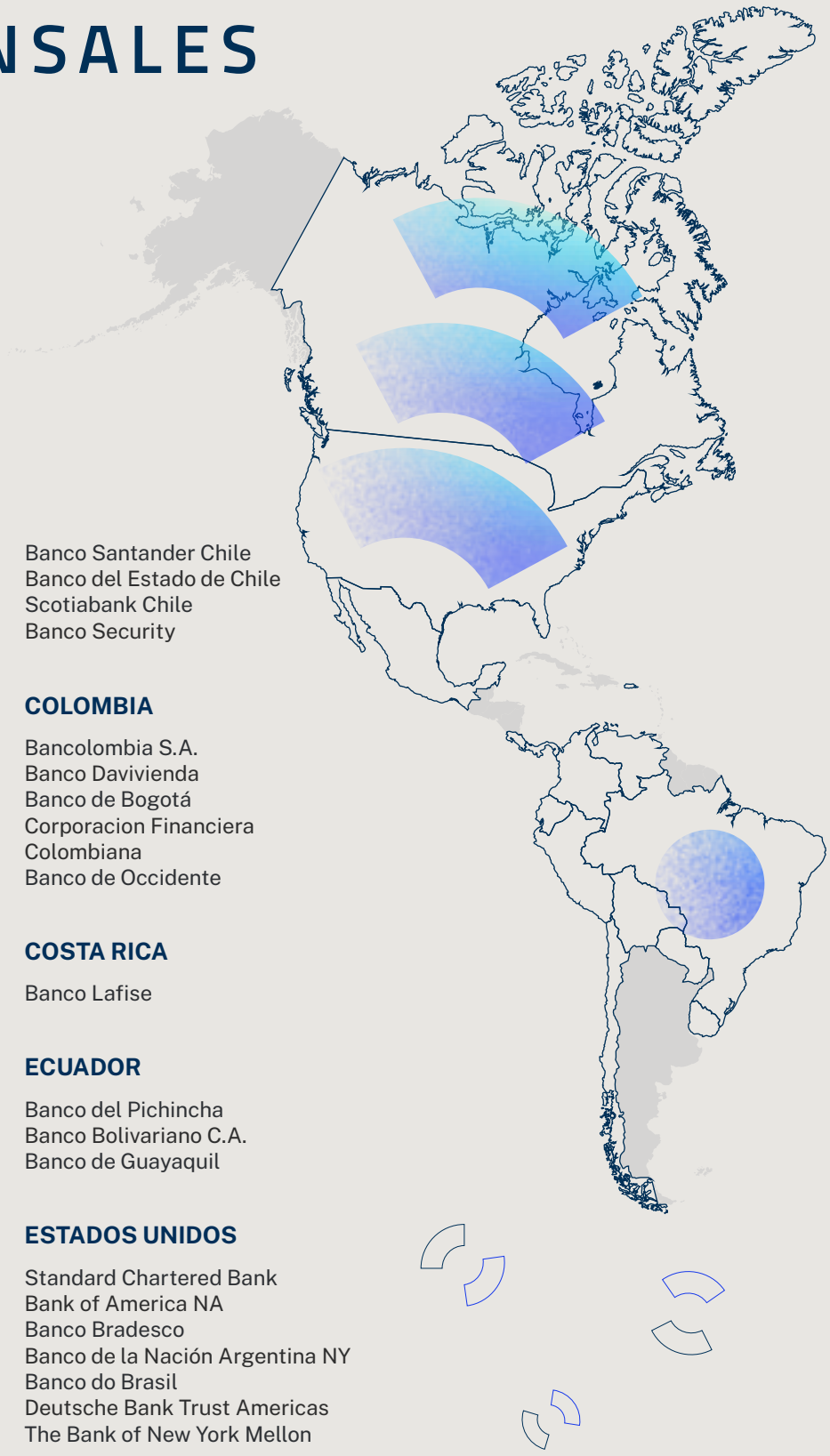
Banco Lafise

### ECUADOR

Banco del Pichincha
Banco Bolivariano C.A.
Banco de Guayaquil

### ESTADOS UNIDOS

Standard Chartered Bank
Bank of America NA
Banco Bradesco
Banco de la Nación Argentina NY
Banco do Brasil
Deutsche Bank Trust Americas
The Bank of New York Mellon



Citibank N.A.
Mizuho Corporate Bank
Natixis
Royal Bank of Canada
Shinhan Bank
Unicredit SPA
Wells Fargo Bank
Woori America Bank
Israel Discount Bank of New York
Banco Estado de Chile
Bayerishe Landesbank
Capital One
Deutsche Bank
Erste Group
Industrial Bank of Korea
KBC Bank
JP Morgan Chase Bank
Bac Florida Bank
Banco de la Nación Argentina
Banco Santander Internacional
Banco Itaú International
Banco de Crédito e Inversiones
Eastern National Bank
East-West Bank
The Northern Trsut Co
Wells Fargo Bank
Wells Fargo Bank
Bank of America Na
Bankers Trust Company
Inter-American Development Bank
Regions Bank
Preferred Bank
Shinhan Bank America
Worri Bank Los Angeles
Keybank National
Citizens Bank NA
UMB Bank NA
Wells Fargo Bank

## MÉXICO

Banco Nacional de México
Banco Mercantil del Norte
Nacional Financiera SNC
Banco Regional de Monterrey
Banco del Bajio

## PANAMÁ

Banco Latinoamericano de Exportaciones
Banco del Pacífico

## PARAGUAY

Banco de la Nación Argentina
Banco Basa
Banco Atlas
Sudameris Bank
Banco GNB
Banco Nacional de Fomento
Bancop SA
Banco Continental
Banco Regional SAECA

## PERÚ

Banco de Crédito del Perú
Banco BBVA Perú
Banco de Comercio
Banco Interamericano de Finanzas
Banco GNB Perú
Banco Internacional del Perú-Interbank

## PUERTO RICO

Banco Popular de Puerto Rico

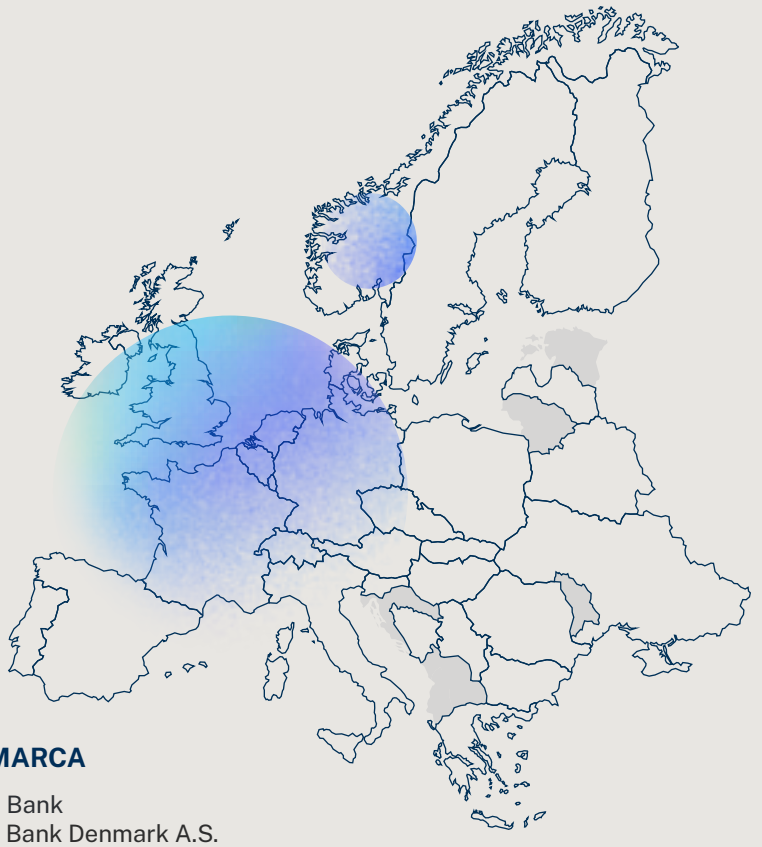
## URUGUAY

Banco de la Nación Argentina
Banco Republica Oriental del Uruguay
Banco Heritage
Bandes Uruguay
Banco Santander
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Uruguay
Banco Itaú
Bapro Uruguay

## VENEZUELA

Banco de Venezuela
Banco del Caribe
Banesco Banco Universal
Banco Bicentenario
Banco Universal

# EUROPA



## ALEMANIA

BHF Bank Aktiengesellschaft
Commerzbank AG
Deutsche Bank A.G
Natwest Markets PLC
Standard Chartered Bank GMBH
JP Morgan AG
Degussa Bank CMBH
Banco Santander SA
Landesbank Hessen Thueringen Girozentrale
Sparkasse Westmuensterland
Kreissparkasse Biberach
Landesbank Baden-Wuerttemberg
Bremer Landesbank
M M Warburg U CO
Commerzbank AG
HSH Nordbank AG
KBC Bank Deutschland AG
Sparkasse Paderborn Detmold
Stadtsparkasse Remscheid
Sparkasse Hannover
Sparkasse Leverkusen
Oldenburgische Landesbank AG

## AUSTRIA

Raiffeisen Landesbank Steiermark AG
Raiffeisenlandesbank Burgenland RGMBH
Erste Bank Group Ag

## BÉLGICA

Euroclear Bank S.A. N.V.

## BIELORRUSIA

Bank Belveb OJSC
BPS Bank

## BULGARIA

Unicredit Bulbank

## BOSNIA Y HERZEGOVINA

Unicredit Bank

## DINAMARCA

Danske Bank
Nordea Bank Denmark A.S.
JYSKE Bank

## ESLOVAQUIA

Unicredit Bank Slovakia

## ESLOVENIA

Unicredit Banka Slovenija DD

## ESPAÑA

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria
Banco de Sabadell
Banco Santander
CecaBank
Banco de la Nación Argentina
Banco Pastor
Citibank International
CAIXABANK
INTESA San Paolo IMI
Bankinter
Cajamar Caja Rural
Ibercaja Banco

## FINLANDIA

Nordea Bank Finland PLC
Pohjola Pankki OYJ
Danske Bank

## FRANCIA

Societe Generale
BNP Paribas SA
Credit Mutuel - CIC Banques
CM-CIC Banques
Banque Palatine
INTESA San Paolo IMI

## GRECIA

National Bank of Greece S.A.

## HUNGRÍA

Magyar Takarekszouetkeseti Bank
Kand H Bank ZRT

## IRLANDA

Unicredit Bank Ireland PLC
INTESA San Paolo IMI

## ITALIA

INTESA San Paolo IMI
KBC Bank NV
Unicredit SPA
Casa di Risparmio di Asti
Unipol Banca
Credito di Romagna
Banca di Imola
Cassa Centrale Cooperativo
del Nord Est.
ICCREA Banca
BPER Banca SPA
Biverbanca-Cassa di Risparmio
di Biella e Vercelli
Banca Popolare di Sondrio

## LETONIA

As Blueorange Bank

## LUXEMBURGO

Clearstream Banking S.A.
Danske Bank International
Unicredit International Bank
JP Morgan Chase Bank

## NORUEGA

DNB Nor Bank A.S.A.
Nordea Bank Norge A.S.A.

## POLONIA

Bank BPH. (Unicredit Group)
Bank Handlowy W Warszawie
Bank Polska Kasa Opieki
Danske Bank Oddział W Polsce
PKO Bank Polski
BNP Paribas Bank

## PORTUGAL

Banco Santander Totta
Banco BPI
Novo Banco

## REINO UNIDO

Northern Bank
HSBC Bank
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria
Banco Sabadell
Bank of America
Byerishe Landesbank
Citibank
Danske Bank
Deutsche Bank
Erste Group Bank AG
JP Morgan Chase
ICBC Standard Bank
Portigon AD
Wells Fargo Bank
Woori Bank
Barclays Bank Plc
Standard Chartered Bank Na

## REPÚBLICA CHECA

Unicredit Bank Czech
Deskoslovenská Obchodní Banka As

## RUMANIA

Unicredit Tiriac Bank

## SERBIA

Unicredit Bank Serbia

## SUECIA

Nordea Bank
Svenska Handelsbanken
Danske Bank

## SUIZA

Credit Suisse
UBS Bank AG
Zurcher Kantonalbank
Bank Julius Baer
Postfinance AG
Banque Cantonale Vaudoise
Bank J Safra Sarasin
Banca Aletti SA
Banque Cantonale Neuchateloise
Bank Morgan Stanley AG
Banque Cantonale
Neuchateloise
Bank Morgan stanley AG
Banque de Commerce et de Placements

## UCRANIA

Credit Dnepr Bank
First Ukranian International

# ASIA

## ARABIA SAUDITA

Al Rajhi Bank
Al Inma Bank

## ARMENIA

HSBC Bank Armenia

## BARÉIN

Woori Bank , Manama

## CHINA

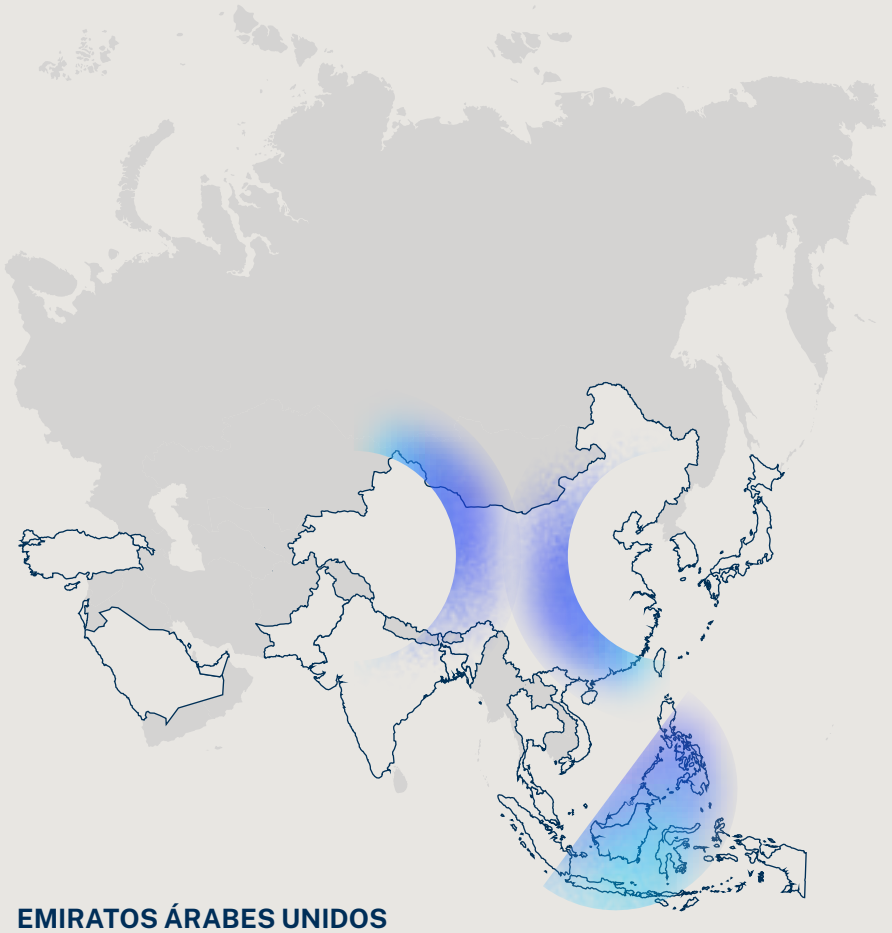
Standard Chartered Bank
Intesa SanPaolo SPA
Hsbc Bank Co
Mizuho Corporate Bank
China Construction Bank Corp.
Zhejiang Chouzhou Commercial Bank
Woori Bank
Industrial Bank Co
Bank of Shaoxing
Mizuho Corporrate Bank
Zhejiang Pinghu Rural
Cooperative Bank
Bank of Quingdao
Ningbo Cixi Rural Cooperative Bank
Bank of Jiangsu Co
Bank of Chengdu
Nanxun Bank
Ningbo Yuyao Rural Commercial Bank

## CHIPRE

Hellenic Bank Public Company LTD

## COREA DEL SUR

Woori Bank
Kookmin Bank
KEB Hana Bank
Kwangju Bank LTD
Industrial Bank of Korea
Mizuho Corporate Bank
The Export-Import Bank of Korea



## EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

Mashreqbank PSC United Arab Emirates
Citibank
Banque de Commerce et de Placement

## FILIPINAS

Standard Chartered Bank

## HONG KONG

Standard Chartered Bank
Deutsche Bank AG
Citibank NA
Natwest Markets PLC
Cathay Bank

## INDIA

Standard chartered Bank
Mizuho Corporate Bank
YES Bank
Union Bank of India
Shinhan Bank

## INDONESIA

Standard Chartered Bank
PT. Bank Negara Indonesia

## ISRAEL

Bank Leumi le Israel

## JAPÓN

Citibank Japan
JP Morgan Chase Bank
Mizuho Bank LTD

## MALASIA

Citibank Berhad

## PAKISTÁN

MCB Bank LTD
Askaribank LTD

### SINGAPUR

Citibank NA
JP Morgan Chase
Natwest Market PLC
Wells Fargo Bank
Worri Bank Singapore
Mizuho Corporate Singapore

### TAILANDIA

Kasikorn Bank Public Co LTD
Mizuho Corporate Bank LTD

### TAIWÁN

Wells Fargo Bank Taipei
CTBC Bank
Bank of Panhsin
Hwatai Bank
Mizuho Corporate Bank LTD
Shangai Commercial Bank
King´s Town Bank
Hua Nan Commercial Bank

### TURQUÍA

Turkiye Halk Bankasi

### VIETNAM

Citibank Vietnam

## ÁFRICA

### EGIPTO

Faisal Islamic Bank of Egypt

### KENIA

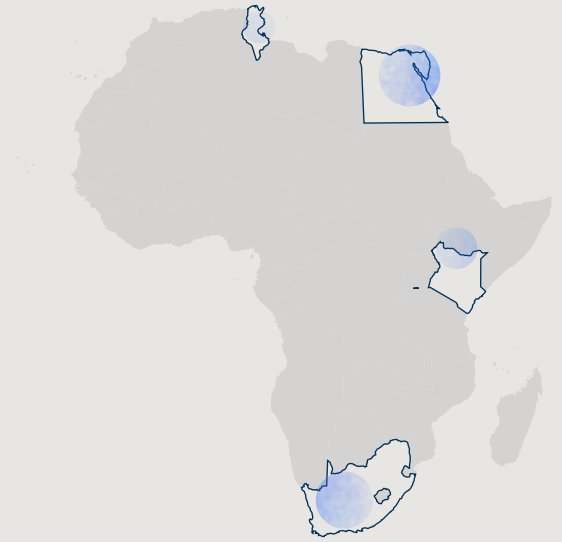
Paramount Universal Bank

### SUDÁFRICA

Standard Bank of South
Africa LTD
Citibank South Africa
Firstrand Bank LTD
Mercantile Bank

### TÚNEZ

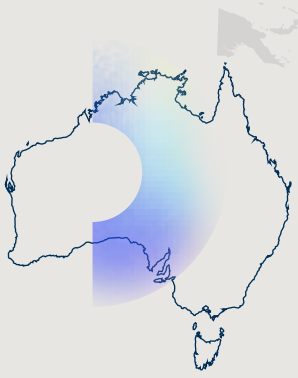
Banque de L'Habitat
Societe Tunisienne de Banque



## OCEANÍA

### AUSTRALIA

Australia and New Zealand
Banking Group
St George Bank, Div Westpac Banking



# MEMORIA **ANUAL**

Banco Macro S.A. (en adelante "Banco Macro", la "Entidad", o el "Banco") presenta su Memoria Anual Integrada en la cual comunica a sus grupos de interés –accionistas, inversores, clientes, proveedores, colaboradores, organizaciones aliadas, sector público, medios de comunicación y comunidades locales– los resultados y la creación de valor a partir de las acciones, procesos y programas en materia económica, social y ambiental realizados durante 2021, y las perspectivas y los desafíos a futuro para su negocio y como actor clave en el desarrollo sostenible del país.

De esta manera, siendo este documento de conformidad con los estándares GRI de la Iniciativa de Reporte Global (*Global Reporting Initiative*–"GRI"[1]), opción Exhaustiva, presenta los resultados financieros y no financieros con indicadores de impacto en favor de la economía local, las personas y el planeta.

Para su elaboración el Banco utiliza el marco de referencia del Consejo Internacional de Reporte Integrado[2] ("IIRC") y comunica su gestión integral bajo el esquema de los seis capitales: Financiero, Industrial, Intelectual, Humano, Social y Natural.

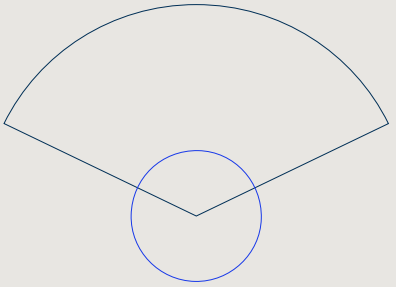
Además, esta publicación constituye la Comunicación para el Progreso 2021, informando su desempeño en relación con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas[3], y su contribución a la Agenda Global 2030 por medio de la identificación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relevantes para su gestión. Así, a lo largo del documento, se pueden visualizar los ODS destacados a los que se realiza algún aporte por medio de las acciones comunicadas en dicha sección.

Los datos correspondientes al ejercicio 2021 se encuentran expresados en moneda homogénea, acorde a lo establecido por la NIC 29 "Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias". Adicionalmente los mismos incluyen el efecto de la adopción de la sección 5.5 "Deterioro de valor" de la NIIF 9 "Instrumentos financieros". Ambas normas fueron adoptadas considerando los lineamientos particulares establecidos por el B.C.R.A. en las Comunicaciones "A" 6651, 6847, 6849 y complementarias.

Por último, este documento se complementa con otros informes, tales como el formulario 20-F de la *U.S. Securities and Exchange Commission* ("SEC") y el resumen de acciones de sustentabilidad (Informe Anual – Versión simplificada).

1. www.globalreporting.org
2. www.integratedreporting.org
3. www.pactoglobal.org.ar

# CONTEXTO **MACROECONÓMICO**



## El contexto internacional

De acuerdo con las estimaciones del FMI, la economía mundial se expandió un 5,9 % en 2021, sobreponiéndose a la caída del 3,1 % que provocó la pandemia en 2020. El PBI de los países desarrollados aumentó un 5,2 %, con Estados Unidos a la cabeza creciendo un 6 %, seguido por la zona del Euro con un 5 % y Japón con un 2,4 %. El PBI de los emergentes avanzó 6,4 %, destacándose China con un crecimiento del 8 % en parte gracias a su éxito inicial en el control del COVID-19, India con un 9,5 % de aumento y América Latina con una recuperación que superó el 6 % respecto del nivel del año anterior.

La fuerte recuperación de la pandemia vino aparejada con un fenómeno preocupante: la reaparición de la inflación a nivel global. Muchos hogares volcaron al mercado y, por lo tanto, a la demanda de bienes y servicios, los ahorros acumulados durante 2020 como resultado del confinamiento y los estímulos de emergencia tanto fiscales como monetarios, que pusieron en marcha los gobiernos. Los aumentos de precios que inicialmente se manifestaron en las propiedades y otros bienes de oferta muy inelástica en el corto plazo, rápidamente se trasladaron al resto de los mercados impulsados por las disrupciones que la pandemia provocó en las cadenas globales de valor y las políticas de estímulo fiscal y monetarias. En ese marco, se fueron registrando fuertes alzas de precios en componentes ligados a la reapertura como restaurantes, servicios de recreación, tarifas aéreas y otros rubros similares que, en conjunto con el aumento de los precios de los *commodities*, especialmente alimentos y energía, potenciaron y diseminaron el impacto de la inflación en el mundo. Así, la inflación en Estados Unidos alcanzó un 7 % en el año, el valor máximo en casi 40 años, mientras que en la zona del Euro alcanzó un 5 %, registro que significa un récord desde la unificación monetaria del bloque. Por su parte, en el mundo emergente Turquía (36,1 %), Brasil (10 %), México (7,4 %), entre otros países, registraron también una fuerte aceleración inflacionaria.

Durante el año 2021, la política de los bancos centrales de los países desarrollados siguió priorizando restablecer los niveles de actividad y la recuperación del empleo en el entendimiento de que la suba de precios era un fenómeno transitorio y el endurecimiento de las políticas monetaria y fiscal podría interrumpir el proceso. En ese contexto, la política monetaria laxa fue acompañada por nuevas rondas de estímulos fiscales, ahora de menor magnitud y más focalizados en comparación con las medidas implementadas en 2020. Estados Unidos extendió los beneficios aumentados por desempleo y habilitó transferencias para los individuos de ingresos bajos y medios además de renovar los subsidios para educación, salud y pequeñas empresas golpeadas por la pandemia. La Unión Europea prorrogó la suspensión de su pacto fiscal hasta 2023, permitiendo que los países miembros incurran en déficits fiscales mayores al 3 % de su PBI. En América Latina también se implementaron políticas fiscales expansivas: se destacaron los casos de Brasil, que aumentó las prestaciones a hogares, y Chile,

que aprobó un tercer retiro anticipado para los usuarios de las administradoras de fondos de pensión.

Recién sobre la finalización del año el Banco de Inglaterra ajustó su tasa de interés con una suba de 15 puntos básicos en diciembre (de 0,1 a 0,25 %) y la Reserva Federal de los Estados Unidos anunció el recorte gradual de las compras de activos financieros y la posibilidad de aumentar su tasa de interés de referencia durante 2022 desde un 0 % a un 0,25 % en el que permaneció desde el inicio de la pandemia. Los analistas especulan que podría haber 3 ó 4 subas de tasas. El Banco Central Europeo sostuvo una postura similar a la de su par estadounidense reduciendo la adquisición de bonos, pero manteniendo su tasa de referencia en un 0 %. Por su parte, las autoridades monetarias de los principales países latinoamericanos adoptaron medidas más agresivas ante el riesgo doble de la aceleración inflacionaria y la depreciación cambiaria. El Banco Central de Brasil subió la tasa Selic 725 puntos básicos, mientras que su par de Chile aumentó su tasa de referencia en 350 puntos, Perú en 225 puntos y México en 125 puntos.

La recuperación de la actividad económica en todo el mundo estuvo condicionada por la evolución de la pandemia. Estados Unidos estuvo entre los primeros países importantes en contar con vacunas efectivas contra el COVID-19 y hacia mediados de 2021 había logrado inmunizar a casi el 50 % de su población, aunque luego enfrentó una fuerte resistencia de los grupos antivacunas y la campaña se estancó. A fines de diciembre llegó a cubrir el 61 % de la población. Las curvas de contagio y mortalidad se atenuaron con la llegada del verano, pero a fines de 2021 volvió a registrar un aumento en los casos y hospitalizaciones, sobre todo en las regiones con menor tasa de vacunación.

El despliegue inicial de la campaña de inmunización en la Unión Europea sufrió demoras en la producción y distribución de vacunas, pero tomó ritmo a partir de mayo y a fines de 2021 la cobertura alcanzaba a casi el 70 % de la población. Las nuevas variantes y el clima invernal incidieron en la suba de la curva de contagios en los últimos meses del año pero en países como España, donde la población vacunada superó el 80 %, la mortalidad fue mucho menor que en olas anteriores. En Europa Central y Oriental las campañas de vacunación fueron menos exitosas. A fines de diciembre, Rusia no alcanzaba el 50 % de cobertura y las muertes diarias reportadas eran más altas que en cualquier otro momento de la pandemia.

La llegada de vacunas contra el COVID-19 a América Latina se retrasó debido a que los proveedores priorizaron a los países desarrollados en sus contratos. Sin embargo, en la segunda mitad del año la mayor disponibilidad permitió acelerar la campaña de vacunación, que gozó de alta aceptación entre la población. Para fines de 2021, Chile y Cuba habían vacunado al 86 % de su población, Uruguay al 76 %, y Brasil y Argentina en torno al 70 %. El pico de mortalidad en la región se dio entre abril y junio de 2021, con un descenso marcado en el segundo semestre.

El desarrollo de vacunas propias permitió que China alcanzara los niveles de cobertura más altos dentro de Asia con cerca del 84 % de su población inmunizada en diciembre. Otros países populosos como la India e Indonesia apenas superaban el 40 % de vacunación a fines del año. Las curvas de contagio y mortalidad siguieron un patrón similar a las de América Latina en el primer semestre, pero Asia sufrió una nueva ola entre julio y septiembre. África permanece como el continente más rezagado en términos de vacunación, con una cobertura que seguía debajo del 10 % en diciembre. La mayor cantidad de muertes por COVID-19 sucedieron entre julio y septiembre, pero las limitaciones para testear e informar pueden implicar un subregistro significativo.

Así como la pandemia tuvo un impacto muy fuerte en la economía de los países, en el plano socio-político se observó un aumento muy significativo de la conflictividad social y cierto deterioro de la confianza de la gente en los sistemas políticos. Colombia, Ecuador y Cuba fueron escenario de protestas masivas. Los resultados de las elecciones en Perú y en Chile marcaron una impugnación al sistema político tradicional. 2021 también fue el año del regreso de los golpes de estado: se contabilizaron cinco, el número más alto en varios años, la mayoría en África.

Hacia el final del año, se intensificaron las tensiones entre Rusia, Ucrania y los países de la OTAN, con una fuerte repercusión en el precio del gas natural en Europa, muy dependiente de la oferta rusa. La crisis energética se extendió a lo largo del mundo. Además de la escasez de gas natural en Europa, China debió racionar el uso de energía en fábricas debido a la falta de carbón. La sequía en Brasil afectó la producción hidroeléctrica y generó un aumento de más del 30 % en el costo de la energía en el país. A su vez, en julio las diferencias entre Arabia Saudita y los Emiratos Árabes dentro de la OPEP,

impulsaron una escalada del precio del petróleo. El crudo cerró el año en 78,6 dólares el barril, con una suba anual del 54,5 %.

En los mercados internacionales, las tasas de interés bajas contribuyeron a mantener elevado el apetito por el riesgo, impulsando la cotización de los activos financieros de renta variable sobre todo en los países desarrollados. El índice bursátil Standard & Poor 500 avanzó un 26,9 % en el año, el Nasdaq 100 subió un 26,6 %, el Euro Stoxx 50 ganó un 21 % y el índice compuesto MSCI Desarrollados creció un 16,8 %. Por el contrario, se trató de un año negativo para los mercados emergentes. El MSCI Asia (excluyendo Japón) cayó un 4,9 % y el índice Hang Seng perdió un 23,3 %. El indicador Shanghai Composite se hundió un 5,2 % en el año. Tampoco fue un año favorable para las bolsas de América Latina. El MSCI LATAM perdió 2,5 % en 2021. El índice Bovespa de Brasil registró la mayor caída 11,9 %. El índice CAP colombiano disminuyó un 1,9 %, mientras que las cotizaciones en las bolsas de Santiago y Lima anotaron subas marginales, de un 2,9 % y un 1,3 % respectivamente. Las excepciones fueron México, cuyo indice de Precios y Cotizaciones avanzó un 20,9 % en el año y el S&P Merval de Argentina, que ganó un 12,6 % en 2021 medido en dólares, interrumpiendo tres años de caídas. Por su parte, en un contexto de liquidez muy abundante en el mundo, los precios de los *commodities* y las criptomonedas ganaron cierto protagonismo en 2021, aunque en el caso de estas últimas la notoriedad provino tanto del aumento de su cotización como de la enorme volatilidad de su cotización.

El rendimiento del Bono del Tesoro estadounidense a 10 años fluctuó en el año 2021 en torno al 1,5 %, tras estar por debajo del 1 % durante la mayor parte del año 2020. Los títulos alemanes a igual plazo siguieron con rendimientos nominales negativos, aunque pasaron de un -0,52 % en enero a un -0,18 % en diciembre. Los bonos franceses volvieron a terreno positivo, con un rendimiento del 0,19 % a fin de año.

El dólar estadounidense se fortaleció un 6,3 % en 2021 con respecto a una canasta de monedas de tal modo que el "*dollar-index*" de fin de año volvió a sus niveles a mediados de 2020. Esto se reflejó en la paridad con el Euro, que pasó de 1,22 dólares en enero a 1,14 a finales de diciembre. Por su parte, el Yuan chino mantuvo el sendero de apreciación iniciado en 2020, modificando su cotización de 6,52 por dólar a fines de 2020 a 6,35 en diciembre de 2021, su nivel más bajo desde 2018.

## La economía argentina

Con el virus circulando en prácticamente todos los países, el segundo año de la pandemia del COVID-19 resultó más costoso en términos de los contagios y las muertes en el país. No obstante, ello, la flexibilización de los protocolos sanitarios y el despliegue de la campaña de vacunación con fuerte aceptación por parte de la gente, permitieron una rápida recuperación de la actividad económica.

La economía argentina comenzó el año 2021 en un marco de dudas. Por un lado, el riesgo de sequía y la lenta disponibilidad de vacunas generaban incertidumbre; por el otro, la economía se beneficiaba de mejores precios internacionales de los productos exportables. La segunda ola del COVID-19 impactó fuerte en abril y mayo pero el avance de la vacunación, que permitió la rápida apertura de casi todas las actividades que permanecían con restricciones, la mejora de los términos de intercambio y una sequía que no fue tan grave, permitieron que el nivel de actividad económica se recuperara de manera más veloz que lo que la mayoría de los analistas suponían, cerrando el año con un crecimiento cercano del 10 % y recuperando, de ese modo, casi todo lo perdido en 2020.

Se trató de una recuperación muy heterogénea y todavía incompleta. Sectores como la industria o la construcción, que contaron con la ventaja de una reapertura temprana, alcanzaron registros cercanos a los de la primera mitad de 2018 pese a sufrir los vaivenes cambiarios. En cambio, la mejora de los servicios ligados al turismo, la gastronomía o el comercio, recién comenzó en el cuarto trimestre de 2021 una vez superada la segunda ola del COVID-19 en Argentina.

Por el lado de la demanda, la gradual reducción de las restricciones sanitarias promediando el año, la recomposición de los salarios formales sobre el cierre de 2021 y la reducción del desempleo, impulsaron sostenidamente el consumo interno cuyo nivel se estima repuntó alrededor del 9,7 % en el año, ligeramente por debajo del PBI. Se estima que la inversión bruta aumentó significativamente, alrededor del 32 % en el año, aunque su nivel sigue siendo insuficiente para lograr un crecimiento sostenido porque no supera el 17 % del PBI medido en valores corrientes. Las exportaciones de bienes y servicios crecieron alrededor del 8 % mientras que las

importaciones lo hicieron alrededor de un 22 %, siempre medidas en volumen como se cuentan en las cuentas nacionales. El salto de las importaciones estuvo asociado a la recuperación de la actividad y a las regulaciones establecidas para realizar pagos al exterior.

La mejora en la actividad se materializó en casi todos los sectores de la economía. En los primeros 10 meses de 2021 el sector de la construcción creció 33 % respecto de 2020, seguido por el de la pesca que registró un aumento de casi un 20 % y la industria manufacturera que creció casi un un 17 %. Hoteles y restaurantes (un sector sumamente golpeado en 2020) y el comercio minorista fueron rubros también con muy buen desempeño. La agricultura, ganadería y forestación presentaron caídas mientras que la intermediación financiera habría crecido menos de 1 punto, muy afectada por la escasa demanda de crédito durante gran parte de 2021.

Dentro de la industria manufacturera el sector más dinámico resultó ser el automotriz con una mejora del 54 % en el año, beneficiario de una sólida demanda de Brasil, seguido por el textil e indumentaria con un incremento del 47 %. Luego se sitúan los rubros de minerales no metálicos y la industria metalmecánica con un 32 % de aumento en el año. El uso de la capacidad instalada en la industria mejoró llegando al 68,8 % en noviembre de 2021, una mejora de 5,5 puntos porcentuales frente al año anterior. Las industrias metálicas básicas son las que trabajan más a pleno con un 86,9 % de la capacidad utilizada.

La producción de petróleo tuvo una recuperación muy fuerte, sobre todo en lo que respecta al área de Vaca Muerta. El aumento de extracción de crudo superó el 6,5 % contra 2020. En el caso del gas la recuperación no llegó al 1 %, pero los últimos meses del año mostraron un dinamismo muy superior al de la primera mitad dejando buenas señales para 2022. Una limitante de este sector es la falta de un gasoducto para transportar el gas de la zona de producción a los centros del consumo cuya construcción se encuentra en trámite.

A nivel minorista, el levantamiento de las restricciones sanitarias sumado al mayor uso del vehículo particular en reemplazo del transporte público por miedo al contagio, impulsaron el aumento del consumo de combustible. Estimaciones preliminares indican que durante 2021 la venta de nafta habría aumentado un 29 % y la de gasoil un 14 %. En contraste, el transporte público no recuperó su volumen previo a la pandemia. El subterráneo de Buenos Aires no llega a transportar la mitad de los más de 30 millones de personas por mes que transportaba previo a la pandemia.

La actividad de los pequeños comercios se incrementó 14,8 % en 2021 de acuerdo con la Cámara Argentina de la Mediana Empresa. Los centros comerciales también tuvieron aumentos de actividad de doble dígito, mientras que en los supermercados las ventas a precios constantes solo crecieron algo más de un 1 %. Estos registros están en línea con los datos que reflejan que la confianza del consumidor cerró el año casi un 4 % por debajo del final de 2020 pese al crecimiento de la economía. A su vez, la demanda de bienes durables ha crecido firmemente aun cuando, según las encuestas, la situación personal de los consumidores ha empeorado y estos tienen menos expectativas de que la situación macroeconómica mejore respecto de las registradas en diciembre de 2020.

En el sector de la construcción prima más optimismo que entre los consumidores. Los empresarios tanto de obras privadas como públicas estiman que la actividad mejorará en los próximos meses en una relación de 2 a 1 en la obra privada y de 5 a 1 en la obra pública. El asfalto, mosaicos y hormigón elaborado, fueron los productos más demandados por el sector. La producción de cemento creció un 26 % en 2021 mientras que la producción de acero que, además de la construcción se usa en otros sectores de fuerte crecimiento como el automotriz, habría crecido un 33,5 %.

La recuperación económica permitió un mejoramiento ostensible de los niveles de empleo. La tasa de empleo que había tocado un mínimo del 33,4 % en la pandemia, se recuperó al 42,9 % en el tercer trimestre de 2021. El desempleo bajó de un máximo del 13,1 % al 8,2 %, su marca más baja desde 2017. En el tercer trimestre de 2021 el 46,7 % de la población económicamente activa trabajaba o buscaba trabajo, levemente menor que el 47,2 % que se registró en el tercer trimestre de 2019.

Con más de 12,3 millones de personas, el número de trabajadores formales se encuentra en un máximo desde mayo de 2018. En los primeros 10 meses de 2021 se generaron 437.477 puestos de trabajo, de los cuales 135.400 fueron en el sector privado en relación de dependencia, 92.300 en el sector público (incluyendo nación, provincias y municipios) y 212.000 son nuevos monotributistas. En el sector privado formal se destacó el sector de la construcción, aunque el comercio y el sector informático

también exhibieron un fuerte crecimiento de su empleo, así como algunas ramas de la manufactura, tal es el caso de la metalmecánica.

Durante el año 2021, continuó rigiendo la prohibición de despidos, pero se fijó un límite para la doble indemnización de 500.000 pesos, lo que descomprimió un poco el costo para las empresas que tuvieron que desvincular personal. No obstante, las rigideces del mercado laboral prosiguieron como lo demuestra el hecho de que una parte significativa de la mejora del empleo se canalizó como asalariados no registrados, quienes ahora representan un 33 % del total.

Los salarios en el sector privado formal le ganaron por un par de puntos a la tasa de inflación mientras que en el sector público la ganancia fue algo mayor. Así se cortó una racha de 3 años seguidos de caídas en los salarios reales. Quienes no pudieron evitar que cayeran sus ingresos fueron los trabajadores informales, para los cuales el poder de compra perdió alrededor de 10 puntos de acuerdo con el índice de salarios que calcula el INDEC. El índice RIPTE que mide el salario permanente de los trabajadores formales estaba en noviembre en 100.590 pesos, evidenciando una mejora del 1,5 % respecto de un año atrás, pero un 13 % por debajo del nivel alcanzado cinco años atrás. Por su parte el poder de compra de las jubilaciones se deterioró alrededor del 6 % en términos reales como consecuencia de que los ajustes establecidos por decreto y la aplicación de la fórmula establecida por la ley se han basado en inflación pasada y no corriente.

En el frente externo, Argentina pudo cerrar el año con aproximadamente 14.750 millones de dólares de superávit en la balanza comercial de bienes, casi un 3 % del PBI. El valor de las exportaciones e importaciones creció alrededor del 42 % y 49 % en el año, respectivamente. Tanto los precios internacionales de ambos, exportaciones e importaciones, como los volúmenes crecieron significativamente durante el año en línea con cierta normalización de las economías en la era pospandemia. Entre las exportaciones, medidas en dólares estadounidenses, los rubros que más crecieron fueron la energía y el gas natural exportados a Brasil seguidos por las ventas de manufacturas de origen industrial. El complejo de exportación de alimentos creció más lento por problemas de la cosecha. Entre las importaciones, el rubro de mayor crecimiento fue la energía dado que se reanudaron las importaciones de gas licuado al Puerto de Bahía Blanca. Las importaciones de bienes intermedios ocuparon el segundo lugar mientras que los bienes de consumo y de automóviles son los que menos aumentaron.

Computados los servicios reales y los rubros de intereses y dividendos, el resultado del balance de pagos en el año 2021 habría cerrado con un superávit cercano al 1 % del PBI, uno de los registros más elevados de la última década. De todas formas, esta comparación no es del todo adecuada, ya que parte de este superávit debe ser atribuido a la pandemia y a las restricciones que dominaron las transacciones cambiarias durante el año, situaciones que no estaban presentes en años anteriores.

El mercado de cambios continuó con la estructura que estuvo vigente durante el año anterior con alguna restricción adicional en algunos segmentos. En el mercado oficial de cambios la cotización del dólar estadounidense transitó por tres etapas claramente diferenciadas. En el primer trimestre, la devaluación del peso en ese mercado acompañó a la inflación y por momentos hasta la superó. A partir de abril, el ritmo de devaluación disminuyó a valores de entre el 1-1,2 % mensual, se independizó de la inflación y esa política duró hasta las elecciones legislativas de noviembre. En el último mes del año, el BCRA permitió un poco más de depreciación llegando a una tasa de depreciación mensual del 2 %, aun por debajo de la inflación. En la medición “punta a punta” el dólar oficial creció un 22,1 %, comparado al 41 % de aumento de los precios locales ajustados por el 7 % de inflación en los Estados Unidos. Esto implica una apreciación real del peso contra el dólar comercial de más del 13 % en 2021. Medido en términos multilaterales y usando el índice del Banco Central, el tipo de cambio real para las transacciones comerciales se apreció un 21 %.

La brecha entre el tipo de cambio oficial y la cotización del dólar en los mercados cuya contraparte no es el Banco Central siguió el mismo patrón temporal. Entre agosto y diciembre, el dólar del mercado conocido como contado con liquidación, o CCL, cotizó en promedio un 98 % más que el dólar oficial. Entre enero y julio esa diferencia osciló en el 70 %, en parte por factores propios del mercado y también por la intervención gubernamental en el mercado de bonos en moneda extranjera. Luego de las elecciones, esta brecha volvió a subir cerrando el año con una diferencia de casi un 100 %.

Las transacciones en el mercado de divisas oficial registraron dos momentos muy disímiles a lo largo del año. Impulsado por los buenos precios internacionales de las

exportaciones y su liquidación en el mercado, durante la primera mitad del año, el Banco Central acumuló reservas internacionales por más 7.100 millones de dólares parte de las cuales (2.100 millones en forma neta) vendió durante los últimos meses del año. A su vez recibió 4.334 millones de dólares en Derechos Especiales de Giro (DEG) del FMI, suma que le correspondía a Argentina de la emisión que los países miembros del FMI le autorizaron a emitir a la entidad por la situación de emergencia sanitaria. La cancelación de servicios de deuda con organismos internacionales, el pago de algunas deudas del sector privado y otras operaciones del sector público y de mercado consumieron prácticamente el total de los recursos ingresados en el año a las reservas, de tal modo que hacia el final del año el Banco Central pudo retener solo 275 millones de dólares. Cabe mencionar que el gobierno decidió posponer la negociación de un nuevo programa de crédito y cancelar los vencimientos de la deuda con el organismo que vencieron en la última parte del año con los DEG recibidos del propio Fondo.

Así, las reservas brutas del Banco Central incluyendo las correspondientes al encaje de los depósitos en moneda extranjera captados por los bancos, terminaron el año en US$ 39.662 millones, prácticamente el mismo nivel de reservas brutas y netas con las que comenzó el año.

La política monetaria tuvo varias aristas. Desde lo nominal, las tasas de interés se mantuvieron muy estables. La tasa de política monetaria estuvo todo el año en un 38 %, la de pases a uno y siete días de plazo en un 32 % y un 36,5 %, respectivamente. La tasa Badlar se mantuvo en torno al 34 % en línea con la remuneración de los plazos fijos corporativos y superiores al millón de pesos a lo largo de todo el período. El interés de los depósitos a plazo fijo minoristas de montos menores a un millón de pesos se mantuvo en todo el período en un 37 %. El interés de los adelantos a empresas tampoco tuvo variaciones significativas con un valor medio de un 35 % mientras que las tasas interbancarias se movieron en un rango de 28 al 30 % a lo largo de todo el año.

La base monetaria terminó el año con 3,65 billones de pesos, un aumento del 47,9 % respecto de cierre del 2020, es decir 3 puntos porcentuales por debajo de la inflación. El indicador de M2 privado desestacionalizado como porcentaje del PBI terminó el año un 5 % arriba del promedio histórico, indicando un cierto exceso de oferta de dinero.

Los factores de expansión de la base monetaria por AR$ 1,18 miles de millones durante el año 2021 se concentraron básicamente en tres conceptos. El financiamiento del Tesoro Nacional le demandó AR$ 1,76 miles de millones netos en concepto de adelantos transitorios y giro de utilidades. A su vez, emitió AR$ 451.000 millones netos para comprar US$ 5.049 millones de divisas en el mercado cambiario. Neutralizar el impacto monetario de esta emisión le obligó a colocar Leliqs y Pases en el sistema financiero por un monto de casi AR$ 1,9 billones e intervenir en los mercados de bonos y Rofex esterilizando otros AR$ 490.000 millones. Como contrapartida, debió emitir casi AR$ 1,4 billones en concepto de intereses de su deuda remunerada.

En materia fiscal, el déficit primario cayó fuertemente desde un 6,37 % del PBI en 2020 a alrededor del 3,1 % en 2021, ello sin contar el aporte extraordinario de DEGs recibidos del FMI en agosto. El gasto primario (antes de intereses) cayó desde un 24 % del PBI a aproximadamente un 21,3 %. Más allá del incremento del denominador, la caída del gasto primario en términos del PBI es el resultado de la reducción de las erogaciones asociadas al COVID-19 (programas como el ATP e IFE que ya no estuvieron presentes en 2021) y menores gastos previsionales, en parte compensados por mayores gastos en subsidios a energía y transporte e inversión en infraestructura.

Los ingresos totales del sector público se estiman en 18,1 % del PBI, porque, entre otros factores, en 2021 se registraron aumentos en los derechos de exportación que fueron parcialmente compensados por una caída de la recaudación del impuesto a los bienes personales. A su vez, aumentaron el impuesto a las rentas financieras y los ingresos no tributarios, en este caso por la contribución extraordinaria a las grandes fortunas que recaudó casi un 0,5 % del PBI. Además, el gobierno gozó de ingresos adicionales por la asignación extraordinaria de Derechos Especiales de Giro del FMI.

Cuando se suman los intereses, el déficit total asciende a un 4,6 % del PBI o AR$ 2,1 billones. De ese total, el mercado de pesos financió unos AR$ 736.000 millones mediante licitaciones públicas y AR$ 1,7 miles de millones provinieron del Banco Central a través de adelantos transitorios y transferencia de utilidades. La financiación conseguida también sirvió para cancelar otras obligaciones internacionales con organismos internacionales que vencieron en el año.

El gobierno buscó emitir principalmente instrumentos a tasa fija en pesos, pero el persistente nivel de inflación y las tensiones cambiarias obligaron a apoyarse de forma creciente en la emisión de bonos indexados por CER o vinculados a la cotización del dólar ("*dollar-linked*"). Así, el 58 % de la deuda emitida en moneda local vigente al final del año tiene ajuste por inflación.

A su vez, el 70 % del total de la deuda está nominada en moneda extranjera, pero el 60 % está regida por la legislación argentina. El 63 % de la deuda está instrumentada a través de bonos mientras que el resto son préstamos de organismos internacionales y adelantos transitorios del Banco Central. Aproximadamente el 40 % de la deuda pública bruta está en manos de otros organismos del gobierno.

La deuda en dólares con el mercado casi no tuvo vencimientos en 2021 y los pagos de intereses en 2022 no excedan 2.000 millones de dólares. Sin embargo, el mercado cerró el año con un riesgo país que se movió durante el año desde un mínimo de 1.375 a 1.914 puntos básicos terminando el año en 1.700 puntos básicos, con títulos rindiendo el 25 % anual en dólares.

La inflación se aceleró significativamente respecto a 2020, de un 36,1 % a un 50,9 % interanual en diciembre, luego de haber tocado un máximo en septiembre de un 52,47 % interanual. Además de las políticas cambiaria y tarifaria, el gobierno ensayó otras respuestas a lo largo del año como fueron introducir cuotas de exportación para algunos productos y establecer el congelamiento de algunos precios. La inflación núcleo alcanzó un 54,87 % en el año, los productos y servicios estacionales aumentaron un 50.08 % y los precios de los bienes y servicios regulados tuvieron un incremento del 37,72 %. El sector de vestimenta registró el mayor incremento de precios con un aumento del 64,64 %. Los alimentos, el componente más importante del Índice de Precios al Consumidor, subieron un 50,35 %. Vivienda con un 28,35 % y comunicaciones con un 35,78 % fueron los subíndices con menos aumento, en ambos casos afectados por regulaciones de los gobiernos nacional y provinciales.

La inflación mayorista fue apenas más alta que la minorista con un registro del 51,3 % para todo 2021. Los productos nacionales aumentaron un 52 % mientras que los importados lo hicieron en un 44,6 %, aproximadamente el doble de lo que subió la cotización del dólar. Entre los productos manufacturados los alimentos subieron un 45,2 % y los textiles un 58,2 % interanual. La energía eléctrica a nivel mayorista creció un 61 %. El costo de la construcción creció un 48,5 % en 2021, ligeramente por debajo de la inflación minorista y mayorista como resultado de que el precio de los materiales aumentó un 55,3 % pero los costos de la mano de obra lo hicieron en solo un 41,53 %.

El coeficiente de Gini que mide la distribución del ingreso se mantuvo en un valor de 0,44 pese a que los planes sociales se incrementaron fuertemente durante la pandemia y en 2021 aumentaron las asignaciones para el Plan Alimentar. Se evidencia que las restricciones sanitarias afectaron con mayor dureza a la población con bajo nivel de ingresos y a los trabajadores informales. El 10 % que más ingresos genera obtiene 20 veces más que el 10 % más pobre de la población.

En el primer semestre de 2021 la tasa de pobreza se ubicó en el 40,6 % de la población. Esto refleja una pequeña baja respecto del 42 % de cierre de 2020. La pobreza extrema (indigencia) afecta al 10,7 % de los argentinos.

La crisis sanitaria en conjunto con las dificultades económicas ha provocado todo tipo de tensiones en la sociedad. A nivel político, el recrudecimiento de la pandemia en el segundo trimestre provocó cruces entre autoridades nacionales y provinciales por las restricciones sanitarias. Después del triunfo opositor en las elecciones generales de noviembre (a nivel nacional, la oposición alcanzó un 41,7 % del voto, contra un 33,6 % del oficialismo) se produjeron cambios en el gabinete, con cambios en las carteras de Seguridad, Agricultura, Educación, Relaciones Exteriores y Ciencia. El Congreso, ahora más segmentado, vio su tarea resentida y no logró aprobar el presupuesto nacional para 2022.

## Perspectivas para 2022

Luego de la caída histórica de 2020, la Argentina sorprendió con una recuperación de la actividad económica en 2021 más rápida que la esperada. Con alrededor del 70 % de su población con esquema de vacunación completo, el desafío para 2022 será demostrar que es posible un crecimiento sostenible luego de la pandemia. Para ello resulta indispensable un marco de políticas que permitan encarar rápidamente la solución de los problemas que arrastra la economía y que ha dejado la pandemia y, al mismo tiempo, impulsar los niveles de inversión que permitan crecer en forma sostenida durante los próximos años.

En el plano financiero, el primer paso se dio cuando se alcanzó la reestructuración de la deuda del Tesoro con los tenedores de bonos a mediados de 2020. Como resultado, las necesidades de financiamiento del Fisco han disminuido significativamente durante los próximos años. A su vez, la perspectiva de alcanzar un acuerdo con el FMI para reestructurar y refinanciar los servicios de crédito contingente otorgado al país por el Organismo en 2018, abre la posibilidad de ordenar los vencimientos de esa y otras deudas con organismos internacionales y pavimentar, de ese modo, el camino de una gradual normalización del acceso del país al crédito internacional. Esto último será clave para refinanciar los vencimientos con privados que se acumulen a partir de 2025.

Los pilares de un acuerdo serían un plan fiscal que reduzca el déficit y limite la financiación monetaria del mismo, un objetivo de acumulación de reservas y una baja de la brecha cambiaria como los primeros pasos de un programa dirigido a estabilizar la economía, todo ello fortalecido con el apoyo mayoritario de las fuerzas políticas representadas en el Congreso.

Los servicios de la deuda contraída con el propio FMI y otros organismos que comienzan a vencer en marzo de 2022 y se extienden a lo largo de todo el año y las necesidades de contar con un panorama más claro por parte de los decisores económicos, imponen la necesidad de llegar a un acuerdo antes de esa fecha. Se sabe que se ha avanzado en algunos aspectos clave de un acuerdo, resta conocer los detalles, la implementación de las políticas y la sintonía fina de los objetivos.

Siendo los desembolsos similares a los vencimientos y contando con la posibilidad de que se restituyan los fondos correspondientes a los últimos tres pagos por 4.580 millones de dólares, el panorama financiero de las cuentas públicas mejora y con ello disminuye también la incertidumbre de los decisores económicos. Esto a su vez implica que la Argentina tendrá que cumplir con los compromisos asumidos en el plano de los principales aspectos de la política económica, ya que la suspensión de un desembolso dejaría al país nuevamente al borde del incumplimiento con los organismos de crédito. Las revisiones del FMI serán trimestrales.

Se cuenta con algunos factores a favor y varios desafíos. Aunque el déficit de agua genera incertidumbre respecto del volumen que vaya a alcanzar la cosecha de soja y maíz, los dos cultivos más importantes de la Argentina, la debilidad del dólar estadounidense y la mejora de los precios agrícolas en el mundo permitirían sostener los ingresos por las exportaciones de este origen. Asimismo, el aumento de los precios internacionales de la energía en un contexto nacional de exceso de demanda en ese mercado es un obstáculo en el objetivo de reducir los subsidios fiscales y obtener el superávit comercial externo que permita mejorar las reservas internacionales del Banco Central.

No obstante, Argentina seguirá contando con una balanza comercial superavitaria pero recomponer las reservas internacionales del Banco Central requiere que tanto los pagos por servicios sobre la deuda externa como la acumulación de activos internacionales por parte del sector privado no lo terminen compensando. Para ello es indispensable restaurar la confianza en el peso e impulsar el ahorro en el país.

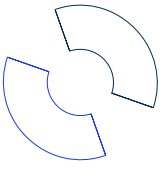
Por otra parte, la caída del gasto público en términos reales y en relación al PBI configura un punto de partida muy conveniente para lograr la reducción del déficit fiscal, condición indispensable para disminuir la incertidumbre, facilitar su financiamiento y mantener vigente el acuerdo con el FMI. Mantener el gasto bajo control en un marco político y social delicado será todo un desafío. Del lado de los ingresos fiscales, la apuesta al crecimiento como herramienta para aumentar la base tributaria y

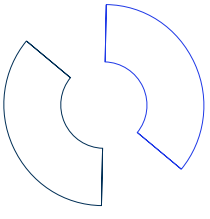
así impulsar el crecimiento de la recaudación, cuenta a su favor con el efecto arrastre que deja el crecimiento de 2021 en los niveles de actividad económica de 2022. Como contrapartida, ya no contará con algunos recursos extraordinarios de los que dispuso el año pasado.

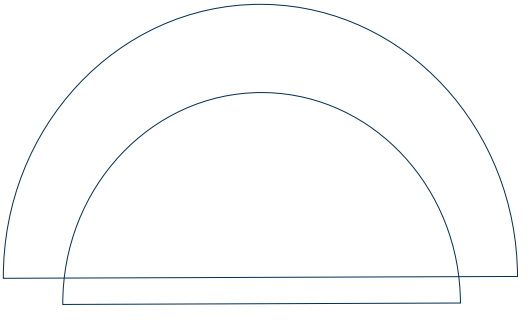
En un contexto en el cual se acuerde con el FMI un nuevo programa para atender el vencimiento de los servicios de la deuda con el organismo, el Estado Nacional y los estados provinciales deberán hacer un esfuerzo fiscal importante a fin de compatibilizar las posibilidades de financiación monetaria del déficit con la demanda de deuda pública, el servicio de los intereses de la deuda del Banco Central, el financiamiento proveniente de otros organismos de crédito internacional y la necesidad de recomponer un nivel adecuado de reservas internacionales.

Adicionalmente, exigirá de las autoridades monetarias que la devaluación del peso sea compatible con la inflación y las tasas de interés, de tal modo de cumplir con el objetivo de acumular reservas y estimular el ahorro doméstico.

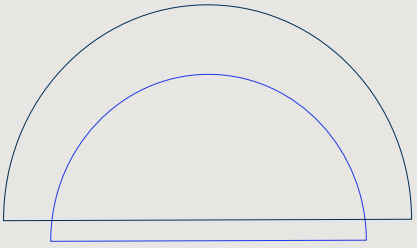
Solo en ese marco de mayor confianza y certidumbre, el crédito bancario y el mercado de capitales volverán a crecer como fuentes de financiamiento del consumo, la producción y la inversión del sector privado, condiciones indispensables para que el desempleo disminuya sostenidamente más allá de la normalización pospandemia.







# MERCADO **MONETARIO** Y SISTEMA **FINANCIERO**



## El sistema financiero

La tendencia al crecimiento real de los depósitos en pesos observada durante 2020 se mantuvo en 2021. Los depósitos totales en pesos crecieron un 61,1 % medidos punta a punta, es decir algo más de un 6 % en términos reales. Si se toman los depósitos del sector privado, el crecimiento fue algo menor, un 59,2 % nominal y un 5,2 % en términos reales. Los depósitos a la vista crecieron casi un 8 % ajustados por la inflación mientras que los depósitos a plazo aumentaron un 3 % en los mismos términos. El crecimiento de los depósitos a plazo fue muy desigual: el saldo de los tradicionales aumentó un 1 % en términos reales mientras que los que ajustan por inflación aumentaron un 91 %. Los depósitos en dólares del sector privado cayeron marginalmente en términos nominales un -1,1 % ó un -7,5 % si se ajusta por la inflación de los Estados Unidos. Los depósitos en pesos y dólares de los sectores público y privado representaron casi el 25 % del PBI.

Las exigencias de encaje establecidas por el Banco Central como autoridad regulatoria del sistema alcanzan al 45 % del saldo promedio para los depósitos a la vista en entidades más grandes, un 32 % para depósitos a plazo fijo de menos de 29 días de duración, el 22 % para depósitos de entre 30 y 59 días, y el 4 % para depósitos de hasta 89 días. Las entidades más pequeñas tienen requerimientos de inmovilización más bajos. Los depósitos que ajustan por inflación (UVA) tienen un esquema de encajes del 7, 5 % y 3 % en función de su duración (menos de 29, menos de 59 y menos de 89 días respectivamente). La exigencia de encaje para los depósitos en moneda extranjera de hasta 29 días alcanza al 23 % del promedio pero, en un contexto de escasa demanda de crédito en moneda extranjera, los saldos de liquidez en moneda extranjera son muy superiores.

Los créditos en pesos al sector privado se incrementaron un 49,2 % punta a punta, lo que equivale a una pequeña caída del 1,1 % en términos reales. El saldo de créditos al sector privado en dólares se desplomó un 25 % dado que el sector privado ante la expectativa de que el aumento de la cotización del dólar en el mercado oficial de cambios superará las tasas de interés en pesos. En el segmento de consumo, las financiaciones con tarjeta de crédito cayeron un 8 % mientras que los préstamos personales quedaron sin cambios luego de ajustar por la inflación. El crédito comercial recuperó un 3,7 % en términos reales. Por su parte, el crédito hipotecario cayó un 11 % mientras que los préstamos prendarios subieron un 46 %.

La morosidad exhibió una leve caída tendiendo al 4,87 % hacia fines de 2021. Esto es un aumento respecto del 4,2 % de diciembre de 2020, pero las cifras no son totalmente comparables ya que el Banco Central había cambiado las normas de contabilización de la mora durante la pandemia y la situación se normalizó a partir de junio de 2021. Si la comparación se hace con 2019, la mora ha caído desde el 5,7 % registrado entonces y más aún desde el pico de 6,1 % en febrero de 2020, justo antes del comienzo de la pandemia. La cobertura de la morosidad con previsiones está en un 108 %, un nivel que bajó de los 130 % observados a mediados de 2020.

Hay mucha heterogeneidad en la mora en función del tipo de entidad financiera. Los bancos privados registran una morosidad de solo 3,3 % y un nivel de previsionamiento del 144,5 %. Asimismo, la banca pública más que duplica ese valor con un índice de incobrabilidad del 7,4 % y previsiones que solo cubren un 84 % de la mora. Las entidades no bancarias se encuentran a mitad de camino con un índice de incobrabilidad del 5,9 %, pero con un bajo nivel de cobertura ya que las previsiones solo representan el 68 % de la cartera en mora. Los cargos por incobrabilidad del sistema pasaron de un promedio de AR$ 19.600 millones por mes en 2020 a AR$ 12.900 millones en 2021, todo medido en moneda constante, en línea con la baja en la morosidad experimentada.

Como parte de un conjunto de iniciativas destinadas a orientar la oferta de crédito bancario hacia algunos segmentos del mercado y hacia el Tesoro Nacional, el Banco Central permite cumplir con una parte de la exigencia de efectivo mínimo con ciertos títulos públicos comprados en subastas y con deuda de la propia autoridad monetaria que las entidades pueden utilizar según su participación en los programas de crédito establecidos por la regulación. De ese modo, los ingresos provenientes de la tenencia de deuda del Tesoro y el Banco Central para el total del sistema aumentaron su participación en el total de los ingresos financieros del 50 % al 57 %, mientras que los intereses de los créditos caen del 40 % al 34 %.

Sin cambios significativos en la cobertura de gastos con los ingresos por servicios no financieros, la evolución de la rentabilidad de los bancos estuvo dominada por el resultado de la intermediación financiera. La mejora de la morosidad no alcanzó a compensar la caída del margen de intermediación de tal modo que las ganancias del conjunto en 2021 se redujeron considerablemente. De una utilidad mensual promedio de casi AR$ 25.000 millones en 2020 apenas superaron AR$ 14.200 millones mensuales en 2021, todo ello medido en pesos de octubre de 2021. Baja demanda de crédito, préstamos subsidiados, tasas de interés reguladas que impactan en el margen de intermediación financiera fueron algunos de los factores que afectaron la rentabilidad de los bancos en el período. Las utilidades cayeron un 43 % para el total del sistema y un 55 % para el subsistema privado. De ese modo, el ROA acumulado en los primeros tres trimestres de 2021 ajustado por inflación para el total del sistema financiero cae del 2,4 % al 0,9 %. A su vez, el ROE equivalente alcanza un 6 % para el total del sistema financiero y un 7,2 % para el subconjunto de la banca privada.

El sistema está muy bien capitalizado. La integración de capital de nivel 1 es del 25,6 %, es decir un 239 % más de lo que se necesita según las estadísticas del Banco Central. La banca privada está aún más holgada de capital con una integración superior al 27 %. Los buenos datos de capital se complementan con la gran liquidez con que cuentan las entidades. Los activos líquidos contabilizados como la suma de disponibilidades, integración de encajes, pases, títulos para integración de encajes y letras emitidas por el Banco Central (Leliq), llega al 67 % de los depósitos totales, un número que ha sido bastante estable a lo largo de todo el año.

# EL BANCO

MEMORIA REPORTE INTEGRADO **2021**



Macro

Es el banco nacional de capitales privados con la mayor red de sucursales en la Argentina.

Tiene un fuerte compromiso con el desarrollo del país.

Su principal objetivo es ser un Banco sustentable, que respete al ser humano y al ambiente, a partir de una gestión basada en la ética, el respeto por la diversidad y la transparencia.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Para lograr objetivos sostenibles, articula sus acciones con actores clave y sus grupos de interés.

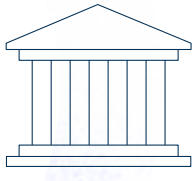
## Introducción a Banco Macro

Banco Macro es un banco comprometido con la sociedad y su desarrollo. Está presente en todo el país con una estrategia de negocios enfocada en cada perfil de clientes. Trabaja para mejorar su bienestar, desarrollo y crecimiento en cada momento de la vida de las personas, empresas y organizaciones a partir de acciones que promuevan la accesibilidad financiera desde la cercanía física, la digitalización y la tecnología, y la inclusión financiera con formación y productos diseñados específicamente para sectores vulnerables, emprendimientos, y pequeñas y medianas empresas.

## Banco Macro y sus subsidiarias

Banco Macro S.A. es la sociedad mediante la cual se tiene control sobre otras entidades, que se denominan "sociedades subsidiarias" o "subsidiarias".

### Empresas controladas por Banco Macro S.A.



**Banco Macro S.A.**

| | | |
|---|---|---|
| **Macro Bank Limited** 99,99 % | Entidad establecida en Bahamas que se dedica al negocio bancario y a toda clase de inversiones financieras, de actividades comerciales, de negociación y otras operaciones. |
| **Macro Securities S.A.** 99,92 % | Empresa argentina líder en el mercado bursátil y manejo de activos, que ofrece asesoramiento y administración de inversiones para una amplia gama de clientes, incluyendo desde inversiones particulares hasta corporaciones. |
| **Macro Fiducia S.A.** 99,05 % | Entidad que tiene como objetivo realizar actividades de agente fiduciario, de análisis y asesoramiento financiero, de mandataria y de servicios financieros y de inversión. |
| **Macro Fondos S.G.F.C.I. S.A.** 99,94 % | Sociedad administradora de Fondos Comunes de Inversión que, a través de su trayectoria, se posicionó entre los primeros participantes del mercado local en el lanzamiento de tales fondos. |
| **Argenpay S.A.U.** 100 % | Entidad que tiene como objeto el desarrollo de una red propia o la incorporación a otras redes de modo que permita transaccionar con personas humanas o jurídicas, en forma presencial o remota, mediante la utilización de tecnologías de la información y comunicación , para ofrecer o aceptar pagos electrónicos online u offline, billeteras, monederos electrónicos o virtuales y comercio electrónico en general. |
| **Fintech S.G.R.** 24,99 % | El objetivo de la sociedad es facilitar el acceso al crédito de las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) a través de la presentación de avales. |

Los porcentajes representan el % sobre Capital Social – participación directa e indirecta.

## Estructura accionaria

| Apellido y nombre / Razón Social | Unidad | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|
| ANSES F.G.S. Ley N° 26.425 | Porcentaje sobre capital social | 28,80 % | 28,80 % |
| Accionistas agrupados (Bolsas del país) | Porcentaje sobre capital social | 9,72 % | 10,36 % |
| Accionistas agrupados (Bolsas del exterior) | Porcentaje sobre capital social | 26,73 % | 26,09 % |
| Delfín Jorge Ezequiel Carballo | Porcentaje sobre capital social | 17,47 % | 17,47 % |
| Fideicomiso de Garantía JHB BMA (1) | Porcentaje sobre capital social | 17,28 % | 17,28 % |
| ANSES F.G.S. Ley N° 26.425 | Porcentaje sobre los votos | 26,90 % | 26,91 % |
| Accionistas agrupados (Bolsas del país) | Porcentaje sobre los votos | 9,28 % | 9,87 % |
| Accionistas agrupados (Bolsas del exterior) | Porcentaje sobre los votos | 24,98 % | 24,38 % |
| Delfín Jorge Ezequiel Carballo | Porcentaje sobre los votos | 19,19 % | 19,19 % |
| Fideicomiso de Garantía JHB BMA (1) | Porcentaje sobre los votos | 19,65 % | 19,65 % |

(1) En 2019 y 2020 el tenedor era Fideicomiso Trust JHB y al 31 de diciembre de 2021 el tenedor es Fideicomiso de Garantía JHB BMA.

## Estrategia de Sustentabilidad de Banco Macro

Con la mirada puesta en la Agenda 2030 de Naciones Unidas, y la realidad económica y social local, el Banco realiza programas estratégicos de sustentabilidad para contribuir, desde el sector, a la construcción de un país sólido, equitativo, inclusivo y pujante.

De esta forma, la sustentabilidad forma parte del ADN de la entidad. Cuenta con una Política y Estrategia que guía al Banco en la gestión, para que el negocio impacte de forma directa e indirecta en el desarrollo sostenible.

Trabaja para que la Sustentabilidad Corporativa sea parte esencial de su cultura.

## FRAGMENTOS PRINCIPALES DE LA POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

Banco Macro cree que su aporte a la sociedad como entidad financiera es clave para el desarrollo de un país.

Asume el compromiso de crear valor económico, social y ambiental en el corto, mediano y largo plazo.

Su foco está puesto en la creación de oportunidades en cada región del país, a partir de la oferta de productos y servicios financieros de calidad y la gestión responsable de los impactos y riesgos del negocio.

# PILARES ESTRATÉGICOS

Estos son los cinco pilares de la Estrategia de Sustentabilidad:

## **1.** Inclusión y educación financiera:

El Banco promueve una cultura financiera saludable. Para ello, genera productos, servicios, herramientas y contenidos de educación financiera, para formar ciudadanos bancarizados, críticos, reflexivos, económicamente responsables y que contribuyan al crecimiento económico del país.

### El compromiso del Banco:

- Promover la bancarización y la accesibilidad a través de la amplia red de sucursales, anexos y cajeros automáticos.
- Incluir a los sectores de menores ingresos en la oferta de valor del Banco.
- Crear productos y servicios innovadores para incluir a los diferentes perfiles de clientes.
- Desarrollar iniciativas de educación financiera en todas las comunidades para todo tipo de sectores y actividades.




## **2.** Impacto ambiental directo e indirecto:

Banco Macro impulsa el cuidado del entorno social y del medio ambiente, tanto internamente como en la cadena de valor.

### El compromiso del Banco:

- Usar de forma eficiente los recursos naturales.
- Concientizar a los colaboradores y clientes, lo cual busca un efecto multiplicador en la sociedad.
- Medir la huella de carbono institucional.
- Gestionar responsablemente los residuos tecnológicos, plásticos y papeles.
- Desarrollar un programa de ahorro de energía.



## **3.** Responsabilidad por el bienestar y la inclusión de las personas:

Banco Macro es generador de empleo a nivel federal, acompaña el desarrollo profesional de sus colaboradores, favorece la diversidad y la inclusión en el ambiente de trabajo.

### El compromiso del Banco:

- Promover la generación de empleo local para ser motor del desarrollo de las economías regionales.
- Empoderar el talento a partir de una estrategia de retención y desarrollo profesional interno.
- Incorporar beneficios para los colaboradores y sus familias.




## **4.** Desarrollo de PyMEs y emprendimientos:

El Banco acompaña a las PyMEs y a los nuevos emprendimientos en el desarrollo de sus negocios con productos y servicios a medida, brindando formación y herramientas para su crecimiento.

### El compromiso del Banco:

- Crear productos y servicios a la medida de las PyMEs y emprendimientos.
- Apuntalar su crecimiento con formación y asesoramiento.
- Escuchar a los clientes con un sistema de atención de excelencia.



## **5.** Transparencia en todas las acciones:

El Banco opera con un objetivo de máxima transparencia, a fin de crear un marco de confianza y credibilidad para todos sus Grupos de Interés. Practica la escucha activa y la rendición de cuentas continua.







### El compromiso del Banco:

- Rendir cuentas de forma transparente y detallada a todos sus públicos.
- Contar con canales de comunicación adaptados a cada perfil.
- Luchar contra la corrupción, el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.
- Adherir y cumplir con los principales estándares y buenas prácticas de transparencia y responsabilidad en la gestión a nivel nacional e internacional.
- Desarrollar herramientas y códigos para respetar la ética y la buena conducta en las operaciones.

## Alianzas estratégicas de sustentabilidad




- ADEBA.
- Grupo de Equidad de Género.
- Red Argentina del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- Grupo de Fundaciones y Empresas (GDFE).
- Norte Sustentable.
- IAE Business School-Universidad Austral.
- Bolsas y Mercados Argentinos (BYMA).

# MODELO DE CREACIÓN, CONSERVACIÓN O EROSIÓN DE VALOR

| Capitales | Impacto | Recursos | Acciones[4] | Resultados |
|---|---|---|---|---|
| CAPITAL FINANCIERO | Banco Macro genera rentabilidad. Provee información transparente y clara para la toma de decisiones, respetando siempre los derechos e intereses de los accionistas minoritarios. | • Fondos disponibles y potenciales.<br>• Inversiones.<br>• Activos tangibles e intangibles.<br>• Patrimonio.<br>• Capital propio.<br>• Depósitos. | • Gestión de los activos financieros con transparencia y responsabilidad. | • Fortaleza del capital.<br>• Uno de los bancos privados con mayor patrimonio.<br>• Liderazgo en préstamos personales.<br>• Estabilidad financiera. |
| CAPITAL INDUSTRIAL | Banco Macro trabaja para ofrecer productos y servicios financieros a la medida de cada perfil y necesidad, con foco en la inclusión, para que las personas y empresas de todo el país mejoren su calidad de vida, crezcan y puedan actuar en el mercado bancario. | • Red de sucursales en todo el país.<br>• Cartera de productos y servicios.<br>• Infraestructura física y procesos para una banca presencial y digital. | • Desarrollo de canales automáticos de atención.<br>• Creación de productos y servicios adaptados a cada segmento.<br>• Iniciativas para la accesibilidad.<br>• Programa NAVES.<br>• Sistemas para la seguridad física y protección de datos personales. | • Presencia en el país.<br>• Inclusión financiera.<br>• Apoyo a PyMEs y emprendimientos.<br>• Acompañamiento al sector público.<br>• Accesibilidad.<br>• Seguridad física. |
| CAPITAL INTELECTUAL | Banco Macro piensa constantemente en innovar, estar a la vanguardia y utilizar los avances tecnológicos para la transformación a una banca digital que eficientice los procesos y mejore la experiencia de los clientes. | • Sistemas de gestión y operativos de desarrollo propio.<br>• Inversión en tecnología y digitalización. | • Diseño y medición de la experiencia del cliente.<br>• Banca digital y desarrollo de plataformas online.<br>• Servicio de atención al cliente. | • Buena experiencia del cliente.<br>• Contratos claros.<br>• Co-creación de productos y servicios junto a sus clientes.<br>• Ecosistema de abordaje para sub-bancarizados y no bancarizados.<br>• Cultura digital. |

4. Para la definición de las acciones relevantes a trabajar y dar cumplimiento a las Estrategias de sustentabilidad, el Banco se apoyó en el Análisis de materialidad elaborado según los Estándares GRI.

| Capitales | Impacto | Recursos | Acciones[1] | Resultados |
|---|---|---|---|---|
| CAPITAL HUMANO | Banco Macro potencia el desarrollo profesional y personal de las personas que trabajan en la compañía, con el fin de que desempeñen sus actividades en un ambiente seguro y saludable. | • Equipo multidisciplinario con foco en el talento. | • Procesos de selección inclusivos.<br>• Capacitación y desarrollo.<br>• Encuesta de clima con el modelo Great Place to Work.<br>• Beneficios a colaboradores y familias.<br>• Canales de comunicación interna.<br>• Plan de salud y seguridad laboral.<br>• Programa de voluntariado corporativo. | • Generación de empleo en todo el país.<br>• Desarrollo de carrera.<br>• Diversidad e inclusión.<br>• Buen clima laboral, seguro y saludable.<br>• Beneficios para el bienestar. |
| CAPITAL SOCIAL Y RELACIONAL | Banco Macro contribuye con el desarrollo social y económico de las comunidades en las cuales está presente, para lo cual invierte en programas y acciones estratégicas que generan un alto impacto positivo, y los hace partícipes de su cadena de valor. | • Inversión social privada.<br>• Alianzas estratégicas. | • Participación en medios de comunicación a nivel federal.<br>• Programas de educación e inclusión financiera.<br>• Gestión social de Fundación Banco Macro.<br>• Selección de proveedores locales. | • Beneficiarios de programas de impacto social: personas, emprendimientos, organizaciones y empresas.<br>• Desarrollo económico local desde las compras. |
| CAPITAL NATURAL | Banco Macro contribuye con el cuidado del ambiente desde la gestión de su propio negocio y también evaluando responsablemente la colocación de activos gestionados por el Banco en productos financieros. | • Inversión y gestión en proyectos de impacto ambiental positivo.<br>• Inversión en energía renovable. | • Política de Medio Ambiente y Sistema de Gestión Ambiental.<br>• Compra energía renovable.<br>• Campañas de concientización.<br>• Acompañamiento en productos financieros sostenibles. | • 71,6 % de aumento de consumo de energía renovable utilizada<br>• Reducción del 15,3 % de la huella de carbono.<br>• Aumento de los insumos reciclados.<br>• Colocación de 5 bonos verdes por USD 829 millones. |



# Principales resultados del negocio

| Principales resultados del negocio | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| **Capital Financiero[5] (millones de pesos)** | | |
| Patrimonio neto al cierre del ejercicio | 223.515[6] | 238.606[7] |
| ROA-Retorno sobre el activo promedio | 3,50 % | 2,80 % |
| ROE-Retorno sobre el capital promedio | 16,80 % | 12,20 % |
| Resultado operativo (antes de Impuestos) | 55.258 | 28.786 |
| Impuesto a las Ganancias | -18.476 | -1.663 |
| Resultado integral total | 38.198 | 28.297 |
| **Capital Industrial** | | |
| Total Depósitos (millones de pesos) | 737.714 | 588.851 |
| Total Crédito al sector privado (millones de pesos) | 381.065 | 349.006 |
| Cantidad de jurisdicciones | 23 | 23 |
| Cantidad total de sucursales | 463 | 466 |
| Participación dentro del sector financiero con sucursales | 10 % | 10 % |
| Cantidad de localidades donde el Banco tiene presencia única (incluye cajeros automáticos) | 200 | 206 |
| Cantidad total de cajeros automáticos | 1.578 | 1.779 |
| Cantidad total de terminales de autoservicio | 960 | 955 |
| Número de clientes individuos | 4.127.737[8] | 4.312.883 |
| Cantidad de clientes jubilados | 697.469[9] | 706.109 |
| Cantidad de tarjetas de crédito | 2.631.289 | 2.699.455 |
| Monto total de préstamos personales (millones de pesos) (1) | 70.172 | 97.787 |
| Monto total de préstamos hipotecarios (millones de pesos) (1) | 17.805 | 24.995 |
| Número de clientes empresas | 81.676[10] | 89.754 |
| Cantidad de paquetes para PyMEs | 64.097 | 58.556 |
| **Capital Intelectual** | | |
| Cantidad de usuarios de canales automáticos | 1.431.640 | 1.419.375 |
| Índice de experiencia de cliente individuos | 54 % | 51 % |
| Índice de principalidad del cliente PyME | 69 % | 65 % |
| Tasa de reclamos por cliente | 9 % | 2 % |
| Reclamos resueltos | 94 % | 94 % |
| **Capital Humano** | | |
| Cantidad de Colaboradores | 8.489 | 7.931 |
| Colaboradoras mujeres | 39,70 % | 40,31 % |
| Mujeres en la Gerencia primera línea | 17 % | 9 % |
| Edad promedio | 46,09 | 46,42 |
| Antigüedad promedio | 16,03 | 18,42 |
| Colaboradores del interior del país | 71,45 % | 73,69 % |
| Tasa de rotación | 2,91 % | 9,32 % |
| % de colaboradores capacitados | 96,87 % | 100 % |
| Tasa de ausentismo | 15,62 %[11] | 10,96 % |

| Principales resultados del negocio | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Índices de reincorporación al trabajo y de retención de los colaboradores que ejercieron la baja por paternidad | 100 % | 100 % |
| Índices de reincorporación al trabajo y de retención de los colaboradores que ejercieron la baja por maternidad | 100 % | 100 % |
| Participaciones en Programa de Voluntariado | 1.015 | 3.272 |
| **Capital Social y Relacional** | | |
| Cantidad de proveedores | 3.699 | 4.260 |
| % de proveedores de origen local | 98 % | 98 % |
| % de proveedores activos se encuentran adheridos al Código de Conducta | 100 % | 100 % |
| Inversión social (millones de pesos) | 144 | 186 |
| Inversión social - Cantidad de beneficiarios directos | 365.376 | 58.844[12] |
| Inversión social - Cantidad de organizaciones aliadas | 323 | 305 |
| Inversión en medios de comunicación de todo el país (millones de pesos) | 240 | 630 |
| **Capital Natural** | | |
| Clientes adheridos al servicio e-resumen | 1.987.839 | 2.286.997 |
| Papel reciclado (kg) | 9.792[13] | 10.984 |
| Plástico reciclado (kg) | 91[14] | 134 |
| Equipamiento scrap (monitores, computadoras, impresoras, periféricos, etc.) (cantidad) | 4.089 | 2.055 |
| Equipamiento scrap (monitores, computadoras, impresoras, periféricos, etc.) (tn) | 20 | 15 |
| Cantidad de mobiliario donado (unidades) | 1.475 | 374 |
| Consumo de Energía (MWh) | 13.291,30 | 14.079 |
| Consumo de gasoil en grupos electrógenos de sucursales (litros) | 78.027 | 75.246 |
| Consumo de energía renovable utilizada (MWh) | 1.826 | 3.134 |
| Emisiones de CO2 (tCO2e) | 7.379,77 | 6.249,74 |

(1) Corresponde al Saldo de Cartera de Banca Individuos (capital + ajuste + interés + OCIF).

5. Todas las cifras de 2020 del apartado Capital Financiero sufrieron cambios debido a la actualización a moneda constante (por el índice de AxI) y a la reclasificación del Ajuste por Inflación en los resultados monetarios (por los títulos valuados a valor razonable con cambio en ORI).
6. Saldo al cierre del Ejercicio una vez deducidos los dividendos aprobados por la Asambleas de Accionistas del 30 de abril y 31 de octubre de 2020 por la suma de $30.159 millones, expresados a valores del 31 de diciembre de 2021.
7. Saldo al cierre del Ejercicio una vez deducidos los dividendos aprobados por la Asambleas de Accionistas del 30 de abril de 2021 por la suma de $12.840 millones, expresados a valores del 31 de diciembre de 2021.
8. Datos reexpresados en base a la publicación de la Memoria 2020 por cambio en la metodología de cálculo.
9. Ídem nota anterior.
10. Ídem nota anterior.
11. Incremento como consecuencia del contexto de pandemia por COVID-19.
12. La caída de la cantidad de beneficiarios directos es producto que en 2020 se realizaron dos proyectos puntuales de gran alcance: uno fue en el contexto de pandemia, y el segundo fue una inversión en infraestructura para de acceso al agua, la cual quedó instalada y actualmente sigue teniendo impacto social en la comunidad respectiva.
13. El descenso de kg de papel reciclado se debe a que las oficinas centrales estuvieron cerradas.
14. El descenso del kg de plástico reciclado se debe a que las oficinas centrales estuvieron cerradas

# GOBIERNO
# CORPORATIVO





Macro

El Banco cuenta con una estructura dinámica y autónoma de equipos regionales que trabajan en diferentes puntos del país.

La transparencia, la interacción con accionistas e inversores, la sustentabilidad y un marco adecuado de gestión de riesgos son su base de apoyo.




# EL DIRECTORIO

El gobierno corporativo de Banco Macro está integrado por el Directorio, el Gerente General y los Gerentes que conforman su primera línea de reportes. Asimismo, por las áreas *staff* del Directorio. Como órgano de administración, el Directorio define los objetivos y las políticas de gestión comercial y de riesgos con una visión de desarrollo sustentable a largo plazo.

## Nombramiento

Son designados por la Asamblea General Ordinaria de accionistas por períodos de tres ejercicios y de acuerdo con los criterios de valoración del Banco Central de la República Argentina (BCRA). La Política de Gobierno Societario del Banco considera especialmente los lineamientos relacionados con la inclusión de mujeres en el Directorio.

## Experiencia

Tienen formación y vasta experiencia en el negocio bancario y participan de la gestión a través de su actuación en diversos comités.

## Capacidad

Mantienen las condiciones de habilidad legal, idoneidad, competencia y experiencia en la actividad financiera requeridas por el BCRA.

## Capacitación

Reciben capacitación en temas como gobierno corporativo, control interno, gestión de riesgos, prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, normas contables internacionales, regulaciones del sistema financiero y mercado de capitales, entre otros.
Para definir las áreas de capacitación, se consideran las propuestas formuladas por los miembros del órgano de administración a través de la Secretaría del Directorio y las necesidades del Banco.

## Reuniones

En 2021, las reuniones de Directorio –14 en el año– y la asamblea de accionistas se realizaron de acuerdo con las medidas de aislamiento por COVID-19 y a lo previsto por la resolución general Nro. 830/2020 de la Comisión Nacional de Valores permitiendo la participación a distancia por videoconferencia.

## Evaluación de su desempeño

Los directores completan una autoevaluación que se envía al Comité de Nombramientos y Gobierno Societario, en la cual se hace referencia al conocimiento de la Política de Gobierno Societario, que contiene diversas políticas conexas, como la de Sustentabilidad.

## Evaluación de la gestión

Tal como estipula la Ley General de Sociedades, la asamblea de accionistas evalúa de manera anual la gestión de los miembros del Directorio y define sus honorarios.

## Composición del Directorio al 31 de diciembre de 2021

| Nombre | Cargo | Edad | Año de la primera designación | Vencimiento del mandato - Asamblea que considere los EE.CC. del ejercicio |
|---|---|---|---|---|
| Delfín Jorge Ezequiel Carballo | Presidente | 69 | 2002 | 2023 |
| Jorge Pablo Brito | Vicepresidente | 42 | 2002 | 2021 |
| Carlos Alberto Giovanelli | Director Titular | 64 | 2016 | 2021 |
| Nelson Damián Pozzoli | Director Titular | 55 | 2016 | 2021 |
| Fabián Alejandro de Paul (1) | Director Titular | 58 | 2019 | 2021 |
| Guillermo Merediz (1)(2) | Director Titular | 45 | 2020 | 2021 |
| Constanza Brito | Directora Titular | 40 | 2007 | 2023 |
| Mario Luis Vicens (1) | Director Titular | 70 | 2016 | 2023 |
| Sebastián Palla (1) | Director Titular | 47 | 2021 | 2023 |
| Mariano Ignacio Elizondo (1)(2) | Director Titular | 49 | 2020 | 2023 |
| Delfín Federico Ezequiel Carballo | Director Titular | 37 | 2020 | 2022 |
| Ramiro Tosi (1)(2) | Director Titular | 46 | 2020 | 2022 |
| Marcos Brito | Director Titular | 39 | 2007 | 2021 (3) |
| Alan Whamond (1) | Director Suplente | 60 | 2019 | 2021 |
| Juan Santiago Fraschina (1)(2) | Director Suplente | 44 | 2020 | 2021 |

(1) Director Independiente.

(2) Designado a propuesta de ANSES-FGS.

(3) Corresponde al vencimiento del mandato original como Director Suplente. El cargo de Director Titular lo ejercerá hasta la próxima Asamblea General Ordinaria, conforme a lo dispuesto por el artículo 14 del estatuto social.

## COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Con el objetivo de ser una empresa de referencia, el Directorio y los Gerentes de primera línea de Banco Macro adhieren a la estrategia de sustentabilidad y los compromisos en materia de desarrollo sostenible. Asimismo, se comprometen con la divulgación de la Política de Sustentabilidad Corporativa hacia el resto de la organización y la sociedad.

| Directores por género y edad al 31/12/2021 | Cantidad | % |
|---|---|---|
| Miembros del Directorio | 15 | 100 % |
| **Por género** | | |
| Mujeres | 1 | 7 % |
| Hombres | 14 | 93 % |
| **Por edad** | | |
| Entre 31 y 50 años | 9 | 60 % |
| Mayor a 50 | 6 | 40 % |

## Comisión Fiscalizadora

Fiscaliza la administración de la sociedad con los deberes y las atribuciones que establece la legislación argentina.

## Composición de la Comisión Fiscalizadora al 31 de diciembre de 2021

| Nombre | Cargo | Vencimiento del mandato - Asamblea que considere los EE.CC. del ejercicio |
|---|---|---|
| Alejandro Almarza | Síndico Titular | 2021 |
| Carlos Javier Piazza | Síndico Titular | 2021 |
| Enrique Alfredo Fila (1) | Síndico Titular | 2021 |
| Alejandro Carlos Piazza | Síndico Suplente | 2021 |
| Leonardo Pablo Cortigiani | Síndico Suplente | 2021 |
| Gustavo Alberto Macagno (1) | Síndico Suplente | 2021 |

(1) Designados a propuesta de ANSES-FGS.

## Comités

Trece comités, conformados por miembros del Directorio y de los Gerentes de primera línea, guían la gestión diaria del negocio. Sus perfiles se pueden conocer en la web https://www.macro.com.ar/relaciones-inversores/gobierno-corporativo/directivos-y-alta-gerencia.

| COMITÉ | NOMBRE DE LOS MIEMBROS | CARGO DE LOS MIEMBROS |
|---|---|---|
| AUDITORÍA CNV[15]/ SEC[16] | Sebastián Palla | Director Titular |
| | Fabián Alejandro de Paul | Director Titular |
| | Mario Luis Vicens | Director Titular |

15. *Comisión Nacional de Valores (CNV).*
16. *Securities and Exchange Commission (SEC, Comisión de Bolsa y Valores de Estados Unidos).*

| COMITÉ | NOMBRE DE LOS MIEMBROS | CARGO DE LOS MIEMBROS |
|---|---|---|
| ACTIVOS Y PASIVOS | Jorge Pablo Brito | Director Titular |
| | Fabián Alejandro de Paul | Director Titular |
| | Delfín Federico Ezequiel Carballo | Director Titular |
| | Gustavo Alejandro Manriquez | Gerente General |
| | Jorge Francisco Scarinci | Gerente Finanzas |
| | Juan Ignacio Perdomenico | Gerente de Control de Gestión |
| | Juan Domingo Mazzon | Gerente de Gobierno y Control de Gestión |
| | Brian Anthony | Gerente de Bancas Comerciales |
| CRÉDITOS Senior | Delfín Jorge Ezequiel Carballo (1) | Presidente del Directorio |
| | Jorge Pablo Brito (1) | Vicepresidente del Directorio |
| | Carlos Alberto Giovanelli (1) | Director Titular |
| | Nelson Damián Pozzoli (1) | Director Titular |
| | Gustavo Alejandro Manriquez | Gerente General |
| | Ana María Magdalena Marcet | Gerenta de Riesgo Crediticio |
| | Alejandro Becka | Gerente de Riesgo Empresas |
| | Adrián Mariano Scosceria | Gerente de Banca Empresas |
| | Ernesto López | Gerente de Legales |
| | Javier Accattoli | Gerente de Banca Individuos |
| CRÉDITOS Junior | Nelson Damián Pozzoli (2) | Director Titular |
| | Delfín Federico Ezequiel Carballo (2) | Director Titular |
| | Ana María Magdalena Marcet | Gerenta de Riesgo Crediticio |
| | Alejandro Becka | Gerente de Riesgo Empresas |
| | Francisco Muro | Gerente de Distribución y Ventas |
| SISTEMAS | Delfín Federico Ezequiel Carballo | Director Titular |
| | Carlos Alberto Giovanelli | Director Titular |
| | Marcos Brito | Director Titular |
| | Sebastián Palla | Director Titular |
| | Fabián Alejandro de Paul (3) | Director Titular |
| | Gustavo Alejandro Manriquez | Gerente General |
| | Juan Domingo Mazzon | Gerente de Gobierno y Control de Gestión |
| | Ernesto Medina | Gerente de Tecnología y Sistemas |
| | Carlos Vechhio | Gerente de Innovación y Desarrollo Tecnológico |
| PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO | Nelson Damián Pozzoli (4) | Director Titular |
| | Mario Luis Vicens | Director Titular |
| | Carlos Alberto Giovanelli | Director Titular |
| | Alfredo Cobos | Gerente de Prevención del Lavado de Dinero |
| | Ernesto López | Gerente de Legales |

| COMITÉ | NOMBRE DE LOS MIEMBROS | CARGO DE LOS MIEMBROS |
|---|---|---|
| AUDITORÍA INTERNA | Fabián Alejandro de Paul | Director Titular |
| | Sebastián Palla | Director Titular |
| | Mario Luis Vicens | Director Titular |
| | Nelson Damián Pozzoli (3) | Director Titular |
| | Alberto Figueroa | Gerente de Auditoría Interna |
| RECUPERO Senior | Delfín Jorge Ezequiel Carballo (1) | Presidente del Directorio |
| | Jorge Pablo Brito (1) | Vicepresidente del Directorio |
| | Carlos Alberto Giovanelli (1) | Director Titular |
| | Nelson Damián Pozzoli (1) | Director Titular |
| | Delfín Federico Ezequiel Carballo (1) | Director Titular |
| | Marcos Brito (1) | Director Titular |
| | Ana María Magdalena Marcet | Gerenta de Riesgo Crediticio |
| | Ernesto López | Gerente de Legales |
| | Juan Caillon Rocha | Responsable de Recupero |
| GESTIÓN DE RIESGOS | Mario Luis Vicens | Director Titular |
| | Carlos Alberto Giovanelli | Director Titular |
| | Fabián Alejandro de Paul | Director Titular |
| | Gustavo Alejandro Manriquez | Gerente General |
| | Pablo Siwacki | Gerente de Gestión de Riesgos |
| | Ana María Magdalena Marcet | Gerenta de Riesgo Crediticio |
| | Jorge Francisco Scarinci | Gerente de Finanzas |
| | Eduardo Roque Covello | Gerente de Operaciones Bancarias |
| | Ernesto Eduardo Medina | Gerente de Tecnología y Sistemas |
| ÉTICA Y CUMPLIMIENTO | Mario Luis Vicens | Director titular |
| | Fabián Alejandro de Paul | Director Titular |
| | Carlos Alberto Giovanelli | Director Titular |
| | Nelson Damián Pozzoli | Director Titular |
| | Gustavo Pessagno | Gerente de Cumplimiento |
| | Ernesto López | Gerente Legales |
| | Gerardo Adrián Álvarez | Gerente de Recursos Humanos y Administración |
| NOMBRAMIENTOS Y GOBIERNO SOCIETARIO | Mario Luis Vicens | Director Titular |
| | Fabián Alejandro de Paul | Director Titular |
| | Carlos Alberto Giovanelli | Director Titular |
| INCENTIVOS AL PERSONAL | Mario Luis Vicens | Director Titular |
| | Fabián Alejandro de Paul | Director Titular |
| | Carlos Alberto Giovanelli | Director Titular |

| COMITÉ | NOMBRE DE LOS MIEMBROS | CARGO DE LOS MIEMBROS |
|---|---|---|
| PROTECCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS | Mario Luis Vicens | Director Titular |
| | Ernesto López | Gerente de Legales |
| | Gustavo Pessagno | Gerente de Cumplimiento |
| | Daniela Campiotti | Coordinadora de Gestión de Riesgo Operacional |
| | Bernarda Annan | Responsable de Atención al Cliente |

1. Dos de los directores nombrados.
2. Uno de los directores nombrados.
3. Suplente.
4. Oficial de Cumplimiento UIF.

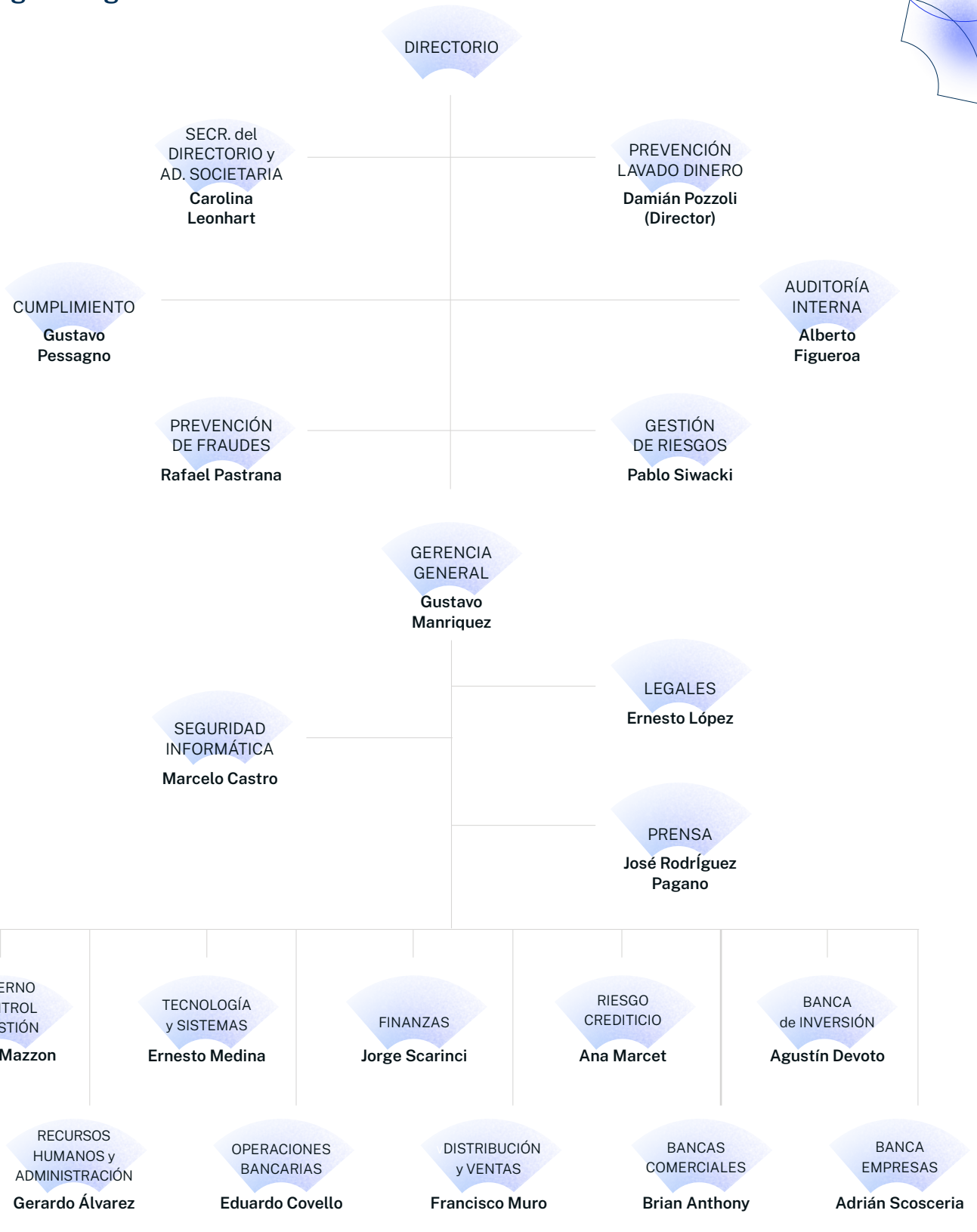
## Gerencia de primera línea

Gestiona los negocios en función de la estrategia corporativa y el cumplimiento de los objetivos de Banco Macro. Algunos de sus integrantes participan de los comités, y todos ellos se destacan por su capacidad y compromiso. Sus curriculum vitae pueden ser consultados en la página web www.macro.com.ar/relaciones-inversores/gobierno-corporativo/directivos-y-alta-gerencia.

## Composición de la Gerencia de primera línea al 31 de diciembre de 2021

| Nombre | Cargo |
|---|---|
| Gustavo Alejandro Manriquez | Gerente General |
| Ernesto Eduardo Medina | Gerente de Tecnología y Sistemas |
| Jorge Francisco Scarinci | Gerente de Finanzas y de Relación con Inversores |
| Francisco Muro | Gerente de Distribución y Ventas |
| Ana María Magdalena Marcet | Gerenta de Riesgo Crediticio |
| Marcelo Agustín Devoto | Gerente de Banca de Inversión |
| Brian Anthony | Gerente de Bancas Comerciales |
| Ernesto López | Gerente de Legales |
| Alberto Figueroa | Gerente de Auditoría Interna |
| Adrián Mariano Scosceria | Gerente de Banca Empresas |
| Juan Domingo Mazzon | Gerente de Gobierno y Control de Gestión |
| Gerardo Adrián Álvarez | Gerente de Recursos Humanos y Administración |

# Organigrama general



## Compensaciones

La política de compensaciones –aprobada por el Comité de Incentivos y por el Directorio– alcanza a todos los colaboradores y establece un esquema de compensaciones fijas y variables. Los Gerentes de primera línea y los puestos estratégicos reciben compensaciones variables, que reconocen su gestión según su alineamiento a la misión y los valores de Banco Macro, al cumplimiento del plan anual estratégico y a los objetivos individuales. La política de compensaciones no alcanza a los miembros del Directorio, cuya remuneración es fijada por la Asamblea.

## Lineamientos de Gobierno Societario basados en la ética y la transparencia

Banco Macro aplica los códigos propios de la industria financiera, dialoga con las partes interesadas y se apoya en la idoneidad del sistema de control interno. El estatuto social y la Política de Gobierno Societario definen los lineamientos de buenas prácticas de Gobierno Corporativo, a las que adhieren las sociedades subsidiarias. El Directorio revisa anualmente esta política para asegurar su actualización y eficiencia, y aplica los procedimientos a través del Comité de Nombramientos y Gobierno Societario.

El Banco también adhiere al *Código de Prácticas Bancarias* elaborado por las distintas asociaciones de bancos y entidades financieras de la República Argentina. De esta manera, se compromete a promover las mejores prácticas bancarias y afianzar los derechos de los usuarios de servicios y productos financieros en el país.

Banco Macro adopta principios de transparencia, ética e integridad. Estos principios se transmiten a todos sus equipos de trabajo para garantizar el cumplimiento de sus valores, la seguridad de la información, el cumplimiento de las normas y códigos, el diálogo y las mejores prácticas de gobierno.



# Herramientas y procesos para cumplir con principios éticos y de integridad

## Política Anticorrupción

*Alcanza a todos los colaboradores del Banco.*

Contiene los lineamientos que integran el Programa de Integridad implementado, basado en las leyes locales e internacionales aplicables en la materia y las buenas prácticas aplicables.

## Código de ética

*Alcanza a los miembros del Directorio, al Gerente General y a la primera línea de reporte del Gerente General.*

Garantiza los más altos niveles de integridad personal y profesional en todos los aspectos de sus tareas; vela por el cumplimiento de la ley aplicable; y desalienta cualquier comisión de actos reprochables.

## Código de conducta

*Alcanza a todos los colaboradores del Banco.*

Fomenta un ambiente laboral que estimula la integridad personal y profesional, la responsabilidad, la eficiencia, el compromiso, la lealtad, la honestidad, la buena comunicación, el trabajo en equipo, el respeto mutuo, la confianza y el trato cordial, tanto entre las personas que trabajan en Banco Macro como en su relación con proveedores y clientes.

## Código de conducta para proveedores

*Alcanza a todos los proveedores del Banco.*

Incluye aspectos como los derechos humanos, las prácticas laborales, la gestión ambiental y las prácticas éticas en el ejercicio de los negocios.

## Línea Ética

Canal de comunicación anónimo y confidencial para denunciar infracciones a los lineamientos de Banco Macro, administrada de manera independiente.

## Comité de Ética y Cumplimiento

Tiene a su cargo el seguimiento de las denuncias ingresadas, e informa al Directorio sobre todos los temas relevantes. Durante 2021 se recibieron 28 denuncias, en su mayoría relacionadas con situaciones interpersonales internas o con reclamos de atención al cliente.

**La Línea Ética de Banco Macro funciona las 24 horas los 365 días del año:**

- Teléfono: 0800-122-5768
- Fax: +54 (11) 4316-5800, dirigido a "Línea Ética Grupo Macro"
- E-mail: eticagrupomacro@kpmg.com.ar
- Página web: https://eticagrupomacro.lineaseticas.com/
- Correo postal: Bouchard 710, 6° piso, Código Postal 1001, Buenos Aires, Argentina, dirigido a "KPMG-Línea Ética Grupo Macro".

## Sistema de control interno

El sistema de control interno de Banco Macro–integrado por las auditorías internas, las certificaciones externas, el cumplimiento del marco normativo y la adecuación a los lineamientos internacionales– permite asegurar la confiabilidad de los reportes financieros, proteger a los accionistas minoritarios y reforzar la transparencia de la gestión y, de este modo, asegurar el logro de los objetivos empresariales.

La Gerencia de Auditoría Interna evalúa de manera objetiva la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno corporativo para garantizar el funcionamiento del sistema de control. Esta gerencia reporta al Comité de Auditoría Interna, integrado en su mayoría por directores independientes, según las normas de la CNV. Durante 2021, se probaron más de 800 controles críticos, se realizaron revisiones específicas en más de 100 sucursales y se controlaron distintos indicadores de manera continua.

Al mismo tiempo, y de acuerdo con lo dispuesto por la Comisión de Bolsa y Valores de Estados Unidos (SEC, por su nombre en inglés "U.S. Securities and Exchange Commission"), Banco Macro certifica el cumplimiento de Sarbanes-Oxley Act ("SOX"). Para lograrlo, aplica lo dispuesto en el marco de control interno emitido por el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission's ("COSO") 2013.

Para 2022 el Banco avanzará en la digitalización de los procesos para la evaluación y control interno, con foco en el análisis de datos para la toma de decisiones.



## Gestión de Riesgos

A través de una política, un comité y una gerencia, Banco Macro diseña y aplica estrategias, procesos y acciones para identificar, evaluar, controlar y reducir riesgos de diferentes tipos. Entre ellos, determinación de los límites para la exposición, monitoreo de las operaciones, elaboración de reportes periódicos al Directorio, seguimiento de alertas, desarrollo de pruebas de estrés y planes de contingencia.

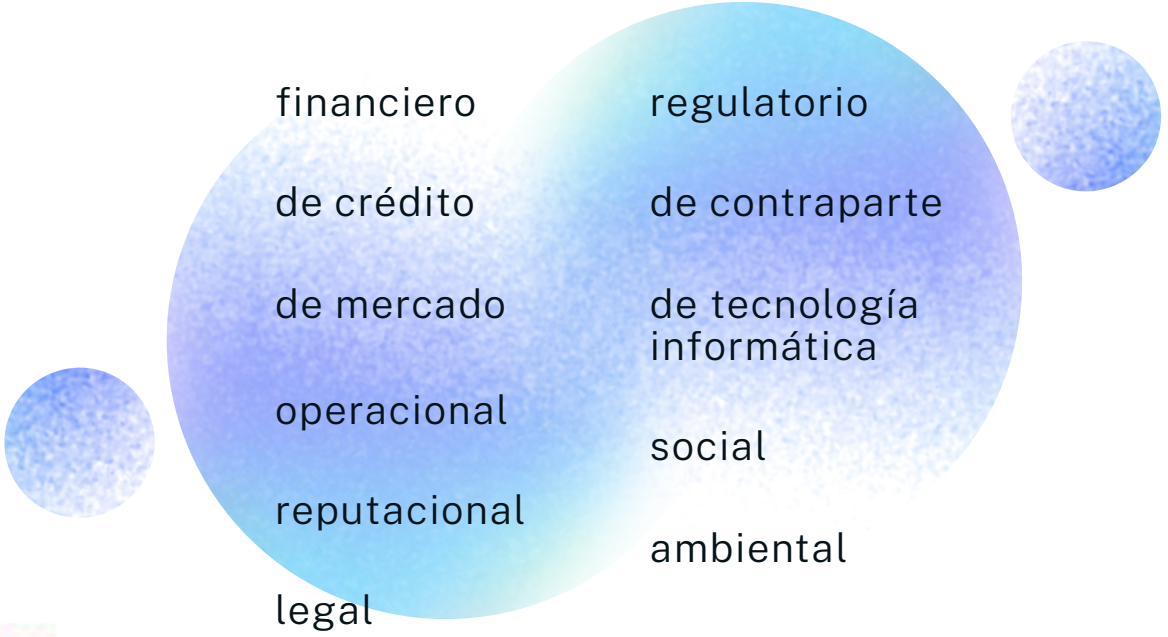
Estas son las principales herramientas de gestión:

- Política Marco de Gestión de Riesgos establece las responsabilidades dentro de la organización.
- Comité de Gestión de Riesgos asegura una gestión independiente y coordina la administración de los distintos tipos de riesgos y la acción de los respectivos responsables.
- Gerencia de Gestión de Riesgos define las políticas, procedimientos y metodologías de medición, y los sistemas de reporte de información sobre los riesgos a su cargo.

En relación con los riesgos sociales y ambientales, la Política de Créditos analiza los proyectos de inversión y los préstamos en todas sus dimensiones.

Además, durante 2021 el Banco desarrolló políticas, metodologías y procedimientos para identificar, evaluar y mitigar los riesgos asociados con la conversión digital, la utilización de medios electrónicos de pago y el incremento del e-commerce frente al contexto de la pandemia.

## Riesgos considerados:






## Prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo

El objetivo primordial es mantener las políticas y procedimientos del Banco alineados al cumplimiento de las leyes vigentes y las regulaciones de la Unidad de Información Financiera (UIF), del BCRA y de la CNV, y a las diferentes modalidades de negocio que poseen algún riesgo incremental, por su actividad o por el contexto.

- Las políticas, metodologías y procedimientos se basan en identificar, evaluar, mitigar y monitorear el riesgo de que la entidad fuera utilizada para encubrir operaciones ilegales en función de la autoevaluación y plasmando los resultados en una matriz de riesgo.
- Se aplican prácticas de conocimiento de los clientes para maximizar el alcance de la información, comprobar su identidad, verificar la razonabilidad de la actividad económica declarada en relación con los movimientos realizados y los servicios financieros demandados y determinar el origen legítimo de sus fondos.
- Se monitorea a los organismos o entes de carácter público, en aquellas provincias donde Banco Macro es agente financiero para el cumplimiento de la normativa vigente de la UIF con foco especial en el destino de los fondos.
- Se capacitó a 8.727 personas del equipo de trabajo del Banco mediante e-learning en prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo; 450 jefes y supervisores, miembros del Directorio y Gerentes de primera línea del Banco participaron virtualmente de la formación.
- Se avanzó fuertemente en el proyecto de digitalización de los legajos de clientes y se potenció el uso de medios digitales para validar información y documentación de respaldo de las operaciones analizadas.




Banco Macro se compromete a preservar el sistema financiero de los usos fraudulentos de las organizaciones delictivas y asume un papel activo en la prevención contra el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.

| Capacitación a empleados por e-learning | Cantidad |
|---|---|
| Gerentes de primera línea | 9 |
| Gerente | 71 |
| Jefe/Supervisor | 975 |
| Analista/Oficiales | 3.329 |
| Administrativo/Operador | 4.343 |
| **Total** | **8.727** |

## Capacitaciones 2021 en prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo

**450** jefes y supervisores en modalidad presencial y virtual

**8.727** colaboradores desde e-learning

**14 %** del total de proveedores fueron capacitados

**1.658** proveedores capacitados

## Contacto con inversores y accionistas

Sostener un canal fluido con inversores y accionistas es fundamental para una gestión de éxito. Por eso, Banco Macro habilita vías que promueven el contacto y afianzan la comunicación. Además, se realizan conferencias trimestrales para explicar los resultados y la evolución de la situación económica y financiera de la entidad.

Adicionalmente, el sitio web especializado de Relación con Inversores ofrece información con criterios de transparencia, abarcando temáticas relacionadas a aspectos societarios, de gobierno y datos económico financieros.

Macro

MEMORIA REPORTE INTEGRADO **2021**



# CAPITAL
# **FINANCIERO**

Se presentan los principales resultados en relación con el capital financiero, donde se describen los recursos económicos y financieros con los que se cuentan para el desempeño de la actividad. Se incluyen las variables y ratios relevantes que hacen a un negocio solvente, rentable y eficiente.

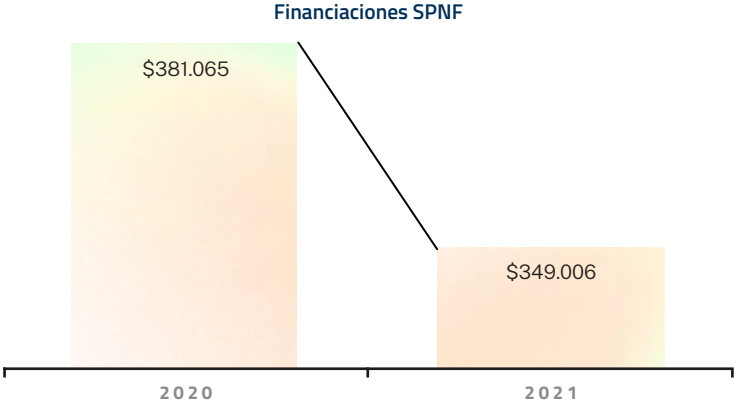


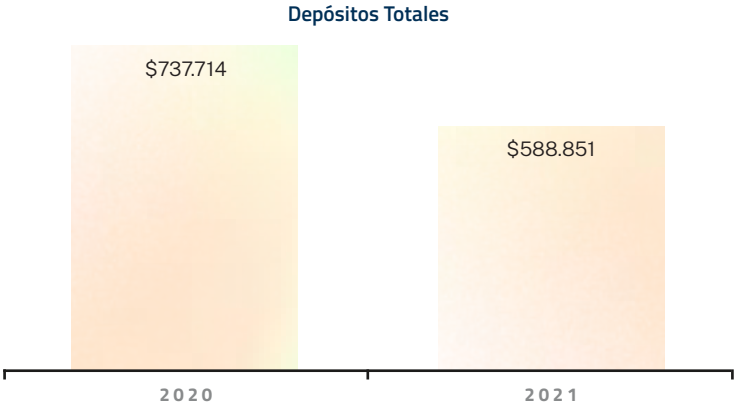

**12,2 % ROE-Retorno sobre el capital promedio**

## Situación Económico Financiera

Banco Macro mantuvo durante 2021 su política de cuidado de indicadores de eficiencia y solvencia, con foco en el crecimiento y la participación de mercado.

La cartera de préstamos al Sector Privado cae un 8 % frente a un sistema que se mantiene sin cambios. El Banco finalizó el año 2021 con una participación de mercado en Préstamos Totales al sector privado en pesos del 6,9 %.






Los depósitos totales, bajan 20 % anual y totalizan $588.851 millones.

## Solvencia

Banco Macro sigue destacándose por la fortaleza de su capital. Los indicadores han evolucionado adecuadamente a lo largo del ejercicio, posicionándose en los primeros lugares entre los bancos privados de mayor patrimonio. El exceso de integración sobre los estándares establecidos alcanza al 342 %.

| Exigencia de Cap. Min. | MACRO | Consolidado | Variación |
|---|---|---|---|
| **En MILLONES de $** | **2020(*)** | **2021** | **Anual** |
| Exigencia por riesgo de crédito | 28.025 | 36.726 | 31 % |
| Exigencia por riesgo de mercado | 1.556 | 3.585 | 130 % |
| Exigencia por riesgo operacional | 11.777 | 17.438 | 48 % |
| **Exigencia total** | **41.358** | **57.749** | **40 %** |
| Capital Ordinario de Nivel 1 (COn1) | 146.350 | 233.700 | 60 % |
| Conceptos deducibles COn1 | -9.150 | -14.585 | 59 % |
| Capital de Nivel 2 (COn2) | 36.248 | 36.401 | 0 % |
| **Integración de capital -RPC-** | **173.499** | **255.516** | **47 %** |
| **Exceso de integración** | **132.091** | **197.767** | **50 %** |
| **Margen (exceso RPC vs. Exigencia)** | **319,4 %** | **342,5 %** | |

(*) Cifras no reexpresadas en términos de poder adquisitivo al 31-12-21.

El Patrimonio Neto del Banco se incrementó un 7 % en términos reales, creciendo de $223.515 millones a $238.606 millones.

## Depósitos

En 2021 los depósitos se redujeron un 20 % anual, donde los depósitos a plazo del sector privado totalizaron una baja del 24 %.

El Banco finalizó el año 2021 con una participación de mercado en Depósitos Totales del 4,9 % con una participación en Depósitos vista del Sector Privado no financiero del 6,3 % y del 6,9 % en Depósitos a plazo.

De esta manera evolucionaron los componentes del total de los Depósitos:

| DEPÓSITOS POR MONEDA | MACRO | Consolidado | Variación |
|---|---|---|---|
| **En MILLONES de $** | **2020** | **2021** | **Anual** |
| **Sector público no financiero** | **111.041** | **56.403** | **-49 %** |
| **Sector financiero** | **1.051** | **961** | **-9 %** |
| **Sector privado no financiero y residentes en el exterior** | **625.622** | **531.487** | **-15 %** |
| Cuentas corrientes | 98.717 | 100.869 | 2 % |
| Cajas de ahorros | 209.134 | 183.950 | -12 % |
| Plazo fijo | 306.363 | 233.448 | -24 % |
| Otros | 11.408 | 13.220 | 16 % |
| **Total** | **737.714** | **588.851** | **-20 %** |
| **Pesos** | **621.337** | **492.248** | **-21 %** |
| **Moneda extranjera** | **116.377** | **96.603** | **-17 %** |

## Préstamos y Otras Financiaciones

El crédito al Sector Privado finalizó el año 2021 con una baja del 8 % anual, totalizando $349.006 millones. Las principales líneas fueron, en cuanto a volumen de crecimiento, prendarios e hipotecarios, mientras que otros préstamos caen un 41 % producto del vencimiento de las líneas con tasa preferencial otorgadas en el mercado de la emergencia COVID-19.

Respecto a la cartera de consumo, Banco Macro mantuvo el liderazgo entre los bancos privados en préstamos personales con una cartera de $93.616 millones. La participación de mercado de este producto alcanzó en diciembre de 2021 el 13,9 % sobre el sistema financiero. Por otro lado, el producto Tarjetas de Crédito cae un 2 % interanual.

El siguiente cuadro muestra la composición y evolución de las Financiaciones al Sector Privado no financiero:

| Financiaciones SPNF (Mill $) | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Adelantos | 25.774 | 23.265 |
| Documentos | 39.505 | 39.660 |
| Hipotecarios | 20.352 | 22.015 |
| Prendarios | 4.919 | 7.326 |
| Personales | 101.275 | 93.616 |
| Tarjetas de Crédito | 96.416 | 94.963 |
| Otros | 59.486 | 35.200 |
| Intereses | 29.828 | 30.851 |

| Financiaciones SPNF (Mill $) | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| **Subtotal Préstamos** | **377.555** | **346.896** |
| Leasing | 859 | 531 |
| Fideicomisos Financieros | 179 | 478 |
| Otros | 2.472 | 1.101 |
| **Total de Financiaciones** | **381.065** | **349.006** |

## Liquidez

La liquidez alcanzó los $530.270 millones al cierre del ejercicio, un 20 % inferior al año anterior. En términos relativos a los depósitos, el indicador se sitúa en un 90 %, sin cambios respecto a 2020. El siguiente cuadro muestra los saldos consolidados a fin de cada ejercicio económico:

| Activos Líquidos | MACRO | Consolidado | Variación |
|---|---|---|---|
| **En MILLONES de $** | **2020** | **2021** | **Anual** |
| Disponibilidades | 196.175 | 172.333 | -12 % |
| Gtías Constituídas a favor de las Cámaras | 18.175 | 15.525 | -15 % |
| Call. otorgado | 75 | 0 | -100 % |
| Leliqs | 194.225 | 132.971 | -32 % |
| Pases netos | 58.570 | 31.406 | -46 % |
| Otros TP | 197.705 | 178.035 | -10 % |
| **TOTAL** | **664.925** | **530.270** | **-20 %** |
| **Cobertura sobre total de depósitos** | **90 %** | **90 %** | |

## Resultados

El ejercicio 2021 concluye con un resultado neto del periodo (excluyendo Otros Resultados Integrales) positivo de $27.123 millones, un 26 % inferior a los $36.782 millones del ejercicio anterior.

Los ingresos por intereses totalizaron $225.432 millones, disminuyendo 5 % con respecto a los $237.099 millones de 2020. El resultado neto por comisiones cae un 2 % con respecto al año anterior. La combinación de ambos rubros (Margen Financiero + Comisiones Netas) representó una caída interanual del 8 %.

Dicha rentabilidad representó un retorno sobre el capital promedio del 12,2 % y un retorno sobre los activos promedios del 2,8 %, lo que permitió ubicarse en los primeros lugares del sistema financiero argentino. Estos resultados muestran estabilidad y continuidad en la generación de ingresos, productividad y eficiencia en el uso de los recursos a través de los años.

| Resultados del Grupo Macro (Mill $) | 2020 | 2021 | Var % |
|---|---|---|---|
| Ingresos por intereses | 237.099 | 225.432 | -5 % |
| Egresos por intereses | 91.824 | 94.434 | 3 % |
| **Resultado neto por intereses** | **145.275** | **130.998** | **-10 %** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ingresos por comisiones | 37.347 | 36.984 | -1 % |
| Egresos por comisiones | 3.090 | 3.531 | 14 % |
| **Resultado neto por comisiones** | **34.257** | **33.453** | **-2 %** |
| **Subtotal (Resultado neto por intereses + Resultado neto por comisiones)** | **179.532** | **164.451** | **-8 %** |
| Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados | 16.735 | 19.809 | 18 % |
| Resultado por baja de activos medios a costo amortizado | 1.951 | 244 | -87 % |
| Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera | 6.384 | 4.648 | -27 % |
| Otros ingresos operativos | 8.105 | 7.829 | -3 % |
| Cargo por incobrabilidad | 12.080 | 2.455 | -80 % |
| **Ingreso operativo neto** | **200.627** | **194.526** | **-3 %** |
| Beneficios al personal | 40.148 | 39.481 | -2 % |
| Gastos de administración | 21.947 | 20.092 | -8 % |
| Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes | 6.645 | 7.126 | 7 % |
| Otros gastos operativos | 30.895 | 34.197 | 11 % |
| **Resultado operativo** | **100.992** | **93.630** | **-7 %** |
| Resultado por asociadas y negocios conjuntos | -10 | 87 | -970 % |
| Resultado por la posición monetaria neta | -45.724 | -64.931 | 42 % |
| **Resultados antes de impuesto de las actividades que continúan** | **55.258** | **28.786** | **-48 %** |
| Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan | 18.476 | 1.663 | -91 % |
| **RESULTADO DEL EJERCICIO** | **36.782** | **27.123** | **-26 %** |
| **OTRO RESULTADO INTEGRAL** | **1.416** | **1.174** | **-17 %** |
| **RESULTADO INTEGRAL** | **38.198** | **28.297** | **-26 %** |

## Principales indicadores

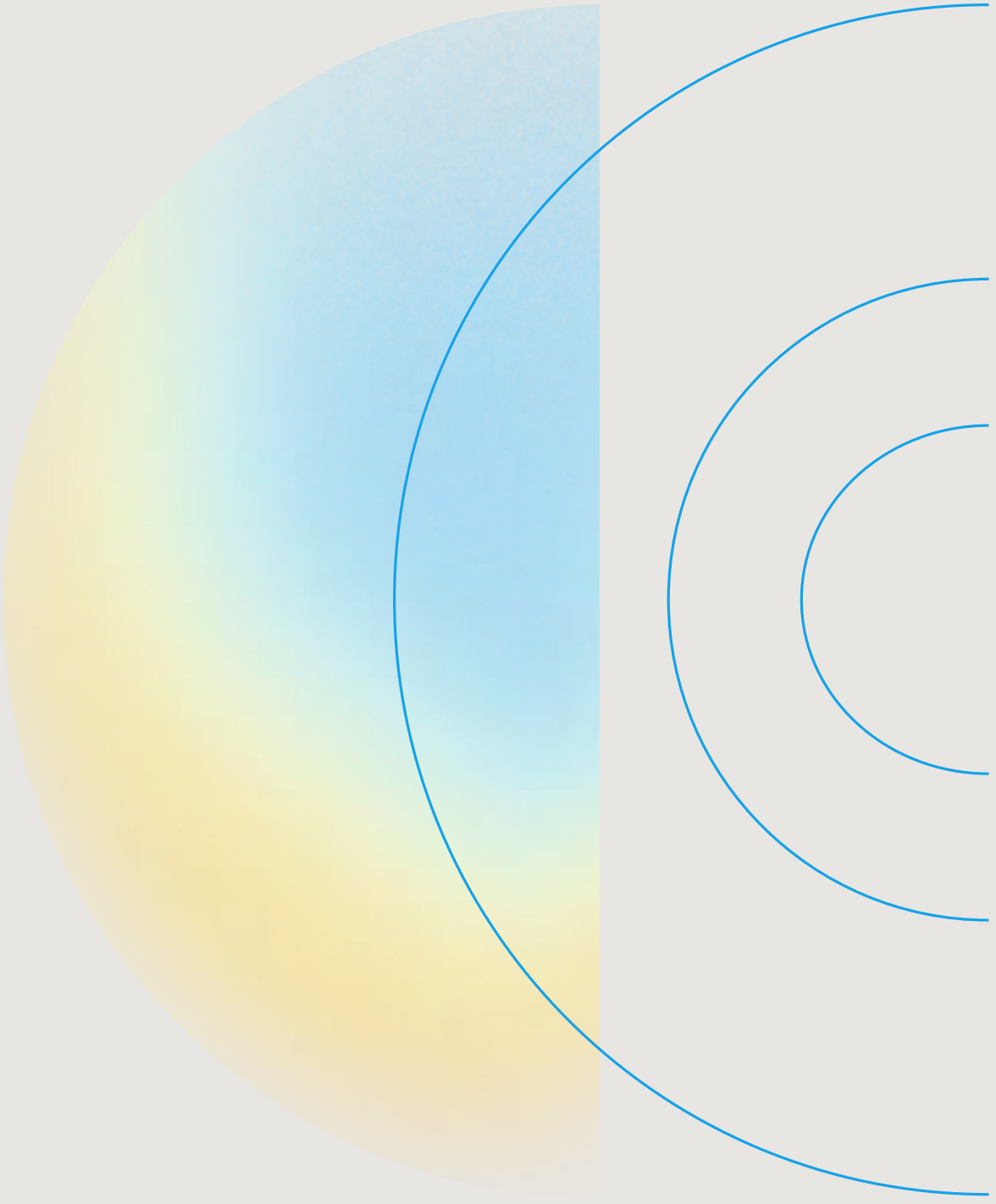
A continuación, se muestran los principales rubros / indicadores del Grupo:

| Indicadores | Unidad | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Activo | millones $ | 1.162.101 | 997.701 |
| Financiaciones al Sector Privado | millones $ | 381.065 | 349.006 |
| Pasivo | millones $ | 938.586 | 759.095 |
| Depósitos | millones $ | 737.714 | 588.851 |
| Patrimonio Neto | millones $ | 223.515 | 238.606 |
| Rentabilidad (Resultado Integral Total) | millones $ | 38.198 | 28.297 |

| RATIOS ACUMULADOS ANUALIZADOS | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| **Rentabilidad y desempeño** | | |
| Margen neto de interés con FX | 19,2 % | 19,1 % |
| Margen neto de interés sin FX | 18,4 % | 18,4 % |
| Coeficiente de ing por comisiones netos respecto a ing. tot. netos | 12,6 % | 12,5 % |
| Coeficiente de eficiencia | 35,7 % | 37,5 % |
| Ing. por comisiones netos como % de gastos adm. | 35,3 % | 33,2 % |
| Retorno sobre el activo promedio | 3,5 % | 2,8 % |
| Retorno sobre el capital promedio | 16,8 % | 12,2 % |
| **Liquidez** | | |
| Préstamos como % del total de depósitos | 52,7 % | 59,8 % |
| Activos líquidos como % del total de depósitos | 90,0 % | 90,0 % |
| **Capital** | | |
| Capital total como % del total de activos | 19,2 % | 23,9 % |
| Capital regulatorio como % de activos de riesgo ponderado (APR) | 34,2 % | 36,1 % |
| **Calidad del Activo** | | |
| Previsión por préstamos como % sobre total préstamos | 3,5 % | 2,8 % |
| Financiación en sit. irregular como % del total de financiaciones | 0,8 % | 1,3 % |
| Previsión por financiaciones como % de financ. en sit. irregular | 479,3 % | 209,6 % |
| Cost of Risk | 3,0 % | 0,7 % |

Macro

MEMORIA REPORTE INTEGRADO **2021**



# CAPITAL
# **INTELECTUAL**

La transformación digital fue el foco en la gestión, logrando la digitalización de la gran mayoría de las operaciones de tal naturaleza.

Banco Macro se propuso conocer en profundidad a sus clientes, y realizó encuestas e investigaciones de mercado para brindar una mejor experiencia del cliente.

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Banco Macro continuó avanzando en la implementación de soluciones digitales, incorporando operaciones y servicios para brindar una mejor experiencia a los clientes de todos sus segmentos, tanto para su autogestión y las operaciones virtuales a distancia, como para hacerles la operatoria más simple en su gestión presencial.

En este marco, el rol de las comunicaciones y la formación de los clientes es clave para lograr los cambios hacia la digitalización. Para ello, se realizaron acciones con el foco en:

- Lograr una atención omnicanal.
- Mejorar los canales de autogestión para clientes Individuos y Empresas.
- Reforzar la transformación cultural de los equipos de trabajo, en pos de la visión del cliente y sus necesidades.
- Optimizar la oferta de productos digitales.
- Brindar mejor información al cliente y sus oficiales para propiciar la toma de decisiones acertadas.
- Comunicar los nuevos procesos para la adopción de herramientas y canales digitales en el día a día de sus operaciones.

Durante 2021 el Banco facilitó en la Banca Individuos operaciones digitales y simples entre las que se destacan:

- Biometría. Banco Macro implementó un motor biométrico propio y habilitará los diferentes canales para que sus clientes puedan utilizarlo.
- Nuevas operaciones simples: apertura de cuenta, envío de dinero, pagos QR, desbloqueo de clave de tarjeta de débito, retiro de efectivo sin tarjeta, actualización de datos, adhesión a e-resumen, solicitud de turnos en sucursal, digitalización de los comprobantes de pago previsional, fecha de próximo cobro, fe de vida.
- E-resumen. Banco Macro mejoró la experiencia en el envío y la recepción del e-resumen, con un nuevo diseño en la recepción del mail y facilitando el ingreso a través de un micrositio donde el cliente accede al resumen con formato idéntico al del papel.

**Operaciones autogestionadas por los clientes:**

**46.907**
altas de clientes por onboarding

**3.940.426**
turnos solicitados

**827.117**
solicitudes de extracción de dinero

**1.154.375**
blanqueo de PIN de tarjeta de débito

**6.224**
actualizaciones de datos

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

- Tokenización. Ante la necesidad de mejorar la seguridad de los pagos digitales y simplificar la experiencia de compra de los clientes cuando realizan transacciones de compra desde en un teléfono móvil, tablet, computadora personal u otro dispositivo inteligente, Banco Macro implementó la tokenización en las tarjetas de crédito y débito. Una transacción tokenizada es aquella que utiliza un token en lugar de los datos de la tarjeta, lo que evita la exposición en comercios (tanto para consumos presenciales como digitales).
- Alta Digital. Como parte de la estrategia de acceso a productos a través de canales digitales, se encuentra en proceso de desarrollo el alta de tarjeta de crédito preaprobada, puntapié de alta y otorgamiento desde el portal de Banco Macro.
- Autogestión de la pausa de la tarjeta de crédito. Se inició un proyecto para que los clientes puedan pausar y despausar sus tarjetas de crédito Visa y Amex a través de la app Macro, con el fin de que autogestionen esta funcionalidad antes de denunciarla, sea que no la encuentran, crean que la perdieron o que se la robaron.
- Alertas de seguridad automáticas al mail del cliente al realizar algunas de las diferentes operaciones: alta de token (ATM/ autogestión), agenda de nuevo CBU, liquidación de préstamo personal o de adelanto de sueldo, blanqueo de PIN de tarjeta de débito o clave, Echeq, compraventa de dólares, entre otros.
- Desarrollo del bot eMe para atender dudas y consultas desde un asistente virtual automático.
- Digitalización de clientes: se logró un gran avance al aumentar la base de 700.000 a 2 millones de clientes.
- IFE e inclusión financiera: se otorgaron 1,5 millones de IFE a clientes que además recibieron capacitaciones en educación financiera.

En el segmento de empresas, aplicó nuevas funcionalidades del home banking exclusivo para este segmento que permiten conciliar las cobranzas y realizar pagos de haberes, proveedores, servicios e impuestos de manera totalmente digital para dar continuidad a los negocios a través de este canal.

También incorporó la recaudación electrónica con Echeq, instrumento que alcanzó el 50 % de emisión tanto en los servicios de pago a proveedores como en el reemplazo de la chequera tradicional.

Por su parte, se analizaron nuevas iniciativas de digitalización de Empresas 3.0: solicitud de líneas de financiación, calificación crediticia, onboarding, solicitud de productos, alta de comercios, entre otros.

Estas iniciativas lograron la optimización de procesos operativos tanto de cara al cliente como a la de los colaboradores, y la reducción del impacto ambiental con una baja del consumo de papel.

**En 2021, Banco Macro buscó ofrecer nuevas funcionalidades de autogestión a través de Operaciones Simples en el portal del Banco.**

95 millones de ingresos en el portal **macro.com.ar**

### Hacia una cultura Data Driven

Durante 2021, Banco Macro avanzó hacia una cultura Data Driven (uso eficiente de los datos). Con este objetivo, mejoró los tableros de Google Data Studio, analizó modelos de datos y desarrolló tableros para el seguimiento de los principales indicadores.

## Ecosistemas de pagos y cobros

Banco Macro logró potenciar los pagos ágiles, desde la interoperabilidad de los QR, para que cada cliente pueda elegir cómo prefiere pagar y cobrar.

### Pagos NFC

Con el objetivo de brindar a sus clientes distintas alternativas de pago, Banco Macro incorporó a su ecosistema los pagos NFC (Near Field Communications), que permiten realizar pagos con el celular por proximidad a la terminal de pagos POS. Esto mejora la experiencia del cliente y el comercio y brindará mayor seguridad, ya que se basa en la tecnología de *tokenización*. Se estima la implementación en el primer semestre de 2022 para ambos sistemas operativos.

### MODO

A un año de su lanzamiento, MODO – la billetera virtual creada en alianza con más de 30 bancos de todo el país - sumó más de 460.000 los clientes de Banco Macro que realizaron más de 115.600 envíos de dinero entre personas por $429.878.815 y 56.000 pagos con QR en comercios por $177.680.832. A fines de 2021 se logró que cualquier QR pueda ser leído y pagado con cualquier billetera con saldo en cuenta, simplificando y agilizando la experiencia.

### SAETA

Durante 2021 se incorporó la opción para el pago del transporte de la red de SAETA (Sociedad Anónima del Estado de Transporte Automotor) de Salta a través del celular con las apps de Banco Macro. Su implementación mejora la experiencia de los clientes, ya que no tienen que buscar puntos de recarga, no tiene costo adicional y no es necesario que tengan datos ni conexión al momento de utilizarla.

### viüMi

Durante 2021, desde viüMi se trabajó con las distintas modalidades de cobro para ofrecer un servicio de valor agregado con una solución rápida y flexible frente a variadas situaciones que los medios tradicionales no cubren.

Se implementó la lectura de tarjetas con chip y se lanzaron los nuevos lectores Magic Pos, dos herramientas importantes que sumaron tecnología, seguridad y experiencia tanto para los comercios como para los poseedores de las tarjetas.

Se relanzó el producto mejorado Botón de Pago Web, para acercar opciones digitales a comercios que necesitarán expandir su segmento de e-commerce.

Durante el segundo semestre, la propuesta estuvo orientada a generar inclusión financiera, acercando soluciones a feriantes, pequeños y medianos comercios que generalmente utilizan dinero en efectivo en todos los rincones del país. Además, se agregaron promociones nacionales y regionales, cuotas sin interés y descuentos que ayudan a fomentar el consumo local.

**46.340**
clientes viüMi

**12.805**
clientes activos en diciembre

**$8.635**
millones en transacciones

**2.603.661**
transacciones

### Macro Click de Pago

Banco Macro lanzó un botón de pagos online para que empresas, entes de gobierno e instituciones puedan recaudar el cobro de cuotas, servicios y deudas a través tarjetas de crédito o débito de todos los bancos y marcas; incorporando el botón a sus plataformas y con una dirección de Internet provista por el Banco sin cargo.

### Cobro a distancia

Durante 2021, Banco Macro trabajó para aportar soluciones de cobro a distancia, y acompañó a los pequeños y medianos comercios y profesionales en el gran desafío que presentó el contexto, con servicios como el call center, el link de pago viüMi para cobrar desde WhatsApp o redes sociales, y el catálogo online del Banco para comercios con promociones y descuentos para incentivar el consumo.

# EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Banco Macro trabaja diariamente para mejorar la experiencia del cliente desde un cambio organizacional hacia una cultura centrada en las personas, priorizando la escucha activa de sus necesidades; y poniendo el foco en la digitalización de los procesos en un trabajo articulado e integral entre las áreas de la entidad.

Durante 2021, Banco Macro se propuso conocer en profundidad a sus clientes. Para lograrlo, realizó una investigación de mercado –en todas las regiones y para todos los segmentos– basada en sus motivaciones, estilos de vida, hábitos e intereses; y así conocer sus perfiles y poder conocerlos de forma más efectiva.

También se realizaron métricas de posicionamiento del Banco-Benchmark Experiencia-y experiencia para clientes de Individuos, Banca PyME y Agro, para medir el rendimiento frente al mercado. Estas acciones permitieron seguir midiendo los principales KPI en las bancas Individuos y Empresas, con el objetivo de colaborar en la construcción de una cultura “clientecéntrica”.

### Metodología para medir la experiencia del cliente

- Modelo de medición de Experiencia Banca Individuos. 18.000 clientes de todas las divisiones del país respondieron una encuesta online y telefónica con tres instancias de medición de los principales indicadores de experiencia de cliente: NPS (índice para medir lealtad, del inglés Net Promoter Score), principalidad, esfuerzo, relación futura, experiencia y fidelidad. Entre ellos, 2.283 clientes fueron encuestados sobre el proceso de alta autogestionada, se realizaron entrevistas virtuales en profundidad para relevar y analizar la experiencia en relación con el flujo de solicitud de préstamos online, se evaluó la atención en las cajas, y se organizaron 400 encuestas cuantitativas en ambos segmentos y 4 focus groups para los segmentos Selecta y Preferencia. Se relevó también el grado de aceptación de propuestas comerciales con 6 grupos de 7 personas; y se consultó a colaboradores del call center y las sucursales de Salta para testear la aceptación de la app para la recarga de los viajes en colectivo en la red SAETA
- Modelo de medición de Experiencia Banca Pyme y Negocios y Profesionales. 1.853 clientes de este segmento respondieron encuestas online y telefónicas en todas las divisiones del país para medir: NPS y CES –índice del esfuerzo de cliente, del inglés Customer Effort Score–, principalidad y potencial de crecimiento.
- Estudio del proceso de calificación crediticia y de alta de Plan Sueldo. Se realizaron 21 entrevistas en profundidad con clientes de las bancas Empresas y Gobierno de todas las divisiones, para entender su experiencia durante los recorridos e identificar las principales oportunidades de mejora.
- Estudio de benchmarking de los indicadores clave de desempeño (KPI) más importantes para conocer su posición dentro del mercado y la percepción de los clientes, Banco Macro buscó compararse con el mercado a través de encuestas online y telefónicas a 2.152 personas. La entidad mantiene su posición de liderazgo, donde la buena atención de los empleados y la calidad del servicio son los aspectos más valorados por los clientes.

- Desarrollo del modelo de medición de Experiencia Agro para determinar los principales KPI que reflejan la fidelidad de las empresas del segmento y conocer sus particularidades.
- Investigación de mercado. Junto con la consultora Brain Network, para realizar un diagnóstico sobre el posicionamiento, el vínculo con los clientes y el desarrollo de la cartera.

| Indicadores de la experiencia del cliente | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| NPS Individuos | 29 | 31 |
| NPS PyME | 21 | 25 |

La investigación sobre arquetipos de clientes, lo que necesitan y conocer sus patrones de comportamiento, motivaciones, hábitos y expectativas permitió a Banco Macro conocer mejor a las personas para poder ubicarlas efectivamente en el centro de todas las decisiones.

# ATENCIÓN AL CLIENTE DIGITAL

En un contexto de trabajo sostenido hacia la actualización de procesos de atención con foco en la digitalización, el principal desafío del año fue concientizar a clientes y no clientes, a través de campañas de prevención de estafas y engaños, para evitar fraudes a través de las redes sociales y los canales digitales.

El reemplazo del canal “Contactanos” por el asistente virtual eMe permitió brindar asesoramiento durante las 24 horas con mejoras en eficiencia y capacidad de respuesta.

**9 %**
de crecimiento de usuarios de Macro Banca Móvil

**152.683**
consultas recibidas en el Contact Center Digital

| Canales de comunicación y de atención al cliente (Banca Digital) | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| **Banca Internet (Empresas)** | | |
| Usuarios | 44.898 | 53.893 |
| Transacciones | 52.156.826 | 58.286.945 |
| Montos totales (millones de pesos) | 957.627 | 1.658.781 |
| Montos totales (millones de dólares) | 213 | 289 |
| **Banca Internet (Individuos)** [1] | | |
| Usuarios | 785.120 | 700.280 |
| Transacciones | 208.224.543 | 188.542.097 |
| Montos totales (millones de pesos) | 515.600 | 472.858 |
| Montos totales (millones de dólares) | 859 | 325 |
| **Banca Móvil (Individuos)** | | |
| Usuarios | 1.079.833 | 1.177.029 |
| Transacciones | 239.713.051 | 324.382.182 |
| Montos totales (miles de millones de pesos) | 273.806 | 513.587 |
| Montos totales (millones de dólares) | 224 | 166 |

(1) A raíz del aumento en la cantidad de fraudes sufridos por los clientes, se tomó la decisión de dar de baja aproximadamente a 60.000 usuarios que tenían idéntico mail o celular que otros, a fin de evitar los mismos. Esto explica la baja interanual en cantidad de usuarios, transacciones y montos.

## Innovación en el modelo de atención

Durante 2021, Banco Macro llevó a cabo una ampliación masiva del modelo de atención Alpha lanzado en 2020, implementando en la red más de 180 Terminales de Autogestión (TAG) y 150 GURU, tablets que se encuentran en las sucursales. Esto permite a los clientes hacer las operaciones de posventa de manera sencilla y segura, en algunos casos dando sus primeros pasos como clientes digitales.

Además, trabajó en el proyecto de previsibilidad, integrando los tableros a la plataforma de uso comercial de los ejecutivos (CRM). Esto permitió que toda la red de sucursales contara previamente con la información de los clientes que asistirían, identificando posibles Próxima Mejor Acción (PMA) y derivando de manera eficiente a los clientes hacia canales de autogestión en caso de ser posible.

También se puso en marcha el proyecto de originación avanzada, que tiene como objetivo la digitalización de los procesos que comienzan con el alta de clientes individuos. La creación del legajo digital y la implementación de la firma hológrafa biométrica eliminan la utilización del papel y simplifican los trámites. Además, permiten reutilizar el legajo digital para otros procesos y próximas interacciones con el cliente.

Con el objetivo de mejorar la experiencia de los clientes que asisten a las sucursales, Banco Macro implementó como prueba piloto en más de 10 sucursales la nueva herramienta de turnos y cartelería digital, que permite presentar una comunicación personalizada, realizar ofertas comerciales al momento de obtener una cita, brindar agilidad y reducir los tiempos de espera.

**Banco Macro implementó una solución para que el alta de todos los trámites en las sucursales se realice de manera 100 % digital y con firma electrónica. De esta forma, el trámite empieza y se guarda en formato digital, sin necesidad de tener que imprimir ningún papel. Además de aumentar la eficiencia operativa, la originación avanzada mejora la experiencia de los clientes en las sucursales.**

## Centro de Atención Telefónica (CAT)

**6.825.243**

llamadas atendidas en el Centro de Atención Telefónica (CAT)

En 2021, Banco Macro normalizó el servicio luego de un 2020 desafiante por la irrupción de la pandemia de COVID-19, y logró brindar atención ágil y segura para los clientes que ingresaron con clave telefónica.

En agosto, cerró la Central Telefónica Virtualizada Collab –creada para enfrentar la situación sanitaria del año anterior–, e incorporó parte del staff al equipo permanente del Centro de Atención Telefónica.

Dado el contexto, Banco Macro formó un equipo especializado para brindar asistencia a clientes víctimas de fraudes, estafas o engaños, con la capacidad de accionar de manera inmediata para el bloqueo de cuentas, pedido de rescate de fondos y protección de accesos virtuales. Además, amplió la capacidad de atención los fines de semana y feriados.

También incorporó al CAT gestiones como reversos de pago; devolución de puntos y pesos por Macro Premia no entregados en el punto de contacto y stop debit permanente sobre servicios en cuenta, y sumó tecnología para mejorar la gestión diaria, como Power BI –para llevar el detalle estadístico del área– y Power APP –que permite crear un asistente virtual interno.

El principal desafío para 2022 es iniciar la implementación del nuevo modelo de atención centrada en el cliente, sin distinción del canal de ingreso. La conformación del Centro de Contacto Integral permitirá realizar la redistribución de tareas y brindar conexión entre los diferentes canales, con el foco puesto en la gestión y resolución en el punto de contacto para dar continuidad a cada proceso.

| Llamadas atendidas en el Centro de Atención Telefónico (CAT) | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| CAT Macro | 811.424 | 774.737 |
| CAT Individuos Contingencia Clientes No Validados [1] | 495.498 | |
| CAT Empresas | 35.984 | 8.024 |
| Mesa de ayuda | 154.042 | 134.367 |
| CAT Selecta | 73.501 | 68.009 |
| CAT Inversiones | 19.877 | 33.814 |
| CAT Retención y ventas [1] | 14.785 | |
| Transacciones a verificar [2] | | 29.110 |
| Llamadas IVR (Total) [3] | 13.576.264 | 5.777.182 |
| Llamadas atendidas en el Centro de Atención Telefónica (CAT) - Total [4] | **15.181.375** | **6.825.243** |

(1) Estas mediciones no se reportaron en el presente ejercicio.

(2) Nueva medición incorporada en este ejercicio.

(3) Interactive Voice Response.

(4) Siendo que en 2021 el aislamiento (ASPO) Fase 1 por COVID-19 fue eliminado, los clientes individuos retornaron a los canales presenciales de atención en sucursales, explicando así la caída interanual en el volumen de llamadas atendidas en el Centro de Atención Telefónica.

## Estrategias del CAT para Banca Empresas

Durante 2021, el CAT acompañó la migración de las empresas a la nueva Banca Internet, asistiendo a cada una de ellas en el traspaso a una plataforma capaz de realizar gestiones como pago de sueldo, depósito remoto y control de emisión de cheques. Además, sumó un nuevo número telefónico 0810 para brindar atención exclusiva y diferenciada para las bancas Gobierno, Corporativa y Megra.

Con el objetivo de realizar mejoras continuas en la atención a empresas, capacitó a sus colaboradores en los nuevos productos (clic de pagos, RapiCompras, recaudaciones y pago a proveedores), y aumentó la dotación de este sector especializado.

Como desafío para 2022, Banco Macro se propone continuar con el plan de formación de los colaboradores y automatizar las gestiones del sector.

## IVR, mejoras en la atención al cliente por vía telefónica

El IVR fue adaptándose a las necesidades: a comienzos de 2021 el menú inicial contaba con tres opciones, dos de ellas destinadas a clientes sin clave telefónica, que eran atendidos de manera inmediata por un operador que brindaba asistencia general y también algunas cuestiones específicas producto de la situación de emergencia sanitaria, como son stop debit en cuenta, ubicación y entrega de tarjetas, entre otros.

A mediados de año, con el cierre de la Central Telefónica Virtualizada Collab, se retomó la estructura previa a la pandemia, incorporando en el menú inicial opciones como asistencia a las víctimas de fraudes. A su vez, si el cliente navega con su clave telefónica, encuentra la opción específica para frenar un débito en cuenta (la gestión de mayor volumen en la actualidad).

El desafío para 2022 es implementar mejoras en la navegabilidad para individuos, y sumar opciones de autogestión del cliente, como stop debit sobre tarjetas de crédito, pedido de ampliación de límite de tarjetas de crédito, conocer el estado de los plásticos, captación de datos de no clientes y alta de tarjeta de débito adicional. En cuanto a las empresas, Banco Macro continuará con el análisis de las necesidades de autogestión y atención preferencial en los segmentos necesarios.

### Asistente virtual

El asistente virtual eMe responde consultas de clientes y no clientes de Banco Macro, y ofrece información sobre productos y servicios bancarios como préstamos, inversiones, tarjetas de débito y crédito, cuentas y paquetes, seguros, Macro Premia, educación financiera y preguntas frecuentes referidas a claves, beneficios, Banca Internet y mobile banking (app).

Durante 2021 se implementó una mejora en el motor de la inteligencia artificial como punto de partida para incorporar a eMe en los principales canales de contacto: app Macro, Banca Internet y redes sociales como Facebook e Instagram.

En 2022, la atención digital virtual de Banco Macro evolucionará hacia el concepto de chatbanking, transformándolo en un canal conversacional transaccional y ofreciendo a sus clientes la posibilidad de operar a través de un canal simple como WhatsApp.

**6.917.304**
total de preguntas recibidas

**6.000.927**
preguntas recibidas fueron de negocio

## Gestión de reclamos

Durante 2021, Banco Macro regularizó los niveles de atención y resolución de reclamos, alcanzando niveles óptimos de servicio a través de una mayor eficiencia en la gestión de los recursos y procesos. Además, mejoró la gestión de reversos de pago, habilitando la resolución inmediata en el punto de contacto, y aplicó inteligencia artificial para el envío automático de resoluciones por desconocimiento de consumos, agilizando los plazos de respuesta a los clientes.

En función del nuevo modelo de atención integral, los desafíos para 2022 son:

- Mejorar la experiencia del cliente, brindando asistencia para la autogestión y resolución en el canal Banca Internet.
- Ampliar la resolución en el punto de contacto para los reclamos por bonificaciones no impactadas, comisiones cuestionadas, solicitudes de reverso y baja de productos.
- Gestionar el conocimiento y las habilidades de los analistas para la resolución de aquellos reclamos que no puedan resolverse en el punto de contacto debido a que requieren mayor capacidad analítica.




| Cantidad de reclamos ingresados por canal (1) | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Sucursal | 93.769 | 106.948 |
| Centro de Atención Telefónica | 109.243 | 151.187 |
| Internet | 152.375 | 104.134 |
| Departamento de Gestión y Calidad de Reclamos | 472 | 432 |
| Cartas | 226 | 93 |
| Back Empresas | 161 | 118 |
| Responsables ante el BCRA | 585 | 1.212 |
| **Total** | **356.831** | **364.124** |
| Tasa de reclamos por cliente (total de reclamos/clientes individuos) | 9 % | 2 % |
| Tasa de reclamos resueltos (total de reclamos resueltos/total de reclamos) | 94 % | 94 % |

(1) La información que se muestra incluye GCR (Gestión y Calidad de Reclamos) de Banco Macro.

Macro

MEMORIA REPORTE INTEGRADO **2021**

# CAPITAL
# **INDUSTRIAL**

Banco Macro trabaja fuertemente para atender las demandas de los diferentes segmentos, conocer sus necesidades y brindarles soluciones a la altura de sus expectativas.

La digitalización de las operaciones, la migración hacia herramientas de autogestión y la implementación de nuevas funcionalidades fueron el foco de la gestión.




+$81 millones invertidos en Programa NAVES desde 2015




206 localidades con presencia única de Banco Macro




187 terminales de autogestión instaladas




146.099 jubilados recibieron préstamos personales




5 bonos verdes por USD 829 millones para el financiamiento de proyectos de energía renovable de Genneia




$2.000 millones en créditos a MIPYMES junto al gobierno nacional para Salta, Jujuy, Misiones y Tucumán; siendo 20 % lideradas por mujeres

# CARTERA DE CLIENTES

Banco Macro cuenta con una cartera de clientes que alcanza todos los sectores económicos. Para ello, trabajó con el objetivo de mantener un alto nivel de servicio con foco en la digitalización. En un contexto cambiante, los recursos fueron orientados a mejorar la experiencia de los clientes para seguir estando cerca, siempre.

### Banca Individuos

Son personas de todas las edades, lugares y perfiles que realizan sus actividades personales y profesionales según sus intereses particulares.

### Banca Empresas

Conforman las empresas de diferentes tamaños, sectores y localidades; desde las grandes corporaciones hasta las más pequeñas representadas por el nuevo segmento de “Negocios y Profesionales”.

### Banca Corporativa

Son grandes empresas de más de $5.000 millones de facturación o que por su actividad principal son incluidas dentro de este segmento, a las que se les brinda soluciones transaccionales y de inversión para sus negocios.

### Banca Gobierno

Organismos gubernamentales provinciales y municipales a los que el Banco ofrece servicios financieros para su administración y el desarrollo de las comunidades.

### Banca Finanzas

Servicios financieros y de Banca de inversión –fondos, bonos, obligaciones negociables– dentro del mercado de capitales.

| Participación por Banca en la Cartera | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Individuos | 56,0 % | 58,5 % |
| Empresas | 29,2 % | 34,1 % |
| Corporativa | 13,3 % | 6,7 % |
| Gobierno | 1,3 % | 0,6 % |
| Finanzas | 0,2 % | 0,1 % |

# BANCA INDIVIDUOS

Un destacado de este año es que gran parte de la clientela logró migrar –y continúa haciéndolo paulatinamente –a los canales automáticos: *home banking*, la *app* Macro, *app* Mi Macro, Operaciones Simples y los portales. Esto simplifica sus gestiones, ya que les permite realizar transacciones de manera segura, desde cualquier lugar y de manera mucho más veloz.

Además, el modelo de negocios de la Banca Individuos se consolidó con una cartera de préstamos diversificada, que conservó la participación de mercado en los productos de consumo y el liderazgo en préstamos personales. De este modo, pudo brindar alternativas de financiación especiales para quienes debían afrontar la reestructuración de sus deudas por la falta de pago de cuotas durante la pandemia.

## Principales segmentos de la Banca Individuos

Con el objetivo de ofrecer a cada segmento una propuesta de valor centrada en sus necesidades específicas, Banco Macro mejoró los criterios de segmentación y categorización de sus clientes, considerando sus características cualitativas y cuantitativas. El estudio de arquetipos de clientes permitió entender las particularidades de los grupos que componen la cartera para:

- Ofrecer un modelo de atención específico para cada uno de ellos.
- Brindar una oferta de productos y servicios personalizada.
- Tener beneficios que les resulten de interés y les permitan optimizar su economía.
- Hacer más eficiente la comunicación.

| Clientes individuos por segmento comercial | 2020 (2) | 2021 |
|---|---|---|
| Jubilados | 697.469 | 706.109 |
| Plan Sueldo | 894.727 | 945.212 |
| Profesionales y Negocios | 264.016 | 255.980 |
| Mercado Abierto | 2.249.120 | 2.326.901 |
| Especiales (1) | 22.405 | 42.681 |
| **Total de clientes individuos** | **4.127.737** | **4.312.883** |

(1) Incluye: AUH, Progresar, SUAF y Garrafas.

(2) Datos reexpresados en base a la publicación de la Memoria 2020 por cambio en la metodología de cálculo

## Segmentos masivos

Durante 2021, gracias al trabajo conjunto de distintas áreas de Banco Macro, se logró:

- Digitalizar completamente la apertura de cajas de ahorro y operaciones como blanqueo de PIN y solicitud de extracción de dinero.

- Incorporar nuevas funcionalidades en las *apps*, desarrollar nuevos portales y nuevas piezas para promover la comunicación en medios digitales.
- Establecer una comunicación digital con los clientes según su zona geográfica.
- Robustecer la oferta de valor mediante la incorporación de nuevos productos, beneficios e incentivos, incorporando mejoras en los existentes según las necesidades y exigencias de los clientes en cada segmento.

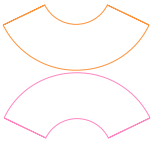
Durante este año, se puso en marcha un nuevo canal de venta indirecto, "Rapicompra", que permitió la financiación de productos en el punto de venta. También se sumó la posibilidad de acercar productos crediticios de manera completamente digital gracias a la venta de préstamos a clientes no digitales, con medidas de seguridad que permiten validar la identidad con certeza.

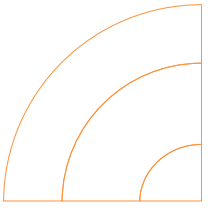
Para completar la oferta de adquisición, se lanzó Adelanto Tasa 0 %, un beneficio por 12 meses al que acceden los clientes que deciden cobrar su sueldo privado en Banco Macro. El plan ofrece la posibilidad de modificar el monto del préstamo al contratarlo en el cajero automático.

## Jubilados

**Banco Macro es especialista en atención a jubilados porque sabe lo que necesitan y cómo brindárselos.**





**Banco Macro mejoró su posicionamiento en el segmento, alcanzando a más de 700.000 jubilados y pensionados, con beneficios pagados que alcanzan más de $30.000 millones todos los meses.**

Durante 2021, un año de desafíos y avances, Banco Macro concentró los esfuerzos en brindar una mejor atención a sus clientes. Para ello habilitó 13 nuevas sucursales como agencias de pagos ANSES y continuó enriqueciendo el espacio digital dentro de la web, con contenido de interés para los beneficiarios, y mejorando la experiencia en el aplicativo web Macro Jubilados.

Se ampliaron los beneficios exclusivos, aumentando el porcentaje y tope de devolución por compras en farmacias y se sumaron a la oferta rubros como ópticas y desayunos.

Durante 2021, Banco Macro lanzó la campaña "Jubilate con Macro", destinada a clientes próximos a jubilarse, y jubilados y pensionados que cobran sus haberes en otro banco, alcanzando más de 50 mil clientes potenciales. También se llevó adelante la primera campaña de referidos interna para familiares de empleados, con premios en Puntos Macro por cada referido que decida cobrar su haber en Banco Macro. Aquellas personas que forman parte de Plan Sueldo y están próximos a jubilarse pueden optar por cobrar su haber previsional con la posibilidad de continuar con los mismos beneficios (paquete bonificado según convenio).

| Segmento Jubilados | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Cantidad de jubilados que recibieron préstamos personales | 231.924 | 146.099 |
| Monto total de préstamos [1] | 23.331 | 15.257 |
| Monto total de jubilación pagada [1] [2] | 215.907 | 347.457 |
| Cantidad de centros | 27 | 24 |
| Cantidad de jubilados atendidos por mes por caja | 96.683 | 165.651 |
| Cantidad de beneficios pagados en el año [2] | 9.953.656 | 11.349.857 |

(1) Monto en millones de pesos.
(2) Acumulado de enero a diciembre.

## Plan Sueldo

**919.000**
cuentas de acreditación de haberes

A pesar de la mayor competencia en ofertas y beneficios dirigidos a este segmento, Banco Macro logró sostener su participación en el mercado, manteniendo el cuarto puesto en cantidad de clientes de Plan Sueldo.

Durante 2021, realizó las siguientes acciones estratégicas para acercarse a los clientes actuales y potenciales a través de los distintos canales.

- Lanzamiento de campañas comerciales orientadas a la captación, retención y fidelización de clientes.
- Incorporación de nuevos beneficios e incentivos, y mejoras de los existentes.
- Rediseño de la estrategia de comunicación con abordaje integral:
  - Nuevo material de piezas de comunicación y mejora de los existentes a la nueva estética y en nuevos formatos para promover el envío por mailing, WhatsApp, *in situ*, etc.
  - Nuevo portal web de Plan Sueldo con información más dinámica, ágil, beneficios de impacto y derivación al formulario en el cual los clientes dejan sus datos y son contactados por oficiales de Banco Macro.
  - *Landing* exclusiva para el sector privado (se llega por derivación en piezas de marketing directo) para fortalecer los beneficios de bienvenida.
  - Lanzamiento de la primera campaña de comunicación masiva en medios de Plan Sueldo en las jurisdicciones donde el Banco no es agente financiero.
  - Nuevo material de comunicación y mejora del existente (“Yo elijo acreditar mi sueldo en Banco Macro porque vale más”), adaptando las piezas a la nueva estética y generando formatos para promover el envío por *mailing*, WhatsApp, videos dinámicos, etc.
  - Distribución de material de merchandising para que las sucursales de la red dispongan y asignen con autonomía en las acciones comerciales de captación, fidelización, retención y relacionamiento con las empresas y cápitas Plan Sueldo.

Además, Banco Macro brindó a su fuerza de ventas nuevas herramientas para las gestiones comerciales:

- Mejoras en los tableros de seguimiento de altas y bajas de acreditaciones. Esto permitió desarrollar nuevas campañas y acciones proactivas con adaptación de la oferta de valor acorde con la necesidad de cada cliente.
- Mejoras continuas en los procesos para simplificar la operatoria y la gestión de las propuestas, otorgando mayor autonomía, flexibilidad y agilidad a la Red en la vinculación de las empresas y cápitas.

| Plan Sueldo | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Cuentas con acreditación | 889.148 | 934.656 |
| Convenios activos | 22.914 | 23.826 |
| Crecimiento interanual de convenios activos | 9,98 % | 3,98 % |

- Plan de capacitación integral a personal de la red, con abordaje virtual y/o presencial a oficiales, futuros gerentes, líderes regionales, gerentes regionales y gerentes comerciales.

## Nucleadores

Banco Macro llevó adelante las siguientes acciones:

- Realizó campañas comerciales orientadas a la captación, retención y fidelización de clientes.
- Rediseñó la estrategia de comunicación con abordaje integral:
  - Nuevo portal web de Nucleadores con información más dinámica, ágil, beneficios de impacto y derivación al formulario en la cual los clientes dejan sus datos y son contactados por oficiales del banco.
  - Nuevo material de piezas de comunicación y mejora de los existentes a la nueva estética y en nuevos formatos para promover el envío por mailing, WhatsApp, *in situ*, etc.
- Implementó mejoras en los datos del tablero de segmento y aumentó la frecuencia de envío, pasando de semestral a trimestral, para focalizar en acciones proactivas y de regularización de la cartera.
- Mejoró los procesos para simplificar la operatoria y la gestión de las propuestas, otorgando mayor autonomía, flexibilidad y agilidad a la Red en la vinculación de las empresas y cápitas.
- Robusteció la propuesta de valor mediante la incorporación de nuevos beneficios e incentivos, incorporando mejoras en los existentes.
- Capacitó de manera integral a personal de la red, con abordaje virtual y/o presencial para oficiales, futuros gerentes, líderes regionales, gerentes regionales y gerentes comerciales.

## Macro Selecta, clientes de alta renta

Estos tres ejes estratégicos permitieron reforzar el servicio diferencial del segmento durante 2021.

- **Modelo de atención personalizado y exclusivo** para clientes de alta renta, ampliado gracias a la incorporación de sucursales que no contaban con esta asistencia. Además, Banco Macro capacitó a los Ejecutivos Macro Selecta para robustecer la propuesta de inversiones.
- **Principalidad.** Se flexibilizó la política de crédito, mejorando los límites crediticios de las tarjetas. También se incorporaron tasas diferenciales en los préstamos personales y se mejoró la propuesta de valor de beneficios exclusivos. En cuanto a nuevas funcionalidades, se lanzó la adhesión de débitos automáticos, que permitió que el Ejecutivo Macro Selecta pudiera adherir los débitos que el cliente desea sin necesidad de derivarlo a las marcas.
- **Banco Simple.** Para agilizar la interacción diaria de sus clientes, se habilitó el correo electrónico con el ejecutivo Macro Selecta, se unificaron a nivel nacional los ingresos exigidos de acceso al segmento, y se flexibilizó la Política de Mercado Abierto para Clientes Selecta (score/documentación).

| Segmento Macro Selecta | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Crecimiento del segmento interanual | 2,90 % | 9,17 % |
| Crecimiento interanual de la cantidad de paquetes | 3,10 % | 8,78 % |
| Crecimiento de los saldos promedio de cartera activa | 45,30 % | 61,45 % |
| Crecimiento de los saldos promedio de cartera pasiva | 43,90 % | 48,43 % |
| Crecimiento interanual de préstamos hipotecarios | 25,80 % | 38,74 % |
| Crecimiento interanual de fondos comunes de inversión | 41,10 % | 160,64 % |

## Preferencial

Para conocer mejor a los clientes preferenciales, sus expectativas y necesidades, el Banco realizó un trabajo de investigación que permitió desarrollar una propuesta de valor exclusiva con beneficios diferenciales apoyada en los siguientes pilares estratégicos:

- Ser el banco facilitador que acompañe al cliente en los **proyectos** más importantes de su vida.
- Brindar una propuesta inteligente para la **economía personal** cotidiana.
- Ofrecer una **atención diferencial** bajo un enfoque de practicidad, principalmente digital.

## Inclusión financiera para clientes sub-bancarizados




Este segmento está formado por personas que desarrollan su actividad en un contexto de alta informalidad y, por este motivo, se encuentran poco incentivadas a utilizar cuentas bancarias y medios de pago. Sin embargo, constituyen una masa potencial de clientes que pueden ser activados a través de propuestas pensadas para sus necesidades específicas.

En 2021 se desarrollaron campañas y acciones comerciales para incentivar a este segmento a la bancarización a través de la oferta de una tarjeta de crédito, préstamos personales y asistencias crediticias enfocadas en promover y fortalecer las diversas actividades de cada región. En particular, se focalizaron los esfuerzos en el *onboarding* digital para promover la bancarización mediante la apertura de cuenta y acceso a beneficios en distintos lugares del país.

Un ejemplo de este esfuerzo es **"Ahora Misiones"**, un programa lanzado en conjunto con la provincia de Misiones para facilitar el consumo de bienes mediante financiación sin interés hasta en 12 cuotas pagando con las tarjetas de crédito de Banco Macro.

En el marco de la situación epidemiológica se fortaleció el contacto remoto, y el canal telefónico resultó fundamental para que los clientes pudieran contratar préstamos y realizar operaciones. Además, se incorporaron herramientas digitales, simplificando el contacto operativo, promoviendo la autogestión de los procesos, comunicándolas con claridad para fortalecer el mensaje de la simpleza y la seguridad de las operaciones.

## Préstamos

Teniendo en cuenta el objetivo organizacional de ser líderes en cantidad de clientes y cartera activa, el Banco diseñó una oferta de productos crediticios valorados y alineados a las necesidades y expectativas de los clientes. Estos se pusieron a disposición en todos los canales en los que interactúan, con procesos más simples, ágiles y digitales, y se realizaron campañas comunicacionales con información y canales de atención para la ejecución de las operaciones.

Se llevaron a cabo diferentes acciones, desplegando herramientas que permitieron multiplicar las ofertas de crédito. Entre ellas, se desarrolló una oferta de préstamos para todos los niveles socioeconómicos, especialmente pymes y no bancarizados, flexibilizando los requisitos con mejoras en las herramientas de evaluación de crédito.

Algunas de las acciones que se destacan del año son:

- Implementación de una nueva línea de crédito para financiar la compra de productos o servicios directamente en los puntos de venta, a través de una amplia red de comercios con convenios.
- Desarrollo de préstamos de monto reducido o préstamos personales a partir de convenios con municipios, para que personas con bajo nivel de bancarización puedan acceder a los beneficios del sistema.
- Puesta en marcha de un producto que permite tener un adelanto de sueldo a tasa 0 % para un segmento de clientes, con condiciones diferenciales.
- Oferta de préstamos a través del canal telefónico, dirigido principalmente a los clientes que por la situación epidemiológica preferían no ir a las sucursales de manera presencial.
- Mejora del proceso integral de préstamos solicitados en sucursales, mejorando su experiencia de punta a punta, haciendo que sea más rápido y ágil y, adicionalmente, que los clientes firmen menos formularios reduciendo el consumo de papel.
- Realización de campañas acompañando a los clientes que difirieron las cuotas de sus préstamos, con un plan de pago que no pusiera en riesgo su entrada en mora.
- Nueva funcionalidad en el servicio brindado para el alta de préstamos personales por cajeros automáticos, donde el cliente al momento de sacar un préstamo puede elegir el monto y plazo que más se ajusta a sus necesidades.
- Aplicación de nuevos controles en los procesos de originación de préstamos por canales electrónicos, con el objetivo de mitigar los posibles fraudes, alineados a la Comunicación A7319 del BCRA.

Además, se ofrecieron líneas de crédito, subsidios y garantías otorgadas por proveedores de crédito y organismos del Gobierno, para que los clientes pudieran acceder a esos beneficios. Entre ellos, se destacan el financiamiento para capital de trabajo con garantía de FOGAR, ATP, y las líneas para financiar la inversión productiva.

Por su parte con la adquisición, en octubre de 2021, del 24,99 % del paquete accionario de una Sociedad de Garantía Recíproca (Fintech SGR), equivalente al 49,99 % del capital correspondiente a los socios protectores; el Banco pudo ofrecer acceso al crédito para pymes. Desde el inicio de las operaciones, se otorgaron 4.689 avales por $4.500 millones a 1.546 PyMEs, un 75 % de ellas ubicadas en el interior del país. El mismo porcentaje corresponde a micro y pequeñas empresas.

**Se trabajó en la puesta en marcha de un producto con condiciones diferenciales que permite tener un adelanto de sueldo sin costo alguno para determinados segmentos de clientes.**

**Se implementaron controles en el otorgamiento de préstamos solicitados a través de canales automáticos.**

| Préstamos | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Préstamos personales (cantidad) | 1.007.756 | 928.268 |
| Préstamos personales (monto en millones de pesos) (1) | 70.172 | 97.787 |
| Préstamos hipotecarios (cantidad) | 6.824 | 6.339 |
| Préstamos hipotecarios (monto en millones de pesos) (1) | 17.805 | 24.995 |
| Altas Préstamos UVA (hipotecarios, personales, otros préstamos) | 30 | 47 |

(1) Corresponde al Saldo de Cartera de Banca Individuos (capital + ajuste + interés + OCIF).

## Cuentas y paquetes

Con el objetivo de mejorar la experiencia de sus clientes, Banco Macro implementó un nuevo canal de adhesión a *e-resumen* mediante Operaciones Simples. Allí, el cliente puede adherir todos sus productos al resumen digital desde su celular, sin necesidad de ingresar contraseñas.

A través de las Comunicaciones A6893 y A7225 del BCRA, se implementaron las Cajas de Ahorro en dólares, para que los clientes que así lo decidieran pudieran repatriar los fondos que tenían en el exterior. Con la Comunicación A7384 se comenzó a ofrecer la Caja de Ahorro para Turistas, y con el decreto 301/2021 se eliminó el cobro del impuesto a los débitos y créditos para transferencias entre cuentas de misma titularidad.

**Banco Macro sigue trabajando para mejorar la propuesta de valor, con el objetivo de convertirse en el banco principal para sus clientes. El crecimiento sostenido año tras año, tanto en volumen como en calidad de los paquetes, da cuenta de ese esfuerzo.**

## Seguros

Banco Macro ayuda a sus clientes a cuidar lo que más les importa en los rubros de vida y patrimoniales. Administra más de dos millones de pólizas, lo que lo convierte en uno de los líderes en Banca Seguros.

En 2021, el foco estuvo puesto en:

- Cuidar las coberturas para garantizar productos acordes a la variación del contexto socioeconómico nacional y global.
- Profundizar el programa de fidelización de seguros, recordando a los clientes los servicios contratados.
- Adaptar las coberturas para agilizar el otorgamiento de productos crediticios con foco en mejorar la experiencia de los clientes.
- Acompañar, dentro del contexto particular, el incremento de la reposición de electrodomésticos siniestrados.

**En 2021, Banco Macro avanzó en la transformación digital de los seguros, permitiendo obtener coberturas de manera más simple y rápida en cualquier momento y desde cualquier lugar.**

## Tarjetas de Crédito

Banco Macro trabajó en diferentes acciones para mejorar la experiencia del uso de las tarjetas y agilizar procesos mediante la digitalización y autogestión[17]:

- Aumentó el límite de las tarjetas de crédito para casi un millón de personas, trabajó en potenciar los planes de cuotas del gobierno y las promociones para aumentar los niveles de consumo.
- Trabajó junto con VISA en el análisis de la cartera de clientes para fomentar el uso de los medios de pago.
- Realizó recambios de tarjeta de crédito y débito por tecnología contactless/chip con el objetivo de disminuir los fraudes.
- Implementó un nuevo circuito de adhesión, baja y stop debit para pago de servicios e impuestos.

## Tarjetas de Débito

Banco Macro buscó seguir generando valor para sus clientes aumentando la eficiencia de los procesos e implementando acciones en este producto –uno de los más importantes de su cartera– a través de las siguientes acciones:

- Incorporó la tecnología contactless/chip para todos los productos sociales, generando igualdad en su clientela.
- Generó demarcaciones masivas de clave alfabética para aquellas tarjetas que ya contaban con tecnología CHIP o Dual –"tarjetas seguras"–, con el fin de simplificar y mejorar la experiencia en cajeros automáticos.
- Aumentó los límites de extracción, compra y transferencias para favorecer el uso de canales automáticos y la obtención de dinero en efectivo.
- Automatizó el proceso de blanqueo de PIN para las tarjetas de débito entregadas en sucursales, con el fin de reducir cargas operativas y facilitar la experiencia de los clientes.
- Depuró los plásticos sin uso, unificando el acceso a todas las cuentas de los clientes que poseían más de una tarjeta.

**Durante 2021, Banco Macro trabajó para promover los pagos digitales a través de un ecosistema que permitiera disminuir el uso de dinero en efectivo y que se ajustara a las necesidades de cada perfil de cliente con operaciones simples, seguras y accesibles.**

2.699.455
cantidad de tarjetas de crédito emitidas

$262.824
millones en transacciones

4.187.155
cantidad de tarjetas de débito emitidas

+10 %
de crecimiento interanual de esta cartera

(17) Para más información ver capítulo de "Capital Intelectual" en esta Memoria.

## Inversiones

Como parte del proceso de transformación digital, Banco Macro siguió motivando a sus clientes para que gestionen sus inversiones de la manera más simple, cómoda y segura mediante el uso de los canales automáticos, fomentando la utilización de la tecnología. Para ello se realizaron piezas de comunicación que buscaron asesorar a los clientes en la operatoria a través de los canales digitales como *app* Macro y Banca Internet.

## Beneficios para Clientes Individuos

Banco Macro ofrece una propuesta de beneficios a escala nacional en los que se destaca la propuesta de ahorros en supermercados, delivery, hogar, decoración e indumentaria, entre otros; y en 2021 sumó electrónica, tecnología y servicios de transporte con Uber y Cabify.

Además, en el rubro de turismo nacional, ofreció cuotas sin interés en Aerolíneas Argentinas y Despegar, y participó en la "Semana de la Pintura" con beneficios y comunicación diferenciales y exclusivos. En fechas especiales (verano, Día del Padre, Día del Niño, Día de la Madre y Fiestas, y eventos comerciales como Hot Sale y Cyber Monday), se realizaron campañas con comercios nacionales y de venta *online*, con propuestas destacadas y más cantidad de cuotas sin interés.

Algunos segmentos también cuentan con ofertas diferenciales para atender sus necesidades particulares:

- Para Jubilados, sigue el beneficio en farmacias y se sumaron los rubros de ópticas y desayunos.
- Para Preferencial, se agregó el beneficio de combustible y se incorporó la propuesta de circuito gastronómico.
- Para Selecta, siguen los beneficios de combustible, sábado Selecta en peluquerías, espectáculos y desayunos, y circuito gourmet.
- Para Selecta Privado, en 2021 se presentó una propuesta exclusiva con marcas de lujo como Testorelli, Ermenegildo Zegna, Viña Cobos, etc.

Para informar a los clientes sobre los beneficios, se implementaron campañas, que también buscaron promocionar a MODO al brindar mayores chances en los pagos realizados a través de este sistema.

**Banco Macro participó de diversos programas federales, generando acuerdos con municipios y comercios para ofrecer propuestas destacadas, promociones con tarjeta de débito o descuentos y cuotas sin interés con tarjeta de crédito (Ahora Misiones, Ahora Bienes Durables, Ahora Góndola, Ahora Patente, Ahora Gastronomía, Ahora Carne y Promo Salta).**

Por su parte, durante el 2021 se destacó una propuesta de hasta 24 cuotas sin interés. Se realizaron campañas de descuento de puntos para recargas de celular y ofertas. También se realizó una propuesta mensual "oferta por tiempo limitado", con una selección de productos con ahorros y cuotas sin interés.

Además, Banco Macro continuó impulsando las acciones en la categoría "donaciones", presentando diferentes opciones de canje de puntos por aportes económicos para organizaciones de la sociedad civil.

## Macro Premia

Desde los consumos con tarjeta de crédito, los clientes acumulan puntos Macro Premia para canjear por productos y servicios. Este año se incorporaron nuevos productos, diversificando la propuesta, con mejoras significativas de la experiencia del cliente. Se simplificó el proceso de la compra y pago y se incorporó un sistema de notificaciones de entrega. Así, en 2021 se realizaron más de 70 campañas especiales Macro Premia con marcas destacadas y diferentes temáticas como Hot Sale, Cyber Monday, Verano, Vuelta al Cole, Día del Niño, entre otros.

## Aerolíneas Plus

La alianza con Aerolíneas Argentinas permite a los clientes de Banco Macro acceder a promociones en pasajes y sumar millas del programa Aerolíneas Plus. En 2021, se realizaron acciones especiales de hasta 50 % de descuento en puntos para cambiar por millas.

| Macro Premia | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| **Canjes** | | |
| Productos | 162.278 | 105.177 |
| Viajes | 1.652 | 2.173 |
| Recargas [1] | 195.480 | 146.057 |
| Millas | 59.370 | 62.128 |
| Ahorros | 51.468 | 128.626 |
| Otros [1] | 30.511 | 42.307 |
| Total | 500.759 | 486.468 |
| **Puntos canjeados** | | |
| Productos | 4.755.557.881 | 4.456.470.978 |
| Viajes | 125.048.293 | 261.277.349 |
| Recargas [1] | 897.304.874 | 649.578.748 |
| Millas | 1.202.311.940 | 1.934.783.123 |
| Ahorros | 447.898.700 | 655.489.500 |
| Otros [2] | 246.192.944 | 354.102.318 |
| Total | 7.674.314.632 | 8.311.702.016 |
| **Usuarios** | | |
| Productos | 87.828 | 64.584 |
| Viajes | 1.398 | 1.769 |
| Recargas [1] | 43.636 | 33.208 |
| Millas | 17.483 | 17.842 |
| Ahorros | 15.268 | 24.793 |
| Otros [2] | 35.676 | 11.185 |
| Total [3] | 166.043 | 153.381 |

(1) La categoría “Recargas” incluye la información de los premios: Recargas Celular y Carga de tarjeta SUBE.

(2) La categoría “Otros” incluye la información de los premios: Cines, Experiencias, Gift Cards, Espectáculos, Premios Instantáneos, Donaciones y Chance Mundial.

(3) El total de Clientes Únicos se contabiliza independientemente de la cantidad de categorías que haya solicitado.

# BANCA EMPRESAS

**Banco Macro está cerca de sus clientes y los conoce. Por eso, trabaja para ofrecer soluciones a la medida de las necesidades de cada negocio, consolidando la cadena de valor y optimizando los resultados.**

La relación entre las Bancas Agro, PyME, Megra y Corporativa permite generar redes y construir un modelo de negocios integrado. Al identificar las empresas de una misma comunidad y sus requerimientos específicos, es posible brindarles asistencia especializada en el momento indicado y además desarrollar procesos productivos sostenibles.

| Conformación de la cartera de Banca Empresas | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Corporativas | 31 % | 16 % |
| Medianas empresas | 20 % | 28 % |
| PyMEs | 21 % | 22 % |
| Negocios y Profesionales | 3 % | 4 % |
| Agro | 25 % | 30 % |

| Clientes Empresa por región | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Jujuy | 2.563 | 2.964 |
| NEA | 7.540 | 8.993 |
| Salta | 4.062 | 4.551 |
| Tucumán | 4.583 | 4.225 |
| Suroeste | 9.585 | 11.196 |
| Casa Matriz | 1.384 | 1.345 |
| AMBA | 6.770 | 8.198 |
| Córdoba | 20.281 | 21.390 |
| Santa Fe | 24.908 | 26.892 |
| **Total de clientes** | **81.676** | **89.754** |

## Principales segmentos de Banca Empresas






## Banca PyME, y Negocios y Profesionales




En 2021, promovió la autogestión desde los canales digitales, amplió la atención personalizada adicional en la página web, e implementó un nuevo proceso de renovación automática de calificaciones, que incluyó la ampliación de los límites y la flexibilización de los requisitos para las evaluaciones crediticias. También ofreció líneas de financiación especiales para capital de trabajo e inversión productiva, y pago de sueldos.

Ese año se lanzó el segmento "Negocios y Profesionales", en reemplazo de "Microemprendimientos", con una nueva propuesta que responde a los requerimientos de su actividad comercial o profesional con su patrimonio particular.

## Programa NAVES

Por séptimo año consecutivo, con una inversión de $17 millones, Banco Macro financió el 100 % del programa NAVES Federal. En 2021 se replicó la modalidad virtual iniciada en 2020, sumando nuevas herramientas y generando más espacios de *networking* virtual. Además, se incorporaron contenidos que abordaron temáticas y desafíos del contexto actual.

Bajo el lema "Las ideas de un país", emprendedores de toda la Argentina tuvieron la posibilidad de formarse con profesores del IAE Business School de manera totalmente gratuita. En esta edición participaron 1.085 proyectos de salud, tecnología, construcción, energía, educación y agro, con preponderancia del sector del turismo y la gastronomía.

Los 60 proyectos ganadores de NAVES Federal en 2021 obtuvieron un segundo acompañamiento de un mentor de Banco Macro en la validación de sus planillas financieras. Además, todos los finalistas que fueron analizados tuvieron beneficios comerciales.

## Desde 2015:

+9.600
emprendedores recibieron capacitación

+$81
millones invertidos

+5.000
proyectos presentados

+1.752 horas de capacitación gratuita

| Resultados de Programa NAVES | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Seminarios dictados | 5 | 4 |
| Cantidad de localidades participantes | 19 | 19 |
| Empresas participantes | 1.330 | 1.085 |
| Personas asistentes | 2.675 | 1.517 |
| Cantidad de planes de negocio | 321 | 210 |
| Proyectos ganadores | 60 | 60 |
| Cantidad de provincias | 19 | 19 |

El equipo de Banca Empresas y el área de Riesgos de Banco Macro analizó los proyectos finalistas de cada región. Más de 180 proyectos ya cuentan con un crédito pre aprobado con condiciones especiales, y los montos de línea en función de la categoría de los participantes. Los créditos fueron de $100.000 hasta $1.000.000, con un monto total de inversión de $54.800.000.

## Banca Megra

Para este segmento de medianas y grandes empresas, Banco Macro brinda soluciones financieras para promover el trabajo continuo y articulado con sus cadenas de suministro a partir de líneas de crédito a la medida de cada cliente.

## Banca Corporativa

En 2021 Banco Macro generó propuestas integrales y soluciones transaccionales para mejorar la capacidad productiva de sus clientes y ayudar a su crecimiento. Gracias a una alianza con FINOVA, un proveedor estratégico, Banco Macro brindó soluciones de financiación del capital para proveedores de clientes corporativos y logró la inclusión financiera de sectores de baja o nula sofisticación.

### Objetivos comerciales 2022 para Banca Empresas:

- Aumentar la penetración y el *cross-selling* en los productos transaccionales, especialmente cobranzas y pagos.
- Aprovechar al máximo la red de sucursales en todo el país para incrementar la base del Plan Sueldo.
- Facilitar las transacciones de los clientes a través de la difusión de herramientas tecnológicas para realizar operaciones y movimientos de fondos.
- Mejorar el alcance en regiones de baja presencia.

## Banca Agronegocios

Con el fin de responder adecuadamente las demandas de este segmento especial del mercado financiero, Banco Macro simplificó los procesos y los consolidó en una nueva propuesta de valor, integrando sus necesidades personales con las comerciales.

En 2021, superando los desafíos de la emergencia sanitaria, Banco Macro realizó visitas en sus campos y rondas de negocios presenciales y virtuales con productores (clientes y no clientes) de todo el país, manteniendo los protocolos sanitarios correspondientes. Además, potenció la cadena de valor agrícola a través del contacto con empresas vendedoras de insumos, semillas y bienes de capital para brindar a sus clientes una solución digital exclusiva que les permitió obtener los mejores precios de contado y financiar la compra a cosecha.

También acompañó a sus clientes con líneas especiales de financiación para el pago de sueldos y atender necesidades de capital de trabajo según los ciclos de cultivo de *commodities* y producciones regionales. Aumentó los montos de asistencia a clientes calificados, con el objetivo de acompañar la necesidad de los productores, y amplió la oferta con plazos fijos dólar *linked* y Fondos Comunes de Inversión, entre otros.

**Objetivos 2022:**

- Profundizar la integración de la cadena de valor del agro con herramientas digitales.
- Potenciar alianzas con fabricantes de maquinarias y vendedores de insumos para el beneficio de toda la cadena de valor.
- Participar en las muestras más representativas del sector, si la situación sanitaria lo permite.

| Paquetes para Agro (cantidad) | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Campo XXI | 10.608 | 10.233 |
| Comercio XXI | 123 | 113 |
| Emprende XXI | 666 | 655 |
| MACROPyME | 297 | 299 |
| **Total** | **11.694** | **11.300** |

**Banco Macro implementó un modelo de atención matricial, que integra al segmento Agro y a la red de sucursales para los clientes Agro Megra, con el objetivo de profundizar la relación con los mismos. A su vez, se creó Agro NyP (Negocios y Profesionales), para personas físicas que trabajan y comercializan en el sector.**

## Cash Management

Apalancado en las herramientas de la banca digital[18], el Banco mejoró los tiempos y la calidad de respuesta brindada a los clientes. Desarrolló “Soluciones Macro”, un portal que ofrece una respuesta integral para la tesorería y permite concentrar todos los canales de cobro en una sola plataforma.

Luego de su lanzamiento en 2020, el Banco potenció “Macro Click de Pago” con nuevos desarrollos. La aplicación gestiona el cobro de cuotas, servicios, impuestos e *e-commerce* de manera digital, sumando un módulo de cuotas para permitir la financiación e incentivar el incremento de la recaudación de entes de gobierno, instituciones educativas, empresas de servicios y compañías en general. Además, con el “Botón simple” los consorcios, clubes y escuelas cuentan con una propuesta de valor para operar de forma automática y simple, y así digitalizar estos segmentos.

(18) Para mayor información ver sección de “Transformación Digital” del capítulo de Capital Intelectual en esta Memoria.

## Financiamiento para el sector productivo




Con el objetivo de contrarrestar el impacto de la pandemia y beneficiar el otorgamiento de préstamos a las MIPYMES, Banco Macro implementó la Fianza Digital para las Sociedades de Garantía Recíproca (SGR). Al habilitar las firmas digitales para los certificados de fianza emitidos por SGR no se requiere la presencia en la sucursal de sus funcionarios ni de escribanos, lo que agiliza las operaciones.

También se otorgaron líneas de créditos promovidas por el gobierno nacional –como la Línea de Financiamiento para la Inversión Productiva– y por los gobiernos provinciales de Salta, Jujuy, Misiones y Tucumán, con tasa subsidiada por el FONDEP (Fondo Nacional de Desarrollo Productivo) y garantía del FOGAR (Fondo de Garantías Argentino) para contribuir el desarrollo de las inversiones y la financiación del capital de trabajo en el país.

Como parte de los programas comerciales con organismos públicos, Banco Macro participó de las subastas de fondos de la Agencia San Juan de Desarrollo Fondo de Financiamiento de Inversiones Productivas (FONDEFIN), que tiene como objetivo el incremento productivo de empresas radicadas en esa provincia, y desarrolló el convenio con el Consejo Federal de Inversiones (CFI) para las líneas de Créditos para la Reactivación Productiva y para la Producción Regional Exportable, que otorga préstamos con tasas mínimas destinados al desarrollo de las MIPYMES.

Por último, la implementación de *Echeq* y la penetración que tuvo permitieron que las MIPYMES obtuvieran la financiación para su capital de trabajo de forma más ágil y segura, mediante su descuento. En la misma línea, se implementó la factura de crédito electrónica.

**Línea de Financiamiento para la Inversión Productiva con bonificaciones del FONDEP y garantía del FOGAR –Proyectos de Inversión y Financiación de Capital de Trabajo–, exclusivo para las provincias de Jujuy, Tucumán, Salta y Misiones.**

**Agilización de las operaciones mediante la habilitación de las firmas digitales para los certificados de fianza emitidos por las sociedades de garantía recíproca (SGR).**

| Paquetes para PyMEs (cantidad) | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Campo XXI | 11.211 | 10.735 |
| Comercio XXI | 14.098 | 11.243 |
| Emprende XXI | 28.158 | 23.737 |
| MACROPyME | 10.630 | 12.841 |
| **Total** | **64.097** | **58.556** |

# CAMPAÑAS COMERCIALES PARA INDIVIDUOS Y EMPRESAS

En 2021, Banco Macro realizó distintas campañas de alcance nacional, masivas y particulares, poniendo atención en las particularidades de sus clientes, sus negocios y sus necesidades, para brindarles información de interés y las soluciones más adecuadas.

Con sus clientes personas, la comunicación fue realizada teniendo en cuenta el momento del ciclo de vida del cliente y sus actividades. Entre ellas se destaca el programa de incentivo al uso de tarjetas de crédito y débito para financiamiento de sus intereses personales, la captación de clientes de Plan Sueldo con ofertas específicas y préstamos 100 % digitales tanto para clientes actuales como potenciales.

Con Banca Empresas, la comunicación del programa NAVES contribuyó al posicionamiento como banco líder en brindar una propuesta de acompañamiento para emprendedores. También fortaleció los vínculos con los clientes a través de distintos programas estratégicos, como las alianzas comerciales y la campaña de referidos. Esto facilitó la colocación de líneas de financiamiento y la vinculación de nuevos clientes. A través de la implementación de PMA (Próxima Mejor Acción), en el cual se recopila y analiza datos de las campañas comerciales para mapear los perfiles, necesidades y expectativas de los clientes, se orientó la gestión de colocación de productos de acuerdo a las necesidades de cada cliente.

# COMERCIO EXTERIOR

Para dar respuesta a la situación planteada por la pandemia de COVID-19, Banco Macro migró el 80 % de su clientela a Banca Internet Empresas, digitalizó toda la información en el portal e instrumentó las medidas necesarias para recibir las operaciones a través del correo electrónico.

En esta transformación, acompañó a las empresas con la simplificación de formularios y *checklist*; y brindó respuestas ágiles a sus consultas, capacitando a sus equipos de analistas, oficiales y ejecutivos con material de soporte, e información relevante y actualizada para comunicar.

Además, este año se agregó para las COE (cobranzas de exportación) la posibilidad de que los clientes exportadores envíen al exterior los documentos correspondientes a este instrumento de cobro. De esta forma, se acotan los plazos de alta del producto, se reduce el tiempo de tránsito de la documentación desde las sucursales a áreas centrales y se abaratan costos al cliente. El Banco apunta a tener en 2022 el producto disponible para que el cliente realice la apertura a través de BIE (Banca Internet Empresas).

# BANCA GOBIERNO




En 2021, se consolidó el concepto de la **transformación digital** en la interacción con los organismos públicos y se ofrecieron soluciones digitales para cubrir las transacciones cotidianas de la administración; promover la inclusión financiera y la prosperidad económica brindando herramientas para hacer la vida cotidiana más fácil a los actores involucrados.[19] En este sentido, el Banco implementó la primera solución de pago virtual del transporte público urbano en la provincia de Salta, que permite pagar directamente con el teléfono celular a través de una tarjeta virtual con un código QR.

Con el fin de contribuir con la reactivación del sector productivo de la economía post pandemia, el Banco ofreció líneas de asistencia financiera para capital de trabajo e inversión a MIPYMES por más de $2.000 millones en las provincias de Salta, Jujuy, Misiones y Tucumán, de manera articulada con cada gobierno provincial y con la SEPYME[20] a nivel nacional; siendo el 20 % de las operaciones destinadas a MIPYMEs lideradas por –o de propiedad de– mujeres.

Principales acciones de 2021:

- **Apoyo financiero** continuo a los clientes para el pago de haberes por medio de la asistencia y con adelantos establecidos en las normativas del BCRA.
- **Financiación a otros actores objetivo de políticas públicas** –como empresas relacionadas con las economías regionales– a través de la administración de líneas con subsidio de tasas en las provincias de Misiones, Salta, Jujuy y Tucumán. Renovación e implementación de nuevas alianzas para la recaudación de impuestos provinciales mediante la financiación a los contribuyentes por pago anticipado con las tarjetas de crédito de Banco Macro.
- **Acompañamiento en programas de incentivo a la economía regional** a través de la implementación y renovación de los programas de fomento al consumo masivo y la extensión a fechas festivas especiales, con participación en los descuentos y financiamiento de las cámaras de comercio, la provincia y Banco Macro. Para potenciar el efecto en la economía, se incorporaron los programas de incentivo en la plataforma viüMi: de esta manera el Banco logró ampliar el alcance de los beneficios a los comercios y vendedores de menor escala que no tienen acceso a medios de cobro tradicionales. También incorporó a este esquema a las ferias regionales brindando a los feriantes una herramienta para el cobro digital presencial o remoto a través del envío de *links* de pago. Esto permitió aumentar sus ventas a través de la incorporación de descuentos y cuotas sin interés.
- **Continuidad del proceso de adhesión de organismos al cobro digital de tributos y aranceles** mediante el botón de pago web "Macro Click de Pago" y la incorporación a este segmento del "Botón simple" que permitió llegar a aquellos municipios de menor escala sin mayor infraestructura en sistemas.[21]
- **Consolidación del servicio de órdenes de pago judiciales electrónicas** en las provincias de Salta, Misiones, Jujuy y Tucumán, e incorporación del servicio de apertura de cuentas judiciales *online* que reemplazó al envío de oficios, avanzando con la transformación digital y la eficiencia operativa.

(19) Para mayor información ver sección de "Transformación digital" del capítulo de Capital Intelectual en esta Memoria.
(20) Secretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y los Emprendedores del Ministerio de Producción de la Nación Argentina.

## Convenios 2021

Durante este año, Banco Macro firmó convenios con diferentes jurisdicciones a fin de posibilitar el sistema de recepción y contestación de oficios judiciales. Se incorporaron en 2021 la Provincia de Buenos Aires, Santa Cruz, Entre Ríos y Chubut; a los ya existentes en CABA, Córdoba, Jujuy, Tucumán, Mendoza y Neuquén.

| | 2021 | |
|---|---|---|
| **Programas comerciales con Organismos Públicos - convenio y alianzas** | **Cantidad de Altas** | **Monto de Altas** |
| Programas comerciales con Organismos Públicos | 493 | $1.964.521.219 |
| Financiaciones vinculadas a la Emergencia Sanitaria | 335 | $2.890.512.689 |
| Financiación de Agromáquinas en pesos | 199 | $1.752.835.379 |
| Financiación de Agromáquinas en USD | 17 | USD 1.986.460 |
| Convenios para la compra de insumos con pago a cosecha con TC | 2.503 | $3.615.937.997 |
| Convenios para la compra de insumos con pago a cosecha con préstamos | 120 | $1.208.161.435 |
| Líneas destinadas a la financiación de compra de insumos por parte de Productores sin convenio–en Pesos | 1.263 | $8.783.338.966 |
| Líneas destinadas a la financiación de compra de insumos por parte de Productores sin convenio–en USD | 120 | USD 9.347.600 |
| TC Agro sin convenio | 1.434 | $916.299.941 |

(21) Para más información ver sección de “Cash management” en este capítulo.

# BANCA INVERSIÓN




**En 2021 aumentó la participación de Banco Macro en el mercado de capitales relacionada con los fideicomisos financieros.**

La participación de la entidad en el mercado de la Banca de Inversión ha acompañado una actividad que tímidamente comienza a marcar un cambio de tendencia favorable luego de cuatro años de contracción. Respecto a la colocación de obligaciones negociables, Banco Macro participó en el 52 % de las emisiones del mercado, medidas en pesos.

El foco estuvo puesto en clientes Megra relacionados con el agro, que fueron grandes demandantes de financiamiento, así como a empresas de *retail* que mostraron mejoras en sus ventas durante 2021. En este sentido, el Banco participó en la emisión de $32.726 millones (expresado en bonos de mayor *seniority*) de Fideicomisos Financieros (FF) con oferta pública, y se pre financiaron FF en el orden de $3.039 millones.

Aprovechando las oportunidades de mercado, Macro Securities acompañó a los clientes en la emisión de Obligaciones Negociables (ON) por un monto agregado de $211.428 millones.

## Bonos verdes

Banco Macro fue organizador y Macro Securities colocador de cinco bonos verdes para el financiamiento de proyectos de energía renovable de Genneia. Estas Obligaciones Negociables (ON) forman parte del panel de Bonos Sociales, Verdes y Sustentables (SVS) de ByMA:

Las Serie XXXI, Serie XXXII y Serie XXXIV tuvieron como destino de fondos a los Parques eólicos: Madryn I, Madryn II, Chubut Norte I, Chubut Norte II, Chubut Norte III, Chubut Norte IV, Necochea, Pomona I, Pomona II, Villalonga I, Villalonga II; y Parques Solares: Ullum I - Ullum II - Ullum III.

La Serie XXXI, por USD 366 millones, tiene una tasa de interés fija pagadera semestralmente, con vencimiento en 2027 y amortización en diez cuotas semestrales iguales, comenzando el 2 de marzo de 2023. La Serie XXXII, por USD 49 millones, tiene una tasa de interés fija pagadera trimestralmente con vencimiento a los 24 meses desde la emisión y amortización total al vencimiento. Mientras que la Serie XXXIV, por USD 16 millones, tiene una tasa de interés fija pagadera semestralmente, vencimiento a los 36 meses desde la emisión y amortización en cuatro cuotas semestrales comenzando el 10 de febrero de 2023.

El último del año fue para el Proyecto Solar Fotovoltaico Sierras de Ullum en la provincia de San Juan. La ON Clase XXXV, por USD 340 millones, tiene una tasa de interés fija, pagadera trimestralmente, bullet, con vencimiento a los 3 años. Por otro lado, la ON Clase XXXVI, por USD 58 millones, tiene una tasa de interés fija, pagadera trimestralmente, amortizable en 12 cuotas iguales y semestrales a partir del mes 54 y con vencimiento a los 10 años.

# INFRAESTRUCTURA PARA LA ATENCIÓN PRESENCIAL

## Presencia en todo el país







### NOA

Cantidad de sucursales: 103

Sucursales sistema financiero: 310

Participación: 33 %

### CUYO

Cantidad de sucursales: 18

Sucursales sistema financiero: 260

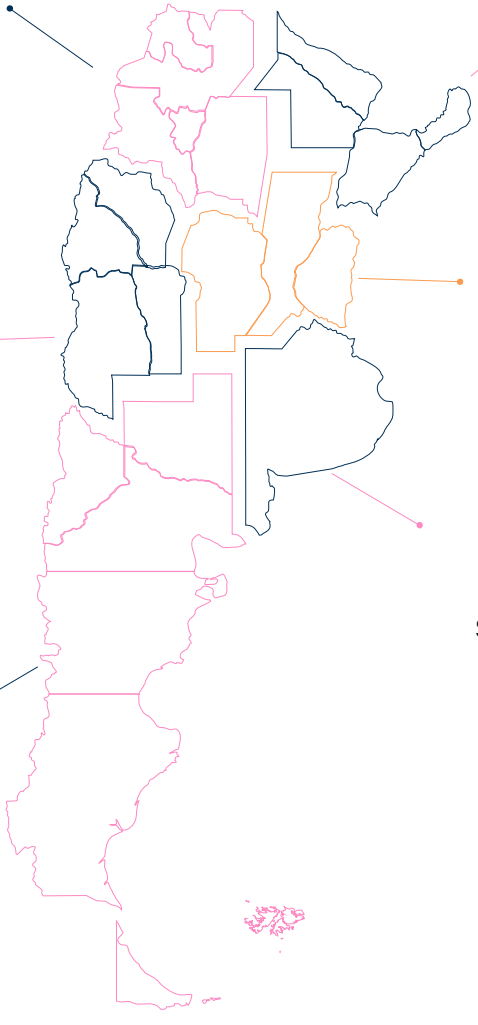
Participación: 7 %

### PATAGONIA

Cantidad de sucursales: 21

Sucursales sistema financiero: 316

Participación: 7 %



### NEA

Cantidad de sucursales: 52

Sucursales sistema financiero: 372

Participación: 14 %

### CENTRO

Cantidad de sucursales: 177

Sucursales sistema financiero: 1.015

Participación: 17 %

### PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Cantidad de sucursales: 67

Sucursales sistema financiero: 1.488

Participación: 5 %

### CIUDAD DE BUENOS AIRES

Cantidad de sucursales: 28

Sucursales sistema financiero: 811

Participación: 3 %

Localidades con presencia única de Banco Macro

| Localidades | 2021 |
|---|---|
| Salta y Jujuy | 84 |
| Tucumán | 33 |
| Córdoba | 5 |
| Misiones | 63 |
| Santa Fe | 18 |
| Mendoza | 2 |
| Bs. As. | 0 |
| Río Negro | 1 |
| **Total** | **206** |

## Sucursales

### Banco Macro está presente en 23 jurisdicciones del país.

Las sucursales tienen una importancia central para Banco Macro, cumpliendo el objetivo de estar cerca del cliente. Es el lugar donde mediante un trato personalizado se identifica al cliente, se define el segmento al que pertenece y se le acercan las propuestas de valor según sus necesidades.

Incluso en el contexto adverso de la pandemia por COVID-19, todas las sucursales de Banco Macro continuaron operativas, lo que le permitió destacarse frente a la competencia en el Índice de Experiencia del Cliente.

En el contexto de pandemia, el Banco adaptó su infraestructura e implementó un sistema de turnos. A través de esta modalidad, otorgó 22.000 turnos diarios para la asistencia.

## Nuevo modelo de atención

Banco Macro continuó con la implementación del nuevo Modelo de Atención en más de 200 sucursales para permitir la autogestión de las transacciones de posventa. En este sentido, la reconversión de recursos de las sucursales fue un paso importante para gestionar con eficiencia y cercanía, adaptando la atención a las necesidades del cliente.

Basados en el sistema de turnos, el Banco pudo anticipar la atención, y brindar herramientas digitales para resolver sus inquietudes u operaciones sin necesidad de ir a la sucursal.

Además, implementó el sistema de mandatos de extracción, para abastecer la demanda de dinero en efectivo de los clientes sin necesidad de presentarse en la línea de cajas, aunque no contaran con su tarjeta de débito activa, y se otorgaron préstamos personales 100 % telefónicos para cubrir las distintas necesidades financieras que pudieran tener los clientes sin la necesidad de que se acercaran físicamente a la sucursal.

### Combinación entre lo presencial y lo digital: el nuevo modelo de atención, en más de 200 sucursales, contempla una experiencia digital asistida por un educador que actúa cuando se lo requiere.

## Canales automáticos

Los cajeros automáticos dan respuesta a necesidades concretas de los clientes y el público, como la extracción de dinero en efectivo o la consulta de saldo de las cuentas, de una manera simple y ágil.

En 2021, se concretó un ambicioso proyecto de renovación y ampliación del parque de cajeros automáticos, que incluyó la instalación de 336 equipos y la actualización y puesta en valor de otros 354.

Esta inversión permitió aumentar un 13 % la cantidad de terminales operativas. En la actualidad, Banco Macro cuenta con un total de 1.779 cajeros y 657 de ellos permiten recibir depósitos en efectivo con acreditación inmediata, por lo que es el banco privado con la mayor cantidad de cajeros automáticos en el país.

**En 2021, se realizaron 320.441.000 transacciones anuales en cajeros automáticos, por un monto total de $869.947 millones y 7.893.740 de transacciones anuales en Terminales de Autoservicio (TAS).**

| Usuarios de canales automáticos [1] | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Banca Individuos | 1.382.592 | 1.365.482 |
| Banca Empresas | 49.048 | 53.893 |
| **Total** | **1.431.640** | **1.419.375** |

(1) Incluye a todos aquellos que operan por algún canal automático, como Banca Internet, Banca Móvil, Terminales de Autoservicio, IVR y Centro de Atención Telefónica.

| | 2020 | | 2021 | |
|---|---|---|---|---|
| Transacciones por canales automáticos | Cantidad [2] | Monto [1] | Cantidad [2] | Monto [1] |
| Digital (Banca Internet y Banca Móvil) | 500.094.420 | 1.747.033 | 571.211.224 | 2.645.226 |
| TAS (Terminales de Autoservicio) | 876.963 [4] | 35.864 [3] | 657.812 [4] | 49.879 [3] |
| IVR (Atención Automática) | 1.637.688 | 124,9 | 1.034.393 | 127,77 |
| CAT (Centro de Atención Telefónica) | 1.333.651 | 32.279,60 | 1.048.061 | 45.358,92 |
| ATM (Cajeros Automáticos) | 23.951.782 [4] | 47.619 [3] | 26.703.423 [4] | 72.496 [3] |

(1) En millones de pesos.

(2) Algunas cantidades caen con respecto a 2020 por la cancelación del aislamiento (ASPO) Fase 1 por COVID-19.

(3) Monto promedio mensual de las transacciones.

(4) Cantidad promedio mensual de las transacciones.

| Detalle de Cajeros automáticos | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Reemplazos | 22 | 121 |
| Nuevas posiciones | 15 | 50 |
| Refuerzos de posiciones | 43 | 165 |
| Cajeros con reconocimiento de efectivo y acreditación de depósitos en línea | 464 | 657 |
| Cajeros con capacidad de doble dispensado de dinero | 74 | 75 |
| Transacciones mensuales | 23.951.782 | 26.703.423 |

## Terminales de autoservicio

Con el objetivo de brindar una mejor experiencia a sus clientes, Banco Macro trabaja para aumentar la funcionalidad de los servicios y optimizar los procesos operativos.

Las 955 terminales de autoservicio –ubicadas en la red de sucursales de todo el país– ofrecen la posibilidad de realizar depósitos durante las 24 horas, los 365 días del año, en efectivo y con cheques. Para 2021 el promedio mensual de transacciones fue de 657.812.

Como parte del plan de reducción de las tareas de las sucursales, en 2021 continuó ampliando la red de terminales con funcionalidad inteligente (TASI) que incorporan el depósito inteligente de cheques. De esta manera, los clientes pueden realizar operaciones de manera más ágil eliminando los tiempos de espera en las sucursales.

Durante 2022, se desarrollará un plan de renovación de las terminales de autoservicio, que contempla la incorporación de equipos con acreditación inmediata y mayor capacidad de captación de billetes.

| Terminales de autoservicio (TAS) | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Equipos instalados | 960 | 955 |
| Reemplazos | 2 | 11 |
| Nuevas posiciones | 4 | 1 |
| Refuerzos de posiciones | 7 | 4 |
| Sucursales con TAS | 441 | 441 |
| Transacciones [1] | 876.963 | 657.812 |
| Monto en pesos de las transacciones (millones de pesos) | 35.864 | 49.879 |

(1) La baja en la cantidad de transacciones en las TAS se debe al contexto de pandemia, en donde los salones de las sucursales han permanecido cerrados al público con la consiguiente baja en las operaciones por este canal.

| Terminales con funcionalidad inteligente (TASI) | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Equipos instalados | 212 | 219 |
| Sucursales con TASI | 148 | 153 |
| Transacciones | 168.456 | 185.133 |
| Monto en pesos de las transacciones (millones de pesos) | 17.883 | 23.329 |

**187 terminales de autogestión instaladas, que permiten a los clientes realizar transacciones de posventa de manera muy intuitiva.**

# ACCESIBILIDAD A PRODUCTOS Y SERVICIOS







1.650 cajeros automáticos del Banco cuentan con soporte auditivo y guía por voz para que puedan ser operados por personas con disminución visual. En el mismo sentido de integración, Banco Macro cuenta con sucursales que ofrecen accesos con rampas y baños especiales para personas con movilidad reducida.

| Accesibilidad en sucursales | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Cajeros para no videntes habilitados | 1.548 | 1.650 |
| Cajeros automáticos para no videntes sobre el total de cajeros del Banco | 99 % | 93 % |
| Sucursales y puntos de atención con rampas | 555 | 555 |
| Sucursales con baños especiales | 283 | 291 |

# CONTRATOS SIMPLIFICADOS










Consciente de la asimetría de información entre los clientes y las entidades bancarias, Banco Macro fue pionero en Argentina en poner a disposición de sus clientes una propuesta de simplificación de contratos con el objetivo de sintetizar procesos, volverlos más eficientes y agilizar la interacción con la red de sucursales. Esto permite a los clientes estar más informados, tomar mejores decisiones, y facilita el trabajo cotidiano de los colaboradores al concentrar toda la información en un solo documento.

Los contratos simplificados, implementados por Banco Macro desde hace seis años, se complementan con fichas de producto que se envían digitalizadas por *mail* o se entregan en forma impresa. Las fichas buscan que la comunicación sea lo más simple y concisa posible, con lenguaje claro y transparente, para que los clientes utilicen de manera consciente los siguientes productos y servicios: tarjeta de crédito, préstamos personales, tarjeta de débito, seguros, paquetes de productos, canales de atención y claves.

# SEGURIDAD FÍSICA Y DEL MANEJO DE LA INFORMACIÓN

## Cumplimiento y protección al usuario de Servicios Financieros

Banco Macro identifica a los clientes hiper vulnerables –según las definiciones de la Resolución 139-20 de la Secretaría de Comercio– e implementa acciones para protegerlos. Así, establece comunicaciones tendientes a alertarlos sobre situaciones potencialmente riesgosas (principalmente fraudes) a las que pueden estar expuestos en el uso de sus productos y servicios financieros.

Implementa diversas normativas, principalmente del Banco Central de la República Argentina (BCRA), bajo el esquema Transferencias 3.0 y la interoperabilidad de los códigos QR, relacionadas con la profundización del sistema de pagos y el acceso a los servicios financieros.

Este esquema se encuentra orientado a simplificar la gestión del usuario y permitir a los comercios la reducción de costos y comisiones.

Durante 2021, a pesar de la emergencia sanitaria, Banco Macro no dejó de atender las necesidades de sus clientes, continuó trabajando en la identificación de oportunidades de mejora, tanto en el servicio como en la comunicación, haciendo especial énfasis en la adaptación a la que se veían expuestos los clientes ante las distintas operatorias que se incorporaron a los canales digitales acompañando, así, el proceso de cambio.

También se llevaron a cabo cuatro Comités de Protección Usuario Financiero, en los cuales se presentaron temas relacionados a novedades normativas (comunicaciones, resoluciones y decretos), especialmente las Comunicaciones del BCRA con impacto en los usuarios de servicios financieros, identificando las problemáticas de este nuevo contexto.

Para darle continuidad a la gestión se siguió de cerca las mejoras e implementaciones de procesos, servicios y productos puestos a disposición de los usuarios y se llevaron a cabo los monitoreos y controles correspondientes al pleno cumplimiento de las políticas de Protección.

## Protección de datos personales

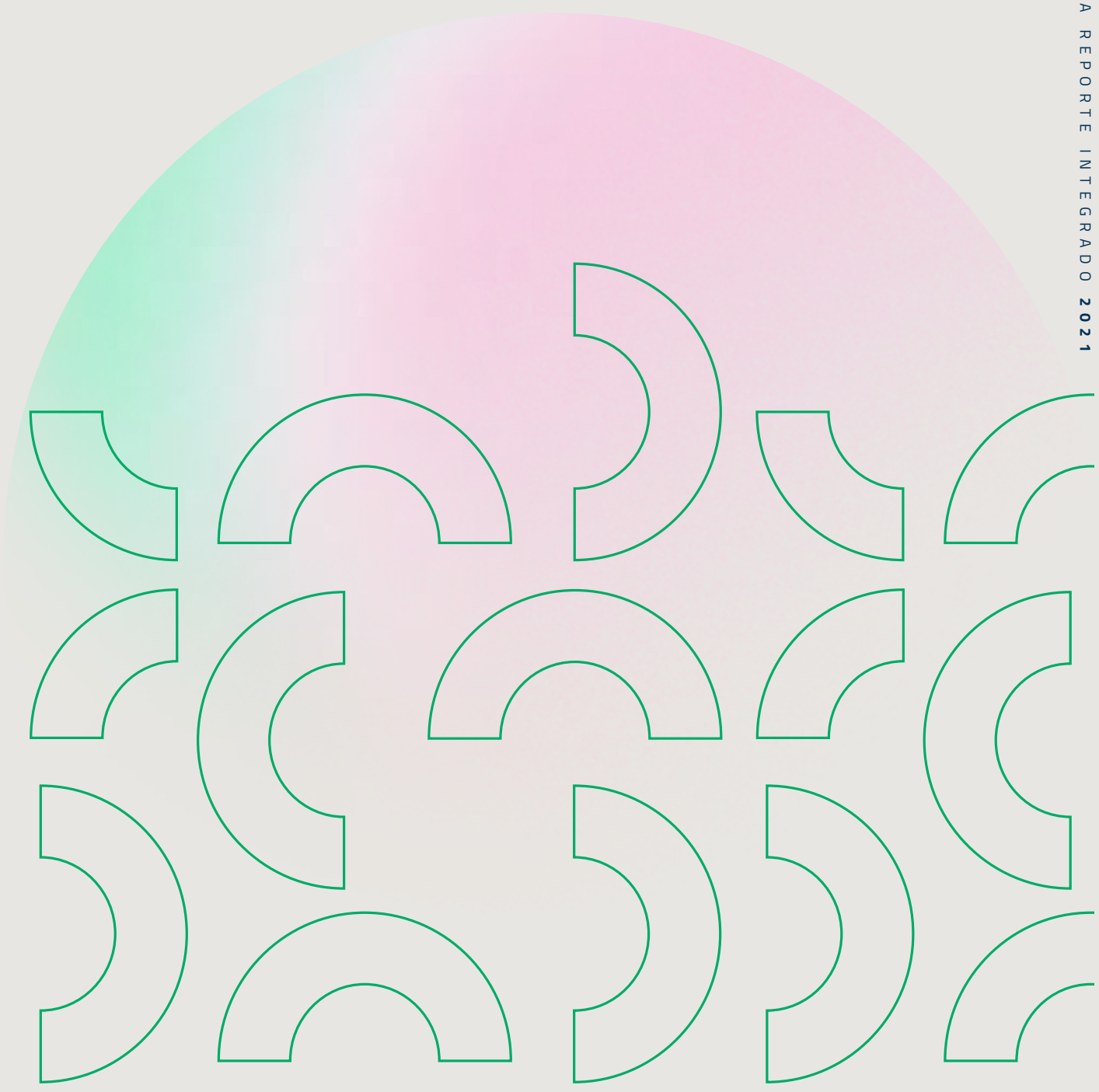
Banco Macro aborda la implementación y el monitoreo de buenas prácticas relacionadas con la Protección de Datos Personales (Ley N° 25.326), aplicando estándares aceptables de seguridad tanto para datos electrónicos como físicos.[22]

Además, el Banco extiende este compromiso a la cadena de valor, procurando que los proveedores también observen estas recomendaciones de la Agencia de Acceso a la Información Pública para el tratamiento de datos con fines comerciales y se aseguran, con diversos procesos, los derechos que asisten al titular del dato, según lo previsto en la Ley.

(22) No hubo eventos masivos de filtración, robo o pérdida de datos de clientes.

Macro

MEMORIA REPORTE INTEGRADO **2021**



# CAPITAL
# HUMANO

Banco Macro trabaja con el foco en las personas, promoviendo el desarrollo interno personal y profesional, y que piensen en grande.

Impulsa formas de pensar, de hacer y de decir que favorezcan el crecimiento de cada integrante y potencien el capital humano, con una gestión basada en todo momento en su misión y sus principios innegociables.




35 % de las posiciones cubiertas por colaboradores del Banco




352.633 horas hombre de capacitación




40,31 % de colaboradoras mujeres




7.931 colaboradores en todo el país




34 empleados con discapacidad

# GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

Continuando las acciones encaradas en el marco de la emergencia sanitaria, el Banco puso el foco en 2021 en el cuidado y la preservación de la salud de sus equipos. Así dispuso herramientas para procurar su bienestar y garantizó la operatoria en cada lugar del país.

En particular, generó espacios y acciones que tienden al desarrollo personal y profesional para incentivar la permanencia dentro de la compañía y el sentido de pertenencia, poniendo la voz de su gente en el centro. Además, potenció a sus equipos a que pensaran y gestionaran de forma digital sus procesos, en sintonía con las necesidades del contexto y de los nuevos modelos de trabajo.

Entre las acciones implementadas durante el año, se destacan las siguientes:

- **Ejecución de un plan de eficiencia dotacional.** A través de la detección eficiente de ingresos requeridos y personas con potencial para posiciones clave, el Banco impulsó planes de reinserción laboral de personas de grupos de riesgo que no pueden trabajar de forma presencial, ofreciendo para estos casos un programa de desarrollo de competencias digitales.
- **Completamiento del ciclo de conversaciones sobre el desempeño y el desarrollo de las personas.** El Banco midió el potencial de toda la organización y calibró los resultados en mesas gerenciales. Para ello, capacitó a todos los líderes en desarrollo y potencial. Llevó a cabo todo el proceso a través de la herramienta digital Success Factors.
- **Medición del clima laboral con Great Place to Work,** que arrojó que, según su gente, Banco Macro es uno de los mejores lugares para trabajar.
- **Profundización del modelo de atención** a través de Gestores de Personas para lograr mayor cercanía con la gente y el negocio, y trato personalizado en todas las provincias donde el Banco opera.
- **Seguimiento de salud de empleados de atención presencial.** El Banco articuló un sistema centralizado de gestión para seguir de cerca el estado de salud del personal que brindó atención al público de forma presencial y tomar decisiones rápidas en las sucursales y lugares de trabajo afectados por COVID-19 en todo el territorio.

**En 2021, Banco Macro revisó sus prácticas de recursos humanos para realinearlas a su cultura y fomentar el potencial de cada integrante de su equipo.**

## EFICIENCIA

2021 fue un año que invitó a profundizar la transformación digital ya iniciada en el Banco. Poniendo al cliente en el centro, Banco Macro comenzó a adoptar las metodologías ágiles con el firme propósito de eficientizar estructuras y procesos que permiten adaptar la forma de trabajo a las condiciones de los desafíos y proyectos que tenemos. Consiguió, así, flexibilidad e inmediatez en los productos y servicios ofrecidos a los clientes.

**40,31 %**
de colaboradoras mujeres

**9 %**
de mujeres entre los Gerentes de primera línea

**73,69 %**
de colaboradores en el interior de país

| | 2020 | | | 2021 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Capital humano en números** | **Hombres** | **Mujeres** | **Total** | **Hombres** | **Mujeres** | **Total** |
| Cantidad de colaboradores | 5.119 | 3.371 | 8.489 | 4.734 | 3.197 | 7.931 |
| Edad promedio | 48,08 | 43,09 | 46,09 | 48,41 | 43,48 | 46,42 |
| Antigüedad promedio (en años) | 17,99 | 13,05 | 16,03 | 20,38 | 15,52 | 18,42 |

| | 2020 | | | 2021 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Distribución de la plantilla por zona geográfica** | **Hombres** | **Mujeres** | **Total** | **Hombres** | **Mujeres** | **Total** |
| Colaboradores en Capital Federal y Gran Buenos Aires | 1.383 | 1.041 | 2.424 | 1.169 | 918 | 2.087 |
| Colaboradores en el interior del país | 2.329 | 3.736 | 6.065 | 3.565 | 2.279 | 5.844 |

| | 2020 | | | 2021 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Distribución de la plantilla en Áreas Centrales y Sucursales** | **Hombres** | **Mujeres** | **Total** | **Hombres** | **Mujeres** | **Total** |
| Colaboradores en áreas centrales | 2.031 | 1.172 | 3.203 | 1.430 | 956 | 2.386 |
| Colaboradores en la red de sucursales | 3.088 | 2.198 | 5.286 | 3.304 | 2.241 | 5.545 |

| | 2020 | | | 2021 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Por antigüedad laboral** | **Hombres** | **Mujeres** | **Total** | **Hombres** | **Mujeres** | **Total** |
| Menor de 5 años | 891 | 866 | 1.757 | 811 | 797 | 1.608 |
| Rango entre 5 y 9 años | 764 | 587 | 1.351 | 675 | 553 | 1.228 |
| Rango entre 10 y 14 años | 686 | 714 | 1.400 | 708 | 729 | 1.437 |
| Rango entre 15 y 19 años | 373 | 250 | 623 | 392 | 264 | 656 |
| Rango entre 20 y 24 años | 670 | 450 | 1.121 | 599 | 414 | 1.013 |
| Rango entre 25 y 29 años | 808 | 304 | 1.112 | 733 | 273 | 1.006 |
| Mayor de 30 años | 927 | 199 | 1.126 | 816 | 167 | 983 |

| Altas de colaboradores | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| **Total de altas** | 13 | 92 |
| **Por región** | | |
| Capital Federal y AMBA | 12 | 81 |
| Otras regiones | 1 | 11 |
| **Por género** | | |
| Hombre | 10 | 61 |
| Mujer | 3 | 31 |
| **Por rango de edad** | | |
| Hasta 30 años | 2 | 32 |
| De 31 a 50 años | 10 | 53 |
| Más de 50 años | 1 | 7 |

| | 2020 | | | 2021 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Colaboradores por edad | Hombres | Mujeres | Total | Hombres | Mujeres | Total |
| Hasta 30 años | 250 | 244 | 494 | 120 | 122 | 242 |
| De 30 a 50 años | 2.572 | 2.382 | 4.954 | 2.304 | 2.275 | 4.579 |
| Más de 50 años | 2.297 | 744 | 3.041 | 2.310 | 800 | 3.110 |

| | 2020 | | | 2021 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Distribución de la plantilla por categoría profesional y género | Hombres | Mujeres | Total | Hombres | Mujeres | Total |
| Gerentes de primera línea | 10 | 2 | 12 | 11 | 1 | 12 |
| Gerente | 65 | 19 | 84 | 68 | 19 | 87 |
| Jefe/Supervisor | 1.436 | 495 | 1.931 | 1.327 | 495 | 1.822 |
| Analista/Oficial | 1.889 | 1.854 | 3.743 | 1.758 | 1.743 | 3.501 |
| Administrativo/Operador | 1.719 | 1.000 | 2.719 | 1.570 | 939 | 2.509 |

| | 2020 | | | 2021 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Distribución de la plantilla por categoría profesional y edad | Hasta 30 años | De 30 a 50 años | Más de 50 años | Hasta 30 años | De 30 a 50 años | Más de 50 años |
| Gerentes de primera línea | 0 | 6 | 6 | 0 | 5 | 7 |
| Gerente | 1 | 52 | 31 | 0 | 47 | 40 |
| Jefe/Supervisor | 13 | 986 | 932 | 7 | 876 | 939 |
| Analista/Oficial | 338 | 2.508 | 897 | 168 | 2.367 | 966 |
| Administrativo/Operador | 142 | 1.402 | 1.175 | 67 | 1.284 | 1.158 |
| **Total** | **494** | **4.954** | **3.041** | **242** | **4.579** | **3.110** |

# CLIMA LABORAL




En 2021, Banco Macro invitó a responder la encuesta de clima Great Place to Work. Con una participación del 87 %, alcanzó este año la certificación como un excelente lugar para trabajar, otorgada por la consultora especialista en medición de satisfacción laboral. Los puntos destacados fueron el orgullo de pertenecer a la institución, la honestidad y la ética de quienes la conducen y el compañerismo.

El Banco trabaja en espacios de construcción con los gerentes de modo de colaborar en la lectura de los datos e idear planes de acción sobre oportunidades con sentido de Propósito Macro, declarado como norte de todas las estrategias e iniciativas que se plantean. Y definió cuatro principios vectores que lo conducen y dan sentido a su forma de trabajar todos los días.

En esta línea, el Gerente General compartió en vivo vía *streaming* a todo el país el lanzamiento del Propósito como verdadera razón de existir del Banco y base fundamental para la toma de decisiones. A esta acción le siguió la transmisión de un plan estratégico de internalización a través del Gerente General, de los gerentes divisionales y líderes por JAM, la plataforma de comunicación interna, para permear y generar agentes de cambio organizacional. La iniciativa continuará con una fuerte campaña durante 2022 vinculando la comunicación institucional.

## En un desafío que estimula a seguir impulsando prácticas de RR.HH. diferenciadoras y adaptadas a su gente, Banco Macro fue reconocido por sus propios colaboradores como un excelente lugar para trabajar en la medición anual de clima de Great Place to Work 2021.

Además, en esta misma encuesta se definió que Banco Macro es uno de los Mejores Lugares para Trabajar en Argentina 2021, en el segmento de las empresas de más de 1.000 colaboradores. Este logro llena de orgullo al Banco y es un motor para arrancar con los desafíos de cara al año 2022.

# FOMENTO AL EMPLEO







**35 %**

de las posiciones cubiertas por colaboradores del Banco

**303**

promociones

**49**

búsquedas internas

**3,82 %**

del total de la plantilla promocionada en el año

**58 %**

hombres promocionados

**42 %**

mujeres promocionadas

En 2021, Banco Macro siguió fomentando el crecimiento de los colaboradores dentro de la compañía a través de búsquedas internas realizadas a lo largo de todo el año. Amplió los equipos con foco en la incorporación de jóvenes profesionales, a los que brindó capacitación, planes de desarrollo y la posibilidad de estar asignados a proyectos especiales.

El Banco también estuvo presente por quinta vez consecutiva en la Expo Empleo Joven del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires –este año presencial– con más de 10.000 asistentes. Allí recibió CV de interesados a través de un código QR. Además, el Banco brindó, *in situ* y de manera gratuita, charlas de Cuentas Sanas y Learnability. De esta forma, también contribuyó a la formación de la comunidad.

| | 2020 | | | 2021 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Rotación | Altas puras | Bajas puras | Índice de rotación | Altas puras | Bajas puras | Índice de rotación |
| Por región | | | | | | |
| Colaboradores en Capital Federal y Gran Buenos Aires | 12 | 86 | 4 % | 81 | 235 | 15,14 % |
| Colaboradores en el interior del país | 1 | 149 | 2 % | 11 | 412 | 7,24 % |
| Por grupo de edad | | | | | | |
| Hasta 30 años | 2 | 36 | 8 % | 32 | 21 | 21,90 % |
| De 30 a 50 años | 10 | 69 | 2 % | 53 | 200 | 5,52 % |
| Más de 50 años | 1 | 130 | 4 % | 7 | 426 | 13,92 % |

| | 2020 | | | 2021 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Rotación por género | Altas | Bajas | Índice de rotación | Altas | Bajas | Índice de rotación |
| Mujeres | 3 | 91 | 3 % | 31 | 206 | 7,41 % |
| Hombres | 10 | 144 | 3 % | 61 | 441 | 10,60 % |
| **Total** | **13** | **235** | **3 %** | **92** | **647** | **9,32 %** |

| Índices de reincorporación al trabajo y retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo | 2020 | | 2021 | |
|---|---|---|---|---|
| | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
| Colaboradores que tomaron licencia por maternidad o paternidad | 134 | 157 | 136 | 141 |
| Colaboradores que se reincorporaron después que finalizase su baja por maternidad o paternidad | 134 | 157 | 136 | 141 |
| Índices de reincorporación al trabajo y retención de los colaboradores que ejercieron la baja por maternidad o paternidad | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

# FORMACIÓN Y DESARROLLO







**352.633**
horas hombre de capacitación

**100 %**
del personal capacitado

Banco Macro considera clave fortalecer la formación de las personas y ayudarlas a desarrollar las competencias para su crecimiento. Por eso, en 2021 se propuso alcanzar un promedio de 35 horas de formación por persona, que incluye por sobre todo –en este contexto pandémico– la modalidad digital.

El porcentaje de horas de capacitación a colaboradores creció a través de nuevas propuestas formativas, digitales y en alianza con entidades educativas, apoyadas sobre el capital de conocimiento interno con el que el Banco sabe que cuenta. La oferta contiene más de 250 títulos disponibles en modalidad sincrónica y *online*, con itinerarios formativos organizados en cuatro grandes áreas temáticas:

1. Habilidades Técnicas.
2. Habilidades Digitales.
3. Habilidades de Gestión.
4. Habilidades en Liderazgo y Management.

**Escuelas de formación por puesto**

Buscan homogeneizar conocimientos para tener uniformidad de criterios en las sucursales y asegurar buenas prácticas desde el inicio. Son trabajadas por módulos, considerando tanto la necesidad de formación como las limitaciones del contexto.

**Gestioná tu Aprendizaje**

Con el impulso de fomentar el autoaprendizaje y que las personas generen su propio itinerario formativo, Banco Macro actualizó y puso a disposición una nueva página de inicio con la oferta de formación y desarrollo, por la que cada colaborador puede acceder a un amplio catálogo de cursos *e-learning* e itinerarios formativos.

**Nuevos cursos de catálogo abierto**

Continuando con la estrategia de autoaprendizaje, el Banco ofreció más de 130 cursos abiertos *online* sobre competencias técnicas y de gestión requeridas para los puestos.

### Desarrollo de nuevos líderes

A través de una alianza estratégica con la Universidad Siglo 21, líder en educación a distancia, Banco Macro brindó certificaciones en Competencias Ágiles y Liderazgo para desarrollar la habilidad de liderazgo de quienes, por su desempeño, compromiso y actitud, puedan ser formados para ocupar posiciones clave a futuro. En 2021, egresaron unos 100 participantes con miras a desarrollar habilidades vinculadas a la agilidad, el liderazgo o la gestión del negocio con un enfoque socialmente responsable.

### Ciclo de actualización para RO y Tesoreros

Acompañando los nuevos desafíos en estas posiciones, realizamos un ciclo de actualización en capacidades y conocimiento técnico para el mejor desempeño de las funciones. Fue un ciclo de webinar acompañado por personas idóneas de cada una de las temáticas propuestas para la actualización.

### Programa de Gestión Bancaria

Con el objetivo de desarrollar una visión amplia sobre el negocio financiero, el Banco ofreció –junto con ADEBA (Asociación de Bancos) y la Escuela de Negocios de la Universidad Católica Argentina (UCA)– cuatro ediciones de este programa dirigido a oficiales, ejecutivos, gerentes de sucursales y puestos especialistas de áreas centrales. Con esta actividad, llegó virtualmente a 200 personas de todo el país.

### Diplomado Universitario en Gerenciamiento de Sucursal Bancaria

Banco Macro acompañó el desarrollo de carrera en la red de sucursales con la formación de los nuevos gerentes de sucursal. Este nuevo programa cuenta con la certificación de la UCA y ADEBA, y es dictado en conjunto con expertos del Banco, lo que asegura una excelente propuesta académica con bajada práctica. Su duración total fue de cuatro meses, con 144 horas virtuales.

### Metodologías ágiles

El Banco brindó capacitación dirigida a colaboradores y líderes de proyectos estratégicos para ayudar a la adaptación a este nuevo entorno y generar estructuras con menos jerarquías. Buscó, de este modo, acortar tiempos para la toma de decisiones.

### *Compliance*

Regulaciones y buenas prácticas de prevención de lavado de activos, seguridad e higiene en el trabajo, y primeros auxilios fueron los temas referidos a cumplimiento dentro de las capacitaciones a los empleados. El Banco también formó a colaboradores de sucursales en certificaciones (para otorgar la certificación de idoneidad en mercado de capitales a quienes asesoran al público inversor) y en seguros (para todos los responsables de atención al cliente asegurado).

### Becas de estudio

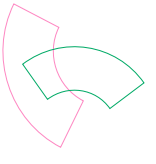
El Banco acompaña a sus colaboradores en sus estudios y los ayuda a completar su formación académica para favorecer su desarrollo. Por eso, a lo largo de 2021, otorgó 200 becas para estudios de grado y posgrado en los principales rubros vinculados al negocio bancario.

### Planes de carrera

Consciente de la importancia de generar crecimiento profesional, el Banco diseña planes de carrera para los integrantes de la red de sucursales. Estos planes constituyen un mapa con las necesidades que se deben cubrir y las posibilidades para crecer en la red. Todos los colaboradores pueden visualizarlos en la plataforma *online* de Recursos Humanos. Así, Banco Macro mejora la transparencia y la uniformidad de criterios en los procesos de desarrollo.

### Programa de Formadores Internos

Mediante este programa, los colaboradores pueden ofrecerse para poner a disposición de sus compañeros los conocimientos técnicos de su especialidad. Para facilitarlo, Banco Macro brinda talleres de formación de formadores donde comparte las herramientas pedagógicas y estratégicas necesarias.



| Capacitación de colaboradores | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| **Total de horas hombre** | **288.127** | **352.633** |
| Total de horas en cursos presenciales | 26.463 | 97.005 |
| Total de horas en cursos a distancia | 261.664 | 255.628 |
| Porcentaje de participación sobre dotación total | 96,87 % | 100 % |
| **Horas hombre por género** | | |
| Mujeres | 128.244 | 151.632 |
| Hombres | 159.883 | 201.001 |
| **Cantidad de horas hombre por categoría profesional** | | |
| Gerentes de primera línea | 320 | 1.228 |
| Gerente | 2.679 | 6.322 |
| Jefe/Supervisor | 77.095 | 109.999 |
| Analista/Oficial/Otros | 208.033 | 235.084 |

# GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL DESEMPEÑO

Considerando que el talento humano es su capital más valioso, en 2021 el Banco retomó las conversaciones de desempeño creadas en 2019. Se trata de un espacio en el que se fijan objetivos individuales para los colaboradores y se orienta su desarrollo profesional. El proceso trae grandes beneficios, especialmente la cercanía en los equipos y el fortalecimiento del vínculo con los líderes, y consiste en cuatro etapas:

- Fijación de objetivos: a principios de año, se acuerdan las responsabilidades y las metas junto a las competencias a desarrollar por puesto.
- Revisión: a mediados de año, se revisan estas metas para detectar desvíos y posibles correcciones.
- Evaluación final: al cierre del año, se revisa el cumplimiento de los objetivos fijados evaluando la *performance* individual según lo establecido en las etapas anteriores.
- Diseño de un nuevo modelo de competencias y habilidades vinculado a las necesidades del contexto y del desarrollo del negocio.

Por su parte, el incremento de las instancias de *feedback* tiene relación directa con el nivel de satisfacción de los colaboradores: quienes tienen al menos dos reuniones anuales con sus líderes presentan mayor nivel de satisfacción en la percepción general.

Para descubrir y potenciar el talento interno, Banco Macro gestiona además el desarrollo interno:

- Mide el potencial de toda su gente a través de identificar a futuro el desarrollo personal alineado con el de la organización.
- Ofrece un amplio catálogo de ofertas de aprendizaje para el desarrollo de los colaboradores además de fomentar las reuniones con los líderes para fijar objetivos y darles seguimiento.
- Trabaja en mesas de calibración de potencial con cada gerente a fin de colaborar de manera cercana con los planes de desarrollo de sus equipos.

El Banco acompaña cada una de las etapas con capacitación a los líderes sobre la gestión estratégica del desempeño y la optimización del proceso de desarrollo. De esta manera, mapea el 100 % de su dotación en desempeño y potencial, lo que le permite registrar los diferentes talentos de la organización.

El 100 % de los colaboradores en Banco Macro son evaluados por su desempeño.

# SALUD Y SEGURIDAD

Banco Macro llevó adelante diversas acciones a raíz de la pandemia por COVID-19. Por un lado, elaboró e implementó los protocolos y procedimientos necesarios para el desarrollo de la actividad en forma segura. Así, minimizó riesgos y garantizó la provisión de insumos críticos tales como barbijos, desinfectantes, guantes, alfombras sanitizantes y señalización específica, con una erogación cercana a los $30.000.000.

También gestionó para el personal tests PCR a fin de confirmar o descartar casos con sintomatología compatible con la enfermedad. Para esto, desembolsó durante 2021 una suma aproximada de $21.000.000.

Continuando con las acciones de prevención y capacitación iniciadas en 2020, el sector de Higiene y Seguridad incorporó a su órbita las tareas de Medicina Laboral. Los hitos destacados de este sector fueron:

- Se dio continuidad a la adquisición y distribución de elementos de protección personal a todos los establecimientos (principalmente, barbijos, alcohol en gel, alcohol diluido al 70 %, termómetros infrarrojos, mamparas de separación, señalética y guantes descartables) con una inversión de $12.000.000, a diciembre de 2021.
- Se verificó la vigencia de los protocolos y el cumplimiento del marco normativo nacional en observancia de los textos aplicables a las distintas provincias.
- Se renovó la capacitación vía *e-learning* a toda la población del Banco, que incluyó información sobre las características de la enfermedad, sus vías de contagio, medidas de prevención y uso de los elementos de protección.
- Debido a las distintas etapas, picos y mesetas manifestados durante la pandemia, se adaptó y dio continuidad al plan de vuelta al trabajo en la Torre Macro para colaboradores reincorporados a la presencialidad. Al mismo tiempo, se adecuaron a este aumento de ocupación los servicios, cartelería y señalética específicas para concientizar a su población y asegurar el distanciamiento social.
- Se estandarizó el modelo de atención y equipamiento de los Consultorios Médicos existentes en las áreas centrales de Santa Fe, Córdoba, Misiones, Salta, Jujuy, Tucumán y la Torre Macro. También se implementó una plataforma *online* que permite el seguimiento de casos, asignación de turnos, registro de atenciones, conformación de historias clínicas y elaboración de distintos tipos de tableros y estadísticas.
- Se desarrolló un protocolo de seguimiento para casos de enfermedades prolongadas mediante el cual se realiza un control mensual de todos los casos por medio de herramientas de telemedicina. Así se logró reducir la incidencia en un 40 %.
- Se realizaron tests de detección COVID-19 a 6.317 colaboradores que presentaron síntomas compatibles con la enfermedad.
- Se proveyó seguridad física a las personas mediante procesos sistematizados y monitoreados para la evaluación y la prevención de situaciones adversas, como la Matriz de Riesgo de Vulnerabilidad de la Seguridad en Sucursales, el *Manual de seguridad bancaria*, el *Manual sobre políticas y procedimientos de seguridad*, el *Manual de seguridad electrónica y el Manual de seguridad física*. Como se detalla en la sección “Seguridad física y del manejo de la información” en el capítulo “Capital Industrial”, las políticas y procedimientos del Banco acerca de la privacidad y la protección de datos personales respetan la normativa nacional y de los organismos reguladores.

# En 2021, Banco Macro reforzó las medidas para cuidar la salud de su gente en el contexto de la pandemia por COVID-19, y brindó soporte a todas las sucursales y áreas centrales con procesos y sistemas.

**27.273**

horas de formación en seguridad por empleado.

**Índices de seguridad laboral**

| | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Tasa de ausentismo [1] | 15,62 % | 10,96 % |
| Días perdidos por ausentismo | 329.539 | 218.707 |
| Tasa de ausentismo por accidentes | 0,02 % | 0,06 % |
| Días perdidos por accidentes de trabajo | 6.834 | 13.577 |
| Tasa de ausentismo por enfermedad | 2,09 % | 2,56 % |
| Días perdidos por enfermedad | 44.024 | 50.996 |

(1) Tasa de ausentismo: jornadas perdidas en el año / jornadas laborables en el año (dotación por días hábiles).

| DÍAS PERDIDOS | 2021 | | |
|---|---|---|---|
| **Por región** | **Accidentes** | **Enfermedad** | **Total** |
| Ciudad de Buenos Aires y Gran Buenos Aires | 2.216 | 10.298 | 12.514 |
| Interior del país | 11.361 | 40.698 | 52.059 |
| **Por sexo** | **Accidentes** | **Enfermedad** | **Total** |
| Hombres | 8.572 | 32.017 | 40.589 |
| Mujeres | 5.005 | 18.979 | 23.984 |

# TRABAJO REMOTO

En 2021, Banco Macro continuó ofreciendo a sus colaboradores la modalidad de trabajo remoto. Para hacerla viable, equipó a su gente con las herramientas necesarias para acceder de forma remota a la información en los servidores en la nube y tener conversaciones por videollamada.

Además, ofreció una batería de capacitaciones especiales vinculadas al uso de las nuevas herramientas y puso a disposición el Centro de Servicio Tecnológico para asesorar y resolver los inconvenientes que pudieran surgir a los usuarios.

# BIENESTAR




Al igual que en 2020, durante 2021 fue crucial cuidar el bienestar de los colaboradores del Banco. En este sentido, sostuvo su importante abanico de beneficios. Los principales de este año fueron los siguientes:

**Salud**

- Campaña de vacunación antigripal.
- Alianza con Gympass y SportClub (con adecuación de ambas propuestas al bienestar físico durante el aislamiento e inclusión de clases de gimnasia y entrenamiento *online* para todos los asociados).
- Ayuda económica para colaboradores con hijos o cónyuges con discapacidad.
- Cobertura médica gratuita para empleados.
- Seguro de sepelio, un beneficio que se extiende al grupo familiar del empleado.
- Seguro quirúrgico.
- Seguro de vida optativo con precios preferenciales.
- Implementación de guardia médica *online*, bonificada para empleados.
- Campañas de prevención de riesgos cardiovasculares, hipertensión y cáncer de mama.

**Bienestar y familia**

- Gratificación por nacimiento para hijos de empleados.
- Gratificación por casamiento.
- Guardería: para madres y padres viudos o con tenencia exclusiva de sus hijos, que consiste en la contribución con el cuidado de los más pequeños mediante un pago remunerativo para cubrir este gasto, que se actualiza cada año.
- Kits escolares flexibles para hijos de empleados en edad escolar (desde sala de 3 años hasta el último año de secundario). Los padres pueden seleccionar el contenido de los kits de manera simple y con anticipación al inicio de clases.
- $2.000 millones en créditos a MIPYMES de Salta, Jujuy, Misiones y Tucumán; siendo 20 % lideradas por mujeres.
- Regalo del Día del Niño para todos los hijos (de 0 a 12 años) de los colaboradores.
- Permisos laborales ante circunstancias especiales.

**Otros beneficios**

- Descuentos en compras por el aniversario del Banco.
- Productos bancarios bonificados.
- Posibilidad de pedir refrigerios *online* a través de una plataforma web, de forma fácil y dinámica, de modo de minimizar riesgos durante la pandemia.
- Posibilidad de pedir refrigerios.

**Camino hacia la jubilación**

A pesar de las complicaciones que trajo el año 2021, el Banco mantuvo el ofrecimiento de asesoría personalizada y gestión integral del trámite previsional para los colaboradores que van llegando a la etapa final de su vida laboral.

Esto comprende la preparación del camino con trámites previos en AFIP, ANSES y Cajas Provinciales, según corresponda el caso, hasta alcanzar la finalización de la jubilación en ANSES.

Este año, Banco Macro continuó con este acompañamiento de manera virtual, concretando 105 trámites jubilatorios y comenzando 97, que aún están en trámite.

| BENEFICIOS | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Día del Niño | 4.577 | 4.393 |
| Kits escolares | 5.976 | 5.814 |
| Nacimientos | 261 | 224 |
| Vacunas | 5.711 | 5.969 |

# RECONOCIMIENTOS

En este período especial de pandemia por COVID-19, Banco Macro reconoce el esfuerzo extra de sus colaboradores. Como trabajadores considerados *esenciales*, cada uno puso en práctica los valores de cercanía y compromiso con el desarrollo asumidos por el Banco respecto a la sociedad argentina. A través de las siguientes iniciativas, destacó su desempeño y actitud:

- Trayectoria: los 150 colaboradores que cumplieron 25 años dentro del Banco fueron homenajeados con una medalla de plata confeccionada por el maestro orfebre Juan Carlos Pallarols y un obsequio para compartir con su familia o compañeros. También fueron distinguidos todos los demás colaboradores que cumplieron su aniversario en el Banco en JAM, la red social colaborativa.
- Actitud Macro: la dotación de sucursales recibió un importante incentivo comercial mediante este programa, que refuerza los valores del Banco.
- StarMeUp: los colaboradores pudieron resaltar, mediante esta plataforma, la actitud meritoria de sus compañeros, y así hacer más visibles los comportamientos deseados y compartir los logros alcanzados.

# REMUNERACIONES

La filosofía de compensaciones del Banco es asegurar que la remuneración de los colaboradores, a lo largo de toda su carrera profesional, responda a cuatro principios fundamentales:

- Ser equitativos y entender que a puestos de similar complejidad, responsabilidad, exigencia y contribución corresponde un rango de remuneración similar.
- Ser competitivos y generar programas de compensaciones comparables con los programas de bancos de primera línea del nivel de Banco Macro.
- Diferenciar por desempeño y tener en cuenta el valor agregado por el colaborador al desarrollo de su puesto y a la organización.
- Ser sustentables y monitorear que los programas de compensación mantengan equilibrio con la capacidad económica del negocio y su consistencia en el corto y largo plazo.

Así, la remuneración percibida por los colaboradores con carácter garantizado debe asegurar una retribución mínima según las normas legales y convencionales. Además de esto, el Banco tiene en cuenta la complejidad y la responsabilidad de las funciones asignadas. Paralelamente, también reconoce las diferencias retributivas entre las personas de similar nivel de responsabilidad, con las variables diferenciadoras como desempeño individual, logro de objetivos y madurez profesional en el puesto.

# DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES







Al igual que en años anteriores, Banco Macro colabora con Fundación Espartanos para contribuir al fomento de conductas ejemplificadoras en personas privadas de su libertad y promover su integración, socialización y acompañamiento a través del rugby. Actualmente, cuenta con siete integrantes que llevan a cabo su proyecto de reinserción laboral en Buenos Aires, Misiones y Tierra del Fuego.

Por otra parte, en el Mes de la Mujer, el Banco realizó una campaña de comunicación interna para sensibilizar a los colaboradores en materia de igualdad de género. Banco Macro cuenta, además, con el Protocolo de Asistencia a las Víctimas de Violencia de Género, pensado para contener, acompañar y facilitar situaciones complejas que puedan atravesar las empleadas o empleados y su grupo familiar.

**Metodología de evaluación en temática de diversidad e igualdad**

En lo que respecta al proceso de selección de personal, todas las publicaciones externas del Banco están dirigidas al público en general, sin distinción de género. Además, el equipo de reclutamiento realiza las búsquedas con foco en el análisis exhaustivo de las capacidades, experiencia y formación de la persona postulada, sin considerar datos personales como género, edad, estado civil, maternidad o paternidad.

Con relación a la cobertura de vacantes internas, Banco Macro comparte las publicaciones a toda la organización de modo de transparentar el proceso y garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

Por otra parte, sus procesos de promoción interna posibilitan una participación equilibrada entre hombres y mujeres, y permiten un desarrollo de todos los departamentos, puestos de trabajo y categorías profesionales. Realiza la selección de las personas basándose en aquellas que han sido evaluadas en su desempeño y potencial, y conforma, así, un *pool* de talentos que no discrimina género. El foco del Banco está puesto en la identificación de los requisitos y competencias que requiere el puesto por cubrir.

# COMUNICACIÓN INTERNA




Para lograr la coherencia entre su cultura y la forma en que se comunica, el Banco apuesta a su ecosistema de medios. Así, desarrolla e implementa estrategias de acompañamiento en el posicionamiento de su Propósito Macro a través de acciones con el Gerente General y los líderes de la organización.

En este marco, el Banco lleva adelante una campaña de posicionamiento interno de marca basada en el propósito y los principios Macro con el fin de generar una cultura única movilizada por su razón de ser, con la comunicación como puente entre lo que las personas dicen, hacen y piensan.

En 2021, convirtió a JAM en su red única y colaborativa, una herramienta de comunicación interna que genera cercanía y conexión a partir de la posibilidad de compartir contenidos. Cuenta con más de 8.000 usuarios activos y ocho grupos principales, que segmentan las novedades y las conversaciones según los temas de interés. Además,

la herramienta permite que las diferentes áreas del Banco puedan autogestionar contenido según sus conocimientos y experiencia para compartirlo con el resto de los equipos.

Este año, y para honrar en particular el principio de cercanía, el Banco promovió espacios regulares de almuerzos con el Gerente General y el Gerente de Recursos Humanos, en los que los colaboradores podían contar sus proyectos, consultar asuntos y tener respuestas de primera mano.

Por otra parte, impulsó las reuniones regulares de equipo a través de ProMacro –actualmente denominado Pensá en Macro– un *newsletter* publicado en JAM que resume los temas más importantes para el negocio y los colaboradores del Banco. También continuó con resúmenes de noticias a través de podcasts compartidos por WhatsApp. Además, por este mismo vehículo generó un grupo para líderes y otro para gerentes con el fin de agilizar la comunicación.

# VOLUNTARIADO QUE GENERA UN CAMBIO




Continuando con el espíritu solidario, Banco Macro se animó este año a dar un paso más para responder a la pandemia renovando integralmente su programa de voluntariado corporativo. Para ello, uno de los primeros cambios fue la incorporación de la figura "Embajadores Solidarios".

Su misión es comunicar, visibilizar y potenciar el trabajo social de todos los colaboradores del Banco. Lo hacen liderando los proyectos solidarios en cada división, armando equipos de promotores solidarios, llevando a cabo cada iniciativa –como ser campañas de calendario, jornadas sociales- y promoviendo– el voluntariado profesional y demás actividades de voluntariado.

Los nueve embajadores fueron seleccionados teniendo en cuenta su iniciativa, su entusiasmo con las actividades solidarias y su participación y compromiso en jornadas de voluntariado. Bajo el lema "Te damos los recursos, ayudar está en tus manos", Banco Macro logró una cantidad de 2.126 voluntarios únicos con más de 6.987 beneficiarios directos.

**Proyectos solidarios**

Durante septiembre de 2021, Banco Macro lanzó la 14.ª Convocatoria de Proyectos Solidarios, un concurso que ya es tradición dentro de la organización y es muy esperado por los equipos tanto de sucursales como de áreas centrales. En esta oportunidad, los ejes de colaboración giraron en torno a proyectos de salud, nutrición, educación, deporte, talleres de oficios y creación de trabajo sustentable.

Los 115 equipos participantes de este año debieron cargar la información de su proyecto y un breve video explicativo en una plataforma especialmente diseñada para el concurso. Luego, el jurado conformado por los Embajadores Solidarios, junto con los Gerentes Divisionales y Fundación Macro, votaron y definieron así los 44 ganadores.

Los proyectos elegidos recibieron entre $100.000 y $700.000 para su concreción. Así, en total, este año Banco Macro entregó más de $9.000.0000 en premios.

**Voluntarios para la inclusión y educación financiera**

Dentro del programa Cuentas Sanas, el Banco convocó y capacitó a más de 60 colaboradores voluntarios para ser orientadores del programa mediante el dictado de talleres en sus comunidades.

La capacitación contó con el dictado de nueve talleres en habilidades blandas (cómo manejar la comunicación con cada público, cómo mantener la atención) y contenidos más duros vinculados con las temáticas de cada taller. Estos voluntarios se capacitaron en los siguientes talleres:

- Cuentas Sanas sin esfuerzo.
- Cuentas Sanas para tu futuro.
- Cuentas Sanas para tu negocio.
- Cuentas Sanas digitales.

Hoy, Banco Macro cuenta con un equipo de 20 voluntarios profesionales Cuentas Sanas. Cada uno de los participantes pudo elegir la capacitación que más se adaptaba a sus preferencias y, sobre esa base, participar de dos jornadas de formación sobre el contenido seleccionado.

Macro

MEMORIA REPORTE INTEGRADO **2021**

# CAPITAL SOCIAL
# **Y RELACIONAL**

Promoción de la inclusión social desde acciones de educación y acompañamiento de sectores vulnerables en su desarrollo desde las finanzas.

Implementación de programas y acciones con impacto social con una inversión centralizada en la mejora de la calidad de vida de las personas desde la generación de oportunidades de empleo, y acceso a la salud y formación.




$186 M en inversión social




65.790 usuarios del portal Cuentas Sanas




98 % de proveedores locales




58.844 beneficiarios directos




+ de 21 M de artículos ecológicos comprados




305 alianzas con organizaciones

# PREMIOS Y GALARDONES

Durante 2021, Banco Macro recibió múltiples reconocimientos por su trabajo e incentivos para seguir avanzando en el camino del liderazgo y la innovación:

**Líderes en innovación bancaria.** Fintech Américas distinguió el accionar de Banco Macro en los Premios País como "Innovadores en Canales", y consolidó su liderazgo en la transformación del sector en la Argentina.

**Buena reputación.** El Ranking Merco Empresas, que monitorea a las compañías líderes del país en términos de reputación corporativa, otorgó a Banco Macro el séptimo puesto dentro del sector bancario.

**Las que más venden.** La Revista Mercado atribuyó a Banco Macro la posición N° 13 de su ranking "Las 1000 empresas que más venden".

# COMUNICACIÓN TRANSPARENTE

Frente al contexto de la pandemia, Banco Macro trabajó combinando lo mejor de los mundos tradicional y virtual. En este sentido, la comunicación tuvo como objetivo principal brindar a los clientes información clara y didáctica, para que pudieran elegir el canal más conveniente según la operación, el momento y el lugar. En algunos segmentos, como los corporativos y de negocios, el Banco trabajó también con nuevos formatos y canales de comunicación, como WhatsApp, para generar una interacción más dinámica y cercana.

Además, la entidad lanzó campañas de nuevos productos para individuos y empresas, nuevas herramientas digitales de autogestión, y trabajó para reforzar los consejos de seguridad y los contenidos de educación financiera.

Banco Macro encuentra siempre la manera de estar cerca de la comunidad, de brindar un trato personalizado y de dar respuestas. Allí donde la gran presencia territorial y la dispersión geográfica representaron un desafío –ya que algunos de los más de 500 puntos en todo el país donde hay sucursales no cuentan con conectividad suficiente–, la comunicación tradicional y la adaptación a las diferentes realidades continuó siendo esencial.

# EVENTOS, AUSPICIOS Y PATROCINIOS

**14**
espectáculos auspiciados

**42**
eventos deportivos auspiciados o realizados

**110**
ferias, exposiciones y eventos auspiciados

Durante 2021, Banco Macro logró mantener el contacto con sus clientes a través de eventos virtuales y presenciales de índole comercial y financiera como Nuevo Dinero (portal financiero Roadshow), las Jornadas de Derecho Bancario, la Conferencia FIEL (Fundación de Investigaciones Económicas Latinoamericanas) y las Charlas de Actualidad Económica (IERAL y Fundación Mediterránea). Además, organizó ciclos propios y charlas de capacitación para segmentos comerciales con programas apuntados a la Banca Agro, Pyme, y Negocios y Profesionales.

La comunicación a través de redes sociales como LinkedIn, Facebook e Instagram permitió transmitir a todo el país los eventos, auspicios y patrocinios, con lo que se logró llegar a más clientes de todo el país de manera simultánea.

## Ferias y eventos

**Banco Macro participó en eventos y ciclos de charlas para estar más cerca de los clientes y sus necesidades, poniendo el foco en los segmentos PyME, Agro, Negocios y Profesionales para brindar herramientas, experiencias y *networking*.**

## Eventos deportivos

Como en tantos otros aspectos, 2021 fue un año difícil para las instituciones deportivas. Pero el esfuerzo, el compromiso y la superación pueden convertir las debilidades en fortalezas: esos son los valores que fomenta Banco Macro. Clubes y deportistas comparten la pasión por lo que hacen y promueven buenos hábitos, como el respeto por los compañeros de equipo, adversarios, árbitros y otros participantes. Por eso, en 2021 el Banco siguió apoyando y patrocinando a diferentes equipos y ligas nacionales y locales de Argentina de hockey, fútbol y rugby, entre otros deportes.

# INVERSIÓN SOCIAL PRIVADA




**El apoyo a emprendedores y PyMEs, y la inclusión y educación financiera permiten impactar fuertemente y de manera positiva en las comunidades de influencia.**

La estrategia de inversión social privada de Banco Macro se centra en la inclusión financiera desde la educación, el acompañamiento a emprendedores y PyMEs de cada rincón del país y el desarrollo de las comunidades en pos del bienestar de las personas.

Para tener un control de los impactos que generan sus acciones, mide de forma sistematizada los resultados de las organizaciones aliadas de forma digital con una encuesta online basada en el modelo London Benchmarking Group (LBG). En 2021, se obtuvo información útil a través de 305 encuestas a instituciones y organizaciones sociales con las que Banco Macro trabaja en alianza, a los participantes del Programa Cuentas Sanas y a los del Programa NAVES.

### Cerca de las comunidades donde estamos presentes

Durante la pandemia, Banco Macro se transformó para seguir apoyando a organizaciones de todo el país para contribuir con su desarrollo integral.

### Bomberos Voluntarios de Comandante Andresito, Misiones

La Fundación Macro realizó una donación de $4.000.000 a la Asociación Civil de Bomberos Voluntarios de Comandante Andresito, en Misiones. Los fondos permitieron comprar una autobomba con capacidad de 1.500 litros de agua y un tanque de espuma para incendio de hidrocarburos de 120 litros, equipado con herramientas hidráulicas de corte para rescate de personas atrapadas en accidentes vehiculares.

### Sala oftalmológica para el Hospital de San Pedro, Jujuy

A fines de noviembre se inauguró la Sala de Oftalmología en el Hospital Doctor Guillermo C. Peterson de San Pedro, Jujuy. La Fundación Macro reafirmó su compromiso con el gobierno de esa provincia y realizó la compra de insumos y aparatología oftalmológica. Además, se hizo cargo del acondicionamiento del espacio, que incluyó trabajos de pintura, colocación de mobiliario y la compra de un equipo de aire acondicionado. La inversión total fue de más de $3.200.000.

## Donación de equipamiento médico en Tucumán

En el mes de la lucha contra el cáncer de mama, Fundación Macro donó equipamiento para pacientes oncológicos por más de $4.000.000 al Hospital de día Presidente Néstor Kirchner de San Miguel de Tucumán, en Tucumán.

## Donación de equipamiento para mejoras edilicias en Santa Fe

Fundación Macro llevó a cabo la donación de diversos materiales a la Municipalidad de Rosario, en Santa Fe, para realizar obras para mejorar las viviendas y actividades en el actual "Barrio Corrientes" conocido anteriormente como Villa La Lata. La inversión fue de más de $5.000.000.

| Inversión social en números FBM | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Inversión en Fundación Banco Macro (en pesos) [1] | 105.032.206 | 160.078.875 |
| **Por eje de trabajo social** | | |
| Programa de Apoyo a Emprendedores [2] | 11.092.920 | 18.928.884 |
| Programa de Trabajo Sustentable | 842.375 | 2.602.648 |
| Programa de Inclusión y Educación Financiera [3] | 7.357.073 | 10.442.843 |
| Nutrición | 985.159 | 12.145.931 |
| Educación | 8.806.835 | 17.809.840 |
| Integración | 14.074.450 | 15.710.000 |
| Medicina social | 10.520.932 | 6.073.000 |
| Voluntariado | 7.437.000 | 18.243.154 |
| Medio ambiente | 786.645 | 6.816.090 |
| Asistencia social | 15.304.352 | 38.794.340 |
| Administración Fundación Banco Macro | 27.824.465 | 12.512.145 |
| **Inversión social en números Banco Macro** | **2020** | **2021** |
| Aportes donaciones varias (Banco Macro) | 39.448.108 | 26.858.000 |
| **Total inversión social en números (FBM y Banco Macro)** | **144.480.314** | **186.936.875** |
| **Otros indicadores** | | |
| Cantidad de participaciones de los voluntarios [4] | 1.015 | 3.272 |
| Cantidad de voluntarios únicos [5] | - | 2.126 |
| Horas destinadas a causas solidarias | 3.340 | 18.435 |
| Cantidad de programas [6] | 10 | 10 |
| Cantidad de provincias | 11 | 11 |
| Cantidad de beneficiarios directos | 365.376 | 58.844 [7] |
| Cantidad de alianzas con organizaciones [8] | 323 | 305 |

(1) Indicador compuesto por inversión social y gastos administrativos de la gestión de Fundación Banco Macro.

(2) Incluye Programa NAVES y otras acciones de Apoyo a Emprendedores.

(3) Incluye Programa Cuentas Sanas y otras acciones de Educación Financiera.

(4) Es la sumatoria de la cantidad de participaciones de los voluntarios en las Jornadas de Voluntariado, Campañas, Proyectos Solidarios y Voluntariado Profesional.

(5) Nuevo indicador 2021. Es la cantidad de voluntarios que participaron al menos una vez en una acción de voluntariado.
(6) Incluye: Trabajo Sustentable, Inclusión y Educación Financiera, Nutrición, Educación, Medicina Social, Integración, Voluntariado, Apoyo a Emprendedores, Medio Ambiente y Asistencia Social.

(7) La caída de la cantidad de beneficiarios directos es producto de que en 2020 se realizaron dos proyectos puntuales de gran alcance: uno fue en el contexto de pandemia, y el segundo fue una inversión en infraestructura para el acceso al agua, la cual quedó instalada y actualmente sigue teniendo impacto social en la comunidad respectiva.

(8) Incluye organizaciones sociales con las cuales trabajamos desde la Fundación Banco Macro y organizaciones y municipios donde se impartieron talleres de educación financiera Cuentas Sanas.

**Beneficiarios 2021**

| Eje del programa | Beneficiarios directos | Beneficiarios indirectos |
|---|---|---|
| Trabajo sustentable | 791 | 3.164 |
| Inclusión y educación financiera | 6.328 | 20.130 |
| Apoyo a Emprendedores | 2.201 | 21.128 |
| Nutrición | 3.660 | 17.861 |
| Educación | 7.839 | 36.787 |
| Integración | 16.075 | 59.432 |
| Medicina social | 616 | 2.464 |
| Voluntariado corporativo | 13.184 | 62.346 |
| Medio Ambiente | 8.150 | 31.168 |
| **Total** | **58.844** | **254.480** |

# INCLUSIÓN FINANCIERA

## Educación financiera

### Programa de Educación Financiera: Cuentas Sanas




$10.427.441
invertidos en el programa Cuentas Sanas

65.790
usuarios totales del portal

211
talleres (153 en modalidad virtual y 58 presenciales)

5.634
participantes en los talleres Cuentas Sanas

23
provincias

221
ciudades

En 2021 Banco Macro llevó adelante por sexto año consecutivo el programa de inclusión y educación financiera "Cuentas Sanas" (cuentassanas.com.ar). En los 211 talleres dictados durante el año –153 en modalidad virtual y 58 presenciales– participaron 5.634 personas. La difusión de esta actividad alcanzó a medios de comunicación de todo el país.

Además, a través de la web tallerescuentassanas.com, se continuó brindando capacitaciones online abiertas a la comunidad todas las semanas. Los 37 talleres realizados de esta manera obtuvieron más de 20.000 visualizaciones.

El programa también sumó alianzas institucionales con la Feria de Empleo Joven del GCBA, la Secretaría de la Mujer de Ushuaia, la Asociación de Yerbateros de Misiones, el Rotary Club Buenos Aires y la Fundación Pequeños Pasos, y con medios de comunicación de Misiones (Radio Portal, Radio News y El Doce TV), Tucumán (Radio Ciudad 87.9 y América TV) y Córdoba (El Doce TV).

# NOVEDADES EN OTROS PROGRAMAS

## Nutrición

A través de su alianza con Fundación Sí, Banco Macro financió 12.000 platos de comida por mes en 24 centros comunitarios de Salta, Jujuy, Misiones, Tucumán, Córdoba, Santa Fe y Buenos Aires. Cada centro es relevado y supervisado periódicamente para garantizar la buena distribución de los elementos donados.

## Medicina social

Como desde hace más de 10 años, Banco Macro apoya a la Asociación Civil Saberes en su gestión comunitaria de la salud.

En 2021 se realizaron dos actividades de fuerte impacto social en el área.

- Capacitación sobre manejo comunitario de la desnutrición aguda: estrategias de prevención y tratamiento para la identificación y el manejo de la desnutrición aguda en niños/as de 6 a 59 meses de edad.
- Relevamiento de las condiciones de acceso al módulo alimentario en la población de la provincia de Salta: los resultados orientarán las políticas y programas alimentarios vigentes, con el objetivo de mitigar el daño ocasionado por la emergencia sociosanitaria y la pandemia de COVID-19.

Además, Fundación Macro acompañó el lanzamiento del libro *Nuevas estrategias para la promoción comunitaria de la salud en el Chaco salteño.*



## Integración

Mediante el trabajo con organizaciones especializadas, poniendo el foco en la inclusión a través del deporte, el arte y otras terapias de rehabilitación; Banco Macro mejora la calidad de vida y el desarrollo psicofísico de las personas. Algunas de esas organizaciones son Fundación ASEMCO, Fundación Cecilia Baccigalupo, Fundación de Equinoterapia del Azul, Fundación Puentes de Luz, Asociación Civil Te Acompañamos y Fundación Por Nuestros Niños.







## Apoyo a la educación

Banco Macro continuó reforzando su compromiso con la educación a través del padrinazgo a jóvenes de nivel primario, secundario y universitario. Este programa, que se realiza junto con la Universidad Católica de Salta, Fundación Sí, Anpuy y Brazos Abiertos –entre otras instituciones– benefició a 99 jóvenes en 2021, ofreciéndoles becas y apoyo pedagógico para generar un vínculo cercano y ayudarlos en su trayectoria escolar.

## Colaboración con la Fundación Espartanos

En 2021, Banco Macro capacitó a 30 miembros de Espartanos con contenidos básicos de economía personal, que incluyeron tanto sugerencias para manejar la economía propia y la familiar como claves para elaborar un curriculum vitae.

Además, los voluntarios de Banco Macro estuvieron presentes en el torneo deportivo a favor de la inclusión que se realizó en la sede del San Isidro Club y donde participaron los equipos Los Gladiadores (Espartanos), Los Pumpas XV, Las Lobas y Las Lionas. Esta iniciativa busca construir una sociedad más inclusiva, y fomenta la importancia de brindar segundas oportunidades.

## Mecenazgo Cultural junto al Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

A través del régimen de Mecenazgo de la Ley de Participación Cultural del GCBA, el Banco se propuso promover disciplinas artísticas y culturales que hicieran foco en el fomento y generación de empleo a través de la movilización de equipos de trabajo. Algunos de los proyectos que responden a este apoyo a la reactivación cultural y laboral son los vinculados a: Grabaciones Musicales, Patrimonio Cultural, Infraestructura, Audiovisuales y Publicaciones.

El total de las disciplinas promovidas fueron 10, dentro de las cuales se presentaron 76 proyectos. Banco Macro aportó un total de $72.828.835 para este fin.

| Mecenazgo Cultural | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Aportes a Mecenazgo Cultural (Banco Macro) | 3.154.400 | 72.828.835 |

# POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

En 2021, Banco Macro continuó difundiendo la Política de Derechos Humanos. Este es un pilar importante de la gestión, ya que establece los principios y valores fundamentales sobre los cuales debe desarrollarse el negocio: la igualdad de oportunidades, la inclusión, la lucha contra la discriminación y el rechazo de las prácticas abusivas. Incluye compromisos que guían la relación con colaboradores, clientes, proveedores y la sociedad en general, y brinda un respaldo formal a cada actividad. Además, este documento cuenta con un proceso de evaluación para garantizar su correcta implementación y cumplimiento, y un mecanismo de reclamos con procedimientos correctivos ante cualquier desvío.

# GESTIÓN CON PROVEEDORES

## Fomento del desarrollo local: compras locales e inclusivas







**Banco Macro continuó con el proceso de desarrollo de proveedores locales, y las visitas a proveedores críticos y nuevos respetando los protocolos por COVID-19.**

**4.260**
proveedores

**$29.374.388.901**
pago a proveedores

**21.858.112**
artículos ecológicos comprados: bolsas biodegradables, de plástico reciclado y ecológicas, entre otros.

**98 %**
de los proveedores de Banco Macro es de origen local.

Banco Macro, cuya red de sucursales se extiende a lo largo de todo el país, prioriza la contratación de productos y servicios locales como una parte esencial de la cadena de valor para potenciar las economías regionales. Los proyectos de alcance nacional, por otra parte, son llevados a cabo por grandes compañías líderes.

Entre las compras inclusivas realizadas en 2021 a proveedores locales se destacan:

- Gráfica y cartelería.
- Fabricación e instalación de mobiliario.
- Provisión de agua mineral.
- Equipamiento (construcción e instalación de tableros eléctricos).
- Impresión de rollos de cajeros.
- Ejecución de obras.

## La gestión del Banco

A fin de año se actualizó el estatus de los proveedores activos mediante una evaluación para los casos con montos comprometidos superiores a $25.000.000.

Durante el proceso de alta, Banco Macro realiza una evaluación inicial a través de un informe comercial Nosis, para verificar si el proveedor seleccionado posee observaciones negativas en términos financieros o impositivos.

A pesar de las restricciones que impuso la pandemia, 2021 fue un año de logros para Banco Macro:

- Seleccionó y contrató proveedores que aseguren un tratamiento responsable del material reciclable y de los residuos desechables para el proceso de scrap de equipamiento de microinformática y telefonía celular.
- Realizó compras vinculadas a productos de microinformática tales como notebooks y auriculares headset para el trabajo remoto de los colaboradores. Asimismo, se realizaron compras vinculadas a elementos de protección contra el COVID-19 (alcohol en gel, barbijos, mamparas de protección, controladores de temperatura, etc.) a proveedores locales.
- Habilitó el portal de proveedores, para que puedan gestionar con autonomía la presentación de facturas y consultar sus comprobantes y retenciones impositivas.

Si la situación sanitaria lo permite, en 2022 el Banco intensificará las visitas y buscará proveedores locales que brinden servicios en las áreas de imagen institucional, capacitaciones técnicas, obras y mantenimiento edilicio, informática y cerrajería bancaria, entre otros. Además, promoverá acciones para que todos los proveedores sean también clientes de Banco Macro.

| Proveedores en números | 2020 | | 2021 | |
|---|---|---|---|---|
| Cantidad de proveedores activos | 3.699 | | 4.260 | |
| **Proveedores por región:** | **Total** | **%** | **Total** | **%** |
| Buenos Aires | 1.641 | 44 % | 1.899 | 45 % |
| Norte Grande Argentino | 346 | 9 % | 403 | 9 % |
| Centro | 1.380 | 37 % | 1.550 | 36 % |
| Nuevo Cuyo | 180 | 5 % | 214 | 5 % |
| Patagónica | 152 | 4 % | 194 | 5 % |

| Gastos de proveedores por región [1] | 2021 |
|---|---|
| **Proveedores por región:** | **%** |
| Buenos Aires | 83 % |
| Norte Grande Argentino | 4 % |
| Centro | 12 % |
| Nuevo Cuyo | 1 % |
| Patagónica | 0,41 % |

(1) Considera únicamente los gastos realizados a proveedores nacionales, que constituyen el 98 % de los gastos totales del Banco.

| Cantidad de proveedores en los 10 principales rubros | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Transporte | 366 | 371 |
| Servicios profesionales | 440 | 464 |
| Mantenimiento de máquinas y equipos | 40 | 44 |
| Propaganda y publicidad | 496 | 541 |
| Servicios de sistemas | 151 | 154 |
| Seguridad | 62 | 65 |
| Librería y útiles | 38 | 38 |
| Servicios médicos | 34 | 42 |
| Servicios de limpieza | 39 | 44 |
| Reparación y mantenimiento edilicio | 262 | 275 |

Banco Macro avanzó en la transformación digital, modificando los procesos y la normativa interna para poder generar licitaciones, concursos de precios y renovaciones de contratos en forma absolutamente digital.

## Gestión con proveedores 2021

Entorno flexible de mutua colaboración con los proveedores para mayor eficiencia:

- Reducción sensible del costo total de adquisición
- Disminución del capital de trabajo inmovilizado
- Mejora en el nivel del servicio pactado
- Aplicación de tecnología para reducir tiempos de gestión
- Desarrollo de nuevos proveedores o aliados estratégicos del negocio

## Principales eslabones e industrias:

- Obra civil
- Servicios logísticos
- Servicios de mantenimiento edilicio
- Eléctrica y termomecánica
- Servicios de limpieza

- Vigilancia
- Bienes y servicios de tecnología
- Carpintería y mobiliario
- Bienes generales
- Maquinaria

## Portal de Proveedores, sistema de calificación y base de datos

Esta herramienta, utilizada por la mayoría de los proveedores en 2021, permite a cada proveedor precargar sus comprobantes, lo que garantiza la trazabilidad completa del proceso y agiliza las tareas del sector de pagos. Además, el sistema contempla la nueva reglamentación de AFIP respecto de la Factura de Crédito Electrónica (FCE), asegura el seguimiento de los documentos y mejora la experiencia. Los proveedores también pueden modificar su CBU o su situación impositiva a través del portal, protegiendo su información.

El sistema de calificación constante de proveedores aporta una base homogénea, de alta calidad informativa sobre los aspectos financieros, éticos y políticos de cada uno. Este año el Banco actualizó los formularios e implementó el sistema Remedy que brinda una trazabilidad completa de altas, bajas y modificaciones de los proveedores, y permite identificar y resolver ineficiencias en el proceso.

## Código de Conducta para proveedores

Banco Macro incentiva el conocimiento y la aplicación del Código de Conducta para proveedores, que marca un ideal de cooperación y se orienta a un beneficio recíproco. Las principales cuestiones que aborda este documento (que todos los proveedores suscriben mediante su firma) son las siguientes:

- Conducta ética.
- Derechos humanos.
- Prácticas laborales.
- Ambiente.
- Regla de conducta.

## Comunicación y diálogo con los proveedores

Banco Macro promueve relaciones a largo plazo con sus proveedores. Para ello, implementa una comunicación clara, efectiva y continua a lo largo del año mediante sus canales de contacto y a través de visitas a sus empresas. Adicionalmente, otorga el beneficio de una cuenta corriente sin cargo, y realiza análisis crediticios para evitar requerir pólizas de caución.

**Banco Macro continúa poniendo el foco en el cumplimiento de la política de anticorrupción integral: esto permite conocer con mayor profundidad al proveedor y generar barreras de control para las contrataciones.**






## Contrataciones de IT

El área de contrataciones de IT participa desde el inicio del proceso y la detección de la necesidad, y trabaja de forma integral en el armado y análisis de impacto del presupuesto para mejorar los tiempos de contratación e implementar procesos internos eficientes en las licitaciones de tecnología de Banco Macro.

Esta área lidera los equipos de trabajo, busca alternativas con mejor solución y precio, participa en la selección de proveedores nacionales e internacionales y elabora los documentos para licitar, con el objetivo de mantener la transparencia requerida. Además, es el único canal de comunicación con los oferentes y realiza el seguimiento del trabajo contratado y la gestión del pago.

Frente a la pandemia, se digitalizaron los procesos privilegiando el trabajo a distancia y brindando las condiciones de seguridad y accesibilidad necesarias. Además, se integraron los proveedores por marca, servicios y productos, para optimizar el trabajo de profesionales especializados con estándares reconocidos internacionalmente y con economía de escala. También se implementaron procesos ágiles para contratar y disponer tanto de infraestructura tecnológica como de herramientas de colaboración adecuadas a las necesidades del trabajo remoto.

Macro

MEMORIA REPORTE INTEGRADO **2021**



# CAPITAL
# **NATURAL**

Gestión con foco en la minimización del impacto ambiental, en particular en materia de cuidado de los recursos naturales.

Acompañamiento en la emisión de bonos verdes, impactando en el ambiente desde las finanzas sostenibles.




22 % del total consumido proveniente de fuentes renovables (8 puntos porcentuales más que en 2020)




5 bonos verdes organizados por el Banco para proyectos de energía renovable




-13 % el consumo de resmas




-15,3 % de emisiones de TCO2eq generadas




Certificación "Sello Verde" del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires para la Torre Macro.

# IMPACTO AMBIENTAL DIRECTO

## Política Ambiental y Sistema de Gestión Ambiental (SGA)

El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de Banco Macro se ajusta a los lineamientos establecidos en la Norma ISO 14.001:2015, que considera al liderazgo como una pieza fundamental para que la gestión ambiental funcione correctamente. De esta manera, los Gerentes de primera línea refuerzan su compromiso con la sustentabilidad y aseguran que se realicen las acciones necesarias para minimizar el impacto sobre el entorno.

La Torre Macro es otro buen ejemplo de este compromiso. Cuenta con su propia política ambiental y posee energía inteligente y un diseño que prioriza la eficiencia energética de acuerdo a los estándares del sistema de certificación de edificios sostenibles LEED (Leadership in Energy & Environmental Design). Además de la eficiencia energética, logra reducir el consumo de agua mediante la reutilización y el uso controlado de insumos.

### Política ambiental de la Torre Macro

La política ambiental de la Torre Macro tiene como objetivo reducir el impacto que generan las acciones de la entidad sobre su entorno a través del compromiso con la normativa ambiental nacional y los estándares internacionales, aumentando la eficiencia en el uso de los recursos naturales y reduciendo la contaminación.

La capacitación y sensibilización de las personas que trabajan en Banco Macro, junto con el desarrollo, monitoreo y revisión de los objetivos propuestos de manera continua, también forman parte del compromiso de Banco Macro con la sustentabilidad y con el desarrollo ambientalmente responsable de la sociedad argentina. En el mismo sentido, durante 2021 el Comité de Gobierno Societario renovó su compromiso revalidando el alcance de la política ambiental y corroborando la vigencia y cumplimiento de la Matriz Legal de aplicación sobre la Torre Macro.

### Principales contenidos de la Política Ambiental

El uso eficiente de los recursos es uno de los principales objetivos de Banco Macro. Por este motivo, la entidad busca concientizar interna y externamente sobre sostenibilidad ambiental en el entorno mediante estos compromisos:

- Aplicar la normativa ambiental y asegurar el cumplimiento de otros requisitos asumidos voluntariamente.
- Utilizar de forma eficiente los recursos naturales y proteger el medioambiente a través de la gestión responsable de los residuos para prevenir la contaminación.
- Desarrollar, monitorear y redefinir objetivos ambientales, orientados a la mejora continua.
- Trabajar articuladamente en la concientización ambiental para el éxito de la Política Ambiental de la Torre Macro.

## Edificio corporativo sustentable

En 2021, se inició el proceso de certificación “Sello Verde” del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires para la Torre Macro. Esta iniciativa del Ministerio de Espacio Público e Higiene Urbana del GCBA acompaña y reconoce a las empresas que logran prácticas destacadas en la gestión de sus residuos secos. Como parte del programa, se capacitó a cuatro colaboradores de Banco Macro y se los designó “Embajadores Verdes de la Ciudad de Buenos Aires”.










## Proceso de Certificación LEED

En 2021, Banco Macro siguió trabajando para lograr la Certificación SILVER LEED, con el objetivo de alcanzar el más alto nivel mundial de sustentabilidad en edificios.

Estos fueron algunos de los principales hitos en ese camino.

- En febrero recibió la aprobación final de la presentación de diseño (Design Submittal), con los 52 puntos aprobados.
- Avanzó en la revisión y preparación de la documentación que acredita la trazabilidad del proceso de construcción. La presentación del Construction Submittal, que se realizará en 2022, podría permitir obtener la certificación GOLD.
- Continúa la medición de energía en tableros para certificar el cumplimiento de los requisitos de eficiencia energética.

## Gestión de la energía










| Consumo de energía | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Consumo de energía eléctrica (en MWh) [1] | 13.291,3 | 14.079 |
| Porcentaje del consumo de energía eléctrica proveniente de fuentes renovables | 14 % | 22 % |
| Consumo de energía renovable utilizada (MWh) | 1.826 | 3.134 |
| Consumo de gasoil en grupos electrógenos de sucursales [2] | 78.027 | 75.246 |

(1) El cálculo de consumo de energía considera el interno de la organización e incluye el consumo eléctrico en Áreas centrales y Torre Macro (sin sucursales).

(2) El consumo de gasoil en todo el país.

**71,6 % de aumento de consumo de energía renovable utilizada.**
**8 puntos porcentuales de crecimiento en la energía renovable consumida sobre el total.**

**Caída del 15,3 % en la huella de carbono producto, principalmente, por el aumento en el consumo de energías renovables.**

| Huella de carbono | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Emisiones de $CO_2$ en tCO2e (alcance 1) | 247,79 | 203,16 |
| Emisiones de $CO_2$ en tCO2e (alcance 2) | 7.110,84 | 6.025,81 |
| Emisiones de $CO_2$ en tCO2e (alcance 3) [1] | 21,14 | 20,77 |
| Emisiones de $CO_2$ en tCO2e Totales | 7.379,77 | 6.249,74 |

(1) El Alcance 3 incluye los vuelos corporativos, calculados según la herramienta World Resources Institute (2015). GHG Protocol tool for mobile combustion. Versión 2.6.

**Se continuó abasteciendo el consumo total de uno de los centros de cómputos con energía renovable producida por la empresa Genneia en virtud del contrato firmado en 2018 por 10 años.**

**0,135 MWh/M2 ratio de intensidad energética para la Torre Macro.**
**0,0650 TCO2eq/M2 ratio de intensidad emisiones de carbono para la Torre Macro.**

## Gestión de materiales

Gracias a la implementación del sistema de carpetas digitales de Higiene y Seguridad, actualmente toda la información se encuentra disponible en el Gestor Documental del Banco. En esta plataforma digital también se alojan legajos de proveedores, clientes e información específica del negocio, lo que permite reducir el uso de papel.






**2 %** de ahorro en cantidad de impresiones

**13 %** de ahorro en consumo de resmas

**4.116**
**unidades de tóner consumidas**

| Gestión del papel | 2020 | 2021 | Variación interanual |
|---|---|---|---|
| Consumo de resmas | 123.582 | 107.719 | -13 % |
| Cantidad de impresiones | 89.279.806 | 87.428.160 | -2 % |

| Adhesiones a e-resumen | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| **Adhesiones** | | |
| Clientes adheridos al servicio [1] | 1.987.839 | 2.286.997 |
| Clientes adheridos a cuentas | 1.967.820 | 2.159.052 |
| Clientes adheridos a tarjetas | 1.606.727 | 1.763.729 |
| **Cuentas** | | |
| Cuenta corriente | 14.714 | 15.645 |
| Caja de ahorro | 1.085.177 | 1.208.395 |
| Paquetes | 867.929 | 935.012 |
| **Tarjetas** | | |
| Visa | 1.181.213 | 1.333.028 |
| MasterCard | 384.286 | 385.499 |
| American Express | 41.228 | 45.202 |

(1) Una adhesión puede corresponder a más de un producto.

## Gestión de residuos







En la Torre Macro, que se encuentra registrada en CABA como generador y tributa tasa anual, los residuos peligrosos se recolectan en forma diferenciada, y se contabilizan y se eliminan en forma directa por un tratador habilitado.

| Gestión de residuos electrónicos | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Equipamiento scrap (monitores, computadoras, impresoras, periféricos, etc.) (cantidad) | 4.089 | 2.055 |
| Equipamiento scrap (monitores, computadoras, impresoras, periféricos, etc.) (toneladas) | 20 | 15 |
| Equipamiento proveniente de cajeros automáticos enviados a disposición final (toneladas) | 105 | 20 |
| Equipamiento informático donado (cantidad) | 42 | 77 |
| Instituciones beneficiadas totales | 12 | 24 |
| Computadoras recicladas - Equidad (cantidad) | 0 | 161 |
| Instituciones beneficiadas - Equidad (cantidad) | 0 | 99 |

| Gestión de otros residuos | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Papel reciclado (kg) (1) | 9.792 | 10.984 |
| Plástico reciclado (kg) (2) | 91 | 134 |
| Cantidad de mobiliario donado | 1.475 | 374 |
| Instituciones beneficiadas | 12 | 38 |

(1) Desglose 2021: AMBA 2.724 kg; Salta 1.110 kg; Santa Fe 3.750 kg; Córdoba 3.400 kg.
(2) Desglose 2021: AMBA 61 kg; Salta 45 kg; Santa Fe 28 kg.

# GESTIÓN DE IMPACTO INDIRECTO

Banco Macro asume su rol en el desarrollo sostenible desde la promoción y gestión de productos financieros con impacto social y ambiental positivo. Es en esta tarea donde está la mayor contribución al planeta desde la entidad.

En este contexto, en 2021 acompañó a Genneia con la organización de cinco bonos verdes para proyectos de energía solar por un monto total de USD 829 millones.[23]







23. Para más información ver en el capítulo de “Capital Intelectual” el apartado Bonos Verdes.

# POLÍTICA DE **DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS** Y CONSTITUCIÓN **DE RESERVAS**

Las normas sobre Distribución de Resultados del BCRA establecen que las entidades financieras podrán distribuir resultados sin superar diversos límites extracontables, a fin de evitar comprometer su solvencia y liquidez. Dichos límites tienen por objeto mantener el cumplimiento de las regulaciones normativas básicas y que las entidades financieras cuenten con márgenes adicionales de cobertura. A tal fin se les requiere considerar, adicionalmente al exceso de capitales mínimos, un margen de conservación del capital establecido en el 2,5 % de los activos ponderados por riesgo, estableciendo un 1 % adicional para aquellas entidades calificadas como de importancia sistémica, entre las que se encuentra Banco Macro. A su vez, el BCRA establece un límite adicional, que es el denominado margen anticíclico, que debe mantenerse como cobertura, aunque hasta el momento dicho Organismo no ha fijado el porcentaje de su integración. A su vez, el Directorio del Banco debe velar por su liquidez y solvencia y, asimismo, aprobar la estrategia global del negocio y monitorear el perfil de riesgo de la entidad.

La distribución de resultados de las entidades financieras se encontraba suspendida por disposiciones del BCRA hasta el 31 de diciembre de 2021. A partir del 1° de enero y hasta el 31 de diciembre de 2022, las entidades financieras podrán distribuir resultados por hasta el 20 % del importe que hubiera correspondido de aplicar las normas del T.O. Distribución de Resultados.

El resultado del ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2021, expresado en moneda homogénea del 31 de diciembre de 2021, arrojó una ganancia de $27.122.495.859,89. Asimismo, se informa que, con motivo del dictado de la Comunicación “A” 7211 del Banco Central de la República Argentina emitida el 28 de enero de 2021 y según surge de la sección “Cambios normativos introducidos en este ejercicio” de la nota 3 a los estados financieros al 31 de diciembre de 2021, a partir del 1° de enero de 2021 se comenzó a registrar en el resultado del ejercicio el efecto monetario devengado respecto de partidas de naturaleza monetaria que se encuentren medidas a valor razonable con cambios en Otros Resultados Integrales (ORI). En consecuencia, al inicio del ejercicio se ajustaron los correspondientes Resultados No Asignados como Ajustes de Resultados de Ejercicios Anteriores (AREA), a fin de incorporar los resultados monetarios de las mencionadas partidas que se hubieran contabilizado en el ORI acumulado a dicha fecha, registrándose un ajuste negativo en los Resultados No Asignados al 31 de diciembre de 2021 de $8.920.324.858,06.

Por lo tanto, luego del ajuste mencionado, el total de Resultados No Asignados al 31 de diciembre de 2021 asciende a $18.202.171.001,83. Tomando en cuenta los elementos antes mencionados y a fin de mantener adecuados estándares de solvencia, el Directorio propondrá a la Asamblea de Accionistas que los Resultados No Asignados al 31 de diciembre de 2021 por $18.202.171.001,83, se destinen: a) $3.640.434.200,37 a Reserva Legal; b) $373.864.100,25 al Impuesto sobre los bienes personales sociedades y participaciones y c) $14.187.872.701,21 al pago de un dividendo en efectivo y/o en especie, en este último caso valuado a precio de mercado, monto por el cual se constituirá una reserva facultativa a denominarse Reserva para Dividendos Pendientes de Autorización del Banco Central de la República Argentina hasta que se obtenga dicha autorización delegando en el Directorio su desafectación para aplicarla al pago del dividendo y la determinación de la oportunidad, moneda, plazos y demás términos y condiciones del pago de acuerdo al alcance de la delegación dispuesta por la Asamblea. El dividendo propuesto asciende a $22,18 por acción, que representa el 2.218 % del capital social del Banco de $639.413.408. Cifras expresadas en moneda homogénea del 31 de diciembre de 2021.

Conforme a lo establecido por las normas del BCRA, la distribución de utilidades que apruebe la Asamblea de Accionistas de la Entidad solo podrá efectivizarse una vez que se cuente con la previa autorización de la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias del BCRA en los términos del TO “Distribución de Resultados”, el cual en el punto 7.5 establece que deberá realizarse en 12 cuotas iguales, mensuales y consecutivas.

# AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a nuestros clientes, corresponsales, proveedores y entidades colegas, a los accionistas y a las autoridades y los funcionarios de los organismos de control por el apoyo recibido.

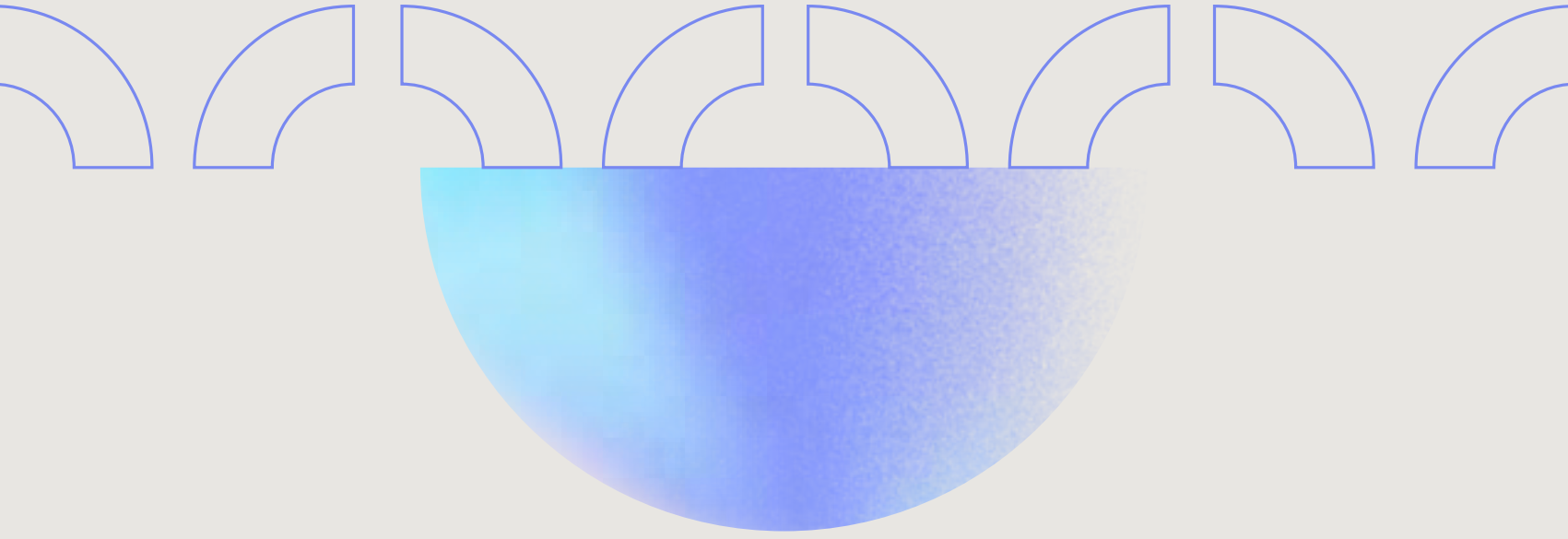
Muy especialmente queremos reconocer al personal del Banco, por el alto grado de lealtad, cooperación y profesionalismo con que han desempeñado sus tareas.

Buenos Aires, 9 de marzo de 2022

**El Directorio**

SUSTENTABILIDAD
**ES PENSAR EN MACRO**

# ANEXO I
# ALCANCE Y LINEAMIENTOS UTILIZADOS



Macro

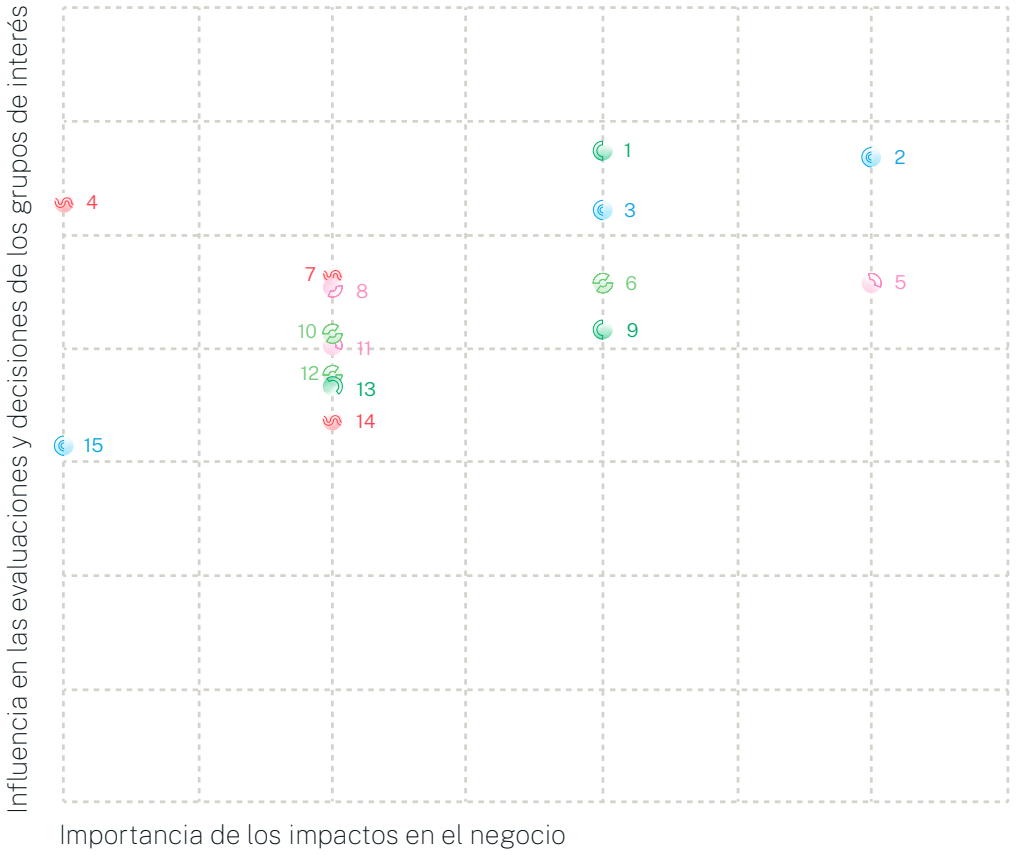
# DETERMINACIÓN DE CONTENIDOS DEL INFORME

Esta Memoria fue realizada teniendo en cuenta los principales programas, acciones y procesos de Banco Macro que generan un impacto positivo en las personas, el ambiente y la economía del país.

Para la definición de los temas que son de mayor relevancia para la entidad y para sus grupos de interés desde la mirada de la contribución en el desarrollo sostenible, el Banco tomó el Análisis de materialidad realizado anteriormente siguiendo el Estándar "GRI 101: Foundation 2016"; y además el estándar AA1000SES de Accountability y el Marco de Reporte Integrado elaborado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC).[24]

La Matriz de materialidad presentada incluye los temas identificados, divididos según los capitales del Marco de Reporte Integrado, según su importancia para la gestión del Banco y el impacto para los actores sociales.

## Matriz de materialidad




**Referencias:**

- Capital financiero
- Capital industrial
- Capital intelectual
- Capital humano
- Capital natural
- Capital social y relacional

24. Para más información sobre el Análisis de materialidad, ver la Memoria Anual Integrada 2019 de Banco Macro.

## Temas Estratégicos:

1. Formación y desarrollo profesional de colaboradores.
2. Accesibilidad al sistema bancario con foco en la banca digital.
3. Canales de atención y reclamos eficientes.
4. Programa de educación financiera para la comunidad.
5. Productos y Servicios para personas no bancarizadas y sub-bancarizadas.
6. Gestión de residuos tecnológicos, plásticos y papeles.
7. Microcréditos con fines productivos para emprendimientos no bancarizados.
8. Productos y servicios a la medida de las PyMEs.
9. Gestión de clima laboral.
10. Uso racional del papel y proceso de reciclado.
11. Planes de formación y asesoramiento para PyMEs y emprendimientos.
12. Concientización ambiental a colaboradores y clientes.
13. Generación de empleo local.
14. Financiamiento de emprendimientos con fines ambientales y sociales.
15. Contratos claros y simplificados.

Además de los 15 temas estratégicos presentados en la matriz, Banco Marco identificó también los siguientes temas, listados por orden de importancia:

16. Uso responsable de la energía.
17. Productos y Servicios para adultos mayores.
18. Seguridad y privacidad de los clientes en el manejo de datos.
19. Medición del nivel de satisfacción de clientes.
20. Prevención de delitos financieros y lucha contra la corrupción y el terrorismo.
21. Prácticas de diversidad e inclusión laboral.
22. Compras responsables con foco en proveedores locales y PyMEs.
23. Consumo responsable del agua.
24. Programa de Voluntariado corporativo para colaboradores y familia.
25. Línea de transparencia y mecanismos de reclamos ante temas éticos y de conflicto de intereses.
26. Medición de la huella de carbono y reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.
27. Acciones a favor de la igualdad de género.
28. Gestión de riesgos, y cumplimiento de leyes, regulaciones y políticas internas aplicables al Banco.

# MARCO DE REPORTE INTEGRADO ELABORADO POR EL IIRC

Desde 2014 Banco Macro presenta su Informe Anual que integra toda la información financiera y no financiera del Banco en una sola publicación, siguiendo las directrices del documento "*The International <IR> Framework*", elaborado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC). Así, fuimos la primera empresa en la Argentina en cumplir con este lineamiento internacional.

En este apartado realizamos un análisis de relacionamiento entre los pilares de sustentabilidad del Banco y los capitales del modelo de IIRC, de forma de comunicar y gestionar de forma eficiente los temas relevantes para nuestro negocio.

**Tabla de relacionamiento directo entre los pilares de sustentabilidad de Banco Macro y los capitales del modelo de Reportes Integrados.**

| | Transparencia en todas nuestras acciones | Responsabilidad por el bienestar y la Inclusión de las personas | Inclusión y Educación Financiera | Desarrollo de PyMEs y Emprendimientos | Impacto ambiental directo e indirecto |
|---|---|---|---|---|---|
| Financiero | X | | | | |
| Industrial | X | | X | X | |
| Intelectual | X | | | | |
| Humano | | X | | | |
| Social y Relacional | | | X | X | |
| Natural | | | | | X |

Al mismo tiempo, como parte del análisis de materialidad, realizamos este ejercicio con los 28 temas materiales que dieron como resultado el siguiente cuadro:

| | Transparencia en todas nuestras acciones | Responsabilidad por el bienestar y la Inclusión de las personas | Inclusión y Educación Financiera | Desarrollo de PyMEs y Emprendimientos | Impacto ambiental directo e indirecto |
|---|---|---|---|---|---|
| Financiero | Prevención de delitos financieros y lucha contra la corrupción y el terrorismo. | | | | |
| Industrial | Seguridad y privacidad de los clientes en el manejo de datos. | | Accesibilidad al sistema bancario con foco en la banca digital.<br>Productos y Servicios para personas no bancarizadas y sub-bancarizadas.<br>Productos y servicios para adultos mayores. | Productos y servicios a la medida de las PyMEs.<br>Planes de formación y asesoramiento para PyMEs y emprendimientos. | |

| | Transparencia en todas nuestras acciones | Responsabilidad por el bienestar y la Inclusión de las personas | Inclusión y Educación Financiera | Desarrollo de PyMEs y Emprendimientos | Impacto ambiental directo e indirecto |
|---|---|---|---|---|---|
| Intelectual | Contratos claros y simplificados.<br>Medición del nivel de satisfacción de clientes.<br>Gestión de riesgos y cumplimiento de leyes, regulaciones y políticas internas aplicables al Banco.<br>Línea de transparencia y mecanismos de reclamos ante temas éticos y de conflicto<br>de intereses.<br>Canales de atención y reclamos eficientes. | | | | |
| Humano | | Generación de empleo local.<br>Programa de Voluntariado corporativo para colaboradores y familia.<br>Gestión de clima laboral.<br>Prácticas de diversidad e inclusión laboral.<br>Acciones a favor de la igualdad de género.<br>Formación y desarrollo profesional de colaboradores. | | | |
| Social y Relacional | | | Programa de educación financiera para la comunidad. | Microcréditos con fines productivos para emprendimientos no bancarizados.<br>Financiamiento de emprendimientos con fines ambientales y sociales.<br>Compras responsables con foco en proveedores locales y PyMEs. | |
| Natural | | | | | Uso racional del papel y proceso de reciclado.<br>Medición de la huella de carbono y reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.<br>Uso responsable de la energía.<br>Consumo responsable del agua.<br>Gestión de residuos tecnológicos, plásticos y papeles.<br>Concientización ambiental a colaboradores y clientes. |

# Estándares GRI de la iniciativa de reporte global

Esta publicación se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Exhaustiva. Para ello, el proceso de relevamiento de información interno fue diseñado teniendo en cuenta estos requerimientos.

El análisis de materialidad permitió identificar los Estándares GRI a ser comunicados en este Reporte. En este marco, realizamos una vinculación entre los temas materiales seleccionados en el análisis de materialidad, con los 5 pilares de sustentabilidad de Banco Macro y los Estándares GRI, que presentamos a continuación:

**Tabla de relacionamiento**

| Pilares estratégicos de Sustentabilidad | Temas materiales de Sustentabilidad identificados en el análisis de materialidad | Estándares GRI a reportar o temas propios a incluir en la Tabla de Contenidos. | Alcance |
|---|---|---|---|
| Inclusión y educación financiera | Accesibilidad al sistema bancario con foco en la banca digital. | Tema propio: Inclusión financiera | Interno y externo |
| | Productos y Servicios para personas no bancarizadas y sub-bancarizadas. | Tema propio: Inclusión financiera | |
| | Productos y servicios para adultos mayores. | Tema propio: Inclusión financiera | |
| | Programa de educación financiera para la comunidad. | Tema propio: Educación financiera | |
| Impacto ambiental directo e indirecto | Uso racional del papel y proceso de reciclado. | GRI 301: Materiales 2016 | Interno y externo |
| | Medición de la huella de carbono y reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. | GRI 305: Emisiones 2016 | |
| | Uso responsable de la energía. | GRI 302: Energía 2016 | |
| | Consumo responsable del agua. | GRI 303: Agua y Efluentes 2018 | |
| | Gestión de residuos tecnológicos, plásticos y papeles. | GRI 306: Residuos 2020 | |
| | Concientización ambiental a colaboradores y clientes. | GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016 | |

**Tabla de relacionamiento**

| Pilares estratégicos de Sustentabilidad | Temas materiales de Sustentabilidad identificados en el análisis de materialidad | Estándares GRI a reportar o temas propios a incluir en la Tabla de Contenidos. | Alcance |
|---|---|---|---|
| Responsabilidad por el bienestar y la inclusión de las personas | Generación de empleo local. | GRI 401: Empleo 2016 | Interno y externo |
| | Programa de Voluntariado corporativo para colaboradores y familias. | Tema propio: Voluntariado | |
| | Formación y desarrollo profesional de colaboradores. | GRI 404: Formación y enseñanza 2016 | |
| | Prácticas de diversidad e inclusión laboral. | GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016<br>GRI 406: No discriminación 2016 | |
| | Acciones a favor de la igualdad de género. | GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016<br>GRI 406: No discriminación 2016 | |
| | Gestión de clima laboral. | GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016 | |
| | | GRI 408: Trabajo infantil | |
| | | GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio | |
| Desarrollo de PyMEs y emprendimientos | Productos y servicios a la medida de las PyMEs. | GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016 | Externo |
| | Planes de formación y asesoramiento para PyMEs y emprendimientos. | Tema propio: Educación financiera | |
| | Microcréditos con fines productivos para emprendimientos no bancarizados. | Tema propio: Inclusión financiera | |
| | Financiamiento de emprendimientos con fines ambientales y sociales. | Tema propio: Inclusión financiera | |
| | Compras responsables con foco en proveedores locales y PyMEs. | GRI 204: Prácticas de adquisición 2016 | |

**Tabla de relacionamiento**

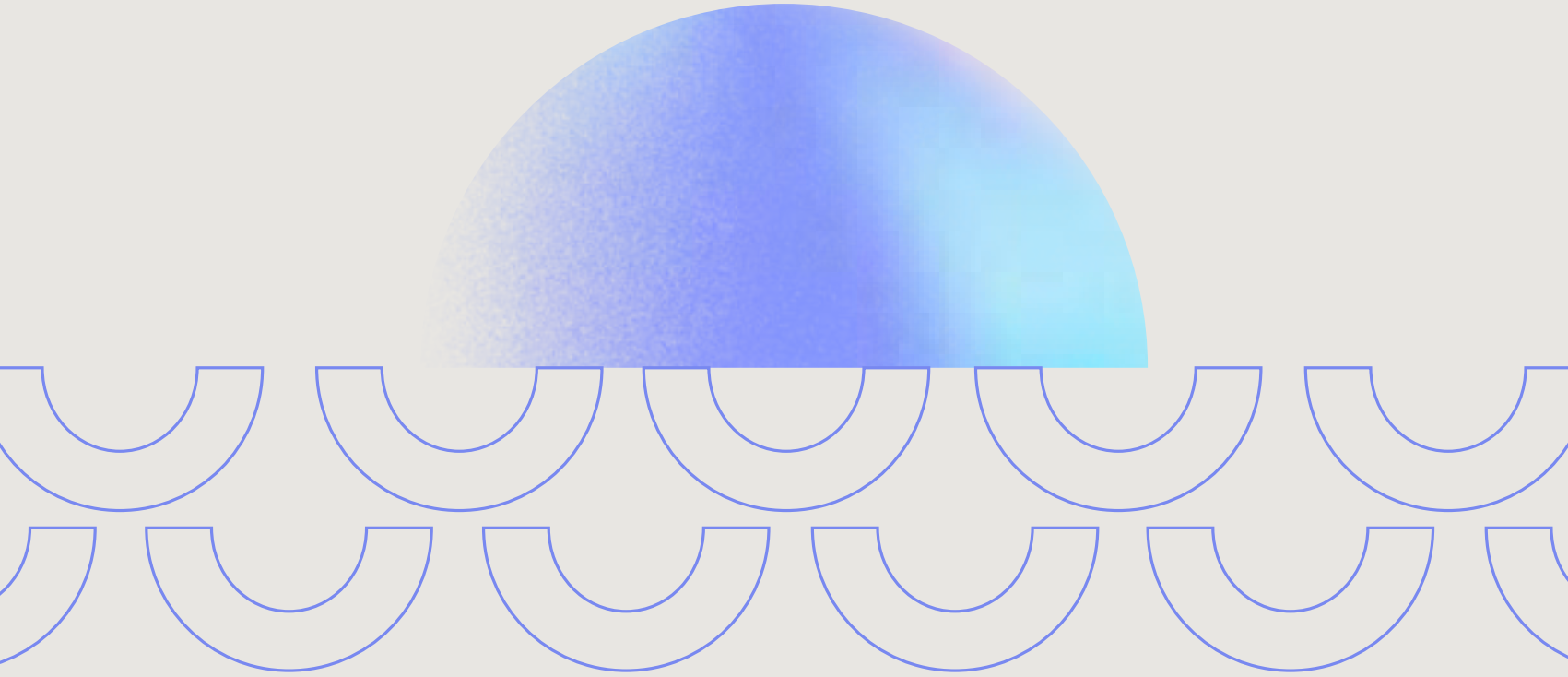
| Pilares estratégicos de Sustentabilidad | Temas materiales de Sustentabilidad identificados en el análisis de materialidad | Estándares GRI a reportar o temas propios a incluir en la Tabla de Contenidos. | Alcance |
|---|---|---|---|
| Transparencia en todas nuestras acciones | Seguridad y privacidad de los clientes en el manejo de datos. | GRI 418: Privacidad del cliente 2016 | Interno y externo |
| | | GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016 | |
| | Contratos claros y simplificados. | GRI 417: Marketing y etiquetado 2016 | |
| | Medición del nivel de satisfacción de clientes. | Tema propio: Experiencia del cliente | |
| | Gestión de riesgos y cumplimiento de leyes, regulaciones y políticas internas aplicables al Banco. | GRI 205: Anticorrupción 2016 | |
| | Prevención de delitos financieros y lucha contra la corrupción y el terrorismo. | GRI 205: Anticorrupción 2016 | |
| | Línea de transparencia y mecanismos de reclamos ante temas éticos y de conflicto de intereses. | GRI 205: Anticorrupción 2016 | |
| | Canales de atención y reclamos eficientes. | Tema propio: Experiencia del cliente | |

## Pacto mundial de Naciones Unidas y comunicación sobre el progreso 2021

Este Reporte es parte de la Comunicación sobre el Progreso 2021 de Banco Macro, informando el cumplimiento de los 10 Principios sobre Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medioambiente y Anticorrupción del Pacto Mundial de Naciones Unidas. El Índice de Contenidos GRI en este Informe incluye la vinculación con los 10 Principios y detalla las páginas en las cuales se da respuesta a cada uno de ellos.

| Categorías | Principios |
|---|---|
| Derechos Humanos | Principio 1 - Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados a nivel internacional. |
| | Principio 2 - No ser cómplice de abusos de los Derechos Humanos. |
| Trabajo | Principio 3 - Apoyar los principios de la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva. |
| | Principio 4 - Eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio. |
| | Principio 5 - Abolir cualquier forma de trabajo infantil. |
| | Principio 6 - Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación. |
| Medioambiente | Principio 7 - Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales. |
| | Principio 8 - Promover una mayor responsabilidad ambiental. |
| | Principio 9 - Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medioambiente. |
| Anticorrupción | Principio 10 - Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno. |

# ANEXO II
# REPORTE DE GOBIERNO SOCIETARIO 2021



Macro

# Introducción

La CNV mediante la RG 797/2019 estableció los lineamientos generales para el gobierno societario de las sociedades cotizantes. El gobierno societario es el conjunto de prácticas, procesos y estructuras por el cual se dirigen y controlan las compañías. En términos generales, las buenas prácticas de gobierno societario facilitan la creación de un ambiente de confianza y transparencia que busca favorecer las inversiones a largo plazo, la estabilidad financiera y la integridad en los negocios. Además, la adopción de estas prácticas permite a las compañías mejorar su competitividad, reputación y el diálogo con inversores y partes interesadas.

El Código está estructurado en tres niveles: Principios, Prácticas recomendadas y Orientaciones. Los Principios son conceptos generales que subyacen a todo buen gobierno societario y guían e inspiran a las Prácticas recomendadas en el código y otras prácticas ad-hoc que la compañía ha determinado como mejor para ella. El segundo nivel son Prácticas recomendadas concretas que se consideran como “mejores prácticas” y cada una permite ser considerada como “aplicada” cuando la compañía las lleva a cabo de la misma manera como detalla el código. Por último, las Orientaciones son la justificación y explicación de los principios y de las prácticas que los reflejan. El valor de las Orientaciones consiste en guiar, inspirar y clarificar los temas que se tratan en cada capítulo.

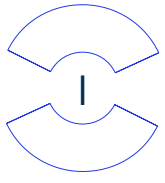
Es obligatorio para la compañía preparar un reporte, que debe ser presentado al regulador anualmente junto con la Memoria, en el cual el Directorio debe detallar y relatar cómo aplican los principios bajo el sistema denominado “aplica o no, explique”. Este sistema reconoce que la práctica del gobierno societario no debe traducirse en un modelo rígido de reglas que se aplican de igual manera para todas las compañías. Por el contrario, los principios son lo suficientemente amplios y flexibles para brindar un grado de libertad a las compañías para explicar la eventual no adopción de una determinada práctica. Es por ello que el Directorio puede proveer una explicación justificada que denote una forma alternativa de cumplir con el principio.

El Banco cuenta con la Política de Gobierno Societario, que da cuenta de los lineamientos generales de las prácticas y procesos adoptados por el Banco, en consideración de las buenas prácticas emanadas de las recomendaciones de la Comisión Nacional de Valores y el Banco Central de la República Argentina.

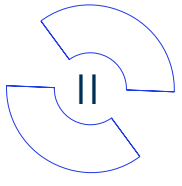
# Reporte de gobierno societario

## A) LA FUNCIÓN DEL DIRECTORIO

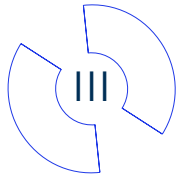
### Principios



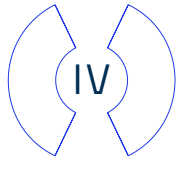

La compañía debe ser liderada por un Directorio profesional y capacitado que será el encargado de sentar las bases necesarias para asegurar el éxito sostenible de la compañía. El Directorio es el guardián de la compañía y de los derechos de todos sus Accionistas.



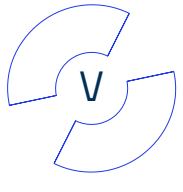

El Directorio deberá ser el encargado de determinar y promover la cultura y valores corporativos. En su actuación, el Directorio deberá garantizar la observancia de los más altos estándares de ética e integridad en función del mejor interés de la compañía.




El Directorio deberá ser el encargado de asegurar una estrategia inspirada en la visión y misión de la compañía, que se encuentre alineada a los valores y la cultura de la misma. El Directorio deberá involucrarse constructivamente con la gerencia para asegurar el correcto desarrollo, ejecución, monitoreo y modificación de la estrategia de la compañía.

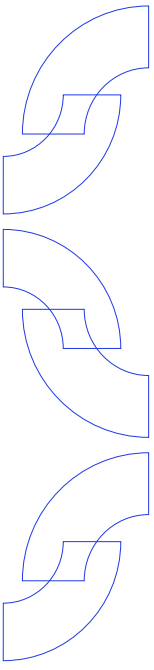



El Directorio ejercerá control y supervisión permanente de la gestión de la compañía, asegurando que la gerencia tome acciones dirigidas a la implementación de la estrategia y al plan de negocios aprobado por el directorio.




El Directorio deberá contar con mecanismos y políticas necesarias para ejercer su función y la de cada uno de sus miembros de forma eficiente y efectiva.

## Prácticas



1. El Directorio fija la estrategia general de la compañía y aprueba el plan estratégico que desarrolla la gerencia. Al hacerlo, el Directorio tiene en consideración factores ambientales, sociales y de gobierno societario. El Directorio supervisa su implementación mediante la utilización de indicadores clave de desempeño y teniendo en consideración el mejor interés de la compañía y todos sus accionistas.
2. El Directorio supervisa a la gerencia y asegura que esta desarrolle, implemente y mantenga un sistema adecuado de control interno con líneas de reporte claras.
3. El Directorio diseña las estructuras y prácticas de gobierno societario, designa al responsable de su implementación, monitorea la efectividad de las mismas y sugiere cambios en caso de ser necesarios.
4. El Directorio es responsable de aprobar políticas que promuevan la inclusión y diversidad, asegurando la existencia de políticas de educación y entrenamiento en materia de género y prevención o tratamiento de la violencia de género.
5. Los miembros del Directorio tienen suficiente tiempo para ejercer sus funciones de forma profesional y eficiente. El Directorio y sus comités tienen reglas claras y formalizadas para su funcionamiento y organización, las cuales son divulgadas a través de la página web de la compañía.

## Aplicación

El Directorio lleva a cabo la administración del Banco, mediante la determinación y el establecimiento de visión, misión y valores, y asimismo, la definición de la estrategia global del negocio, en un marco de adecuada gestión de riesgos, que vela por la liquidez y la solvencia de la entidad, y la sustentabilidad del negocio en el largo plazo. Promueve prácticas de gobierno societario y supervisa la implementación del Código de Gobierno Societario, difundiendo los principios y valores societarios, reafirmando el compromiso de la Dirección. El Comité de Nombramientos y Gobierno Societario es responsable de la implementación y seguimiento de las buenas prácticas en la materia. El Comité reporta al Directorio con posterioridad a cada una de las reuniones celebradas, dejando constancia de los temas considerados en actas.

A través de su participación en los diversos comités del banco, el Directorio evalúa el desempeño de la Alta Gerencia supervisando el ejercicio de sus funciones y controla la ejecución de las acciones requeridas a los efectos de identificar, evaluar, monitorear, controlar y mitigar los riesgos asumidos. Asimismo, esta revisión se efectúa a través del seguimiento de los Planes de Negocio y Presupuesto, y su ajuste a la estrategia definida por el Directorio. Existe un canal de información para la revisión oportuna de las políticas y el monitoreo de los objetivos societarios.

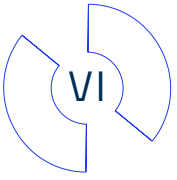
Realiza, a través del Comité de Nombramientos y Gobierno Societario, un relevamiento anual del Código de Gobierno Societario, a los efectos de que el mismo resulte adecuado al perfil del Banco, en función de su tamaño, complejidad e importancia relativa dentro del sistema financiero.

El Directorio y los Comités conformados, cuentan con reglas claras, escritas y formalizadas para su funcionamiento, que describen asimismo el alcance de sus funciones y responsabilidades. El Reglamento del Directorio se encuentra publicado en nuestra web corporativa. Asimismo, la composición del Directorio y la estructura de Comités, así como los integrantes de cada uno de ellos, son divulgadas a terceros a través del sitio web del Banco.

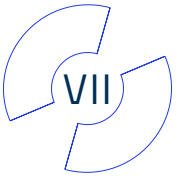
No se requiere a los Directores limitar la cantidad de sociedades en las cuales desempeñen funciones similares, no obstante, se requiere compromiso y disposición para el ejercicio de la tarea. Salvo eventualidades, los Directores deben tener asistencia perfecta a las reuniones que se celebren.

# B) LA PRESIDENCIA EN EL DIRECTORIO Y LA SECRETARÍA CORPORATIVA

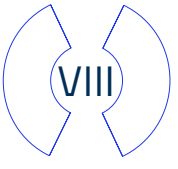
## Principios




El Presidente del Directorio es el encargado de velar por el cumplimiento efectivo de las funciones del Directorio y de liderar a sus miembros. Deberá generar una dinámica positiva de trabajo y promover la participación constructiva de sus miembros, así como garantizar que los miembros cuenten con los elementos e información necesaria para la toma de decisiones. Ello también aplica a los Presidentes de cada comité del Directorio en cuanto a la labor que les corresponde.

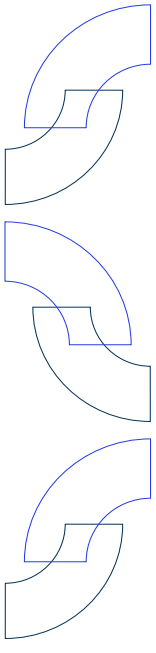



El Presidente del Directorio deberá liderar procesos y establecer estructuras buscando el compromiso, objetividad y competencia de los miembros del Directorio, así como el mejor funcionamiento del órgano en su conjunto y su evolución conforme a las necesidades de la compañía.




El Presidente del Directorio deberá velar porque el Directorio en su totalidad esté involucrado y sea responsable por la sucesión del Gerente General.

## Prácticas



1. El Presidente del Directorio es responsable de la buena organización de las reuniones del Directorio, prepara el orden del día asegurando la colaboración de los demás miembros y asegura que estos reciban los materiales necesarios con tiempo suficiente para participar de manera eficiente e informada en las reuniones. Los Presidentes de los comités tienen las mismas responsabilidades para sus reuniones.
2. El Presidente del Directorio vela por el correcto funcionamiento interno del Directorio mediante la implementación de procesos formales de evaluación anual.
3. El Presidente genera un espacio de trabajo positivo y constructivo para todos los miembros del Directorio y asegura que reciban capacitación continua para mantenerse actualizados y poder cumplir correctamente sus funciones.
4. La Secretaría Corporativa apoya al Presidente del Directorio en la administración efectiva del Directorio y colabora en la comunicación entre accionistas, Directorio y gerencia.
5. El Presidente del Directorio asegura la participación de todos sus miembros en el desarrollo y aprobación de un plan de sucesión para el Gerente General de la compañía.

## Aplicación

La Secretaría del Directorio auxilia al Presidente del Directorio en el desarrollo de sus funciones y vela por el buen funcionamiento de las reuniones del Directorio y de la Asamblea de Accionistas. Entre sus principales funciones se encuentra la distribución tanto a los Directores como a los Accionistas, del orden del día de las reuniones previstas y toda la información relevante concerniente y correspondiente a la Asamblea que se celebrará, con suficiente antelación para su análisis.

Asimismo, es la encargada de reflejar debidamente en los libros de actas el desarrollo de las reuniones del órgano de administración y el registro adecuado de la documentación social.

El Directorio ha establecido la Política de Autoevaluación del Directorio, siendo el Comité de Gobierno Societario el responsable de implementar y revisar la misma, que se realiza en forma individual, mediante una Encuesta de Autoevaluación.

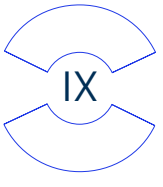
La evaluación tiene carácter cualitativo y se orienta al funcionamiento del directorio como órgano colegiado, la frecuencia de sus reuniones, el tiempo dedicado a las mismas, la disponibilidad de información suficiente y en tiempo, la evaluación de la Alta Gerencia, y finalmente cuestiones de índole individual.

El proceso de autoevaluación de la gestión del Directorio se efectúa durante el primer trimestre de cada año y el Comité de Gobierno Societario evalúa los resultados obtenidos. Los Directores integrantes del Comité son los encargados de transmitir los resultados al cuerpo colegiado. Los resultados de la gestión se exponen en el Informe Anual Integrado de Sustentabilidad, integrado en la Memoria y Balance del Ejercicio.

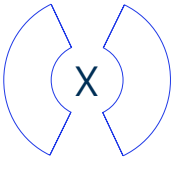
El Comité de Nombramientos y Gobierno Societario evalúa anualmente las implicancias de una indisponibilidad imprevista del Gerente General, como, asimismo, la existencia de planes de retiro o sucesión. Es responsable de evaluar conjuntamente con la Gerencia de Recursos Humanos, a los miembros de la Alta Gerencia como potenciales candidatos a ocupar el lugar del Gerente General en casos de indisponibilidad prolongada o repentina, y sugerir al Directorio los candidatos a considerar en caso de ocurrir tal evento.

# C) COMPOSICIÓN, NOMINACIÓN Y SUCESIÓN DEL DIRECTORIO

## Principios

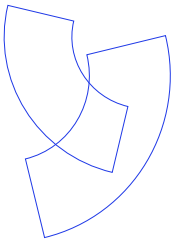


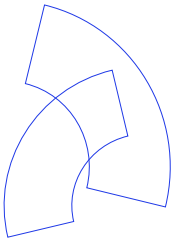

El Directorio deberá contar con niveles adecuados de independencia y diversidad que le permitan tomar decisiones en pos del mejor interés de la compañía, evitando el pensamiento de grupo y la toma de decisiones por individuos o grupos dominantes dentro del Directorio.




El Directorio deberá asegurar que la compañía cuenta con procedimientos formales para la propuesta y nominación de candidatos para ocupar cargos en el Directorio en el marco de un plan de sucesión.

## Prácticas





1. El Directorio tiene al menos dos miembros que poseen el carácter de independientes de acuerdo con los criterios vigentes establecidos por la Comisión Nacional de Valores.
2. La compañía cuenta con un Comité de Nominaciones que está compuesto por al menos tres (3) miembros y es presidido por un director independiente. De presidir el Comité de Nominaciones, el Presidente del Directorio se abstendrá de participar frente al tratamiento de la designación de su propio sucesor.
3. El Directorio, a través del Comité de Nominaciones, desarrolla un plan de sucesión para sus miembros que guía el proceso de preselección de candidatos para ocupar vacantes y tiene en consideración las recomendaciones no vinculantes realizadas por sus miembros, el Gerente General y los Accionistas.
4. Las normas de BCRA consideran buena práctica, que las entidades contemplen el criterio de paridad de género en la composición del órgano, a los efectos de potenciar la discusión y enriquecer la toma de decisiones; y se considere la incorporación progresiva de mujeres, en ocasión de nuevas designaciones y/o renovaciones, hasta alcanzar la paridad de género.
5. El Directorio implementa un programa de orientación para sus nuevos miembros electos.

## Aplicación

Banco Macro cuenta con directores independientes, de acuerdo con las normas que le resultan aplicables por su carácter de entidad financiera y emisora de acciones bajo el régimen de oferta pública con cotización en los mercados locales y su listado en la New York Stock Exchange. La independencia de los Directores permite ejercer un juicio independiente y afianzar la objetividad en la toma de decisiones.

Actualmente, el Banco no cuenta con una política dirigida a mantener una proporción específica de Directores independientes sobre el número total de Directores, como tampoco posee políticas específicas para que los Directores independientes efectúen reuniones exclusivas.

El Banco cuenta con un Comité de Nombramientos y Gobierno Societario presidido por un Director independiente. Se conforma de modo tal que los Directores independientes cuenten con mayoría y ejerzan la presidencia.

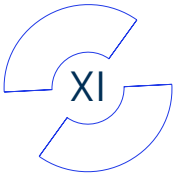
El Comité de Nombramientos y Gobierno Societario no tiene entre sus funciones y responsabilidades, desarrollar un plan de sucesión para sus miembros o los miembros que componen el Directorio. Los candidatos a ocupar puestos en el Directorio de Banco Macro S.A., son propuestos por los accionistas y elegidos por la Asamblea Anual Ordinaria.

Es política del Banco que se solicite a los accionistas reunidos en asamblea donde se trate la designación de los integrantes del Directorio, que informen respecto de la independencia de las personas propuestas, en concepto de declaración jurada.

El Banco cuenta con un programa de capacitación y entrenamiento para miembros del Directorio y de la Alta Gerencia. El Programa de Capacitación tiene en cuenta tanto temas legales como regulatorios, aspectos vinculados a prácticas de sustentabilidad corporativa, desarrollo de productos y servicios, innovación, educación financiera y otras cuestiones del negocio. La Secretaría de Directorio toma a su cargo la responsabilidad de la coordinación para la elaboración y aprobación del Plan de Capacitación del Directorio.

# D) REMUNERACIÓN

## Principios




El Directorio deberá generar incentivos a través de la remuneración para alinear a la gerencia -liderada por el Gerente General- y al mismo Directorio con los intereses de largo plazo de la compañía de manera tal que todos los directores cumplan con sus obligaciones respecto a todos sus accionistas de forma equitativa.

## Prácticas

1. La compañía cuenta con un Comité de Remuneraciones que está compuesto por al menos tres (3) miembros. Los miembros son en su totalidad independientes o no ejecutivos.
2. El Directorio, a través del Comité de Remuneraciones, establece una política de remuneración para el Gerente General y miembros del Directorio.

## Aplicación

El Banco cuenta con un Comité de Incentivos, que es responsable del establecimiento de la Política de Compensaciones Fijas y Variables, aplicables a todos los colaboradores de Banco Macro, incluyendo la Alta Gerencia.

La Política de Compensación Variable es consistente con la misión y valores de la organización, sus objetivos, la sustentabilidad del negocio a largo plazo, la estrategia, el entorno de control y la asunción prudente de riesgos. Están destinados a reconocer el desempeño extraordinario de los colaboradores de acuerdo a: i) Su contribución a los resultados alcanzados, y ii) La forma de gestionar alineada a la misión y valores de la Organización.

Los objetivos que persigue Banco Macro son remunerar a su personal asegurando el reconocimiento al desempeño, la equidad interna, la competitividad, la productividad, la eficiencia y el valor agregado.

El Comité de Incentivos no tiene responsabilidad respecto al establecimiento de la remuneración del Directorio. La Asamblea Ordinaria de Accionistas establece el monto de la retribución basada en criterios de razonabilidad en función de los resultados obtenidos durante su gestión, teniendo en cuenta las disposiciones de la Ley de Sociedades Comerciales N° 19.550, modificatorias y complementarias, la Asamblea puede delegar en el Directorio la asignación individual de los honorarios aprobados. Anualmente, el Directorio pone a consideración de la Asamblea una propuesta para su retribución como cuerpo colegiado.

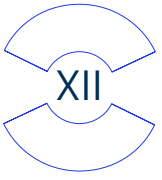
Conforme con lo dispuesto por el artículo 261 de la Ley General de Sociedades (“LGS”) y las normas de la Comisión Nacional de Valores (“CNV”), el monto máximo de las retribuciones que por todo concepto pueden percibir los miembros del Directorio no puede exceder del veinticinco por ciento (25 %) de las ganancias. Dicho monto máximo se limita al cinco por ciento (5 %) cuando no se distribuyan dividendos a los accionistas, y se incrementa proporcionalmente a la distribución, hasta alcanzar el límite del veinticinco por ciento (25 %) cuando se reparta el total de las ganancias.

Cuando el ejercicio de comisiones especiales o de funciones técnico administrativas por parte de uno o más directores imponga la necesidad de exceder los límites prefijados, solo pueden hacerse efectivas tales remuneraciones en exceso si fuesen expresamente acordadas por la asamblea de accionistas.

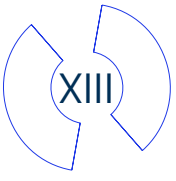
Como buena práctica, el Directorio designa para integrar el Comité a aquellos miembros independientes, que posean experiencia en la gestión de riesgos y conocimientos en los sistemas de retribuciones.

## E) AMBIENTE DE CONTROL

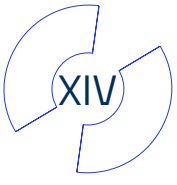
### Principios



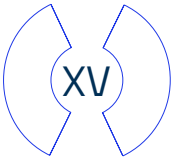

El Directorio debe asegurar la existencia de un ambiente de control, compuesto por controles internos desarrollados por la gerencia, la auditoría interna, la gestión de riesgos, el cumplimiento regulatorio y la auditoría externa, que establezca las líneas de defensa necesarias para asegurar la integridad en las operaciones de la compañía y de sus reportes financieros.



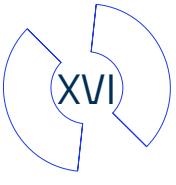

El Directorio deberá asegurar la existencia de un sistema de gestión integral de riesgos que permita a la gerencia y al Directorio dirigir eficientemente a la compañía hacia sus objetivos estratégicos.




El Directorio deberá asegurar la existencia de una persona o departamento (según el tamaño y complejidad del negocio, la naturaleza de sus operaciones y los riesgos a los cuales se enfrenta) encargado de la auditoría interna de la compañía. Esta auditoría, para evaluar y auditar los controles internos, los procesos de gobierno societario y la gestión de riesgo de la compañía, debe ser independiente y objetiva y tener sus líneas de reporte claramente establecidas.



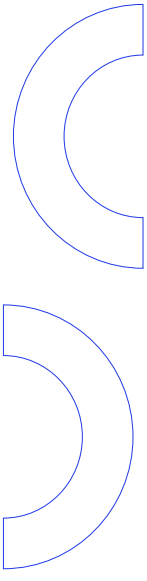

El Comité de Auditoría del Directorio estará compuesto por miembros calificados y experimentados, y deberá cumplir con sus funciones de forma transparente e independiente.




El Directorio deberá establecer procedimientos adecuados para velar por la actuación independiente y efectiva de los Auditores Externos.



## Prácticas



1. El Directorio determina el apetito de riesgo de la compañía y además supervisa y garantiza la existencia de un sistema integral de gestión de riesgos que identifique, evalúe, decida el curso de acción y monitoree los riesgos a los que se enfrenta la compañía, incluyendo -entre otros- los riesgos medioambientales, sociales y aquellos inherentes al negocio en el corto y largo plazo.
2. El Directorio monitorea y revisa la efectividad de la auditoría interna independiente y garantiza los recursos para la implementación de un plan anual de auditoría en base a riesgos y una línea de reporte directa al Comité de Auditoría.
3. El auditor interno o los miembros del departamento de auditoría interna son independientes y altamente capacitados.
4. El Directorio tiene un Comité de Auditoría que actúa sobre la base de un reglamento. El comité está compuesto en su mayoría y presidido por directores independientes y no incluye al Gerente General. La mayoría de sus miembros tiene experiencia profesional en áreas financieras y contables.
5. El Directorio, con opinión del Comité de Auditoría, aprueba una política de selección y monitoreo de auditores externos en la que se determinan los indicadores que se deben considerar al realizar la recomendación a la asamblea de Accionistas sobre la conservación o sustitución del auditor externo.

## Aplicación

Banco Macro, atendiendo a la política de la entidad y con el objetivo de implementar los lineamientos para una adecuada administración de riesgos, ha decidido implementar un Comité de Gestión de Riesgos y definido la función de Gerente de Gestión Integral de Riesgos, responsable de asegurar que el Banco cuente con políticas específicas orientadas a la gestión y administración del riesgo operacional (incluyendo Riesgo Tecnológico), crediticio, de mercado (incluyendo en esta descripción Liquidez y Tasa), de contraparte, de titulización, estratégico y reputacional.

El proceso de Gestión de Riesgos involucra diversas responsabilidades, alcanzando al órgano de dirección, al Gerente General, los gerentes de primera línea y los funcionarios del Banco e incluye a todo el personal.

Dicha gestión es aplicable a la definición de estrategias y es diseñada para identificar eventos potenciales que puedan afectar a la organización, gestionar sus implicancias dentro del rango de riesgo aceptado y proporcionar una seguridad razonable sobre el logro de los objetivos. En consecuencia, existen una política integral y distintas políticas específicas para cada uno de los riesgos a los que se encuentra expuesto el Banco.

Por otra parte, el Banco cuenta con una Gerencia de Auditoría Interna, que es encargada de evaluar el adecuado funcionamiento del sistema de control interno, el cumplimiento de las políticas y procedimientos emanados desde la dirección y las disposiciones que regulan la industria, en un marco de profesionalidad, objetividad e independencia propias de la función.

La auditoría interna es independiente, tiene reporte directo al Comité de Auditoria Interna, y cuenta con recursos suficientes y presupuesto acorde a la complejidad de los negocios. Anualmente elabora y presenta para su aprobación al Comité, el Plan Anual de Auditoría.

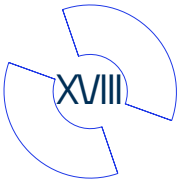
El Comité de Auditoría está integrado por tres directores titulares y uno suplente. Efectúa una revisión anual sobre el desempeño del área de Auditoría Interna y asimismo sobre el grado de independencia de la función. Asimismo, evalúa anualmente la idoneidad, experiencia y desempeño de los Auditores Externos.

# F) ÉTICA, INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO

## Principios

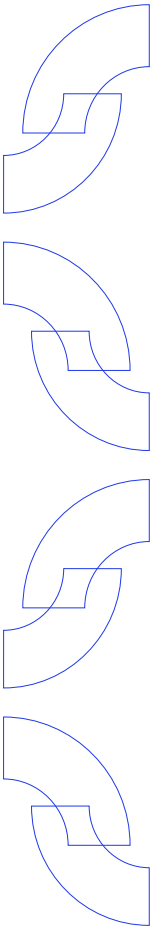



El Directorio debe diseñar y establecer estructuras y prácticas apropiadas para promover una cultura de ética, integridad y cumplimiento de normas que prevenga, detecte y aborde faltas corporativas o personales serias.




El Directorio asegurará el establecimiento de mecanismos formales para prevenir y en su defecto lidiar con los conflictos de interés que puedan surgir en la administración y dirección de la compañía. Deberá contar con procedimientos formales que busquen asegurar que las transacciones entre partes relacionadas se realicen en miras del mejor interés de la compañía y el tratamiento equitativo de todos sus accionistas.

## Prácticas



1. El Directorio aprueba un Código de Ética y Conducta que refleja los valores y principios éticos y de integridad, así como también la cultura de la compañía. El Código de Ética y Conducta es comunicado y aplicable a todos los directores, gerentes y empleados de la compañía.
2. El Directorio establece y revisa periódicamente, en base a los riesgos, dimensión y capacidad económica un Programa de Ética e Integridad. El plan es apoyado visible e inequívocamente por la gerencia quien designa un responsable interno para que desarrolle, coordine, supervise y evalúe periódicamente el programa en cuanto a su eficacia. El programa dispone de: (i) capacitaciones periódicas a directores, administradores y empleados sobre temas de ética, integridad y cumplimiento; (ii) canales internos de denuncia de irregularidades, abiertos a terceros y adecuadamente difundidos; (iii) una política de protección de denunciantes contra represalias; y un sistema de investigación interna que respete los derechos de los investigados e imponga sanciones efectivas a las violaciones del Código de Ética y Conducta; (iv) políticas de integridad en procedimientos licitatorios; (v) mecanismos para análisis periódico de riesgos, monitoreo y evaluación del Programa; y (vi) procedimientos que comprueben la integridad y trayectoria de terceros o socios de negocios (incluyendo la debida diligencia para la verificación de irregularidades, de hechos ilícitos o de la existencia de vulnerabilidades durante los procesos de transformación societaria y adquisiciones), incluyendo proveedores, distribuidores, prestadores de servicios, agentes e intermediarios.
3. El Directorio asegura la existencia de mecanismos formales para prevenir y tratar conflictos de interés. En el caso de transacciones entre partes relacionadas, el Directorio aprueba una política que establece el rol de cada órgano societario y define cómo se identifican, administran y divulgan aquellas transacciones perjudiciales a la compañía o solo a ciertos inversores.

## Aplicación

El Banco cuenta con un Código de Ética aplicable a los directores y miembros de la Alta Gerencia. La entidad espera que sus representantes actúen de acuerdo con los más altos niveles de integridad personal y profesional en todos los aspectos de sus actividades; que cumplan con la ley aplicable, que desalienten la comisión de actos reprochables.

En el Código de Ética se establecen lineamientos y mecanismos formales para tratar situaciones donde existan conflictos de interés; el mismo establece que actúen de modo honesto y ético, incluyendo el manejo ético de conflictos de interés, sean aparentes o reales, entre sus relaciones personales y profesionales, promoviendo también un comportamiento ético entre colegas y subordinados. Se deberá informar al Comité de Auditoría toda transacción significativa o relación personal que razonablemente pudiera generar tal conflicto.

El Código de Ética se complementa con el Código de Conducta del Banco, que es aplicable a la totalidad de los colaboradores.

El Código de Conducta tiene como intención establecer los principios y valores que todos los miembros del Banco deben respetar. Todos los colaboradores del Banco toman conocimiento de los estándares éticos y de conducta definidos por la Dirección, y asumen el compromiso de observarlos en todo momento. El esquema está complementado por capacitaciones o acciones comunicacionales específicas, respecto el esquema en general o situaciones en particular, que merecen ser resaltadas. La Dirección y la Alta Gerencia, asumen la conducción y el liderazgo en este ámbito, asegurando una guía de comportamiento desde arriba, hacia la organización.

Banco Macro S.A. ha implementado un Programa de Integridad, en los términos de la Ley de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas N° 27.401, leyes y regulaciones aplicables, y buenas prácticas difundidas por diversos organismos en la materia.

Dicho Programa se encuentra basado en la Política Anticorrupción, aprobada por el Directorio y contempla entre otros, los siguientes elementos:

i. La realización de capacitaciones o acciones informativas periódicas, dirigidas a directores, alta gerencia, colaboradores y terceros, sobre temática de integridad, cumplimiento y ética.

ii. La existencia de una línea de denuncias y un protocolo de tratamiento de las mismas.

iii. La protección a los denunciantes, contra represalias.

iv. La existencia de políticas de integridad con proveedores o terceros socios de negocios.

v. El análisis periódico del programa, que incluye la matriz de riesgos y el esquema de monitoreo y reporte.

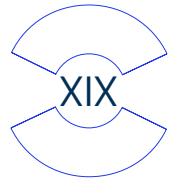
vi. Lineamientos para la interacción con funcionarios públicos, y asimismo para la identificación de vulnerabilidades en procesos de transformación societaria o adquisiciones.

vii. Un Código de Conducta para Proveedores, y lineamientos para la relación con socios de negocios, bajo el establecimiento de cláusulas contractuales.

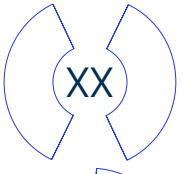
El Directorio ha establecido que el Comité de Ética y Cumplimiento será responsable de la aplicación de la Política, de su seguimiento y reporte periódico al Directorio. Asimismo, ha designado un miembro de la Alta Gerencia, como responsable de la implementación del Programa de Integridad y establecido que la Gerencia de Cumplimiento realizará el Monitoreo del Cumplimiento del Programa.

# G) PARTICIPACIÓN DE LOS ACCIONISTAS Y PARTES INTERESADAS

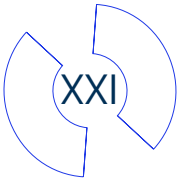
## Principios



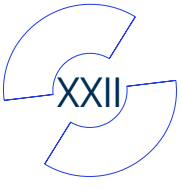

La compañía deberá tratar a todos los Accionistas de forma equitativa. Deberá garantizar el acceso igualitario a la información no confidencial y relevante para la toma de decisiones asamblearias de la compañía.




La compañía deberá promover la participación activa y con información adecuada de todos los Accionistas en especial en la conformación del Directorio.




La compañía deberá contar con una Política de Distribución de Dividendos transparente que se encuentre alineada a la estrategia.




La compañía deberá tener en cuenta los intereses de sus partes interesadas.

## Prácticas

1. El sitio web de la compañía divulga información financiera y no financiera, proporcionando acceso oportuno e igual a todos los Inversores. El sitio web cuenta con un área especializada para la atención de consultas por los Inversores.
2. El Directorio debe asegurar que exista un procedimiento de identificación y clasificación de sus partes interesadas y un canal de comunicación para las mismas.
3. El Directorio remite a los Accionistas, previo a la celebración de la Asamblea, un “paquete de información provisorio” que permite a los Accionistas , a través de un canal de comunicación formal, realizar comentarios no vinculantes y compartir opiniones discrepantes con las recomendaciones realizadas por el Directorio, teniendo este último que, al enviar el paquete definitivo de información, expedirse expresamente sobre los comentarios recibidos que crea necesario.
4. El estatuto de la compañía considera que los Accionistas puedan recibir los paquetes de información para la Asamblea de Accionistas a través de medios virtuales y participar en las Asambleas a través del uso de medios electrónicos de comunicación que permitan la transmisión simultánea de sonido, imágenes y palabras, asegurando el principio de igualdad de trato de los participantes.
5. La Política de Distribución de Dividendos está alineada a la estrategia y establece claramente los criterios, frecuencia y condiciones bajo las cuales se realizará la distribución de dividendos.

## Aplicación

Banco Macro promueve la transparencia de su información, brindando amplia e inmediata difusión de la información societaria y financiera a los inversores, accionistas, clientes y público en general, nuestras partes interesadas, de acuerdo con normas aplicables y las mejores prácticas en la materia. Se puede acceder al sitio de Relación con Inversores mediante la web en la siguiente dirección macro.com.ar/relaciones-inversores/home

El Banco ha designado un Responsable de Relación con Inversores cuyo objetivo es crear y mantener vínculos con inversores institucionales, analistas y otros agentes del sistema financiero local e internacional. El principio de transparencia en la exposición de la información, se complementa con la disposición a atender las inquietudes y consultas de aquellas personas interesadas.

Por su parte, la Secretaría de Directorio remite a los accionistas previo a cada Asamblea y con suficiente antelación el orden del día de las mismas.

La política de distribución de dividendos del Banco tiene fundamento en mantener un adecuado equilibrio entre los montos distribuidos y las políticas de inversión y expansión; no pudiendo comprometer la liquidez y solvencia de la entidad. La distribución de dividendos a los accionistas se encuentra regulada por el Banco Central de la República Argentina (T.O. CONAU – B. Manual de Cuentas – 9. Distribución de Resultados).

Cabe señalar que la distribución de dividendos está condicionada a la autorización previa del Banco Central de la República Argentina.

Los dividendos deberán ser pagados en proporción a las respectivas tenencias accionarias que surgen del registro de accionistas del Banco. Conforme la normativa de la Comisión Nacional de Valores (“CNV”), los dividendos deben ser pagados dentro de los treinta (30) días corridos de su aprobación por la Asamblea. De acuerdo al reglamento de Bolsas y Mercados Argentinos (“BYMA”), en el caso de dividendos en efectivo, se debe iniciar el pago dentro de los diez (10) días de resuelto por el órgano competente.



Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# ÍNDICE DE CONTENIDOS **GRI Y COMUNICACIÓN** SOBRE EL PROGRESO **2021**

Banco Macro
Informe Anual 2021

## Índice de contenidos GRI y Comunicación sobre el Progreso 2021

En el índice de Contenidos que presentamos a continuación damos respuesta a los requisitos de los Estándares GRI, de conformidad con la opción Exhaustiva.

Al mismo tiempo, mostramos el relacionamiento con los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, en cuanto esta publicación constituye nuestra Comunicación sobre el Progreso (COP) 2021. También mostramos las Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que ya han sido priorizadas por el Banco, y que están relacionadas con los Contenidos GRI.

**Índice de contenidos GRI y Comunicación sobre el Progreso 2021**

| Estándar GRI | Contenido | Números de página | Omisión | Principios del Pacto Global de Naciones Unidas | Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) [1] |
|---|---|---|---|---|---|
| **GRI 101: Fundamentos 2016** | | | | | |
| **Contenidos Generales** | | | | | |
| GRI 102: Declaraciones Generales 2016 | 102-1 Nombre de la organización | 34 | | | |
| | 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios | 34, 39-40, 67-75, 78-103. Banco Macro no vende productos o servicios prohibidos en otros mercados. | | | |
| | 102-3 Ubicación de la sede | La sede principal se encuentra en Buenos Aires, Argentina. | | | |
| | 102-4 Ubicación de las operaciones | Banco Macro opera en todas las regiones de Argentina. | | | |
| | 102-5 Propiedad y forma jurídica | 34 | | | |
| | 102-6 Mercados servidos | 11-19, 78-79, 89, 92-97 | | | |
| | 102-7 Tamaño de la organización | 62-64, 98-99, 107-108 | | | |
| | 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores | 107-108. El 100 % de los empleados trabaja a tiempo completo y cuenta con contrato permanente | | Principio 6 | 8.5 |
| | 102-9 Cadena de suministro | 131-135 | | | |
| | 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro | 35 | | | |
| | 102-11 Principio o enfoque de precaución | 35-38, 40, 55-57, 138-143 | | | |
| | 102-12 Iniciativas externas | 20, 38, 148-154 | | | |
| | 102-13 Afiliación a asociaciones | 38 | | | |
| | 102-14 Declaración de altos directivos responsables de la toma de decisiones | 4-6 | | | |
| | 102-15 Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades | 4-6, 35-40, 54-57 | | | |
| | 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta | 35-40, 52-57 | | Principio 10 | |
| | 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas | 53-54, 165-166 | | Principio 10 | |
| | 102-18 Estructura de gobernanza | 44-52 | | | |
| | 102-19 Delegación de autoridad | 45 | | | |
| | 102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales | La Gerencia de Relaciones Institucionales del Banco tiene contacto directo con el Directorio y gestiona la estrategia de sustentabilidad como así también la Fundación Banco Macro. | | | |
| | 102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales | 57, 148-149, 167-168 | | | |

**Índice de contenidos GRI y Comunicación sobre el Progreso 2021**

| Estándar GRI | Contenido | Números de página | Omisión | Principios del Pacto Global de Naciones Unidas | Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) [1] |
|---|---|---|---|---|---|
| GRI 102: Declaraciones Generales 2016 | 102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités | 46-51. Los accionistas proponen y designan a los miembros del Directorio en Asamblea de Accionistas, conforme lo establecido por la Ley de Sociedades Comerciales N° 19.550 y lo previsto en el Estatuto Social. | | | 5.5 |
| | 102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno | Ni el Presidente ni ninguno de los Directores de Banco Macro ejerce funciones ejecutivas. Las normas de BCRA establecen lineamientos específicos con relación al ejercicio de funciones ejecutivas por parte de los Directores de determinadas entidades financieras, principalmente las más relevantes del sistema financiero, inhabilitando esta posibilidad. | | | 16.6 |
| | 102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno | 46-51. La Política de Gobierno Societario de Banco Macro, establece una política de no discriminación en la composición del Directorio. No contiene ni establece requisitos mínimos o cupos de composición. | | | 5.5 |
| | 102-25 Conflictos de intereses | 46-54, 165-166. Durante 2021 no se tomó conocimiento de la existencia de conflicto de interés. | | | 16.6 |
| | 102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia | 35-38, 44-45, 157-158 | | | |
| | 102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno | 44-45, 159-160. El Directorio ha tenido dos capacitaciones durante 2021. Una de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo en el mes de julio y otra de Gestión de riesgos en el mes de octubre. | | | |
| | 102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno | 44-45, 159-160 | | | |
| | 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales | 52-57, 148-149, 163-164 | | | |
| | 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo | 52-57, 148-149, 163-164 | | | |
| | 102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales | 44-51, 159-161 El Directorio se reúne al menos una vez al mes. | | | |

**Índice de contenidos GRI y Comunicación sobre el Progreso 2021**

| Estándar GRI | Contenido | Números de página | Omisión | Principios del Pacto Global de Naciones Unidas | Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) [1] |
|---|---|---|---|---|---|
| GRI 102: Declaraciones Generales 2016 | 102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad | El Presidente del Banco aprueba el Reporte. | | | |
| | 102-33 Comunicación de preocupaciones críticas | 53-54, 57, 167-168 | | | |
| | 102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas | 44-45, 53-54, 148-149 El protocolo de tratamiento de denuncias establece una clasificación para las denuncias relevantes. Estas denuncias se reportan inmediatamente al Comité de Ética y Cumplimiento para su conocimiento y consideración, a los efectos de definir el tratamiento y plan de acción sobre las mismas. | | | |
| | 102-35 Políticas de remuneración | 44-45, 52, 148-149, 159-162 | | | |
| | 102-36 Proceso para determinar la remuneración | 44-45, 52, 148-149, 159-162 | | | |
| | 102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración | 44-45, 52, 148-149, 159-162. No son consideradas las opiniones de grupos externos para la determinación de la remuneración. | | | |
| | 102-38 Ratio de compensación total anual | | Problemas de confidencialidad. Dado el contexto local en el que se desarrollan las actividades del Banco, esta información resulta confidencial para salvaguardar la seguridad personal de nuestros colaboradores y los altos mandos de la entidad. | | |
| | 102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual | | Problemas de confidencialidad. Dado el contexto local en el que se desarrollan las actividades del Banco, esta información resulta confidencial para salvaguardar la seguridad personal de nuestros colaboradores y los altos mandos de la entidad. | | |
| | 102-40 Lista de grupos de interés | 20, 35-40 | | | |
| | 102-41 Acuerdos de negociación colectiva | Todos nuestros colaboradores están incluidos en el convenio colectivo de trabajo representado por la Asociación Sindical de Bancarios | | Principio 3 | 8.8 |

**Índice de contenidos GRI y Comunicación sobre el Progreso 2021**

| Estándar GRI | Contenido | Números de página | Omisión | Principios del Pacto Global de Naciones Unidas | Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) [1] |
|---|---|---|---|---|---|
| GRI 102: Declaraciones Generales 2016 | 102-42 Identificación y selección de grupos de interés | 35-40, 148-149 | | | |
| | 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés | 20, 54, 57, 67-75, 109, 119-120, 124, 126, 131-135 | | | |
| | 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados | 54, 67-75 | | | |
| | 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados | 34 | | | |
| | 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema | 148-154 | | | |
| | 102-47 Lista de temas materiales | 148-149 | | | |
| | 102-48 Reexpresión de la información | En caso de que existan reexpresiones de la información de informes anteriores, éstas se aclaran con una nota al pie cuando corresponde. | | | |
| | 102-49 Cambios en la elaboración de informes | No hay cambios significativos en el Alcance y la Cobertura de los aspectos con respecto a informes anteriores. | | | |
| | 102-50 Periodo objeto del informe | 20 | | | |
| | 102-51 Fecha del último informe | Año 2020 | | | |
| | 102-52 Ciclo de elaboración de informes | Banco Macro presenta su informe integrado reportando su desempeño económico, social y ambiental de forma anual. | | | |
| | 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe | sustentabilidad@macro.com.ar Tel: (011) 5222 6500 | | | |
| | 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI | 20, 152, 169 | | | |
| | 102-55 Índice de Contenidos GRI | 169-182 | | | |
| | 102-56 Verificación Externa | Este informe no se encuentra verificado externamente. | | | |
| **TEMAS MATERIALES** | | | | | |
| **Impactos económicos indirectos** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 21-31, 35-40, 105-106, 126-131, 144-145, 148-149 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 21-31, 35-40, 105-106, 126-131, 144-145, 148-149 | | | |

## Índice de contenidos GRI y Comunicación sobre el Progreso 2021

| Estándar GRI | Contenido | Números de página | Omisión | Principios del Pacto Global de Naciones Unidas | Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) [1] |
|---|---|---|---|---|---|
| GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016 | 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados | 126-131 | | | 7.b |
| | 203-2 Impactos económicos indirectos significativos | 77-102, 126-136 | | | 8.3, 8.5 |
| **Prácticas de adquisición** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 21-31, 35-40,131-135, 148-154 | | | 1.4, 5.1 |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 21-31, 35-40,131-135, 148-154 | | | |
| GRI 204: Prácticas de adquisición 2016 | 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales | 131-136. Por "ubicaciones con operaciones significativas" se entiende a las áreas centrales y sucursales de Banco Macro distribuidas a lo largo de todo el país. | | | 8.3 |
| **Anticorrupción** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 21-31, 35-40, 44-57, 132-135, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 21-31, 35-40, 44-57, 132-135, 148-154 | | | |
| GRI 205: Anticorrupción 2016 | 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción | 44-57, 132-135 | | Principio 10 | 16.5 |
| | 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción | 44-57, 132-135 | | | 16.5 |
| | 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas | No se registraron casos de corrupción en 2021. | | Principio 10 | 16.5 |
| **Materiales** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 138-143, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 138-143, 148-154 | | | |
| GRI 301: Materiales 2016 | 301-1 Materiales por peso o volumen | 141-142 | | Principios 7 y 8 | 8.4 |
| | 301-2 Insumos reciclados utilizados | 141-143 | | | 8.4, 12.5 |
| | 301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado | | No procede. Dada la naturaleza del tipo de negocio de Banco Macro, este indicador no aplica a la compañía. | Principio 8 | 8.4, 12.5 |
| **Energía** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |

**Índice de contenidos GRI y Comunicación sobre el Progreso 2021**

| Estándar GRI | Contenido | Números de página | Omisión | Principios del Pacto Global de Naciones Unidas | Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) [1] |
|---|---|---|---|---|---|
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 138-141, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 138-141, 148-154 | | | |
| GRI 302: Energía 2016 | 302-1 Consumo energético dentro de la organización | 140-141 | | Principios 7 y 8 | 7.2, 7.3, 8.4, 13.1 |
| | 302-2 Consumo energético fuera de la organización | | Información no disponible. El Banco evaluará a futuro la sistematización de esta información dentro del alcance de la Torre Macro. | Principio 8 | 7.2, 7.3, 8.4, 13.1 |
| | 302-3 Intensidad energética | 138-141 | | Principio 8 | 7.3, 8.4, 13.1 |
| | 302-4 Reducción del consumo energético | 138-141 | | Principios 8 y 9 | 7.3, 8.4, 13.1 |
| | 302-5 Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios | 140-141. Dada la naturaleza del tipo de negocio de Banco Macro, el consumo de energía total de la organización está relacionado con el servicio brindado. | | Principios 8 y 9 | 7.3, 8.4, 13.1 |
| **Agua y Efluentes** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 138-140, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 138-140, 148-154 | | | |
| GRI 303: Agua y Efluentes 2018 | 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido | El abastecimiento de agua en Banco Macro está relacionado con el uso alimentario y sanitario, a través de servicios de suministro público sin afectar fuentes de agua de manera significativa. | | | |
| | 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua | El abastecimiento de agua en Banco Macro está relacionado con el uso alimentario y sanitario, a través de servicios de suministro público sin afectar fuentes de agua de manera significativa. | | | |
| | 303-3 Extracción de agua | | Información no disponible. El Banco evaluará a futuro la sistematización de esta información dentro del alcance de la Torre Macro. | | |
| | 303-4 Vertidos de agua | | No procede. Los edificios y sucursales del Banco se encuentran en zonas urbanas y los efluentes generados son tratados por el servicio sanitario público, por lo cual no es significativo reportar esta información. | | |

**Índice de contenidos GRI y Comunicación sobre el Progreso 2021**

| Estándar GRI | Contenido | Números de página | Omisión | Principios del Pacto Global de Naciones Unidas | Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) [1] |
|---|---|---|---|---|---|
| GRI 303: Agua y Efluentes 2018 | 303-5 Consumo de agua | | Información no disponible. El Banco evaluará a futuro la sistematización de esta información dentro del alcance de la Torre Macro. | | |
| **Emisiones** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 138-141, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 138-141, 148-154 | | | |
| GRI 305: Emisiones 2016 | 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) | 141 | | Principios 7 y 8 | 13.1 |
| | 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) | 141 | | Principios 7 y 8 | 13.1 |
| | 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) | 141 | | Principios 7 y 8 | 13.1 |
| | 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI | 141 | | Principio 8 | 13.1 |
| | 305-5 Reducción de las emisiones de GEI | 141 | | Principios 8 y 9 | 13.1 |
| | 305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) | | No procede. Dada la naturaleza del tipo de negocio de Banco Macro, este indicador no aplica a la compañía. | Principios 7 y 8 | |
| | 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire | | No procede. Dada la naturaleza del tipo de negocio de Banco Macro, este indicador no aplica a la compañía. | | |
| **Residuos** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 138-143, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 138-143, 148-154 | | | |
| GRI 306: Residuos 2020 | 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos | 138-143 | | | |
| | 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos | 138-143 | | | |
| | 306-3 Residuos generados | 138-143 | | | |
| | 306-4 Residuos no destinados a eliminación | 138-143 | | | |
| | 306-5 Residuos destinados a eliminación | 138-143 | | | |

**Índice de contenidos GRI y Comunicación sobre el Progreso 2021**

| Estándar GRI | Contenido | Números de página | Omisión | Principios del Pacto Global de Naciones Unidas | Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) [1] |
|---|---|---|---|---|---|
| **Evaluación ambiental de proveedores** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 131-143, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 131-143, 148-154 | | | |
| GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016 | 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales | 131-136 | | Principio 8 | |
| | 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas | 131-136. No se registraron impactos negativos. | | Principio 8 | |
| **Empleo** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 104-120, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 104-120, 148-154 | | | |
| GRI 401: Empleo 2016 | 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal | 105-108, 111 | | Principio 6 | 5.1, 8.5, 8.6 |
| | 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales | 117-118<br>El 100 % de los empleados trabaja a tiempo completo. | | | 8.5 |
| | 401-3 Permiso parental | 111<br>Todos los empleados tienen derecho a permiso parental. | | Principio 6 | 5.1, 8.5 |
| **Formación y enseñanza** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 105, 112-115, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 105, 112-115, 148-154 | | | |
| GRI 404: Formación y enseñanza 2016 | 404-1: Media de horas de formación al año por empleado | 114 | | Principio 6 | 4.3, 4.4, 5.1, 8.5 |
| | 404-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición | 112-114 | | | 8.5 |
| | 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional | 114-115 | | Principio 6 | 5.1, 8.5 |

**Índice de contenidos GRI y Comunicación sobre el Progreso 2021**

| Estándar GRI | Contenido | Números de página | Omisión | Principios del Pacto Global de Naciones Unidas | Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) [1] |
|---|---|---|---|---|---|
| **Diversidad e igualdad de oportunidades** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 44-47, 104-120, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 44-47, 104-120, 148-154 | | | |
| GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016 | 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados | 44-51, 104-108 | | Principio 6 | 5.1, 5.5, 8.5 |
| | 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres | Se aplica el mismo salario base por categoría profesional a hombres y mujeres. | | Principio 6 | 5.1, 8.5 |
| **No discriminación** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 105-107, 119, 135, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 105-107, 119, 135, 148-154 | | | |
| GRI 406: No discriminación 2016 | 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas | No hubo casos en 2021. | | Principio 6 | 5.1, 8.8 |
| **Libertad de Asociación y Convenios Colectivos** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 105-107, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 105-107, 148-154 | | | |
| GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016 | 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo | Banco Macro considera a la representatividad sindical como un aspecto clave para el correcto funcionamiento del negocio. En este sentido, se garantiza un diálogo fluido con los gremios correspondientes a la actividad del Banco. No se registran casos dentro de Banco Macro donde corra riesgo el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva. Mediante la firma del Código de Conducta, no hemos detectado en proveedores casos donde exista riesgo de vulneración del derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva. | | Principio 3 | 8.8 |

**Índice de contenidos GRI y Comunicación sobre el Progreso 2021**

| Estándar GRI | Contenido | Números de página | Omisión | Principios del Pacto Global de Naciones Unidas | Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) [1] |
|---|---|---|---|---|---|
| **Trabajo infantil** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 105-107, 135, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 105-107, 135, 148-154 | | | |
| GRI 408: Trabajo infantil 2016 | 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil | 35-38, 135, 148-154. No se han detectado casos dentro de Banco Macro. Mediante la firma del Código de Conducta, no hemos detectado en proveedores casos de trabajo infantil ni de trabajadores jóvenes expuestos a trabajo peligroso. | | Principio 5 | |
| **Trabajo forzoso** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 105-107, 135, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 105-107, 135, 148-154 | | | |
| GRI 409: Trabajo forzoso 2016 | 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio | 35-38, 135, 148-154. No se han detectado casos dentro de Banco Macro. Mediante la firma del Código de Conducta, no hemos detectado en proveedores casos de trabajo forzoso. | | Principio 4 | |
| **Salud y seguridad de los clientes** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 70-71, 101-103, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 70-71, 101-103, 148-154 | | | |
| GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016 | 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios | 70-71, 101-103 | | | |
| | 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios | No se registraron casos de este tipo en 2021. | | | |
| **Marketing y etiquetado** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 54, 70-71, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 54, 70-71, 148-154 | | | |

**Índice de contenidos GRI y Comunicación sobre el Progreso 2021**

| Estándar GRI | Contenido | Números de página | Omisión | Principios del Pacto Global de Naciones Unidas | Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) [1] |
|---|---|---|---|---|---|
| GRI 417: Marketing y etiquetado 2016 | 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios | Banco Macro responde a los siguientes organismos y códigos de control:<br>-Banco Central de la República Argentina (BCRA).<br>-Comisión Nacional de Valores (CNV).<br>-Código de Prácticas de Gobierno Societario de la Comisión Nacional de Valores.<br>-Código de Prácticas Bancarias elaborado por las distintas asociaciones de bancos y entidades financieras de la Argentina.<br>-Código de Protección al Inversor, que incluye lineamientos y recomendaciones para el cumplimiento de normas de protección al inversor en el ámbito de la oferta pública.<br>-Ley Sarbanes-Oxley (SOX), dado que el Banco cotiza en la Bolsa de Comercio de Nueva York (NYSE).<br>-Manual de Compañías Cotizantes de la NYSE y sus modificaciones, dado que el Banco califica como emisor extranjero privado.<br>-Unidad de Información Financiera (U.I.F.) en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo. | | | 12.8 |
| | 417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios | Banco Macro está sujeto a la supervisión del Banco Central de la República Argentina (BCRA) como organismo de control y no ha recibido observaciones respecto sus productos o servicios. | | | |
| | 417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing | No se registran casos de este tipo en 2021. | | | |
| **Privacidad del Cliente** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 75, 101-103, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 75, 101-103, 148-154 | | | |
| GRI 418: Privacidad del Cliente 2016 | 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente | 101-103. No se registran casos significativos de este tipo en 2021. | | | |

**Índice de contenidos GRI y Comunicación sobre el Progreso 2021**

| Estándar GRI | Contenido | Números de página | Omisión | Principios del Pacto Global de Naciones Unidas | Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) [1] |
|---|---|---|---|---|---|
| **Inclusión financiera** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 77-83, 83, 89-91, 98-99, 126-129, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 77-83, 83, 89-91, 98-99, 126-129, 148-154 | | | |
| | Cantidad de clientes por segmento. | 77-83, 89-92 | | | 1.4, 8.3, 8.10, 9.3 |
| | Valor monetario total de los productos y servicios diseñados para crear beneficios sociales en las líneas de negocio básicas, por objetivo. | 102, 80-83, 89-94, 126-131 | | | 1.4, 8.3, 8.10, 9.3, 10.2 |
| | Puntos de acceso en áreas poco pobladas o económicamente desfavorecidas por tipo. | 11-14, 98-99 | | | 1.4, 8.10, 10.2 |
| | Iniciativas para mejorar el acceso de personas desfavorecidas a los servicios financieros. | 102, 80-83, 89-94, 126-131 | | | 1.4, 8.10, 10.2 |
| **Educación financiera** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 90-91, 126-131, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 90-91, 126-131, 148-154 | | | |
| | Cantidad de personas capacitadas en acciones de educación financiera | 90-91, 126-129 | | | 1.4, 8.10, 10.2 |
| **Experiencia del cliente** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 70-71, 75, 103, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 70-71, 75, 103, 148-154 | | | |
| | Medición de la satisfacción del cliente | 70-71 | | | |
| | Cantidad de reclamos recibidos y gestionados satisfactoriamente | 75 | | | |

**Índice de contenidos GRI y Comunicación sobre el Progreso 2021**

| Estándar GRI | Contenido | Números de página | Omisión | Principios del Pacto Global de Naciones Unidas | Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (1) |
|---|---|---|---|---|---|
| **Voluntariado** | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 148-154 | | | |
| | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes | 35-40, 120-121, 126-128, 148-154 | | | |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 35-40, 120-121, 126-128, 148-154 | | | |
| | Cantidad de horas destinadas a Jornadas de voluntariado | 120-121, 127-128 | | | |
| | Cantidad de participaciones en Programa de voluntariado | 120-121, 127-128 | | | |

Notas:

(1) Para este relacionamiento se tomaron en cuenta únicamente las metas de ODS priorizadas por Banco Macro. Se utilizó la herramienta online de SDG Compass "Inventory of Business Indicators" disponible en https://sdgcompass.org.

Macro





# ESTADOS
# FINANCIEROS

# BANCO MACRO S.A.

**Denominación social:**

Banco Macro S.A.

**Domicilio legal:**

Avenida Eduardo Madero 1182 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires

**Objeto y ramo principal:**

Banco Comercial

**Banco Central de la República Argentina:**

Autorizado como “Banco Privado Nacional” bajo el N° 285

**Inscripción en el Registro Público de Comercio:**

Bajo el N° 1.154 - Libro N° 2 de Estatutos F° 75 el 8 de marzo de 1967

**Fecha en la que se cumple el contrato social:**

8 de marzo de 2066

**Inscripción en la Inspección General de Justicia:**

Bajo el N° 9.777 - Libro N° 119 Tomo A de Sociedades Anónimas

el 8 de octubre de 1996

**Clave Única de Identificación Tributaria:**

30-50001008-4

**Fechas de inscripciones de las modificaciones de estatuto:**

18 de agosto de 1972, 10 de agosto de 1973, 15 de julio de 1975, 30 de mayo de 1985, 3 de septiembre de 1992, 10 de mayo de 1993, 8 de noviembre de 1995, 8 de octubre de 1996, 23 de marzo de 1999, 6 de septiembre de 1999, 10 de junio de 2003, 17 de diciembre de 2003, 14 de septiembre de 2005, 8 de febrero de 2006, 11 de julio de 2006, 14 de julio de 2009, 14 de noviembre de 2012, 2 de agosto de 2014, 15 de julio de 2019.

| | |
|---|---|
| Nombre del Auditor firmante | Leonardo D. Troyelli |
| Asociación Profesional | Pistrelli, Henry Martin y Asociados S.R.L. |
| Informe correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2021 | 001 |

# ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Conceptos | Notas | Anexos | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|---|
| **ACTIVO** | | | | |
| **Efectivo y Depósitos en Bancos** | 10 | P | 172.332.578 | 196.175.043 |
| Efectivo | | | 26.624.503 | 38.373.382 |
| BCRA | | | 106.641.108 | 75.463.152 |
| Otras del país y del exterior | | | 39.060.541 | 82.330.566 |
| Otros | | | 6.426 | 7.943 |
| **Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados** | 10 | A y P | 32.406.588 | 82.991.433 |
| **Instrumentos derivados** | 5 y 10 | P | 1.296 | 10.916 |
| **Operaciones de pase** | 6 y 10 | P | 31.405.801 | 59.503.764 |
| **Otros activos financieros** | 7, 8 y 10 | P y R | 35.139.862 | 28.507.279 |
| **Préstamos y otras financiaciones** | 8 y 10 | B, C, D, P y R | 352.361.199 | 388.413.137 |
| Sector Público no Financiero | | | 2.376.011 | 5.456.248 |
| Otras Entidades financieras | | | 1.510.255 | 2.751.126 |
| Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior | | | 348.474.933 | 380.205.763 |
| **Otros Títulos de Deuda** | 8 y 10 | A, P y R | 285.979.818 | 315.653.764 |
| **Activos financieros entregados en garantía** | 9, 10 y 34 | P | 17.964.257 | 21.573.120 |
| **Activos por impuestos a las ganancias corriente** | 23 | | 543.439 | |
| **Inversiones en instrumentos de patrimonio** | 10 y 11 | A y P | 2.179.495 | 2.510.186 |
| **Inversiones en asociadas y negocios conjuntos** | 13 | E | 489.504 | 307.777 |
| **Propiedad, planta y equipo** | | F | 52.872.223 | 51.877.880 |
| **Activos intangibles** | | G | 8.404.279 | 7.704.151 |
| **Activos por impuesto a las ganancias diferido** | 23 | | 47.791 | 95.379 |
| **Otros activos no financieros** | 14 | | 2.331.623 | 3.369.096 |
| **Activos no corrientes mantenidos para la venta** | | | 3.241.521 | 3.408.537 |
| **TOTAL ACTIVO** | | | **997.701.274** | **1.162.101.462** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Conceptos | Notas | Anexos | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|---|
| **PASIVO** | | | | |
| **Depósitos** | 10 | H, I y P | 588.850.704 | 737.714.203 |
| Sector público no financiero | | | 56.402.528 | 111.040.851 |
| Sector financiero | | | 961.192 | 1.051.180 |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | | | 531.486.984 | 625.622.172 |
| **Pasivos a valor razonable con cambios en resultados** | 10 | I y P | 1.627.732 | |
| **Instrumentos derivados** | 5 y 10 | I y P | 2.532 | 347 |
| **Operaciones de pase** | 6 y 10 | I y P | | 933.682 |
| **Otros pasivos financieros** | 10 y 16 | I y P | 67.935.119 | 74.287.265 |
| **Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras** | 10 | I y P | 437.726 | 1.387.310 |
| **Obligaciones negociables emitidas** | 10 y 39 | I y P | 2.990.809 | 7.436.745 |
| **Pasivo por impuesto a las ganancias corriente** | 23 | | 351.297 | 7.766.436 |
| **Obligaciones negociables subordinadas** | 10 y 39 | I y P | 41.974.169 | 51.773.419 |
| **Provisiones** | 18 | J y R | 1.641.576 | 1.969.069 |
| **Pasivo por impuesto a las ganancias diferido** | 23 | | 5.692.048 | 9.496.105 |
| **Otros pasivos no financieros** | 19 | | 47.591.152 | 45.821.301 |
| **TOTAL PASIVO** | | | **759.094.864** | **938.585.882** |
| **PATRIMONIO NETO** | | | | |
| Capital social | 31 | | 639.413 | 639.413 |
| Aportes no capitalizados | | | 12.429.781 | 12.429.781 |
| Ajustes al capital | | | 82.601.146 | 82.601.146 |
| Ganancias reservadas | | | 121.826.151 | 165.758.816 |
| Resultados no asignados | | | (8.920.325) | (76.394.268) |
| Otros Resultados Integrales acumulados | 3 | | 2.869.866 | 1.696.177 |
| Resultado del ejercicio | | | 27.122.496 | 36.781.693 |
| **Patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora** | | | 238.568.528 | 223.512.758 |
| **Patrimonio neto atribuible a participaciones no controladoras** | | | 37.882 | 2.822 |
| **TOTAL PATRIMONIO NETO** | | | **238.606.410** | **223.515.580** |
| **TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO NETO** | | | **997.701.274** | **1.162.101.462** |

Las Notas 1 a 46 a los Estados financieros consolidados y los Anexos A a J, L, N, P a R son parte integrante de los Estados financieros consolidados.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS FINALIZADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Conceptos | Notas | Anexos | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|---|
| Ingresos por intereses | | Q | 225.432.183 | 237.099.433 |
| Egresos por intereses | | Q | (94.433.865) | (91.823.708) |
| **Resultado neto por intereses** | | | **130.998.318** | **145.275.725** |
| Ingresos por comisiones | 24 | Q | 36.984.075 | 37.347.136 |
| Egresos por comisiones | | Q | (3.530.951) | (3.090.218) |
| **Resultado neto por comisiones** | | | **33.453.124** | **34.256.918** |
| **Subtotal (Resultado neto por intereses más Resultado neto por comisiones)** | | | **164.451.442** | **179.532.643** |
| Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados | | Q | 19.808.759 | 16.734.723 |
| Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado | | | 244.053 | 1.951.429 |
| Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera | 25 | | 4.647.686 | 6.384.364 |
| Otros ingresos operativos | 26 | | 7.829.104 | 8.105.211 |
| Cargo por incobrabilidad | | | (2.455.271) | (12.079.536) |
| **Ingreso operativo neto** | | | **194.525.773** | **200.628.834** |
| Beneficios al personal | 27 | | (39.481.224) | (40.148.367) |
| Gastos de administración | 28 | | (20.091.917) | (21.946.715) |
| Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes | | F y G | (7.125.708) | (6.645.030) |
| Otros gastos operativos | 29 | | (34.197.187) | (30.896.575) |
| **Resultado operativo** | | | **93.629.737** | **100.992.147** |
| Resultado por asociadas y negocios conjuntos | 13 | | 87.497 | (10.348) |
| Resultado por la posición monetaria neta | | | (64.931.425) | (45.723.572) |
| **Resultados antes de impuesto de las actividades que continúan** | | | **28.785.809** | **55.258.227** |
| Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan | 23.c) | | (1.662.566) | (18.475.989) |
| **Resultado neto de las actividades que continúan** | | | **27.123.243** | **36.782.238** |
| **Resultado neto del ejercicio** | | | **27.123.243** | **36.782.238** |
| **Resultado neto del ejercicio atribuible a los propietarios de la controladora** | | | **27.122.496** | **36.781.693** |
| **Resultado neto del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras** | | | **747** | **545** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# GANANCIA POR ACCIÓN CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS FINALIZADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Conceptos | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| **Ganancia neta atribuible a Accionistas de la Entidad Controladora** | **27.122.496** | **36.781.693** |
| Más: Efectos dilusivos inherentes a las acciones ordinarias potenciales | | |
| **Ganancia neta atribuible a Accionistas de la Entidad Controladora ajustada por el efecto de la dilución** | **27.122.496** | **36.781.693** |
| Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio | 639.413 | 639.413 |
| Más: Promedio ponderado del número de acciones ordinarias adicionales con efectos dilusivos | | |
| **Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio ajustado por el efecto de la dilución** | **639.413** | **639.413** |
| **Ganancia por acción Básica (en pesos)** | **42,4178** | **57,5242** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS FINALIZADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Conceptos | Notas | Anexos | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|---|
| **Resultado neto del ejercicio** | | | **27.123.243** | **36.782.238** |
| Componentes de Otro Resultado Integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio | | | | |
| **Diferencia de cambio por conversión de Estados Financieros** | | | **(766.334)** | **180.923** |
| Diferencia de cambio del ejercicio | | | (766.334) | 180.923 |
| **Ganancias o pérdidas por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI (Punto 4.1.2a de la NIIF 9)** | | | **1.940.023** | **1.234.783** |
| Resultado del ejercicio por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI | | Q | 495.562 | (2.088.118) |
| Ajuste por reclasificación del ejercicio | | | 2.651.201 | 3.583.135 |
| Impuesto a las ganancias | 23.c) | | (1.206.740) | (260.234) |
| **Total Otro Resultado Integral que se reclasificará al resultado del ejercicio** | | | **1.173.689** | **1.415.706** |
| **Total Otro Resultado Integral** | | | **1.173.689** | **1.415.706** |
| **Resultado integral total** | | | **28.296.932** | **38.197.944** |
| **Resultado integral total atribuible a los propietarios de la controladora** | | | **28.296.185** | **38.197.399** |
| **Resultado integral total atribuible a participaciones no controladoras** | | | **747** | **545** |

Las Notas 1 a 46 a los Estados financieros consolidados y los Anexos A a J, L, N, P a R son parte integrante de los Estados financieros consolidados.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | | Capital Social | Aportes no capitalizados | | Otros Resultados Integrales | | Reserva de Utilidades | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Movimientos | Notas | Acciones en circulación | Primas de emisión de acciones | Ajustes al capital | Diferencia de cambio acumulada por conversión de estados financieros | Otros [1] | Legal | Otras | Resultados no asignados [1] | Total Patrimonio Neto de participaciones controladoras | Total Patrimonio Neto de participaciones no controladoras | Total Patrimonio Neto |
| Saldos al comienzo del ejercicio reexpresados | | 639.413 | 12.429.781 | 82.601.146 | 1.366.485 | 329.692 | 48.438.170 | 117.320.646 | (39.612.575) | 223.512.758 | 2.822 | 223.515.580 |
| Resultado total integral del ejercicio | | | | | | | | | | | | |
| -Resultado neto del ejercicio | | | | | | | | | 27.122.496 | 27.122.496 | 747 | 27.123.243 |
| -Otro Resultado Integral del ejercicio | | | | | (766.334) | 1.940.023 | | | | 1.173.689 | | 1.173.689 |
| Distribución de resultados no asignados aprobados por la Asamblea de accionistas de fecha 30 de abril de 2021 | | | | | | | | | | | | |
| -Dividendos en efectivo | 32 | | | | | | | (12.839.897) | | (12.839.897) | | (12.839.897) |
| -Absorción de pérdidas acumuladas | 42 | | | | | | | | | | | |
| Reserva facultativa | | | | | | | | (667) | 667 | | | |
| Reserva facultativa para futura distribución de resultados | | | | | | | | (30.691.583) | 30.691.583 | | | |
| -Impuesto a los bienes personales sobre acciones y participaciones | | | | | | | | (400.518) | | (400.518) | | (400.518) |
| Otros movimientos | | | | | | | | | | | 34.313 | 34.313 |
| **Saldos al cierre del ejercicio** | | **639.413** | **12.429.781** | **82.601.146** | **600.151** | **2.269.715** | **48.438.170** | **73.387.981** | **18.202.171** | **238.568.528** | **37.882** | **238.606.410** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2020, excepto que se indique lo contrario)

| | | Capital Social | Aportes no capitalizados | | Otros Resultados Integrales | | Reserva de Utilidades | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Movimientos | Notas | Acciones en circulación | Primas de emisión de acciones | Ajustes al capital | Diferencia de cambio acumulada por conversión de estados financieros | Otros [1] | Legal | Otras | Resultados no asignados [1] | Total Patrimonio Neto de participaciones controladoras | Total Patrimonio Neto de participaciones no controladoras | Total Patrimonio Neto |
| Saldos al comienzo del ejercicio reexpresados | | 639.413 | 12.429.781 | 82.601.146 | 1.185.562 | (905.091) | 31.670.045 | 81.199.049 | 6.654.255 | 215.474.160 | 2.879 | 215.477.039 |
| Resultado total integral del ejercicio | | | | | | | | | | | | |
| -Resultado neto del Ejercicio | | | | | | | | | 36.781.693 | 36.781.693 | 545 | 36.782.238 |
| -Otro Resultado Integral del ejercicio | | | | | 180.923 | 1.234.783 | | | | 1.415.706 | | 1.415.706 |
| Distribución de resultados no asignados aprobados por la Asamblea de accionistas de fecha 30 de abril de 2020 | | | | | | | | | | | | |
| -Reserva legal | | | | | | | 16.768.125 | | (16.768.125) | | | |
| -Reserva facultativa | | | | | | | | 66.280.398 | (66.280.398) | | | |
| -Dividendos en efectivo | 32 | | | | | | | (30.158.801) | | (30.158.801) | | (30.158.801) |
| Otros movimientos | | | | | | | | | | | (602) | (602) |
| **Saldos al cierre del ejercicio** | | **639.413** | **12.429.781** | **82.601.146** | **1.366.485** | **329.692** | **48.438.170** | **117.320.646** | **(39.612.575)** | **223.512.758** | **2.822** | **223.515.580** |

(1) Los saldos al inicio del ejercicio fueron ajustados de acuerdo con la Comunicación "A" 7211. Ver adicionalmente Nota 3 sección "Cambios normativos introducidos en el ejercicio".

Las Notas 1 a 46 a los Estados financieros consolidados y los Anexos A a J, L, N, P a R son parte integrante de los Estados financieros consolidados.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS FINALIZADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Conceptos | Notas | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|
| **Flujos de efectivo de las actividades operativas** | | | |
| **Resultado del ejercicio antes del Impuesto a las Ganancias** | | 28.785.809 | 55.258.227 |
| **Ajuste por el resultado monetario total del ejercicio** | | 64.931.425 | 45.723.572 |
| **Ajustes para obtener los flujos provenientes de actividades operativas:** | | | |
| Amortizaciones y desvalorizaciones | | 7.125.708 | 6.645.030 |
| Cargo por incobrabilidad | | 2.455.271 | 12.079.536 |
| Diferencia de cotización de Moneda Extranjera | | (17.232.944) | (25.870.675) |
| Otros ajustes | | 49.584.605 | 45.403.485 |
| **Aumentos / disminuciones netas proveniente de activos operativos:** | | | |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | | 50.589.705 | (125.354.659) |
| Instrumentos derivados | | 9.620 | 93.239 |
| Operaciones de pase | | 28.097.963 | (57.268.173) |
| Préstamos y otras financiaciones | | | |
| Sector Público no Financiero | | 3.080.237 | 7.799.365 |
| Otras Entidades financieras | | 1.240.871 | 5.370.371 |
| Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior | | 28.356.493 | 40.213.855 |
| Otros Títulos de Deuda | | (34.324.552) | (23.258.644) |
| Activos financieros entregados en garantía | | 3.608.863 | 359.816 |
| Inversiones en instrumentos de patrimonio | | 330.691 | 646.650 |
| Otros activos | | (6.716.475) | (16.996.283) |
| **Aumentos / disminuciones netas proveniente de pasivos operativos:** | | | |
| Depósitos | | | |
| Sector Público no Financiero | | (54.638.323) | 74.955.727 |
| Sector financiero | | (89.988) | 405.601 |
| Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior | | (94.135.188) | 122.183.424 |
| Pasivos a valor razonable con cambios en resultados | | 1.627.732 | |
| Instrumentos derivados | | 2.185 | (1.579.342) |
| Operaciones de pase | | (933.682) | (1.126.407) |
| Otros pasivos | | (5.975.146) | 27.625.900 |
| Pagos por Impuesto a las Ganancias | | (11.065.015) | (12.600.957) |
| **Total de las actividades operativas (A)** | | **44.715.865** | **180.708.658** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS FINALIZADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Conceptos | Notas | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|
| **Flujos de efectivo de las actividades de inversión** | | | |
| **Pagos:** | | | |
| Pagos netos por compra de PPE, activos intangibles y otros activos | | (6.892.469) | (5.548.778) |
| Obtención de control de subsidiarias u otros negocios | | (35.653) | |
| **Total de las actividades de inversión (B)** | | **(6.928.122)** | **(5.548.778)** |
| **Flujos de efectivo de las actividades de financiación** | | | |
| **Pagos:** | | | |
| Dividendos | | | (605) |
| Obligaciones negociables no subordinadas | | (4.089.740) | (3.082.883) |
| Financiaciones de entidades financieras locales | | (794.081) | (3.077.021) |
| Obligaciones subordinadas | | (3.013.961) | (3.390.283) |
| Otros pagos relacionados con actividades de financiación | | (694.713) | (811.029) |
| **Cobros / Ingresos** | | | |
| Banco Central de la República Argentina | | | 10.548 |
| **Total de las actividades de financiación (C)** | | **(8.592.495)** | **(10.351.273)** |
| **Efectos de las variaciones del tipo de cambio (D)** | | **27.091.498** | **44.038.434** |
| **Efecto del resultado monetario de efectivo y equivalente (E)** | | **(144.244.148)** | **(113.835.110)** |
| **(Disminución) / Aumento neto del efectivo y equivalentes (A+B+C+D+E)** | | **(87.957.402)** | **95.011.931** |
| **Efectivo y equivalentes al inicio del ejercicio reexpresados** | 30 | **397.889.304** | **302.877.373** |
| **Efectivo y equivalentes al cierre del ejercicio** | 30 | **309.931.902** | **397.889.304** |

Las Notas 1 a 46 a los Estados financieros consolidados y los Anexos A a J, L, N, P a R son parte integrante de los Estados financieros consolidados.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

## 1. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Banco Macro S.A. (en adelante, la Entidad), es una sociedad anónima constituida en la República Argentina, que ofrece productos y servicios bancarios tradicionales a compañías, incluyendo aquellas que operan en economías regionales, así como también a individuos, reforzando de esta forma el objetivo de ser un banco multiservicios. Asimismo, a través de las sociedades que conforman el grupo, realiza operaciones de agente fiduciario, dirección y administración de fondos comunes de inversiones, servicios bursátiles y servicios de pago electrónico.

En el año 1977, fue creada Macro Compañía Financiera S.A., que funcionaba como una institución financiera no bancaria. En el mes de mayo de 1988 le fue concedida la autorización para funcionar como banco comercial y fue incorporada bajo el nombre de Banco Macro S.A. Posteriormente, como consecuencia del proceso de fusión con otras entidades, adoptó otras denominaciones (entre ellas, Banco Macro Bansud S.A.) y a partir de agosto de 2006, Banco Macro S.A.

Las acciones de la Entidad tienen oferta pública y cotizan en Bolsas y Mercados Argentinos (BYMA) desde noviembre 1994 y desde el 24 de marzo de 2006 cotizan en la Bolsa de Comercio de Nueva York (NYSE). Adicionalmente, el 15 de octubre de 2015 fueron autorizadas para cotizar en el Mercado Abierto Electrónico S.A. (MAE).

A partir del año 1994, Banco Macro SA se focalizó principalmente en áreas regionales fuera de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA). Siguiendo esta estrategia, en el año 1996, Banco Macro S.A. comenzó un proceso de adquisición de entidades y de activos y pasivos durante la privatización de los bancos provinciales y otras instituciones bancarias.

Durante los años 2020 y 2021, la Entidad fue realizando aportes en la sociedad Play Digital S.A. por un total de 253.557 (importe sin reexpresar). Con fecha 28 de septiembre de 2021 la Asamblea General Extraordinaria de Play Digital S.A. aceptó los últimos aportes de capital a cuenta de futura suscripción de acciones realizados el 4 de marzo y 12 de mayo de 2021 con los que la Entidad suscribió 96.539.571 acciones de valor nominal (VN) $1, totalizando 215.717.076 acciones suscriptas. Como consecuencia de esta última aceptación de los aportes de capital, la participación en Play Digital S.A. asciende a 10,020 % mientras que la participación anterior ascendía a 9,9545 %. Asimismo, con fecha 17 de enero de 2022, la Entidad realizó un nuevo aporte irrevocable de capital a cuenta de futura suscripción de acciones en Play Digital S.A. por 130.758. El objetivo de esta sociedad es desarrollar y comercializar una solución de pagos vinculada a las cuentas bancarias de los usuarios del sistema financiero a fin de mejorar significativamente su experiencia de pagos.

Adicionalmente, con fecha 1 de octubre de 2021, Banco Macro S.A. decidió hacer uso de la opción para alcanzar el 24,99 % de participación en Fintech S.G.R. En consecuencia, la Entidad posee el 49,9939 % de las acciones clase “B” correspondientes a los socios protectores. El importe total abonado el 15 de octubre asciende a 33.488 (importe sin reexpresar). Tal como se explica en la Nota 3, acápite “bases de consolidación”, esta es una sociedad estructurada en la cual la Entidad tiene control. El objetivo de la misma es facilitar el acceso al crédito de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) a través de la presentación de avales.

Asimismo, con fecha 1 de octubre de 2021, Banco Macro S.A. abonó 50.850 (importe sin reexpresar) para adquirir acciones representativas del 50 % del capital social y vo-

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

tos de la sociedad Finova S.A. El objetivo de esta sociedad consiste en desarrollar y comercializar la plataforma electrónica www.facturbo.com.ar, que permite la negociación de instrumentos de crédito emitidos o aceptados por las grandes empresas en favor de la micro, pequeña y mediana empresa (MIPyMES). Ver adicionalmente la Nota 13.

Con fecha 23 de febrero de 2022, el Directorio de la Entidad aprobó la emisión de los presentes Estados financieros consolidados. En opinión de la Gerencia de la Entidad, luego de la emisión de los presentes Estados financieros consolidados no se producirán modificaciones en los mismos aun cuando la Asamblea de accionistas posee la facultad para realizarlas.

## 2. OPERACIONES DE LA ENTIDAD

### 2.1. Contrato de vinculación con el Gobierno de la Provincia de Misiones

La Entidad suscribió, con el Gobierno de la Provincia de Misiones, un contrato de vinculación para actuar por el término de cinco años a partir del 1º de enero de 1996, como agente financiero único del Gobierno Provincial y agente del mismo para la recaudación de sus rentas y la atención de órdenes de pago de sus obligaciones.

Con fechas 25 de noviembre de 1999, 28 de diciembre de 2006 y 1 de octubre de 2018, se convinieron sendas prórrogas de dicho contrato, siendo su vigencia actual hasta el 31 de diciembre de 2029.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los depósitos mantenidos por el Gobierno de la Provincia de Misiones en la Entidad ascienden a 9.072.397 y 24.512.527 (incluyen 1.035.931 y 1.220.469, correspondientes a depósitos judiciales), respectivamente.

### 2.3. Contrato de vinculación con el Gobierno de la Provincia de Salta

La Entidad suscribió, con el Gobierno de la Provincia de Salta, un contrato de vinculación para actuar por el término de diez años a partir del 1º de marzo de 1996, como agente financiero único del Gobierno Provincial y agente del mismo para la recaudación de sus rentas y la atención de órdenes de pago de sus obligaciones.

Con fechas 22 de febrero de 2005 y 22 de agosto de 2014, se convinieron sendas prórrogas de dicho contrato, siendo su vigencia actual hasta el 28 de febrero de 2026.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los depósitos mantenidos por el Gobierno de la Provincia de Salta en la Entidad ascienden a 6.455.729 y 5.701.168 (incluyen 2.200.818 y 1.873.083, correspondientes a depósitos judiciales), respectivamente.

### 2.3. Contrato de vinculación con el Gobierno de la Provincia de Jujuy

La Entidad suscribió, con el Gobierno de la Provincia de Jujuy, un contrato de vinculación para actuar por el término de diez años a partir del 12 de enero de 1998, como agente financiero único del Gobierno Provincial y agente del mismo para la recaudación de sus rentas y la atención de órdenes de pago de sus obligaciones.

Con fechas 29 de abril de 2005 y 8 de julio de 2014, se convinieron sendas prórrogas de dicho contrato, siendo su vigencia actual hasta el 30 de septiembre de 2024.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los depósitos mantenidos por el Gobierno de la Provincia de Jujuy en la Entidad ascienden a 8.427.277 y 16.468.955 (incluyen 1.908.871 y 1.763.629, correspondientes a depósitos judiciales), respectivamente.

### 2.4. Contrato de vinculación con la provincia de Tucumán

La Entidad actúa como agente financiero único del Gobierno de la Provincia de Tucumán, de la Municipalidad de San Miguel de Tucumán y de la Municipalidad de Yerba Buena, y como agente de los mismos para la recaudación de sus rentas y la atención de las órdenes de pago de sus obligaciones. Los contratos celebrados con estos organismos tienen vigencia hasta el año 2031, 2023 y 2025, respectivamente.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los depósitos mantenidos por el Gobierno de la Provincia de Tucumán, la Municipalidad de San Miguel de Tucumán y la Municipalidad de Yerba Buena en la Entidad ascienden a 17.504.996 y 21.546.127 (incluyen 5.129.863 y 5.338.406, correspondientes a depósitos judiciales), respectivamente.

Adicionalmente, los préstamos otorgados por la Entidad al Gobierno de la Provincia de Tucumán al 31 de diciembre de 2021 y 2020 ascienden a 1.838.221 y 4.317.862, respectivamente.

## 3. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

### Bases de presentación

#### Normas contables aplicadas

Los presentes Estados financieros consolidados de la Entidad fueron elaborados de acuerdo con el Marco de información contable establecido por el Banco Central de la República Argentina (BCRA), en su Comunicación "A" 6114 y complementarias. Excepto por las disposiciones regulatorias establecidas por el BCRA que se explican en el párrafo siguiente, dicho marco se basa en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) tal como esas normas fueron emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por su sigla en inglés) y adoptadas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE). Las mencionadas normas internacionales incluyen las NIIF, las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y las Interpretaciones desarrolladas por el Comité de Interpretaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera (CINIIF) o el antiguo Comité de Interpretaciones de Normas (CIN).

De las exclusiones transitorias y disposiciones regulatorias establecidas por el BCRA a la aplicación de las NIIF vigentes, las siguientes afectan a la preparación de los presentes Estados financieros consolidados:

a. Tal como estableció la Comunicación "A" 6114, modificatorias y complementarias, en el marco del proceso de convergencia hacia NIIF, el BCRA definió que a partir de los ejercicios iniciados el 1° de enero de 2020 inclusive, las entidades financieras definidas como pertenecientes al "Grupo A" según las regulaciones del propio organismo, entre las cuales se encuentra la Entidad, comiencen a aplicar la sección 5.5 "Deterioro de valor" de la NIIF 9 "Instrumentos financieros" (puntos B5.5.1 a B5.5.55) excepto para las exposiciones al sector público, considerando la exclusión transitoria establecida por la Comunicación "A" 6847. A la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados, la Entidad se encuentra en proceso de cuantificación de los efectos que generaría la aplicación plena de la mencionada norma.

b. Adicionalmente, la Entidad recibió sendos Memorandos de fechas 12 y 22 de marzo de 2021 y 29 de abril de 2019 de parte del BCRA, estableciendo disposiciones específicas vinculadas a la medición de la participación en Prisma Medios de Pago S.A. que se explica en la Nota 11. Considerando dichas disposiciones, la Entidad efectuó ajustes al valor razonable determinado oportunamente. A la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados, la Entidad se encuentra en proceso de cuantificación de la diferencia entre dicho valor y el valor razonable determinado de acuerdo con las NIIF, pero estima que la misma podría ser significativa.

Excepto por lo mencionado en los párrafos anteriores, las políticas contables aplicadas por la Entidad cumplen con las NIIF que actualmente han sido aprobadas y son aplicables en la preparación de estos Estados financieros consolidados de acuerdo con las NIIF adoptadas por el BCRA según la Comunicación "A" 7411. Con carácter general, el BCRA no admite la aplicación anticipada de ninguna NIIF, a menos que se especifique lo contrario.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

## Empresa en marcha

La Gerencia de la Entidad realizó una evaluación sobre su capacidad de continuar como empresa en marcha y concluyó que cuenta con los recursos para continuar en el negocio en un futuro previsible. Asimismo, la Gerencia no tiene conocimientos de alguna incertidumbre material que pueda poner en duda la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en marcha. Por lo tanto, los presentes Estados financieros consolidados fueron preparados sobre la base de empresa en marcha.

## Transcripción a libros

A la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados, se encuentran en proceso de transcripción el detalle analítico al libro Inventario, el libro Diario y los Estados financieros consolidados al libro Balances de Banco Macro S.A.

## Cifras expresadas en miles de pesos

Los presentes Estados financieros consolidados exponen cifras expresadas en miles de pesos argentinos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, y se redondean al monto en miles de pesos más cercano, excepto cuando se indica lo contrario (ver acápite "Unidad de medida" de la presente nota).

## Presentación del Estado de Situación Financiera

La Entidad presenta su Estado de situación financiera en orden de liquidez, conforme al modelo establecido en la Comunicación "A" 6324 del BCRA. El análisis referido al recupero de los activos y la cancelación de los pasivos dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de reporte y más de 12 meses después de la fecha de reporte se presenta en la Nota 21 a los presentes Estados financieros consolidados.

Los activos financieros y los pasivos financieros generalmente se informan en cifras brutas en el Estado de situación financiera. Solo se compensan y se reportan netos cuando se tiene el derecho legal e incondicional de compensarlos y la Gerencia tiene la intención de cancelarlos sobre una base neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

Cabe mencionar también que los presentes Estados financieros consolidados fueron preparados sobre la base de importes históricos, excepto para ciertas especies que fueron valuadas a Valor razonable con cambios en Otros resultados integrales (ORI) o Valor Razonable con Cambios en Resultados. Para mayor información ver Anexo P "Categorías de Activos y Pasivos financieros" a los presentes Estados financieros consolidados. Adicionalmente, en el caso de los derivados (Futuros y Forwards) tanto el activo como el pasivo fueron valuados a Valor razonable con cambios en resultados.

## Información comparativa

El Estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2021 y los estados de resultados y de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el ejercicio finalizado a esa fecha, se presentan en forma comparativa con los del cierre del ejercicio precedente.

Las cifras correspondientes a la información comparativa han sido reexpresadas para considerar los cambios en el poder adquisitivo general de la moneda y, como resultado, están expresadas en la unidad de medida corriente al final del período sobre el cual se informa (ver acápite "Unidad de medida" a continuación).

Adicionalmente, se realizaron ciertas reclasificaciones de acuerdo a lo dispuesto por la Comunicación "A" 7211 (ver sección "Cambios normativos introducidos en este ejercicio" de la presente nota).

## Unidad de medida

Los presentes Estados financieros consolidados han sido ajustados para que queden expresados en moneda de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, tal como establece la NIC 29 "Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias" y considerando, adicionalmente, las normas particulares del BCRA establecidas

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

por las Comunicaciones "A" 6651, 6849, modificatorias y complementarias, que establecieron la obligatoriedad respecto a la aplicación de dicho método a partir de los estados financieros de ejercicios que se inicien el 1° de enero de 2020 inclusive y definieron como fecha de transición el 31 de diciembre de 2018.

Las NIIF requieren reexpresar a moneda homogénea los estados financieros de una entidad cuya moneda funcional sea la de una economía hiperinflacionaria. Para lograr uniformidad en la identificación de un entorno económico de esa naturaleza, la NIC 29 establece (i) ciertos indicadores cualitativos, no excluyentes, consistentes en analizar el comportamiento de la población, los precios, la tasas de interés y los salarios ante la evolución de los índices de precios y la pérdida de poder adquisitivo de la moneda, y (ii) como una característica cuantitativa, que es la condición mayormente considerada en la práctica, comprobar si la tasa acumulada de inflación en tres años se aproxima o sobrepasa el 100 %. Debido a diversos factores macroeconómicos, la inflación trienal se ubicó por encima de ese guarismo, a la vez que las metas del gobierno nacional, y otras proyecciones disponibles, indican que esta tendencia no se revertirá en el corto plazo.

Dicha reexpresión debe efectuarse como si la economía hubiera sido siempre hiperinflacionaria, utilizando un índice general de precios que refleje los cambios en el poder adquisitivo de la moneda. Para efectuar esa reexpresión se utiliza una serie de índices elaborada y publicada mensualmente por la FACPCE, que combina el índice de precios al consumidor (IPC) nacional publicado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) a partir de enero de 2017 (mes base: diciembre de 2016) con el índice de precios internos al por mayor (IPIM) publicado por el INDEC hasta esa fecha, computando para los meses de noviembre y diciembre de 2015, para los cuales el INDEC no ha difundido información sobre la variación en el IPIM, la variación en el IPC de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Considerando el mencionado índice, la inflación fue del 50,94 % y 36,14 % en los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente.

A continuación, se incluye una descripción de los principales impactos de la utilización de la NIC 29 y del proceso de reexpresión de los estados financieros establecido por la Comunicación "A" 6849 y complementarias del BCRA:

## Descripción de los principales aspectos del proceso de reexpresión del estado de situación financiera

i. Las partidas monetarias (aquellas con un valor nominal fijo en moneda local) no se reexpresan, dado que ya se encuentran expresadas en la unidad de medida corriente al cierre del período sobre el que se informa. En un período inflacionario, mantener activos monetarios genera pérdida de poder adquisitivo y mantener pasivos monetarios genera ganancia de poder adquisitivo, siempre que tales partidas no se encuentren sujetas a un mecanismo de ajuste que compense en alguna medida esos efectos. La ganancia o pérdida monetaria neta se incluye en el resultado del período por el que se informa.

ii. Los activos y pasivos sujetos a ajustes en función a acuerdos específicos se ajustan en función a tales acuerdos.

iii. Las partidas no monetarias medidas a sus valores corrientes al final del período sobre el que se informa, no se reexpresan a efectos de su presentación en el estado de situación financiera, pero el proceso de ajuste debe completarse para determinar en términos de unidad de medida homogénea los resultados producidos por la tenencia de esas partidas no monetarias.

iv. Las partidas no monetarias medidas a costo histórico o a un valor corriente de una fecha anterior a la de cierre del período sobre el cual se informa son reexpresados por coeficientes que reflejen la variación ocurrida en el nivel general de precios desde la fecha de adquisición o revaluación hasta la fecha de cierre,

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

procediendo luego a comparar los importes reexpresados de esos activos con los correspondientes valores recuperables. Los cargos al resultado del ejercicio por depreciación de las propiedades, plantas y equipos y por amortización de activos intangibles, así como cualquier otro consumo de activos no monetarios se determinan sobre la base de los nuevos importes reexpresados.

v. Cuando proceda la activación de costos financieros en los activos no monetarios, no se capitaliza la porción de esos costos que compensan al acreedor de los efectos de la inflación.

vi. La reexpresión de los activos no monetarios en los términos de una unidad de medida corriente al final del período sobre el que se informa sin un ajuste equivalente para propósitos fiscales, da lugar a una diferencia temporaria gravable y al reconocimiento de un pasivo por impuesto diferido cuya contrapartida se reconoce en el resultado del ejercicio. Cuando además de la reexpresión, existe una revaluación de activos no monetarios, el impuesto diferido que se corresponde con la reexpresión se reconoce en el resultado del ejercicio, y el impuesto diferido que se corresponde con la revaluación (exceso del valor revaluado sobre el reexpresado) se reconoce en el otro resultado integral.

## Descripción de los principales aspectos del proceso de reexpresión del estado de resultados y de otros resultados integrales

i. Los gastos e ingresos se reexpresan desde la fecha de su registración contable, salvo aquellas partidas del resultado que reflejan o incluyen en su determinación el consumo de activos medidos en moneda de poder adquisitivo de una fecha anterior a la de registración del consumo, las que se reexpresan tomando como base la fecha de origen del activo con el que está relacionada la partida; y salvo también aquellos resultados que surgen de comparar dos mediciones expresadas en moneda de poder adquisitivo de diferentes fechas, para los cuales se requiere identificar los importes comparados, reexpresarlos por separado, y volver a efectuar la comparación, pero con los importes ya reexpresados.

ii. El resultado de la posición monetaria se clasificará en función de la partida que le dio origen, y se presenta en una línea separada reflejando el efecto de la inflación sobre las partidas monetarias.

## Descripción de los principales aspectos del proceso de reexpresión del estado de cambios en el patrimonio

i. A la fecha de transición (31 de diciembre de 2018), la Entidad ha aplicado los siguientes procedimientos:

a) Los componentes del patrimonio, excepto los indicados en los puntos siguientes, se reexpresaron desde la fecha en que fueron suscriptos o integrados, de acuerdo con lo establecido por la Comunicación “A” 6849 para cada partida en particular.

b) Las ganancias reservadas, incluyendo la reserva por aplicación por primera vez de la NIIF, se mantuvieron a la fecha de transición a su valor nominal (importe legal sin reexpresar).

c) Los resultados no asignados reexpresados se determinaron por diferencia entre el activo neto reexpresado a la fecha de transición y el resto de los componentes del patrimonio inicial reexpresados como se indica en los apartados precedentes.

d) Los saldos de otros resultados integrales acumulados fueron recalculados a la fecha de transición.

ii. Luego de la reexpresión a la fecha de transición indicada en (i) precedente, todos los componentes del patrimonio se reexpresan aplicando el índice general

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

de precios desde el principio del ejercicio y cada variación de esos componentes se reexpresa desde la fecha de aportación o desde el momento en que la misma se produjo por cualquier otra vía, redeterminando los saldos de ORI acumulados en función de las partidas que le dan origen.

## Descripción de los principales aspectos del proceso de reexpresión del estado de flujos de efectivo

i. Todas las partidas se reexpresan en términos de la unidad de medida corriente a la fecha de cierre del período sobre el que se informa.

ii. El resultado monetario sobre los componentes del efectivo y equivalentes se presenta en el estado de flujos de efectivo, luego de las actividades operativas, de inversión y de financiación, en un renglón separado e independiente de ellas, bajo el título "Efecto del Resultado Monetario de Efectivo y Equivalentes".

## Bases de consolidación

Los presentes Estados financieros consolidados comprenden los Estados financieros de la Entidad y sus subsidiarias al 31 de diciembre de 2021.

Subsidiarias son todas las entidades sobre las cuales la Entidad tiene el control. La Entidad controla a otra cuando está expuesta, o tiene derecho, a obtener rendimientos variables por su implicación continuada en la participada, y tiene la capacidad de utilizar el poder de dirigir las políticas operativas y financieras de la participada, para influir sobre estos rendimientos.

Esto se observa generalmente por una participación accionaria de más de la mitad de sus acciones con derechos de voto.

Sin embargo, bajo circunstancias particulares, la Entidad aún puede ejercer el control con menos del 50 % de participación o puede no ejercer control incluso con la propiedad de más del 50 % de las acciones de una participada.

Al evaluar si tiene poder sobre una entidad participada y por lo tanto controla la variabilidad de sus rendimientos, la Entidad considera todos los hechos y circunstancias relevantes, incluyendo:

- El propósito y el diseño de la entidad participada.
- Las actividades relevantes, cómo se toman las decisiones sobre esas actividades y si la Entidad puede dirigir esas actividades.
- Acuerdos contractuales como derechos de compra, derechos de venta y derechos de liquidación.
- Si la Entidad está expuesta, o tiene derechos, a rendimientos variables de su participación en la entidad participada, y tiene el poder de afectar la variabilidad de tales rendimientos.

Las entidades estructuradas han sido diseñadas para alcanzar un objetivo de negocio específico y para que los derechos de voto o derechos similares no sean el factor determinante para decidir quién controla la entidad, como cuando los derechos de voto se relacionan solo con tareas administrativas y las actividades relevantes se dirigen por medio de acuerdos contractuales.

Tal como se menciona en la Nota 1, con fecha 1º de octubre de 2021 la Entidad adquirió una participación en Fintech S.G.R. Si bien la Entidad posee el 49,9939 % de las acciones clase "B" correspondiente a los socios protectores, y el 24,99 % del total del capital social de la sociedad, posee el poder para dirigir las actividades relevantes de esta y por lo tanto la controla y consolida sus estados financieros junto con el fondo de riesgo.

Las subsidiarias son totalmente consolidadas desde la fecha en que se transfirió el control efectivo de las mismas a la Entidad y dejan de ser consolidadas desde la fecha en que cesa dicho control. Los presentes Estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos, resultados y cada componente de otros resultados integrales de la Entidad y sus subsidiarias. Las transacciones entre las entidades consolidadas son eliminadas íntegramente.

Un cambio en la participación en una subsidiaria, sin pérdida de control, se contabiliza como una transacción de

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

patrimonio. En cambio, si la Entidad pierde el control sobre una subsidiaria, da de baja los activos relacionados (incluida la llave de negocio), los pasivos, la participación no controladora y otros componentes de capital, mientras que cualquier ganancia o pérdida resultante se reconoce en resultados, y cualquier inversión retenida se reconoce a valor razonable en la fecha de pérdida de control.

Los Estados financieros de las subsidiarias han sido elaborados a las mismas fechas y por los mismos períodos contables que los de la Entidad, utilizando de manera uniforme políticas contables concordantes con las aplicadas por la Entidad. En caso que sea necesario, se realizan los ajustes necesarios a los Estados financieros de las subsidiarias para que las políticas contables utilizadas por el grupo sean uniformes.

La Entidad considera al peso argentino como su moneda funcional y de presentación. A tal fin, previo a la consolidación, los Estados financieros de su subsidiaria Macro Bank Limited, originalmente emitidos en dólares estadounidenses, fueron convertidos a pesos (moneda de presentación) utilizando el siguiente método:

a. Los activos y pasivos se convirtieron al tipo de cambio de referencia del BCRA, vigente para dicha moneda extranjera al cierre de las operaciones del último día hábil de cada ejercicio.

b. Los aportes de los propietarios (capital, primas de emisión y aportes irrevocables), se convirtieron aplicando el tipo de cambio vigente a la fecha de integración de dichos aportes.

c. Los resultados correspondientes a los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, se convirtieron a pesos mensualmente, utilizando el promedio mensual del tipo de cambio de referencia del BCRA.

d. Las diferencias de cambio que se produjeron como resultado de los puntos precedentes se registran como un componente separado dentro del Patrimonio Neto exponiéndose en el Estado de Otros Resultados Integrales, el cual se denomina “Diferencia de cambio por conversión de Estados Financieros”.

Por otra parte, las participaciones no controladoras representan la porción del resultado y del patrimonio neto que no pertenece, directa o indirectamente, a la Entidad. En los presentes Estados financieros consolidados se exponen como una línea separada en los Estados de Situación Financiera, de Resultados, de Otros Resultados Integrales y de Cambios en el Patrimonio.

La Entidad ha consolidado sus Estados financieros con los estados financieros de las siguientes sociedades:

La Gerencia de la Entidad considera que no existen otras sociedades ni entidades estructuradas que deban ser incluidas en los Estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021.

## Resumen de políticas contables significativas

A continuación, se describen los principales criterios de valuación y exposición utilizados para la preparación de los presentes Estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021:

### 3.1 Activos y pasivos en moneda extranjera

La Entidad considera al peso argentino como su moneda funcional y de presentación. Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera, básicamente en dólares estadounidenses, fueron valuados al tipo de cambio de referencia del BCRA, vigente para el dólar estadounidense al cierre de las operaciones del último día hábil de cada ejercicio.

Adicionalmente, los activos y pasivos nominados en otras monedas extranjeras fueron convertidos a los tipos de pase publicados por el BCRA. Las diferencias de cambio fueron imputadas a los resultados de cada ejercicio en el rubro “Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera”.

### 3.2 Instrumentos financieros

#### Reconocimiento y medición inicial

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

La Entidad reconoce un instrumento financiero cuando se convierte en parte de las cláusulas contractuales del mismo.

Las compras o ventas de activos financieros que requieren la entrega de activos dentro del plazo generalmente establecido por las regulaciones o condiciones de mercado son registradas en la fecha de negociación de la operación, es decir, en la fecha en que la Entidad se compromete a comprar o vender el activo.

En el reconocimiento inicial, los activos y pasivos financieros fueron registrados por sus valores razonables. Aquellos activos o pasivos financieros que no se contabilizan al valor razonable con cambios en resultados, fueron registrados al valor razonable ajustado por los costos de transacción que fueron directamente atribuibles a la compra o emisión

| Subsidiarias | Domicilio principal | País | Actividad principal |
|---|---|---|---|
| Macro Securities S.A. (1) y (2) | Av. Eduardo Madero 1182 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires | Argentina | Servicios bursátiles |
| Macro Fiducia S.A. | Av. Eduardo Madero 1182 – 2° piso – Ciudad Autónoma de Buenos Aires | Argentina | Servicios |
| Macro Fondos S.G.F.C.I.S.A. | Av. Eduardo Madero 1182 - 24° piso oficina B - Ciudad Autónoma de Buenos Aires | Argentina | Dirección y administración de Fondos Comunes de Inversión (FCI) |
| Macro Bank Limited (3) | Caves Village, Edificio 8 Oficina 1 – West Bay St., Nassau | Bahamas | Entidad bancaria |
| Argenpay S.A.U. | Av. Eduardo Madero 1182 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires | Argentina | Servicios de pagos electrónicos |
| Fintech S.G.R. (4) | Esmeralda 320 – 6° piso – Depto. A – Ciudad Autónoma de Buenos Aires | Argentina | Otorgamiento de garantías |

(1) Consolida con Macro Fondos SGFCISA (Porcentaje de capital y de los votos 80,90 %).

(2) La participación indirecta de Banco Macro S.A. proviene de Macro Fiducia S.A.

(3) Consolida con Sud Asesores (ROU) S.A. (Porcentaje de votos 100 % – Valor patrimonial proporcional: 28.013).

(4) Consolida con la Entidad desde octubre de 2021, ya que el control fue obtenido en dicho mes.

La participación de la Entidad en las sociedades que consolida es la siguiente:

• Al 31 de diciembre de 2021:

| | Acciones | | Porcentual de la Entidad | | Porcentual de la participación no controladora | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Subsidiarias | Tipo | Cantidad | Capital total | Votos posibles | Capital total | Votos posibles |
| Macro Securities S.A. | Ordinaria | 12.776.680 | 99,925 % | 99,932 % | 0,075 % | 0,068 % |
| Macro Fiducia S.A. | Ordinaria | 46.935.318 | 99,046 % | 99,046 % | 0,954 % | 0,954 % |
| Macro Fondos S.G.F.C.I.S.A. | Ordinaria | 327.183 | 99,939 % | 100,00 % | 0,061 % | |
| Macro Bank Limited | Ordinaria | 39.816.899 | 99,999 % | 100,00 % | 0,001 % | |
| Argenpay S.A.U. (1) | Ordinaria | 341.200.000 | 100,00 % | 100,00 % | | |
| Fintech S.G.R. | Ordinaria | 119.993 | 24,999 % | 24,999 % | 75,001 % | 75,001 % |

(1) Con fecha 15 de diciembre de 2021, la Asamblea General Extraordinaria de Argenpay S.A.U. resolvió capitalizar 100.000 correspondiente al aporte irrevocable de capital a cuenta de una futura suscripción de acciones realizado por Banco Macro S.A., mediante la emisión de 100.000.000 acciones ordinarias escriturales de $1 valor nominal cada una, con derecho a un voto por acción.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

• Al 31 de diciembre de 2020:

| | Acciones | | Porcentual de la Entidad | | Porcentual de la participación no controladora | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Subsidiarias | Tipo | Cantidad | Capital total | Votos posibles | Capital total | Votos posibles |
| Macro Securities S.A. | Ordinaria | 12.776.680 | 99,925 % | 99,932 % | 0,075 % | 0,068 % |
| Macro Fiducia S.A. | Ordinaria | 46.935.318 | 99,046 % | 99,046 % | 0,954 % | 0,954 % |
| Macro Fondos S.G.F.C.I.S.A. | Ordinaria | 327.183 | 99,939 % | 100,00 % | 0,061 % | |
| Macro Bank Limited | Ordinaria | 39.816.899 | 99,999 % | 100,00 % | 0,001 % | |
| Argenpay S.A.U. | Ordinaria | 241.200.000 | 100,00 % | 100,00 % | | |

Los totales de activo, pasivo y patrimonio neto de la Entidad y sus subsidiarias al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se exponen a continuación:

| Saldos al 31/12/2021 | Banco Macro S.A. | Macro Bank Limited | Macro Securities S.A. | Macro Fiducia S.A. | Argenpay S.A.U. | Fintech S.G.R. | Eliminaciones | Consolidado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Activo | 982.260.016 | 9.147.844 | 15.084.713 | 122.368 | 1.184.518 | 1.395.123 | (11.493.308) | 997.701.274 |
| Pasivo | 743.691.488 | 6.178.147 | 11.710.996 | 2.874 | 694.678 | 1.349.026 | (4.532.345) | 759.094.864 |
| Patrimonio Neto atribuible a los propietarios de la controladora | 238.568.528 | 2.969.697 | 3.201.429 | 119.494 | 489.840 | 46.097 | (6.826.557) | 238.568.528 |
| Patrimonio Neto atribuible a participaciones no controladoras | | | 172.288 | | | | (134.406) | 37.882 |

| Saldos al 31/12/2020 | Banco Macro S.A. | Macro Bank Limited | Macro Securities S.A. | Macro Fiducia S.A. | Argenpay S.A.U. | Eliminaciones | Consolidado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Activo | 1.132.009.458 | 11.413.967 | 29.081.800 | 133.432 | 530.917 | (11.068.112) | 1.162.101.462 |
| Pasivo | 908.496.700 | 7.482.320 | 26.562.125 | 8.123 | 256.184 | (4.219.570) | 938.585.882 |
| Patrimonio Neto atribuible a los propietarios de la controladora | 223.512.758 | 3.931.647 | 2.403.681 | 125.309 | 274.733 | (6.735.370) | 223.512.758 |
| Patrimonio Neto atribuible a participaciones no controladoras | | | 115.994 | | | (113.172) | 2.822 |

de los mismos.

En el momento del reconocimiento inicial, el valor razonable de un instrumento financiero es normalmente el precio de la transacción. Sin embargo, si parte de la contraprestación entregada o recibida es por algo distinta del instrumento financiero, la Entidad estima el valor razonable del instrumento financiero. Si este valor razonable se basa en una técnica de valuación que utiliza solo datos de mercado observables, la Entidad reconocerá la diferencia entre el valor razonable en el momento del reconocimiento inicial y el precio de la transacción como ganancia o pérdida. En

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

el caso de que el valor razonable se base en una técnica de valoración que utiliza datos de mercado no observables, la Entidad reconocerá esa diferencia diferida en resultados solo en la medida en que surja de un cambio en un factor (incluyendo el tiempo) que los participantes de mercado tendrían en cuenta al determinar el precio del activo o pasivo, o cuando el instrumento es dado de baja.

Por último, en el curso normal de sus negocios, la Entidad concerta operaciones de pase. De acuerdo con la NIIF 9, las especies involucradas en pases activos y pases pasivos que fueron recibidas de y entregadas a terceras partes, respectivamente, no cumplen con los requisitos para su reconocimiento ni para su baja en cuentas, respectivamente (ver Nota 6).

### Medición posterior - Modelo de negocio

La Entidad estableció tres categorías para la clasificación y medición de sus instrumentos de deuda, de acuerdo al modelo de negocio de la Entidad para gestionarlos y las características de los flujos de efectivo contractuales de los mismos:

- Costo amortizado: el objetivo de negocio es obtener los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.
- Valor razonable con cambios en otros resultados integrales: el objetivo de negocio es obtener los flujos de efectivos contractuales del activo financiero y/o los resultantes de su venta.
- Valor razonable con cambios en resultados: el objetivo de negocio es la generación de resultados provenientes de la compra-venta de activos financieros.

En consecuencia, la Entidad mide sus activos financieros a valor razonable, a excepción de aquellos que cumplen con las siguientes dos condiciones y por lo tanto son valuados a su costo amortizado:

- Se mantienen dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales de los activos financieros dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

La Entidad determina su modelo de negocio en el nivel que mejor refleja cómo administra los grupos de activos financieros para lograr un objetivo de negocio concreto.

El modelo de negocio no se evalúa instrumento por instrumento, sino a un nivel más alto de carteras agregadas y se basa en factores observables tales como:

- Cómo se evalúa el rendimiento del modelo de negocio y cómo los activos financieros que se mantienen dentro de ese modelo de negocio se evalúan y reportan al personal clave de la Entidad.
- Los riesgos que afectan el rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros que se mantienen dentro de ese modelo de negocio) y, en particular, la forma en que se gestionan esos riesgos.
- La frecuencia esperada, el valor, el momento y las razones de las ventas también son aspectos importantes.

La evaluación del modelo de negocio se basa en escenarios razonablemente esperados, sin tener en cuenta los escenarios de “peor caso” o “caso de estrés”. Si posteriormente a su reconocimiento inicial los flujos de efectivo se realizan de una manera diferente a las expectativas originales de la Entidad, la clasificación de los activos financieros restantes mantenidos en ese modelo de negocio no se cambia, sino que se considera dicha información para evaluar las compras u originaciones recientes.

### Test de únicamente pagos del principal e intereses (Test UPPI)

Como parte del proceso de clasificación, la Entidad evaluó los términos contractuales de sus activos financieros para identificar si estos dan lugar a flujos de efectivo en fechas determinadas que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

A los fines de esta evaluación se definió como “principal” al valor razonable del activo financiero en el reconoci-

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

miento inicial, pudiéndose modificar este a lo largo de la vida del instrumento, por ejemplo, si hay reembolsos de principal o amortización de la prima o descuento.

Los componentes de interés más importantes dentro de un acuerdo de préstamo suelen ser la consideración del valor temporal del dinero y el riesgo de crédito.

Para efectuar el test UPPI, la Entidad aplica juicio y considera factores relevantes entre los cuales se encuentra la moneda en la que se denomina el activo financiero y el plazo para el cual se establece la tasa de interés.

Por el contrario, los términos contractuales que introducen una exposición más que mínima a riesgo o volatilidad en los flujos de efectivo contractuales que no están relacionados con un acuerdo de préstamo básico, no dan lugar a flujos de efectivo contractuales que son únicamente pagos de capital e intereses sobre el monto pendiente. En tales casos, se requiere que los activos financieros sean medidos a valor razonable con cambios en resultados.

Por consiguiente, los activos financieros se clasificaron en base a lo mencionado en los párrafos precedentes en "Activos financieros valuados a valor razonable con cambios en resultados", "Activos financieros valuados a valor razonable con cambios en otros resultados integrales" o "Activos financieros medidos a costo amortizado". Dicha clasificación se expone en el Anexo P.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

### • Activos y pasivos financieros valuados a valor razonable con cambios en resultados

Esta categoría presenta dos subcategorías: activos financieros valuados a valor razonable mantenidos para negociación y activos financieros designados inicialmente a valor razonable por la Dirección o de acuerdo con el párrafo 6.7.1. de la NIIF 9. La Dirección de la Entidad no ha designado, al inicio, instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

La Entidad clasifica los activos financieros como mantenidos para negociar cuando se han comprado o emitido principalmente para la obtención de beneficios a corto plazo a través de actividades de negociación o forman parte de una cartera de instrumentos financieros que se administran conjuntamente, para los cuales hay evidencia de un patrón reciente de toma de ganancias a corto plazo.

Los activos y pasivos financieros valuados a valor razonable con cambios en resultados se registran en el Estado de situación financiera a valor razonable. Los cambios en el valor razonable se reconocen en el estado de resultados en el rubro "Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados", así como los ingresos o egresos por intereses y dividendos de acuerdo con los términos del contrato, o cuando el derecho al pago ha sido establecido.

La estimación de los valores razonables se explica con mayor detalle en el acápite "Juicios, estimaciones y supuestos contables" de la presente Nota, y en la Nota 10, se detalla el proceso de medición de los Instrumentos valuados a valor razonable.

### • Activos financieros valuados a valor razonable con cambios en otros resultados integrales (ORI)

Un activo financiero es clasificado a valor razonable con cambios en otros resultados integrales cuando (i) el instrumento se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra mediante la obtención de los flujos de fondos contractuales y la venta del mismo y (ii) los términos contractuales del mismo cumplen con la evaluación de que los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Los instrumentos de deuda valuados a valor razonable con cambios en otros resultados integrales se registran en el Estado de situación financiera a valor razonable. Las ganancias y pérdidas derivadas de cambios en el valor razonable se reconocen en otros resultados integrales en el rubro "Ganancias o pérdidas por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI". Los ingresos por intereses (calculados por el "método de interés efectivo" que se explica en el acápite siguiente), las ganancias y pérdidas por diferencias de cambio y el deterioro se reconocen en el estado de resultados de la misma manera que para los activos financieros medidos al costo amortizado y se imputan en los rubros "Ingresos por intereses", "Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera" y "Cargo por incobrabilidad", respectivamente.

Cuando la Entidad tiene más de una inversión en un mismo título, se considera que ellos serán dispuestos usando como método de costeo primero entrado primero salido.

En la baja en cuentas, las ganancias o pérdidas acumuladas previamente reconocidas en otros resultados integrales se reclasifican a resultados.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

- **Activos financieros medidos a costo amortizado – Método del interés efectivo**

Representan activos financieros que son mantenidos para obtener flujos de efectivo contractuales y cuyas condiciones contractuales dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el capital pendiente.

Posteriormente al reconocimiento inicial, estos activos financieros se registran en el Estado de situación financiera al costo amortizado usando el método del interés efectivo, menos una corrección de valor por Pérdidas crediticias esperadas (PCE), considerando las excepciones establecidas por el BCRA en la Comunicación "A" 6847, detallada en la sección 3.2.4.

Los ingresos por intereses y el deterioro son registrados en el Estado de resultados en los rubros "Ingresos por intereses" y "Cargo por incobrabilidad", respectivamente. La evolución de la corrección por PCE, se expone en la Nota 8 y en el Anexo R "Corrección de valor por pérdidas – Previsiones por riesgo de incobrabilidad".

El método del interés efectivo utiliza la tasa que permite descontar los flujos de efectivo futuros que se estiman recibir o pagar en la vida del instrumento o un período menor, de ser apropiado, igualando el valor neto en libros de dicho instrumento financiero. Al aplicar este método, la Entidad identifica los puntos básicos de interés, comisiones, primas, descuentos y costos de la transacción, directos e incrementales, como parte integrante de la tasa de interés efectiva. A tales efectos, el interés es la contraprestación por el valor temporal del dinero y por el riesgo de crédito asociado con el importe del principal pendiente durante un período de tiempo concreto.

### 3.2.1 Efectivo y Depósitos en Bancos

Se valuaron a su valor nominal más los correspondientes intereses devengados, en caso de corresponder. Los intereses devengados fueron imputados en el Estado de resultados en el rubro "Ingresos por intereses".

### 3.2.2 Operaciones de pase (compras y ventas de instrumentos financieros)

Fueron registradas en el Estado de situación financiera como una financiación otorgada (recibida), en el rubro "Operaciones de pase".

La diferencia entre los precios de compra y venta de dichos instrumentos fueron registradas como un interés el cual fue devengado durante la vigencia de las operaciones usando el método de interés efectivo y fueron imputados en el Estado de resultados en los rubros "Ingresos por intereses" y "Egresos por intereses".

### 3.2.3 Préstamos y otras financiaciones

Son activos financieros distinto a un derivado que la Entidad mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es obtener los flujos de efectivo contractuales y cuyas condiciones contractuales dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente.

Posteriormente al reconocimiento inicial, los préstamos y otras financiaciones fueron valuados al costo amortizado usando el método del interés efectivo, menos la corrección de valor por PCE. El costo amortizado fue calculado considerando cualquier descuento o prima incurrida en la originación o adquisición, y las comisiones de originación, que son parte de la tasa de interés efectiva. Los ingresos por intereses fueron imputados en el Estado de resultados en el rubro "Ingresos por intereses".

### 3.2.4 Deterioro de activos financieros

La política contable adoptada sobre deterioro de activos financieros no medidos a valor razonable con cambios en resultados se detalla a continuación:

#### 3.2.4.1 Descripción general de los principios de las PCE

Excepto para las exposiciones al sector público, las cuales fueron excluidas transitoriamente por la Comunicación "A" 6847 del BCRA, la Entidad reconoce una corrección

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

de valor por PCE sobre todos los préstamos, otras financiaciones y otros instrumentos de deuda no medidos a valor razonable con cambios en resultados junto con los compromisos de préstamo y los contratos de garantía financiera (no medidos a valor razonable con cambios en resultados) y los activos de contratos y las cuentas por cobrar por arrendamientos, en adelante, en esta sección, "instrumentos financieros". Las inversiones en instrumentos del patrimonio no están sujetas al deterioro de valor de acuerdo a la NIIF 9. En función de lo establecido por la mencionada Comunicación "A" 6847, para las exposiciones al sector público continúan aplicándose las normas sobre "Previsiones mínimas por riesgo de incobrabilidad" establecidas por el BCRA, que particularmente para este tipo de sector indican que no están sujetas a previsiones.

La corrección de valor por PCE se basa en las pérdidas crediticias que se espera que surjan durante la vida de un activo financiero (PCE durante el tiempo de vida de un activo), a menos que no haya habido un incremento significativo del riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial, en cuyo caso la corrección de valor se basa en las PCE de 12 meses. Las políticas de la Entidad para determinar si el riesgo crediticio se incrementó significativamente se incluyen en la Nota 43.1.1 "Evaluación del deterioro del riesgo crediticio", sección "Definiciones de incremento significativo del riesgo, deterioro e incumplimiento".

Las PCE de 12 meses es la porción de las PCE durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que son posibles dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de presentación.

Las PCE durante el tiempo de vida del activo y las PCE de 12 meses se calculan sobre una base individual o colectiva según la naturaleza de la cartera de instrumentos financieros. La política de la Entidad para agrupar los activos financieros medidos sobre base colectiva se explica en la Nota 43.1.1 secciones "Clientes analizados sobre Base Colectiva" y "Clientes analizados sobre Base Individual".

La Entidad adoptó una política para evaluar, al final de cada período de reporte, si hubo un incremento significativo del riesgo crediticio de un instrumento financiero desde el reconocimiento inicial considerando el cambio en el riesgo de que el incumplimiento ocurra durante la vida restante del instrumento financiero. Esto se explica con mayor detalle en la Nota 43.1.1 sección "Definiciones de incremento significativo del riesgo, deterioro e incumplimiento".

De acuerdo con el proceso mencionado anteriormente, la Entidad agrupa sus instrumentos financieros en Etapa 1, Etapa 2 y Etapa 3, abarcando además instrumentos financieros comprados u originados con deterioro de valor crediticio, como se describe a continuación:

- Etapa 1: Cuando los instrumentos financieros se reconocen por primera vez, la Entidad reconoce una corrección de valor según las PCE de 12 meses. Los instrumentos financieros de Etapa 1 también incluyen líneas de crédito en las que el riesgo crediticio mejoró dentro de los parámetros establecidos por la Entidad y el instrumento financiero se reclasificó de otra Etapa.
- Etapa 2: Cuando un instrumento financiero muestra un incremento significativo en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial, la Entidad registra una corrección de valor por PCE durante el tiempo de vida del activo. Los instrumentos financieros de la Etapa 2 también incluyen líneas de crédito en las que el riesgo crediticio mejoró dentro de los parámetros establecidos por la Entidad y el instrumento financiero se reclasificó de la Etapa 3.
- Etapa 3: Instrumentos financieros cuyo valor crediticio está deteriorado (como se describe en la Nota 43.1.1 sección "Definiciones de incremento significativo del riesgo, deterioro e incumplimiento"). La Entidad registra una corrección de valor por las PCE durante el tiempo de vida del activo.
- Instrumentos financieros comprados u originados con deterioro de valor crediticio: son instrumentos financieros que tienen un deterioro crediticio en el

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

momento del reconocimiento inicial. Los instrumentos financieros comprados u originados con deterioro de valor crediticio se registran al valor razonable al momento del reconocimiento inicial y los ingresos por intereses se reconocen posteriormente según una tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia. La corrección de valor de las PCE solo se reconoce o desafecta en la medida en que haya un cambio posterior en las PCE. Es importante mencionar que la Entidad no ha comprado o generado instrumentos financieros con deterioro de valor crediticio. En el caso de los instrumentos financieros para los que la Entidad no tiene expectativas razonables de recuperar el importe adeudado en parte o en su totalidad, se reduce el importe en libros bruto del instrumento financiero. Esto se considera una baja en cuentas (parcial) del instrumento financiero.

### 3.2.4.2 El cálculo de las PCE

Los parámetros clave para el cálculo de las PCE son los siguientes:

- Probabilidad de incumplimiento (PD): es una estimación de la probabilidad de incumplimiento durante un cierto horizonte de tiempo. Un incumplimiento puede ocurrir únicamente en un cierto momento durante el período evaluado si la línea de crédito no se dio de baja antes y todavía forma parte de la cartera. El concepto de PD se explica en la Nota 43.1.1 sección “Probabilidad de Default (PD)”.
- Exposición al incumplimiento (EAD): es una estimación de la exposición en una fecha de incumplimiento futura, considerando los cambios esperados en la exposición después de la fecha de presentación, que incluyen la cancelación del capital y los intereses, ya sean programados por el contrato o de alguna otra manera, los desembolsos esperados sobre las líneas de crédito comprometidas y los intereses devengados de los pagos atrasados. La exposición al incumplimiento se explica en la Nota 43.1.1 sección “Exposición al incumplimiento (EAD)”.
- Pérdida dado el incumplimiento (LGD): es una estimación de la pérdida que surge en el caso en el que ocurra un incumplimiento en un cierto tiempo. Se basa en la diferencia entre los flujos de fondos contractuales y los que esperaría recibir el prestamista, que incluyen la realización de una garantía o mejoras crediticias relacionadas con el préstamo. Por lo general, se expresa como un porcentaje de la exposición al incumplimiento. Se incluye más información sobre la LGD en la Nota 43.1.1 sección “Pérdida dado el incumplimiento (LGD)”.

Cuando se estiman las PCE, la Entidad calcula dichos parámetros para cada uno de los tres escenarios (el escenario base, uno optimista y otro pesimista) ponderados según sus probabilidades de ocurrencia estimadas y descuenta el resultante de la multiplicación de los parámetros antes mencionados por la tasa de interés efectiva determinada en el momento del reconocimiento inicial.

Para los adelantos en cuenta corriente, que incluyen tanto un préstamo como un compromiso de préstamo no utilizado, las PCE se calculan y presentan juntas con el préstamo. Para compromisos de préstamo (incluidas las tarjetas de crédito) y los contratos de garantía financiera, la PCE se reconoce en el rubro “Provisiones”.

El mecanismo de cálculo de la PCE se resume a continuación:

- Etapa 1: la PCE para 12 meses, se calcula como la porción de la PCE durante el tiempo de vida del activo, que representa la PCE de los instrumentos financieros que surgen de incumplimientos dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de cierre del ejercicio. La Entidad calcula la asignación de la PCE de 12 meses en función de la expectativa de que ocurra un incumplimiento en los 12 meses posteriores a la fecha del cierre del ejercicio. Estas probabilidades de incumplimiento de 12 meses esperadas se aplican a una EAD y se multiplican por la LGD esperada y se descuentan a la tasa de interés efectiva original.
- Etapa 2: cuando un instrumento financiero muestra un aumento significativo en el riesgo de crédito desde su originación, la Entidad registra una PCE sobre

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

los instrumentos financieros durante el tiempo de vida del activo. El mecanismo es similar al explicado anteriormente, incluido el uso de distintos escenarios, pero las PD se estiman durante la vida remanente del instrumento. Los déficits de efectivo esperados se descuentan a la tasa de interés efectiva original.

- Etapa 3: para los instrumentos financieros considerados con deterioro crediticio, la Entidad reconoce la PCE para el plazo de vida remanente sobre estos instrumentos financieros. El método es similar al de los instrumentos financieros de la Etapa 2, con una PD establecida en 100 %.
- Compromisos de préstamos y cartas de crédito: al estimar la PCE durante el tiempo de vida del activo para compromisos de préstamos, las PCE resultan del valor presente de la diferencia entre los flujos de efectivo contractuales que se deben a la Entidad si se dispone del préstamo y los flujos de efectivo que se esperan recibir durante 12 meses o su vida esperada. Los flujos esperados se descuentan a la tasa efectiva original de cada operación.
- Garantías y otros compromisos: el pasivo de la Entidad bajo cada garantía se mide según el mayor monto inicialmente reconocido menos la amortización acumulada reconocida en el estado de resultados, y la provisión de PCE. Para este propósito, la Entidad estima la PCE con base en el valor presente de los pagos esperados a desembolsar al tenedor de la garantía si el deudor incurre en un incumplimiento de pago. Los flujos se descuentan por la tasa de interés ajustada al riesgo relevante para la exposición. Las PCE relacionadas con los contratos de garantía financiera se reconocen en el rubro “Provisiones”.

En todos los casos, las PCE se corrigen con visión prospectiva, ponderando tres escenarios macroeconómicos probables, conforme se explica en el punto 3.2.4.3. “Información prospectiva”.

### 3.2.4.3 Información prospectiva

A efectos de determinar una corrección en el cálculo de las PCE, se debe analizar el impacto de las principales variables macroeconómicas, a fin de ajustar la información histórica a las condiciones actuales y a las perspectivas sobre el futuro inmediato. Para ello se ponderan diferentes escenarios macroeconómicos probables (escenarios base, favorable y desfavorable), utilizando variables que resultan relevantes en la determinación del riesgo crediticio (como por ejemplo crecimiento del PBI, tasas de interés, índices de precios).

Los datos de entrada y modelos que se usan para calcular las PCE no siempre capturan todas las características del mercado a la fecha de los presentes Estados financieros consolidados. En consecuencia, la Entidad puede considerar ciertos factores cualitativos de manera temporal a fin de que el modelo las contemple cuando esas diferencias son significativamente materiales. Se incluye información sobre estos inputs en la Nota 43.1.2 “Información Prospectiva considerada en los Modelos de PCE”.

### 3.2.4.4 Instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral

La PCE de los instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral no reduce el importe en libros de estos instrumentos financieros en el estado de situación financiera, que permanece a valor razonable. En cambio, se reconoce en otro resultado integral un importe igual a la corrección de valor que surgiría si los activos se midieran a costo amortizado como un deterioro de valor acumulado y el correspondiente cargo a resultados. La pérdida acumulada reconocida en otro resultado integral se reclasifica al estado de resultados cuando se dan de baja los activos.

### 3.2.4.5 Tarjetas de crédito y otras líneas de crédito con revolving

En el caso de tarjetas de crédito y otras líneas de crédito con revolving, la Entidad no limita su exposición

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

a las pérdidas crediticias al período de notificación contractual, sino que calcula las PCE durante un período que refleje las expectativas de la conducta de los clientes, sus saldos de crédito no utilizados, la probabilidad de incumplimiento y sus expectativas de mitigación futura del riesgo, las cuales pueden incluir, reducir o cancelar las líneas de crédito.

La tasa de interés utilizada para descontar las PCE en las tarjetas de crédito se basa en el promedio de la tasa de interés efectiva que se espera cobrar en el período en que se espera se estará expuesto a estas líneas de crédito. Esta estimación tiene en cuenta que algunas de estas líneas de crédito pueden ser canceladas cada mes en su totalidad y consecuentemente no se cobrarían intereses.

### 3.2.4.6 Aplicaciones

Los instrumentos financieros se cancelan parcialmente o por completo después del primer mes en que la Entidad no tiene expectativas razonables de recuperar un instrumento financiero o una parte del instrumento financiero. Si el importe por cancelar es mayor que la corrección de valor por pérdidas acumuladas, la diferencia primero se trata como una adición a la corrección de valor que luego se aplica contra el importe en libros bruto. Cualquier recupero posterior se impacta en el estado de resultado del año del recupero dentro de "Otros ingresos operativos".

### 3.2.4.7 Préstamos renegociados y modificados

La Entidad considera a un préstamo renegociado cuando esa modificación se da como resultado de las dificultades financieras presentes o que se esperan del cliente.

La renegociación puede incluir la extensión de los acuerdos de pago y el acuerdo de las nuevas condiciones del préstamo. Una vez que las condiciones se renegociaron, el deterioro del valor se mide usando la tasa de interés efectiva original como se calculaba antes de que se modificaran las condiciones. Es política de la Entidad monitorear los préstamos renegociados para asegurar que los pagos futuros continuaran ocurriendo.

Las decisiones sobre la baja en cuenta y la clasificación entre las Etapas 2 y 3 son determinadas caso por caso para la cartera comercial y en forma colectiva para la cartera consumo. Si estos procedimientos identifican una pérdida en relación a un préstamo, esto es administrado como un préstamo renegociado deteriorado de la Etapa 3 hasta que se cobre o se dé de baja.

Cuando el préstamo se renegoció o modificó, pero no se dio de baja en cuentas, la Entidad también contempla si los activos deben clasificarse en Etapa 3. Una vez que se clasifica un activo como renegociado, este seguirá en la Etapa 2 hasta que se cobre en su totalidad o se considere deteriorado (Etapa 3).

Si las modificaciones son sustanciales, el préstamo es dado de baja y un nuevo préstamo con condiciones diferentes es reconocido.

### 3.2.4.8 Valuación de las garantías colaterales

Para mitigar los riesgos de sus instrumentos financieros, la Entidad busca, cuando es posible, la utilización de garantías colaterales. Existen diferentes tipos de garantías como, por ejemplo, efectivo, títulos, letras de créditos / garantías, inmuebles, créditos, otros activos no financieros y mejoras crediticias como acuerdos de compensación. Las garantías colaterales, excepto los bienes embargados, no se registran en el estado de situación financiera de la Entidad. Sin embargo, el valor razonable de las garantías colaterales afecta el cálculo de las PCE en determinados productos y clientes analizados individualmente. La evaluación se realiza generalmente, como mínimo, a la fecha de inicio y es reevaluada en forma periódica.

Siempre que es posible, la Entidad utiliza datos de mercados activos para evaluar los instrumentos financieros mantenidos como garantías colaterales. Otros instrumentos financieros para los cuales no hay valores de mercado fácilmente determinable, son valuados utilizando métodos internos. Las garantías colaterales no financieras, tales como los inmuebles, la valuación se basa en datos provistos por terceras partes como tasadores.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

### 3.2.4.9 Bienes embargados

Es política de la Entidad determinar si la mejor utilización de activo embargado es su uso interno o la venta. Cuando se determina que el mejor uso es interno, estos bienes son transferidos a la categoría relevante del activo al valor del activo embargado o al valor de libros del activo original asegurado, el menor.

Activos para los cuales la venta se determina como la mejor opción, son transferidos a activos mantenidos para la venta a su valor razonable (si son activos financieros) y a su valor razonable menos los costos de venta para los activos no financieros a la fecha del embargo, en línea con las políticas de la Entidad.

En el curso normal del negocio, la Entidad no incluye en su cartera las propiedades u otros activos embargados, sino que utiliza agentes externos para recuperar los fondos, generalmente mediante subastas, para cancelar la deuda pendiente. Cualquier fondo excedente es devuelto al cliente / deudor. Como resultado de esta práctica, las propiedades residenciales bajo proceso legal de embargo no se registran en el estado de situación financiera.

## 3.2.5 Pasivos financieros

Después del reconocimiento inicial, ciertos pasivos financieros fueron valuados al costo amortizado utilizando el método del interés efectivo, excepto por los derivados que fueron valuados a valor razonable con cambios en resultados. Los intereses fueron imputados en el Estado de resultados en el rubro "Egresos por intereses".

Dentro de los otros pasivos financieros, se encuentran las garantías otorgadas y responsabilidades eventuales, que se deben revelar en notas a los Estados financieros, cuando se emiten los documentos que soportan dichas facilidades de crédito y son inicialmente reconocidas al valor razonable de la comisión recibida, en el Estado de situación financiera. Posteriormente al reconocimiento inicial, el pasivo por cada garantía fue registrado por el mayor valor entre el importe de la corrección por la PCE y el importe reconocido inicialmente menos, en su caso, el importe acumulado de ingresos reconocidos de acuerdo con los principios de la NIIF 15 "Ingresos de actividades ordinarias procedente de contratos con clientes". La comisión recibida se fue reconociendo en el rubro "Ingresos por comisiones" del Estado de resultados, sobre la base de su amortización en línea recta durante la vigencia de la garantía financiera otorgada.

## 3.2.6 Instrumentos financieros derivados

### Operaciones concertadas a término sin entrega del subyacente

Incluye las operaciones concertadas de compras y ventas a término de moneda extranjera sin entrega del activo subyacente negociado. Dichas operaciones fueron valuadas al valor razonable de los contratos y fueron efectuadas por la Entidad con el objetivo de intermediación por cuenta propia. Los resultados generados fueron imputados en el Estado de resultados en el rubro "Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados".

### Baja de activos y pasivos financieros

Un activo financiero (o, cuando sea aplicable, una parte de un activo financiero o una parte de un grupo de activos financieros similares) es dado de baja cuando: (i) los derechos a recibir los flujos de efectivo del activo han expirado, o (ii) la Entidad ha transferido sus derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo del activo o ha asumido una obligación de pagar la totalidad de los flujos de efectivo recibidos inmediatamente a una tercera parte mediante un acuerdo de transferencia.

Una transferencia solo califica para la baja en cuentas si (i) la Entidad ha transferido sustancialmente todos los riesgos y recompensas del activo, o (ii) no ha transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo, pero ha transferido el control del activo considerando que el control se transfiere si, y solo si, el cesionario tiene la capacidad práctica de vender el activo en su totalidad a un tercero no relacionado y es capaz de ejercer esa capacidad unilateralmente sin imponer restricciones adicionales a la transferencia.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

Si la Entidad no ha transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y recompensas inherentes a la propiedad de un activo transferido, y ha retenido control sobre este, continuará reconociendo el activo transferido en la medida en que se encuentre expuesta a cambios en el valor del activo transferido.

La Entidad da de baja un préstamo cuando los términos y condiciones han sido renegociados en la medida en que, sustancialmente, se convierte en un nuevo préstamo, reconociendo la diferencia como un resultado por baja en cuentas. En el caso de que la modificación no genere flujos de efectivo que son sustancialmente diferentes, la modificación no da lugar a la baja en cuentas. La Entidad recalcula el importe en libros bruto del activo como el valor presente de los flujos de efectivo contractuales modificados, utilizando para el descuento la tasa de interés efectiva del préstamo original y reconoce un resultado por modificación, de acuerdo a la explicación detallada en la sección 3.2.4.7 “Préstamos renegociados y modificados”.

Por otra parte, un pasivo financiero es dado de baja cuando la obligación de pago especificada en el correspondiente contrato se termina, se cancela o expira. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestatario en condiciones significativamente diferentes, o las condiciones son modificadas en forma sustancial, dicho reemplazo o modificación se trata como una baja del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, reconociéndose la diferencia entre ambos en el Estado de resultados en el rubro “Otros ingresos operativos”.

## 3.3 Arrendamientos

A la fecha de inicio, la Entidad evalúa si el contrato es o contiene un arrendamiento. Esto es, si el contrato transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación.

### 3.3.1 La Entidad como arrendataria

La Entidad aplica un enfoque único de reconocimiento y medición para todos los arrendamientos, excepto para los arrendamientos de corto plazo y los de bajo valor del activo subyacente, cuyos pagos son reconocidos como gastos en forma lineal. La Entidad reconoce un pasivo por arrendamiento que refleja la obligación de efectuar pagos futuros por el arrendamiento y un activo por derecho de uso que representa el derecho de uso del activo subyacente.

**• Reconocimiento de un activo por derecho de uso**

La Entidad reconoce un activo por derecho de uso a la fecha de comienzo del arrendamiento. El derecho de uso es medido al costo, menos la depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor, y ajustado por cualquier revaluación del pasivo por arrendamiento. El costo del activo por derecho de uso comprende el importe reconocido del pasivo por arrendamiento, los costos directos iniciales incurridos y los pagos realizados en la fecha del comienzo del arrendamiento o antes, menos cualquier incentivo recibido. Los activos por derecho de uso son amortizados en forma lineal sobre el tiempo estimado de vida del activo o el plazo del arrendamiento, el menor. El derecho de uso del activo también está sujeto a desvalorización, de acuerdo a la sección 3.10 de esta Nota.

**• Pasivo por arrendamiento**

En la fecha de comienzo del arrendamiento, la Entidad reconoce un pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos a realizar durante el plazo del arrendamiento. Los pagos por arrendamiento incluyen los pagos fijos menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar, pagos por arrendamiento variables que dependen de un índice o una

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

tasa, y cualquier importe que espera pagar como garantías de valor residual. Los pagos por arrendamiento también incluyen el precio de ejercicio de una opción de compra si la Entidad está razonablemente segura de ejercer esa opción y los pagos por penalizaciones derivadas de la terminación del arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que la Entidad ejercerá una opción para terminar el arrendamiento. El pago variable que no dependa de un índice o de una tasa será reconocido como gasto en el período en que ocurre el suceso o la condición que da lugar a esos pagos. Al calcular el valor presente de los pagos por arrendamientos, la Entidad utiliza la tasa incremental de financiamiento a la fecha de comienzo del arrendamiento, si la tasa de interés implícita del arrendamiento no pudiera determinarse con facilidad. Posteriormente a la fecha de comienzo, el importe del pasivo por arrendamiento se irá incrementando para reflejar el interés y reduciendo por los pagos realizados. A su vez, su valor en libros será medido nuevamente en caso de producirse una modificación, un cambio en el plazo del arrendamiento, en los pagos fijos a realizar o en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente.

### 3.3.2 La Entidad como arrendadora

La Entidad otorga préstamos a través de arrendamientos financieros, reconociendo el valor actual de los pagos de arrendamiento como un activo, los cuales se registran en el Estado de situación financiera en el rubro “Préstamos y otras financiaciones”. La diferencia entre el valor total por cobrar y el valor presente de la financiación es reconocida como intereses a devengar. Este ingreso es reconocido durante el plazo del arrendamiento utilizando el método del interés efectivo, el cual refleja una tasa de retorno constante y se imputa en el Estado de resultados en el rubro “Ingresos por intereses”. Las pérdidas originadas por el deterioro se incluyen en el Estado de Resultados en el rubro “Cargos por incobrabilidad” y su evolución se expone en el Anexo R “Corrección de valor por pérdidas – Previsiones por riesgo de incobrabilidad”.

## 3.4 Combinaciones de negocios

Las combinaciones de negocios fueron contabilizadas utilizando el método de la participación. El costo de una adquisición es medido como la suma de la contraprestación transferida, que es valuada a valor razonable en la fecha de adquisición y el importe de cualquier participación no controladora de la adquirida, valuado de acuerdo a las NIIF.

La Entidad determina si adquirió un negocio cuando el grupo de actividades y activos adquiridos incluyen un insumo y un proceso sustancial, que juntos contribuyen en la capacidad de crear productos. El proceso adquirido es considerado sustancial si es crítico en la capacidad de continuar elaborando productos y los insumos adquiridos incluyen una fuerza laboral organizada con las habilidades, conocimientos o experiencia necesarias para realizar el proceso o que contribuyan significativamente con la capacidad de seguir elaborando productos y son considerados únicos o escasos y no pueden ser reemplazados sin un significativo costo, esfuerzo o retraso en la capacidad de continuar elaborando productos.

Cuando la Entidad adquiere un negocio, evalúa los activos financieros y los pasivos asumidos para clasificarlos y asignarlos apropiadamente de acuerdo con los términos contractuales, circunstancias económicas y las condiciones pertinentes a la fecha de adquisición.

Cualquier contraprestación contingente a ser transferida por el adquirente deberá reconocerse a valor razonable a la fecha de adquisición. Las contraprestaciones contingentes clasificadas como patrimonio no se medirán nuevamente y su liquidación posterior se contabilizará dentro del patrimonio. La contraprestación contingente clasificada como un activo o un pasivo y que sea un instrumento financiero que se encuentre dentro del alcance de la NIIF 9 se medirá

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

a su valor razonable y cualquier cambio en ese valor razonable se reconocerá en resultados. Otra contraprestación contingente que no esté dentro del alcance de la NIIF 9, se medirá a su valor razonable a cada fecha de cierre y los cambios en el valor razonable se reconocerán en resultados.

La llave de negocio es medida inicialmente al costo (siendo esta el exceso de la suma de la contraprestación transferida y el importe reconocido por la participación no controladora y cualquier participación anteriormente mantenida sobre el neto identificable de los activos adquiridos y de los pasivos asumidos). Si el valor razonable de los activos adquiridos y de los pasivos asumidos exceden la suma de la contraprestación entregada, la Entidad reevaluará si ha identificado correctamente todos los activos adquiridos y todos los pasivos asumidos y revisará los procedimientos utilizados para medir los importes a reconocer en la fecha de adquisición. Si de la reevaluación todavía resulta en un exceso del valor razonable de los activos netos adquiridos sobre la suma de la contraprestación transferida, entonces la ganancia se reconoce en resultados.

Después del reconocimiento inicial, la llave de negocio es medida a costo menos cualquier pérdida por deterioro acumulada de acuerdo a la sección 3.10.

## 3.5 Inversiones en asociadas y acuerdos conjuntos

Las asociadas son aquellas sociedades sobre las cuales la Entidad tiene influencia significativa, es decir el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de operación de la participada, sin llegar a tener el control.

Los acuerdos conjuntos son acuerdos contractuales mediante los cuales la Entidad y otra parte o partes poseen el control conjunto de dicho acuerdo. De conformidad con la NIIF 11 “Acuerdos conjuntos”, las inversiones en estos acuerdos se clasifican como negocios conjuntos u operaciones conjuntas dependiendo de los derechos y obligaciones contractuales que tenga cada inversor, sin importar la estructura legal del acuerdo. Un negocio conjunto es un acuerdo por el cual las partes que tienen el control conjunto del acuerdo, tienen derechos a los activos netos del acuerdo. Una operación conjunta es un acuerdo por el cual las partes que tienen el control conjunto del acuerdo tienen derechos a los activos y obligaciones con respecto a los pasivos, relativos al acuerdo. La Entidad ha evaluado la naturaleza de sus acuerdos conjuntos y determinó que los mismos son negocios conjuntos.

Estas inversiones se registraron utilizando el método de participación patrimonial desde la fecha en que pasan a ser una asociada o un negocio conjunto. En el momento de la adquisición, cualquier diferencia entre el costo de la inversión y la parte de la Entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables se contabilizará (i) como una plusvalía, que se incluirá en el importe en libros de la inversión, sujeta a desvalorización según se indica en la sección 3.10; o (ii) cualquier exceso en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada sobre el costo de la inversión se incluirá como un ingreso. La participación de la Entidad en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de estas inversiones fueron reconocidas en el Estado de resultados, y su participación en los otros resultados integrales posteriores a la adquisición fue reconocido en el Estado de otros resultados integrales. Ver adicionalmente Nota 13.

## 3.6 Propiedad, planta y equipo

La Entidad eligió el modelo de costo para todas las clases de activos del rubro. Estos bienes fueron registrados a su costo de adquisición, menos las correspondientes depreciaciones acumuladas y el deterioro en caso de ser aplicable. El costo de adquisición histórico incluye los gastos que son directamente atribuibles a la adquisición de los

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

activos. Los costos de mantenimiento y reparación fueron registrados en el Estado de resultados. Toda renovación y mejora significativa es activada únicamente cuando es probable que se produzcan beneficios económicos futuros que excedan el rendimiento originalmente evaluado para el activo.

La depreciación de los bienes fue calculada proporcionalmente a los meses estimados de vida útil, depreciándose en forma completa el mes de alta de los bienes y no depreciándose el mes de baja. Asimismo, al menos en cada fecha de cierre de ejercicio, se procede a revisar las vidas útiles estimadas de los bienes, con el fin de detectar cambios significativos en las mismas que, de producirse, se ajustarán mediante la correspondiente corrección del cargo por depreciaciones. El cargo por depreciación se reconoce en el Estado de Resultados en el rubro “Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes”.

El valor residual de los bienes, considerados en su conjunto, no supera su valor recuperable.

## 3.7 Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos en forma separada fueron medidos inicialmente al costo. Después del reconocimiento inicial, fueron contabilizados al costo menos las amortizaciones acumuladas (en los casos en los que se les asignan vidas útiles finitas) y cualquier pérdida acumulada por deterioro del valor, en caso de existir.

Para los activos intangibles generados internamente, solo se capitalizan los desembolsos relacionados con el desarrollo, mientras que el resto de los desembolsos no se capitalizan y se reflejan en el Estado de resultados del período en que dicho desembolso se incurre.

Las vidas útiles de los activos intangibles pueden ser finitas o indefinidas.

Los activos intangibles con vidas útiles finitas se amortizan a lo largo de sus vidas útiles económicas, y se revisan para determinar si tuvieron algún deterioro del valor en la medida en que exista algún indicio de que el activo intangible pudiera haber sufrido dicho deterioro. El período y el método de amortización para un activo intangible con una vida útil finita se revisan al menos al cierre de cada ejercicio. El gasto por amortización de los activos intangibles con vidas útiles finitas se reconoce en el Estado de resultados, en el rubro “Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes”.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas no se amortizan, y se someten a pruebas anuales para determinar si sufrieron algún deterioro del valor, ya sea en forma individual o a nivel de la unidad generadora de efectivo a la que fueron asignados. La Entidad no posee Activos Intangibles con vida útil indefinida.

Las ganancias o pérdidas que surjan de dar de baja un activo intangible se miden como la diferencia entre el ingreso neto procedente de la venta y el importe en libros del activo, y se reconocen en el Estado de resultados cuando se da de baja el activo respectivo.

Los gastos de desarrollo incurridos en un proyecto específico se reconocen como activo intangible cuando la Entidad puede demostrar:

- la factibilidad técnica de completar el activo intangible para que el mismo esté disponible para su uso esperado o venta;
- su intención de completar el activo y su capacidad para utilizarlo o venderlo;
- cómo el activo generará beneficios económicos futuros;

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

• la disponibilidad de recursos para completar el activo; y

• la capacidad de medir de manera fiable los desembolsos durante su desarrollo.

Después del reconocimiento inicial del gasto de desarrollo como activo, se aplica el modelo de costo, que requiere que el activo se contabilice al costo menos las amortizaciones acumuladas y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor que correspondan. La amortización del activo comienza cuando el desarrollo haya sido completado y el activo se encuentre disponible para ser utilizado. El activo se amortiza a lo largo del período en el que se espera generará beneficios futuros. La amortización se registra en el Estado de resultados en el rubro "Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes". Durante el período de desarrollo, el activo se somete anualmente a pruebas para determinar si existe deterioro de su valor.

## 3.8 Propiedades de inversión

Se incluyen ciertos inmuebles que la Entidad posee para un uso futuro no determinado, que fueron valuados de acuerdo a la NIC 40 "Propiedades de Inversión".

Para esta clase de inmuebles, la Entidad eligió el modelo de costo, descripto en la sección 3.6 Propiedad, planta y equipo.

Las propiedades de inversión se dan de baja ya sea en el momento de su venta o cuando la propiedad de inversión se retira del uso en forma permanente y no se espera recuperar beneficio económico alguno de su venta. La diferencia entre el ingreso neto procedente de la venta y el importe en libros del activo se reconoce en el Estado de resultados en el período en el que el activo es dado de baja, en el rubro "Otros ingresos operativos".

Las transferencias desde las propiedades de inversión solamente se realizan cuando exista un cambio en el uso del activo. Para una transferencia desde una propiedad de inversión hacia un componente de propiedad, planta y equipo, el costo atribuido tomado en cuenta para su posterior contabilización es el valor razonable del activo a la fecha del cambio de uso. Si un componente de propiedad, planta y equipo se transfiere a una propiedad de inversión, la Entidad contabiliza el activo hasta la fecha del cambio de uso de acuerdo con la política establecida para propiedades, planta y equipo.

## 3.9 Activos no corrientes disponibles para la venta

La Entidad reclasifica en esta categoría a activos no corrientes cuyo importe en libros se recuperará fundamentalmente a través de una transacción de venta, en lugar que por su uso continuado. El activo (o el grupo de activos para su disposición) debe estar disponible, en sus condiciones actuales, para su venta inmediata, sujeto exclusivamente a los términos usuales y habituales para la venta de estos activos (o grupos de activos para su disposición), y su venta debe ser altamente probable.

Estos activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta se miden, al momento de reclasificarse a esta categoría, al menor de su importe en libros o su valor razonable menos los costos de venta y se presentan en una línea separada en el Estado de situación financiera. Una vez que son clasificados como mantenidos para la venta, estos activos no se someten a depreciación ni amortización.

El resultado por venta de activos no corrientes mantenidos para la venta se registra en el Estado de resultados en el rubro "Otros ingresos operativos".

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

## 3.10 Deterioro de activos no financieros

La Entidad evalúa, al menos en cada fecha de cierre de ejercicio, si existen eventos o cambios en las circunstancias que indiquen que el valor de los activos no financieros puede verse deteriorado o si existen indicios que un activo no financiero pueda estar deteriorado.

Si existe algún indicio o cuando una prueba anual de deterioro es requerida para un activo, la Entidad efectúa una estimación del valor recuperable del mismo. En caso que el valor contable de un activo sea mayor a su valor recuperable, el activo se considera deteriorado y se reduce el saldo a su valor recuperable. A la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados, no existe indicio alguno de deterioro de valor en los activos no financieros.

## 3.11 Provisiones

La Entidad reconoce una provisión cuando y solo cuando se dan las siguientes circunstancias: a) la Entidad tiene una obligación presente, como resultado de un suceso pasado; b) es probable (es decir, existe mayor posibilidad que se presente que de lo contrario) que la Entidad tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar la obligación; y c) puede estimarse de manera fiable el importe de la deuda correspondiente.

Para determinar el saldo de las provisiones, se consideraron los riesgos y las incertidumbres existentes teniendo en cuenta la opinión de los asesores legales externos e internos de la Entidad. Si el efecto del valor temporal del dinero es significativo, las provisiones se descuentan utilizando una tasa actual de mercado antes de impuestos que refleja, cuando corresponda, los riesgos específicos del pasivo. Cuando se reconoce el descuento, el efecto de la provisión producto del transcurso del tiempo se reconoce en el rubro “Egresos por intereses” en el Estado de resultados. En base al análisis efectuado, se registró como provisión el importe correspondiente a la mejor estimación del probable desembolso necesario para cancelar la obligación presente a la fecha de cierre de cada ejercicio.

Las provisiones registradas por la Entidad son objeto de revisión en la fecha de cierre de cada período o ejercicio, según corresponda y ajustadas para reflejar en cada momento la mejor estimación disponible.

Adicionalmente, las provisiones son registradas con asignación específica con el objeto de que sean utilizadas para cubrir únicamente los desembolsos para los que fueron originalmente reconocidas.

En caso de que: a) la obligación sea posible; o b) no sea probable que para satisfacerla la Entidad deba efectuar una salida de recursos; o c) el importe de la obligación no pueda ser medido de manera fiable, el pasivo contingente no se reconoce y se revela en notas. Sin embargo, cuando la posibilidad de que deba efectuarse el desembolso sea remota, no se efectúa revelación alguna.

## 3.12 Reconocimiento de ingresos y egresos

### 3.12.1 Ingresos y egresos por intereses

Los ingresos y egresos por intereses fueron reconocidos contablemente en función de su período de devengamiento, aplicando el método del interés efectivo, el cual se explica en el acápite “Activos financieros medidos a costo amortizado – Método del interés efectivo”.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

Los ingresos por intereses incluyen los rendimientos sobre las inversiones de renta fija y los valores negociables, así como el descuento y la prima sobre los instrumentos financieros.

Los cupones de títulos fueron reconocidos en el momento en que son declarados.

### 3.12.2 Comisiones por préstamos

Las comisiones cobradas y los costos directos incrementales relacionados con el otorgamiento de las financiaciones fueron diferidos y reconocidos ajustando la tasa de interés efectiva de las mismas.

### 3.12.3 Comisiones por servicios

Estos resultados se reconocen cuando (o a medida que) la Entidad satisface cada obligación de desempeño mediante la transferencia de los servicios comprometidos, por un importe que refleje la contraprestación a que la Entidad espera tener derecho a cambio de dichos servicios.

Al comienzo de cada contrato, la Entidad evalúa los servicios comprometidos en el mismo e identifica como una obligación de desempeño cada compromiso de transferir un servicio distinto o una serie de servicios distintos que son sustancialmente iguales y que tienen el mismo patrón de transferencia.

### 3.12.4 Ingresos y egresos no financieros

Se reconocen contablemente en base a las condiciones para el reconocimiento fijadas en el Marco Conceptual, como ser el requerimiento de que los resultados deban estar devengados.

## 3.13 Programa de fidelización de clientes

El programa de fidelización que ofrece la Entidad consiste en la acumulación de puntos generados por los consumos efectuados con tarjetas de crédito, los cuales pueden ser canjeados por cualquier oferta (consistente, entre otros, en productos, beneficios y premios) disponible en la plataforma.

La Entidad concluyó que los premios a otorgar dan lugar a una obligación de desempeño separada. En función de ello, al cierre de cada ejercicio, la Entidad registró contablemente por los premios a otorgar, una provisión, en el rubro “Otros pasivos financieros”.

En función de las variables que la Entidad tiene en cuenta a los fines de estimar el valor (razonable) de los puntos otorgados a los clientes (y su relación con el canje de la Oferta), cabe mencionar que esas estimaciones están sujetas a un grado significativo de incertidumbre (y variación) que debería ser tenido en cuenta. Estas consideraciones se explican con mayor detalle en el acápite “Juicios, estimaciones y supuestos contables” de la presente Nota.

## 3.14 Impuesto a las ganancias (ver Nota 23)

El cargo por impuesto a las ganancias comprende al impuesto corriente y al diferido. El impuesto se reconoce en el Estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que deban ser reconocidas directamente en el Estado de otros resultados integrales. En este caso, cada partida se presenta antes de calcular su impacto en el impuesto a las Ganancias, el que se detalla en la partida correspondiente.

- Impuesto a las ganancias corriente: el cargo por impuesto a las ganancias corriente consolidado corresponde a la sumatoria de los cargos de las distintas sociedades que conforman el Grupo (ver Nota 1), los cuales fueron

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

determinados, en cada caso, mediante la aplicación de la tasa del impuesto sobre el resultado impositivo, conforme a la Ley de Impuesto a las Ganancias, o normativa equivalente, de los países en los que alguna subsidiaria opera.

- Impuesto diferido: e calcula sobre la base de los Estados financieros separados de la Entidad y de cada una de sus subsidiarias y refleja los efectos de las diferencias temporarias entre los saldos de activos y pasivos para fines contables y los determinados para fines tributarios. Los activos y pasivos se miden utilizando la tasa de impuesto que se espera aplicar a la ganancia imponible en los años en que estas diferencias se recuperen o eliminen. La medición de los activos y pasivos diferidos refleja las consecuencias tributarias derivadas de la forma en que la Entidad y sus subsidiarias esperan recuperar o liquidar el valor de sus activos y pasivos. Los activos y pasivos diferidos se miden por sus importes nominales sin descontar, a las tasas impositivas que se esperan sean de aplicación en el ejercicio en que el activo se realice o el pasivo se cancele. Los activos diferidos son reconocidos cuando es probable que existan beneficios tributarios futuros suficientes para que el activo diferido se pueda aplicar.

### 3.15 Ganancia por acción

La ganancia básica por acción se calcula dividiendo la ganancia neta atribuible a los accionistas de la Entidad por el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación durante cada ejercicio. Ver adicionalmente Nota 32.

### 3.16 Actividades fiduciarias y de gestión de inversiones

La Entidad proporciona servicios de custodia, administración, manejo de inversiones y asesoría a terceros que dan lugar a la tenencia o colocación de activos a nombre de ellos. Estos activos y los resultados sobre los mismos no están incluidos en los Estados financieros, pues no son activos de la Entidad. Las comisiones generadas por estas actividades se incluyen en la cuenta “Ingresos por comisiones” del Estado de resultados. Ver adicionalmente Notas 35, 36.3 y 40.

## Juicios, estimaciones y supuestos contables

La preparación de los Estados financieros consolidados requiere la elaboración y consideración, por parte de la Gerencia de la Entidad, de juicios, estimaciones y supuestos contables significativos que impactan en los saldos informados de activos y pasivos, ingresos y gastos, así como en la determinación y revelación de los activos y pasivos contingentes a la fecha de cierre del ejercicio sobre el que se informa. Las registraciones efectuadas se basan en la mejor estimación de la probabilidad de ocurrencia de diferentes eventos futuros. En este sentido, las incertidumbres asociadas con las estimaciones y supuestos adoptados podrían dar lugar en el futuro a resultados finales que podrían diferir de dichas estimaciones y requerir de ajustes significativos a los saldos informados de los activos y pasivos afectados.

En ciertos casos, los Estados financieros preparados de acuerdo con el Marco de información contable establecido por el BCRA, requieren que los activos o pasivos sean registrados y/o presentados a su valor razonable. El valor razonable es el monto al cual un activo puede ser intercambiado, o un pasivo liquidado, en condiciones de independencia mutua entre participantes del mercado principal (o más ventajoso) correctamente informados y dispuestos a ellos en una transacción ordenada y corriente. Cuando los precios de mercado en mercados activos están disponibles, han sido utilizados como base de valoración. Cuando los precios de mercado en mercados activos no están disponibles, la

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

Entidad ha estimado aquellos valores como valores basados en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos y otras técnicas de evaluación. Ver adicionalmente Nota 10.

Al estimar los impuestos a pagar, la Entidad evalúa los riesgos relativos para lograr un adecuado tratamiento fiscal considerando las disposiciones judiciales y regulatorias del contexto en el que la Entidad opera. Debido a la complejidad de las leyes y regulaciones impositivas, las interpretaciones pueden ser complejas y estar sujetas a juicio profesional. Es posible que otros, con la misma información, puedan llegar a diferentes conclusiones respecto de los impuestos a pagar (para mayor información adicional ver Nota 23).

En el curso normal de sus negocios, la Entidad es parte de diferentes juicios. En la Nota 41, se revelan las contingencias relacionadas con los litigios, juicios y otros procedimientos legales existentes o potenciales. Adicionalmente, se registra una provisión por litigio cuando es probable que en el futuro se incurra en costos y que estos sean razonablemente estimados.

La medición de las pérdidas por deterioro bajo la NIIF 9 para todas las categorías de instrumentos financieros, teniendo en cuenta las excepciones transitorias establecidas por la Comunicación "A" 6847 del BCRA, requieren del juicio profesional cuando se determinan las pérdidas por deterioro y la evaluación del incremento significativo del riesgo de crédito, principalmente, al estimar los importes y el calendario futuro de los flujos de fondos y la medición de las garantías colaterales. Estas estimaciones dependen de un número de factores, cambios que pueden resultar en diferentes niveles de previsión (para mayor información relacionada con las pérdidas por deterioro bajo la NIIF 9 ver la sección 3.2.4 de esta nota y 43.1).

En el caso del programa de fidelización de clientes, la Entidad estima el valor razonable de los puntos otorgados a los clientes bajo el programa "Macropremia" mediante la aplicación de técnicas estadísticas. Los datos de los que se nutren los modelos incluyen supuestos acerca de los porcentajes de canje, la combinación de productos que estarán disponibles para el canje en el futuro y las preferencias de los clientes.

## Cambios normativos introducidos en este ejercicio

En el ejercicio que comenzó el 1º de enero de 2021, entró en vigencia la siguiente modificación al Marco de información contable establecido por el BCRA:

### Exposición del resultado monetario generado por aplicación del procedimiento de reexpresión de estados financieros (Comunicación "A" 7211):

A partir de este ejercicio se comenzó a registrar en el resultado del ejercicio el efecto monetario devengado respecto de partidas de naturaleza monetaria que se encuentren medidas a valor razonable con cambios en Otros Resultados Integrales (ORI). En consecuencia, al inicio de este ejercicio se ajustaron los correspondientes resultados no asignados como Ajustes de resultados de ejercicios anteriores (AREA), a fin de incorporar los resultados monetarios de las mencionadas partidas que se hubieran contabilizado en el ORI acumulado a dicha fecha.

A continuación, se exponen los importes modificados en los estados de resultados y de otros resultados integrales y en el estado cambios en el patrimonio por el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2020, como consecuencia de lo explicado previamente.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| Descripción | Antes de la modificación – reexpresado al 31/12/2020 | Modificación al 31/12/2020 | Luego de la modificación – reexpresado al 31/12/2020 |
|---|---|---|---|
| **Estado de resultados** | | | |
| Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados | (40.231.008) | 56.965.731 | 16.734.723 |
| Resultado por la posición monetaria neta | 20.148.983 | (65.872.555) | (45.723.572) |
| **Estado de otros resultados integrales** | | | |
| Resultado del ejercicio por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI | (10.994.942) | 8.906.824 | (2.088.118) |
| **Estado de cambios en el patrimonio** | | | |
| Resultados no asignados | (30.692.246) | (8.920.329) | (39.612.575) |
| Otros Resultados Integrales - Otros | (8.590.637) | 8.920.329 | 329.692 |

## Nuevos pronunciamientos

De acuerdo con lo establecido por la Comunicación "A" 6114 del BCRA, a medida que se aprueben nuevas NIIF, haya modificaciones o derogación de las vigentes y, una vez que estos cambios sean adoptados a través de Circulares de Adopción de la FACPCE, el BCRA se expedirá acerca de su aprobación para las entidades financieras. Con carácter general, no se admitirá la aplicación anticipada de ninguna NIIF, a menos que en oportunidad de adoptarse, se admita específicamente.

Las normas e interpretaciones aplicables a la Entidad, emitidas pero no efectivas a la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados se exponen a continuación. La Entidad adoptará estas normas, si fueran aplicables, cuando las mismas sean efectivas:

a. Modificaciones a la NIIF 3 – Referencia al Marco Conceptual: las modificaciones están dirigidas a reemplazar las referencias a la versión anterior del Marco Conceptual del IASB por las referencias a la actual versión del mismo emitido en el mes de marzo de 2018, sin que esto implique cambios significativos de sus requerimientos. Las modificaciones agregan una excepción al principio de reconocimiento de la NIIF 3 para evitar el problema de las potenciales ganancias o pérdidas del "día 2" que surgen por pasivos o pasivos contingentes que podrían estar dentro del alcance de la NIC 37 "Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes" o de la CINIIF 21 "Gravámenes" si se incurren separadamente. La excepción requiere que las entidades apliquen el criterio de la NIC 37 o CINIIF 21, en vez del Marco Conceptual para determinar si existe una obligación presente a la fecha de adquisición. Adicionalmente, se adiciona un nuevo párrafo a la NIIF 3, que clarifica que un activo contingente no califica para el reconocimiento a la fecha de adquisición. Esta norma es efectiva a partir del 1º de enero de 2022. La Entidad no espera que tenga impacto significativo en los Estados financieros.

b. Modificaciones a la NIC 16 – "Propiedad, planta y equipo" (PPE): ingresos antes del uso previsto. La modificación prohíbe que una entidad deduzca del costo de un ítem de PPE, cualquier ingreso recibido de la venta de esos ítems realizados mientras se produce la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

pueda operar de la forma prevista por la gerencia. La Entidad reconoce los ingresos por venta de esos ítems y los costos de producirlos en resultados. Esta norma es efectiva a partir del 1 de enero de 2022. La Entidad no espera que tenga impacto significativo en los Estados financieros.

c. Modificaciones a la NIC 37 –Contratos de carácter onerosos– Costos de cumplimiento de un contrato: el IASB emitió modificaciones a la NIC 37 que especifica qué costos una entidad debe incluir cuando evalúa si un contrato es oneroso o genera pérdidas. Esta enmienda aplica un "enfoque directo de costos". Los costos directos relacionados con un contrato de provisión de bienes o servicios, incluyen tanto costos incrementales como una alocación de costos directos relacionados con las actividades de los contratos. El impacto de estas modificaciones en las entidades que previamente aplicaron el enfoque de costo incremental es que verán incrementar sus provisiones para reflejar la inclusión de los costos relacionados directamente con las actividades del contrato, mientras que las entidades que previamente reconocieron pérdidas por provisiones en los contratos utilizando la guía de la NIC 11 "Contratos de Construcción" (no vigente) deberán excluir la alocación de los costos indirectos de sus provisiones. Esta norma es efectiva a partir del 1º de enero de 2022. La Entidad no espera que tenga impacto significativo en los Estados financieros

d. Ciclo anual de mejoras (2018-2020): a continuación se expone un resumen de las modificaciones que surgen del ciclo anual de mejoras (2018-2020):

- NIIF 1 "Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera" – Una subsidiaria como adoptante por primera vez: la modificación permite que una subsidiaria que elija aplicar el párrafo D16(a) de la NIIF 1 para medir las diferencias de conversión acumuladas utilizando los importes informados por la controlante, se base en la fecha de transición a NIIF de la controlante. Esta modificación es aplicable también para asociadas y acuerdos conjuntos que elijan aplicar el párrafo D16(a) de la NIIF 1. Esta modificación es aplicable a partir del 1º de enero de 2022.

- NIIF 9 "Instrumentos financieros"–Honorarios incluidos en la prueba del "10 por ciento" para la baja en cuenta de los pasivos financieros: la modificación clarifica que los honorarios que la entidad incluye cuando evalúa si los términos de un pasivo financiero nuevo o modificado son substancialmente diferentes de los términos del pasivo financiero original. Estos honorarios solo incluyen aquellos pagados o recibidos entre el prestatario y el prestamista, incluyendo los honorarios pagados o recibidos a nombre del prestatario o del prestamista. Esta modificación es aplicable a partir del 1º de enero de 2022.

- NIIF 16 "Arrendamientos". Ejemplos ilustrativos – Incentivos de arrendamientos: las modificaciones eliminan el ejemplo 13 que acompaña a la NIIF 16 sobre los pagos del arrendador relacionados con las mejoras del arrendamiento. Esto elimina una potencial confusión relacionada con el tratamiento de los incentivos de arrendamiento cuando se aplica la NIIF 16.

La Entidad no espera que tenga impacto significativo en los Estados financieros.

e. Modificación a la NIC 1 y Declaración de práctica 2 de las NIIF–Revelaciones de políticas contables: estas modificaciones requieren que una entidad revele sus políticas contables materiales en vez de sus políticas contables significativas. Adicionalmente dentro de las modificaciones fueron incluidas explicaciones de cómo

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

una entidad puede identificar una política contable material junto con ejemplos de cuando una política contable puede ser material. Para ello, se ha desarrollado una guía con explicaciones y ejemplos denominada "los cuatro pasos del proceso de materialidad" descripto en la Declaración de práctica 2. Esta norma es efectiva a partir del 1º de enero de 2023. La Entidad no espera que tenga un impacto significativo en los Estados financieros.

f. Modificación a la NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores" – Definición de estimaciones contables: estas modificaciones clarifican la distinción entre cambios en estimaciones contables y cambios en políticas contables y corrección de errores. También clarifican cómo una entidad utiliza técnicas de valuación y datos de entrada para desarrollar estimaciones contables. La modificación a esta norma clarifica que el efecto en una estimación contable por un cambio en un dato de entrada o un cambio en una técnica de valuación son cambios de estimaciones contables si ellas no surgen de la corrección de un error del período anterior. La definición anterior de cambios en las estimaciones contables especificaba que estos cambios podían resultar de nueva información o nuevos desarrollos. Por lo tanto, esos cambios no son correcciones de errores. Esta norma es efectiva a partir del 1º de enero de 2023. La Entidad no espera que tenga un impacto significativo en los Estados financieros.

g. Modificación a la NIC 12 "Impuesto a las ganancias" -Impuesto diferido relativo a Activos y Pasivos que surgen de una transacción única: el IASB emitió modificaciones que reducen el alcance de la excepción del reconocimiento inicial bajo la NIC 12, de modo que no es más aplicable a transacciones que den lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales. Las modificaciones clarifican que cuando los pagos que cancelan un pasivo son deducibles impositivamente, es una cuestión de juicio profesional (considerando la ley impositiva aplicable), si a fines impositivos esas deducciones son atribuibles al pasivo reconocido en los estados financieros (y el gasto por intereses) o al componente del activo relacionado (y los gastos por intereses). El juicio profesional es importante para determinar si cualquier diferencia temporaria existe en el reconocimiento inicial de los activos y pasivos. Esta norma es efectiva a partir del 1º de enero de 2023. La Entidad no espera que tenga un impacto significativo en los Estados financieros.

## 4. OPERACIONES CONTINGENTES

Para satisfacer necesidades financieras específicas de los clientes, la política crediticia de la Entidad también incluye, entre otros, el otorgamiento de garantías, fianzas, avales, cartas de crédito y créditos documentarios. Asimismo, existen exposiciones que tienen que ver con sobregiro autorizados en cuentas corrientes y límites de compras aún no utilizados de tarjetas de crédito de la Entidad. Debido a que implican una responsabilidad eventual para la Entidad, exponen a la misma a riesgos crediticios adicionales a los reconocidos en el Estado de situación financiera y son, por lo tanto, parte integrante del riesgo total de la Entidad.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Entidad mantiene las siguientes exposiciones máximas de riesgo crediticio vinculadas a este tipo de transacciones:

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Saldos no utilizados de tarjetas de crédito y cuentas corrientes | 221.916.659 | 143.727.073 |
| Garantías otorgadas [1] | 2.271.180 | 1.936.233 |
| Adelantos y créditos acordados no utilizados [1] | 872.543 | 782.793 |
| Responsabilidades por operaciones de comercio exterior | | 1.341.363 |
| **Subtotal** | **225.060.382** | **147.787.462** |
| Menos: Provisión por PCE | (341.104) | (25.972) |
| **Total** | **224.719.278** | **147.761.490** |

(1) Incluye operaciones no comprendidas en la norma de clasificación de deudores del sistema financiero. Respecto de Garantías otorgadas incluye los montos de 26.092 y 244.328, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente. Para el caso de Adelanttos y créditos acordados no utilizados, incluye los montos de 96.209 y 123.202, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente.

Los riesgos relacionados con las operaciones contingentes mencionadas precedentemente se encuentran evaluados y controlados en el marco de la política de riesgos de crédito de la Entidad que se menciona en la Nota 43.

## 5. INSTRUMENTOS DERIVADOS

La Entidad celebra operaciones de derivados para fines de negociación, mediante Futuros y Forwards. Estos son acuerdos contractuales para comprar o vender un instrumento financiero específico a un precio específico y una fecha estipulada en el futuro. Los contratos de forwards son contratos personalizados negociados en un mercado extrabursátil (over-the-counter). Los contratos de futuros, en cambio, corresponden a transacciones por montos estandarizados, ejecutadas en un mercado regulado y, en general, están sujetos a requisitos diarios de margen de efectivo. Las principales diferencias en los riesgos asociados con estos tipos de contratos son el riesgo de crédito y el riesgo de liquidez. En los contratos de forwards existe riesgo de contraparte, dado que la Entidad tiene exposición crediticia a las contrapartes de los contratos. El riesgo de crédito relacionado con los contratos de futuros se considera más bajo porque los requisitos de margen de efectivo ayudan a garantizar que estos contratos siempre sean respetados. Adicionalmente, los contratos de forwards generalmente se liquidan en términos brutos y, por lo tanto, se considera que tienen un mayor riesgo de liquidez que los contratos de futuros que, a menos que se elijan para ser ejecutados por entrega, se liquiden en una base neta. Ambos tipos de contratos exponen a la Entidad a riesgo de mercado.

Al inicio, los derivados a menudo implican solo un intercambio mutuo de promesas con poca o ninguna inversión. Sin embargo, estos instrumentos con frecuencia implican un alto grado de apalancamiento y son muy volátiles. Un movimiento relativamente pequeño en el valor del activo subyacente, podría tener un impacto significativo en los resultados. Asimismo, los derivados extrabursátiles pueden exponer a la Entidad a los riesgos asociados con la ausencia de un mercado de intercambio en el que cerrar una posición abierta. La exposición de la Entidad por contratos de derivados se monitorea regularmente como parte de su marco general de gestión de riesgo. La información sobre los objetivos y las políticas de gestión del riesgo de crédito de la Entidad se incluye en la Nota 43.

Los valores nocionales indican el volumen de transacciones pendientes al final del año y no son indicativos del

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

riesgo de mercado ni del riesgo de crédito. A continuación, se exponen los valores razonables de los instrumentos financieros derivados registrados como activos o pasivos en el Estado de situación financiera consolidado. Las variaciones en los valores razonables se imputaron a resultados, cuya apertura se expone en el Anexo Q "Apertura de Resultados".

| | | 31/12/2021 | | 31/12/2020 | |
|---|---|---|---|---|---|
| Instrumentos financieros derivados Activos | Moneda de Valor nocional | Valor nocional (en miles) | Valor razonable | Valor nocional (en miles) | Valor razonable |
| Operaciones a término de moneda extranjera sin entrega del subyacente | Dólares | 1.270 | 1.296 | 1.580 | 10.916 |
| **Total derivados mantenidos para negociar** | | **1.270** | **1.296** | **1.580** | **10.916** |

| | | 31/12/2021 | | 31/12/2020 | |
|---|---|---|---|---|---|
| Instrumentos financieros derivados Pasivos | Moneda de Valor nocional | Valor nocional (en miles) | Valor razonable | Valor nocional (en miles) | Valor razonable |
| Operaciones a término de moneda extranjera sin entrega del subyacente | Dólares | 870 | 2.532 | 1.755 | 347 |
| **Total derivados mantenidos para negociar** | | **870** | **2.532** | **1.755** | **347** |

Los derivados mantenidos para negociar se relacionan generalmente con productos que la Entidad brinda a sus clientes. La Entidad también puede tomar posiciones con la expectativa de beneficiarse de movimientos favorables en precios, tasas o índices, es decir aprovechar el alto apalancamiento de estos contratos para obtener rentabilidades, asumiendo a su vez un alto riesgo de mercado. Adicionalmente, se pueden hacer con un objetivo de arbitraje, es decir, obtener un beneficio libre de riesgo por la combinación de un producto derivado y una cartera de activos financieros, tratando de obtener beneficios aprovechando situaciones anómalas en los precios de los activos en los mercados.

## 6. OPERACIONES DE PASE

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Entidad mantiene concertadas operaciones de pase activo y pasivo de Títulos públicos y privados, en términos absolutos, por 31.405.801 y 60.437.446, respectivamente. Los vencimientos de las operaciones concertadas a diciembre 2021 se produjeron durante el mes de enero 2022. Asimismo, al 31 de diciembre de 2020, las especies entregadas que garantizan las operaciones de pase pasivo ascienden a 1.050.173, y se encuentran registradas en el rubro "Activos financieros entregados en garantía", mientras que las especies recibidas que garantizan las operaciones de pase activo al 31 de diciembre de 2021 y 2020 ascienden a 35.108.699 y 66.925.905, respectivamente y se registran fuera del balance.

Los resultados positivos generados por la Entidad como consecuencia de sus operaciones de pase activo concertadas durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 ascienden a 8.536.022 y

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

10.667.631, respectivamente, y se encuentran imputados en el rubro “Ingresos por intereses” en el Estado de resultados consolidado. Asimismo, los resultados negativos generados por la Entidad como consecuencia de sus operaciones de pase pasivo concertadas durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 ascienden a 294.566 y 295.464, respectivamente, y se encuentran imputados en el rubro “Egresos por intereses” en el Estado de resultados consolidado.

## 7. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

A continuación, se detalla la composición de otros activos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Deudores por ventas contado a liquidar de moneda extranjera | 15.467.783 | 12.740.004 |
| Deudores varios (ver Nota 11) | 10.037.417 | 11.155.644 |
| Deudores por otras ventas contado a liquidar | 6.879.606 | 2.599.343 |
| Títulos privados | 2.070.550 | 913.867 |
| Deudores por ventas contado a liquidar de títulos públicos | 90.848 | 836.128 |
| Otros | 620.106 | 290.862 |
| **Subtotal** | **35.166.310** | **28.535.848** |
| Menos: Provisión por PCE | (26.448) | (28.569) |
| **Total** | **35.139.862** | **28.507.279** |

Las revelaciones sobre las previsiones por PCE se exponen en la Nota 8 “Corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas sobre exposiciones crediticias no medidas a valor razonable con cambios en resultados”, punto 8.4.

## 8. CORRECCIÓN DE VALOR POR PÉRDIDAS CREDITICIAS ESPERADAS SOBRE EXPOSICIONES CREDITICIAS NO MEDIDAS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

La Entidad debe reconocer una corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas sobre todas las exposiciones crediticias no medidas a valor razonable con cambios en resultados, como ser los instrumentos de deuda medidos a costo amortizado, los instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales, los compromisos de préstamo y los contratos de garantía financiera (no medidos a valor razonable con cambios en resultados), los activos de contratos y las cuentas por cobrar por arrendamientos.

El Anexo P muestra la clasificación de los instrumentos financieros en “medidos a costo amortizado”, “valuados a valor razonable con cambios en otros resultados integrales” y “valuados a valor razonable con cambios en resultados”. Esta clasificación se efectúa en base a lo mencionado en la Nota 3.2, asimismo en la Nota 10 se explican la información en cuanto a las metodologías de valuación.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

Por consiguiente, considerando la exclusión transitoria del BCRA mencionada en la Nota 3 "Normas contables aplicadas", la Entidad aplica los requerimientos de deterioro de valor para el reconocimiento y medición de una corrección de valor por pérdidas, a los activos financieros que se midan a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otros resultados integrales, excepto para las exposiciones al sector público. Adicionalmente aplica los requerimientos de deterioro de valor a las garantías otorgadas, los saldos no utilizados de tarjetas de crédito, los acuerdos de adelantos en cuenta corriente, las cartas de crédito, los cuales se encuentran registrados fuera del Estado de situación financiera consolidado.

A efectos de evaluar la exposición al riesgo crediticio de la Entidad y comprender sus concentraciones de riesgo crediticio significativas, a continuación, se exponen las revelaciones respecto al riesgo crediticio de los activos financieros y las partidas fuera de balance.

## 8.1 Préstamos y otras financiaciones medidos a costo amortizado

Según la naturaleza de la información a revelar y las características de los préstamos, la Entidad los agrupa en las siguientes clases:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| **Total de préstamos y otras financiaciones** | **361.992.565** | **403.541.419** |
| Análisis individual | 86.234.118 | 112.138.243 |
| Análisis colectivo | 275.758.447 | 291.403.176 |
| **Menos: Previsión por PCE** [1] | (9.631.366) | (15.128.282) |
| **Total** | **352.361.199** | **388.413.137** |

(1) Tal como se menciona en la Nota 3 no se calcula PCE a las exposiciones del Sector Público.

De acuerdo a lo explicado en la Nota 43.1.3 "Previsiones adicionales prospectivas basadas en el juicio experto", sección "Ajuste Incertidumbre sobre Reestructuración de Obligaciones Externas", al 31 de diciembre de 2021, la Entidad resolvió realizar un ajuste con visión prospectiva como consecuencia de estimar un efecto incremental en las previsiones determinadas por PCE a los efectos de cubrir un escenario macroeconómico incierto derivado de la falta de acuerdo en la reprogramación de la deuda que mantiene el Estado Nacional con el Fondo Monetario Internacional (FMI). Al 31 de diciembre de 2021 dicho ajuste se estimó en 1.986.000.

Adicionalmente y en base a lo explicado en la Nota 43.1.3, sección "Ajuste por COVID-19", la Entidad al 31 de diciembre 2020 había realizado un ajuste especial con visión prospectiva vinculado a los efectos derivados de la pandemia imperante, el que a dicha fecha ascendía a 5.587.328. Al cierre del presente ejercicio, el "Ajuste por COVID-19" no registraba saldo.

La siguiente tabla muestra la calidad crediticia y el saldo de deuda correspondiente, según el sistema interno de calificación crediticia de la Entidad, el grado de probabilidad de incumplimiento (PD) y la etapa en que se encuentra cada operación a la fecha de corte y teniendo en cuenta lo explicado en los párrafos precedentes. Al 31 de diciembre de 2020, se incluyen las distintas disposiciones de flexibilización crediticia establecidas por el BCRA para morigerar los efectos de la pandemia originada por el COVID-19. Los montos presentados son antes de previsiones.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

| | | 31/12/2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Calificación interna | Rango de PD | Etapa 1 | Etapa 2 | Etapa 3 | Total | % |
| **En cumplimiento** | | **341.628.847** | **8.646.681** | | **350.275.528** | **96,76** |
| Grado alto | 0,00 % - 3,50 % | 287.115.181 | 829.661 | | 287.944.842 | 79,54 |
| Grado estándar | 3,51 % - 7,00 % | 42.527.498 | 2.513.294 | | 45.040.792 | 12,44 |
| Grado subestándar | 7,01 % - 33,00 % | 11.986.168 | 5.303.726 | | 17.289.894 | 4,78 |
| **Atrasado pero no deteriorado** | 33,01 % - 99,99 % | **3.163.871** | **5.254.437** | | **8.418.308** | **2,33** |
| **Deteriorados** | 100 % | | | **3.298.729** | **3.298.729** | **0,91** |
| | **Total** | **344.792.718** | **13.901.118** | **3.298.729** | **361.992.565** | **100** |
| | **%** | **95,25** | **3,84** | **0,91** | **100** | |

| | | 31/12/2020 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Calificación interna | Rango de PD | Etapa 1 | Etapa 2 | Etapa 3 | Total | % |
| **En cumplimiento** | | **374.565.887** | **13.082.584** | | **387.648.471** | **96,06** |
| Grado alto | 0,00 % - 3,50 % | 307.355.556 | 53.553 | | 307.409.109 | 76,18 |
| Grado estándar | 3,51 % - 7,00 % | 48.166.884 | 2.798.435 | | 50.965.319 | 12,63 |
| Grado subestándar | 7,01 % - 33,00 % | 19.043.447 | 10.230.596 | | 29.274.043 | 7,25 |
| **Atrasado pero no deteriorado** | 33,01 % - 99,99 % | **1.198.505** | **10.121.115** | | **11.319.620** | **2,81** |
| **Deteriorados** | 100 % | | | **4.573.328** | **4.573.328** | **1,13** |
| | **Total** | **375.764.392** | **23.203.699** | **4.573.328** | **403.541.419** | **100** |
| | **%** | **93,12** | **5,75** | **1,13** | **100** | |

### 8.1.1 Préstamos análisis individual

El siguiente cuadro muestra la calidad crediticia y el saldo de deuda al riesgo de crédito de los préstamos corporativos por grados en la calificación de riesgo crediticio, basado en el sistema interno de calificación crediticia de la Entidad, el rango de PD y la clasificación por etapas a la fecha de cierre del período que se informa. El sistema interno de calificación crediticia de la Entidad, y el enfoque de evaluación y medición del deterioro por parte de la Entidad se explica en la Nota 43 sección “Riesgo de crédito”.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| Calificación interna | Rango de PD | 31/12/2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Etapa 1 | Etapa 2 | Etapa 3 | Total | % |
| **En cumplimiento** | | **80.734.484** | **3.579.061** | | **84.313.545** | **97,77** |
| Grado alto | 0,00 % - 3,50 % | 60.875.079 | 432.663 | | 61.307.742 | 71,09 |
| Grado estándar | 3,51 % - 7,00 % | 16.332.244 | 1.256.377 | | 17.588.621 | 20,40 |
| Grado subestándar | 7,01 % - 33,00 % | 3.527.161 | 1.890.021 | | 5.417.182 | 6,28 |
| **Atrasado pero no deteriorado** | 33,01 % - 99,99 % | | **1.156.986** | | **1.156.986** | **1,34** |
| **Deteriorados** | 100 % | | | **763.587** | **763.587** | **0,89** |
| | **Total** | **80.734.484** | **4.736.047** | **763.587** | **86.234.118** | **100** |
| | **%** | **93,62** | **5,49** | **0,89** | **100** | |

| Calificación interna | Rango de PD | 31/12/2020 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Etapa 1 | Etapa 2 | Etapa 3 | Total | % |
| **En cumplimiento** | | **102.580.832** | **4.198.605** | | **106.779.437** | **95,22** |
| Grado alto | 0,00 % - 3,50 % | 97.030.142 | 1.226 | | 97.031.368 | 86,53 |
| Grado estándar | 3,51 % - 7,00 % | 4.139.043 | 2.195.704 | | 6.334.747 | 5,65 |
| Grado subestándar | 7,01 % - 33,00 % | 1.411.647 | 2.001.675 | | 3.413.322 | 3,04 |
| **Atrasado pero no deteriorado** | 33,01 % - 99,99 % | **562.499** | **2.437.581** | | **3.000.080** | **2,68** |
| **Deteriorados** | 100 % | | | **2.358.726** | **2.358.726** | **2,10** |
| | **Total** | **103.143.331** | **6.636.186** | **2.358.726** | **112.138.243** | **100** |
| | **%** | **91,98** | **5,92** | **2,10** | **100** | |

A continuación, se expone un análisis de los cambios en los saldos de deuda y su correspondiente corrección por PCE relacionados con los préstamos corporativos:

| | Etapa | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | Total |
| **Saldo de deuda al 1º de enero de 2021** | **103.143.331** | **6.636.186** | **2.358.726** | **112.138.243** |
| Activos comprados u originados | 102.232.782 | 4.169.910 | | 106.402.692 |
| Activos dados de baja o pagados | (82.480.461) | (3.621.736) | (1.353.170) | (87.455.367) |
| Transferencias a la Etapa 1 | 539 | (539) | | |
| Transferencias a la Etapa 2 | | 131.193 | (131.193) | |
| Transferencias a la Etapa 3 | (1.034.242) | (166.346) | 1.200.588 | |
| Aplicaciones | | | (922.381) | (922.381) |
| Efectos monetarios | (41.127.465) | (2.412.621) | (388.983) | (43.929.069) |
| **Al 31 de diciembre de 2021** | **80.734.484** | **4.736.047** | **763.587** | **86.234.118** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

| | Etapa | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | Total |
| **Saldo de deuda al 1° de enero de 2020** | **193.236.603** | **6.467.714** | **2.856.513** | **202.560.830** |
| Activos comprados u originados | 94.241.056 | 3.644.974 | | 97.886.030 |
| Activos dados de baja o pagados | (155.364.844) | (1.399.089) | (1.554.209) | (158.318.142) |
| Transferencias a la Etapa 1 | 321.712 | (321.712) | | |
| Transferencias a la Etapa 2 | (571.954) | 571.954 | | |
| Transferencias a la Etapa 3 | (2.327.375) | (237.394) | 2.564.769 | |
| Aplicaciones | | | (566.521) | (566.521) |
| Efectos monetarios | (26.391.867) | (2.090.261) | (941.826) | (29.423.954) |
| **Al 31 de diciembre de 2020** | **103.143.331** | **6.636.186** | **2.358.726** | **112.138.243** |

| | Etapa | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | Total |
| **PCE al 1° de enero de 2021** | **997.797** | **1.144.664** | **1.181.314** | **3.323.775** |
| Activos comprados u originados | 1.776.545 | 3.302.497 | | 5.079.042 |
| Activos dados de baja o pagados | (915.420) | (632.529) | (634.227) | (2.182.176) |
| Transferencias a la Etapa 1 | 19 | (19) | | |
| Transferencias a la Etapa 2 | | 29.267 | (29.267) | |
| Transferencias a la Etapa 3 | (838.954) | (42.590) | 881.544 | |
| Aplicaciones | | | (455.855) | (455.855) |
| Efectos monetarios | (354.150) | (1.289.755) | (325.294) | (1.969.199) |
| **Al 31 de diciembre de 2021** | **665.837** | **2.511.535** | **618.215** | **3.795.587** |

| | Etapa | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | Total |
| **PCE al 1° de enero de 2020** | **658.755** | **688.336** | **1.968.134** | **3.315.225** |
| Activos comprados u originados | 2.288.144 | 780.922 | | 3.069.066 |
| Activos dados de baja o pagados | (497.510) | (24.351) | (1.228.121) | (1.749.982) |
| Transferencias a la Etapa 1 | 14.716 | (14.716) | | |
| Transferencias a la Etapa 2 | (1.782) | 1.782 | | |
| Transferencias a la Etapa 3 | (1.402.567) | (9.050) | 1.411.617 | |
| Aplicaciones | | | (497.816) | (497.816) |
| Efectos monetarios | (61.959) | (278.259) | (472.500) | (812.718) |
| **Al 31 de diciembre de 2020** | **997.797** | **1.144.664** | **1.181.314** | **3.323.775** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

## 8.1.2 Préstamos análisis colectivo

El siguiente cuadro muestra la calidad crediticia y el saldo de deuda al riesgo de crédito de los préstamos a la cartera bajo análisis colectivo, por grados en la calificación de riesgo crediticio, basado en el sistema interno de calificación crediticia de la Entidad, el rango de PD y la clasificación por etapas a la fecha de cierre del período sobre el que se informa. El sistema interno de calificación crediticia de la Entidad, y el enfoque de evaluación y medición del deterioro por parte de la Entidad se explica en la Nota 43 sección "Riesgo de crédito".

| | | 31/12/2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Calificación interna | Rango de PD | Etapa 1 | Etapa 2 | Etapa 3 | Total | % |
| **En cumplimiento** | | **260.894.363** | **5.067.620** | | **265.961.983** | **96,45** |
| Grado alto | 0,00 % - 3,50 % | 226.240.102 | 396.998 | | 226.637.100 | 82,19 |
| Grado estándar | 3,51 % - 7,00 % | 26.195.254 | 1.256.917 | | 27.452.171 | 9,95 |
| Grado subestándar | 7,01 % - 33,00 % | 8.459.007 | 3.413.705 | | 11.872.712 | 4,31 |
| **Atrasado pero no deteriorado** | 33,01 % - 99,99 % | **3.163.871** | **4.097.451** | | **7.261.322** | **2,63** |
| **Deteriorados** | 100 % | | | **2.535.142** | **2.535.142** | **0,92** |
| | **Total** | **264.058.234** | **9.165.071** | **2.535.142** | **275.758.447** | **100** |
| | **%** | **95,76** | **3,32** | **0,92** | **100** | |

| | | 31/12/2020 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Calificación interna | Rango de PD | Etapa 1 | Etapa 2 | Etapa 3 | Total | % |
| **En cumplimiento** | | **271.985.055** | **8.883.979** | | **280.869.034** | **96,39** |
| Grado alto | 0,00 % - 3,50 % | 210.325.414 | 52.327 | | 210.377.741 | 72,19 |
| Grado estándar | 3,51 % - 7,00 % | 44.027.841 | 602.731 | | 44.630.572 | 15,32 |
| Grado subestándar | 7,01 % - 33,00 % | 17.631.800 | 8.228.921 | | 25.860.721 | 8,88 |
| **Atrasado pero no deteriorado** | 33,01 % - 99.99 % | **636.006** | **7.683.534** | | **8.319.540** | **2,85** |
| **Deteriorados** | 100 % | | | **2.214.602** | **2.214.602** | **0,76** |
| | **Total** | **272.621.061** | **16.567.513** | **2.214.602** | **291.403.176** | **100** |
| | **%** | **93,55** | **5,69** | **0,76** | **100** | |

A continuación se expone un análisis de los cambios en los saldos de deuda y su correspondiente corrección de PCE relacionadas con los préstamos analizados en forma colectiva:

| | Etapa | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | Total |
| **Saldo de deuda al 1° de enero de 2021** | **272.621.061** | **16.567.513** | **2.214.602** | **291.403.176** |
| Activos comprados u originados | 256.896.841 | 6.202.205 | | 263.099.046 |
| Activos dados de baja o pagados | (128.432.738) | (7.714.904) | (1.007.500) | (137.155.142) |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

| | Etapa | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | Total |
| Transferencias a la Etapa 1 | 6.462.043 | (6.329.347) | (132.696) | |
| Transferencias a la Etapa 2 | (5.961.896) | 6.039.475 | (77.579) | |
| Transferencias a la Etapa 3 | (2.859.824) | (646.081) | 3.505.905 | |
| Aplicaciones | (151.675) | (284.953) | (676.156) | (1.112.784) |
| Efectos monetarios | (134.515.578) | (4.668.837) | (1.291.434) | (140.475.849) |
| **Al 31 de diciembre de 2021** | **264.058.234** | **9.165.071** | **2.535.142** | **275.758.447** |

| | Etapa | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | Total |
| **Saldo de deuda al 1º de enero de 2020** | **230.252.301** | **26.431.575** | **5.102.404** | **261.786.280** |
| Activos comprados u originados | 185.295.221 | 10.360.653 | | 195.655.874 |
| Activos dados de baja o pagados | (72.746.260) | (10.998.516) | (1.480.596) | (85.225.372) |
| Transferencias a la Etapa 1 | 13.058.221 | (12.609.893) | (448.328) | |
| Transferencias a la Etapa 2 | (6.782.214) | 7.167.245 | (385.031) | |
| Transferencias a la Etapa 3 | (1.667.645) | (466.819) | 2.134.464 | |
| Aplicaciones | (53.800) | (429.463) | (2.080.269) | (2.563.532) |
| Efectos monetarios | (74.734.763) | (2.887.269) | (628.042) | (78.250.074) |
| **Al 31 de diciembre de 2020** | **272.621.061** | **16.567.513** | **2.214.602** | **291.403.176** |

| | Etapa | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | Total |
| **PCE al 1º de enero de 2021** | **6.852.256** | **3.630.791** | **1.321.460** | **11.804.507** |
| Activos comprados u originados | 3.645.682 | 705.992 | | 4.351.674,00 |
| Activos dados de baja o pagados | (5.712.254) | (1.505.616) | 488.664 | (6.729.206) |
| Transferencias a la Etapa 1 | 1.336.741 | (1.254.864) | (81.877) | |
| Transferencias a la Etapa 2 | (276.452) | 318.086 | (41.634) | |
| Transferencias a la Etapa 3 | (1.546.988) | (253.808) | 1.800.796 | |
| Aplicaciones | (16.482) | (113.290) | (433.748) | (563.520) |
| Efectos monetarios | (1.476.150) | (523.577) | (1.027.949) | (3.027.676) |
| **Al 31 de diciembre de 2021** | **2.806.353** | **1.003.714** | **2.025.712** | **5.835.779** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| | Etapa | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | Total |
| **PCE al 1º de enero de 2020** | **2.357.693** | **2.234.009** | **2.510.996** | **7.102.698** |
| Activos comprados u originados | 6.517.503 | 2.783.397 | | 9.300.900 |
| Activos dados de baja o pagados | 483.990 | (558.060) | (813.916) | (887.986) |
| Transferencias a la Etapa 1 | 1.158.470 | (939.811) | (218.659) | |
| Transferencias a la Etapa 2 | (113.315) | 282.757 | (169.442) | |
| Transferencias a la Etapa 3 | (1.069.270) | (73.050) | 1.142.320 | |
| Aplicaciones | (2.530) | (84.989) | (1.059.754) | (1.147.273) |
| Efectos monetarios | (2.480.285) | (13.462) | (70.085) | (2.563.832) |
| **Al 31 de diciembre de 2020** | **6.852.256** | **3.630.791** | **1.321.460** | **11.804.507** |

## 8.2 Otros títulos de deuda a costo amortizado

Para las Obligaciones Negociables compradas se utilizan los parámetros de PD y LGD calculados para los emisores de las mismas en exposiciones de préstamos. La EAD de las obligaciones negociables se considera igual al saldo de deuda.

En el caso de los Fideicomisos Financieros valuados a costo amortizado el criterio utilizado para el cálculo de la pérdida esperada se basa en la calificación otorgada por la Calificadora de riesgo correspondiente a cada tipo de bono que conforma cada Fideicomiso Financiero. Es decir, el factor a utilizar variará en función de la tenencia de valores de deuda (A o B). La EAD se supone igual al saldo de deuda.

A continuación, se exponen las exposiciones brutas de previsión abierto por etapas:

| | 31/12/2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Composición | Etapa 1 | Etapa 2 | Etapa 3 | Total | % |
| Obligaciones Negociables | 86.487 | | | 86.487 | **32,67** |
| Fideicomisos Financieros | 178.204 | | | 178.204 | **67,33** |
| **Total** | **264.691** | | | **264.691** | **100** |
| **%** | **100** | | | **100** | |

| | 31/12/2020 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Composición | Etapa 1 | Etapa 2 | Etapa 3 | Total | % |
| Obligaciones Negociables | 551.451 | | | 551.451 | **68,67** |
| Fideicomisos Financieros | 251.607 | | | 251.607 | **31,33** |
| **Total** | **803.058** | | | **803.058** | **100** |
| **%** | **100** | | | **100** | |

Las PCE asociadas a las Obligaciones negociables al 31 de diciembre de 2021 y 2020 ascienden a 530 y 1.862, respectivamente. Las PCE asociadas a los Fideicomisos Financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020 ascienden a 13 y 165, respectivamente.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

### 8.3 Títulos Públicos medidos a costo amortizado o valor razonable con cambios en ORI

Dentro de este grupo se encuentran aquellos títulos públicos nacionales, provinciales o instrumentos del BCRA, que estén valuados a costo amortizado o valor razonable con cambios en ORI. Para estos activos se realiza un análisis individual de los parámetros correspondientes. Sin embargo, bajo normativa local y cumpliendo lo establecido en la Comunicación "A" 6847 no se calcula pérdida esperada para dichos instrumentos.

El detalle de estas inversiones financieras junto con sus características se expone en el Anexo A.

### 8.4 Otros activos financieros

A continuación, se exponen las exposiciones brutas de previsión abierto por etapas:

| | 31/12/2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Composición | Etapa 1 | Etapa 2 | Etapa 3 | Total | % |
| Otros activos financieros | 33.069.312 | | | 33.069.312 | **100** |
| **Total** | **33.069.312** | | | **33.069.312** | **100** |
| **%** | **100** | | | **100** | |

| | 31/12/2020 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Composición | Etapa 1 | Etapa 2 | Etapa 3 | Total | % |
| Otros activos financieros | 27.593.415 | | | 27.593.415 | **100** |
| **Total** | **27.593.415** | | | **27.593.415** | **100** |
| **%** | **100** | | | **100** | |

La PCE asociada a este tipo de instrumentos asciende a 26.448 y 28.569 al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente, incluyendo la PCE asociada a los saldos a cobrar por la operación mencionada en la Nota 11.

En el Anexo R "Corrección de valor por pérdidas – Previsiones por riesgo de incobrabilidad" se expone también la evolución de las previsiones por pérdidas crediticias esperadas a nivel sector y producto.

## 9. ACTIVOS FINANCIEROS ENTREGADOS EN GARANTÍA

A continuación, se detalla la composición de los activos financieros entregados en garantía al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| | Valor en libros | |
|---|---|---|
| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
| Por operatoria con el BCRA | 15.525.187 | 18.174.500 |
| Por depósitos en garantía | 2.439.070 | 2.348.447 |
| Por compras a término de títulos | | 1.050.173 |
| **Total** | **17.964.257** | **21.573.120** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

La Gerencia de la Entidad estima que no se producirán pérdidas por las restricciones sobre los activos mencionados precedentemente.

## 10. INFORMACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA SOBRE VALORES RAZONABLES

El valor razonable es definido como el importe por el cual un activo podría ser intercambiado o un pasivo liquidado, en condiciones de independencia mutua entre participantes del mercado principal (o más ventajoso) correctamente informados y dispuestos a ello en una transacción ordenada y corriente, a la fecha de medición en las condiciones actuales del mercado independientemente de si ese precio es directamente observable o estimado utilizando una técnica de valoración bajo el supuesto que la Entidad es una empresa en marcha.

Cuando un instrumento financiero es comercializado en un mercado líquido y activo, su precio en el mercado en una transacción real brinda la mejor evidencia de su valor razonable. No obstante, cuando no se cuenta con el precio estipulado en el mercado o este no puede ser un indicativo del valor razonable del instrumento, para determinar dicho valor razonable se puede utilizar el valor de mercado de otro instrumento de similares características, el análisis de flujos descontados u otras técnicas aplicables, las cuales se ven afectadas de manera significativa por los supuestos utilizados.

Si bien la Gerencia ha utilizado su mejor juicio en la estimación de los valores razonables de sus instrumentos financieros, cualquier técnica para efectuar dicha estimación implica cierto nivel de fragilidad inherente.

### Jerarquías de valor razonable

La Entidad utiliza las siguientes jerarquías para determinar y revelar el valor razonable de los instrumentos financieros, según la técnica de valoración aplicada:

- Nivel 1: Precios de cotización (sin ajustar) observables en mercados activos a los que la Entidad accede a la fecha de medición, para activos o pasivos idénticos. La Entidad considera los mercados como activos solo si hay suficientes actividades de negociación con respecto al volumen y liquidez de activos o pasivos idénticos y cuando haya cotizaciones de precios vinculantes y ejecutables disponibles a la fecha de cierre de cada ejercicio presentado.
- Nivel 2: Técnicas de valoración para las que los datos y las variables que tienen un efecto significativo sobre la determinación del valor razonable registrado o revelado, son observables directa o indirectamente. Tales datos incluyen cotizaciones para activos o pasivos similares en mercados activos, cotizaciones para instrumentos idénticos en mercados inactivos y datos observables distintos de cotizaciones, tales como tasas de interés y curvas de rendimiento, volatilidades implícitas y diferenciales de crédito. Además, pueden ser necesarios ajustes a los datos de entrada de Nivel 2 dependiendo de factores específicos del activo o pasivo, como ser la condición o la ubicación del activo, la medida en que los datos de entrada están relacionados con las partidas que son comparables al activo o pasivo. Sin embargo, si dichos ajustes se basan en datos de entrada no observables que son significativos para toda la medición, la Entidad clasifica los instrumentos como Nivel 3.
- Nivel 3: Técnicas de valoración para las que los datos y las variables que tienen un efecto significativo sobre la determinación del valor razonable registrado o revelado, no se basan en información observable del mercado.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

• El Anexo P muestra la jerarquía en la medición del valor razonable de los activos y pasivos financieros de la Entidad.

## Descripción del proceso de medición

El valor razonable de los instrumentos categorizados en nivel 1 se calculó utilizando las cotizaciones vigentes al cierre de cada ejercicio en mercados activos de ser representativas. Actualmente, para la mayor parte de los títulos públicos y privados, existen dos mercados principales en los que opera la Entidad, que son el BYMA y el MAE. Adicionalmente, en el caso de los derivados, tanto el MAE como el Mercado a Término de Rosario S.A. (ROFEX) son considerados mercados activos.

Por otra parte, para ciertos instrumentos que no cuentan con un mercado activo, categorizados en nivel 2, se utilizaron técnicas de valoración que incluyeron la utilización de operaciones de mercado realizadas en condiciones de independencia mutua, entre partes interesadas y debidamente informadas, siempre que estén disponibles, así como referencias al valor razonable actual de otro instrumento que es sustancialmente similar, o bien el análisis de flujos de efectivo descontados a tasas construidas a partir de información de mercado de instrumentos similares.

Adicionalmente, ciertos activos y pasivos incluidos dentro de esta categoría, fueron valuados utilizando cotizaciones identificadas de idénticos instrumentos en “mercados menos activos”.

Finalmente, la Entidad ha categorizado en nivel 3 aquellos activos y pasivos para los que no existen idénticas o similares operaciones en el mercado. Para determinar el valor de mercado de estos instrumentos se utilizaron técnicas de valuación basadas en supuestos propios y valuaciones independientes efectuadas por especialistas externos. Para este enfoque, principalmente se utilizó la metodología del descuento de flujo de fondos.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Entidad no ha cambiado las técnicas ni los supuestos utilizados en la estimación de los valores razonables de los instrumentos financieros.

A continuación se expone la conciliación entre los saldos al inicio y al cierre de los activos financieros registrados a valor razonable categorizados en nivel 3:

| | Al 31 de diciembre de 2021 | | |
|---|---|---|---|
| Conciliación | Títulos de deuda | Otros activos financieros | Inversiones en instrumentos de patrimonio |
| **Saldo al inicio del ejercicio** | 571.230 | 39.515 | 2.495.310 |
| Transferencias hacia nivel 3 | | | |
| Transferencias desde nivel 3 | | | |
| Ganancias y pérdidas | 352.566 | 1.829 | 621.774 |
| Altas y bajas | 502.430 | 5.135 | (22.299) |
| Efecto monetario | (309.473) | (15.458) | (982.780) |
| **Saldo al cierre** | **1.116.753** | **31.021** | **2.112.005** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| | Al 31 de diciembre de 2020 | | |
|---|---|---|---|
| Conciliación | Títulos de deuda | Otros activos financieros | Inversiones en instrumentos de patrimonio |
| **Saldo al inicio del ejercicio** | 1.674.888 | 47.266 | 3.137.452 |
| Transferencias hacia nivel 3 | | | |
| Transferencias desde nivel 3 | | | |
| Ganancias y pérdidas | 313.643 | 14.297 | 201.766 |
| Altas y bajas | (1.194.786) | (9.820) | 25.828 |
| Efecto monetario | (222.515) | (12.228) | (869.736) |
| **Saldo al cierre** | **571.230** | **39.515** | **2.495.310** |

## Información cuantitativa de los instrumentos medidos a Nivel 3

La siguiente tabla contiene información sobre las técnicas de valuación y los inputs significativos no observables usados en la valuación de los principales activos de Nivel 3 medidos a valor razonable recurriendo a las bases por las cuales la Entidad utiliza un modelo interno (se excluye la participación en Prisma por lo mencionado en la Nota 11).

| Composición | Valor Razonable Activos Nivel 3 31/12/2021 | Técnica de Valuación | Datos de entrada no observables significativos | Datos de entrada – Rango 31/12/2021 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Datos de entrada – Rango | | |
| | | | | Bajo | Alto | Unidad de medición |
| Valores fiduciarios provisorios de fideicomisos financieros | 321.674 | Método de ingreso (flujo de fondo descontado) | Tasa de descuento en pesos | 43,32 | 46,14 | % |
| Obligaciones negociables | 792.124 | Método de ingreso (flujo de fondo descontado) | Tasa de descuento en pesos | 26,19 | 40,99 | % |

| Composición | Valor Razonable Activos Nivel 3 31/12/2020 | Técnica de Valuación | Datos de entrada no observables significativos | Datos de entrada – Rango 31/12/2020 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Datos de entrada – Rango | | |
| | | | | Bajo | Alto | Unidad de medición |
| Valores fiduciarios provisorios de fideicomisos financieros | 567.676 | Método de ingreso (flujo de fondo descontado) | Tasa de descuento en pesos | 43,84 | 47,60 | % |

El siguiente cuadro describe el efecto del cambio de uno de los inputs no observables para mostrar posibles alternativas. Los datos de sensibilidad fueron calculados usando técnicas incluyendo un análisis de dispersión de precios de diferentes fuentes, ajustando los inputs en el modelo para analizar los cambios en el método del valor razonable.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

| | 31/12/2021 | | 31/12/2020 | |
|---|---|---|---|---|
| | Cambio favorable | Cambio desfavorable | Cambio favorable | Cambio desfavorable |
| Valores fiduciarios provisorios de los fideicomisos financieros | 154 | (152) | 679 | (663) |
| Obligaciones negociables | 15.286 | (14.091) | | |

## Cambios en niveles de valor razonable

La Entidad monitorea la disponibilidad de información de mercado para evaluar la clasificación de los instrumentos financieros en las distintas jerarquías de valor razonable, así como la consecuente determinación de transferencias entre niveles 1, 2 y 3 a cada cierre.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Entidad no ha registrado transferencias entre niveles 1, 2 ó 3.

## Activos y pasivos financieros no registrados a valor razonable

A continuación, se describen las principales metodologías y supuestos utilizados para determinar los valores razonables de los instrumentos financieros no registrados a su valor razonable en los presentes Estados financieros consolidados:

- Instrumentos cuyo valor razonable es similar al valor en libros: para los activos y pasivos financieros que son líquidos o tienen vencimientos a corto plazo (menor a tres meses), se consideró que el valor en libros es similar al valor razonable.
- Instrumentos financieros de tasa fija y tasa variable: el valor razonable de los activos financieros se determinó descontando los flujos de fondos futuros a las tasas de mercado corrientes ofrecidas para cada ejercicio, para instrumentos financieros de similares características. El valor razonable estimado de los depósitos o deudas con tasa de interés fija se determinó descontando los flujos de fondos futuros mediante la utilización de tasas de interés estimadas para imposiciones o colocaciones con vencimientos similares a las de la cartera de la Entidad.
- Para los activos y pasivos con cotización pública, o bien con precios informados por ciertos proveedores de precios reconocidos, el valor razonable se determinó en base a dichos precios.

El siguiente cuadro muestra una comparación entre el valor razonable y el valor contable de los instrumentos financieros no registrados a valor razonable al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| | 31/12/2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Composición | Valor contable | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 | Valor razonable |
| **Activos financieros** | | | | | |
| Efectivo y depósitos en bancos | 172.332.578 | 172.332.578 | | | 172.332.578 |
| Operaciones de pase | 31.405.801 | 31.405.801 | | | 31.405.801 |
| Otros activos financieros | 33.069.312 | 33.069.312 | | | 33.069.312 |
| Préstamos y otras financiaciones | 352.361.199 | | | 327.385.535 | 327.385.535 |
| Otros títulos de deuda | 24.045.262 | 22.870.843 | 649.862 | 156.143 | 23.676.848 |
| Activos financieros entregados en garantía | 17.964.257 | 17.964.257 | | | 17.964.257 |
| **Total** | **631.178.409** | **277.642.791** | **649.862** | **327.541.678** | **605.834.331** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Pasivos financieros** | | | | | |
| Depósitos | 588.850.704 | 333.710.730 | | 254.808.085 | 588.518.815 |
| Otros pasivos financieros | 67.935.119 | 66.489.254 | 1.434.811 | | 67.924.065 |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 437.726 | 396.210 | 38.375 | | 434.585 |
| Obligaciones negociables emitidas | 2.990.809 | | 2.632.631 | | 2.632.631 |
| Obligaciones negociables subordinadas | 41.974.169 | | 34.459.093 | | 34.459.093 |
| **Total** | **702.188.527** | **400.596.194** | **38.564.910** | **254.808.085** | **693.969.189** |

| | 31/12/2020 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Composición** | **Valor contable** | **Nivel 1** | **Nivel 2** | **Nivel 3** | **Valor razonable** |
| **Activos financieros** | | | | | |
| Efectivo y depósitos en bancos | 196.175.043 | 196.175.043 | | | 196.175.043 |
| Operaciones de pase | 59.503.764 | 59.503.764 | | | 59.503.764 |
| Otros activos financieros | 27.593.415 | 27.593.415 | | | 27.593.415 |
| Préstamos y otras financiaciones | 388.413.137 | | | 362.198.537 | 362.198.537 |
| Otros títulos de deuda | 46.969.892 | 15.939.083 | 33.524.602 | 223.887 | 49.687.572 |
| Activos financieros entregados en garantía | 20.522.947 | 20.522.947 | | | 20.522.947 |
| **Total** | **739.178.198** | **319.734.252** | **33.524.602** | **362.422.424** | **715.681.278** |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Pasivos financieros** | | | | | |
| Depósitos | 737.714.203 | 366.882.887 | | 370.411.513 | 737.294.400 |
| Operaciones de pase | 933.682 | 933.682 | | | 933.682 |
| Otros pasivos financieros | 74.287.265 | 72.269.553 | 2.009.484 | | 74.279.037 |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 1.387.310 | 488.858 | 883.979 | | 1.372.837 |
| Obligaciones negociables emitidas | 7.436.745 | | 6.220.000 | | 6.220.000 |
| Obligaciones negociables subordinadas | 51.773.419 | | 43.929.655 | | 43.929.655 |
| **Total** | **873.532.624** | **440.574.980** | **53.043.118** | **370.411.513** | **864.029.611** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

## 11. INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DEL PATRIMONIO – PRISMA MEDIOS DE PAGO S.A.

La composición de las inversiones en instrumentos de patrimonio al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se encuentran detalladas en el Anexo A.

En relación con la participación de la Entidad en Prisma Medios de Pago S.A. (Prisma), el 21 de enero de 2019, la Entidad junto con los demás accionistas de Prisma aceptaron una oferta de AI ZENITH (Netherlands) B.V. (sociedad vinculada a Advent International Global Private Equity) para la compra de 1.933.051 acciones ordinarias escriturales de valor nominal 1 peso cada una y con un voto por acción, representativas del 4,6775 % del capital social, equivalentes al 51 % de la tenencia accionaria de la Entidad en Prisma.

Con fecha 1° de febrero de 2019, se perfeccionó la transferencia de dichas acciones por un precio total de (miles) USD 64.542 de los cuales la Entidad recibió (miles) USD 38.311 en dicha fecha, en tanto que el pago de la diferencia, por la suma de (miles) USD 26.231, fue diferido por 5 años y se abonará: (i) 30 % en pesos ajustable por Unidad de Valor Adquisitivo (UVA) más el devengamiento de una tasa de 15 % nominal anual y (ii) 70 % en dólares estadounidenses más el devengamiento de una tasa del 10 % nominal anual. El pago del precio se encuentra garantizado por la emisión de pagarés en favor de la Entidad y prenda de las acciones transferidas.

Durante el mes de julio de 2019, concluyó el proceso de determinación del precio definitivo de venta de las acciones de Prisma, siendo este de (miles) USD 63.456. La diferencia en menos entre el precio definitivo y el precio estimado de cierre fue descontado del saldo de precio, por lo que la Entidad no hizo ninguna restitución de fondos recibidos. Las restantes condiciones de pago no han sido modificadas y continúan conforme las condiciones detalladas en la presente nota.

Los importes a cobrar, tanto en pesos como en USD, se encuentran registrados en el rubro “Otros activos financieros”.

El remanente de la participación de la Entidad en Prisma (equivalente al 49 %) se encuentra registrado dentro de inversiones en instrumentos de patrimonio, medido al valor razonable determinado a partir de valuaciones efectuadas por expertos independientes, el cual fue ajustado en menos de acuerdo a lo establecido por el BCRA mediante la emisión de sendos Memorandos. Al 31 de diciembre de 2021, la valuación fue ajustada de acuerdo a los Memorandos de fecha 12 y 22 de marzo de 2021 mientras que al 31 de diciembre de 2020 de acuerdo al Memorando de fecha 29 de abril de 2019.

Asimismo, entre otras cuestiones, por un lado, los vendedores retuvieron el usufructo (dividendos) de las acciones vendidas a declarar por Prisma por el ejercicio económico cerrado el 31 de diciembre de 2018, los cuales fueron cobrados con fecha 26 de abril de 2019 y reservaron la posibilidad de ejercer el derecho de venta de las acciones no vendidas en esta transacción (49 %) y el comprador quedar obligado a comprarlas, en un plazo específico determinado en el contrato y de acuerdo a las condiciones específicas allí establecidas. Por otra parte, la proporción que le corresponde al comprador de los dividendos a declarar por los ejercicios económicos siguientes, con compromiso del comprador de votar favorablemente la distribución de ciertos porcentajes mínimos, quedaron afectados a un fideicomiso de garantía para repagar el monto de precio diferido, instrumentado a través de la concesión por parte del comprador y Prisma de un usufructo sobre los derechos económicos de las acciones en favor de dicho fideicomiso, como así también la prenda sobre las acciones transmitidas.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

Con fecha 1° de octubre de 2021, la Entidad junto con los demás accionistas Clase B de Prisma, enviaron la notificación correspondiente al ejercicio de la opción de venta del 49 % de capital social y los votos de Prisma aún bajo su titularidad a AI ZENITH (Netherlands) BV. El precio de dichas acciones será determinado de acuerdo al procedimiento acordado contractualmente entre las partes, y de no mediar acuerdo entre ellas respecto del precio definitivo, las partes tendrán derecho a acudir a una instancia arbitral ante la Cámara de Comercio Internacional (CCI) para dirimir las diferencias.

## 12. COMBINACIONES DE NEGOCIOS

El 1º de octubre de 2021, la Entidad hizo uso de la opción para alcanzar el 24,99 % de la participación en Fintech S.G.R., siendo ésta una sociedad estructurada de la cual la Entidad posee el control (ver adicionalmente Nota 1 y Nota 3 acápite “bases de consolidación”).

### Activos adquiridos y pasivos asumidos

El valor razonable de los activos identificados y de los pasivos asumidos tanto de Fintech S.G.R. como del fondo de riesgo a la fecha de adquisición fueron los siguientes (las cifras mencionadas están expresadas en moneda homogénea a la fecha de adquisición):

| | Valor razonable a la fecha de adquisición | |
|---|---|---|
| Composición | Fintech S.G.R. | Fondo de riesgo |
| **Activo** | **59.361** | **859.015** |
| Efectivo y depósitos en bancos | 250 | 92.780 |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | | 622.174 |
| Otros activos financieros | 39.571 | 143.660 |
| Propiedad, planta y equipo | 569 | |
| Activo por impuesto diferido | 3.965 | |
| Otros activos no financieros | 15.006 | 401 |
| **Pasivo** | **50.195** | **859.015** |
| Otros pasivos financieros | | 851.420 |
| Otros pasivos no financieros | 50.195 | 7.595 |
| **Activos netos adquiridos a valor razonable** | **9.166** | |

La llave de negocio generada como consecuencia de la adquisición de Fintech S.G.R. comprende el valor esperado de las sinergias que surjan desde la fecha de adquisición y su monto determinado asciende a 22.824 (importe sin reexpresar).

El precio total abonado por la Entidad asciende a 33.488 (importe sin reexpresar) y se concretó mediante la realización de aportes irrevocables con destino a integrar un aumento de capital de Fintech S.G.R., el cual fue aprobado por la Asamblea General Ordinaria y Especiales de Clase “A” y Clase “B” de dicha sociedad, celebrada con fecha 18 de octubre de 2021.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# 13. INVERSIONES EN ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS

## 13.1 Asociadas

### a) Macro Warrants S.A.

La Entidad mantiene una inversión en la asociada Macro Warrants SA. La existencia de influencia significativa se pone en evidencia a través de la representación que posee la Entidad en el Directorio de la asociada. Para medir esta inversión, se ha utilizado información contable de Macro Warrants S.A. al 30 de septiembre de 2021. Adicionalmente se han considerado, de corresponder, las transacciones significativas realizadas o eventos que ocurrieron entre el 1º de octubre de 2021 y el 31 de diciembre de 2021.

El siguiente cuadro presenta la información financiera resumida sobre la inversión de la Entidad en esta Asociada:

| Estado de situación financiera resumido | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Total de Activo | 88.898 | 88.980 |
| Total de Pasivo | 12.608 | 18.332 |
| Patrimonio Neto | 76.290 | 70.648 |
| **Participación proporcional en la Entidad** | **5 %** | **5 %** |
| **Importe en libros de la inversión** | **3.815** | **3.532** |

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la participación de la Entidad en el resultado del ejercicio ascendía a 282 y 1.125, respectivamente.

### b) Play Digital S.A.

Tal como se menciona en la Nota 1, la Entidad mantiene una inversión en la asociada Play Digital S.A. La existencia de influencia significativa se pone en evidencia a través de la representación que posee la Entidad en el Directorio de la asociada. Para medir esta inversión, se ha utilizado información contable de Play Digital S.A. al 30 de septiembre de 2021. Adicionalmente se han considerado, de corresponder, las transacciones significativas realizadas o eventos que ocurrieron entre el 1º de octubre de 2021 y el 31 de diciembre de 2021.

El siguiente cuadro presenta la información financiera resumida sobre la inversión de la Entidad en esta asociada:

| Estado de situación financiera resumido | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Total de Activo | 1.863.801 | 996.013 |
| Total de Pasivo | 157.398 | 132.254 |
| Patrimonio Neto | 1.706.403 | 863.759 |
| **Participación proporcional en la Entidad** | **10,0197 %** | **9,9545 %** |
| **Importe en libros de la inversión** | **170.976** | **85.983** |

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la participación de la Entidad en el resultado del ejercicio ascendía a (75.446) y (121.152), respectivamente.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

## 13.2 Negocios conjuntos en los que participa la Entidad

La Entidad participa en los siguientes negocios conjuntos:

### a) Banco Macro S.A. – Worldline Argentina S.A. Unión transitoria

Con fecha 7 de abril de 1998, la Entidad suscribió con Siemens Itron Business Servicies S.A. un contrato de Unión transitoria de Empresas (UTE) controlada conjuntamente mediante una participación del 50 %, cuyo objeto consiste en facilitar un centro de procesamiento de datos para la administración tributaria, modernización de los sistemas y procedimientos de recaudación tributaria de la provincia de Salta, y en administrar y efectuar el recupero de la deuda de impuestos y tasas municipales.

El siguiente cuadro presenta la información financiera resumida sobre la inversión de la Entidad en esta UTE:

| Estado de situación financiera resumido | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Total de Activo | 709.112 | 584.938 |
| Total de Pasivo | 164.799 | 148.522 |
| Patrimonio Neto | 544.313 | 436.416 |
| **Participación proporcional en la Entidad** | **50 %** | **50 %** |
| **Importe en libros de la inversión** | **272.157** | **218.208** |

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la participación de la Entidad en el resultado del ejercicio ascendía a 174.298 y 112.002, respectivamente.

### b) Banco Macro S.A. – Gestiva S.A. Unión transitoria

Con fecha 4 de mayo de 2010 y 15 de agosto de 2012 la Entidad suscribió con Gestiva S.A. la UTE denominada “Banco Macro SA –Gestiva S.A.– Unión Transitoria de Empresas”, bajo control conjunto, cuyo objeto se refiere a la prestación del servicio integral de procesamiento y gestión del sistema tributario de la provincia de Misiones, su administración y cobro de tributos. La Entidad participa de la UTE con el 5 % del capital.

Con fecha 5 de abril de 2018, la Entidad, la UTE y Rentas de la provincia de Misiones, suscribieron un convenio de “Rescisión por Mutuo Acuerdo” de la Adecuación al Convenio, sin que ello implique o modifique los derechos y obligaciones de la Entidad en su carácter de Agente Financiero de la Provincia respecto de la prestación de los servicios establecidos en el contrato de vinculación y convenio de recaudación. Con fecha 31 de mayo de 2021, esta UTE fue dada de baja. Al 31 de diciembre de 2020, en función de lo mencionado anteriormente, el importe de la inversión remanente ascendía a 54.

### c) Finova S.A.

Tal como se menciona en la Nota 1, con fecha 1º de octubre de 2021, la Entidad adquirió el 50 % de Finova S.A. El control de esta Entidad se ejerce de manera conjunta, ya que se necesita la unanimidad para la toma de decisiones relevantes.

El siguiente cuadro presenta la información financiera resumida sobre la inversión de la Entidad en esta sociedad, que tal como se menciona en la Nota 3, sección 3.5 “Inversiones en asociadas y acuerdos conjuntos”, se encuentra valuada al valor patrimonial proporcional más la llave de negocio:

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

| Estado de situación financiera resumido | 31/12/2021 |
|---|---|
| Total de Activo | 38.887 |
| Total de Pasivo | 4.090 |
| Patrimonio Neto | 34.797 |
| **Participación proporcional en la Entidad** | **50 %** |
| **Valor patrimonial proporcional** | **17.399** |
| **Llave de negocio** | **25.157** |
| **Importe en libros de la inversión** | **42.556** |

Al 31 de diciembre de 2021, la participación de la Entidad en el resultado del ejercicio ascendía a (11.583).

Para mayor información sobre el detalle de las inversiones en asociadas y negocios conjuntos, referirse al Anexo E "Detalle de participaciones en otras sociedades", dentro de los Estados financieros consolidados.

## 14. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

A continuación, se detalla la composición de otros activos no financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Propiedades de inversión (ver Anexo F) | 869.709 | 1.479.493 |
| Pagos efectuados por adelantado | 830.167 | 703.696 |
| Anticipos de impuestos | 439.279 | 912.074 |
| Otros | 192.468 | 273.833 |
| **Total** | **2.331.623** | **3.369.096** |

## 15. PARTES RELACIONADAS

Parte relacionada es toda persona o entidad que está relacionada con la Entidad:

- ejerce control o control conjunto sobre la Entidad;
- ejerce influencia significativa sobre la Entidad;
- es un miembro del personal clave de la gerencia de la Entidad o de la controladora de la Entidad;
- miembros del mismo grupo;
- una entidad es una asociada (o una asociada de un miembro de un grupo del que la otra entidad es miembro).

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

Personal clave de la Gerencia son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Entidad, directa o indirectamente. La Entidad considera como personal clave de la gerencia, a efectos de la NIC 24, a los miembros del Directorio y la Alta Gerencia integrante de los Comités de Gestión de Riesgos, Activos y Pasivos y Créditos Senior.

A continuación, se exponen los saldos correspondientes a las operaciones efectuadas con las partes relacionadas al 31 de diciembre de 2021 y 2020, como así también los resultados por los ejercicios finalizados en dichas fechas:

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| | Al 31 de diciembre de 2021 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Principales subsidiarias [1] | | | | | | | | |
| | Macro Bank Limited | Macro Securities S.A. | Macro Fondos SGFCISA | Argenpay S.A.U. | Fintech S.G.R. | Asociadas | Personal clave de la gerencia [2] | Otras partes relacionadas | Total |
| **Activo** | | | | | | | | | |
| Efectivo y depósitos en bancos | 823 | | | | | | | | 823 |
| Otros activos financieros | | | | | | | 148.936 | 144.633 | 293.569 |
| Préstamos y otras financiaciones [3] | | | | | | | | | |
| Documentos | | | | | | | | 28.541 | 28.541 |
| Adelantos | | | | | | | 80.403 | 252.937 | 333.340 |
| Tarjetas de crédito | | | | | | | 71.832 | 53.974 | 125.806 |
| Arrendamientos | | | | | | | | 28.726 | 28.726 |
| Préstamos personales | | | | | | | 1.425 | | 1.425 |
| Préstamos hipotecarios | | | | | | | 256.599 | | 256.599 |
| Otros préstamos | | 1.384.921 | | | | | 76.342 | 1.582.029 | 3.043.292 |
| Otros créditos por intermediación financiera | | | | | 758.325 | | | 6.900 | 765.225 |
| Garantías otorgadas | | | | | | | | 1.023.357 | 1.023.357 |
| Otros activos no financieros | | | | | | | 24 | | 24 |
| **Total de Activo** | **823** | **1.384.921** | | | **758.325** | | **635.561** | **3.121.097** | **5.900.727** |
| **Pasivo** | | | | | | | | | |
| Depósitos | 4 | 1.590.380 | 163.720 | 68.597 | 31 | 52.839 | 3.694.741 | 1.714.309 | 7.284.621 |
| Pasivos a valor razonable con cambios en resultados | | | | | | | | 1.627.311 | 1.627.311 |
| Otros pasivos financieros | | | | | | | 48.778 | 249.244 | 298.022 |
| Obligaciones negociables subordinadas | | | | | 42.016 | | | | 42.016 |
| Otros pasivos no financieros | | | | | | | | 15.382 | 15.382 |
| **Total de Pasivo** | **4** | **1.590.380** | **163.720** | **68.597** | **42.047** | **52.839** | **3.743.519** | **3.606.246** | **9.267.352** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| | Al 31 de diciembre de 2021 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Principales subsidiarias [1] | | | | | | | | |
| | Macro Bank Limited | Macro Securities S.A. | Macro Fondos SGFCISA | Argenpay S.A.U. | Fintech S.G.R. | Asociadas | Personal clave de la gerencia [2] | Otras partes relacionadas | Total |
| **Resultados** | | | | | | | | | |
| Ingresos por intereses | | 3.573 | | | | | 162.955 | 1.436.905 | 1.603.433 |
| Egresos por intereses | | (4.212) | | | | (17.334) | (38.381) | (56.014) | (115.941) |
| Ingresos por comisiones | | 21.993 | 119 | | 29 | 223 | 19 | 100.811 | 123.194 |
| Egresos por comisiones | | | | | (359) | | (23) | (176) | (558) |
| Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados | | | | | 23.456 | | | | 23.456 |
| Otros ingresos operativos | 4 | 3.436 | | | 6.699 | | | 32 | 10.171 |
| Gastos de administración | | | | | | | | (240.291) | (240.291) |
| Otros gastos operativos | | | | | | | | (74.419) | (74.419) |
| **Total de Resultados** | **4** | **24.790** | **119** | | **29.825** | **(17.111)** | **124.570** | **1.166.848** | **1.329.045** |

(1) Estas operaciones se eliminan durante el proceso de consolidación.

(2) Incluye a los familiares cercanos al personal clave de la Gerencia.

(3) El saldo máximo de Préstamos y otras financiaciones al 31 de diciembre de 2021 para Macro Securities S.A., Fintech S.G.R., Personal Clave de la gerencia y Otras partes relacionadas es de 1.396.568, 758.325, 716.466 y 6.115.273, respectivamente.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| | Al 31 de diciembre de 2020 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Principales subsidiarias [1] | | | | | | | |
| | Macro Bank Limited | Macro Securities S.A. | Macro Fondos S.G.F.C.I.S.A. | Argenpay S.A.U. | Asociadas | Personal clave de la gerencia [2] | Otras partes relacionadas | Total |
| **Activo** | | | | | | | | |
| Efectivo y Depósitos en Bancos | 1.017 | | | | | | | 1.017 |
| Operaciones de pase | | 1.158.305 | | | | | | 1.158.305 |
| Otros activos financieros | | | | | | 71 | 152 | 223 |
| Préstamos y otras financiaciones [3] | | | | | | | | |
| Documentos | | | | | | | 2.306 | 2.306 |
| Adelantos | | | | | | 49.439 | 613.454 | 662.893 |
| Tarjetas de crédito | | | | | | 68.404 | 16.608 | 85.012 |
| Arrendamientos | | 1.561 | | | | | 7.884 | 9.445 |
| Préstamos personales | | | | | | 17.586 | | 17.586 |
| Préstamos hipotecarios | | | | | | 127.052 | | 127.052 |
| Otros préstamos | | 1.074.368 | | | | | 574.316 | 1.648.684 |
| Garantías otorgadas | | | | | | | 1.255.383 | 1.255.383 |
| **Total de Activo** | **1.017** | **2.234.234** | | | | **262.552** | **2.470.103** | **4.967.906** |
| **Pasivo** | | | | | | | | |
| Depósitos | 11 | 1.013.452 | 197.151 | 86.001 | 65.417 | 4.335.052 | 2.303.192 | 8.000.276 |
| Otros pasivos financieros | | 23.570 | | | | 17.813.438 | 18.673 | 17.855.681 |
| Otros pasivos no financieros | | | | | | | 17.242 | 17.242 |
| **Total de Pasivo** | **11** | **1.037.022** | **197.151** | **86.001** | **65.417** | **22.148.490** | **2.339.107** | **25.873.199** |
| **Resultados** | | | | | | | | |
| Ingresos por intereses | | 70.971 | | | | 99.640 | 950.684 | 1.121.295 |
| Egresos por intereses | | (946) | | | (13.379) | (1.348.611) | (1.113.217) | (2.476.153) |
| Ingresos por comisiones | | 16.207 | 463 | | 134 | 234 | 92.959 | 109.997 |
| Egresos por comisiones | | | | | | (204) | (355) | (559) |
| Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados | | | | | | | 26.960 | 26.960 |
| Otros ingresos operativos | 6 | | | 2 | | | 35 | 43 |
| Cargos por incobrabilidad | | (10.394) | | | | | | (10.394) |
| Gastos de administración | | | | | | | (252.403) | (252.403) |
| Otros gastos operativos | | | | | | | (115.864) | (115.864) |
| **Total de Resultados** | **6** | **75.838** | **463** | **2** | **(13.245)** | **(1.248.941)** | **(411.201)** | **(1.597.078)** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

(1) Estas operaciones se eliminan durante el proceso de consolidación.

(2) Incluye a los familiares cercanos al personal clave de la Gerencia.

(3) El saldo máximo de Préstamos y otras financiaciones al 31 de diciembre de 2020 para Macro Securities S.A., Personal Clave de la gerencia y Otras partes relacionadas es de 1.079.213, 1.505.410 y 7.054.028, respectivamente.

Las operaciones generadas por la Entidad con sus partes relacionadas a ella por operaciones concertadas en el marco del desarrollo habitual y ordinario de los negocios, fueron realizadas en condiciones normales de mercado, tanto en materia de tasas de interés y precios, como de garantías requeridas.

La Entidad no mantiene préstamos otorgados a Directores y otro personal clave de la Gerencia garantizados con acciones.

Las remuneraciones totales en concepto de sueldos y gratificaciones percibidas por el personal clave de Gerencia al 31 de diciembre de 2021 y 2020 fueron de 580.907 y 488.739, respectivamente.

Adicionalmente los honorarios percibidos por el Directorio al 31 de diciembre de 2021 y 2020 fueron de 1.143.538 y 2.572.243, respectivamente.

Asimismo, la conformación del Directorio y el personal clave de la Gerencia de la Entidad y sus subsidiarias es la siguiente:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Directorio | 22 | 22 |
| Alta Gerencia integrante del personal clave de la gerencia | 12 | 11 |
| **Total** | **34** | **33** |

## 16. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

A continuación, se detalla la composición de otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Obligaciones por tarjetas de crédito y débito | 33.045.879 | 25.967.336 |
| Acreedores por compras contado a liquidar de moneda extranjera | 15.511.801 | 12.754.523 |
| Acreedores por otras compras contado a liquidar | 7.072.321 | 23.406.227 |
| Órdenes de pago pendientes de liquidación comercio exterior | 2.974.408 | 4.638.594 |
| Cobranza por cuenta de terceros | 2.431.762 | 2.133.627 |
| Acreedores por compras contado a liquidar de títulos públicos | 1.622.800 | 634.787 |
| Arrendamientos financieros a pagar (ver Nota 17) | 1.420.172 | 1.774.360 |
| Otros | 3.855.976 | 2.977.811 |
| **Total** | **67.935.119** | **74.287.265** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# 17. ARRENDAMIENTOS

## 17.1 La Entidad como arrendataria

La Entidad mantiene contratos de arrendamientos principalmente para inmuebles del rubro "Propiedad, planta y equipo". Generalmente, la Entidad está restringida sobre asignar o subasignar los activos arrendados.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el saldo de los activos reconocidos por el derecho de uso de los activos identificados en los contratos de arrendamiento, los cargos por depreciaciones del ejercicio y las incorporaciones de los activos por derecho de uso se encuentran expuestos en el Anexo F a los presentes Estados financieros consolidados.

A continuación, se detalla el saldo de los pasivos por arrendamientos y los movimientos durante el ejercicio:

| Movimientos | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| Saldo al inicio | 1.774.360 | 1.884.261 |
| Aumentos | 493.879 | 574.879 |
| Intereses acumulados (ver Nota 29) | 218.729 | 272.881 |
| Diferencia de cotización | 223.436 | 440.760 |
| Pagos realizados | (517.552) | (550.473) |
| Efectos monetarios | (772.680) | (847.948) |
| **Saldo al cierre (ver Nota 16)** | **1.420.172** | **1.774.360** |

Los arrendamientos a corto plazo fueron imputados a gastos durante el ejercicio por un importe de 7.985 y 8.553 al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente.

En el siguiente cuadro se exponen los vencimientos de los pasivos por arrendamientos al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Pasivo por arrendamiento | Hasta 1 mes | De 1 a 3 meses | De 3 a 6 meses | De 6 a 12 meses | Total hasta 12 meses | De 12 a 24 meses | Más de 24 meses | Total más 12 meses |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Saldos al 31/12/2021 | 60.516 | 105.346 | 144.584 | 244.990 | **555.436** | 369.565 | 495.171 | **864.736** |
| Saldos al 31/12/2020 | 69.633 | 126.067 | 163.216 | 268.776 | **627.692** | 377.839 | 768.829 | **1.146.668** |

## 17.2 La Entidad como arrendadora

La Entidad, en carácter de arrendador, celebró contratos de arrendamientos financieros, bajo las características habituales de este tipo de operaciones, sin que existan cuestiones que las diferencien en ningún aspecto respecto de la generalidad de las concertadas en el mercado financiero argentino. Los contratos de arrendamientos vigentes no representan saldos significativos respecto del total de financiaciones entregadas por la Entidad.

La siguiente tabla muestra la conciliación entre la inversión bruta total de los arrendamientos financieros y el valor actual de los pagos mínimos a recibir por los mismos:

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

| | 31/12/2021 | | 31/12/2020 | |
|---|---|---|---|---|
| | Valor actual de pagos mínimos | Inversión bruta total | Valor actual de pagos mínimos | Inversión bruta total |
| Hasta 1 año | 230.863 | 111.891 | 154.384 | 121.369 |
| De 1 a 5 años | 550.935 | 366.099 | 89.494 | 57.591 |
| **Total** | **781.798** | **477.990** | **243.878** | **178.960** |

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los ingresos por intereses no devengados ascendían a 303.808 y 64.918, respectivamente.

## 18. PROVISIONES

Comprende los montos estimados para hacer frente a pasivos de probable concreción que, en caso de producirse, originarían una pérdida para la Entidad.

En el Anexo J "Movimiento de provisiones" se expone la evolución de las provisiones al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Los plazos esperados para cancelar estas obligaciones son los siguientes:

| | 31/12/2021 | | | |
|---|---|---|---|---|
| Composición | Dentro de los 12 meses | Después de los 12 meses | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
| Por sanciones administrativas, disciplinarias y penales | | 500 | 500 | 1.084 |
| Cartas de crédito, garantías y otros compromisos [1] | 341.104 | | 341.104 | 25.972 |
| Litigios comerciales en curso [2] | 21.060 | 296.477 | 317.537 | 1.040.165 |
| Juicios laborales | 105.238 | 110.156 | 215.394 | 343.771 |
| Reclamos relacionados con el sistema previsional | 41.857 | 64.403 | 106.260 | 134.112 |
| Otras | 5.525 | 655.256 | 660.781 | 423.965 |
| **Total** | **514.784** | **1.126.792** | **1.641.576** | **1.969.069** |

(1) Estos importes corresponden a las PCE calculadas para operaciones contingentes mencionadas en la Nota 4.

(2) Ver adicionalmente Nota 41.2.

En opinión de la Dirección de la Entidad y de sus asesores legales, no existen otros efectos significativos que los expuestos en los presentes Estados financieros consolidados, cuyos montos y plazos de cancelación han sido registrados sobre la base del valor actual de dichas estimaciones, considerando la fecha probable de su resolución.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

## 19. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

A continuación, se detalla la composición de otros pasivos no financieros 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Dividendos a pagar (ver Nota 32) | 26.580.415 | 25.026.108 |
| Retenciones y percepciones | 7.023.603 | 6.243.685 |
| Remuneraciones, gratificaciones y cargas sociales a pagar | 6.583.231 | 7.410.900 |
| Impuestos a pagar | 3.215.214 | 2.699.423 |
| Acreedores varios - provisiones de bienes y servicios | 1.899.490 | 2.153.568 |
| Órdenes de pago previsional pendiente de liquidación | 423.020 | 618.157 |
| Honorarios a pagar | 311.457 | 760.216 |
| Otros | 1.554.722 | 909.244 |
| **Total** | **47.591.152** | **45.821.301** |

## 20. BENEFICIOS DE EMPLEADOS A PAGAR

Se detalla a continuación los importes de los beneficios de empleados a pagar al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Beneficios a corto plazo | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Provisión por vacaciones | 3.360.908 | 3.447.365 |
| Remuneraciones, gratificaciones y cargas sociales a pagar | 3.222.323 | 3.963.535 |
| **Total de beneficios a corto plazo** | **6.583.231** | **7.410.900** |

La Entidad no cuenta con beneficios a largo plazo y post-empleo al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

## 21. ANÁLISIS DE ACTIVOS FINANCIEROS A RECUPERAR Y DE PASIVOS FINANCIEROS A CANCELAR

Los siguientes cuadros muestran un análisis de los saldos de activos financieros y pasivos financieros que se esperan recuperar y cancelar al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| 31/12/2021 | Sin vencimiento | Hasta 1 mes | De 1 a 3 meses | De 3 a 6 meses | De 6 a 12 meses | Total hasta 12 meses | De 12 a 24 meses | Más de 24 meses | Total más 12 meses |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Activo** | | | | | | | | | |
| Efectivo y Depósitos en Bancos | **172.332.578** | | | | | | | | |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | | 783.370 | 756.971 | 10.357.698 | 9.787.383 | **21.685.422** | 5.798.105 | 4.923.061 | **10.721.166** |
| Instrumentos derivados | | | | 1.296 | | **1.296** | | | |
| Operaciones de pase | | 31.405.801 | | | | **31.405.801** | | | |
| Otros activos financieros | **3.811.287** | 25.776.429 | 57.475 | 625.612 | | **26.459.516** | | 4.869.059 | **4.869.059** |
| Préstamos y otras financiaciones [1] | **164.200** | 129.802.709 | 30.763.020 | 32.942.359 | 37.944.889 | **231.452.977** | 39.829.260 | 80.914.762 | **120.744.022** |
| Otros Títulos de Deuda | | 141.029.735 | 444.745 | 52.811.663 | 44.771.631 | **239.057.774** | 42.859.452 | 4.062.592 | **46.922.044** |
| Activos financieros entregados en garantía | **17.964.257** | | | | | | | | |
| Inversiones en Instrumentos de Patrimonio | **2.179.495** | | | | | | | | |
| **Total Activo** | **196.451.817** | **328.798.044** | **32.022.211** | **96.738.628** | **92.503.903** | **550.062.786** | **88.486.817** | **94.769.474** | **183.256.291** |
| **Pasivo** | | | | | | | | | |
| Depósitos | **327.703.243** | 205.289.249 | 49.423.975 | 5.938.761 | 464.047 | **261.116.032** | 31.001 | 428 | **31.429** |
| Pasivos a valor razonable con cambios en resultados | | 1.627.732 | | | | **1.627.732** | | | |
| Instrumentos derivados | | | | 2.532 | | **2.532** | | | |
| Otros pasivos financieros | | 65.888.617 | 175.894 | 173.628 | 456.842 | **66.694.981** | 742.686 | 497.452 | **1.240.138** |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | | 235.215 | 179.590 | 11.699 | 6.120 | **432.624** | 5.102 | | **5.102** |
| Obligaciones negociables emitidas | | | | 2.990.809 | | **2.990.809** | | | |
| Obligaciones negociables subordinadas | | | | 915.269 | | 915.269 | | 41.058.900 | **41.058.900** |
| **Total Pasivo** | **327.703.243** | **273.040.813** | **49.779.459** | **10.032.698** | **927.009** | **333.779.979** | **778.789** | **41.556.780** | **42.335.569** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| 31/12/2020 | Sin vencimiento | Hasta 1 mes | De 1 a 3 meses | De 3 a 6 meses | De 6 a 12 meses | Total hasta 12 meses | De 12 a 24 meses | Más de 24 meses | Total más 12 meses |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Activo** | | | | | | | | | |
| Efectivo y Depósitos en Bancos | **196.175.043** | | | | | | | | |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | | 26.305.483 | 17.021.155 | 136.858 | 35.821.001 | **79.284.497** | 1.295.526 | 2.411.410 | **3.706.936** |
| Instrumentos derivados | | 1.671 | 9.245 | | | **10.916** | | | |
| Operaciones de pase | | 59.503.764 | | | | **59.503.764** | | | |
| Otros activos financieros | **3.065.088** | 18.648.343 | 68.427 | 407.403 | | **19.124.173** | | 6.318.018 | **6.318.018** |
| Préstamos y otras financiaciones [1] | **944.815** | 134.232.026 | 36.121.369 | 48.365.761 | 50.078.802 | **268.797.958** | 41.990.230 | 76.680.134 | **118.670.364** |
| Otros Títulos de Deuda | | 201.142.775 | 4.214.996 | 26.464.835 | 49.255.891 | **281.078.497** | 30.649.793 | 3.925.474 | **34.575.267** |
| Activos financieros entregados en garantía | **20.522.947** | 1.050.173 | | | | **1.050.173** | | | |
| Inversiones en Instrumentos de Patrimonio | **2.510.186** | | | | | | | | |
| **Total Activo** | **223.218.079** | **440.884.235** | **57.435.192** | **75.374.857** | **135.155.694** | **708.849.978** | **73.935.549** | **89.335.036** | **163.270.585** |
| **Pasivo** | | | | | | | | | |
| Depósitos | **359.817.176** | 301.296.470 | 65.224.108 | 7.707.731 | 3.636.383 | **377.864.692** | 31.014 | 1.321 | **32.335** |
| Instrumentos derivados | | 63 | 284 | | | **347** | | | |
| Operaciones de pase | | 933.682 | | | | **933.682** | | | |
| Otros pasivos financieros | | 72.260.943 | 198.545 | 185.113 | 470.150 | **73.114.751** | 396.631 | 775.883 | **1.172.514** |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | | 632.533 | 292.910 | 294.918 | 108.728 | **1.329.089** | 50.520 | 7.701 | **58.221** |
| Obligaciones negociables emitidas | | 256.491 | | 3.591.321 | | **3.847.812** | 3.588.933 | | **3.588.933** |
| Obligaciones negociables subordinadas | | | | 969.484 | | **969.484** | | 50.803.935 | **50.803.935** |
| **Total Pasivo** | **359.817.176** | **375.380.182** | **65.715.847** | **12.748.567** | **4.215.261** | **458.059.857** | **4.067.098** | **51.588.840** | **55.655.938** |

(1) Los importes incluidos en el apartado “sin vencimiento” corresponden a la cartera vencida.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

## 22. INFORMACIÓN POR SEGMENTOS

Para fines de gestión la Gerencia de la Entidad ha determinado que posee un solo segmento relacionado con actividades bancarias. En este sentido, la Entidad supervisa el resultado del segmento, con el fin de tomar decisiones sobre la asignación de recursos y la evaluación del rendimiento, el cual se mide de manera consistente con las ganancias o pérdidas en los estados financieros.

## 23. IMPUESTO A LAS GANANCIAS

a. Ajuste por inflación impositivo

La Ley 27.430 de Reforma Fiscal, modificada por las Leyes 27.468 y 27.541, establece respecto del ajuste por inflación impositivo, con vigencia para ejercicios iniciados a partir del 1° de enero de 2018, lo siguiente:

i) que dicho ajuste resultará aplicable en el ejercicio fiscal en el cual se verifique un porcentaje de variación del IPC nivel general que supere el 100 % en los treinta y seis meses anteriores al cierre del ejercicio que se liquida;

ii) que respecto del primer, segundo y tercer ejercicio a partir de su vigencia, ese procedimiento será aplicable en caso que la variación de ese índice, calculada desde el inicio y hasta el cierre de cada uno de esos ejercicios, supere un 55 %, 30 % y 15 % para el primer, segundo y tercer año de aplicación, respectivamente;

iii) el efecto del ajuste por inflación impositivo positivo o negativo, según sea el caso, correspondiente al primer, segundo y tercer ejercicio iniciados a partir del 1° de enero de 2018, se imputa un tercio en ese período fiscal y los dos tercios restantes, en partes iguales, en los dos períodos fiscales inmediatos siguientes;

iv) el efecto del ajuste por inflación positivo o negativo correspondiente al primer y segundo ejercicio fiscal iniciados a partir del 1° de enero de 2019, debe imputarse un sexto al ejercicio fiscal en que se determine el ajuste y los cinco sextos restantes en los períodos fiscales inmediatos siguientes; y

v) para los ejercicios fiscales iniciados a partir del 1° de enero de 2021 se podrá deducir el 100 % del ajuste en el año en el cual se determina.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se cumplen los parámetros que establece la ley de impuesto a las ganancias para practicar el ajuste por inflación impositivo y en la registración del impuesto a las ganancias corriente y diferido se han incorporado los efectos que se desprenden de la aplicación de ese ajuste en los términos previstos en la ley (ver últimos párrafos de la presente nota).

b. Tasa corporativa del Impuesto a las Ganancias

La Ley N° 27.541 suspendía, hasta los ejercicios fiscales que se inicien a partir del 1° de enero de 2021 inclusive, la reducción de la tasa corporativa del Impuesto a las ganancias que había establecido la Ley N° 27.430, estableciendo para el período de suspensión una alícuota del 30 %. Con fecha 16 de junio de 2021 a través del Decreto N° 387/2021, se promulgó la ley 27.630, que estableció para los ejercicios fiscales que se inicien a partir del 1° de enero de 2021 inclusive, un esquema de alícuotas escalonadas de 25 %, 30 % y 35 % que se aplicarán progresivamente de acuerdo al nivel de ganancias netas imponibles acumuladas al cierre de cada ejercicio.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

c. Principales componentes del impuesto diferido:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Activos por impuesto diferido | | |
| Préstamos y otras financiaciones | 2.628.650 | 2.612.279 |
| Provisiones y beneficios al personal | 1.094.454 | 892.236 |
| Previsiones sobre contingencias | 459.249 | 551.200 |
| Arrendamientos | 175.719 | 160.220 |
| Ajuste por inflación impositivo diferido | 111.908 | 169.255 |
| Otros | 285.949 | 244.174 |
| **Total de Activos por impuesto diferido** | **4.755.929** | **4.629.364** |
| Pasivos por impuesto diferido | | |
| Propiedad, planta y equipo y otros activos no financieros | 5.645.093 | 10.341.362 |
| Activos intangibles | 2.932.739 | 2.079.409 |
| Resultado por venta a plazo | 932.601 | 772.396 |
| Inversión en otras sociedades | 670.522 | 596.340 |
| Otros | 219.231 | 240.583 |
| **Total de pasivos por impuesto diferido** | **10.400.186** | **14.030.090** |
| **Pasivo neto por impuesto diferido** | **5.644.257** | **9.400.726** |

En los Estados financieros consolidados, el activo por impuesto (corriente y diferido) de una entidad del Grupo no se compensará con el pasivo por impuesto (corriente y diferido) de otra entidad del Grupo, porque corresponden a impuestos a las ganancias que recaen sobre sujetos fiscales diferentes y además no tienen legalmente frente a la autoridad fiscal el derecho de pagar o recibir una sola cantidad que cancele la situación neta.

La evolución del Activo y Pasivo neto por impuesto diferido al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se resume del siguiente modo:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Pasivo neto por impuesto diferido al inicio del ejercicio | 9.400.726 | 244.921 |
| Utilidad / (Pérdida) por impuesto diferido reconocido en el estado de resultados | 3.756.469 | (9.155.805) |
| **Pasivo neto por impuesto diferido al cierre del ejercicio** | **5.644.257** | **9.400.726** |

El cargo por impuesto a las ganancias que se muestra en el Estado de resultados y en el Estado de otros resultados integrales, difiere del cargo por impuesto a las ganancias que resultaría si todas las ganancias hubieran sido gravadas a la tasa impositiva actual.

Los principales componentes del gasto por el Impuesto a las ganancias son los siguientes:

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Cargo por impuesto a las ganancias corriente [1] | 4.058.744 | 6.644.341 |
| (Utilidad) / Pérdida por impuesto a las ganancias diferido | (3.756.469) | 9.155.805 |
| Efecto monetario | 1.360.291 | 2.675.843 |
| Pérdida por impuesto a las ganancias reconocido en el estado de resultados | 1.662.566 | 18.475.989 |
| Pérdida por impuesto a las ganancias reconocido en el otro resultado integral | 1.206.740 | 260.234 |
| **Total** | **2.869.306** | **18.736.223** |

(1) Ver sección "Ajuste por inflación impositivo – Períodos fiscales 2019 y 2020" de la presente Nota.

El siguiente cuadro expone una conciliación entre el cargo por impuesto a las ganancias y los montos obtenidos al aplicar la alícuota fiscal vigente en Argentina a la ganancia contable:

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Ganancia contable antes de impuestos a las ganancias | 28.785.809 | 55.258.227 |
| Alícuota legal del impuesto a las ganancias | 35 % | 30 % |
| Impuesto sobre la ganancia contable | **10.075.033** | **16.577.468** |
| Diferencias permanentes netas y otros efectos impositivos incluyendo el del ajuste por inflación fiscal | (8.412.467) | 1.898.521 |
| **Impuesto a las ganancias total** | **1.662.566** | **18.475.989** |

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la tasa efectiva del impuesto a las ganancias es 5,8 % y 33,4 %, respectivamente. En el ejercicio 2021, la tasa efectiva del impuesto a las ganancias se ve afectada por implicancias del ajuste por inflación contable e impositivo en la determinación del impuesto a pagar y el impuesto diferido.

## Ajuste por inflación impositivo – Períodos fiscales 2019 y 2020

De acuerdo a lo establecido en la reunión de Directorio celebrada el 11 de mayo de 2020, considerando la jurisprudencia sobre este asunto evaluada por los asesores legales e impositivos, el 26 de mayo de dicho año, la Entidad presentó ante la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) su declaración jurada anual del impuesto a las ganancias considerando el efecto total del ajuste por inflación impositivo (ver sección a) iv) de esta nota). Como consecuencia, el impuesto a las ganancias corriente determinado por Banco Macro S.A. por el período fiscal 2019 fue de 7.002.124 (importe sin reexpresar). Igual criterio fue aplicado en la declaración jurada anual 2020 de impuesto a las ganancias corriente, arrojando un importe determinado de impuesto a pagar para Banco Macro S.A. por dicho período fiscal de 9.933.210 (importe sin reexpresar).

Asimismo, con fecha 23 de julio de 2021, se presentó ante la AFIP una acción de repetición solicitando la devolución de 254.305 (importe sin reexpresar), respecto al período fiscal 2020 en concepto de Impuesto a las Ganancias.

Respecto a los períodos fiscales mencionados en los párrafos precedentes, con fecha 1º de noviembre de 2021 la AFIP comunicó el inicio de fiscalización por Impuesto a las Ganancias.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

Junto con las acciones referidas a las presentaciones mencionadas en el primer párrafo de este acápite, la Entidad con fecha 28 de diciembre 2021, presentó ante la justicia en lo Contencioso Administrativo Federal respectivas acciones declarativas de certeza por los períodos en cuestión. El expediente 22274/2021, por el período 2019, se cursa en el juzgado N° 12; y el expediente 22278/2021, por el período 2020, se cursa en el juzgado N° 1.

## Acciones de repetición – Períodos fiscales 2013 a 2017 y 2018

Con fecha 24 de octubre de 2019 Banco Macro S.A. promovió ante la AFIP-DGI dos acciones de repetición en los términos del párrafo primero del art. 81 de la Ley 11.683 a efectos de obtener la restitución de los importes de 4.782.766 y 5.015.451 (importes sin reexpresar) ingresados al Fisco en concepto de Impuesto a las Ganancias en los períodos fiscales 2013 a 2017 y 2018, respectivamente, como consecuencia de la imposibilidad de aplicar el mecanismo de actualización y ajuste por inflación previstos en la Ley de Impuesto a las Ganancias (previo a las modificaciones incorporadas por las Leyes 27.430 y 27.468, para los períodos 2013 a 2017, y según T.O. 2019 y sus modificatorias, para el período 2018), con más sus correspondientes intereses resarcitorios (Exptes. SIGEA Nros. 19144-14224/2019 y 19144-14222/2019). No habiendo resuelto el Organismo los referidos reclamos, con fecha 7 de agosto de 2020 la Entidad interpuso en los términos del párrafo segundo del ya indicado art. 81 de la Ley 11.683 sendas demandas contenciosas de repetición ante la Justicia Nacional de Primera Instancia en lo Contencioso Administrativo Federal, las cuales tramitan, respectivamente, por ante los Juzgados Nros. 8 y 2 de dicho Fuero (Exptes. 11285/2020 y 11296/2020). Actualmente las causas se encuentran en etapa probatoria.

Respecto a los períodos fiscales mencionados en el párrafo precedente, con fecha 19 de diciembre de 2019 la AFIP comunicó el inicio de fiscalización por Impuesto a las Ganancias período 2018, y con fecha 3 de mayo de 2021 comunicó el inició de fiscalización por Impuesto a las ganancias períodos 2013 a 2017, ambos inclusive. Con fecha 4 de octubre de 2021 AFIP resolvió el cierre de las fiscalizaciones por los períodos 2013 a 2017 como consecuencia de que la Entidad oportunamente había ejercido su derecho de concurrir a la Justicia y la procedencia de la repetición dependerá de una decisión judicial.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# 24. INGRESOS POR COMISIONES

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| **Obligaciones de desempeño que se satisfacen en un determinado momento** | | |
| Comisiones vinculadas con obligaciones | 20.369.277 | 19.612.373 |
| Comisiones por tarjetas | 12.113.679 | 12.694.972 |
| Comisiones por seguros | 2.284.875 | 2.417.088 |
| Comisiones por operaciones de exterior y cambio | 873.649 | 810.199 |
| Comisiones vinculadas con valores mobiliarios | 758.342 | 821.854 |
| Comisiones vinculadas con créditos | 165.704 | 277.319 |
| Comisiones por garantías financieras otorgadas | 5.917 | 1.749 |
| **Obligaciones de desempeño que se satisfacen en un cierto período de tiempo** | | |
| Comisiones por tarjetas | 367.771 | 645.960 |
| Comisiones por operaciones de exterior y cambio | 38.860 | 63.245 |
| Comisiones vinculadas con créditos | 4.814 | 1.104 |
| Comisiones vinculadas con obligaciones | 1.092 | 1.272 |
| Comisiones por garantías financieras otorgadas | 95 | 1 |
| **Total** | **36.984.075** | **37.347.136** |

# 25. DIFERENCIA DE COTIZACIÓN DE ORO Y MONEDA EXTRANJERA

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Conversión a pesos de los activos y los pasivos en moneda extranjera | 4.098.869 | 4.947.500 |
| Resultado por compra-venta de divisas | 548.817 | 1.436.864 |
| **Total** | **4.647.686** | **6.384.364** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# 26. OTROS INGRESOS OPERATIVOS

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Por servicios | 4.309.708 | 4.336.634 |
| Por ajustes e intereses por créditos diversos | 1.114.137 | 1.090.511 |
| Por otros créditos por intermediación financiera | 941.365 | 768.668 |
| Ajustes por otros créditos diversos con cláusula CER | 349.644 | 265.857 |
| Por ventas de propiedades de inversión y otros activos no financieros | 39.076 | |
| Por ventas de propiedades, plantas y equipo | 4.703 | 11.723 |
| Por baja o modificación sustancial de pasivos financieros | | 345.630 |
| Otros | 1.070.471 | 1.286.188 |
| **Total** | **7.829.104** | **8.105.211** |

# 27. BENEFICIOS AL PERSONAL

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Remuneraciones | 28.021.686 | 29.701.654 |
| Cargas sociales | 6.465.594 | 6.660.723 |
| Indemnizaciones y gratificaciones al personal | 3.907.569 | 2.943.381 |
| Servicios al personal | 1.086.375 | 842.609 |
| **Total** | **39.481.224** | **40.148.367** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# 28. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Gastos de mantenimiento, conservación y reparaciones | 3.317.353 | 3.426.740 |
| Impuestos | 2.928.553 | 2.799.149 |
| Transporte de caudales, documentación y eventos | 2.900.775 | 3.085.192 |
| Servicios de seguridad | 2.039.237 | 2.135.251 |
| Electricidad y comunicaciones | 2.032.559 | 2.307.975 |
| Otros honorarios | 1.703.123 | 1.340.859 |
| Software | 1.593.483 | 1.611.687 |
| Propaganda y publicidad | 872.629 | 651.902 |
| Honorarios a directores y síndicos | 781.557 | 2.450.162 |
| Seguros | 271.659 | 257.538 |
| Representación, viáticos y movilidad | 241.322 | 193.655 |
| Papelería y útiles | 126.078 | 137.824 |
| Alquileres | 116.677 | 137.185 |
| Servicios administrativos contratados | 18.775 | 4.930 |
| Otros | 1.148.137 | 1.406.666 |
| **Total** | **20.091.917** | **21.946.715** |

# 29. OTROS GASTOS OPERATIVOS

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Impuestos sobre los ingresos brutos | 18.066.915 | 16.989.091 |
| Por tarjetas | 7.689.184 | 6.873.317 |
| Cargos por otras provisiones | 1.623.026 | 1.693.389 |
| Aportes al fondo de garantía de depósitos | 1.041.703 | 1.116.398 |
| Impositivos | 472.923 | 814.772 |
| Intereses sobre el pasivo por arrendamientos (ver Nota 17) | 218.729 | 272.881 |
| Siniestros | 89.574 | 95.229 |
| Pérdida por venta o desvalorización de propiedades de inversión y otros activos no financieros | 71.949 | 199.819 |
| Cargos por sanciones administrativas, disciplinarias y penales | 41.631 | |
| Donaciones | 29.514 | 254.411 |
| Otros | 4.852.039 | 2.587.268 |
| **Total** | **34.197.187** | **30.896.575** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

## 30. INFORMACIÓN ADICIONAL AL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

El Estado de Flujos de Efectivo muestra los cambios en efectivo y equivalente de efectivo derivados de las actividades de operación, actividades de inversión y actividades de financiamiento durante el ejercicio. Para la elaboración del mismo la Entidad adoptó el método indirecto para las Actividades Operativas y el método directo para las Actividades de Inversión y de Financiación.

La Entidad considera como "Efectivo y equivalentes de efectivo" al rubro Efectivo y Depósitos en Bancos y aquellos activos financieros que son fácilmente convertibles en una cantidad determinada de efectivo y se encuentran sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

Para la elaboración del Estado de Flujos de Efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- Actividades de operación: corresponden a las actividades normales realizadas por la Entidad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente del efectivo.
- Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operativas o de inversión.

A continuación, se expone la conciliación entre la partida "Efectivo y equivalentes de efectivo" del Estado de Flujos de efectivo con los correspondientes rubros del Estado de situación financiera:

| Conciliación | 31/12/2021 | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|---|
| Efectivo y depósitos en bancos | 172.332.578 | 196.175.043 | 206.890.307 |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | 4.860 | | |
| Otros títulos de deuda | 137.080.714 | 201.079.212 | 95.371.666 |
| Préstamos y otras financiaciones | 513.750 | 635.049 | 615.400 |
| **Total** | **309.931.902** | **397.889.304** | **302.877.373** |

## 31. CAPITAL SOCIAL

El capital social suscripto e integrado de la Entidad al 31 de diciembre de 2021 asciende a 639.413. La evolución del capital social desde el 31 de diciembre de 2018 fue la siguiente:

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| | Capital social emitido e integrado | Acciones en circulación | Acciones propias en cartera |
|---|---|---|---|
| **Al 31 de diciembre de 2018** | **669.663** | **640.715** | **28.948** |
| Adquisición de acciones propias [1] | | (1.317) | 1.317 |
| Reducción de capital social [2] | (30.265) | | (30.265) |
| Aumento de capital [3] | 15 | 15 | |
| **Al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019** | **639.413** | **639.413** | |

(1) Corresponde a la adquisición de acciones propias en el marco de los programas establecidos por el Directorio con fechas 8 de agosto de 2018, 17 de octubre de 2018 y 20 de diciembre de 2018, con el objetivo de reducir las fluctuaciones de la cotización de la acción, minimizando los posibles desequilibrios temporales que pudieran haber entre la oferta y la demanda en el mercado.

El programa del 8 de agosto de 2018, establecía que el monto máximo a invertir ascendía a 5.000.000 y la cantidad máxima de acciones a adquirir era el equivalente al 5 % del capital social. A la fecha de finalización de dicho programa, se habían adquirido 21.463.005 acciones ordinarias clase B de valor nominal $1 y con derecho a 1 voto por 11.693.676 (valor nominal: 3.113.925).

El programa del 17 de octubre de 2018 establecía el reinicio del programa de adquisición de acciones propias emitidas haciendo uso del monto no utilizado del programa mencionado en el párrafo anterior, ya vencido. A la fecha de finalización de dicho programa, se habían adquirido 6.774.019 acciones ordinarias clase B de valor nominal $1 y con derecho a 1 voto por un monto total de 3.330.531 (valor nominal: 995.786).

El programa del 20 de diciembre de 2018, establecía que el monto máximo a invertir ascendía a 900.000 y la cantidad máxima de acciones a adquirir era el equivalente al 1 % del capital social. A la fecha de finalización de dicho programa, se habían adquirido 2.028.251 acciones ordinarias clase B de valor nominal $1 y con derecho a 1 voto por 942.641 (valor nominal: 298.196), liquidándose al 31 de diciembre de 2018, 711.386 acciones por un monto total de 310.908 (valor nominal: 98.353) y en enero de 2019, fue liquidado el remanente por 1.316.865 acciones por un monto total de 631.733 (valor nominal: 199.843).

(2) Corresponde a la reducción del capital social aprobado por Asamblea de Accionistas del 30 de abril de 2019, por 30.265 representativos de 30.265.275 acciones ordinarias escriturales, Clase B, de valor nominal $1 cada una y 1 voto por acción, equivalente a la totalidad de las acciones recompradas a dicha fecha. Con fecha 14 de agosto de 2019, la Entidad fue notificada de la inscripción en el Registro Público.

(3) Corresponde al aumento del capital social mediante la emisión de 15.662 acciones ordinarias escriturales Clase B, aprobado por la Asamblea mencionada en el punto (2), por efecto de la fusión entre Banco Macro S.A. y Banco del Tucumán S.A. Con fecha 29 de octubre de 2019, la Entidad fue notificada de la inscripción de dicho aumento en el Registro Público.

## 32. GANANCIA POR ACCIÓN - DIVIDENDOS

Las ganancias básicas por acción se calcularon dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas tenedores de acciones ordinarias de la Entidad por la cantidad promedio ponderada de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio.

Para el cálculo promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación se utiliza el número de acciones al comienzo del ejercicio ajustada, en caso de corresponder, por el número de acciones ordinarias emitidas o retiradas en el transcurso del ejercicio, ponderado por el número de días que las acciones hayan estado en circulación. En la Nota 31, se detallan los movimientos de capital de la Entidad.

El cálculo de las ganancias básicas por acción se encuentra detallado en el cuadro de Ganancias por acción del Estado de resultados consolidados. Ver adicionalmente Nota 42.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

### Dividendos pagados y propuestos

La Asamblea de accionistas celebrada el 30 de abril de 2020, aprobó la distribución de dividendos en efectivo por 12.788.268 (importe sin reexpresar) que, tomando la cantidad de acciones al momento de la aprobación, representaron 20 pesos por acción (importe sin reexpresar). El BCRA, durante los años 2020 y 2021, emitió sendas Comunicaciones en las cuales suspendía la distribución de resultados, siendo la última emitida sobre el asunto la Comunicación "A" 7312, la cual suspendía el pago de dividendos hasta el 31 de diciembre de 2021. Como consecuencia de las mencionadas suspensiones, la Asamblea de accionistas celebrada el 21 de octubre de 2020 decidió la aprobación de un dividendo en efectivo complementario que se calculará multiplicando el dividendo de 20 pesos por acción aprobado por la Asamblea de accionistas del 30 de abril de 2020 por el coeficiente que surja de dividir el último IPC publicado por el INDEC que se encuentre informado a la fecha en que el BCRA emita su autorización para el pago, por el IPC correspondiente al mes de abril de 2020. La suma total a distribuir por este concepto no podrá superar los 3.791.722 (importe sin reexpresar).

La Asamblea de accionistas celebrada el 30 de abril de 2021, aprobó la distribución de dividendos en efectivo o en especie, en este caso valuado a precio de mercado, o en cualquier combinación de ambas opciones por 10.000.426 (importe sin reexpresar), que tomando la cantidad de acciones al momento de la aprobación, representaron 15,64 pesos por acción (importe sin reexpresar), sujeto a la previa autorización del BCRA, que de acuerdo a lo mencionado en el párrafo anterior, se encontraba suspendida hasta el 31 de diciembre de 2021.

Con fecha 16 de diciembre de 2021, el BCRA emitió la Comunicación "A" 7421, mediante la cual se dispone que: (i) con vigencia desde el 1 de enero de 2022 y hasta el 31 de diciembre de 2022, la entidades financieras podrán distribuir resultados por hasta el 20 % del importe que hubiera correspondido de aplicar las normas sobre "Distribución de resultados" y (ii) establecer que las entidades financieras que cuenten con autorización del BCRA para distribuir sus resultados, deberán realizar esta distribución en 12 cuotas iguales, mensuales y consecutivas. Para mayor información ver adicionalmente Nota 42 junto con el Proyecto de distribución de resultados.

## 33. SEGURO DE GARANTÍA DE DEPÓSITOS

Según lo dispuesto por la Ley N° 24.485 y el Decreto N° 540/1995 se creó el Sistema de Seguro de Garantía de los Depósitos, al cual se le asignaron las características de ser limitado, obligatorio y oneroso, con el objeto de cubrir los riesgos de los depósitos bancarios, en forma subsidiaria y complementaria al sistema de privilegios y protección de depósitos establecido por la Ley de Entidades Financieras. Asimismo, se dispuso la constitución de Sedesa con el objeto exclusivo de administrar el Fondo de Garantía de los Depósitos (FGD). En agosto de 1995 se constituyó dicha sociedad.

Banco Macro S.A. participa en el 8,4180 % del capital social de acuerdo con los porcentajes difundidos por la Comunicación "B" 12152 del BCRA de fecha 14 de abril de 2021.

Estarán alcanzados los depósitos en pesos y en moneda extranjera constituidos en las entidades participantes bajo la forma de cuenta corriente, caja de ahorros, plazo fijo u otras modalidades que determine el BCRA, hasta la suma de 1.500 y que reúnan los requisitos establecidos en el Decreto N° 540/1995 y los demás que disponga la Autoridad de aplicación. Por otra parte, el BCRA dispuso que se excluyan del régimen de garantía, entre otros, a los depósitos realizados por otras entidades financieras, los efectuados por personas vinculadas a la Entidad y los depósitos de títulos valores.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# 34. ACTIVOS DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se encuentran restringidos los siguientes activos de la Entidad:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados y Otros títulos de deuda | | |
| • Bonos Discount en pesos regidos por Ley Argentina Vto. 2033 por la contrapartida mínima exigida para la actuación de los Agentes en las nuevas categorías previstas por la Resolución N° 622/13 y modificatorias de la Comisión Nacional de Valores (CNV). | 48.691 | 49.699 |
| • Bonos del Tesoro Nacional en pesos con ajuste por CER 1,40 % Vto. 27/03/2023 al 31 de diciembre de 2021 y Bonos del Tesoro Nacional en pesos con ajuste por CER 1 % Vto. 2021, al 31 de diciembre de 2020, afectados en garantía del Programa de créditos sectoriales de la Provincia de San Juan, fondo de financiamiento de inversiones productivas. | 44.650 | 92.346 |
| • Bonos del Tesoro Nacional en pesos ajustados con ajuste por CER 1,40 % Vto. 27/03/2023 al 31 de diciembre de 2021 y Bonos del Tesoro Nacional en pesos con ajuste por CER 1 % Vto. 2021, al 31 de diciembre de 2020, afectados en garantía del Programa de competitividad de economías regionales - Préstamo BID N° 3174/OC-AR. | 18.050 | 59.423 |
| • Bonos del Tesoro Nacional en pesos ajustados por CER 1,40 % Vto. 27/03/2023 al 31 de diciembre de 2021 y Bonos del Tesoro Nacional en pesos con ajuste por CER 1 % Vto. 2021, al 31 de diciembre de 2020, por el aporte al Fondo de Garantía II en BYMA de acuerdo al art. 45 de la Ley 26.831 y su reglamentación complementaria establecida en las Normas CNV (NT 2013 y modificatorias). | 7.980 | 4.818 |
| • Bonos Discount en pesos regidos por Ley Argentina Vto. 2033 afectados en garantía a favor de Sedesa. [1] | | 221.067 |
| • Letras del Tesoro Nacional en pesos a descuento Vto. 29/01/2021 al 31 de diciembre de 2020, afectados en garantía para la operatoria MAE Futuro Garantizado CPC2. | | 29.585 |
| **Subtotal Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados y Otros títulos de deuda** | **119.371** | **456.938** |
| Otros activos financieros | | |
| • Cuotapartes de FCI por la contrapartida mínima exigida para la actuación de los Agentes en las categorías previstas por la Resolución N° 622/2013 y sus modificatorias de la CNV. | 150.746 | 155.850 |
| • Deudores varios – otros. | 5.027 | 17.296 |
| • Deudores varios - embargo trabado en el marco del reclamo de la DGR de la CABA por diferencias en el impuesto sobre los ingresos brutos. | 827 | 1.248 |
| **Subtotal Otros activos financieros** | **156.600** | **174.394** |
| Préstamos y otras financiaciones - Sector privado no financiero y residentes en el exterior | | |
| • Participaciones originadas en aportes realizados en carácter de socio protector.[2] | 762.500 | 392.448 |
| **Subtotal Préstamos y otras financiaciones** | **762.500** | **392.448** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Activos financieros entregados en garantía | | |
| • Cuentas corrientes especiales de garantías abiertas en el BCRA por las operaciones vinculadas con las cámaras electrónicas de compensación y otras asimilables. | 15.525.187 | 18.174.500 |
| • Depósitos en garantía vinculados con la operatoria de tarjetas de crédito y débito | 1.877.095 | 1.989.212 |
| • Otros depósitos en garantía. | 561.975 | 359.235 |
| • Por compras a término de títulos. | | 1.050.173 |
| **Subtotal Activos financieros entregados en garantía** | **17.964.257** | **21.573.120** |
| Otros activos no financieros | | |
| • Inmuebles vinculados con opciones de compra lanzadas. | 77.739 | 326.668 |
| **Subtotal Otros activos no financieros** | **77.739** | **326.668** |
| **Total** | **19.080.467** | **22.923.568** |

(1) En reemplazo de las acciones preferidas del ex – Nuevo Banco Bisel S.A. para garantizar a Sedesa el pago del precio y el cumplimiento de todas las obligaciones asumidas en el contrato de compra venta celebrado el 28 de mayo de 2007, con vencimiento el 11 de agosto de 2021. Atento a que con fecha 12 de agosto de 2021 la Entidad efectuó el pago de dichas obligaciones, a la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados la prenda constituida sobre los Bonos Discount en pesos regidos por Ley Argentina Vto. 2033 ha sido levantada.

(2) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 corresponde al fondo de riesgo Fintech S.G.R. y Garantizar S.G.R. A los efectos de mantener los beneficios impositivos originados por estos aportes, los mismos deben permanecer entre dos y tres años desde la fecha de su realización.

## 35. ACTIVIDADES FIDUCIARIAS

La Entidad está relacionada a diferentes tipos de fideicomisos. A continuación se exponen los distintos contratos de fideicomisos de acuerdo con la finalidad de negocio perseguida por la Entidad:

### 35.1 Fideicomisos financieros con propósito de inversión

Dentro de los títulos de deuda se incluyen principalmente adelantos de precio de colocación de valores fiduciarios provisorios de los fideicomisos financieros con oferta pública y privada (Red Surcos y Secubono). Los activos administrados por estos fideicomisos corresponden principalmente a securitizaciones de créditos para consumo. La colocación de los valores fiduciarios se realiza una vez autorizada la oferta pública por la CNV. Al vencimiento del período de colocación, una vez colocados los valores fiduciarios en el mercado, la Entidad recupera los desembolsos efectuados más una retribución pactada. Si luego de efectuados los mejores esfuerzos, no se hubieran podido colocar dichos valores fiduciarios, la Entidad conservará para sí los valores fiduciarios definitivos.

Adicionalmente, completan la cartera de fideicomisos financieros con propósitos de inversión, valores fiduciarios definitivos de fideicomisos financieros en oferta pública y privada (Secubono, Accicom, Red Surcos y Confibono) y Certificados de participación (Arfintech).

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los títulos de deuda y certificados de participación en fideicomisos financieros con propósito de inversión ascienden a 530.899 y 858.799, respectivamente.

Según la última información contable disponible a la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados, el monto de los activos de los fideicomisos, superan los valores contables en las proporciones correspondientes.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

## 35.2 Fideicomisos constituidos con activos financieros transferidos por la Entidad

La Entidad ha efectuado transferencias de activos financieros (préstamos) a fideicomisos a efectos de emitir y vender títulos cuyo cobro tiene como respaldo el flujo de fondos derivado de dichos activos o conjunto de activos. De esta forma se obtienen por anticipado los fondos utilizados originalmente para financiar préstamos.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados financieros consolidados, los activos administrados a través de Macro Fiducia S.A. (sociedad controlada) de este tipo de fideicomisos ascienden a 9.604 y 10.024, respectivamente.

## 35.3 Fideicomisos que garantizan préstamos otorgados por la Entidad

Como es común en el mercado bancario argentino, la Entidad requiere, en algunos casos, que los deudores presenten ciertos activos o derechos a recibir activos en un fideicomiso, como garantía de préstamos otorgados. De esta manera se minimiza el riesgo de pérdidas y se garantiza el acceso a la garantía en caso de incumplimiento del deudor.

Los fideicomisos actúan, generalmente, como instrumentos para recaudar efectivo del flujo de operaciones del deudor y remitirlo al banco para el pago de los préstamos del deudor y de esta manera asegurar el cumplimiento de las obligaciones asumidas por el fiduciante y garantizadas a través del fideicomiso.

Adicionalmente, otros fideicomisos de garantía administran activos específicos, principalmente, inmuebles.

En la medida que no existan incumplimientos o demoras del deudor en las obligaciones asumidas con el beneficiario, el fiduciario no ejecutará la garantía y todos los excesos sobre el valor de las obligaciones son reembolsados por el fiduciario al deudor.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados financieros consolidados, los activos administrados por la Entidad, ascienden a 2.023.925 y 3.111.878, respectivamente.

## 35.4 Fideicomisos en los que la Entidad cumple el rol de Fiduciario (Administración)

La Entidad, a través de sus Subsidiarias, cumple con funciones de administración de los activos del Fideicomiso de acuerdo con los contratos, realizando únicamente funciones de fiduciario y no posee otros intereses en el fideicomiso.

En ningún caso, el fiduciario será responsable con sus propios activos o por alguna obligación surgida en cumplimiento de su función. Estas obligaciones no constituyen ningún tipo de endeudamiento o compromiso para el fiduciario y deberán ser cumplidas únicamente con los activos del Fideicomiso. Asimismo, el fiduciario no podrá gravar los activos fideicomitidos o disponer de estos, más allá de los límites establecidos en los respectivos contratos de Fideicomisos. Las comisiones ganadas por la Entidad generadas por su rol de fiduciario son calculadas de acuerdo con los términos y condiciones de los contratos.

Los fideicomisos generalmente administran fondos provenientes de las actividades de los fiduciantes, con el propósito de:

- garantizar al beneficiario la existencia de recursos necesarios para el financiamiento y/o pago de ciertas obligaciones, como por ejemplo el pago de cuotas de amortización de certificados de obra o certificados de servicios, y el pago de facturas y honorarios establecidos en los contratos respectivos,
- promover el desarrollo productivo del sector económico privado a nivel provincial,
- participar en contratos de concesión de obra pública otorgando la explotación, administración, conservación y mantenimiento de rutas.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, considerando la última información contable disponible a la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados, los activos administrados por la Entidad ascienden a 12.162.079 y 14.016.687, respectivamente.

## 36. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES REQUERIDAS POR LA CNV

### 36.1 Cumplimiento de las disposiciones para actuar en las distintas categorías de agentes definidas por la CNV:

#### 36.1.1 Por la operatoria de Banco Macro S.A.

Considerando la operatoria que actualmente realiza Banco Macro S.A., y conforme a las diferentes categorías de agentes que establecen las normas de la CNV (texto ordenado según la Resolución General N° 622/2013 y sus modificatorias), la Entidad se halla inscripta ante dicho Organismo como Agente de Custodia de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión (AC PIC FCI) – Sociedad Depositaria, Agente de liquidación y compensación y agente de negociación – integral (ALyC y AN - integral), Agente fiduciario financiero (FF) y Entidad de garantía (en trámite).

Asimismo, se informa que el patrimonio neto de Banco Macro SA al 31 de diciembre de 2021 expresado en UVAs, asciende a 2.446.605.764 y supera el patrimonio neto mínimo requerido por dicha norma para las distintas categorías de agente en la cual se encuentra inscripto, que a dicha fecha asciende a 1.420.350 UVAs, y su contrapartida mínima exigida de 710.175 UVAs que se encuentra constituida con títulos públicos, según se detalla en la Nota 34 y con fondos depositados en el BCRA en las cuentas 000285 y 80285 pertenecientes a la Entidad.

#### 36.1.2 Por la operatoria de Macro Securities S.A.

Considerando la operatoria que actualmente realiza esta Subsidiaria, y conforme las disposiciones establecidas por la CNV con vigencia a partir de la Resolución General N° 622/2013 y sus modificatorias de dicho organismo, dicha Sociedad se encuentra inscripta en las categorías de: agente de liquidación y compensación, agente de negociación – integral y Agente de Colocación y Distribución de FCI (ALyC, AN – Integral y ACyD FCI).

Asimismo, se informa que el patrimonio neto de dicha Sociedad al 31 de diciembre de 2021 expresado en UVAs asciende a 32.504.900 y supera el patrimonio neto mínimo requerido por dicha norma, el cual asciende a 470.350 UVAs, y la contrapartida mínima exige un mínimo del 50 % del importe del patrimonio neto mínimo, y se encuentra integrada por cuotapartes de FCI. Asimismo, los Agentes “ACyD FCI” deben acreditar un patrimonio neto mínimo no inferior a 2.500.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

### 36.1.3 Por la operatoria de Macro Fondos Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión S.A.

Considerando la operatoria que actualmente realiza esta Subsidiaria, y conforme las disposiciones establecidas por la CNV con vigencia a partir de la Resolución General N° 622/2013 y sus modificatorias de dicho organismo dicha Sociedad se encuentra inscripta para actuar como Agente de Administración de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión.

Asimismo, se informa que el patrimonio neto de dicha Sociedad al 31 de diciembre de 2021 expresado en UVAs, asciende a 9.285.586 y supera el patrimonio neto mínimo requerido por dicha norma, el cual asciende a 150.000 UVAs más 20.000 UVAs por cada FCI adicional que administre. La contrapartida mínima exige un mínimo un mínimo del 50 % del importe del patrimonio neto mínimo y se encuentra integrada por cuotapartes de FCI.

### 36.1.4 Por la operatoria de Macro Fiducia S.A.

Considerando la operatoria que actualmente realiza esta Subsidiaria, y conforme las disposiciones establecidas por la CNV con vigencia a partir de la Resolución General N° 622/2013 y sus modificatorias de dicho organismo dicha Sociedad se encuentra inscripta para actuar como Fiduciario Financiero y como Fiduciario No Financiero.

Asimismo, se informa que el patrimonio neto de dicha Sociedad al 31 de diciembre de 2021 expresado en UVAs asciende a 1.014.494, superando el patrimonio neto mínimo requerido por la RG 795 establecido en 950.000 UVAs. La contrapartida mínima exige un mínimo del 50 % del patrimonio neto mínimo y se encuentra integrada por cuotapartes de FCI. La CNV mediante RG 825 estableció que al 31 de diciembre de 2021 se deberá acreditar el 50 % del monto total exigido y que el Patrimonio Neto no podrá ser inferior a 6.000.

## 36.2 Guarda de documentación

La Entidad tiene como política general entregar en guarda a terceros la documentación de respaldo de sus operaciones contables y de gestión que revista antigüedad, entendiendo como tal aquella que tenga una fecha anterior al cierre del último ejercicio económico finalizado, excepto para los libros de Inventarios, en cuyo caso se consideran antiguos a aquellos que tengan una fecha anterior a los tres últimos ejercicios contables finalizados. A los fines de dar cumplimiento a los requerimientos de la Resolución General N° 629 de la CNV, se deja constancia que la Entidad ha entregado en guarda (i) los libros de Inventarios por los ejercicios anuales finalizados hasta el 31 de diciembre de 2017 inclusive y (ii) cierta documentación de respaldo de las transacciones económicas por los ejercicios anuales finalizados hasta el 31 de diciembre de 2017 inclusive a las empresas AdeA Administradora de Archivos S.A. (con depósito sito en Ruta 36 km. 31,5 de Florencio Varela, Provincia de Buenos Aires) y ADDOC Administración de documentos S.A. (con depósitos sitos en avenida Circunvalación Agustín Tosco sin número Colectora Sur, entre Puente San Carlos y Puente 60 cuadras, Provincia de Córdoba, y avenida Luis Lagomarsino 1750, ex Ruta 8 Nacional km. 51.200, Pilar, Provincia de Buenos Aires).

Adicionalmente, la documentación de respaldo en formato digital es resguardada en los servidores propios de la Entidad.

## 36.3 Como sociedad depositaria de Fondos Comunes de Inversión

Al 31 de diciembre de 2021 Banco Macro S.A., en su carácter de Sociedad depositaria, mantiene en custodia cuotapartes suscriptas por terceros y activos de los siguientes fondos comunes de inversión:

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| Fondos | Cantidad de cuotapartes | Patrimonio Neto |
|---|---|---|
| Argenfunds Abierto Pymes | 3.168.302.605 | 8.675.711 |
| Argenfunds Ahorro Pesos | 66.995.181 | 872.631 |
| Argenfunds Infraestructura | 858.675.481 | 857.988 |
| Argenfunds Liquidez | 3.940.492.382 | 8.590.718 |
| Argenfunds Renta Argentina | 8.106.459 | 37.950 |
| Argenfunds Renta Balanceada | 807.408.546 | 5.061.751 |
| Argenfunds Renta Capital | 20.493.019 | 2.148.921 |
| Argenfunds Renta Crecimiento | 14.134.207 | 1.461.947 |
| Argenfunds Renta Dinámica | 23.460.944.957 | 744.151 |
| Argenfunds Renta Fija | 242.496.051 | 4.730.857 |
| Argenfunds Renta Flexible | 161.003.528 | 692.335 |
| Argenfunds Renta Global | 8.983.257 | 45.317 |
| Argenfunds Renta Mixta | 4.049.362.869 | 3.061.155 |
| Argenfunds Renta Mixta Plus | 564.307 | 48.574 |
| Argenfunds Renta Pesos | 89.790.878 | 860.997 |
| Argenfunds Renta Total | 835.174.866 | 1.205.078 |
| Argenfunds Renta Variable | 272.791.751 | 7.910 |
| Argenfunds Retorno Absoluto | 506.170.325 | 1.393.096 |
| Pionero Acciones | 12.998.068 | 689.401 |
| Pionero Ahorro Dólares | 3.587.847 | 333.078 |
| Pionero Argentina Bicentenario | 420.913.940 | 1.486.064 |
| Pionero Capital | 3.413.461.192 | 4.225.566 |
| Pionero Empresas FCI Abierto Pymes | 213.452.663 | 1.585.130 |
| Pionero FF | 65.976.460 | 1.471.886 |
| Pionero Gestión | 874.454.508 | 1.432.488 |
| Pionero Pesos | 690.082.565 | 8.178.818 |
| Pionero Pesos Plus | 10.380.464.214 | 74.019.764 |
| Pionero Renta | 135.185.699 | 10.062.687 |
| Pionero Renta Ahorro | 338.899.266 | 9.133.082 |
| Pionero Renta Ahorro Plus | 629.066.050 | 3.468.304 |
| Pionero Renta Balanceado | 100.000 | 100 |
| Pionero Renta Estratégico | 713.762.763 | 3.067.481 |
| Pionero Renta Fija Dólares | 2.851.516 | 218.292 |
| Pionero Renta Mixta I | 46.868.574 | 290.280 |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

## 37. CUENTAS QUE IDENTIFICAN EL CUMPLIMIENTO DE EFECTIVO MÍNIMO

Los conceptos computados por la Entidad para integrar la exigencia de efectivo mínimo vigente para el mes de diciembre de 2021 se detallan a continuación, indicando el saldo al cierre de dicho mes de las cuentas correspondientes:

| Conceptos | Banco Macro S.A. |
|---|---|
| Efectivo y depósitos en bancos | |
| Saldos en cuentas en el BCRA | 106.641.108 |
| Otros títulos de deuda | |
| Letras de liquidez del BCRA computables para efectivo mínimo | 48.373.222 |
| Títulos públicos computables para efectivo mínimo | 21.570.101 |
| Activos financieros entregados en garantía | |
| Cuentas especiales de garantía en el BCRA | 15.525.187 |
| **Total** | **192.109.618** |

## 38. SANCIONES APLICADAS A LA ENTIDAD Y SUMARIOS INICIADOS POR EL BCRA

La comunicación "A" 5689 del BCRA, sus complementarias y modificatorias, exigen a las entidades financieras revelar en sus Estados financieros cierta información relacionada con sumarios iniciados y sanciones dispuestas por ciertos reguladores, independientemente de los montos involucrados y de las estimaciones sobre las conclusiones finales de cada causa.

A continuación, se describe la situación de Banco Macro S.A. al 31 de diciembre de 2021:

### Sumarios iniciados por el BCRA

**Sumario financiero:** N° 1496 de fecha 24/02/2016.

**Motivo:** observaciones a los controles sobre subsidiarias. Monto de la sanción 30.608 (importe sin reexpresar).

**Personas sumariadas:** Banco Macro S.A. y miembros del Directorio (Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Jorge Pablo Brito, Marcos Brito, Juan Pablo Brito Devoto, Luis Carlos Cerolini, Carlos Enrique Videla, Alejandro Macfarlane, Guillermo Eduardo Stanley, Constanza Brito y Emanuel Antonio Álvarez Agis).

**Estado:** El 07/04/16 se presentaron los descargos y pruebas en sede del BCRA. Con fecha 18/05/2016 se solicitó en representación del Sr. Delfín Jorge Ezequiel Carballo se resuelva la excepción de falta de legitimación pasiva deducida. Con fecha 09/09/2020 –notificada el 22/02/2021- el BCRA dictó la Resolución N° 132/20 por la cual absolvió a Delfín Jorge Ezequiel Carballo e impuso multa a la Entidad y al resto de los directores sumariados. El 01/03/2021 se realizó el pago de las multas. El 15/03/2021 se interpuso ante el BCRA recurso directo contra la resolución sancionatoria, el

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

que quedó radicado en la Sala I de la Cámara Nacional Contencioso Administrativo Federal (CNACAF) en donde se encuentra en trámite. La multa al Sr. Jorge Horacio Brito fue dejada sin efecto debido a su fallecimiento. Con fecha 03/12/2021 el BCRA contestó el traslado del recurso directo, solicitando su rechazo. En esa misma fecha la CNACAF dispuso el pase de los autos al acuerdo para dictar sentencia. Sin embargo, el 27/12/2021, y con carácter previo a resolver, el tribunal cursó un nuevo oficio al BCRA a fin de que este remita la totalidad del expediente administrativo en formato papel. Hasta el momento, el BCRA no ha cumplido con ello.

**Sumario penal cambiario:** N° 7642 de fecha 18/10/2021.

**Motivo:** Supuesto incumplimiento de los incisos e) y f) del artículo 1° del Régimen Penal Cambiario (t.o. por Decreto N° 480/95), integrados en el caso con los puntos 5, 9, 15 y 18 de la Comunicación "A" 6770, y puntos 1.2. y 5.3 de la Comunicación "A" 6844 del BCRA.

**Personas sumariadas:** Banco Macro S.A., Líder de Equipos de Comercio Exterior (Alfredo Muscari), Responsable titular de Control Cambiario y Gerente de Operaciones Bancarias (Eduardo Roque Covello) y Gerente de Cumplimiento (Gustavo Emilio Pessagno)

**Estado:** El 29/12/2021 Banco Macro y las personas físicas sumariadas presentaron un descargo conjunto ofreciendo prueba y solicitando su absolución. En dicha presentación se puntualizó que: (i) el cargo sumarial es inadmisible e improcedente; ii) el Régimen Penal Cambiario resulta ser inconstitucional; iii) las infracciones imputadas se encuentran prescriptas; iv) la imputación es nula por haber sido formulada por el Superintendente de Entidades Financieras y Cambiarias; v) la acusación formulada por el BCRA carece de las mínimas precisiones exigidas en materia penal para que la imputación sea válida; vi) ausencia de argumentación y acreditación de extremos demostrativos de una accionar doloso de parte del personal del Banco Macro S.A., por lo que se estaría frente a una imputación objetiva; vii) la participación de los imputados en los hechos investigados es inexistente; y viii) los cargos infraccionales investigados resultan ser atípicos desde la faz objetiva como subjetiva.

## Sanciones dispuestas por la Unidad de información financiera (UIF)

**Expediente:** N° 62/2009 de fecha 16/01/2009.

**Motivo:** observación a las operaciones de compra de moneda extranjera realizadas entre abril de 2006 y agosto de 2007. Monto de la sanción: 718 (importe sin reexpresar).

**Responsables:** Banco Macro S.A. y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero (Juan Pablo Brito Devoto y Luis Carlos Cerolini).

**Estado:** con fecha 09/06/2011 la UIF dictó la Resolución N° 72/2011, aplicando multas a los sumariados. Luego de sucesivos recursos interpuestos por la Entidad, parte de las multas fueron desestimadas sobre períodos prescriptos y ha quedado firme el decisorio con fecha 25/06/2019. El 27/04/2021, la UIF en cumplimiento con lo dispuesto por la Sala IV y Sala III de la CNACAF, dictó la Resolución N° 028 y readecuó la sanción de multa impuesta a la suma de 502 (importe sin reexpresar) habiendo sido abonada el día 07/07/2021. El expediente se encuentra finalizado.

**Expediente:** N° 248/2014 (Nota UIF Presidencia 245/2013 26/11/2013) de fecha 30/07/2014.

**Motivo:** supuesta deficiencia en la formulación de ciertos reportes de operaciones sospechosas por supuestos incumplimientos detectados en ciertos legajos de clientes. Monto de la sanción: 330 (importe sin reexpresar).

**Personas sumariadas:** Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero (Luis Carlos Cerolini –en su doble carácter de Oficial de Cumplimiento y Director- y a Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

Carballo, Juan Pablo Brito Devoto, Jorge Pablo Brito, Alejandro Macfarlane, Carlos Enrique Videla, Guillermo Eduardo Stanley, Constanza Brito, Emanuel Antonio Álvarez Agis, Marcos Brito y Rafael Magnanini –en su carácter de Directores del Banco Macro S.A.).

**Estado:** con fecha 26/12/2016 la UIF dictó la Resolución N° 164/16 imponiendo multa a los sumariados y resolviendo favorablemente la falta de legitimación pasiva opuesta por los Sres. Carballo y Magnanini. Contra dicha resolución la Entidad y las demás personas físicas sumariadas interpusieron recursos directos, que quedaron radicados ante la sala III de la CNACAF. Dichos recursos fueron rechazados mediante sentencia dictada el 18/07/2019. El 15/08/2019 la Entidad interpuso recurso extraordinario federal, el cual fue rechazado mediante resolución del 26/09/2019. Con fecha 03/10/2019, se interpuso Recurso de Queja ante la Corte Suprema de Justicia de la Nación (CSJN), el cual se encuentra pendiente de resolución por la CSJN.

Adicionalmente, existen sumarios en trámite en sede de la CNV y de la UIF, según se describe a continuación:

**Expediente:** N° 1480/2011 (Resolución CNV N° 17.529) de fecha 26/09/2014.

**Motivo:** posible incumplimiento de la obligación de informar un "Hecho relevante". Monto de la sanción: 500 (importe sin reexpresar).

**Personas sumariadas:** Banco Macro S.A., miembros del Directorio, miembros titulares de la Comisión fiscalizadora y Responsable de relaciones con el mercado (Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Juan Pablo Brito Devoto, Jorge Pablo Brito, Luis Carlos Cerolini, Roberto Julio Eilbaum, Alejandro Macfarlane, Carlos Enrique Videla, Guillermo Eduardo Stanley, Constanza Brito, Daniel Hugo Violatti, Ladislao Szekely, Santiago Marcelo Maidana y Herman Fernando Aner).

**Estado:** el 28/10/2014 la Entidad y las personas sumariadas presentaron sus descargos ofreciendo prueba y solicitando su absolución. El 03/08/2015 se clausuró el período probatorio y el 19/08/2015 se presentaron los respectivos memoriales. Con fecha 04/03/2021 el directorio de la CNV dictó Resolución rechazando el planteo de nulidad e imponiendo multa a la Entidad en forma solidaria con sus directores al momento de los hechos investigados. Contra dicha resolución, el 03/05/2021 se interpuso recurso directo. A la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados, el recurso se encuentra pendiente de ser elevado a la CNACAF.

**Expediente:** N° 2577/2014 (Resolución CNV N° 18.863) de fecha 20/07/2017.

**Motivo:** posible incumplimiento a lo dispuesto por el artículo 59 de la Ley 19.550 y punto 1 del Capítulo 6 del artículo 19 de la Sección IV del Capítulo II de las Normas (N.T. 2013 y mod.) vigentes al momento de los hechos analizados.

**Personas sumariadas:** Banco Macro S.A., en su carácter de Agente de Custodia de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión, Directores titulares y miembros titulares de la Comisión fiscalizadora (Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Jorge Pablo Brito, Marcos Brito, Juan Pablo Brito Devoto, Luis Carlos Cerolini, Federico Pastrana, Carlos Enrique Videla, Alejandro Macfarlane, Guillermo Eduardo Stanley, Constanza Brito, Emmanuel Antonio Álvarez Agis, Alejandro Almarza, Carlos Javier Piazza y Vivian Haydee Stenghele).

**Estado:** con fecha 22/05/2019 la CNV dictó la Resolución N° 80/2019, por medio de la cual dispuso imponer apercibimiento a los sumariados (excepto los Sres. Delfín J. E. Carballo y Federico Pastrana, respecto de los cuales hizo lugar al planteo de falta de legitimación pasiva). Con fecha 07/06/2019, la Entidad, sus Directores y Síndicos interpusieron recurso directo solicitando la revocación de la sanción impuesta. El expediente fue remitido a la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Civil y Comercial Federal Sala II, quien dictó el proveído de inicio de causa con fecha 19/09/2019. La CNV ha contestado el traslado

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

de los recursos directos interpuestos por la Entidad y también por Argenfunds. El 12/02/2021 el expediente pasó a estudio para el dictado de sentencia definitiva. El 25/08/2021 la Sala II dictó la sentencia definitiva mediante la cual resolvió revocar las sanciones impuestas a Banco Macro S.A. y a los señores Jorge Horacio Brito, Jorge Pablo Brito, Marcos Brito, Juan Pablo Brito Devoto, Luis Carlos Cerolini, Carlos Enrique Videla, Alejandro Macfarlane, Guillermo Eduardo Stanley, Constanza Brito, Emmanuel Álvarez Agis, Alejandro Almarza, Carlos Javier Piazza y Vivian Haydee Stenghele. Dicha sentencia absolutoria quedó firme por lo que el expediente se encuentra concluido.

**Expediente:** N° 137/2015 (Resolución UIF N° 136/2017) de fecha 19/12/2017.

**Motivo:** presuntos incumplimientos al contenido del Manual de Procedimientos en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiación del Terrorismo como ALyC Integral al momento de una inspección de la CNV y al Proceso de Auditoría Interna referido a su condición de ALyC Integral (Resolución UIF N° 229/2011 y sus modificatorias).

**Personas sumariadas:** Banco Macro S.A., miembros del Órgano de Administración durante el período objeto del presente sumario (Jorge Horacio Brito, Jorge Pablo Brito, Juan Pablo Brito Devoto, Constanza Brito, Marcos Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Delfín Federico Ezequiel Carballo, Carlos Enrique Videla, Alejandro Macfarlane, Guillermo Eduardo Stanley, Emmanuel Antonio Álvarez Agis, Nicolás Alejandro Todesca, Carlos Alberto Giovanelli, José Alfredo Sánchez, Martín Estanislao Gorosito, Roberto Julio Eilbaum, Mario Luis Vicens, Nelson Damián Pozzoli, Luis María Blaquier, Ariel Marcelo Sigal, Alejandro Eduardo Fargosi, Juan Martín Monge Varela y Luis Cerolini en su doble carácter de Oficial de Cumplimiento y miembro del Órgano de Administración).

**Estado:** con fecha 23/04/2019 la UIF dictó la Resolución N° 41, por medio de la cual dispuso imponer multa a los sumariados. Con fecha 15/05/2019 se acreditó el pago de las multas impuestas, y con fecha 12/06/2019, la Entidad y sus Directores y Síndicos interpusieron recurso directo contra dicha resolución, solicitando la revocación de la sanción impuesta. Dicho recurso se tramita ante la CNACAF. El expediente fue remitido a la Sala V de la CNACAF, que tuvo por recibidas las actuaciones el 21/06/2019. Con fecha 11/05/2021 la Sala V de la CNACAF dictó sentencia rechazando el recurso directo interpuesto por Banco Macro S.A., contra lo cual esta Entidad interpuso Recurso Extraordinario Federal en fecha 26/05/2021. El 09/12/2021 la Cámara resolvió conceder el Recurso Extraordinario interpuesto, el 10/12/2021 ordenó el pase de las actuaciones, el cual se produjo el 30/12/2021, siendo recibidas por la CSJN el 03/02/2022. A la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados la CSJN aún no se ha expedido sobre el Recurso interpuesto.

**Expediente:** N° 1208/2014 (Resolución UIF N° 13/2016) de fecha 15/01/2016.

**Motivo:** supuestos incumplimientos a la Ley Antilavado y sus modificatorias, y a la Resolución UIF N° 121/11

**Personas sumariadas:** Banco Macro S.A., Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Juan Pablo Brito Devoto, Jorge Pablo Brito, Luis Carlos Cerolini, Alejandro Macfarlane, Carlos Enrique Videla, Guillermo Eduardo Stanley, Constanza Brito, Marcos Brito y Emmanuel Antonio Álvarez Agis.

**Estado**: con fecha 17/05/2018 la UIF notificó la Resolución N° 13/2016, por medio de la cual dispuso la apertura del sumario, vinculado a observaciones realizadas en el marco de una inspección integral del BCRA. Con fecha 15/06/2018 los sumariados presentaron sus

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

respectivos descargos. El 02/07/2018 la UIF hizo lugar a la falta de legitimación pasiva opuesta respecto de Delfín Jorge Ezequiel Carballo desvinculándolo de responsabilidad en este sumario. Con fecha 08/01/2021 la UIF dictó la Resolución N° 80, por medio de la cual dispuso imponer multa a la Entidad y a los sumariados. Con fecha 26/01/2021 se abonó por medio de la cuenta de la Entidad abierta en BCRA la suma de 60 (importe sin reexpresar). El 02/03/2021 se dedujo contra dicha resolución sancionatoria recurso directo ante la CNACAF. Las actuaciones quedaron radicadas ante la Sala IV de dicho fuero. El 05/05/2021 la UIF se presentó como parte del expediente y contestó el traslado del recurso directo interpuesto por los sumariados. El 12/08/2021, la Cámara desestimó el Recurso Directo interpuesto por la Entidad. Con fecha 27/08/2021, se interpuso Recurso Extraordinario Federal contra dicho pronunciamiento. En fecha 07/10/2021, la Cámara declaró inadmisible el Recurso Extraordinario interpuesto, donde se sostuvo que no existió agravio federal alguno y tampoco arbitrariedad manifiesta en la resolución atacada. Con fecha 18/10/2021 Banco Macro S.A. interpuso Recurso de Queja por Recurso Extraordinario denegado por ante a la CSJN. El Recurso de Queja aún no ha sido resuelto por la CSJN.

**Expediente:** N° 379/2015 (Resolución UIF N° 96/2019) de fecha 17/09/2019.

**Motivo:** supuestos incumplimientos a la Ley Antilavado y sus modificatorias, y a la Resolución UIF N° 121/11.

**Personas sumariadas:** Banco Macro S.A., Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Jorge Pablo Brito, Marcos Brito, Juan Pablo Brito Devoto, Carlos Enrique Videla, Alejandro Macfarlane, Guillermo Eduardo Stanley, Emanuel Antonio Álvarez Agis, Constanza Brito y Luis Carlos Cerolini.

**Estado:** con fecha 02/10/2019, Banco Macro S.A. y las personas físicas sumariadas fueron notificadas de la instrucción del sumario. El 31/10/2019, la Entidad y las personas físicas sumariadas presentaron los respectivos descargos. Con fecha 07/01/2020, el instructor del sumario tuvo por presentados los descargos y difirió las excepciones de falta de legitimación pasiva y de prescripción opuestas para el momento de expedirse sobre el fondo de la cuestión. Los plazos administrativos estuvieron suspendidos debido al aislamiento social, preventivo y obligatorio dispuesto en el país en virtud de la pandemia COVID-19 (conf. DNU 297/2020) hasta el 29/11/2020 inclusive. El día 30/11/2020 los plazos fueron reanudados (conf. DNU 876/2020). El 02/03/2021 se informó el fallecimiento del Sr. Jorge Horacio Brito y se solicitó se tenga por extinguida la acción a su respecto. Asimismo, se informó que en el marco del Sumario BCRA caratulado "Expediente N° 100.889/15 – Banco Macro S.A. Sumario Financiero N° 1496", se ha dictado la Resolución N°-2020-132-E-GDEBCRA-SEFYC#BCRA que sancionó al Banco Macro S.A. y los sumariados, actualmente en trámite ante la Sala I de la CNACAF (Exp. 3784/2021), destacando que las operaciones por la cual los Sumariados son investigados en las presentes actuaciones, ya han sido objeto de sanción en el Sumario BCRA referido y que por ende no pueden coexistir sanciones con sustento en idéntico objeto. Sobre dicha base, se solicitó se desestime la aplicación de cualquier tipo de sanción para los sumariados en el presente trámite. El 22/04/2021, el Sr. Instructor informó que las excepciones opuestas serán decididas en la Resolución Final, razón por la cual se procederá a agregar el escrito al expediente sin entrar en el análisis del tema, a la espera de dicha Resolución. El 26/05/2021 se informó la suspensión de los plazos de los sumarios administrativos que tramitan ante la UIF desde el día 26/05/2021 hasta el día 28/05/2021 inclusive. El 18/08/2021 se dispuso la apertura a prueba de las actuaciones, así como la citación a declarar en carácter de sumariados a la totalidad de los intervinientes. A la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados, el expediente continúa en etapa de producción probatoria.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

Sin perjuicio de considerar que no se poseen sanciones por montos significativos, a la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados, el monto de las sanciones monetarias recibidas pendientes de pago por estar ya recurridas asciende a 500, las que fueron contabilizadas de acuerdo a lo establecido por las Comunicaciones "A" 5689 y 5940 del BCRA, complementarias y modificatorias.

La Dirección de la Entidad y sus asesores legales estiman que no existirían efectos contables adicionales significativos a los mencionados precedentemente, que pudieran derivarse del resultado final de estas actuaciones.

## 39. EMISIÓN DE OBLIGACIONES NEGOCIABLES

A continuación, se detalla el monto de los pasivos por obligaciones negociables emitidas registrado por la Entidad:

| Obligaciones Negociables | Valor de origen | | Valor residual al 31/12/2021 | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| Subordinadas Reajustables – Clase A | US$ 400.000.000 | (1) | US$ 400.000.000 | 41.974.169 | 51.773.419 |
| No Subordinadas – Clase B | $4.620.570.000 | (2) | $2.889.191.000 | 2.990.809 | 3.669.124 |
| No Subordinadas – Clase C | $3.207.500.000 | (3) | | | 3.767.621 |
| **Total** | | | | **44.964.978** | **59.210.164** |

(1) Con fecha 26 de abril de 2016, la Asamblea General Ordinaria de accionistas aprobó la creación de un Programa global de emisión de Títulos de deuda de mediano plazo, de conformidad con las disposiciones de la Ley Nº 23.576, sus modificatorias y demás regulaciones aplicables, hasta un monto máximo en circulación en cualquier momento durante la vigencia del programa de US$ 1.000.000.000 (dólares estadounidenses un mil millones), o su equivalente en otras monedas, o unidades de valor, bajo el cual pueden emitir obligaciones negociables simples, no convertibles en acciones en una o más clases. Asimismo, con fecha 28 de abril de 2017, la Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de accionistas, aprobó entre otras cuestiones, la ampliación del monto máximo del mencionado Programa global a US$1.500.000.000 (dólares estadounidenses un mil quinientos millones). Finalmente, con fecha 20 de octubre de 2021 por resolución del Directorio de la Entidad, se solicitó a la CNV una prórroga por cinco años en la vigencia del mencionado programa, la cual fue aprobada por dicho Ente mediante nota del 15 de diciembre de 2021.

Con fecha 4 de noviembre de 2016, en el marco del Programa global mencionado precedentemente, Banco Macro S.A. emitió Obligaciones Negociables Subordinadas Reajustables Clase A a una tasa fija de 6,75 % anual hasta la fecha de reajuste, con amortización íntegra al vencimiento (4 de noviembre de 2026) por un valor nominal de US$ 400.000.000 (dólares estadounidenses cuatrocientos millones), de acuerdo con los términos y condiciones expuestos en el suplemento de precio de fecha 21 de octubre de 2016. Los intereses se pagan semestralmente los días 4 de mayo y 4 de noviembre de cada año y la fecha de reajuste fue fijada para el día 4 de noviembre de 2021.

A la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados, la tasa de reajuste quedó establecida hasta el vencimiento en 6,643 % como resultado de la tasa benchmark más 546,3 puntos básicos, según los términos y condiciones mencionados. Debido a que la Entidad no ejerció la opción de en forma total en la fecha de reajuste bajo las condiciones establecidas en el suplemento de precio, la misma quedó fijada hasta la fecha de vencimiento.

Por otra parte, solo se podrá rescatar la emisión por cuestiones impositivas o regulatorias en su totalidad, pero no parcialmente. La Entidad utilizó los fondos provenientes de dicha emisión para el otorgamiento de préstamos de acuerdo a las normas del BCRA.

(2) Con fecha 8 de mayo de 2017, en el marco del Programa global mencionado en el acápite a. 1), Banco Macro S.A. emitió Obligaciones Negociables no Subordinadas simples no convertibles en acciones Clase B a una tasa fija de 17,50 % nominal anual, con amortización íntegra al vencimiento (8 de mayo de 2022) por un valor nominal total en pesos de 4.620.570.000, equivalente a US$ 300.000.000 (dólares

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

estadounidenses trescientos millones), de acuerdo con los términos y condiciones expuestos en el suplemento de precio de fecha 21 de abril de 2017. Los intereses se pagan semestralmente los días 8 de noviembre y 8 de mayo de cada año hasta la fecha de vencimiento, comenzando el 8 de noviembre de 2017.

Por otra parte, la Entidad podrá rescatar la emisión por cuestiones impositivas en su totalidad, pero no parcialmente. La Entidad utilizó los fondos provenientes de dicha emisión para el otorgamiento de préstamos de acuerdo a las normas del BCRA.

Con fecha 17 de octubre de 2018 y 16 de octubre de 2019, el Directorio aprobó la cancelación de estas Obligaciones Negociables por un valor nominal de pesos 1.229.518.000 y 501.861.000, respectivamente, equivalente al monto de las compras de esta emisión efectuado hasta dichas fechas.

(3) Con fecha 9 de abril de 2018, en el marco del Programa global mencionado en el acápite a. 1), Banco Macro emitió Obligaciones Negociables no Subordinadas Clase C por un valor nominal total en pesos de 3.207.500.000, a una tasa de interés variable anual equivalente a la suma de: (i) Tasa Badlar Privada aplicable al período de devengamiento de intereses en cuestión; más (ii) el Margen Aplicable de 3,5 % nominal anual, con amortización íntegra al vencimiento (9 de abril de 2021). Los intereses se pagarán trimestralmente por período vencido los días 9 de julio, 9 de octubre y 9 de enero y 9 de abril de cada año hasta la fecha de vencimiento, comenzando el 9 de julio de 2018.

Por otra parte, la Entidad podrá rescatar la emisión por cuestiones impositivas en su totalidad, pero no parcialmente. La Entidad utilizó los fondos provenientes de dicha emisión para el otorgamiento de préstamos de acuerdo a las normas del BCRA.

Adicionalmente, con fecha 16 de octubre de 2019 y 29 de enero de 2020, el Directorio aprobó la cancelación de estas Obligaciones Negociables por un valor nominal de pesos 750.500.000 y 44.000.000.

Con fecha 9 de abril de 2021, la Entidad canceló la totalidad del capital e interés por un valor nominal de 2.413.000.000.

La Asamblea de accionistas del 27 de abril de 2018, decidió ampliar el monto máximo del Programa Global de Emisión de Obligaciones Negociables de la Entidad en valores nominales de US$ 1.500.000.000 a US$ 2.500.000.000 o su equivalente en otras monedas o cualquier monto menor, de acuerdo a lo que oportunamente determine el Directorio de la Entidad.

## 40. SALDOS FUERA DE BALANCE

Adicionalmente a lo mencionado en la Nota 4, la Entidad registra distintas operaciones en los rubros fuera de balance, conforme a la normativa emitida por el BCRA. A continuación, se expone la composición de los saldos de los principales rubros fuera de balance al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Custodia de títulos públicos y privados y otros activos de propiedad de terceros | 388.814.394 | 278.378.506 |
| Garantías preferidas y otras garantías recibidas [1] | 120.488.512 | 127.507.767 |
| Valores por debitar | 11.148.089 | 11.375.202 |
| Valores por acreditar | 8.109.217 | 5.764.262 |

(1) Corresponden a garantías utilizadas para respaldar la operatoria de préstamos y otras financiaciones, conforme a la regulación vigente en la materia.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# 41. RECLAMOS IMPOSITIVOS Y OTROS

## 41.1. Reclamos impositivos

La AFIP y los Organismos fiscales jurisdiccionales, han revisado las declaraciones de impuestos presentadas por la Entidad en relación con el impuesto a las ganancias, el impuesto a la ganancia mínima presunta y otros impuestos (principalmente el impuesto sobre los ingresos brutos). Como consecuencia de ello, existen reclamos vigentes que se encuentran en instancias judiciales y/o sedes administrativas en proceso de discusión y apelación. Los reclamos más relevantes se resumen a continuación:

a. Impugnaciones por parte de AFIP de las declaraciones juradas del impuesto a las ganancias presentadas por el ex-Banco Bansud S.A. (de los ejercicios fiscales terminados desde el 30 de junio de 1995 al 30 de junio de 1999, y del ejercicio irregular de seis meses finalizado el 31 de diciembre de 1999) y por el ex–Banco Macro S.A. (de los ejercicios fiscales terminados desde el 31 de diciembre de 1998 al 31 de diciembre de 2000).

   La materia bajo discusión aún no resuelta y sobre la cual el Organismo fiscalizador basa su posición, es la imposibilidad de deducción de los créditos que cuentan con garantía real, tema que ha sido tratado por el Tribunal Fiscal de la Nación y la CSJN en causas similares, expidiéndose en forma favorable a la posición tomada por la Entidad.

b. Determinación de oficio por parte de AFIP respecto a impuesto a las salidas no documentadas de los períodos febrero, abril, mayo de 2015 y desde julio 2015 hasta enero 2018 ambos inclusive de fecha 19 de abril de 2021. Con fecha 5 de octubre de 2021, la Entidad interpuso un recurso de apelación ante el Tribunal Fiscal de la Nación que se tramita en la Sala B Vocalía 6ta, bajo el expediente 2021-96970075.

c. Determinaciones de oficio en curso y/o ajustes sobre el impuesto a los ingresos brutos en nuestra calidad de Agentes de retención / percepción y sobre tasas municipales realizadas por direcciones de rentas de ciertas jurisdicciones pendientes de resolución.

La Dirección de la Entidad y sus asesores impositivos y legales estiman que no existirían efectos adicionales significativos a los ya reconocidos contablemente, que pudieran derivarse del resultado final de los reclamos mencionados precedentemente.

## 41.2. Otros reclamos

Por otra parte, previo a ser fusionado por absorción con la Entidad, Banco Privado de Inversiones (BPI) registraba una acción colectiva caratulada “Adecua c/ Banco Privado de Inversiones s/ Ordinario”, Expte. N° 19073/2007, en trámite por ante el Juzgado Nacional en lo Comercial N° 3, Secretaría N° 5, en el cual se le reclamaba la devolución a sus clientes de los importes que se consideraban cobrados en exceso en concepto de seguros de vida sobre saldo deudor así como la reducción a futuro de las sumas cobradas por el mismo, proceso judicial que se encontraba terminado al momento de producirse la referida fusión atento a haber cumplido íntegramente BPI los términos del acuerdo homologado al que llegó con la Asociación antes de contestar demanda. No obstante, ello en marzo de 2013, es decir estando ya absorbido BPI por la Entidad, el Juez de Primera Instancia resolvió modificar los términos del acuerdo, ordenando que se devolvieran sumas de dinero a un número mayor de clientes del que resultara de aplicar los térmi-

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

nos oportunamente homologados. Dicha resolución fue apelada por la Entidad en calidad de entidad continuadora de BPI. La apelación fue rechazada por la Cámara de Apelaciones que dejó sin efecto tanto el fallo de primera instancia como el acuerdo homologado, ordenando que la Entidad procediera a contestar demanda. Ello dio lugar a la deducción de un Recurso Extraordinario Federal contra dicha sentencia, y la posterior interposición de Recurso de Queja por denegación del Recurso Extraordinario Federal. Con fecha 5 de mayo de 2021, la Entidad fue notificada del rechazo del Recurso de Queja ordenándose la devolución de los autos principales a la Cámara Nacional de Apelaciones para la prosecución del trámite del expediente, la que a su vez los remitió al Juzgado de Primera Instancia, que los recibió en fecha 27/09/2021, y donde fueron solicitados ad effectum videndi en autos "Estado Nacional - Ministerio Producción de la Nación c/ Asociación de Defensa de los Consumidores y Usuarios de la R.A y otros s/Ordinario (Expte. N° 6757/2013), en el cual Banco Macro no es parte, por el Juzgado Nacional en lo Comercial 6 Secretaría 11, donde a la fecha de estos Estados Contables aún se encuentran radicados.

Asimismo, la Entidad registra otras tres acciones colectivas iniciadas por asociaciones de consumidores relacionadas con el mismo objeto, actualmente en trámite todas ellas por ante el Juzgado Nacional en lo Comercial N° 7, Secretaría N° 13: a) Adecua c/ Banco Macro s/ Ordinario, Expte. N° 20495/2007; b) Damnificados Financieros Asociación Civil Para Su Defensa y otro c/ Banco Macro s/ Sumarísimo, Expte. N° 37729/2007; c) Unión de Usuarios y Consumidores c/ Nuevo Banco Bisel s/ Ordinario, Expte. N° 44704/2008. En el marco de las acciones a) y b) se arribó a un acuerdo transaccional que fue presentado a efectos de su homologación el 1º de febrero del 2021. En el mismo se pactó el reembolso a clientes y ex clientes de la Entidad alcanzados por el acuerdo del 75 % (setenta y cinco por ciento) de la diferencia entre el premio efectivamente cobrado por seguro de vida saldo deudor en diversos productos y la suma que en definitiva resulte de aplicar el 2,45 por mil sobre las sumas aseguradas respecto de dichos productos para el período que va del 2 de mayo de 2004 al 31 de julio de 2011, ambos inclusive, más intereses a la Tasa Activa Banco Nación Argentina hasta la fecha en que quede firme la homologación. Con fecha 16 de marzo del corriente dicho acuerdo fue homologado por el Juez interviniente, dando inicio a la etapa de cumplimiento del mismo. En el mes de noviembre de 2021 quedaron totalmente cumplidas las obligaciones a cargo de la Entidad con motivo del acuerdo.

Existen igualmente otras acciones iniciadas por asociaciones de consumidores con relación al cobro de determinados cargos, comisiones o intereses o prácticas y a ciertas retenciones realizadas a personas físicas por la Entidad en su calidad de Agente de retención en concepto de impuesto de sellos de CABA.

Adicionalmente, en otra causa se cuestionó a la Entidad el cobro hasta diciembre de 2014 a los usuarios de tarjetas de crédito de una comisión en concepto de "exceso en el límite de compra" que consistía en un porcentaje sobre el monto en el cual se hubieran excedido respecto de su límite de compra. La misma fue caratulada como "Unión de Usuarios y Consumidores y otro c/ Banco Macro S.A. s/ Sumarísimo", Expte. N° 31958/2010, en trámite por ante el Juzgado Nacional en lo Comercial N° 1, Secretaría N° 1. El 15 de marzo de 2019 se dictó sentencia de Primera Instancia en contra de la Entidad la que dispuso la restitución de todo lo cobrado por tal concepto más IVA e intereses. Si bien dicho pronunciamiento fue apelado por la Entidad, y en el entendimiento que las probabilidades de revertirla son bajas atento a que se tomó conocimiento de que la Cámara de Apelaciones ha hecho lugar a acciones iniciadas por el mismo objeto contra otras dos entidades bancarias, se arribó a un acuerdo transaccional que fue presentado a efectos de su homologación judicial el 11 de marzo del 2020. En el mismo, se acordó restituir a todos los usuarios lo cobrado por el concepto en cuestión durante el período comprendido entre agosto de 2007 y diciembre de 2014 más el IVA sobre dichas comisiones e intereses calculados a la tasa activa promedio del Banco de la Nación Argentina

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

para las operaciones de descuento de documentos comerciales. Con fecha 26 de agosto de 2020 dicho acuerdo fue homologado por el Juez interviniente. En el mes de noviembre de 2021 quedaron totalmente cumplidas las obligaciones a cargo de la Entidad con motivo del acuerdo.

La Dirección de la Entidad y sus asesores legales estiman que no existirían efectos adicionales significativos a los ya reconocidos contablemente, que pudieran derivarse del resultado final de los reclamos mencionados precedentemente.

## 42. RESTRICCIÓN PARA LA DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

a. De acuerdo con las disposiciones del BCRA, el 20 % de la utilidad del ejercicio de Banco Macro S.A., sin incluir los Otros resultados integrales, más/menos los ajustes de resultados de ejercicios anteriores y menos la pérdida acumulada al cierre del ejercicio anterior, si existiera, debe ser apropiado a la constitución de la reserva legal.

b. Mediante la Comunicación "A" 6464, el BCRA establece el procedimiento de carácter general para proceder a la distribución de utilidades. Conforme al mismo, solo se podrá efectuar una distribución siempre que no se verifiquen ciertas situaciones, entre las que se encuentran registrar asistencias financieras del citado organismo por iliquidez, presentar deficiencias de integración de capital o efectivo mínimo y estar alcanzadas por las disposiciones de los artículos 34 y 35 bis de la Ley de Entidades Financieras (artículos referidos a planes de regularización y saneamiento y a reestructuración de la Entidad), entre otras condiciones detalladas en la mencionada comunicación que deben cumplirse. Asimismo, la distribución de utilidades que apruebe la Asamblea de Accionistas de la Entidad solo podrá efectivizarse una vez que se cuente con la autorización de la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias del BCRA.

   Asimismo, solo se podrá distribuir utilidades en la medida que la Entidad Financiera cuente con resultados positivos luego de deducir extracontablemente de los resultados no asignados y de la reserva facultativa para futuras distribuciones de resultados, (i) los importes de las reservas legal y estatutarias, cuya constitución sea exigible, (ii) la totalidad de los saldos deudores de cada una de la partidas registradas en "Otros resultados integrales", (iii) el resultado proveniente de la revaluación de propiedad, planta y equipo, activos intangibles y propiedades de inversión, (iv) la diferencia neta positiva entre la medición a costo amortizado y el valor razonable respecto de los instrumentos de deuda pública y/o de regulación monetaria del BCRA para aquellos instrumentos valuados a costo amortizado, (v) los ajustes identificados por la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias del BCRA o por el auditor externo y que no hayan sido registrados contablemente, y (vi) ciertas franquicias otorgadas por el BCRA. Adicionalmente, no se podrán efectuar distribuciones de resultados con la ganancia que se origine por aplicación por primera vez de la NIIF, por la cual se constituyó una reserva especial, cuyo saldo al 31 de diciembre de 2021 asciende a 10.987.095 (valor nominal: 3.475.669).

   Al 31 de diciembre de 2021, los ajustes que corresponde realizar a los resultados no asignados de Banco Macro S.A. son los siguientes:

   i. Otros resultados integrales 266.270.

   ii. Diferencia neta positiva entre la medición a costo amortizado y el valor razonable respecto de los instrumentos de deuda pública y/o de regulación monetaria del B.C.R.A. para aquellos instrumentos valuados a costo amortizado por 1.707.237

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

La Entidad deberá verificar que, luego de efectuada la distribución de resultados propuesta, se mantenga un margen de conservación de capital equivalente al 3,5 % de los activos ponderados a riesgo (APR), el cual es adicional a la exigencia de capital mínimo requerida normativamente, y deberá ser integrado con capital ordinario de nivel 1 (COn1), neto de conceptos deducibles (CDCOn1).

Adicionalmente a todo lo mencionado, de acuerdo con la Comunicación "A" 7312 del BCRA la distribución de resultados se encontraba suspendida hasta el 31 de diciembre de 2021. De acuerdo con lo establecido por la Comunicación "A" 7427 del BCRA, con vigencia desde el 1° enero hasta el 31 diciembre de 2022, las entidades financieras podrán distribuir resultados por hasta el 20 % del importe que les hubiera correspondido. Desde el 1° de enero de 2022, aquellas entidades que cuenten con la autorización del BCRA para distribuir sus resultados deberán realizar la misma en 12 cuotas iguales, mensuales y consecutivas.

c. De acuerdo con lo establecido por la Resolución General N° 622 de la CNV, la Asamblea de Accionistas que considere los estados financieros anuales, deberá resolver un destino específico de los resultados acumulados positivos de la Entidad, ya sea a través de la distribución efectiva de dividendos, su capitalización con entrega de acciones liberadas, la constitución de reservas voluntarias adicionales a la Reserva legal, o una combinación de alguno de estos destinos.

En cumplimiento de lo mencionado precedentemente, la Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas de Banco Macro S.A. celebrada el 30 de abril de 2021, considerando que al cierre del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 la Entidad presentó resultados no asignados negativos por 50.602.847 y el impuesto sobre los bienes personales acciones y participaciones por 311.944, decidió absorber los mismos de la siguiente manera (las cifras mencionadas están expresadas en moneda homogénea del 31 de diciembre de 2020):

a) 30.268.993 con el Resultado del ejercicio 2020;

b) 442 con la Reserva Facultativa; y

c) 20.645.356 con la Reserva Facultativa para Futura Distribución de Resultados.

Adicionalmente, la mencionada Asamblea, dispuso una distribución de dividendos que se encuentra detallada en la Nota 32.

## 43. GESTIÓN DE CAPITAL, POLÍTICA DE TRANSPARENCIA EN MATERIA DE GOBIERNO SOCIETARIO Y GERENCIAMIENTO DE RIESGOS

Banco Macro S.A. como entidad financiera, encuentra regulada su actividad por la Ley de Entidades Financieras N° 21.526 y complementarias y por las normas emitidas por el BCRA. Asimismo, la Entidad adhiere a las buenas prácticas contenidas en las normas sobre Lineamientos para el Gobierno Societario en Entidades Financieras y complementarias del BCRA.

La Entidad hace oferta pública de sus acciones en la Bolsa de Comercio de Buenos Aires (BCBA), por lo que se encuentra sujeta a las regulaciones emitidas por la CNV.

La CNV a través de la Resolución General N° 797/19 define los contenidos mínimos del Código de Gobierno Societario, incorporando conceptos de buen gobierno corporativo a la gestión empresarial, bajo la forma de lineamientos o recomendaciones que buscan darle transparencia. La CNV requiere anualmente la emisión de un informe, a través del cual las entidades deberán explicar cómo aplican las recomendaciones enunciadas o explique las razo-

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

nes por las cuales hubiera decidido no adoptar las buenas prácticas descriptas en dicho ordenamiento. La Entidad publica anualmente y conjuntamente con la Memoria del ejercicio, el documento denominado Informe Explicativo de Gobierno Societario, requerido por las normas, el cual se encuentra disponible en el sitio web de la Entidad y en el de dicho organismo de control.

Esta norma refuerza los conceptos contenidos en la Ley de Mercado de Capitales y su reglamentación, consagrando principios tales como "información plena", "transparencia", "eficiencia", "protección del público inversor", "trato igualitario entre inversores" y "protección de la estabilidad de las entidades e intermediarios financieros".

Por otra parte, la Entidad hace oferta pública de sus acciones en la NYSE, calificando como emisor privado extranjero, por lo que debe cumplir con ciertos estándares relativos al gobierno corporativo, conforme al artículo 303A del Manual de Compañías Cotizantes de la NYSE y sus modificaciones.

A continuación, se detallan los principales lineamientos de acuerdo con las normas emitidas por BCRA en el T.O. Lineamientos para el Gobierno Societario de las Entidades Financieras y complementarias del BCRA:

- **Estructura propietaria**

Al 31 de diciembre de 2021, los accionistas de la Entidad son:

| Apellido y nombre / Razón social | Porcentaje sobre capital social | Porcentaje sobre los votos |
|---|---|---|
| Fideicomiso de Garantía JHB BMA [1] | 17,28 | 19,65 |
| Carballo Delfín Jorge Ezequiel | 17,47 | 19,19 |
| ANSES F.G.S. Ley N° 26.425 | 28,80 | 26,91 |
| Accionistas agrupados (Bolsas del país) | 10,36 | 9,87 |
| Accionistas agrupados (Bolsas del exterior) | 26,09 | 24,38 |

(1) Al cierre de los presentes Estados financieros consolidados, y con motivo del fallecimiento del señor Jorge Horacio Brito el 20 de noviembre de 2020, por disposición testamentaria, las acciones de su titularidad fueron transferidas ad referéndum del BCRA al Fideicomiso de Garantía JHB BMA cuyos beneficiarios son sus herederos forzosos.

- **Directorio y Alta Gerencia**

El Directorio de la Entidad se encuentra actualmente compuesto por 13 miembros titulares. Sus mandatos se renuevan por tercios y el mandato de los Directores elegidos es de tres ejercicios. La elección y propuesta de los Directores le corresponde a la Asamblea de Accionistas. Una vez elegidos, le corresponde a BCRA confirmar su designación, autorizándolos expresamente a asumir, conforme los términos de valoración de idoneidad y experiencia, contenidos en la normativa CREFI 2-Creación, Funcionamiento y Expansión – XV – Autoridades de las Entidades Financieras.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| Nombre | Cargo |
|---|---|
| Delfín Jorge Ezequiel Carballo | Presidente |
| Jorge Pablo Brito | Vicepresidente |
| Carlos Alberto Giovanelli | Director Titular |
| Nelson Damián Pozzoli | Director Titular |
| Fabian Alejandro De Paul [1] | Director Titular |
| Constanza Brito | Director Titular |
| Sebastián Palla [1] | Director Titular |
| Mario Luis Vicens [1] | Director Titular |
| Delfín Federico Ezequiel Carballo | Director Titular |
| Marcos Brito | Director Titular |
| Ramiro Tosi [1][2] | Director Titular |
| Mariano Ignacio Elizondo [1] | Director Titular |
| Guillermo Merediz [1][2] | Director Titular |
| Juan Santiago Fraschina [1][2] | Director Suplente |
| Alan Whamond [1] | Director Suplente |

(1) Director Independiente
(2) Nombrado por ANSES-FGS

Los Directores deben ser moralmente idóneos, contar con experiencia y conocimientos en el negocio bancario y cumplir los requisitos que establece la normativa vigente, emitida por el BCRA. El cumplimiento de dichos requisitos es evaluado en oportunidad de la propuesta para la designación de Directores efectuada por la Asamblea de accionistas como, asimismo, en forma periódica mientras dure su mandato.

Actualmente, seis Directores revisten el carácter de independientes, conforme los lineamientos de las normas de la CNV y las disposiciones del TO – Lineamientos para el Gobierno Societario de las Entidades Financieras del BCRA.

La Alta Gerencia es dirigida por un Gerente General designado por el Directorio y comprende asimismo a funcionarios que le reportan directamente, conformando la Alta Gerencia y adicionalmente cuatro áreas staff que responden directamente al Directorio. A continuación, se detallan sus integrantes:

| Nombre | Cargo |
|---|---|
| Gustavo Alejandro Manriquez | Gerencia General |
| Gerardo Adrián Álvarez | Gerente de Recursos Humanos y Administración |
| Alberto Figueroa | Gerente de Auditoría Interna |
| Ernesto López | Gerente de Legales |
| Ana María Magdalena Marcet | Gerente de Riesgo Crediticio |
| Juan Domingo Mazzon | Gerente de Banca Gobierno y Control de Gestión |
| Ernesto Eduardo Medina | Gerente de Tecnología |
| Brian Anthony | Gerente de Bancas Comerciales |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| Nombre | Cargo |
|---|---|
| Francisco Muro | Gerente de Distribución y Ventas |
| Jorge Francisco Scarinci | Gerente de Finanzas |
| Agustín Devoto | Gerente de Banca de Inversión |
| Adrian Mariano Scosceria | Gerente de Banca Empresas |

## • Comités

El estatuto social establece que el Directorio podrá crear los comités que estime convenientes para el giro de la Entidad, como así también designar a sus miembros. Actualmente funcionan en la Entidad los siguientes Comités:

| Comité | Funciones |
|---|---|
| Auditoría CNV/SEC | Están previstas en la ley de Mercado de capitales y su reglamentación. |
| Auditoría Interna | Vigilar el adecuado funcionamiento de los sistemas de control interno definidos en la Entidad a través de su evaluación periódica y contribuir a la mejora de la efectividad de los controles internos. |
| Gestión de Riesgos | Tiene a su cargo el seguimiento de las actividades de la Alta Gerencia en lo que respecta a la gestión de los riesgos de crédito, de mercado, de liquidez, operacional, de cumplimiento y de reputación, entre otros. Asesora al Directorio sobre los riesgos de la Entidad. |
| Activos y pasivos | Fijar la estrategia financiera de la Entidad, realizando un análisis de los mercados y estableciendo las políticas de activos, pasivos, administración de riesgos de mercado, liquidez, tasa y moneda. |
| Sistemas | Vigilar el adecuado funcionamiento del entorno de tecnología informática y contribuir a la mejora de la efectividad del mismo. |
| Créditos | Aprobar operaciones crediticias en función a sus facultades crediticias. |
| Recupero | Entiende en la definición de los arreglos de pago que excedan los parámetros predeterminados, así como también las decisiones de pases de cartera a gestión judicial o bajas contables. |
| Incentivos al personal | Vigilar que el sistema de incentivos económicos al personal sea consistente con la cultura, los objetivos, los negocios a largo plazo, la estrategia y el entorno de control de la Entidad. |
| Ética y Cumplimiento | Asegurar que la Entidad cuenta con medios adecuados para promover la toma de decisiones apropiadas y el cumplimiento de las regulaciones internas y externas. |
| Nombramientos y Gobierno Societario | Las funciones del Comité abarcan las vinculadas con el proceso de renovación y sustitución de la Alta Gerencia, y los planes de sucesión. Además tiene a su cargo la responsabilidad de aplicación del Código de Gobierno Societario en la Entidad y sus subsidiarias. |
| Prevención de lavado de activos y Financiamiento del terrorismo | Planificar y coordinar el cumplimiento de las políticas que en la materia establece el Directorio. |
| Protección al Usuario de Servicios Financieros | Las funciones del Comité abarcan aquellas vinculadas a asegurar la existencia y mantenimiento de un proceso de protección al usuario de servicios financieros y de un sistema de atención al cliente. |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

- **Código de Ética**

La Entidad ha establecido un Código de Ética aplicable a los directores y miembros de la Alta Gerencia esperando que sus representantes actúen de acuerdo con los más altos niveles de integridad personal y profesional en todos los aspectos de sus actividades; que cumplan con la ley aplicable, que desalienten la comisión de actos reprochables y que acaten el Código de Conducta del Banco y demás políticas y procedimientos adoptados por este que regulan la conducta de sus empleados. Este Código de Ética complementa el Código de Conducta del Banco.

**• Código de Conducta**

La Entidad propicia un ambiente de trabajo donde se estimule la responsabilidad, la ejecutividad, el compromiso, los resultados, la lealtad, la honestidad, la buena comunicación y el trabajo en equipo.

Es objetivo basar las relaciones cotidianas en el respeto mutuo, la confianza y el trato cordial y sencillo, tanto entre compañeros y jefes como así también con proveedores y clientes, desarrollando todas las actividades con los más altos principios éticos laborales y personales.

En ese sentido, el Código de Conducta tiene como intención establecer los principios y valores, que todos los miembros del Banco, deben respetar. La confianza brindada por los accionistas, los clientes y el público en general depende en gran medida del cumplimiento de estos principios.

**• Línea Ética**

En línea con estos estándares de conducta ética, se ha implementado para la Entidad y sus subsidiarias, Macro Securities S.A., Macro Fondos S.G.F.C.I.S.A., Macro Fiducia S.A., Argenpay S.A.U. y Fintech S.G.R. una Línea Ética o canal de denuncias, gestionado por un tercero independiente, asegurando los principios de anonimato y confidencialidad.

Las denuncias son recibidas por el Comité de Ética y Cumplimiento, quien toma conocimiento de las mismas, como asimismo de la resolución de los casos, siguiendo protocolos establecidos.

**Sucursales**

A la fecha de presentación de los presentes Estados financieros consolidados, la Entidad cuenta con 466 sucursales extendidas a lo largo de todo el país.

**Subsidiarias**

La Entidad realiza ciertas operaciones a través de entidades subsidiarias, las cuales se identifican en la Nota 3 a los Estados financieros consolidados.

**Líneas de negocio**

Las líneas de negocios de la Entidad y operaciones con fideicomisos se encuentran mencionadas en las Notas 1 y 35 a los Estados financieros consolidados, respectivamente.

**• Prácticas de incentivos**

La Entidad cuenta con una Política de Compensaciones que abarca tanto la remuneración fija como la retribución variable, esta última en el marco de un proceso de evaluación de objetivos y competencias.

El programa de Compensación Variable, en el marco de la Política de Compensaciones, es consistente con la misión y valores de la organización, los objetivos, la sustentabilidad del negocio a largo plazo, la estrategia, el entorno de control y la asunción prudente de riesgos. Están destinados a reconocer el desempeño extraordinario de los colaboradores de acuerdo a:

- Su contribución a los resultados alcanzados.
- La forma de gestionar alineada a la misión y valores de la Organización.

Las variables más relevantes en la determinación de las compensaciones son:

- Nivel de responsabilidad y complejidad del puesto.
- Competencias y Potencial de la persona.
- Desempeño y Resultados de la persona.
- Posición respecto al mercado de referencia.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

• Resultados de la Organización.

El Comité de Incentivos es responsable de vigilar que el sistema de incentivos económicos al personal sea consistente con la cultura, los objetivos, el negocio a largo plazo, la estrategia y el entorno de control de la Entidad y la asunción prudente de riesgos.

Los objetivos que persigue la Entidad son remunerar a su personal asegurando el reconocimiento al desempeño, la equidad interna, la competitividad, la productividad, la eficiencia y el valor agregado.

### • Rol de agente financiero

La Entidad es agente financiero de las Provincias de Misiones, Salta y Jujuy, Tucumán y de las municipalidades de San Miguel de Tucumán y Yerba Buena.

### • Política de Sustentabilidad Corporativa

La Entidad es consciente de la responsabilidad que tiene en las comunidades donde está presente. El área de Sustentabilidad Corporativa, acompaña este compromiso con el desarrollo, impulsando y acompañando políticas y acciones de impacto social, ambiental y económico positivo.

De este modo genera instancias de diálogo permanente con áreas y diferentes grupos de interés, que tienen como fin último la creación de valor social y el desarrollo de políticas orientadas al crecimiento de un país justo, solidario y equitativo.

La transmisión de estos valores de Sustentabilidad, se expondrá a través del Reporte Integrado, como un hito importante para alinear la información financiera, (en documentos como la Memoria y Estados financieros) y su integración y correspondencia con la Sustentabilidad Corporativa.

### • Política Anticorrupción

En línea con la Ley del Régimen de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas (Ley N° 27.401), el Directorio establece para los funcionarios y empleados de la Entidad y de sus subsidiarias, la expresa prohibición a ofrecer pagar, prometer pagar o autorizar pagar dinero o cualquier cosa de valor a un funcionario (público), con el objeto de obtener o conservar un negocio. Asimismo, extiende estos lineamientos al ámbito privado. Estos principios están contenidos en el Código de Ética para Directores y Miembros de la Alta Gerencia y el Código de Conducta para todos los colaboradores. Adicionalmente, la Entidad cuenta con un Código de Conducta aplicable a Proveedores.

Por otra parte, nos resultan aplicables leyes de otras jurisdicciones que contienen prohibiciones similares, en particular la Ley de Prácticas Anticorrupción en el Extranjero (Foreign Corrupt Practices Act - FCPA) en razón de que Banco Macro S.A. reviste el carácter de sociedad extranjera cotizante en la NYSE y encontrarse sujeto al control y supervisión de la SEC.

Las sociedades del grupo que tengan intención de realizar alguna transacción en la que vaya a intervenir de alguna u otra manera algún sujeto de la administración pública, un organismo público o una empresa pública, tanto argentina como extranjera, deberán comunicar previamente este hecho al Directorio vía el Gerente General e informar antes de finalizar la transacción, los agentes e intermediarios que pueden llegar a participar de la operación. La Entidad cuenta asimismo con un manual de lineamientos para la interacción con funcionarios públicos.

Quedarán exceptuadas de este deber de comunicación, las transacciones que se deriven de los contratos de agente financiero provinciales (no así la suscripción de los contratos marco en sí), las operaciones bancarias ordinarias (ej.: vinculación por pago de nóminas salariales), y las que, por su cuantía mínima, no supongan algún riesgo significativo.

Estas prácticas anticorrupción, si bien se encuentran orientadas a las transacciones con el sector público, son igualmente aplicables a las transacciones entre privados, aspecto que se encuentra específicamente establecido en el Código de Ética y Conducta.

La Entidad cuenta con una Política Anticorrupción y con un Programa de Integridad. El Comité de Ética y Cumplimiento será responsable de la aplicación de la Política, de su seguimiento y reporte periódico al Directorio.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

### • Transacciones con partes relacionadas – Política de conflicto de intereses

Como entidad financiera autorizada, la Entidad cumple con las disposiciones y deberes de información establecidos en la Ley de Entidades Financieras y Cambiarias Nº 21.526 y las reglamentaciones emitidas por el Órgano de contralor (BCRA).

De acuerdo con lo establecido por las leyes (Ley General de Sociedades N° 19.550), regulaciones específicas aplicables (Ley de Mercado de Capitales y su reglamentación), las normas contables profesionales (Resolución Técnica N° 21), la NIC 24 y lo sugerido por las mejores prácticas, la Entidad informa sobre las operaciones con partes relacionadas, en notas a los Estados financieros. Dichas operaciones son efectuadas en condiciones habituales de mercado. Ver adicionalmente Nota 15 a los Estados financieros consolidados y Nota 15 a los Estados financieros separados.

Conforme a la legislación vigente, los directores tienen la obligación de realizar sus funciones con la lealtad y la diligencia de un hombre de negocios prudente. Los directores son responsables conjunta y solidariamente ante la Entidad, los accionistas y terceros por la mala ejecución de sus funciones, por violar la ley, los estatutos y reglamentos, en su caso, y asimismo a reparar los daños causados por el fraude, abuso de autoridad o negligencia.

Se consideran deberes leales de un director: (i) la prohibición de utilizar activos de la empresa y la información confidencial a la que tenga acceso con fines privados, (ii) la prohibición de aprovechar, o permitir a otro para aprovechar, por acción u omisión, de las oportunidades de negocio de la Entidad, (iii) la obligación de ejercer las facultades como director solo para los fines para los cuales la ley, los estatutos de la Entidad o la voluntad de los accionistas o Directorio han pretendido, y (iv) la obligación de cuidado estricto para que los actos emanados del Directorio, no tengan efectos directos o indirectos, contra los intereses de la Entidad.

Un director debe informar al Directorio y al Comité de Auditoría sobre cualquier conflicto de intereses que pueda tener en una propuesta de transacción y debe abstenerse de votar al respecto.

### • Información pública

La información relativa al Gobierno Societario de la Entidad se encuentra alcanzada por la política de transparencia contenida en dichos preceptos, por lo que se encuentra disponible para el conocimiento del público interesado en el sitio web www.macro.com.ar (Conocenos – Relaciones con Inversores), exponiendo asimismo algunos lineamientos en otras notas y anexos de los presentes Estados financieros consolidados. Asimismo información pública de la Entidad se expone en el sitio web del BCRA (www.bcra.gob.ar) y en el sitio de la CNV (www.cnv.gob.ar).

Asimismo, la Entidad publica el Informe de Disciplina de Mercado, conforme los lineamientos establecidos por BCRA para dicho régimen de exteriorización, conforme los criterios del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, el que se encuentra disponible en la web de la Entidad.

## Gestión Integral de Riesgos

En el marco de la política de Gobierno Societario, el Directorio de la Entidad determinó la conformación del Comité de Gestión de Riesgos. La Entidad ha designado un Gerente de Gestión de Riesgos, que tiene línea de reporte con el Directorio.

Entre sus responsabilidades se encuentra asegurar el establecimiento de una gestión independiente de riesgos, estableciendo políticas, procedimientos y metodologías de medición y sistemas de reporte de información que permitan la identificación, medición y monitoreo de los riesgos a su cargo, como asimismo las responsabilidades de cada uno de los niveles de la organización en el proceso.

El proceso de gestión de riesgos incluye el establecimiento por parte del Directorio de límites a la exposi-

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

ción de cada uno de los riesgos, el seguimiento en la exposición de cada uno de esos límites por los responsables, la elaboración de reportes periódicos al Comité de Gestión de Riesgos, el seguimiento de las alertas y la aplicación de planes de acción sobre las alertas y los lineamientos para el desarrollo de pruebas de estrés.

El esquema se complementa con políticas y procedimientos específicos para cada uno de estos riesgos (Financiero, Crediticio, Operacional, Contraparte, Riesgo País, Titulizaciones, Reputacional, Cumplimiento, Estratégico, etc.).

Por otra parte, la Gerencia de Riesgo Crediticio es responsable de interpretar, ejecutar y garantizar la aplicación de la Política General de Créditos aprobada por el Directorio, con ajuste a las normas y disposiciones internas y externas que regulan la materia. La Gerencia de Riesgo Crediticio depende funcionalmente del Gerente General.

## Gestión de Riesgos

La Gerencia de Gestión de Riesgos tiene a su cargo los sectores de Riesgo Financiero, Riesgo de Crédito y Riesgo Operacional y Tecnológico.

Los principales procedimientos desarrollados por la Gerencia de Gestión de Riesgos son:

### • Pruebas de estrés

El proceso de pruebas de estrés incluye la documentación y formalización del programa, así como los responsables de la realización, la frecuencia de las pruebas y la validación del esquema. Asimismo, contempla el Plan de Contingencia a partir de los resultados de las pruebas. El Comité de Gestión de Riesgos lidera y coordina esta aplicación.

### • Cálculo del Capital Económico

La Gerencia de Gestión de Riesgos efectúa las estimaciones de Capital Económico para cada uno de los riesgos individuales (Mercado, Liquidez, Tasa de Interés, Crédito, Contraparte, Concentración, Operacional, Titulización, Estratégico y Reputacional), determinado para la Entidad en forma consolidada con sus subsidiarias con el mismo alcance que la regulación. Las metodologías utilizadas para abordar a las subsidiarias son idénticas.

El proceso de evaluación de suficiencia de capital económico, es parte integrante de la cultura de gobierno societario y de gestión de riesgos de las entidades.

La cuantificación del capital económico resulta de la aplicación de un procedimiento formal, tanto actual como prospectivo, lo que constituye una herramienta para la gestión cotidiana de los riesgos, para la elaboración del Plan de Negocios y las Pruebas de Estrés.

Las metodologías utilizadas para la medición del capital económico correspondiente a cada riesgo fueron documentadas y aprobadas por la Dirección, conforme a las normas internas sobre Gobierno Societario y Gestión de Riesgos.

Los resultados deben servir para soportar la toma de decisiones, incluyendo las estratégicas que adopte el Directorio y la Alta Gerencia. De esta manera podrán:

- Estimar el nivel y la tendencia de los riesgos relevantes y su efecto sobre las necesidades de capital.
- Evaluar la razonabilidad de los supuestos básicos utilizados en el sistema de medición de capital y la sensibilidad de los resultados a cambios en esos supuestos.
- Determinar si la Entidad posee capital regulatorio suficiente para cubrir los distintos riesgos y si satisface los objetivos de suficiencia del capital establecidos.
- Considerar sus requerimientos futuros de capital en función del perfil de riesgo y en función de ello, introducir los ajustes pertinentes en el plan estratégico.

Los elementos fundamentales de la evaluación de capital incluyen:

- Políticas y procedimientos que garanticen el proceso de gestión de riesgo.
- Proceso que vincule el capital económico y el nivel de riesgo.
- Proceso que establezca objetivos de suficiencia del capital en función a los riesgos, contemplando el enfoque

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

estratégico y el plan de negocios.

- Proceso interno de control, a fin de garantizar una gestión de riesgos exhaustiva.

La Entidad activamente emplea garantías para reducir su riesgo de crédito.

Excesiva concentración de riesgos:

A fin de evitar concentraciones de riesgo excesivas, las políticas y procedimientos de la Entidad incluyen pautas específicas para enfocarse en mantener una cartera diversificada. Las concentraciones identificadas de riesgo de crédito se controlan y administran en consecuencia. La cobertura selectiva se usa dentro de la Entidad para administrar concentraciones de riesgo tanto en los niveles de relaciones como de industria.

Adicionalmente, es importante mencionar que la Entidad cumple con las disposiciones establecidas por el BCRA en cuanto a los límites máximos de asistencia a grupos de deudores establecidos, con el objetivo de atomizar la cartera, disminuyendo la concentración del riesgo crediticio.

Los principales tipos de riesgos a los que está expuesta la Entidad son los relacionados con riesgo de crédito, riesgo de liquidez, riesgo de mercado, riesgo de tasa de interés, riesgo de cambio de moneda extranjera y riesgo operacional.

Capitales mínimos:

A continuación, se detalla la exigencia de capitales mínimos medida sobre base consolidada, vigente para el mes de diciembre de 2021, junto con su integración (responsabilidad patrimonial computable) al cierre de dicho mes:

| Composición | 31/12/2021 |
|---|---|
| Exigencia de capitales mínimos | 57.748.908 |
| Responsabilidad patrimonial computable | 255.515.796 |
| **Exceso de integración** | **197.766.888** |

A continuación, se describen las políticas y procesos para la identificación, evaluación, control y mitigación para cada uno de los principales riesgos:

## 43.1 Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es el riesgo que existe respecto de la posibilidad de que la Entidad incurra en pérdidas por el incumplimiento que haga un deudor o contraparte de sus obligaciones contractuales.

A efectos de administrar y controlar el riesgo de crédito, la Entidad establece límites de riesgo que está dispuesto a aceptar y establece indicadores para monitorearlos.

Adicionalmente, el Directorio aprueba la política crediticia y de evaluación de crédito, a fin de proveer un marco para la generación de negocios tendiente a lograr una relación adecuada entre el riesgo asumido y la rentabilidad. La Entidad cuenta con manuales de procedimientos que contienen los lineamientos en la materia, el cumplimiento de la normativa vigente y los límites establecidos. Los mismos persiguen los objetivos que se mencionan a continuación:

- Lograr una adecuada segmentación de la cartera, por tipo de cliente y por sector económico.
- Potenciar la utilización de herramientas de análisis y evaluación del riesgo que mejor se adecúen al perfil del cliente.
- Establecer pautas homogéneas para el otorgamiento de préstamos siguiendo parámetros conservadores basados en la solvencia del cliente, su flujo de fondos y su rentabilidad para el caso de las empresas, y los ingresos y patrimonio para el caso de individuos.
- Establecer límites a las facultades individuales para el otorgamiento de créditos de acuerdo a su monto, propendiendo a la existencia de comités específicos, que según su ámbito de influencia, serán los responsables de definir los niveles de asistencia.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

- Optimizar la calidad del riesgo asumido, contando con garantías adecuadas de acuerdo con el plazo del préstamo y el nivel de riesgo involucrado.
- Monitorear permanentemente la cartera de créditos y el nivel de cumplimiento de los clientes.

La gestión del riesgo de crédito implica la existencia de una estructura con las características necesarias para lograr los objetivos organizacionales en todas las etapas del ciclo de crédito: admisión, seguimiento, monitoreo y recupero.

El proceso de evaluación de riesgo se diferencia según se trate de clientes de Banca Empresas o de Banca Individuos.

Para la evaluación de clientes de Banca Empresas, la Entidad posee diversas metodologías que involucran a distintos niveles responsables y que se vuelven más complejas de acuerdo a la magnitud de las operaciones, en cuanto a montos y tipos de asistencia, ponderados por plazos y coberturas existentes con garantías.

Para la aprobación de asistencias menores, transitorias o con garantías autoliquidables, la Entidad confiere facultades de crédito, a título personal, a funcionarios de mayor rango en base a su conocimiento, experiencia y capacitación. De todos modos, el uso de estas facultades está asociado al resultado de una evaluación objetiva, evitando toda discrecionalidad en las aprobaciones crediticias.

Para el otorgamiento de productos predefinidos y montos acotados destinados a los segmentos de Pequeñas Empresas y Agro, la Entidad cuenta con sistemas estandarizados de evaluación, que se utilizan de manera descentralizada e incluyen scoring de originación y métodos de screening para la admisión y asignación de límites, en virtud de información económica, financiera y patrimonial de los clientes. Asimismo, existe un proceso periódico de Calificación Masiva centralizado, que la Gerencia de Riesgo Crediticio disponibiliza a las sucursales en forma permanente.

Cuando las operaciones exceden en montos las instancias de autorización por facultades delegadas o a través del análisis de riesgo de uso descentralizado, las calificaciones son aprobadas en Comités de Crédito. Las facultades de los distintos órganos de decisión se revisan continuamente, con el fin de adecuarlos al volumen de operaciones que enfrenta la Entidad y optimizar el proceso de calificación crediticia.

El análisis de riesgo de las asistencias que son tratadas en Comités de Crédito se realiza en la Gerencia de Riesgo Empresas: analistas especializados confeccionan Informes de Riesgo individuales por cliente o Grupo Económico, que se entregan a los integrantes del Comité para apoyar sus decisiones.

Los informes de riesgo incluyen -como mínimo- información relativa al destino de los créditos y su fuente de repago, el comportamiento histórico y actual del deudor y el grupo económico al que pertenece; su capacidad de repago basada en sus flujos de fondos; las garantías que cubrirán las operaciones, su estado de dominio, posibilidades de ejecución y su sensibilidad a la evolución de la economía; el mercado en el que actúa y su posicionamiento; su situación patrimonial, económica y financiera y su posibilidad de acceso al crédito.

En las resoluciones de los Comités se establecen las condiciones a las que están sujetas las asistencias en cuanto a montos, monedas, plazos, cobertura con garantías, cláusulas de seguimiento, etc. Sus decisiones se sustentan en los flujos de fondos y capacidad de pago del deudor y de manera secundaria en su patrimonio y los mitigadores de riesgo de la operación.

En cuanto a la asistencia crediticia a individuos, la misma se rige por políticas específicas que tienen en cuenta la pertenencia del cliente a uno de los siguientes segmentos:

- clientes de Plan Sueldo (Público y Privado) y Jubilados que cobran sus haberes en la Entidad.
- clientes de Mercado Abierto.

Con el objetivo de agilizar los circuitos de originación, la Gerencia de Riesgo Crediticio ha generalizado el uso de métodos de score, que imponen un límite mínimo para

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

que el cliente sea admitido crediticiamente, vinculado a un nivel de mora aceptable.

Las calificaciones de la cartera de consumo están disponibles -en forma permanente- para las sucursales en el Sistema de Manejo de Clientes (CRM) y para los clientes a través de los canales digitales, lo que permite operar automáticamente dentro de los límites y condiciones aprobados en forma centralizada por la Gerencia de Riesgo Crediticio. Esta modalidad acota los riesgos operacionales inherentes a la evaluación.

Para nuevos clientes no precalificados, el originador ingresa las operaciones solicitadas en el sistema de evaluación de riesgo que corresponde al segmento del cliente, del que resulta la aprobación o rechazo de la operación, y en caso de aprobación, los máximos de asistencia por producto. Los sistemas de evaluación se basan fundamentalmente en un score de admisión y ciertas reglas de endeudamiento máximo y relación cuota/ingreso.

Existen normas específicas relativas a la integración del legajo del deudor, a fin de documentar debidamente los datos ingresados en los sistemas de evaluación. También se define un régimen de facultades crediticias en función de los márgenes a aprobar y, en su caso, de las excepciones admitidas.

A través de los denominados “Controles Críticos”, se ha automatizado el proceso de evaluación y su vinculación con el de liquidación de préstamos. Con dicha implementación, todo cliente debe contar con una evaluación aprobada en CRM (individual o masiva) como requisito indispensable para el otorgamiento del producto crediticio. Asimismo, dentro del proceso de evaluación, se automatizó el flujo de excepciones y el control de facultades crediticias. Estas acciones logran reducir riesgos operativos y permiten contar con la trazabilidad de las operaciones y sus instancias de aprobación.

La Entidad cuenta con procesos para detectar grupos de deudores interrelacionados con riesgos correlacionados (conjuntos económicos) y para agrupar las exposiciones al riesgo con un mismo deudor o contraparte en distintas líneas de crédito.

Previo a la liquidación de las operaciones, se efectúan una serie de controles a efectos de acotar los riesgos de crédito y operacionales asociados, así como encuadrar las operaciones dentro del marco regulatorio de relaciones técnicas.

La Entidad cuenta con un proceso formal, sólido y bien definido para administrar la gestión de recupero de los créditos con problemas. Los procedimientos se diferencian conforme al tipo de cartera y el estado de mora.

Para acotar el riesgo de crédito, se solicitan garantías sobre las financiaciones acordadas. Un sector específico de la Gerencia de Riesgo Crediticio es responsable de administrar las garantías recibidas por el banco, como así también de evaluar y actualizar periódicamente su valor de tasación y vigencia, a fin de monitorear la calidad de los mitigadores de riesgo.

## Clasificación de deudores según BCRA:

Como política general de clasificación regulatoria de deudores, la Entidad adopta la normativa emanada del BCRA sobre la materia, que prevé, niveles de agrupamiento en orden decreciente de calidad, en razón directa al riesgo de incobrabilidad que pueden presentar los clientes.

Las pautas de clasificación también varían según se trate de créditos comerciales o de créditos para consumo o vivienda.

El criterio básico para efectuar la clasificación de la cartera comercial es la capacidad de pago en el futuro de los compromisos asumidos. La Entidad revisa la clasificación de los clientes comprendidos en esta cartera respetando la periodicidad mínima establecida por el BCRA, la cual prevé como norma general una revisión anual de clasificación, incrementándose a una frecuencia semestral o trimestral en función al orden creciente de deuda.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

Según su nivel de riesgo de incumplimiento, los clientes de cartera comercial se clasifican de la siguiente forma:

1. En situación Normal
2. a) En Observación
2. b) En Negociación o con Acuerdos de Refinanciación
2. c) En tratamiento especial
3. Con Problemas
4. Con Alto Riesgo de Insolvencia
5. Irrecuperable

Para la clasificación de los clientes de la cartera de consumo, así como aquellos de la cartera comercial con deudas de hasta 114.000, para los que el BCRA autoriza a regirse por un método simplificado asimilable a la cartera de consumo, este último establece niveles de clasificación en función de los días de atraso registrados a fin de cada mes.

1. En situación Normal: hasta 31 días
2. Riesgo Bajo: hasta 90 días
3. Riesgo Medio: hasta 180 días
4. Riesgo Alto: hasta 1 año
5. Irrecuperable: más de 1 año

Durante el año 2020, en el marco de la emergencia sanitaria derivada del virus COVID-19, mediante la Comunicación "A" 6938 y modificatorias, el BCRA flexibilizó en forma transitoria el régimen de clasificación de deudores, incrementando en 60 días los plazos de mora admitidos para los niveles 1, 2 y 3, tanto para la cartera comercial como para la de consumo o vivienda. Este régimen estuvo vigente hasta el 31 de marzo de 2021, estableciéndose un período de convergencia hasta el 31 de mayo de 2021 y eliminándose definitivamente las flexibilizaciones a partir de junio de 2021.

## Previsiones por deterioro del riesgo de la cartera de préstamos

A partir del ejercicio 2020, la política de previsiones por riesgo crediticio de la Entidad se sustenta en el cálculo de PCE en base a Modelos Analíticos (modelos estadísticos vinculados a la gestión de la cartera crediticia), de acuerdo a las pautas de la NIIF 9. Siguiendo lo establecido en la sección 5.5. sobre Deterioro de Valor (que incluye los principios y metodologías para el reconocimiento de PCE por incrementos significativos del riesgo y el consecuente deterioro de valor de los activos financieros por PCE), la Entidad reconoce el deterioro del valor de sus activos financieros.

El criterio para determinar que un instrumento está deteriorado depende del tipo de análisis al que se encuentren expuestos los clientes: para la estimación de las PCE sobre base colectiva, las exposiciones se agrupan en segmentos de clientes con características homogéneas de riesgo relevantes para su análisis; mientras que el objetivo del análisis individual es la estimación de PCE para clientes con riesgos significativos, o que requieran un tratamiento particular, o que no guardan características homogéneas con otras segmentaciones de la cartera para los cuales la información estadística es insuficiente para predecir el comportamiento futuro.

Las previsiones calculadas de acuerdo con NIIF 9 en ningún caso pueden ser inferiores a las previsiones mínimas dispuestas por el BCRA en su Texto Ordenado sobre Previsiones Mínimas por Riesgo de Incobrabilidad. En caso de resultar menores, la diferencia no debe registrarse como previsiones por incobrables en los Estados Financieros, sino como una deducción de la RPC, conforme a las normas del BCRA.

El siguiente cuadro muestra la composición de las previsiones por incobrabilidad según la clase de instrumento financiero al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Préstamos y Otras Financiaciones | 9.631.366 | 15.128.282 |
| Compromisos eventuales | 341.104 | 25.972 |
| Otros activos financieros | 26.448 | 28.569 |
| Otros títulos de deuda a costo amortizado | 543 | 2.027 |
| **Total** | **9.999.461** | **15.184.850** |

La Gerencia de Riesgo Crediticio tiene a su cargo la gestión del riesgo crediticio, que consiste en la identificación, evaluación, seguimiento, control y mitigación de este riesgo en todas las etapas del ciclo crediticio.

El diseño y desarrollo de Modelos de PCE está a cargo de la Gerencia de Gestión de Riesgo Crediticio. Dicha gerencia, que reporta a la Gerencia de Riesgo Crediticio, tiene también a su cargo el diseño y cálculo de los Modelos de Rating y Scoring para la cuantificación del riesgo crediticio, así como de los modelos que permiten calcular las probabilidades de default (PD), exposición al default (EAD) y pérdidas dado el default (LGD), y los modelos para calcular el impacto de la visión prospectiva.

La Gerencia de Administración y Operaciones de Crédito, a través del sector de Revisión Crediticia, analiza la totalidad de la cartera comprendida bajo análisis individual y clasifica a los clientes en las distintas etapas de riesgo de crédito. Junto con las gerencias de Riesgo Empresas y de Recupero de Créditos (que aportan su visión desde el análisis de riesgo y de las gestiones de recupero), calculan las PCE para los clientes comerciales en Etapa 2 y Etapa 3.

Las definiciones y determinación de las PCE se presentan periódicamente al Comité de Gestión de Riesgos, que aprueba las metodologías, recalibraciones y validaciones de los modelos.

### 43.1.1 Evaluación del Deterioro de Riesgo Crediticio

#### Definiciones del incremento significativo de riesgo (ISRC), deterioro e incumplimiento

La Entidad reconoce el deterioro del valor de sus activos financieros según los lineamientos del punto 5.5. de la NIIF 9. Para ello, calcula las PCE de los instrumentos financieros sobre un modelo de "tres etapas" de riesgo basado en los cambios en la calidad crediticia evidenciados desde el reconocimiento inicial, como se resume a continuación:

• Etapa 1: incluye los instrumentos financieros cuyo riesgo crediticio no se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial.

• Etapa 2: incluye instrumentos financieros con un ISRC identificado aún no considerados deteriorados.

• Etapa 3: comprende los instrumentos financieros con deterioro crediticio.

La Entidad mide las PCE de acuerdo con las siguientes definiciones:

• Para los Instrumentos financieros incluidos en la Etapa 1, la Entidad mide las PCE como la porción de las PCE de la vida del activo que resulta de los eventos de default posibles dentro de los próximos 12 meses.

• Para los Instrumentos financieros incluidos en Etapa 2 y Etapa 3 la Entidad mide las PCE durante el tiempo de vida del activo.

• Para el cálculo de la PCE, de acuerdo con la NIIF 9, se considera además información prospectiva.

#### Default:

La situación de default se define según el tipo de cartera y segmento, y en base a ello se aplica el modelo de deterioro de acuerdo al riesgo que cada operación represente. La situación de default queda definida como:

• Para Cartera Comercial: se considera "Default" si el cliente, basado en el análisis individual, ha sido clasificado en Etapa 3, según se describe en el acápite "Clien-

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

tes analizados sobre Base Individual".

- Para los segmentos Megra y Corporativa de la Cartera Comercial Asimilable a Consumo: se considera "Default" si el cliente tiene una operación con más de 90 días de mora, o si se ha dado de alta un préstamo de refinanciación.
- Para Cartera de Consumo o Comercial Asimilable a Consumo (excluyendo los segmentos Megra y Corporativas): se considera "Default" si la operación tiene más de 90 días de mora, o si se ha dado de alta un préstamo de refinanciación asociado al producto evaluado en el período de performance.

### Clientes analizados sobre Base Colectiva:

Para el conjunto de operaciones de la cartera Consumo y la cartera Comercial Asimilable a Consumo, considerada como Cartera de análisis colectivo, la Entidad ha definido la aplicación del siguiente criterio de morosidad establecido por NIIF9:

• Etapa 2: comprende las operaciones que presenten más de 30 días de mora; las operaciones refinanciadas siempre que presenten atrasos inferiores a 90 días; y las que verifiquen diferencias de PDs entre el momento de la observación y el origen de la operación, que supongan un ISRC en términos absolutos y relativos.

• Etapa 3: las operaciones que presenten más de 90 días de atraso.

De esta forma, los criterios utilizados en la Entidad para definir las distintas reglas de staging de las operaciones, de acuerdo con la estructura de información con que cuenta la misma, en resumen, dependen de las siguientes características:

- Tipo de producto.
- Segmento.
- Cartera.
- Morosidad.
- Refinanciación.
- ISRC bajo criterio cuantitativo.

### Cálculo de la PCE:

La PCE se calcula mediante la siguiente fórmula, cuyos parámetros se describen a continuación:

**PCE = PD x EAD x LGD**

### Probabilidad de Default (PD)

La PD representa la probabilidad de no pago de una operación en un plazo determinado.

Para el cálculo de las pérdidas esperadas, la Entidad considera la construcción de dos tipos de probabilidades de default:

• PD a 12 meses (Point in Time – PIT): Es la probabilidad estimada de ocurrencia de un default en los próximos 12 meses de vida del instrumento a partir de la fecha de análisis. La Entidad utiliza este criterio para las operaciones que no tienen ISRC.

• PD Lifetime: Es la probabilidad estimada de ocurrencia de un default a lo largo de la vida remanente de un instrumento; es decir, es la PD correspondiente al máximo período contractual a lo largo del cual la entidad está expuesta al riesgo crediticio. La Entidad aplica este criterio a las operaciones con ISRC (Etapa 2), según lo establece la NIIF9.

La determinación de las PD se realiza por cliente en los casos de análisis sobre base individual y por producto para los clientes analizados sobre base colectiva.

Las PD son corregidas por los modelos macroeconómicos aplicados para la visión prospectiva.

Las propuestas para implementar los Modelos de PD son presentadas al Comité de Gestión de Riesgos para su aprobación. Las metodologías, variables, población de desarrollo, ventanas de observación y resultados que respaldan la preparación de los modelos son testeadas y recalibradas al menos una vez al año.

El cuadro siguiente muestra los niveles de riesgo resultantes de los modelos de score y rating de la entidad:

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| | 31/12/2021 | | 31/12/2020 | |
|---|---|---|---|---|
| Clasificaciones internas | PD Ponderada | % Saldo de Deuda | PD Ponderada | % Saldo de Deuda |
| **En cumplimiento** | **2,05 %** | **96,76** | **2,32 %** | **96,06** |
| Grado Alto | 1,02 % | 79,54 | 1,13 % | 76,18 |
| Grado estándar | 5,05 % | 12,44 | 4,79 % | 12,63 |
| Grado subestándar | 11,26 % | 4,78 | 12,48 % | 7,25 |
| **Atrasado pero no deteriorado** | **30,27 %** | **2,33** | **33,49 %** | **2,81** |
| **Deteriorados** | **100,00 %** | **0,91** | **100,00 %** | **1,13** |
| **Total** | | **100,00** | | **100,00** |

## Exposición al incumplimiento (EAD)

La EAD representa la exposición de un instrumento financiero en la fecha de análisis, es decir, constituye el monto al que la Entidad se encuentra expuesta al riesgo de crédito frente a un posible incumplimiento de la contraparte.

Para el cálculo de la EAD la segmentación se realiza a nivel producto, de acuerdo a la siguiente diferenciación:

- Productos sin certeza de exposición: En el caso de productos revolventes (Tarjetas de Crédito y Cuentas Corrientes) en Etapas 1 y 2, para calcular la EAD es necesario la estimación de un factor de conversión crediticia (CCF). Para estas operaciones, el CCF representa el porcentaje promedio de incremento de la exposición que puede observarse en un contrato en el período que transcurre desde el momento de medición hasta alcanzar el default. Para estos productos en Etapa 3 no se considera ningún incremento adicional en la exposición.
- Productos con certeza de exposición: En este tipo de productos (generalmente préstamos amortizables), la exposición futura es conocida, debido a que la contraparte no puede aumentar su exposición más allá de lo acordado en el calendario contractual. Por este motivo, el CCF no aplica para estos productos y la EAD varía en cada momento del tiempo reflejando la amortización del saldo de deuda del préstamo.

## Pérdida dado el incumplimiento (LGD)

La LGD es la estimación de la pérdida que surge en caso de incumplimiento. Se basa en la diferencia entre todos los flujos de efectivo contractuales y los que la entidad espera recibir (es decir, todas las insuficiencias de efectivo), considerando el producido de la ejecución de garantías.

La pérdida dado el incumplimiento representa el complemento de la unidad respecto de la tasa de recupero; es decir, la proporción no recuperada por la Entidad con respecto a la EAD. En consecuencia, el importe al momento del default se compara con el valor actual de los importes recuperados después de la fecha de incumplimiento.

La LGD varía según el tipo de contraparte, la antigüedad y tipo de reclamo, y la existencia de garantías que resguarden los créditos. Se expresa como un porcentaje de la pérdida por EAD.

Al igual que para la PD, para la determinación de la LGD se discrimina por cliente en los casos de análisis sobre base individual y por producto para los clientes analizados sobre base colectiva. La entidad basa sus estimaciones en la información histórica observada respecto de los recuperos obtenidos sobre los clientes u operaciones en default, descontados a la tasa de interés efectiva de dichos contratos y medidos al momento del default.

Una vez que se obtienen las tasas de recupero, este comportamiento se proyecta a través de la metodología de

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

triángulos para estimar los períodos con menos madurez. Finalmente, se determina el promedio ponderado de la pérdida para cada cartera.

Las LGD también son corregidas por los modelos macroeconómicos aplicados para la visión prospectiva.

### Clientes analizados sobre Base Individual:

El modelo de evaluación de deterioro del riesgo de crédito de la Entidad tiene definido analizar individualmente a todos los clientes de la Cartera Comercial según definición del BCRA, las Entidades Financieras, el Sector Público y los Títulos Públicos y Privados.

A fin de realizar la mencionada evaluación, se han definido una serie de datos objetivos que ayudan a analizar si existe un ISRC, para determinar si corresponde su recategorización en Etapa 2; o en Etapa 3 cuando se haya producido o se proyecte un Incumplimiento; o si por el contrario deben mantenerse en Etapa 1. Tales eventos comprenden principalmente atrasos significativos en las principales líneas de crédito otorgadas, demanda judicial de la Entidad por la asistencia otorgada, solicitud de concurso o quiebra y, préstamos vencidos con capital pendiente, entre otros.

La totalidad de los clientes sujetos a análisis individual son examinados mensualmente con el objeto de definir su Etapa, siguiendo distintos criterios para cada una de ellas:

Etapa 1: se consideran incluidos los clientes cuya evaluación individual refleje las siguientes características:

- No experimentó ISRC.
- El análisis del flujo de fondos del cliente demuestra que es capaz de atender adecuadamente todos sus compromisos.
- Presenta una situación financiera líquida, con bajo nivel de endeudamiento.
- El flujo de fondos no es susceptible de variaciones significativas ante modificaciones importantes en el comportamiento de las variables tanto propias como vinculadas a su sector de actividad.
- Cumpla regularmente con el pago de sus obligaciones, aun cuando incurra en atrasos menores y poco significativos.

También se incluyen en esta Etapa a:

- Clientes que habiendo estado en Etapa 2 o Etapa 3, a fecha de estudio mejoraron sus indicadores de riesgo crediticio cumpliendo con los parámetros definidos para la Etapa 1.

Etapa 2: se incluyen en esta Etapa a los clientes que, a partir del análisis individual de su capacidad de pago, observan un ISRC no suficientemente grave como para configurar el Incumplimiento definido para el Etapa 3.

Entre los elementos tenidos en cuenta para definir la existencia de ISRC se destacan:

- Presenta indicadores de rentabilidad, liquidez y solvencia que tienden a debilitarse, o se presentan algunos de los siguientes indicios de deterioro:

  - Incremento significativo de sus deudas no acompañado por una evolución acorde de sus ingresos.

  - Reducción significativa de márgenes operativos o resultado negativo de explotación.

  - Cambios adversos en el entorno que impacten negativamente en su flujo financiero futuro.

  - Caída drástica de la demanda o cambios negativos en sus planes de negocios.

  - Cambios significativos en el valor de las garantías recibidas.

- Los atrasos que registra en el pago de sus obligaciones con la Entidad obedecen a una circunstancia coyuntural o extraordinaria, de la cual se espera una rápida resolución.

También se incluyen en esta Etapa a:

- Clientes que habiendo estado en Etapa 3 han mejorado sus indicadores de riesgo crediticio de tal modo que han dejado de configurar Incumplimiento, aunque su situación no permita recategorizarlos a Etapa 1.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

Etapa 3: Se incluyen en ella a los clientes que, luego de un análisis individual, observan alguna de las siguientes situaciones:

• Incurra en atrasos significativos en las principales líneas crediticias otorgadas, sin acuerdo con la Entidad.

• Haya sido demandado judicialmente por la Entidad para el recupero de las asistencias otorgadas.

• Haya solicitado su propio Concurso Preventivo o se le haya declarado la Quiebra.

• Presenta refinanciaciones sistemáticas de sus deudas y aún no haya cancelado más de un 5 % del capital refinanciado.

• El análisis del flujo de fondos demuestra que es altamente improbable que pueda atender la totalidad de los compromisos en las condiciones pactadas.

La Gerencia de Administración y Operaciones de Crédito analiza la totalidad de la cartera comprendida bajo este enfoque, poniendo especial atención en los clientes que se encontraban en Etapa 2 y Etapa 3 el mes anterior y en aquellos en los que se observen datos objetivos que podrían evidenciar la existencia de un ISRC. El estudio se complementa con las novedades del contexto macroeconómico y otras noticias respecto del desenvolvimiento de los clientes. Su propuesta de staging es sometida a consideración de las gerencias de Riesgo Empresas y de Recupero de Créditos, quienes incorporan su propia visión del cliente o sector de actividad. La determinación definitiva de la Etapa asignada a cada cliente es aprobada por la Gerencia de Riesgo Creditico, y es utilizada como input para estimar las PCE de los clientes analizados sobre Base Individual.

### Cálculo de PCE para clientes incluidos en análisis individual:

Etapa 1: Las previsiones correspondientes a los clientes clasificados en Etapa 1 son estimadas bajo los parámetros de los Modelos de Pérdidas Crediticias Esperadas, cuyas características se describen en las secciones de PD, EAD y LGD desarrolladas en puntos anteriores.

Etapa 2 y Etapa 3: Sobre la base de los elementos de juicio reunidos al momento del análisis, la Gerencia de Recupero de Créditos -considerando el grado de avance en las negociaciones de cobro, como así también los derivados de una eventual venta de garantías colaterales recibidas u otras mejoras crediticias que integran los términos contractuales- elabora tres escenarios de posible recupero para cada operación crediticia de los clientes en Etapas 2 y 3, calculando el valor actual de los flujos esperados para cada escenario, que se ponderan por su probabilidad de ocurrencia. La diferencia entre el saldo de deuda contable de cada operación y el valor actual ponderado de los flujos de fondos que se espera recibir, determina la pérdida esperada de cada operación.

## 43.1.2 Información prospectiva considerada en los Modelos de PCE

El cálculo de PCE por deterioro del riesgo incorpora y es ajustado por la visión prospectiva respecto del comportamiento de la cartera. Para ello la Entidad realiza estudios respecto de las variables macroeconómicas que tienen impacto tanto en las PD como en las LGD, y ha construido 4 modelos que se diferencian por tipos de clientes: Individuos, Agro, Pymes y Corporativas.

Las principales variables económicas que inciden en las pérdidas esperadas utilizadas para calcular las PCE en cada uno de los escenarios económicos son la variación real del PBI y la evolución de las tasas de interés, entre otras.

Tal como lo indica la NIIF 9, el impacto se calcula sobre diferentes escenarios de comportamiento de las variables, para lo cual se solicita a un estudio de consultoría económica de reconocido prestigio, la estimación para 36 meses de las variables que nutren los modelos. Esta estimación se elabora para tres escenarios macroeconómicos alternativos, a los cuales se les asigna una probabilidad de ocurrencia.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

Finalmente, la Entidad calcula las PCE aplicando en forma ponderada los escenarios alternativos, los que son actualizados trimestralmente, en cada trimestre calendario.

El valor de las variables macroeconómicas utilizadas en el cálculo del ajuste forward looking se circunscribe a lo calculado por los modelos econométricos y las estimaciones de la consultora independiente que provee las proyecciones de dichas variables. Sin embargo, en línea con las "Orientaciones sobre riesgo de crédito y contabilidad de pérdidas crediticias esperadas" del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, la Entidad aplica el criterio propio basado en la experiencia, para considerar debidamente la información prospectiva razonable y sustentable (incluidos factores macroeconómicos) y, en su caso, determinar el nivel adecuado de correcciones valorativas.

El siguiente cuadro muestra las estimaciones de los valores de las variables macroeconómicas utilizados en los modelos para los distintos escenarios (base, favorable y adverso), con las probabilidades de ocurrencia asignadas a cada uno de ellos:

| Indicadores Clave | Escenario | Probabilidades Asignadas | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | % | % | % | % |
| **PBI Real %** | Base | 50 | 2,50 | 3,00 | 3,00 |
| | Favorable | 5 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| | Adverso | 45 | (5,00) | (0,50) | 0,00 |
| **Tasa de interés %** | Base | 50 | 44,55 | 35,44 | 35,44 |
| | Favorable | 5 | 34,93 | 29,37 | 29,37 |
| | Adverso | 45 | 65,82 | 58,22 | 58,22 |
| **Índice de Precios al consumidor %** | Base | 50 | 54,04 | 38,01 | 33,04 |
| | Favorable | 5 | 32,98 | 26,02 | 20,03 |
| | Adverso | 45 | 66,84 | 44,99 | 40,00 |

### 43.1.3 Previsiones adicionales prospectivas basadas en el juicio experto

#### Ajuste por COVID-19

Durante el ejercicio 2020, en el contexto de la pandemia de COVID-19, la Entidad realizó un ajuste especial con visión prospectiva, fundado en el deterioro de la situación de aquellos clientes que mostraban mayores niveles de vulnerabilidad o síntomas de dificultades de pago como consecuencia de la misma. Dicho ajuste, que se basó en la estimación respecto del comportamiento futuro de aquellos clientes que hicieron uso de las reprogramaciones y refinanciaciones obligatorias que ordenó el BCRA a partir de marzo de 2020, ascendía a 5.587.328 al 31 de diciembre de 2020.

Finalizado el período establecido para la reprogramación obligatoria (marzo de 2021), la Entidad comenzó a aplicar las previsiones a los clientes que verificaron incumplimientos en sus compromisos financieros. En virtud de que al 31 de diciembre de 2021 se considera que las circunstancias que originaron el Ajuste por COVID-19 a esa fecha ya habían desaparecido, no se registra ajuste por este concepto.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

### Ajuste Incertidumbre sobre Reestructuración de Obligaciones Externas

Al 31 de diciembre de 2021, la Dirección de la Entidad resolvió realizar un ajuste con visión prospectiva como consecuencia de estimar un efecto incremental en las previsiones determinadas por PCE a los efectos de cubrir un escenario macroeconómico incierto derivado de la falta de acuerdo en la reprogramación de la deuda que mantiene el Estado Nacional con el FMI.

Al cierre de los estados financieros, la Dirección consideró los desequilibrios macroeconómicos que se provocarían por los voluminosos vencimientos de capital e intereses que Argentina debería pagar al FMI según lo convenido en el año 2018, en caso que no se arribe a un acuerdo definitivo de reestructuración de esas obligaciones.

Se tuvo en cuenta además la presión que ello ejerce sobre el ya bajo nivel de reservas en dólares del país, lo que genera dudas sobre la posibilidad de alcanzar un acuerdo, el que además debe ser aprobado por el Congreso de la Nación.

Frente a este escenario de incertidumbre que no es capturado íntegramente por los modelos prospectivos usados por la Entidad en el ajuste de los parámetros utilizados en el cálculo de las PCE, se decidió registrar al cierre de ejercicio un ajuste adicional, basado en el criterio experto, de 1.986.000.

El monto del ajuste fue determinado utilizando (i) un escenario macroeconómico adverso en función de lo mencionado en los párrafos precedentes con una ponderación del 100 %, con su consecuente efecto en las variables de construcción de los modelos, en especial los cambios en el PBI y los niveles de precios y tasas de interés futuros y (ii) estimando el efecto de la situación mencionada en la PCE de aquellos clientes en la cartera de análisis individual clasificados en Etapas 2 y 3 que son más susceptibles ante las incertidumbres descriptas.

## 43.1.4 Calidad de la cartera

La Entidad expone en el Anexo B “Clasificación de préstamos y otras financiaciones por situación y garantías recibidas” de los presentes Estados financieros consolidados, la apertura de los préstamos y otras financiaciones por niveles de clasificación y garantías recibidas.

Asimismo, en el siguiente cuadro se muestra la proporción de los saldos en situación normal regulatoria por rango de días de atraso:

| | 31/12/2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Tramos de mora (en días) | | | | |
| Tipo de cartera | 0 a 31 | 32 a 90 | 91 a 180 | 181 a 360 | Más 360 |
| Comercial | 98,9 % | 0,9 % | 0,0 % | 0,2 % | 0,0 % |
| Asimilable | 99,7 % | 0,3 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % |
| Consumo | 99,5 % | 0,5 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % |
| **Total** | **99,4 %** | **0,5 %** | **0,0 %** | **0,1 %** | **0,0 %** |

| | 31/12/2020 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Tramos de mora (en días) | | | | |
| Tipo de cartera | 0 a 31 | 32 a 90 | 91 a 180 | 181 a 360 | Más 360 |
| Comercial | 99,5 % | 0,5 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % |
| Asimilable | 99,8 % | 0,2 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % |
| Consumo | 99,5 % | 0,5 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % |
| **Total** | **99,6 %** | **0,4 %** | **0,0 %** | **0,0 %** | **0,0 %** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

El cuadro que se exhibe seguidamente, muestra la cartera sujeta a riesgo de crédito, abierta por sector de actividad, clasificada por etapa de riesgo, e identificando si la Pérdida Esperada fue calculada sobre la base de análisis individual o colectivo:

| | 1 | | 2 | | 3 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Colectivo | Individual | Colectivo | Individual | | 31/12/2021 |
| **Préstamos y otras financiaciones** | **264.058.234** | **80.734.484** | **9.165.071** | **4.736.047** | **3.298.729** | **361.992.565** |
| Sector público no financiero | 71.476 | 2.304.497 | 38 | | | 2.376.011 |
| Otras entidades financieras | 2.097 | 1.511.809 | | | | 1.513.906 |
| Sector privado no financiero | 263.984.661 | 76.918.178 | 9.165.033 | 4.736.047 | 3.298.729 | 358.102.648 |
| Individuos | 165.922.628 | 1.409.662 | 5.154.604 | | 1.692.395 | 174.179.289 |
| Industria manufacturera | 16.314.786 | 23.877.488 | 433.807 | 1.813.898 | 99.088 | 42.539.067 |
| Agricultura y ganadería | 20.695.007 | 11.322.075 | 1.573.615 | 2.922.149 | 521.206 | 37.034.052 |
| Servicios | 31.659.540 | 9.765.307 | 1.242.898 | | 296.816 | 42.964.561 |
| Comercio | 20.534.135 | 14.070.177 | 519.276 | | 156.215 | 35.279.803 |
| Explotación de minas y canteras | 1.187.122 | 6.163.678 | 18.432 | | 466.547 | 7.835.779 |
| Intermediación financiera | 1.446.583 | 6.092.589 | 48.297 | | 5.239 | 7.592.708 |
| Construcción | 4.284.804 | 4.067.903 | 113.930 | | 47.877 | 8.514.514 |
| Suministro de electricidad y gas | 330.340 | 149.299 | 13.331 | | 1.719 | 494.689 |
| Administración pública | 1.553.095 | | 35.482 | | 11.388 | 1.599.965 |
| Suministro de agua y cloacas | 56.621 | | 11.361 | | 239 | 68.221 |

| | 1 | | 2 | | 3 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Colectivo | Individual | Colectivo | Individual | | 31/12/2020 |
| **Préstamos y otras financiaciones** | **272.621.061** | **103.143.331** | **16.567.513** | **6.636.186** | **4.573.328** | **403.541.419** |
| Sector público no financiero | 19.970 | 5.435.859 | 264 | | 155 | 5.456.248 |
| Otras entidades financieras | 36 | 2.776.165 | | | | 2.776.201 |
| Sector privado no financiero | 272.601.055 | 94.931.307 | 16.567.249 | 6.636.186 | 4.573.173 | 395.308.970 |
| Individuos | 172.491.109 | 1.330.485 | 9.330.570 | | 1.035.240 | 184.187.404 |
| Industria manufacturera | 15.511.168 | 21.169.994 | 1.004.572 | 2.304.148 | 752.867 | 40.742.749 |
| Agricultura y ganadería | 21.764.185 | 10.175.324 | 1.453.201 | 4.164.831 | 657.168 | 38.214.709 |
| Servicios | 33.708.172 | 16.884.293 | 2.663.628 | 166.347 | 162.398 | 53.584.838 |
| Comercio | 20.058.997 | 13.921.262 | 1.445.071 | 860 | 455.623 | 35.881.813 |
| Explotación de minas y canteras | 985.818 | 21.953.873 | 52.973 | | 1.318.563 | 24.311.227 |
| Intermediación financiera | 1.570.166 | 5.633.060 | 46.824 | | 8.525 | 7.258.575 |
| Construcción | 4.620.369 | 2.179.642 | 431.932 | | 172.738 | 7.404.681 |
| Suministro de electricidad y gas | 234.735 | 1.683.374 | 12.214 | | 270 | 1.930.593 |
| Administración pública | 1.565.982 | | 124.851 | | 9.369 | 1.700.202 |
| Suministro de agua y cloacas | 90.354 | | 1.413 | | 412 | 92.179 |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

## 43.1.5 Garantías recibidas y otras mejoras crediticias

- **Garantías recibidas para el total de la cartera**

El cuadro que se expone a continuación muestra el valor de las garantías recibidas para el total de la cartera al 31 de diciembre 2021.

| Tipo de Instrumento Financiero | Máxima Exposición al Riesgo de Crédito | Valor de las Garantías | | | | | | Total Garantías | Exposición Neta | Pérdida Esperada Asociada |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Garantías Sobre Plazo Fijo | Garantías Sobre Cheques de Pago Diferido | Garantías Sobre Hipotecas | Garantías sobre Vehículos y Maquinarias | Garantías sobre Bienes Particulares | Otros | | | |
| Préstamos y Otras Financiaciones | 361.992.565 | 1.354.231 | 17.792.609 | 32.635.395 | 7.125.532 | 1.733.820 | 59.102.380 | 119.743.967 | 242.248.598 | 9.631.366 |
| Compromisos Eventuales | 225.060.382 | 2.332 | | 75.149 | | 59.379 | 607.685 | 744.545 | 224.315.837 | 341.104 |
| Otros Activos Financieros | 33.069.312 | | | | | | | | 33.069.312 | 26.448 |
| Otros títulos de deuda a costo amortizado | 264.691 | | | | | | | | 264.691 | 543 |
| **Total** | **620.386.950** | **1.356.563** | **17.792.609** | **32.710.544** | **7.125.532** | **1.793.199** | **59.710.065** | **120.488.512** | **499.898.438** | **9.999.461** |

- **Garantías recibidas para la cartera en situación 3**

El cuadro que se expone a continuación muestra el valor de las garantías recibidas para la cartera en Etapa 3 al 31 de diciembre 2021.

| Tipo de Instrumento Financiero | Máxima Exposición al Riesgo de Crédito | Valor de las Garantías | | | | | Total Garantías | Exposición Neta | Pérdida Esperada Asociada |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Garantías Sobre Cheques de Pago Diferido | Garantías Sobre Hipotecas | Garantías sobre Vehículos y Maquinarias | Garantías sobre Bienes Particulares | Otros | | | |
| Préstamos y Otras Financiaciones | 3.298.729 | | 314.785 | 82.671 | 15.125 | 867.419 | 1.280.000 | 2.018.729 | 2.643.927 |
| **Total** | **3.298.729** | | **314.785** | **82.671** | **15.125** | **867.419** | **1.280.000** | **2.018.729** | **2.643.927** |

- **Garantías recibidas para el total de la cartera**

El cuadro que se expone a continuación muestra el valor de las garantías recibidas para el total de la cartera al 31 de diciembre 2020.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

| Tipo de Instrumento Financiero | Máxima Exposición al Riesgo de Crédito | Valor de las Garantías | | | | | | Total Garantías | Exposición Neta | Pérdida Esperada Asociada |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Garantías Sobre Plazo Fijo | Garantías Sobre Cheques de Pago Diferido | Garantías sobre Hipotecas | Garantías sobre Vehículos y Maquinarias | Garantías sobre Bienes Particulares | Otros | | | |
| Préstamos y Otras Financiaciones | 403.541.419 | 1.203.699 | 9.881.685 | 36.220.738 | 6.225.565 | 2.516.348 | 71.036.272 | 127.084.307 | 276.457.112 | 15.128.282 |
| Compromisos Eventuales | 147.787.462 | 1.970 | | | | | 421.490 | 423.460 | 147.364.002 | 25.972 |
| Otros Activos Financieros | 27.593.415 | | | | | | | | 27.593.415 | 28.569 |
| Otros títulos de deuda a costo amortizado | 803.058 | | | | | | | | 803.058 | 2.027 |
| **Total** | **579.725.354** | **1.205.669** | **9.881.685** | **36.220.738** | **6.225.565** | **2.516.348** | **71.457.762** | **127.507.767** | **452.217.587** | **15.184.850** |

- **Garantías recibidas para la cartera en situación 3**

El cuadro que se expone a continuación muestra el valor de las garantías recibidas para la cartera en Etapa 3 al 31 de diciembre 2020.

| Tipo de Instrumento Financiero | Máxima Exposición al Riesgo de Crédito | Valor de las Garantías | | | | | Total Garantías | Exposición Neta | Pérdida Esperada Asociada |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Garantías Sobre Cheques de Pago Diferido | Garantías Sobre Hipotecas | Garantías sobre Vehículos y Maquinarias | Garantías sobre Bienes Particulares | Otros | | | |
| Préstamos y Otras Financiaciones | 4.573.328 | 1.606 | 1.070.234 | 1.412.147 | 98.844 | 407.668 | 2.990.499 | 1.582.829 | 2.502.774 |
| **Total** | **4.573.328** | **1.606** | **1.070.234** | **1.412.147** | **98.844** | **407.668** | **2.990.499** | **1.582.829** | **2.502.774** |

## 43.2 Riesgo de liquidez

Se define como Riesgo de Liquidez a la posibilidad de que la Entidad no pueda cumplir de manera eficiente con los flujos de fondos esperados e inesperados, corrientes y futuros, y con las garantías sin afectar para ello sus operaciones diarias o su condición financiera.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

Asimismo, se entiende por Riesgo de Liquidez de mercado al riesgo de que la Entidad no pueda compensar o deshacer a precio de mercado una posición debido a:

- Que los activos que la componen no cuentan con suficiente mercado secundario.
- Alteraciones en el mercado.

La Entidad cuenta con políticas en materia de liquidez, las cuales tienen como objetivo administrar la misma en forma eficiente, optimizando el costo y la diversificación de las fuentes de fondeo, y maximizar la utilidad de las colocaciones mediante un manejo prudente que asegure los fondos necesarios para la continuidad de las operaciones y el cumplimiento de las regulaciones vigentes.

A fin de mitigar el riesgo de liquidez, la Entidad ha establecido una política cuyos aspectos más significativos se detallan a continuación:

Activos: se mantendrá una cartera de activos de alta liquidez hasta cubrir por lo menos el 25 % del total de pasivos, considerando comprendidos a tal efecto los depósitos, las obligaciones emitidas por la Entidad, los pases tomados y los préstamos financieros e interfinancieros.

Pasivos: a fin de minimizar los efectos no deseados de situaciones de iliquidez provocadas por el eventual retiro de depósitos y cancelaciones de préstamos interfinancieros tomados, la Entidad:

- Procura una adecuada diversificación de las fuentes de financiamiento para posibilitar la constante disponibilidad de fondos a fin de cumplir con las obligaciones institucionales en un entorno de variabilidad de mercados.
- Prioriza la captación de depósitos minoristas con el objeto de tener una cartera de depósitos atomizada y un menor riesgo a importantes retiros concentrados en manos de pocos depositantes.
- No depende excesivamente de captaciones de pases y préstamos interfinancieros como un recurso permanente de fuentes de fondeo.

Asimismo, la Entidad ha implementado una serie de herramientas de medición y control del riesgo, incluyendo el monitoreo regular de los gaps de liquidez, diferenciado por moneda, así como diversos ratios de liquidez, incluyendo "ratio de liquidez bimonetario", ratio de cobertura de liquidez (LCR), ratio de fondeo neto estable (NSFR), entre otros.

La Gerencia de Gestión de Riesgos monitorea en forma periódica el cumplimiento de los diversos límites establecidos por el Directorio relacionados con el riesgo de liquidez, los cuales comprenden niveles de liquidez mínima, niveles máximos admitidos de concentración por tipo de depósito y por tipo de cliente, entre otros.

En caso de producirse una crisis de liquidez, la Entidad contempla dentro de su plan de contingencia distintas acciones, entre las cuales se encuentran, a modo de ejemplo:

- Financiación vía Call Interbancario y Pases contra BCRA.
- Venta de cartera de títulos al contado.
- Restricción del otorgamiento de créditos al sector privado.
- Aumento de tasas pasivas a fin de captar un mayor volumen de depósitos.

La siguiente tabla muestra los ratios de liquidez durante los ejercicios 2021 y 2020, que surgen de dividir los activos líquidos netos que consisten en efectivo y equivalentes, sobre el total de depósitos.

| | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| 31-dic | 87,37 % | 86,39 % |
| Promedio | 88,63 % | 81,57 % |
| Máx | 92,77 % | 87,13 % |
| Min | 85,50 % | 71,49 % |

La Entidad expone en el Anexo D "Apertura por plazos de préstamos y otras financiaciones" y en el Anexo I "Apertura de pasivos financieros por plazos remanentes" de los presentes Estados financieros consolidados las

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

aperturas por vencimiento de los activos y pasivos financieros, respectivamente.

## 43.3 Riesgo de mercado

El riesgo de mercado se define como la posibilidad de sufrir pérdidas en las posiciones dentro y fuera de balance de la Entidad a raíz de fluctuaciones adversas en los precios de mercado de diversos activos.

Los riesgos del mercado comprenden el riesgo de tasas de interés, de cambio y de precios. Los mismos están expuestos a los movimientos generales y específicos del mercado y cambios en el nivel de volatilidad de los precios como tasas de interés, márgenes crediticios, tasas de cambio de moneda extranjera, precios de las acciones y títulos, entre otros.

La Entidad determina la exposición a riesgo de mercado que surge de la fluctuación del valor de los portafolios de inversiones para negociación, los que son generados por movimientos en los precios de mercado, y de las posiciones netas que mantiene la Entidad en moneda extranjera y en títulos públicos y privados con cotización habitual.

Estos riesgos surgen del tamaño de las posiciones netas que mantiene la Entidad y/o de la volatilidad de los factores de riesgo involucrados en cada instrumento financiero.

La Entidad cuenta con políticas para la gestión de Riesgo de Mercado en las cuales se establecen los procesos de monitoreo y control de los riesgos de variaciones en las cotizaciones de los instrumentos financieros con el objetivo de optimizar la relación riesgo-retorno, valiéndose de la estructura de límites, modelos y herramientas de gestión adecuadas. Además, cuenta con herramientas y procedimientos adecuados que permiten al Comité de Gestión de Riesgos y al Comité de Activos y Pasivos medir y administrar este riesgo.

Los riesgos a los que están expuestas las carteras de inversiones son monitoreados a través de técnicas de simulación de Montecarlo de “Valor en Riesgo” (VaR por sus siglas en inglés). La Entidad aplica la metodología de VaR para calcular el riesgo de mercado de las principales posiciones adoptadas y la pérdida máxima esperada sobre la base de una serie de supuestos para una variedad de cambios en las condiciones del mercado.

Para llevar a cabo la simulación mencionada anteriormente, se debe contar con la serie histórica de precios de aquellos instrumentos que constituyen la cartera.

Los precios se corrigen depurando los efectos de cortes de cupón de renta y pago de dividendos, para el caso de acciones, con el objetivo de no afectar los retornos.

El método consiste en la creación de escenarios de rendimientos o precios de un activo mediante la generación de números aleatorios. Se basa en la elección de un modelo estocástico que describa el comportamiento de los precios de cada activo con la consecuente especificación de ciertos parámetros necesarios para el cálculo. El modelo que se utiliza es el movimiento geométrico browniano.

Una vez obtenidos todos los “n” posibles escenarios de Posiciones Valuadas, se debe calcular el vector de pérdidas y ganancias (P&L), calculado como la diferencia entre el valor estimado del portafolio futuro y el valor del mismo al momento del cálculo. Luego se deberán ordenar las pérdidas y ganancias para obtener el valor del VaR de acuerdo al percentil aplicado 99 %

Finalmente, el Capital Económico por riesgo de mercado, se obtiene como la diferencia entre el valor actual de la cartera y el valor crítico obtenido anteriormente.

## 43.4 Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés es la posibilidad de que se produzcan cambios en la condición financiera de la Entidad como consecuencia de fluctuaciones adversas en las tasas de interés, pudiendo tener efectos adversos en el capital o los resultados.

Dentro del marco de la gestión del riesgo de tasa de interés, la Entidad cuenta con una serie de políticas, procedimientos y controles internos que se incluyen en el

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

Manual de Gestión de Riesgos Estructurales.

La Entidad monitorea la variación del valor actual neto de sus activos, pasivos y partidas fuera de balance ante determinados escenarios de perturbación y estrés en las tasas de interés a través de simulaciones de Montecarlo.

Para este propósito, la pérdida máxima potencial se determina considerando un horizonte temporal de tres meses y un nivel de confianza del 99 %.

El valor patrimonial de la Entidad (MVE) se determina como la suma neta de los flujos de caja (caídas de interés y amortización) que la misma puede generar, descontados a una curva de tasas de interés de mercado. Si la curva de tasas de mercado empleada en el descuento se ve afectada, el efecto de dicha variación posee incidencia directa sobre el valor de la Entidad. En términos generales, los informes asociados al MVE buscan analizar la solvencia de la Entidad en el largo plazo.

Es de destacar que la utilización de dicho enfoque no evita pérdidas fuera de estos límites en el caso de movimientos de mercado más significativos.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el capital económico de la Entidad por tipo de riesgo es el siguiente:

| Capital Económico (CE – en millones de pesos) | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Riesgo de tasa de interés | 9.124 | 6.621 |
| Riesgo de cambio de moneda | 7.454 | 2.607 |
| Riesgo de precio | 3.719 | 7.846 |

## 43.5 Riesgo de cambio de moneda extranjera

La Entidad está expuesta a las fluctuaciones en los tipos de cambio de las monedas extranjeras prevalecientes en su posición financiera y flujos de efectivo. La mayor proporción de activos y pasivos que se mantienen corresponden a dólares estadounidenses.

La posición en moneda extranjera comprende los activos y pasivos expresados en pesos, al tipo de cambio de cierre de las fechas indicadas. La posición abierta de una institución comprende los activos, pasivos y cuentas de orden expresadas en la moneda extranjera en la que la institución asume el riesgo; cualquier devaluación / revaluación de dichas monedas afectan el estado de resultados de la Entidad.

La posición abierta de la Entidad expresada en pesos por moneda se puede observar en el Anexo L “Saldos en moneda extranjera” de los presentes estados financieros consolidados.

## 43.6 Riesgo operacional

El Riesgo Operacional se define como el riesgo de pérdida resultante de la inadecuación o fallas de los procesos internos, de la actuación del personal y/o de los sistemas internos, o bien aquellas que sean producto de eventos externos. Esta definición incluye al Riesgo Legal pero excluye al Riesgo Estratégico y al Riesgo Reputacional.

En ese marco, el riesgo legal -que puede verificarse en forma endógena o exógena a la Entidad- comprende, entre otros aspectos, la exposición a sanciones, penalidades u otras consecuencias económicas y de otra índole, por incumplimiento de normas y obligaciones contractuales.

Por otra parte, la Entidad ha implementado un sistema de gestión del riesgo operacional que se ajusta a los lineamientos establecidos por el BCRA en la Comunicación “A” 5398 y modificatorias, y mediante la Comunicación “A” 5272 se estableció una exigencia

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

de capital mínimo bajo este concepto, con vigencia a partir del 1º de febrero de 2012.

El sistema de gestión de Riesgo Operacional consta de los siguientes aspectos:

a. Estructura organizacional: la Entidad cuenta con una Gerencia de Gestión de Riesgos que tiene a su cargo la gestión del riesgo operacional, y con un Comité de Gestión de Riesgos.

b. Políticas: la Entidad cuenta con un "Manual de Gestión del Riesgo Operacional", aprobada por el Directorio, en la que se definen los conceptos principales, los roles y responsabilidades del Directorio, del Comité de Riesgo Operacional, de la Gerencia de Riesgos Operacional y Tecnología y de todas las áreas intervinientes en la gestión de dicho riesgo.

c. Procedimientos: la Entidad cuenta con un procedimiento para la Recolección de eventos y pérdidas por Riesgo Operacional" el cual comprende un proceso de recolección de Eventos y Pérdidas Operacionales para registrar sistemáticamente la frecuencia, severidad, categorías y otros aspectos relevantes referidos a los eventos y pérdidas por Riesgo Operacional.

d. El objetivo es evaluar la situación de la Entidad ante la ocurrencia de eventos, para así comprender mejor el perfil de Riesgo Operacional y, de corresponder, adoptar las medidas correctivas que sean pertinentes.

   Adicionalmente, la Entidad cuenta con un procedimiento que establece las pautas para confeccionar las autoevaluaciones de riesgos y en los casos de riesgos que exceden los niveles de tolerancia admitidos, lineamientos para establecer indicadores de riesgos y planes de acción.

e. Sistemas: la Entidad cuenta con un sistema que permite la administración del Riesgo Operacional y Tecnológico.

f. Base de datos: la Entidad cuenta con una base de datos de eventos de Riesgo Operacional conformada de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Comunicación "A" 4904 y complementarias.

g. Sistemas de Información para la medición de riesgos: La Gerencia de Gestión Integral de Riesgos genera y remite periódicamente reportes al Directorio, al Comité de Gestión de Riesgos y a la Alta Gerencia. A partir de dichos reportes se ponen en conocimiento los resultados del seguimiento de la gestión de los principales riesgos a los que la Entidad se encuentra expuesta. Cada reporte contiene información sobre la medición del riesgo, su evolución, tendencias, principales exposiciones, control de los principales límites y el nivel de capital requerido por tipo de riesgo.

   En oportunidad de reunirse el Comité de Gestión de Riesgos, la Gerencia de Gestión Integral de Riesgos pondrá en consideración los resultados de la gestión y los reportes que se han generado en el período bajo análisis. Las resoluciones del Comité quedarán asentadas en Acta y se pondrán a consideración del Directorio, aceptándose, de esta manera, la gestión y el nivel de riesgos del período analizado.

h. Pruebas de Estrés: Las pruebas de estrés constituyen una herramienta de apoyo para la gestión de los riesgos y un complemento de los resultados que arrojan los modelos de medición de los distintos riesgos, los cuales suelen, en general, arrojar medidas de riesgo que son válidas en "situaciones normales".

   Constituyen, asimismo, un instrumento de evaluación del perfil de riesgo ya que son utilizadas para cuantificar el impacto potencial ante una fluctuación importante de las variables que afectan a cada riesgo. Se utilizan, además, en el proceso de evaluación interna de suficiencia del capital económico.

   El objetivo de las pruebas es evaluar el potencial de vulnerabilidad financiera del Banco ante la sensibilidad de las variables principales que afectan a cada riesgo. Se considera, en general, una variación de escasa probabilidad de ocurrencia, pero que de ma-

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

terializarse podría provocar un rebasamiento significativo en los límites de tolerancia establecidos para cada riesgo.

i. Evaluación de suficiencia de capital económico: anualmente, la Entidad desarrolla el cálculo del capital económico para aquellos riesgos que, por su importancia, podrían, eventualmente, afectar la solvencia de la Entidad.

   Actualmente, el Banco efectúa su cálculo de capital económico de los siguientes riesgos: Crédito, Concentración, Mercado, Operacional, Tasa de Interés, Liquidez y Concentración de fuentes de fondeos, Titulización, Reputacional y Estratégico.

   La gestión de los riesgos tiene una relación directa con el cálculo del capital económico. Es por ello que es de esperarse que a mejor gestión y seguimiento de los riesgos, la Entidad debiera necesitar alocar menor cantidad de capital.

   A partir de los modelos internos desarrollados, Banco Macro gestiona sus riesgos, determina su perfil de riesgo, y estima, por lo tanto, el capital necesario para el desarrollo de las actividades y negocios, ajustado al grado de exposición a cada riesgo.

j. Transparencia. Como complemento del presente Manual y parte del Gobierno Societario, la Entidad cuenta con una Política de divulgación de la información con el objetivo de permitir a los accionistas, inversionistas y mercado en general evaluar aspectos de la Entidad referida al capital, las exposiciones al riesgo, los procesos de evaluación de los riesgos y la suficiencia del capital.

## 44. EVOLUCIÓN DE LA SITUACIÓN MACROECONÓMICA Y DEL SISTEMA FINANCIERO Y DE CAPITALES

En el segundo semestre de 2019, en el marco de un contexto político de elecciones generales nacionales y recambio de autoridades del Poder Ejecutivo Nacional, se inició un período de volatilidad significativa en los valores de mercado de instrumentos financieros públicos y privados, se comenzó con un proceso de ciertas reprogramaciones de vencimiento y canje de instrumentos de deuda pública y se observaron incrementos significativos en el riesgo país y en el tipo de cambio entre el peso argentino y el dólar estadounidense.

Durante el año 2020, entre otras disposiciones, se introdujeron modificaciones relevantes al régimen fiscal, incluyendo cambios en el impuesto a las ganancias, retenciones vinculadas al comercio exterior, imposiciones a las adquisiciones de moneda extranjera para ahorro, y también se establecieron restricciones significativas para el acceso al mercado de cambios.

Al mismo tiempo, se continuó con el proceso de reestructuración voluntaria de deuda pública, tanto bajo legislación local como extranjera. Entre las negociaciones llevadas adelante a la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados, puede destacarse el anuncio efectuado a finales de enero de 2022 por el Poder Ejecutivo Nacional acerca del entendimiento al que se arribó con el FMI respecto del endeudamiento con dicho organismo, el cual se encuentra pendiente de aprobación e implementación como un acuerdo definitivo.

Particularmente, en lo que tiene que ver con el precio del dólar estadounidense, desde finales de 2019 comenzó a ampliarse significativamente la brecha entre el precio oficial de dólar estadounidense -utilizado principalmente para comercio exterior- y los valores alternativos que surgen a través de la operatoria bursátil y también respecto al valor no oficial, ubicándose la misma alrededor del 100 % a la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados.

Si bien a la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados ciertos niveles de volatilidad mencionados previamente han disminuido, el contexto macroeconómico nacional e internacional genera cierto grado de incertidumbre respecto a su evolución futura, considerando también el efecto de lo mencionado en la

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

Nota 45, vinculado, principalmente, con el nivel de recuperación económica a nivel global.

Por todo lo mencionado, la Gerencia de la Entidad monitorea permanentemente la evolución de las situaciones citadas en los mercados internacionales y a nivel local, para determinar las posibles acciones a adoptar e identificar eventuales impactos sobre su situación patrimonial y financiera, que pudieran corresponder reflejar en los estados financieros de períodos futuros.

## 45. EFECTOS DEL BROTE CORONAVIRUS (COVID-19)

A principios de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró al brote del coronavirus (COVID-19) como una pandemia. La situación de emergencia sobre la salud pública se expandió prácticamente en todo el mundo y los distintos países han tomado diversas medidas para hacerle frente. Esta situación y las medidas adoptadas han afectado significativamente la actividad económica internacional con impactos diversos en los distintos países y sectores de negocio.

Particularmente en la República Argentina, junto con las normas de protección de la salud, se adoptaron medidas fiscales y financieras para mitigar el impacto en la economía asociada a la pandemia, incluidas las medidas públicas de asistencia financiera directa para una parte de la población, como así también el establecimiento de disposiciones fiscales tanto para las personas como para las empresas. En lo que respecta a las entidades financieras, el BCRA estableció prórrogas de vencimientos, congeló las cuotas de préstamos hipotecarios e incentivó a los bancos a otorgar financiaciones para empresas a tasas reducidas.

Actualmente, la Entidad se encuentra desarrollando sus actividades en las condiciones detalladas anteriormente, dando prioridad al cumplimiento de las medidas de distanciamiento social por parte de sus empleados, con el objetivo principal de cuidar la salud pública y el bienestar de todas sus partes interesadas (empleados, proveedores y clientes, entre otros). Para ello, ha puesto en marcha procedimientos de contingencia y ha permitido a su personal llevar a cabo sus tareas de forma remota.

Desde un punto de vista comercial, ha destacado mantener una estrecha relación con sus clientes, tratando de responder a sus necesidades en este momento difícil, sosteniendo todos los canales virtuales de atención para garantizar la operatividad y una buena respuesta a los requerimientos de los mismos, monitoreando el cumplimiento de sus obligaciones comerciales y prestando especial atención a su cartera activa con el fin de detectar posibles demoras o incumplimientos y poder establecer nuevas condiciones para ellos.

A la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados se encuentran vigentes ciertas medidas de control sanitario, pero las actividades sociales, comerciales y profesionales han comenzado a desarrollarse con menores restricciones.

Teniendo en cuenta la dimensión de la situación mencionada, la Dirección de la Entidad estima que esta situación podría tener impactos significativos en sus operaciones y en la situación financiera y los resultados de la misma que se están analizando, pero que dependerán de la gravedad de la emergencia sanitaria y del éxito de las medidas tomadas y que se tomen en el futuro.

## 46. HECHOS OCURRIDOS DESPUÉS DEL PERÍODO SOBRE EL QUE SE INFORMA

No existen otros acontecimientos significativos ocurridos entre la fecha de cierre del ejercicio y la emisión de los presentes Estados financieros consolidados que puedan afectar significativamente la situación financiera o los resultados del ejercicio, que no hayan sido expuestos en los presentes Estados financieros consolidados.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO A**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Denominación | Identificación | Tenencia | | | | Posición | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 31/12/2021 | | | 31/12/2020 | 31/12/2021 | | |
| | | Valor razonable | Nivel de valor razonable | Saldos de libros | Saldos de libros | Posición sin opciones | Opciones | Posición final |
| **TÍTULOS DE DEUDA A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS** | | | | | | | | |
| **- Del país** | | | | | | | | |
| **Títulos públicos** | | | | | | | | |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 20-09-2022 | 5495 | | 1 | 8.658.840 | 6 | 9.869.484 | | 9.869.484 |
| Bonos de la Nación Argentina en pesos - Badlar Privada + 200 PBS. - Vto. 03-04-2022 | 5480 | | 1 | 7.335.099 | 805.465 | 7.335.099 | | 7.335.099 |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 25-03-2023 | 5492 | | 1 | 3.850.233 | 1.471.088 | 3.850.233 | | 3.850.233 |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 25-03-2024 | 5493 | | 1 | 3.728.494 | 380.503 | 3.728.494 | | 3.728.494 |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 06-03-2023 | 5324 | | 1 | 1.712.024 | 4.101 | 1.712.024 | | 1.712.024 |
| Letras del Estado Nacional en pesos ajustable por CER a descuento - Vto. 30-06-2022 | 5940 | | 1 | 1.344.588 | | 1.344.588 | | 1.344.588 |
| Letras del Estado Nacional en pesos ajustable por CER a descuento - Vto. 29-07-2022 | 5815 | | 1 | 691.785 | | 691.785 | | 691.785 |
| Letras del Estado Nacional en pesos ajustable por CER a descuento - Vto. 23-05-2022 | 5936 | | 1 | 633.229 | | 633.229 | | 633.229 |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 09-11-2026 | 5925 | | 1 | 621.469 | 474.970 | 621.469 | | 621.469 |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO A (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | | Tenencia | | | | Posición | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 31/12/2021 | | | 31/12/2020 | 31/12/2021 | | |
| Denominación | Identificación | Valor razonable | Nivel de valor razonable | Saldos de libros | Saldos de libros | Posición sin opciones | Opciones | Posición final |
| Letras del Tesoro Nacional a descuento en pesos - Vto. 31-12-2021 | 5938 | | 1 | 357.004 | | 357.004 | | 357.004 |
| Otros | | | | 1.698.409 | 79.284.060 | 1.698.409 | | 1.698.409 |
| **Subtotal de títulos públicos del país** | | | | **30.631.174** | **82.420.193** | **31.841.818** | | **31.841.818** |
| **Títulos privados** | | | | | | | | |
| Obligaciones Negociables Tarjeta Naranja C048 - Vto. 26-04-2022 | 55317 | | 3 | 539.532 | | 539.532 | | 539.532 |
| Obligaciones Negociables Ledesma S.A. C010 - Vto. 27-05-2022 | 55500 | | 3 | 252.592 | | 252.592 | | 252.592 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Secubono | | | 3 | 192.308 | 191.670 | 192.308 | | 192.308 |
| Obligaciones Negociables Arcor SAIC C009 - Vto. 06-07-2023 | 90734 | | 1 | 132.435 | | 132.435 | | 132.435 |
| Obligaciones Negociables Pan American Energy Argentina S.L. C012 - Vto. 30-04-2027 | 95806 | | 1 | 132.161 | | 132.161 | | 132.161 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Surcos | | | 3 | 129.366 | 376.007 | 129.366 | | 129.366 |
| Obligaciones Negociables Tecpetrol SA C001 - Vto. 12-12-2022 | 93380 | | 1 | 108.760 | | 108.760 | | 108.760 |
| Obligaciones Negociables Genneia SA C030 - Vto. 24-11-2022 | 54988 | | 1 | 104.312 | | 104.312 | | 104.312 |
| Obligaciones Negociables Pan American Energy Argentina S.L. C009 - Vto. 15-11-2023 | 94470 | | 2 | 70.107 | | 70.107 | | 70.107 |
| Obligaciones Negociables Telecom Argentina S.A. C001 - Vto. 18-07-2026 | 94390 | | 1 | 40.524 | | 40.524 | | 40.524 |
| Otros | | | | 73.317 | 3.563 | 73.317 | | 73.317 |
| **Subtotal de títulos privados del país** | | | | **1.775.414** | **571.240** | **1.775.414** | | **1.775.414** |
| **TOTAL DE TÍTULOS DE DEUDA A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS** | | | | **32.406.588** | **82.991.433** | **33.617.232** | | **33.617.232** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO A (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Denominación | Identificación | Tenencia | | | | Posición | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 31/12/2021 | | | 31/12/2020 | 31/12/2021 | | |
| | | Valor razonable | Nivel de valor razonable | Saldos de libros | Saldos de libros | Posición sin opciones | Opciones | Posición final |
| **OTROS TÍTULOS DE DEUDA** | | | | | | | | |
| **Medidos a valor razonable con cambios en ORI** | | | | | | | | |
| **- Del país** | | | | | | | | |
| **Títulos públicos** | | | | | | | | |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina vinculados al dólar - Vto. 28-04-2023 | 5928 | | 1 | 29.321.529 | | 29.321.529 | | 29.321.529 |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 20-09-2022 | 5495 | | 1 | 25.114.882 | | 25.114.882 | | 25.114.882 |
| Letras del Estado Nacional en pesos ajustable por CER a descuento - Vto. 29-07-2022 | 5815 | | 1 | 19.588.804 | | 19.588.804 | | 19.588.804 |
| Bonos de la Nación Argentina en pesos - Badlar Privada + 200 PBS. - Vto. 03-04-2022 | 5480 | | 1 | 15.202.690 | 49.728 | 15.202.690 | | 15.202.690 |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 25-03-2023 | 5492 | | 1 | 10.414.066 | 1.568.690 | 10.414.066 | | 10.414.066 |
| Letras del Estado Nacional en pesos ajustable por CER a descuento - Vto. 18-04-2022 | 5934 | | 1 | 9.905.621 | | 9.905.621 | | 9.905.621 |
| Letras del Estado Nacional en pesos ajustable por CER a descuento - Vto. 23-05-2022 | 5936 | | 1 | 4.021.054 | | 4.021.054 | | 4.021.054 |
| Letras del Tesoro Nacional a descuento en pesos - Vto. 31-01-2022 | 5917 | | 1 | 3.794.807 | | 3.794.807 | | 3.794.807 |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 25-03-2024 | 5493 | | 1 | 3.357.516 | 1.321.885 | 3.357.516 | | 3.357.516 |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 13-08-2023 | 5497 | | 1 | 3.096.000 | | 3.096.000 | | 3.096.000 |
| Otros | | | | 1.036.873 | 64.664.356 | 1.036.873 | | 1.036.873 |
| **Subtotal de títulos públicos del país** | | | | **124.853.842** | **67.604.659** | **124.853.842** | | **124.853.842** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO A (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | | Tenencia | | | | Posición | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 31/12/2021 | | | 31/12/2020 | 31/12/2021 | | |
| Denominación | Identificación | Valor razonable | Nivel de valor razonable | Saldos de libros | Saldos de libros | Posición sin opciones | Opciones | Posición final |
| **Letras BCRA** | | | | | | | | |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 04-01-2022 | | | 2 | 21.520.780 | | 21.520.780 | | 21.520.780 |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 27-01-2022 | | | 2 | 18.879.645 | | 18.879.645 | | 18.879.645 |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 18-01-2022 | | | 2 | 18.637.794 | | 18.637.794 | | 18.637.794 |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 11-01-2022 | | | 2 | 17.725.328 | | 17.725.328 | | 17.725.328 |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 13-01-2022 | | | 2 | 17.501.774 | | 17.501.774 | | 17.501.774 |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 25-01-2022 | | | 1 | 16.551.744 | | 16.551.744 | | 16.551.744 |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 06-01-2022 | | | 2 | 15.888.779 | | 15.888.779 | | 15.888.779 |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 20-01-2022 | | | 2 | 6.264.907 | | 6.264.907 | | 6.264.907 |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 21-01-2021 | | | | | 32.027.644 | | | |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 12-01-2021 | | | | | 29.785.222 | | | |
| Otros | | | | | 132.412.367 | | | |
| **Subtotal de letras BCRA** | | | | **132.970.751** | **194.225.233** | **132.970.751** | | **132.970.751** |
| **- Del exterior** | | | | | | | | |
| **Títulos públicos** | | | | | | | | |
| Letras del Tesoro de EE.UU. - Vto. 20-01-2022 | | | 1 | 4.109.963 | | 4.109.963 | | 4.109.963 |
| Letras del Tesoro de EE.UU. - Vto. 14-01-2021 | | | | | 3.810.254 | | | |
| Letras del Tesoro de EE.UU. - Vto. 19-01-2021 | | | | | 1.270.073 | | | |
| Letras del Tesoro de EE.UU. - Vto. 21-01-2021 | | | | | 1.016.064 | | | |
| Letras del Tesoro de EE.UU. - Vto. 28-01-2021 | | | | | 757.588 | | | |
| **Subtotal de títulos públicos del exterior** | | | | **4.109.963** | **6.853.979** | **4.109.963** | | **4.109.963** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO A (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Denominación | Identificación | Tenencia | | | | Posición | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 31/12/2021 | | | 31/12/2020 | 31/12/2021 | | |
| | | Valor razonable | Nivel de valor razonable | Saldos de libros | Saldos de libros | Posición sin opciones | Opciones | Posición final |
| **Total de otros títulos de deuda medidos a valor razonable con cambios en ORI** | | | | **261.934.556** | **268.683.871** | **261.934.556** | | **261.934.556** |
| **Medición a costo amortizado** | | | | | | | | |
| **- Del país** | | | | | | | | |
| **Títulos públicos** | | | | | | | | |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos al 22 % - Vto. 21-05-2022 | 5496 | 22.182.944 | 1 | 22.745.428 | 30.432.836 | 22.745.428 | | 22.745.428 |
| Letras del Tesoro de la Provincia de Neuquén S.1 C.1 - Vto. 07-04-2022 | 42382 | 309.200 | 2 | 311.759 | | 311.759 | | 311.759 |
| Bonos Discount denominados en pesos al 5.83 % - Vto. 31-12-2033 | 45696 | 438.680 | 1 | 265.859 | 277.225 | 265.859 | | 265.859 |
| Títulos de Deuda de la Provincia de Río Negro en pesos - Vto. 12-04-2022 | 42385 | 206.200 | 1 | 218.610 | | 218.610 | | 218.610 |
| Letras del Tesoro de la Provincia de Río Negro S02 CL.01 - Vto. 15-06-2022 | 42479 | 190.842 | 2 | 193.603 | | 193.603 | | 193.603 |
| Letras del Tesoro de la Provincia de Neuquén S.4 C.1 - Vto. 28-02-2022 | 42426 | 46.424 | 2 | 45.855 | | 45.855 | | 45.855 |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 17-04-2021 | 5494 | | | | 12.942.139 | | | |
| Letras del Tesoro Nacional a tasa variable en pesos - Vto. 31-03-2021 | 5388 | | | | 2.389.939 | | | |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 18-03-2022 | 5491 | | | | 84.074 | | | |
| Bonos Par denominados en pesos - Vto. 31-12-2038 | 45695 | | | | 42.649 | | | |
| **Subtotal de títulos públicos del país** | | | | **23.781.114** | **46.168.862** | **23.781.114** | | **23.781.114** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO A (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Denominación | Identificación | Tenencia | | | | Posición | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 31/12/2021 | | | 31/12/2020 | 31/12/2021 | | |
| | | Valor razonable | Nivel de valor razonable | Saldos de libros | Saldos de libros | Posición sin opciones | Opciones | Posición final |
| **Títulos privados** | | | | | | | | |
| Obligaciones Negociables YPF S.A. C043 - Vto. 21-10-2023 | 50939 | 72.490 | 2 | 55.706 | 112.103 | 55.706 | | 55.706 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Red Surcos S020 CL.A - Vto. 15-07-2022 | 55767 | 43.019 | 1 | 43.098 | | 43.098 | | 43.098 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Secubono S209 CL.A - Vto. 30-05-2022 | 55616 | 34.752 | 3 | 30.878 | | 30.878 | | 30.878 |
| Obligaciones Negociables Banco Santander Río S.A. C021 - Vto. 26-01-2022 | 53219 | 26.756 | 2 | 26.651 | 38.806 | 26.651 | | 26.651 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Secubono S208 CL.A - Vto. 28-04-2022 | 55519 | 35.147 | 3 | 26.117 | | 26.117 | | 26.117 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Confibono S059 CL.A - Vto. 21-03-2022 | 55570 | 21.073 | 3 | 21.038 | | 21.038 | | 21.038 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Accicom Préstamos Pers S11 CL.A-Vto. 20-12-2022 | 55645 | 21.336 | 3 | 19.358 | | 19.358 | | 19.358 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Secubono S210 CL.A - Vto. 28-06-2022 | 55661 | 20.352 | 3 | 18.608 | | 18.608 | | 18.608 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Secubono S211 CL.A - Vto. 28-07-2022 | 55735 | 14.556 | 3 | 13.095 | | 13.095 | | 13.095 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Secubono S207 CL.A - Vto. 28-03-2022 | 55448 | 8.927 | 3 | 5.998 | | 5.998 | | 5.998 |
| Otros | | | | 3.601 | 650.122 | 3.601 | | 3.601 |
| **Subtotal de títulos privados del país** | | | | **264.148** | **801.031** | **264.148** | | **264.148** |
| **Total de otros títulos de deuda medición a costo amortizado** | | | | **24.045.262** | **46.969.893** | **24.045.262** | | **24.045.262** |
| **TOTAL DE OTROS TÍTULOS DE DEUDA** | | | | **285.979.818** | **315.653.764** | **285.979.818** | | **285.979.818** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO A (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | | Tenencia | | | | Posición | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 31/12/2021 | | | 31/12/2020 | 31/12/2021 | | |
| Denominación | Identificación | Valor razonable | Nivel de valor razonable | Saldos de libros | Saldos de libros | Posición sin opciones | Opciones | Posición final |
| **INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO** | | | | | | | | |
| **Medidos a valor razonable con cambios en resultados** | | | | | | | | |
| **- Del país** | | | | | | | | |
| Prisma Medios de Pago S.A. | | | 3 | 1.791.063 | 2.144.420 | 1.791.063 | | 1.791.063 |
| Mercado Abierto Electrónico S.A. | | | 3 | 205.855 | 217.692 | 205.855 | | 205.855 |
| C.O.E.L.S.A. | | | 3 | 37.595 | 29.450 | 37.595 | | 37.595 |
| Matba Rofex S.A. | | | 3 | 31.398 | 32.063 | 31.398 | | 31.398 |
| Sedesa | | | 3 | 15.316 | 17.634 | 15.316 | | 15.316 |
| AC Inversora S.A. | | | 3 | 10.178 | 8.134 | 10.178 | | 10.178 |
| Provincanje S.A. | | | 3 | 8.857 | 9.423 | 8.857 | | 8.857 |
| Mercado a Término Rosario S.A. | | | 3 | 7.414 | 6.503 | 7.414 | | 7.414 |
| Sanatorio Las Lomas S.A. | | | 3 | 694 | 1.048 | 694 | | 694 |
| San Juan Tennis Club S.A. | | | 3 | 437 | 18 | 437 | | 437 |
| Otros | | | | 690 | 26.251 | 690 | | 690 |
| **Subtotal del país** | | | | **2.109.497** | **2.492.636** | **2.109.497** | | **2.109.497** |
| **- Del exterior** | | | | | | | | |
| Banco Latinoamericano de Comercio Exterior S.A. | | | 1 | 12.457 | 14.684 | 12.457 | | 12.457 |
| Cedear McDonald | | 8030 | 1 | 4.839 | | 4.839 | | 4.839 |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO A (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | | Tenencia | | | | Posición | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 31/12/2021 | | | 31/12/2020 | 31/12/2021 | | |
| Denominación | Identificación | Valor razonable | Nivel de valor razonable | Saldos de libros | Saldos de libros | Posición sin opciones | Opciones | Posición final |
| Cedear Berkshire Hathaway Inc. | | 8529 | 1 | 4.818 | | 4.818 | | 4.818 |
| Cedear Pepsico | | 8146 | 1 | 4.799 | | 4.799 | | 4.799 |
| Cedear Microsoft | | 8032 | 1 | 4.688 | | 4.688 | | 4.688 |
| Cedear Alphabet Inc. CA | | 8442 | 1 | 4.537 | | 4.537 | | 4.537 |
| Cedear Nvidia Corp. | | 8469 | 1 | 3.411 | | 3.411 | | 3.411 |
| Cedear Wells F&C | | 8047 | 1 | 3.289 | | 3.289 | | 3.289 |
| Cedear Bank of America Corp. | | 8281 | 1 | 3.259 | | 3.259 | | 3.259 |
| Cedear Exxon Mob | | 8019 | 1 | 3.233 | | 3.233 | | 3.233 |
| Otros | | | | 20.668 | 2.866 | 20.668 | | 20.668 |
| **Subtotal del exterior** | | | | **69.998** | **17.550** | **69.998** | | **69.998** |
| **Total de medidos a valor razonable con cambios en resultados** | | | | **2.179.495** | **2.510.186** | **2.179.495** | | **2.179.495** |
| **TOTAL DE INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO** | | | | **2.179.495** | **2.510.186** | **2.179.495** | | **2.179.495** |
| **TOTAL TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS** | | | | **320.565.901** | **401.155.383** | **321.776.545** | | **321.776.545** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO B**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| CARTERA COMERCIAL | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| **Situación normal** | **84.151.743** | **109.834.266** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 11.464.358 | 5.119.410 |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 16.168.204 | 14.642.798 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 56.519.181 | 90.072.058 |
| **Con seguimiento especial** | **2.131.210** | **4.524.844** |
| **En observación** | | |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 1.474 | 510 |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 1.763.274 | 3.215.408 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 366.462 | 920.869 |
| **En negociación o con acuerdos de refinanciación** | | |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | | 205.403 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | | 182.654 |
| **Con problemas** | **750.930** | **124.456** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 110.110 | |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 640.820 | 124.456 |
| **Con alto riesgo de insolvencia** | **115.458** | **128.544** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 100.993 | |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 6.895 | 118.094 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 7.570 | 10.450 |
| **Irrecuperable** | | **787.713** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | | 80.147 |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | | 641.568 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | | 65.998 |
| **Subtotal Cartera comercial** | **87.149.341** | **115.399.823** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO B (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| CARTERA DE CONSUMO Y VIVIENDA | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| **Cumplimiento normal** | **273.265.638** | **290.498.410** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 19.102.662 | 29.557.988 |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 23.227.225 | 24.699.392 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 230.935.751 | 236.241.030 |
| **Riesgo bajo** | **1.934.236** | **112.283** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 62.831 | 7.555 |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 115.231 | 83 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 1.756.174 | 104.645 |
| **Riesgo bajo - en tratamiento especial** | **62.317** | **15.906** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 20.449 | |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 41.868 | 15.906 |
| **Riesgo medio** | **1.451.449** | **324.109** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 9.222 | 6.851 |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 59.883 | 45.320 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 1.382.344 | 271.938 |
| **Riesgo alto** | **1.661.471** | **564.961** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 21.182 | 31.603 |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 112.734 | 71.451 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 1.527.555 | 461.907 |
| **Irrecuperable** | **784.842** | **1.237.732** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 19.184 | 16.949 |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 191.020 | 361.973 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 574.638 | 858.810 |
| **Subtotal Cartera de consumo y vivienda** | **279.159.953** | **292.753.401** |
| **Total** | **366.309.294** | **408.153.224** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO B (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

El presente Anexo expone las cifras contractuales de acuerdo con lo establecido por el BCRA. La conciliación con los Estados de situación financiera consolidados es la detallada a continuación.

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Préstamos y otras financiaciones | 352.361.199 | 388.413.137 |
| Más: | | |
| Previsiones de préstamos y otras financiaciones | 9.631.366 | 15.128.282 |
| Ajuste NIIF (Ajuste costo amortizado y valor razonable) | 1.129.497 | 203.892 |
| Títulos de deuda de Fideicomiso Financiero - Medición a costo amortizado | 178.204 | 251.607 |
| Obligaciones negociables | 86.487 | 551.451 |
| Menos: | | |
| Intereses y otros conceptos devengados a cobrar de activos financieros con deterioro de valor crediticio | (98.881) | (88.004) |
| Garantías otorgadas y responsabilidades eventuales | 3.021.422 | 3.692.859 |
| **Total de conceptos computables** | **366.309.294** | **408.153.224** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# CONCENTRACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO C**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | 31/12/2021 | | 31/12/2020 | |
|---|---|---|---|---|
| Número de clientes | Saldo de deuda | % sobre cartera total | Saldo de deuda | % sobre cartera total |
| 10 Mayores clientes | 18.374.756 | 5,02 | 45.591.354 | 11,17 |
| 50 Siguientes mayores clientes | 29.886.287 | 8,16 | 35.485.515 | 8,69 |
| 100 Siguientes mayores clientes | 21.312.093 | 5,82 | 20.613.963 | 5,05 |
| Resto de clientes | 296.736.158 | 81,00 | 306.462.392 | 75,09 |
| **Total [1]** | **366.309.294** | **100,00** | **408.153.224** | **100,00** |

(1) Ver conciliación con el Anexo B.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# APERTURA POR PLAZOS DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**ANEXO D**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | | Plazos que restan para su vencimiento | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Concepto | Cartera vencida | Hasta 1 mes | Más de 1 mes y hasta 3 meses | Más de 3 meses y hasta 6 meses | Más de 6 meses y hasta 12 meses | Más de 12 meses y hasta 24 meses | Más de 24 meses | Total |
| Sector público no financiero | | 231.864 | 623.940 | 486.951 | 1.230.632 | 477.747 | | 3.051.134 |
| Sector financiero | | 255.723 | 666.131 | 37.420 | 129.864 | 728.954 | 134.062 | 1.952.154 |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | 1.513.354 | 134.882.819 | 42.295.994 | 48.311.345 | 63.794.903 | 75.301.928 | 114.926.091 | 481.026.434 |
| **Total** | **1.513.354** | **135.370.406** | **43.586.065** | **48.835.716** | **65.155.399** | **76.508.629** | **115.060.153** | **486.029.722** |

# APERTURA POR PLAZOS DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | | Plazos que restan para su vencimiento | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Concepto | Cartera vencida | Hasta 1 mes | Más de 1 mes y hasta 3 meses | Más de 3 meses y hasta 6 meses | Más de 6 meses y hasta 12 meses | Más de 12 meses y hasta 24 meses | Más de 24 meses | Total |
| Sector público no financiero | | 362.355 | 1.071.367 | 1.089.986 | 1.966.318 | 3.381.410 | 717.252 | 8.588.688 |
| Sector financiero | | 110.435 | 552.608 | 818.840 | 507.516 | 1.518.038 | | 3.507.437 |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | 1.976.809 | 142.739.326 | 46.419.093 | 63.310.427 | 74.731.191 | 71.044.263 | 115.609.094 | 515.830.203 |
| **Total** | **1.976.809** | **143.212.116** | **48.043.068** | **65.219.253** | **77.205.025** | **75.943.711** | **116.326.346** | **527.926.328** |

En este Anexo se expone la caída de flujos futuros contractuales incluyendo los intereses y accesorios a devengar hasta el vencimiento de los contratos.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO E**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | Acciones y/o Cuotapartes | | | | | | Información sobre el emisor | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | Datos sobre el último estado financiero publicado | | | |
| Denominación | Clases | Valor nominal unitario | Votos por acción | Cantidad | Importes al 31/12/2021 | Importes al 31/12/2020 | Actividad principal | Fecha de cierre del período / ejercicio | Capital | Patrimonio Neto | Resultado del período / ejercicio |
| **En empresas de servicios complementarios** | | | | | | | | | | | |
| **- Asociadas y negocios conjuntos** | | | | | | | | | | | |
| **En el país** | | | | | | | | | | | |
| Uniones transitorias de Empresas (ver Nota 13.2 a) y b) | | | | | 272.157 | 218.262 | Gestión servicios tributarios | | | | |
| Play Digital S.A. (ver Nota 13.1 b) | Ordinarias | 1 | 1 | 119.177.505 | 170.976 | 85.983 | Servicios electrónicos, tecnológicos e informáticos | 30/09/2021 | 2.152.921 | 1.706.403 | (828.681) |
| Finova S.A. (ver Nota 13.2.c) | Ordinarias | 1 | 1 | 255.000 | 42.556 | | Servicios de informática | 31/12/2021 | 450 | 34.797 | (21.836) |
| **Subtotal en el país** | | | | | **485.689** | **304.245** | | | | | |
| **Total en otras sociedades asociadas y negocios conjuntos** | | | | | **485.689** | **304.245** | | | | | |
| **Total en empresas de servicios complementarios** | | | | | **485.689** | **304.245** | | | | | |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO E (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | Acciones y/o Cuotapartes | | | | | | Información sobre el emisor | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | Datos sobre el último estado financiero publicado | | | |
| Denominación | Clases | Valor nominal unitario | Votos por acción | Cantidad | Importes al 31/12/2021 | Importes al 31/12/2020 | Actividad principal | Fecha de cierre del período / ejercicio | Capital | Patrimonio Neto | Resultado del período / ejercicio |
| **En otras asociadas** | | | | | | | | | | | |
| **- Asociadas y negocios conjuntos** | | | | | | | | | | | |
| **En el país** | | | | | | | | | | | |
| Macro Warrants S.A. (ver Nota 13.1 a) | Ordinarias | 1 | 1 | 50.000 | 3.815 | 3.532 | Emisión de warrants | 30/09/2021 | 1.000 | 76.290 | 4.925 |
| **Subtotal en el país** | | | | | **3.815** | **3.532** | | | | | |
| **Total en asociadas y negocios conjuntos** | | | | | **3.815** | **3.532** | | | | | |
| **Total de participaciones en otras sociedades** | | | | | **489.504** | **307.777** | | | | | |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# MOVIMIENTO DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**ANEXO F**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Valor de origen al inicio del ejercicio | Vida Útil total estimada en años | Altas | Bajas | Transferencias (1) | Diferencia de conversión | Depreciación | | | | | | Valor residual al cierre del ejercicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Acumulada | Transferencias | Baja | Diferencia de conversión | Del ejercicio | Al cierre | |
| **Medición al costo** | | | | | | | | | | | | | |
| Inmuebles | 45.999.203 | 50 | 298.506 | 87.401 | 1.718.510 | | 3.767.066 | 98.265 | 11.052 | | 963.435 | 4.817.714 | 43.111.104 |
| Mobiliario e Instalaciones | 5.994.054 | 10 | 194.542 | 2.009 | 425.264 | (136) | 2.696.998 | 133 | 995 | (112) | 561.272 | 3.257.296 | 3.354.419 |
| Máquinas y equipos | 8.289.825 | 5 | 638.911 | 30.785 | 506.709 | (770) | 5.215.130 | (704) | 4.624 | (504) | 1.283.050 | 6.492.348 | 2.911.542 |
| Vehículos | 1.287.553 | 5 | 128.433 | 82.915 | 3.217 | | 1.053.829 | 179 | 73.018 | | 114.737 | 1.095.727 | 240.561 |
| Diversos | 1.330 | 3 | 315 | 414 | | (338) | 615 | | 414 | (181) | 406 | 426 | 467 |
| Obras en curso | 1.265.673 | | 2.203.736 | | (1.883.204) | | | | | | | | 1.586.205 |
| Derecho de uso | 3.133.674 | 5 | 654.427 | 24.431 | 16.058 | (4.458) | 1.359.794 | 730 | 20.657 | (1.349) | 768.827 | 2.107.345 | 1.667.925 |
| **Total propiedad, planta y equipo** | **65.971.312** | | **4.118.870** | **227.955** | **786.554** | **(5.702)** | **14.093.432** | **98.603** | **110.760** | **(2.146)** | **3.691.727** | **17.770.856** | **52.872.223** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# MOVIMIENTO DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

**ANEXO F (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Valor de origen al inicio del ejercicio | Vida Útil total estimada en años | Altas | Bajas | Transferencias (1) | Diferencia de conversión | Depreciación | | | | | | Valor residual al cierre del ejercicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Acumulada | Transferencias (1) | Baja | Diferencia de conversión | Del ejercicio | Al cierre | |
| **Medición al costo** | | | | | | | | | | | | | |
| Inmuebles | 45.013.754 | 50 | 290.329 | | 695.120 | | 2.852.796 | (18.360) | | | 932.630 | 3.767.066 | 42.232.137 |
| Mobiliario e Instalaciones | 5.558.958 | 10 | 130.920 | 26.331 | 334.770 | (4.263) | 2.166.229 | 212 | 23.751 | (4.107) | 558.415 | 2.696.998 | 3.297.056 |
| Máquinas y equipos | 7.338.380 | 5 | 750.483 | 202 | 201.180 | (16) | 3.900.756 | 143 | 1.088 | (181) | 1.315.500 | 5.215.130 | 3.074.695 |
| Vehículos | 1.264.858 | 5 | 122.035 | 98.648 | | (692) | 1.033.050 | | 92.144 | (692) | 113.615 | 1.053.829 | 233.724 |
| Diversos | 4.026 | 3 | 36 | 2.333 | | (399) | 3.998 | | 2.910 | (505) | 32 | 615 | 715 |
| Obras en curso | 1.795.021 | | 699.567 | | (1.228.915) | | | | | | | | 1.265.673 |
| Derecho de uso | 2.513.628 | 5 | 795.515 | 174.456 | | (1.013) | 622.409 | | 48.951 | (1.858) | 788.194 | 1.359.794 | 1.773.880 |
| **Total propiedad, planta y equipo** | **63.488.625** | | **2.788.885** | **301.970** | **2.155** | **(6.383)** | **10.579.238** | **(18.005)** | **168.844** | **(7.343)** | **3.708.386** | **14.093.432** | **51.877.880** |

(1) Durante el ejercicio 2021, en este rubro se efectuaron transferencias hacia Activos no corrientes mantenidos para la venta.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# MOVIMIENTO DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**ANEXO F**
**(continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Valor de origen al inicio del ejercicio | Vida Útil total estimada en años | Altas | Bajas | Transferencias | Diferencia de conversión | Depreciación | | | | | | Valor residual al cierre del ejercicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Acumulada | Transferencias | Baja | Diferencia de conversión | Del ejercicio | Al cierre | |
| **Medición al costo** | | | | | | | | | | | | | |
| Inmuebles alquilados | 332.402 | 50 | | | (101.393) | | 54.573 | (49.606) | | | 3.378 | 8.345 | 222.664 |
| Otras propiedades de inversiones | 1.278.298 | 50 | 127.123 | 23.723 | (677.892) | (66) | 76.634 | (48.658) | 3.884 | | 32.603 | 56.695 | 647.045 |
| **Total propiedades de inversión** | **1.610.700** | | **127.123** | **23.723** | **(779.285)** | **(66)** | **131.207** | **(98.264)** | **3.884** | | **35.981** | **65.040** | **869.709** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# MOVIMIENTO DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

**ANEXO F (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Valor de origen al inicio del ejercicio | Vida Útil total estimada en años | Altas | Bajas | Transferencias (1) | Diferencia de conversión | Depreciación | | | | | | Valor residual al cierre del ejercicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Acumulada | Transferencias (1) | Baja | Diferencia de conversión | Del ejercicio | Al cierre | |
| **Medición al costo** | | | | | | | | | | | | | |
| Inmuebles alquilados | 332.401 | 50 | 2 | | (1) | | 50.858 | 1 | | | 3.714 | 54.573 | 277.829 |
| Otras propiedades de inversiones | 1.266.377 | 50 | 105.827 | 64 | (93.842) | | 58.618 | 165 | 7 | | 17.858 | 76.634 | 1.201.664 |
| **Total propiedades de inversión** | **1.598.778** | | **105.829** | **64** | **(93.843)** | | **109.476** | **166** | **7** | | **21.572** | **131.207** | **1.479.493** |

(1) Durante el ejercicio 2020, en este rubro se efectuaron transferencias hacia y desde Propiedad, Planta y Equipo.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# MOVIMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**ANEXO G**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Valor de origen al inicio del ejercicio | Vida Útil total estimada en años | Altas | Bajas | Transferencias | Depreciación | | | | | Valor residual al cierre del ejercicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Acumulada | Transferencias | Bajas | Del ejercicio | Al cierre | |
| **Medición al costo** | | | | | | | | | | | |
| Licencias | 4.150.115 | 5 | 870.435 | | (10.073) | 2.152.905 | (339) | | 912.439 | 3.065.005 | 1.945.472 |
| Otros activos intangibles | 13.026.206 | 5 | 3.237.498 | 93 | | 7.319.265 | | 22 | 2.485.561 | 9.804.804 | 6.458.807 |
| **Total activos intangibles** | **17.176.321** | | **4.107.933** | **93** | **(10.073)** | **9.472.170** | **(339)** | **22** | **3.398.000** | **12.869.809** | **8.404.279** |

# MOVIMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Valor de origen al inicio del ejercicio | Vida Útil total estimada en años | Altas | Bajas | Transferencias | Depreciación | | | | | Valor residual al cierre del ejercicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Acumulada | Transferencias | Bajas | Del ejercicio | Al cierre | |
| **Medición al costo** | | | | | | | | | | | |
| Licencias | 3.358.091 | 5 | 792.030 | | (6) | 1.376.555 | (4) | | 776.354 | 2.152.905 | 1.997.210 |
| Otros activos intangibles | 10.479.489 | 5 | 2.548.516 | 1.797 | (2) | 5.182.347 | (3) | 1.797 | 2.138.718 | 7.319.265 | 5.706.941 |
| **Total activos intangibles** | **13.837.580** | | **3.340.546** | **1.797** | **(8)** | **6.558.902** | **(7)** | **1.797** | **2.915.072** | **9.472.170** | **7.704.151** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# CONCENTRACIÓN DE LOS DEPÓSITOS CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO H**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | 31/12/2021 | | 31/12/2020 | |
|---|---|---|---|---|
| Número de clientes | Saldo de colocación | % sobre cartera total | Saldo de colocación | % sobre cartera total |
| 10 Mayores clientes | 45.845.117 | 7,79 | 141.282.044 | 19,15 |
| 50 Siguientes mayores clientes | 35.321.482 | 6,00 | 69.559.672 | 9,43 |
| 100 Siguientes mayores clientes | 22.440.559 | 3,81 | 31.549.647 | 4,28 |
| Resto de clientes | 485.243.546 | 82,40 | 495.322.840 | 67,14 |
| **Total** | **588.850.704** | **100,00** | **737.714.203** | **100,00** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# APERTURA DE PASIVOS FINANCIEROS POR PLAZOS REMANENTES CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**ANEXO I**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | Plazos que restan para su vencimiento | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Concepto | Hasta 1 mes | Más de 1 mes y hasta 3 meses | Más de 3 meses y hasta 6 meses | Más de 6 meses y hasta 12 meses | Más de 12 meses y hasta 24 meses | Más de 24 meses | Total |
| **Depósitos** | **534.412.537** | **52.250.559** | **6.441.859** | **550.099** | **43.267** | **1.264** | **593.699.585** |
| Sector público no financiero | 53.454.556 | 2.113.040 | 1.183.257 | 2.606 | | | 56.753.459 |
| Sector financiero | 961.192 | | | | | | 961.192 |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | 479.996.789 | 50.137.519 | 5.258.602 | 547.493 | 43.267 | 1.264 | 535.984.934 |
| **Pasivos a valor razonable con cambios en resultados** | **1.627.732** | | | | | | **1.627.732** |
| **Instrumentos derivados** | | | **2.532** | | | | **2.532** |
| **Otros pasivos financieros** | **66.471.643** | **176.593** | **158.167** | **258.006** | **377.884** | **497.652** | **67.939.945** |
| **Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras** | **235.308** | **182.952** | **13.519** | **8.318** | **5.724** | | **445.821** |
| **Obligaciones negociables emitidas** | | | **3.141.995** | | | | **3.141.995** |
| **Obligaciones negociables subordinadas** | | | **1.364.088** | **1.364.089** | **2.728.178** | **49.252.993** | **54.709.348** |
| **Total** | **602.747.220** | **52.610.104** | **11.122.160** | **2.180.512** | **3.155.053** | **49.751.909** | **721.566.958** |

En el presente Anexo se expone la caída de flujos futuros contractuales, incluyendo los intereses y accesorios a devengar hasta el vencimiento de los contratos.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# APERTURA DE PASIVOS FINANCIEROS POR PLAZOS REMANENTES CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

**ANEXO I**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | Plazos que restan para su vencimiento | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Concepto | Hasta 1 mes | Más de 1 mes y hasta 3 meses | Más de 3 meses y hasta 6 meses | Más de 6 meses y hasta 12 meses | Más de 12 meses y hasta 24 meses | Más de 24 meses | Total |
| **Depósitos** | **663.992.149** | **67.995.710** | **8.425.133** | **4.566.614** | **52.538** | **3.301** | **745.035.445** |
| Sector público no financiero | 102.449.069 | 8.390.806 | 1.361.454 | 3.212 | | | 112.204.541 |
| Sector financiero | 1.051.180 | | | | | | 1.051.180 |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | 560.491.900 | 59.604.904 | 7.063.679 | 4.563.402 | 52.538 | 3.301 | 631.779.724 |
| **Instrumentos derivados** | **63** | **284** | | | | | **347** |
| **Operaciones de pase** | **936.425** | | | | | | **936.425** |
| Otras entidades financieras | 936.425 | | | | | | 936.425 |
| **Otros pasivos financieros** | **72.265.432** | **201.770** | **189.951** | **478.785** | **399.376** | **776.374** | **74.311.688** |
| **Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras** | **633.111** | **301.085** | **308.033** | **121.814** | **60.517** | **8.640** | **1.433.200** |
| **Obligaciones negociables emitidas** | **315.990** | | **4.169.156** | **314.031** | **3.902.964** | | **8.702.141** |
| **Obligaciones negociables subordinadas** | | | **1.714.632** | **1.714.634** | **3.771.176** | **65.888.637** | **73.089.079** |
| **Total** | **738.143.170** | **68.498.849** | **14.806.905** | **7.195.878** | **8.186.571** | **66.676.952** | **903.508.325** |

En el presente Anexo se expone la caída de flujos futuros contractuales, incluyendo los intereses y accesorios a devengar hasta el vencimiento de los contratos.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# MOVIMIENTO DE PROVISIONES CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**ANEXO J**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Saldos al inicio del ejercicio | Aumentos | Disminuciones | | Resultado monetario generado por provisiones | 31/12/2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Desafectaciones | Aplicaciones | | |
| Provisiones por compromisos eventuales | 25.972 | 369.744 | | 1.271 | (53.341) | 341.104 |
| Por sanciones administrativas, disciplinarias y penales | 1.084 | 41.631 | 252 | 41.576 | (387) | 500 |
| Otras | 1.942.013 | 1.456.224 | | 1.500.891 | (597.374) | 1.299.972 |
| **Total provisiones** | **1.969.069** | **1.867.599** | **252** | **1.543.738** | **(651.102)** | **1.641.576** |

# MOVIMIENTO DE PROVISIONES CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Saldos al inicio del ejercicio | Aumentos | Disminuciones | | Resultado monetario generado por provisiones | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Desafectaciones | Aplicaciones | | |
| Provisiones por compromisos eventuales | 35.492 | 11.882 | | 12.107 | (9.295) | 25.972 |
| Por sanciones administrativas, disciplinarias y penales | 1.475 | | | | (391) | 1.084 |
| Otras | 2.991.001 | 1.693.583 | 12 | 1.903.537 | (839.022) | 1.942.013 |
| **Total provisiones** | **3.027.968** | **1.705.465** | **12** | **1.915.644** | **(848.708)** | **1.969.069** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO L**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | 31/12/2021 | | | | | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Total por moneda | | | | |
| Rubros | Total Casa matriz y sucursales en el país | Dólar estadounidense | Euro | Real | Otras | Total |
| **Activo** | | | | | | |
| Efectivo y depósitos en bancos | 122.029.652 | 121.226.437 | 546.330 | 22.193 | 234.692 | 159.576.341 |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | 1.233.936 | 1.233.936 | | | | 8.992 |
| Otros activos financieros | 5.989.715 | 5.989.715 | | | | 7.512.726 |
| Préstamos y otras financiaciones | 15.334.766 | 15.334.766 | | | | 35.155.595 |
| Otras entidades financieras | | | | | | 32.044 |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | 15.334.766 | 15.334.766 | | | | 35.123.551 |
| Otros títulos de deuda | 33.870.709 | 33.870.709 | | | | 8.890.918 |
| Activos financieros entregados en garantía | 2.296.815 | 2.289.800 | 7.015 | | | 2.750.726 |
| Inversiones en instrumentos de patrimonio | 69.998 | 69.998 | | | | 17.550 |
| **Total activo** | **180.825.591** | **180.015.361** | **553.345** | **22.193** | **234.692** | **213.912.848** |
| **Pasivo** | | | | | | |
| Depósitos | 96.602.915 | 96.596.981 | 5.934 | | | 116.376.507 |
| Sector público no financiero | 7.676.485 | 7.676.485 | | | | 6.337.255 |
| Sector financiero | 760.577 | 760.577 | | | | 866.242 |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | 88.165.853 | 88.159.919 | 5.934 | | | 109.173.010 |
| Pasivos a valor razonable con cambios en resultados | 126.311 | 126.311 | | | | |
| Otros pasivos financieros | 6.507.517 | 6.256.573 | 237.415 | | 13.529 | 27.847.368 |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 276.681 | 271.339 | 5.342 | | | 708.843 |
| Obligaciones negociables subordinadas | 41.974.169 | 41.974.169 | | | | 51.773.419 |
| Otros pasivos no financieros | 40.431 | 40.431 | | | | 30.710 |
| **Total pasivo** | **145.528.024** | **145.265.804** | **248.691** | | **13.529** | **196.736.847** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# ASISTENCIA A VINCULADOS CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO N**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Normal | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|
| **Préstamos y otras financiaciones** | | | |
| **Adelantos** | **353.955** | **353.955** | **618.189** |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 353.955 | 353.955 | 618.189 |
| **Documentos** | **28.541** | **28.541** | **2.306** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 2.783 | 2.783 | 2.306 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 25.758 | 25.758 | |
| **Hipotecarios y Prendarios** | **230.578** | **230.578** | **250.524** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 97.525 | 97.525 | 214.176 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 133.053 | 133.053 | 36.348 |
| **Personales** | **1.795** | **1.795** | **19.763** |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 1.795 | 1.795 | 19.763 |
| **Tarjetas** | **142.316** | **142.316** | **90.547** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 159 | 159 | 240 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 142.157 | 142.157 | 90.307 |
| **Otros** | **3.780.700** | **3.780.700** | **1.709.822** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 5.484 | 5.484 | 30.709 |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 23.068 | 23.068 | 9.449 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 3.752.148 | 3.752.148 | 1.669.664 |
| **Total de Préstamos y otras financiaciones** | **4.537.885** | **4.537.885** | **2.691.150** |
| **Compromisos eventuales** | **137.375** | **137.375** | **162.819** |
| **Total** | **4.675.260** | **4.675.260** | **2.853.970** |
| **Previsiones** | **65.486** | **65.486** | **23.142** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# CATEGORÍAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**ANEXO P**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Costo amortizado | Valor razonable con cambios en ORI | Valor razonable con cambios en resultados | Jerarquía de valor razonable | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Medición obligatoria | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 |
| **Activos financieros** | | | | | | |
| Efectivo y depósitos en Bancos | | | | | | |
| Efectivo | 26.624.503 | | | | | |
| Entidades Financieras y corresponsales | 145.701.649 | | | | | |
| Otros | 6.426 | | | | | |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | | | 32.406.588 | 31.000.826 | 289.009 | 1.116.753 |
| Instrumentos derivados | | | 1.296 | 396 | 900 | |
| Operaciones de pase | | | | | | |
| BCRA | 31.405.801 | | | | | |
| Otros activos financieros | 33.069.312 | | 2.070.550 | 2.039.529 | | 31.021 |
| Préstamos y otras financiaciones | | | | | | |
| Sector Público no Financiero | 2.376.011 | | | | | |
| Otras Entidades financieras | 1.510.255 | | | | | |
| Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior | | | | | | |
| Adelantos | 24.393.228 | | | | | |
| Documentos | 42.395.059 | | | | | |
| Hipotecarios | 41.691.947 | | | | | |
| Prendarios | 7.560.640 | | | | | |
| Personales | 97.887.634 | | | | | |
| Tarjetas de Crédito | 94.963.074 | | | | | |
| Arrendamientos Financieros | 477.990 | | | | | |
| Otros [1] | 39.105.361 | | | | | |
| Otros Títulos de Deuda | 24.045.262 | 261.934.556 | | 145.515.549 | 116.419.007 | |
| Activos financieros entregados en garantía | 17.964.257 | | | | | |
| Inversiones en Instrumentos de Patrimonio | | | 2.179.495 | 67.490 | | 2.112.005 |
| **TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS** | **631.178.409** | **261.934.556** | **36.657.929** | **178.623.790** | **116.708.916** | **3.259.779** |

(1) Incluye el total de previsiones al sector privado no financiero y residentes del exterior.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# CATEGORÍAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**ANEXO P (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Costo amortizado | Valor razonable con cambios en ORI | Valor razonable con cambios en resultados | Jerarquía de valor razonable | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Medición obligatoria | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 |
| **Pasivos financieros** | | | | | | |
| Depósitos | | | | | | |
| Sector público no financiero | 56.402.528 | | | | | |
| Sector financiero | 961.192 | | | | | |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | | | | | | |
| Cuentas corrientes | 100.868.512 | | | | | |
| Caja de ahorros | 185.245.996 | | | | | |
| Plazo fijo e inversiones a plazo | 229.654.054 | | | | | |
| Otros | 15.718.422 | | | | | |
| Pasivos a valor razonable con cambios en resultados | | 1.501.421 | 126.311 | 1.627.732 | | |
| Instrumentos derivados | | | 2.532 | | 2.532 | |
| Otros pasivos financieros | 67.935.119 | | | | | |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 437.726 | | | | | |
| Obligaciones negociables emitidas | 2.990.809 | | | | | |
| Obligaciones negociables subordinadas | 41.974.169 | | | | | |
| **TOTAL PASIVOS FINANCIEROS** | **702.188.527** | **1.501.421** | **128.843** | **1.627.732** | **2.532** | |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# CATEGORÍAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

**ANEXO P**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Costo amortizado | Valor razonable con cambios en ORI | Valor razonable con cambios en resultados | Jerarquía de valor razonable | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Medición obligatoria | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 |
| **Activos financieros** | | | | | | |
| Efectivo y depósitos en Bancos | | | | | | |
| Efectivo | 38.373.382 | | | | | |
| Entidades Financieras y corresponsales | 157.793.718 | | | | | |
| Otros | 7.943 | | | | | |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | | | 82.991.433 | 82.420.193 | 10 | 571.230 |
| Instrumentos derivados | | | 10.916 | | 10.916 | |
| Operaciones de pase | | | | | | |
| BCRA | 59.503.764 | | | | | |
| Otros activos financieros | 27.593.415 | | 913.864 | 874.349 | | 39.515 |
| Préstamos y otras financiaciones | | | | | | |
| Sector Público no Financiero | 5.456.248 | | | | | |
| Otras Entidades financieras | 2.751.126 | | | | | |
| Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior | | | | | | |
| Adelantos | 26.583.643 | | | | | |
| Documentos | 41.266.226 | | | | | |
| Hipotecarios | 38.355.185 | | | | | |
| Prendarios | 5.019.644 | | | | | |
| Personales | 106.049.719 | | | | | |
| Tarjetas de Crédito | 97.004.890 | | | | | |
| Arrendamientos Financieros | 178.960 | | | | | |
| Otros [1] | 65.747.496 | | | | | |
| Otros Títulos de Deuda | 46.969.892 | 268.683.872 | | 174.213.034 | 94.470.838 | |
| Activos financieros entregados en garantía | 20.522.947 | 1.050.173 | | 1.050.173 | | |
| Inversiones en Instrumentos de Patrimonio | | | 2.510.186 | 14.876 | | 2.495.310 |
| **TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS** | **739.178.198** | **269.734.045** | **86.426.399** | **258.572.625** | **94.481.764** | **3.106.055** |

(1) Incluye el total de previsiones al sector privado no financiero y residentes del exterior.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# CATEGORÍAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

**ANEXO P (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Costo amortizado | Valor razonable con cambios en ORI | Valor razonable con cambios en resultados | Jerarquía de valor razonable | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Medición obligatoria | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 |
| **Pasivos financieros** | | | | | | |
| Depósitos | | | | | | |
| Sector público no financiero | 111.040.851 | | | | | |
| Sector financiero | 1.051.180 | | | | | |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | | | | | | |
| Cuentas corrientes | 98.717.496 | | | | | |
| Caja de ahorros | 209.574.132 | | | | | |
| Plazo fijo e inversiones a plazo | 274.362.919 | | | | | |
| Otros | 42.967.625 | | | | | |
| Instrumentos derivados | | | 347 | 347 | | |
| Operaciones de pase | | | | | | |
| Otras Entidades financieras | 933.682 | | | | | |
| Otros pasivos financieros | 74.287.265 | | | | | |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 1.387.310 | | | | | |
| Obligaciones negociables emitidas | 7.436.745 | | | | | |
| Obligaciones negociables subordinadas | 51.773.419 | | | | | |
| **TOTAL PASIVOS FINANCIEROS** | **873.532.624** | | **347** | **347** | | |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# APERTURA DE RESULTADOS CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO Q**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | Ingreso/(Egreso) financiero neto | |
|---|---|---|
| | Medición obligatoria | |
| Concepto | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
| Por medición de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados | | |
| Resultado de títulos públicos | 16.914.637 | 15.210.215 |
| Resultado de títulos privados | 1.242.871 | 1.279.712 |
| Resultado de Instrumentos financieros derivados | | |
| Operaciones a término | | 114.641 |
| Resultado de otros activos financieros | (9.785) | 4.014 |
| Por inversiones en instrumentos de patrimonio | 1.039.824 | 73.664 |
| Resultado por venta o baja de activos financieros a valor razonable [1] | 714.877 | 52.477 |
| Por medición de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados | | |
| Resultado de instrumentos financieros derivados | | |
| Operaciones a término | (93.665) | |
| **Total** | **19.808.759** | **16.734.723** |

(1) Importe neto de reclasificaciones a resultados de especies que estaban clasificadas a valor razonable con cambios en ORI que fueron dadas de baja o cobradas durante el ejercicio.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# APERTURA DE RESULTADOS CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO Q (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Intereses y ajustes por aplicación de tasa de interés efectiva de activos y pasivos financieros medidos a costo amortizado | Ingreso/(Egreso) financiero | |
|---|---|---|
| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
| **Ingresos por intereses** | | |
| por efectivo y depósitos en bancos | 13.178 | 193.459 |
| por títulos públicos | 7.533.921 | 9.695.363 |
| por títulos privados | 302.874 | 2.427.111 |
| por préstamos y otras financiaciones | | |
| Sector Público no Financiero | 1.815.621 | 4.457.686 |
| Sector Financiero | 675.993 | 1.527.636 |
| Sector Privado no Financiero | | |
| Adelantos | 8.072.197 | 16.321.251 |
| Documentos | 9.373.376 | 7.182.686 |
| Hipotecarios | 15.282.763 | 12.187.055 |
| Prendarios | 1.063.465 | 718.517 |
| Personales | 48.138.879 | 49.343.302 |
| Tarjetas de Crédito | 14.730.200 | 17.374.420 |
| Arrendamientos Financieros | 84.257 | 86.088 |
| Otros | 15.518.711 | 19.954.431 |
| por operaciones de pase | | |
| Banco Central de la República Argentina | 8.483.343 | 10.523.218 |
| Otras Entidades financieras | 52.679 | 144.413 |
| **Total** | **131.141.457** | **152.136.636** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# APERTURA DE RESULTADOS CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO Q (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Intereses y ajustes por aplicación de tasa de interés efectiva de activos y pasivos financieros medidos a costo amortizado | Ingreso/(Egreso) financiero | |
|---|---|---|
| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
| **Egresos por intereses** | | |
| por Depósitos | | |
| Sector Privado no Financiero | | |
| Cuentas corrientes | (1.316.252) | (2.982.437) |
| Cajas de ahorro | (1.236.778) | (987.366) |
| Plazo fijo e inversiones a plazo | (87.258.406) | (81.358.031) |
| por financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | (156.354) | (152.201) |
| por operaciones de pase | | |
| Otras Entidades financieras | (294.566) | (295.464) |
| por otros pasivos financieros | (64.385) | (92.586) |
| por obligaciones negociables emitidas | (862.078) | (2.336.382) |
| por otras obligaciones negociables subordinadas | (3.245.046) | (3.619.241) |
| **Total** | **(94.433.865)** | **(91.823.708)** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# APERTURA DE RESULTADOS CONSOLIDADO Al 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO Q (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Intereses y ajustes por aplicación de tasa de interés efectiva de activos financieros a valor razonable con cambios en el ORI | Resultado del ejercicio | ORI | Resultado del ejercicio | ORI |
|---|---|---|---|---|
| | 31/12/2021 | 31/12/2021 | 31/12/2020 | 31/12/2020 |
| por títulos de deuda públicos | 94.290.726 | 495.562 | 84.962.797 | (2.088.118) |
| **Total** | **94.290.726** | **495.562** | **84.962.797** | **(2.088.118)** |

| Concepto | Resultado del ejercicio | |
|---|---|---|
| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
| **Ingresos por comisiones** | | |
| Comisiones vinculadas con obligaciones | 20.370.369 | 19.613.645 |
| Comisiones vinculadas con créditos | 170.518 | 278.423 |
| Comisiones vinculadas con compromisos de préstamos y garantías financieras | 6.012 | 1.750 |
| Comisiones vinculadas con valores mobiliarios | 758.342 | 821.854 |
| Comisiones por tarjetas | 12.481.450 | 13.340.932 |
| Comisiones por seguros | 2.284.875 | 2.417.088 |
| Comisiones por operaciones de comercio exterior y cambio | 912.509 | 873.444 |
| **Total** | **36.984.075** | **37.347.136** |
| **Egresos por comisiones** | | |
| Comisiones vinculadas con operaciones con títulos valores | (1.921) | |
| Comisiones por operaciones de exterior y cambios | (153.022) | (177.386) |
| Otros | | |
| Comisiones pagadas intercambio ATM | (2.367.455) | (1.906.523) |
| Egresos chequeras y cámara Compensadora | (632.278) | (610.484) |
| Comisiones tarjetas de crédito y comercio exterior | (376.275) | (395.825) |
| **Total** | **(3.530.951)** | **(3.090.218)** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# CORRECCIÓN DE VALOR POR PÉRDIDAS - PREVISIONES POR RIESGO DE INCOBRABILIDAD CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**ANEXO R**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Saldos al inicio del ejercicio | Movimientos entre etapas del ejercicio | | | Resultado monetario generado por previsiones | 31/12/2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PCE de los próximos 12 meses | PCE de vida remanente del activo financiero | | | |
| | | | IF con increm. signif. del riesgo crediticio | IF con deterioro crediticio | | |
| Otros activos financieros | 28.569 | 8.775 | | | (10.896) | 26.448 |
| Préstamos y otras financiaciones | 15.128.282 | (2.435.655) | 507.232 | 1.428.382 | (4.996.875) | 9.631.366 |
| Otras entidades financieras | 25.075 | (15.566) | | | (5.858) | 3.651 |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | | | | | | |
| Adelantos | 1.035.058 | 121.918 | 68.476 | (261.280) | (255.826) | 708.346 |
| Documentos | 806.967 | 261.606 | 180.044 | 7.303 | (294.327) | 961.593 |
| Hipotecarios | 1.136.515 | 49.610 | 1.076.895 | 181.571 | (446.412) | 1.998.179 |
| Prendarios | 202.784 | (2.821) | (39.811) | 34.373 | (70.971) | 123.554 |
| Personales | 4.295.402 | (826.643) | (332.907) | 1.083.632 | (1.738.920) | 2.480.564 |
| Tarjetas de crédito | 5.115.205 | (1.770.750) | (779.751) | 451.516 | (1.400.967) | 1.615.253 |
| Arrendamientos financieros | 15.166 | 10.182 | (4) | (6.454) | (4.271) | 14.619 |
| Otros | 2.496.110 | (263.191) | 334.290 | (62.279) | (779.323) | 1.725.607 |
| Compromisos eventuales | 25.972 | 316.669 | 45.549 | | (47.086) | 341.104 |
| Otros títulos de deuda | 2.027 | (1.082) | | | (402) | 543 |
| **Total de previsiones** | **15.184.850** | **(2.111.293)** | **552.781** | **1.428.382** | **(5.055.259)** | **9.999.461** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# CORRECCIÓN DE VALOR POR PÉRDIDAS - PREVISIONES POR RIESGO DE INCOBRABILIDAD CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

**ANEXO R (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Saldos al inicio del ejercicio | Movimientos entre etapas del ejercicio | | | Resultado monetario generado por previsiones | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PCE de los próximos 12 meses | PCE de vida remanente del activo financiero | | | |
| | | | IF con increm. signif. del riesgo crediticio | IF con deterioro crediticio | | |
| Otros activos financieros | 21.179 | 17.084 | | | (9.694) | 28.569 |
| Préstamos y otras financiaciones | 10.417.923 | 6.349.926 | 3.039.507 | (720.581) | (3.958.493) | 15.128.282 |
| Otras entidades financieras | 56.712 | (19.701) | | | (11.936) | 25.075 |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | | | | | | |
| Adelantos | 1.585.896 | 20.522 | 1.905 | (32.463) | (540.802) | 1.035.058 |
| Documentos | 754.763 | 209.327 | 127.312 | (46.759) | (237.676) | 806.967 |
| Hipotecarios | 787.126 | 158.480 | 455.848 | 5.929 | (270.868) | 1.136.515 |
| Prendarios | 265.191 | 37.153 | 10.830 | (26.036) | (84.354) | 202.784 |
| Personales | 3.775.683 | 1.379.587 | 753.940 | (354.825) | (1.258.983) | 4.295.402 |
| Tarjetas de crédito | 1.629.678 | 3.266.763 | 1.213.684 | (110.981) | (883.939) | 5.115.205 |
| Arrendamientos financieros | 10.996 | (2.937) | (1.191) | 11.665 | (3.367) | 15.166 |
| Otros | 1.551.878 | 1.300.732 | 477.179 | (167.111) | (666.568) | 2.496.110 |
| Compromisos eventuales | 35.492 | 8.027 | (8.211) | 527 | (9.863) | 25.972 |
| Otros títulos de deuda | 3.980 | 402 | | | (2.355) | 2.027 |
| **Total de previsiones** | **10.478.574** | **6.375.439** | **3.031.296** | **(720.054)** | **(3.980.405)** | **15.184.850** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| | |
|---|---|
| Nombre del Auditor firmante | Leonardo D. Troyelli |
| Asociación Profesional | Pistrelli, Henry Martin y Asociados S.R.L. |
| Informe correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2021 | 001 |

# ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Conceptos | Notas | Anexos | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|---|
| **ACTIVO** | | | | |
| **Efectivo y Depósitos en Bancos** | 10 | P | 167.828.670 | 172.824.071 |
| Efectivo | | | 26.623.615 | 38.371.996 |
| BCRA | | | 106.641.108 | 75.463.152 |
| Otras del país y del exterior | | | 34.557.521 | 58.980.980 |
| Otros | | | 6.426 | 7.943 |
| **Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados** | 10 | A y P | 28.296.895 | 80.280.677 |
| **Instrumentos derivados** | 5 y 10 | P | 1.296 | 10.916 |
| **Operaciones de pase** | 6 y 10 | P | 31.405.801 | 60.662.069 |
| **Otros activos financieros** | 7, 8 y 10 | P y R | 25.300.137 | 24.637.101 |
| **Préstamos y otras financiaciones** | 8 y 10 | B, C, D, P y R | 353.884.639 | 388.514.777 |
| Sector Público no Financiero | | | 2.376.011 | 5.456.248 |
| Otras Entidades financieras | | | 1.510.255 | 2.751.126 |
| Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior | | | 349.998.373 | 380.307.403 |
| **Otros Títulos de Deuda** | 8 y 10 | A, P y R | 281.433.796 | 308.126.361 |
| **Activos financieros entregados en garantía** | 9, 10 y 33 | P | 17.696.082 | 21.450.305 |
| **Activos por impuestos a las ganancias corrientes** | | | 543.439 | |
| **Inversiones en instrumentos de patrimonio** | 10 | A y P | 2.124.462 | 2.509.994 |
| **Inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos** | 13 | E | 7.448.376 | 7.137.613 |
| **Propiedad, planta y equipo** | | F | 52.825.047 | 51.836.748 |
| **Activos intangibles** | | G | 8.379.254 | 7.701.512 |
| **Otros activos no financieros** | 14 | | 1.850.601 | 2.980.532 |
| **Activos no corrientes mantenidos para la venta** | | | 3.241.521 | 3.336.782 |
| **TOTAL ACTIVO** | | | **982.260.016** | **1.132.009.458** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Conceptos | Notas | Anexos | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|---|
| **PASIVO** | | | | |
| **Depósitos** | 10 | H, I y P | 585.061.785 | 732.218.969 |
| Sector público no financiero | | | 56.402.528 | 111.040.851 |
| Sector financiero | | | 961.192 | 1.051.180 |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | | | 527.698.065 | 620.126.938 |
| **Instrumentos derivados** | 5 y 10 | I y P | 2.532 | 347 |
| **Operaciones de pase** | 6 y 10 | I y P | | 933.682 |
| **Otros pasivos financieros** | 10 y 16 | I y P | 59.023.781 | 50.157.968 |
| **Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras** | 10 | I y P | 437.453 | 1.386.972 |
| **Obligaciones negociables emitidas** | 10 y 38 | I y P | 2.990.809 | 7.436.745 |
| **Pasivo por impuesto a las ganancias corriente** | | | | 7.530.064 |
| **Obligaciones negociables subordinadas** | 10 y 38 | I y P | 42.016.185 | 51.773.419 |
| **Provisiones** | 18 | J y R | 1.633.415 | 1.969.069 |
| **Pasivo por impuesto a las ganancias diferido** | 23 | | 5.692.048 | 9.496.105 |
| **Otros pasivos no financieros** | 19 | | 46.833.480 | 45.593.360 |
| **TOTAL PASIVO** | | | **743.691.488** | **908.496.700** |
| **PATRIMONIO NETO** | | | | |
| Capital social | 31 | K | 639.413 | 639.413 |
| Aportes no capitalizados | | | 12.429.781 | 12.429.781 |
| Ajustes al capital | | | 82.601.146 | 82.601.146 |
| Ganancias reservadas | | | 121.826.151 | 165.758.816 |
| Resultados no asignados | | | (8.920.325) | (76.394.268) |
| Otros Resultados Integrales acumulados | 3 | | 2.869.866 | 1.696.177 |
| Resultado del ejercicio | | | 27.122.496 | 36.781.693 |
| **TOTAL PATRIMONIO NETO** | | | **238.568.528** | **223.512.758** |
| **TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO NETO** | | | **982.260.016** | **1.132.009.458** |

Las Notas 1 a 45 a los Estados financieros separados y los Anexos A a L y N a R son partes integrantes de los Estados financieros separados.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# ESTADOS DE RESULTADOS SEPARADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS FINALIZADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Conceptos | Notas | Anexos | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|---|
| Ingresos por intereses | | Q | 225.142.106 | 237.066.610 |
| Egresos por intereses | | Q | (94.395.138) | (91.818.501) |
| **Resultado neto por intereses** | | | **130.746.968** | **145.248.109** |
| Ingresos por comisiones | 24 | Q | 36.489.714 | 36.728.808 |
| Egresos por comisiones | | Q | (3.176.864) | (3.009.328) |
| **Resultado neto por comisiones** | | | **33.312.850** | **33.719.480** |
| **Subtotal (Resultado neto por intereses más Resultado neto por comisiones)** | | | **164.059.818** | **178.967.589** |
| Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados | | Q | 18.953.896 | 16.943.261 |
| Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado | | | 244.053 | 1.951.429 |
| Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera | 25 | | 4.456.354 | 6.082.022 |
| Otros ingresos operativos | 26 | | 5.927.044 | 7.053.380 |
| Cargo por incobrabilidad | | | (2.453.050) | (12.087.958) |
| **Ingreso operativo neto** | | | **191.188.115** | **198.909.723** |
| Beneficios al personal | 27 | | (38.836.417) | (39.516.459) |
| Gastos de administración | 28 | | (19.793.255) | (21.663.245) |
| Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes | | F y G | (7.071.797) | (6.612.675) |
| Otros gastos operativos | 29 | | (33.946.442) | (30.682.904) |
| **Resultado operativo** | | | **91.540.204** | **100.434.440** |
| Resultado por subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos | | | 879.250 | (430.484) |
| Resultado por la posición monetaria neta | | | (64.262.617) | (45.296.360) |
| **Resultados antes de impuesto de las actividades que continúan** | | | **28.156.837** | **54.707.596** |
| Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan | 23 | | (1.034.341) | (17.925.903) |
| **Resultado neto de las actividades que continúan** | | | **27.122.496** | **36.781.693** |
| **Resultado neto del ejercicio** | | | **27.122.496** | **36.781.693** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# GANANCIA POR ACCIÓN SEPARADO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS FINALIZADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021,excepto que se indique lo contrario)

| Conceptos | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| **Ganancia neta atribuible a accionistas de la entidad controladora** | **27.122.496** | **36.781.693** |
| Más: Efectos dilusivos inherentes a las acciones ordinarias potenciales | | |
| **Ganancia neta atribuible a accionistas de la entidad controladora ajustada por el efecto de la dilución** | **27.122.496** | **36.781.693** |
| **Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio** | 639.413 | 639.413 |
| Más: Promedio ponderado del número de acciones ordinarias adicionales con efectos dilusivos | | |
| **Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio ajustado por el efecto de la dilución** | **639.413** | **639.413** |
| **Ganancia por acción básica (en pesos)** | **42,4178** | **57,5242** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES SEPARADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS FINALIZADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Conceptos | Notas | Anexos | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|---|
| **Resultado neto del ejercicio** | | | **27.122.496** | **36.781.693** |
| Componentes de Otro Resultado Integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio | | | | |
| **Diferencia de cambio por conversión de Estados Financieros** | | | **(766.334)** | **180.923** |
| Diferencia de cambio del ejercicio | | | (766.334) | 180.923 |
| **Ganancias o pérdidas por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI (Punto 4.1.2a de la NIIF 9)** | | | **2.118.273** | **420.414** |
| Resultado del ejercicio por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI | | Q | 673.812 | (1.815.407) |
| Ajuste por reclasificación del ejercicio | | | 2.651.201 | 2.496.055 |
| Impuesto a las ganancias | 23.b) | | (1.206.740) | (260.234) |
| **Participación de Otro Resultado Integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación** | | | **(178.250)** | **814.369** |
| Resultado del ejercicio por la participación de Otro Resultado Integral de subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación | | | (178.250) | 814.369 |
| **Total Otro Resultado Integral que se reclasificará al resultado del ejercicio** | | | **1.173.689** | **1.415.706** |
| **Total Otro Resultado Integral** | | | **1.173.689** | **1.415.706** |
| **Resultado integral total** | | | **28.296.185** | **38.197.399** |

Las Notas 1 a 45 a los Estados financieros separados y los Anexos A a L y N a R son partes integrantes de los Estados financieros separados.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO SEPARADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | | Capital Social | Aportes no capitalizados | | Otros Resultados Integrales | | Reserva de Utilidades | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Movimientos | Notas | Acciones en circulación | Primas de emisión de acciones | Ajustes al capital | Diferencia de cambio acumulada por conversión de estados financieros | Otros [1] | Legal | Otras | Resultados no asignados [1] | Total Patrimonio Neto |
| Saldos al comienzo del ejercicio reexpresados | | 639.413 | 12.429.781 | 82.601.146 | 1.366.485 | 329.692 | 48.438.170 | 117.320.646 | (39.612.575) | 223.512.758 |
| Resultado total integral del ejercicio: | | | | | | | | | | |
| -Resultado neto del ejercicio | | | | | | | | | 27.122.496 | 27.122.496 |
| -Otro Resultado Integral del ejercicio | | | | | (766.334) | 1.940.023 | | | | 1.173.689 |
| Distribución de resultados no asignados aprobados por la Asamblea de accionistas de fecha 30 de abril de 2021 | 41 | | | | | | | | | |
| -Dividendos en efectivo | | | | | | | | (12.839.897) | | (12.839.897) |
| -Absorción de pérdidas acumuladas | | | | | | | | | | |
| Reserva facultativa | | | | | | | | (667) | 667 | |
| Reserva facultativa para futura distribución de resultados | | | | | | | | (30.691.583) | 30.691.583 | |
| - Impuesto a los bienes personales sobre acciones y participaciones | | | | | | | | (400.518) | | (400.518) |
| **Saldos al cierre del ejercicio** | | **639.413** | **12.429.781** | **82.601.146** | **600.151** | **2.269.715** | **48.438.170** | **73.387.981** | **18.202.171** | **238.568.528** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO SEPARADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | | Capital Social | Aportes no capitalizados | | Otros Resultados Integrales | | Reserva de Utilidades | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Movimientos | Notas | Acciones en circulación | Primas de emisión de acciones | Ajustes al capital | Diferencia de cambio acumulada por conversión de estados financieros | Otros (1) | Legal | Otras | Resultados no asignados (1) | Total Patrimonio Neto |
| Saldos al comienzo del ejercicio reexpresados | | 639.413 | 12.429.781 | 82.601.146 | 1.185.562 | (905.091) | 31.670.045 | 81.199.049 | 6.654.255 | 215.474.160 |
| Resultado total integral del ejercicio | | | | | | | | | | |
| -Resultado neto del ejercicio | | | | | | | | | 36.781.693 | 36.781.693 |
| -Otro Resultado Integral del ejercicio | | | | | 180.923 | 1.234.783 | | | | 1.415.706 |
| Distribución de resultados no asignados aprobados por la Asamblea de accionistas de fecha 30 de abril de 2020 | | | | | | | | | | |
| -Reserva legal | | | | | | | 16.768.125 | | (16.768.125) | |
| -Reserva facultativa | | | | | | | | 66.280.398 | (66.280.398) | |
| -Dividendos en efectivo | | | | | | | | (30.158.801) | | (30.158.801) |
| **Saldos al cierre del ejercicio** | | **639.413** | **12.429.781** | **82.601.146** | **1.366.485** | **329.692** | **48.438.170** | **117.320.646** | **(39.612.575)** | **223.512.758** |

(1) Los saldos al inicio del ejercicio fueron ajustados de acuerdo con la Comunicación "A" 7211. Ver adicionalmente Nota 3 a los Estados financieros consolidados, sección "Cambios normativos introducidos en el ejercicio".

Las Notas 1 a 45 a los Estados financieros separados y los Anexos A a L y N a R son partes integrantes de los Estados financieros separados.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO SEPARADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS FINALIZADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Conceptos | Notas | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|
| **Flujos de efectivo de las actividades operativas** | | | |
| **Resultado del ejercicio antes del Impuesto a las Ganancias** | | 28.156.837 | 54.707.596 |
| **Ajuste por el resultado monetario total del ejercicio** | | 64.262.617 | 45.296.360 |
| **Ajustes para obtener los flujos provenientes de actividades operativas:** | | | |
| Amortizaciones y desvalorizaciones | | 7.071.797 | 6.612.675 |
| Cargo por incobrabilidad | | 2.453.050 | 12.087.958 |
| Diferencia de cotización de Moneda Extranjera | | (16.443.107) | (24.052.284) |
| Otros ajustes | | 41.411.711 | 38.886.864 |
| **Aumentos / disminuciones netas proveniente de activos operativos:** | | | |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | | 51.988.642 | (123.694.433) |
| Instrumentos derivados | | 9.620 | 93.239 |
| Operaciones de pase | | 29.256.268 | (58.426.478) |
| Préstamos y otras financiaciones | | | |
| Sector Público no Financiero | | 3.080.237 | 7.799.365 |
| Otras Entidades financieras | | 1.240.871 | 5.370.371 |
| Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior | | 27.058.213 | 39.446.525 |
| Otros Títulos de Deuda | | (34.561.917) | (23.379.335) |
| Activos financieros entregados en garantía | | 3.754.223 | 453.677 |
| Inversiones en instrumentos de patrimonio | | 385.532 | 646.674 |
| Otros activos | | (918.462) | (15.501.092) |
| **Aumentos / disminuciones netas proveniente de pasivos operativos:** | | | |
| Depósitos | | | |
| Sector Público no Financiero | | (54.638.323) | 74.955.727 |
| Sector financiero | | (89.988) | 405.601 |
| Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior | | (92.428.873) | 117.618.932 |
| Instrumentos derivados | | 2.185 | (1.579.342) |
| Operaciones de pase | | (933.682) | (1.126.407) |
| Otros pasivos | | 8.701.720 | 8.563.246 |
| Pagos por Impuesto a las Ganancias | | (10.656.946) | (12.219.065) |
| **Total de las actividades operativas (A)** | | **58.162.225** | **152.966.374** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO SEPARADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS FINALIZADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Conceptos | Notas | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|
| **Flujos de efectivo de las actividades de inversión** | | | |
| **Pagos:** | | | |
| Pagos netos por compra de PPE, activos intangibles y otros activos | | (6.729.908) | (5.414.471) |
| Obtención de control de subsidiarias u otros negocios | | (35.653) | |
| **Total de las actividades de inversión (B)** | | **(6.765.561)** | **(5.414.471)** |
| **Flujos de efectivo de las actividades de financiación** | | | |
| **Pagos:** | | | |
| Obligaciones negociables no subordinadas | | (4.089.740) | (3.082.883) |
| Financiaciones de entidades financieras locales | | (794.142) | (3.077.136) |
| Obligaciones subordinadas | | (2.971.945) | (3.345.865) |
| Otros pagos relacionados con actividades de financiación | | (679.643) | (798.515) |
| **Cobros / Ingresos** | | | |
| Obligaciones negociables no subordinadas | | 659.552 | |
| Banco Central de la República Argentina | | | 10.548 |
| **Total de las actividades de financiación (C)** | | **(7.875.918)** | **(10.293.851)** |
| **Efectos de las variaciones del tipo de cambio (D)** | | **26.301.661** | **42.220.043** |
| **Efecto del resultado monetario de efectivo y equivalente (E)** | | **(136.067.430)** | **(106.960.320)** |
| **(Disminución) / Aumento neto del efectivo y equivalentes (A+B+C+D+E)** | | **(66.245.023)** | **72.517.775** |
| **Efectivo y equivalentes al inicio del ejercicio reexpresados** | 30 | **367.049.304** | **294.531.529** |
| **Efectivo y equivalentes al cierre del ejercicio** | 30 | **300.804.281** | **367.049.304** |

Las Notas 1 a 45 a los Estados financieros separados y los Anexos A a L y N a R son partes integrantes de los Estados financieros separados.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

## 1. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Banco Macro S.A. (en adelante, la Entidad), es una sociedad anónima constituida en la República Argentina, que ofrece productos y servicios bancarios tradicionales a compañías, incluyendo aquellas que operan en economías regionales, así como también a individuos, reforzando de esta forma el objetivo de ser un banco multiservicios. Asimismo, la Entidad realiza ciertas operaciones a través de sus subsidiarias, Macro Bank Limited (entidad organizada bajo las leyes de Bahamas), Macro Securities S.A., Macro Fiducia S.A., Macro Fondos S.G.F.C.I.S.A., Argenpay S.A.U. y Fintech S.G.R.

En el año 1977, fue creada Macro Compañía Financiera S.A., que funcionaba como una institución financiera no bancaria. En el mes de mayo de 1988 le fue concedida la autorización para funcionar como banco comercial y fue incorporada bajo el nombre de Banco Macro S.A. Posteriormente, como consecuencia del proceso de fusión con otras entidades, adoptó otras denominaciones (entre ellas, Banco Macro Bansud S.A.) y a partir de agosto de 2006, Banco Macro S.A.

Las acciones de la Entidad tienen oferta pública y cotizan en Bolsas y Mercados Argentinos (BYMA) desde noviembre 1994 y desde el 24 de marzo de 2006 cotizan en la Bolsa de Comercio de Nueva York (NYSE). Adicionalmente, el 15 de octubre de 2015 fueron autorizadas para cotizar en el Mercado Abierto Electrónico SA (MAE).

A partir del año 1994, Banco Macro S.A. se focalizó principalmente en áreas regionales fuera de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA). Siguiendo esta estrategia, en el año 1996, Banco Macro S.A. comenzó un proceso de adquisición de entidades y de activos y pasivos durante la privatización de los bancos provinciales y otras instituciones bancarias.

En 2001, 2004, 2006 y 2010, la Entidad adquirió el control de Banco Bansud S.A., Nuevo Banco Suquía S.A., Nuevo Banco Bisel S.A. y Banco Privado de Inversiones S.A., respectivamente. Dichas entidades fueron fusionadas con Banco Macro S.A. en diciembre de 2003, octubre de 2007, agosto de 2009 y diciembre de 2013, respectivamente. Asimismo, en el año 2006, la Entidad adquirió el control de Banco de Tucumán S.A., que fue fusionado con Banco Macro S.A. en octubre de 2019.

Durante los años 2020 y 2021, la Entidad fue realizando aportes en la sociedad Play Digital S.A. por un total de 253.557 (importe sin reexpresar), suscribiendo 215.717.076 acciones de VN (valor nominal) $1. Ver Nota 1 a los Estados financieros consolidados.

Adicionalmente, con fecha 1 de octubre de 2021 la Entidad decidió hacer uso de la opción para alcanzar el 24,99 % de participación en Fintech S.G.R. Tal como se explica en la Nota 3 a los Estados financieros consolidados, acápite “bases de consolidación”, esta es una sociedad estructurada en la cual la Entidad tiene control. Ver Nota 1 a los Estados financieros consolidados.

Asimismo, con fecha 1 de octubre de 2021 la Entidad abonó 50.850 (importe sin reexpresar) para adquirir acciones representativas del 50 % del capital social y votos de la sociedad Finova S.A. Ver Nota 1 a los Estados financieros consolidados.

Con fecha 23 de febrero de 2022, el Directorio de la Entidad aprobó la emisión de los presentes Estados financieros separados. En opinión de la Gerencia de la Entidad, luego de la emisión de los presentes Estados financieros separados no se producirán modificaciones en los mismos aun cuando la Asamblea de accionistas posee la facultad para realizarlas.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

## 2. OPERACIONES DE LA ENTIDAD

En la Nota 2 a los Estados financieros consolidados se detallan los contratos de vinculación de la Entidad con los diferentes Gobiernos provinciales y municipales.

## 3. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

### Normas contables aplicadas

Los presentes Estados financieros separados de la Entidad fueron elaborados de acuerdo con el Marco de información contable establecido por el Banco Central de la República Argentina (BCRA), en su Comunicación "A" 6114 y complementarias. Excepto por las disposiciones regulatorias establecidas por el BCRA que se explican en el párrafo siguiente, dicho marco se basa en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) tal como esas normas fueron emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por su sigla en inglés) y adoptadas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE). Las mencionadas normas internacionales incluyen las NIIF, las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y las Interpretaciones desarrolladas por el Comité de Interpretaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera (CINIIF) o el antiguo Comité de Interpretaciones de Normas (CIN).

De las exclusiones transitorias establecidas por el BCRA a la aplicación de las NIIF vigentes, las siguientes afectan a la preparación de los presentes Estados financieros separados:

a) Tal como estableció la Comunicación "A" 6114, modificatorias y complementarias, en el marco del proceso de convergencia hacia NIIF, el BCRA definió que a partir de los ejercicios iniciados el 1° de enero de 2020 inclusive, las entidades financieras definidas como pertenecientes al "Grupo A" según las regulaciones del propio organismo, entre las cuales se encuentra la Entidad, comiencen a aplicar la sección 5.5 "Deterioro de valor" de la NIIF 9 "Instrumentos financieros" (puntos B5.5.1 a B5.5.55) excepto para las exposiciones al sector público, considerando la exclusión transitoria establecida por la Comunicación "A" 6847. A la fecha de emisión de los presentes Estados financieros separados, la Entidad se encuentra en proceso de cuantificación de los efectos que generaría la aplicación plena de la mencionada norma.

b) Adicionalmente, la Entidad recibió sendos Memorandos de fechas 12 y 22 de marzo de 2021 y 29 de abril de 2019 de parte del BCRA, que establecen disposiciones específicas vinculadas a la medición de la participación en Prisma Medios de Pago S.A. que se explica en la Nota 11. Considerando dichas disposiciones, la Entidad efectuó ajustes al valor razonable determinado oportunamente. A la fecha de emisión de los presentes Estados financieros separados, la Entidad se encuentra en proceso de cuantificación de la diferencia entre dicho valor y el valor razonable determinado de acuerdo con las NIIF, pero estima que la misma podría ser significativa.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

## Políticas contables aplicadas

Excepto por lo mencionado en los párrafos anteriores, las políticas contables aplicadas por la Entidad cumplen con las NIIF que actualmente han sido aprobadas y son aplicables en la preparación de estos Estados financieros separados anuales de acuerdo con las NIIF adoptadas por el BCRA según la Comunicación "A" 7411. Con carácter general, el BCRA no admite la aplicación anticipada de ninguna NIIF, a menos que se especifique lo contrario.

En la Nota 3 a los Estados financieros consolidados, se brindan mayores detalles sobre las bases de presentación de dichos Estados financieros y las principales políticas contables utilizadas e información relevante de las subsidiarias. Todo lo allí explicado resulta aplicable a los presentes Estados financieros separados, con excepción de la llave de negocios generada por la combinación de negocios, mencionada en la Nota 12, que de acuerdo a la Comunicación "A" 6618 del BCRA, en los Estados financieros separados esta forma parte de una inversión neta en la subsidiaria.

## Empresa en marcha

La Gerencia de la Entidad realizó una evaluación sobre su capacidad de continuar como empresa en marcha y concluyó que cuenta con los recursos para continuar en el negocio en un futuro previsible. Asimismo, la Gerencia no tiene conocimientos de alguna incertidumbre material que pueda poner en duda la capacidad de la Entidad para continuar como una empresa en marcha. Por lo tanto, los presentes Estados financieros separados fueron preparados sobre la base de empresa en marcha.

## Subsidiarias

Tal como se indica en la Nota 1, la Entidad realiza ciertas operaciones a través de sus subsidiarias.

Subsidiarias son todas aquellas entidades sobre las cuales la Entidad tiene el control. Una Entidad controla a otra cuando está expuesta, o tiene derecho, a obtener unos rendimientos variables por su implicación en la participada, y tiene la capacidad de utilizar el poder de dirigir las políticas operativas y financieras de la misma, para influir sobre esos rendimientos.

Conforme a lo establecido por las NIC 27 "Estados financieros consolidados y separados", las inversiones en subsidiarias fueron contabilizadas utilizando el "método de la participación" previsto en la NIC 28 "Inversiones en asociadas y acuerdos conjuntos". Al utilizar este método, las inversiones son inicialmente reconocidas al costo, y dicho monto se incrementa o disminuye para reconocer la participación del inversor en las ganancias y pérdidas de la entidad con posterioridad a la fecha de adquisición o constitución.

La participación en las ganancias y pérdidas de subsidiarias y asociadas se reconoce en la línea "Resultado por subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos" en el Estado de resultados. La participación en los otros resultados integrales de las subsidiarias se imputa en la línea "resultado del ejercicio por la participación de otro resultado integral de subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación", dentro del Estado de otros resultados integrales.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

## Transcripción a libros

A la fecha de emisión de los presentes Estados financieros separados, se encuentran en proceso de transcripción el detalle analítico al libro Inventario, el libro Diario y los Estados financieros separados al libro Balances.

### Cambios normativos introducidos en este ejercicio

Se encuentran detallados en la Nota 3 a los Estados financieros consolidados.

### Nuevos pronunciamientos

Se encuentran detallados en la Nota 3 a los Estados financieros consolidados.

# 4. OPERACIONES CONTINGENTES

Para satisfacer necesidades financieras específicas de los clientes, la política crediticia de la Entidad también incluye, entre otros, el otorgamiento de garantías, fianzas, avales, cartas de crédito y créditos documentarios. Asimismo, existen exposiciones que tienen que ver con sobregiros autorizados en cuentas corrientes y límites de compras aún no utilizados de tarjetas de crédito de la Entidad. Debido a que implican una responsabilidad eventual para la Entidad, exponen a la misma a riesgos crediticios adicionales a los reconocidos en el Estado de situación financiera y son, por lo tanto, parte integrante del riesgo total de la Entidad.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Entidad mantiene las siguientes exposiciones máximas de riesgo crediticio vinculadas a este tipo de transacciones:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Saldos no utilizados de tarjetas de crédito y cuentas corrientes | 221.916.659 | 143.727.073 |
| Garantías otorgadas (1) | 1.860.839 | 1.936.233 |
| Adelantos y créditos acordados no utilizados (1) | 872.543 | 782.793 |
| Responsabilidades por operaciones de comercio exterior | | 1.341.363 |
| **Subtotal** | **224.650.041** | **147.787.462** |
| Menos: Provisión por Pérdidas crediticias esperadas (PCE) | (332.943) | (25.972) |
| **Total** | **224.317.098** | **147.761.490** |

(1) Incluye operaciones no comprendidas en la norma de clasificación de deudores del sistema financiero. Respecto de Garantías otorgadas incluye los montos de 26.092 y 244.328, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente. Para el caso de Adelantos y créditos acordados no utilizados, incluye los montos de 96.209 y 123.202, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente.

Los riesgos relacionados con las operaciones contingentes mencionadas precedentemente se encuentran evaluados y controlados en el marco de políticas de riesgo de crédito de la Entidad, que se menciona en la Nota 43 a los Estados financieros consolidados.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

## 5. INSTRUMENTOS DERIVADOS

La Entidad celebra operaciones de derivados para fines de negociación. En la Nota 5 a los Estados financieros consolidados, se exponen los motivos, los tipos de operaciones de instrumentos financieros derivados celebrados por la Entidad, los valores nocionales y los valores razonables de los instrumentos financieros derivados registrados como activos o pasivos en el Estado de situación financiera.

## 6. OPERACIONES DE PASE

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Entidad mantiene concertadas operaciones de pase activo y pasivo de Títulos públicos y privados, en términos absolutos, por 31.405.801 y 61.595.751, respectivamente. Los vencimientos de las operaciones concertadas a diciembre 2021 se produjeron durante el mes de enero 2022. Asimismo, al 31 de diciembre de 2020, las especies entregadas que garantizan las operaciones de pase pasivo ascienden a 1.050.173 y se encuentran registradas en el rubro "Activos financieros entregados en garantía", mientras que las especies recibidas que garantizan las operaciones de pase activo al 31 de diciembre de 2021 y 2020 ascienden a 35.108.699 y 68.113.533, respectivamente y se registran fuera del balance.

Los resultados positivos generados por la Entidad como consecuencia de sus operaciones de pase activo concertadas durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 ascienden a 8.536.022 y 10.733.817, respectivamente, y se encuentran imputados en el rubro "Ingresos por intereses" en el Estado de resultados separado. Asimismo, los resultados negativos generados por la Entidad como consecuencia de sus operaciones de pase pasivo concertadas durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 ascienden a 294.566 y 295.464, respectivamente, y se encuentran imputados en el rubro "Egresos por intereses" en el Estado de resultados separado.

## 7. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

A continuación, se detalla la composición de los activos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Deudores por ventas contado a liquidar de moneda extranjera | 15.467.775 | 12.740.004 |
| Deudores varios (ver Nota 11) | 9.116.835 | 10.759.160 |
| Deudores por ventas contado a liquidar de títulos públicos | 90.848 | 836.128 |
| Títulos Privados | 31.021 | 39.516 |
| Otros | 620.106 | 290.862 |
| **Subtotal** | **25.326.585** | **24.665.670** |
| Menos: Previsión por PCE | (26.448) | (28.569) |
| **Total** | **25.300.137** | **24.637.101** |

Las revelaciones sobre la previsión por PCE se exponen en la Nota 8 "Corrección de valores por pérdidas crediticias esperadas sobre exposiciones crediticias no medidas a valor razonable con cambios en resultados".

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

## 8. CORRECCIÓN DE VALOR POR PÉRDIDAS CREDITICIAS ESPERADAS SOBRE EXPOSICIONES CREDITICIAS NO MEDIDAS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

En la Nota 8 a los Estados financieros consolidados, se expone el detalle de las previsiones reconocidas por la Entidad bajo ese concepto.

Adicionalmente, en el Anexo R "Corrección de valor por pérdidas – Previsiones por riesgo de incobrabilidad" se expone también la evolución de las previsiones por PCE a nivel sector y producto.

## 9. ACTIVOS FINANCIEROS ENTREGADOS EN GARANTÍA

Al 31 diciembre de 2021 y 2020, la Entidad entregó como garantía los activos financieros que se detallan a continuación:

| | Valor en libros | |
|---|---|---|
| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
| Por operatoria con el BCRA | 15.525.187 | 18.174.500 |
| Por depósitos en garantía | 2.170.895 | 2.225.632 |
| Por compras a término de títulos | | 1.050.173 |
| **Total** | **17.696.082** | **21.450.305** |

La Gerencia de la Entidad estima que no se producirán pérdidas por las restricciones sobre los activos mencionados precedentemente.

## 10. INFORMACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA SOBRE VALORES RAZONABLES

En la Nota 10 de los Estados financieros consolidados se describen las metodologías y supuestos utilizados para determinar los valores razonables, tanto de los instrumentos financieros registrados, como de los no registrados a su valor razonable en los presentes Estados financieros separados. Adicionalmente se expone aquella información relevante respecto de los instrumentos incluidos en el nivel 3 de jerarquía de valor razonable.

Si bien la Gerencia ha utilizado su mejor juicio en la estimación de los valores razonables de sus instrumentos financieros, cualquier técnica para efectuar dicha estimación implica cierto nivel de fragilidad inherente.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

## Jerarquías de valor razonable

La Entidad utiliza las siguientes jerarquías para determinar y revelar el valor razonable de los instrumentos financieros, según la técnica de valoración aplicada:

- **Nivel 1:** Precios de cotización (sin ajustar) observables en mercados activos a los que la Entidad accede a la fecha de medición, para activos o pasivos idénticos. La Entidad considera los mercados como activos solo si hay suficientes actividades de negociación con respecto al volumen y liquidez de activos o pasivos idénticos y cuando haya cotizaciones de precios vinculantes y ejecutables disponibles a la fecha de cierre de cada ejercicio presentado.
- **Nivel 2:** Técnicas de valoración para las que los datos y las variables que tienen un efecto significativo sobre la determinación del valor razonable registrado o revelado, son observables directa o indirectamente. Tales datos incluyen cotizaciones para activos o pasivos similares en mercados activos, cotizaciones para instrumentos idénticos en mercados inactivos y datos observables distintos de cotizaciones, tales como tasas de interés y curvas de rendimiento, volatilidades implícitas y diferenciales de crédito. Además, pueden ser necesarios ajustes a los datos de entrada de Nivel 2 dependiendo de factores específicos del activo o pasivo, como pueden ser la condición o la ubicación del activo, la medida en que los datos de entrada están relacionados con las partidas que son comparables al activo o pasivo. Sin embargo, si dichos ajustes se basan en datos de entrada no observables que son significativos para toda la medición, la Entidad clasifica los instrumentos como Nivel 3.
- **Nivel 3:** Técnicas de valoración para las que los datos y las variables que tienen un efecto significativo sobre la determinación del valor razonable registrado o revelado, no se basan en información observable del mercado.

El Anexo P "Categoría de Activos y Pasivos financieros", muestra la jerarquía en la medición del valor razonable de los activos y pasivos financieros de la Entidad.

A continuación, se expone la reconciliación entre los saldos al inicio y al cierre de los activos financieros registrados a valor razonable categorizados en nivel 3:

| | Al 31 de diciembre de 2021 | | |
|---|---|---|---|
| Conciliación | Títulos de deuda | Otros activos financieros | Inversiones en instrumentos de patrimonio |
| **Saldo al inicio del ejercicio** | 571.230 | 39.515 | 2.495.310 |
| Transferencias hacia nivel 3 | | | |
| Transferencias desde nivel 3 | | | |
| Ganancias y pérdidas | 352.566 | 1.829 | 621.774 |
| Altas y bajas | 502.430 | 5.135 | (22.299) |
| Efecto monetario | (309.473) | (15.458) | (982.780) |
| **Saldo al cierre** | **1.116.753** | **31.021** | **2.112.005** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| | Al 31 de diciembre de 2020 | | |
|---|---|---|---|
| Conciliación | Títulos de deuda | Otros activos financieros | Inversiones en instrumentos de patrimonio |
| **Saldo al inicio del ejercicio** | 1.674.888 | 47.266 | 3.137.452 |
| Transferencias hacia nivel 3 | | | |
| Transferencias desde nivel 3 | | | |
| Ganancias y pérdidas | 313.643 | 14.297 | 201.766 |
| Altas y bajas | (1.194.786) | (9.820) | 25.828 |
| Efecto monetario | (222.515) | (12.228) | (869.736) |
| **Saldo al cierre** | **571.230** | **39.515** | **2.495.310** |

En la Nota 10 a los Estados financieros consolidados, se detallan las técnicas de valuación y los inputs significativos no observables usados en la valuación de los activos de Nivel 3.

## Cambios en niveles de valor razonable

La Entidad monitorea la disponibilidad de información de mercado para evaluar la clasificación de los instrumentos financieros en las distintas jerarquías de valor razonable, así como la consecuente determinación de transferencias entre niveles 1, 2 y 3 a cada cierre.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Entidad no ha registrado transferencias entre niveles 1, 2 ó 3.

## Activos y pasivos financieros no registrados a valor razonable

El siguiente cuadro muestra una comparación entre el valor razonable y el valor contable de los instrumentos financieros no registrados a valor razonable al 31 de diciembre 2021 y 2020:

| | 31/12/2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Composición | Valor contable | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 | Valor razonable |
| **Activos financieros** | | | | | |
| Efectivo y depósitos en bancos | 167.828.670 | 167.828.670 | | | 167.828.670 |
| Operaciones de pase | 31.405.801 | 31.405.801 | | | 31.405.801 |
| Otros activos financieros | 25.269.116 | 25.269.116 | | | 25.269.116 |
| Préstamos y otras financiaciones | 353.884.639 | | | 327.385.535 | 327.385.535 |
| Otros títulos de deuda | 24.045.262 | 22.870.843 | 649.862 | 156.143 | 23.676.848 |
| Activos financieros entregados en garantía | 17.696.082 | 17.696.082 | | | 17.696.082 |
| **Total** | **620.129.570** | **265.070.512** | **649.862** | **327.541.678** | **593.262.052** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Pasivos financieros** | | | | | |
| Depósitos | 585.061.785 | 330.203.657 | | 254.526.139 | 584.729.796 |
| Otros pasivos financieros | 59.023.781 | 57.589.007 | 1.434.811 | | 59.023.818 |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 437.453 | 395.937 | 38.375 | | 434.312 |
| Obligaciones negociables emitidas | 2.990.809 | | 2.632.631 | | 2.632.631 |
| Obligaciones negociables subordinadas | 42.016.185 | | 34.493.586 | | 34.493.586 |
| **Total** | **689.530.013** | **388.188.601** | **38.599.403** | **254.526.139** | **681.314.143** |

| | 31/12/2020 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Composición** | **Valor contable** | **Nivel 1** | **Nivel 2** | **Nivel 3** | **Valor razonable** |
| **Activos financieros** | | | | | |
| Efectivo y depósitos en bancos | 172.824.071 | 172.824.071 | | | 172.824.071 |
| Operaciones de pase | 60.662.069 | 60.662.069 | | | 60.662.069 |
| Otros activos financieros | 24.597.586 | 24.597.586 | | | 24.597.586 |
| Préstamos y otras financiaciones | 388.514.777 | | | 362.198.537 | 362.198.537 |
| Otros títulos de deuda | 46.969.892 | 15.939.083 | 33.524.602 | 223.887 | 49.687.572 |
| Activos financieros entregados en garantía | 20.400.132 | 20.400.132 | | | 20.400.132 |
| **Total** | **713.968.527** | **294.422.941** | **33.524.602** | **362.422.424** | **690.369.967** |

| | 31/12/2020 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Composición** | **Valor contable** | **Nivel 1** | **Nivel 2** | **Nivel 3** | **Valor razonable** |
| **Pasivos financieros** | | | | | |
| Depósitos | 732.218.969 | 361.672.540 | | 370.126.706 | 731.799.246 |
| Operaciones de pase | 933.682 | 933.682 | | | 933.682 |
| Otros pasivos financieros | 50.157.968 | 48.146.524 | 2.009.484 | | 50.156.008 |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 1.386.972 | 488.858 | 883.641 | | 1.372.499 |
| Obligaciones negociables emitidas | 7.436.745 | | 6.220.000 | | 6.220.000 |
| Obligaciones negociables subordinadas | 51.773.419 | | 43.929.655 | | 43.929.655 |
| **Total** | **843.907.755** | **411.241.604** | **53.042.780** | **370.126.706** | **834.411.090** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

## 11. INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO – PRISMA MEDIOS DE PAGO S.A.

La composición de las inversiones en instrumentos de patrimonio al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se encuentra detallada en el Anexo A. En relación a la participación de la Entidad en Prisma Medios de Pagos S.A. al 31 de diciembre de 2021 y 2020, ver adicionalmente Nota 11 a los Estados financieros consolidados.

## 12. COMBINACIONES DE NEGOCIOS

El 1 de octubre de 2021, la Entidad hizo uso de la opción para alcanzar el 24,99 % de la participación en Fintech S.G.R., siendo esta una sociedad estructurada sobre la cual la Entidad posee el control. El detalle de la transacción se incluye en la Nota 12 a los Estados financieros consolidados.

## 13. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS, ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS

Las participaciones de la Entidad en asociadas y negocios conjuntos, se encuentran expuestas en la Nota 13 a los Estados financieros consolidados. Para mayor información sobre las participaciones de la Entidad en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos, referirse al Anexo E “Detalle de participación en otras sociedades” dentro de los Estados financieros separados.

## 14. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

A continuación, se detalla la composición de los activos no financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Pagos efectuados por adelantado | 820.198 | 688.200 |
| Propiedades de inversión (ver Anexo F) | 457.335 | 1.167.064 |
| Anticipos de impuestos | 428.599 | 907.127 |
| Otros | 144.469 | 218.141 |
| **Total** | **1.850.601** | **2.980.532** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

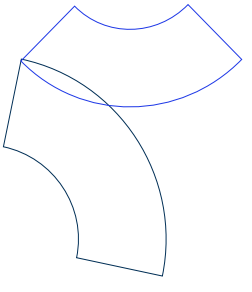
## 15. PARTES RELACIONADAS

Parte relacionada es toda persona o entidad que está relacionada con la Entidad:

- ejerce control o control conjunto sobre la Entidad;
- ejerce influencia significativa sobre la Entidad;
- es un miembro del personal clave de la gerencia de la Entidad o de la controladora de la Entidad;
- miembros del mismo grupo;
- una entidad es una asociada (o una asociada de un miembro de un grupo del que la otra entidad es miembro).

Personal clave de la Gerencia son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Entidad, directa o indirectamente. La Entidad considera como personal clave de la gerencia, a efectos de la NIC 24, a los miembros del Directorio y la Alta Gerencia integrante de los Comités de Gestión de Riesgos, Activos y Pasivos, y Créditos Senior.

A continuación, se exponen los saldos correspondientes a las operaciones efectuadas con las partes relacionadas al 31 de diciembre de 2021 y 2020, como así también los resultados por los ejercicios finalizados en dichas fechas:



Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| | Al 31 de diciembre de 2021 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Principales subsidiarias | | | | | | | | |
| | Macro Bank Limited | Macro Securities S.A. | Macro Fondos S.G.F.C.I.S.A. | Argenpay S.A.U. | Fintech S.G.R. | Asociadas | Personal clave de la gerencia [1] | Otras partes relacionadas | Total |
| **Activo** | | | | | | | | | |
| Efectivo y depósitos en bancos | 823 | | | | | | | | 823 |
| Préstamos y otras financiaciones [2] | | | | | | | | | |
| Documentos | | | | | | | | 28.541 | 28.541 |
| Adelantos | | | | | | | 80.403 | 252.916 | 333.319 |
| Tarjetas de crédito | | | | | | | 71.832 | 44.870 | 116.702 |
| Arrendamientos | | | | | | | | 28.726 | 28.726 |
| Préstamos personales | | | | | | | 1.425 | | 1.425 |
| Préstamos hipotecarios | | | | | | | 256.599 | | 256.599 |
| Otros préstamos | | 1.384.921 | | | | | 76.342 | 1.582.029 | 3.043.292 |
| Otros créditos por intermediación financiera | | | | | 758.325 | | | 6.900 | 765.225 |
| Garantías otorgadas | | | | | | | | 1.021.252 | 1.021.252 |
| **Total de Activo** | **823** | **1.384.921** | | | **758.325** | | **486.601** | **2.965.234** | **5.595.904** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| | Al 31 de diciembre de 2021 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Principales subsidiarias | | | | | | | | |
| | Macro Bank Limited | Macro Securities S.A. | Macro Fondos S.G.F.C.I.S.A. | Argenpay S.A.U. | Fintech S.G.R. | Asociadas | Personal clave de la gerencia (1) | Otras partes relacionadas | Total |
| **Pasivo** | | | | | | | | | |
| Depósitos | 4 | 1.590.380 | 163.720 | 68.597 | 31 | 52.839 | 467.919 | 1.090.711 | 3.434.201 |
| Otros pasivos financieros | | | | | | | 196 | 5.317 | 5.513 |
| Obligaciones negociables subordinadas | | | | | 42.016 | | | | 42.016 |
| Otros pasivos no financieros | | | | | | | | 15.382 | 15.382 |
| **Total de Pasivo** | **4** | **1.590.380** | **163.720** | **68.597** | **42.047** | **52.839** | **468.115** | **1.111.410** | **3.497.112** |
| **Resultados** | | | | | | | | | |
| Ingresos por intereses | | 3.573 | | | | | 160.945 | 1.373.534 | 1.538.052 |
| Egresos por intereses | | (4.212) | | | | (17.334) | (32.537) | (56.015) | (110.098) |
| Ingresos por comisiones | | 21.993 | 119 | | 29 | 223 | 16 | 22.560 | 44.940 |
| Egresos por comisiones | | | | | (359) | | (23) | (176) | (558) |
| Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados | | | | | 23.456 | | | | 23.456 |
| Otros ingresos operativos | 4 | 3.436 | | | 6.699 | | | 32 | 10.171 |
| Gastos de administración | | | | | | | | (240.291) | (240.291) |
| Otros gastos operativos | | | | | | | | (74.419) | (74.419) |
| **Total de Resultados** | **4** | **24.790** | **119** | | **29.825** | **(17.111)** | **128.401** | **1.025.225** | **1.191.253** |

(1) Incluye a los familiares cercanos al personal clave de la Gerencia.

(2) El saldo máximo de Préstamos y otras financiaciones al 31 de diciembre de 2021 para Macro Securities S.A., Fintech S.G.R., Personal Clave de la gerencia y Otras partes relacionadas es de 1.396.568, 758.325, 688.510 y 6.115.273, respectivamente.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| | Al 31 de diciembre de 2020 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Principales subsidiarias | | | | | | | |
| | Macro Bank Limited | Macro Securities S.A. | Macro Fondos S.G.F.C.I.S.A. | Argenpay S.A.U. | Asociadas | Personal clave de la gerencia [1] | Otras partes relacionadas | Total |
| **Activo** | | | | | | | | |
| Efectivo y Depósitos en Bancos | 1.017 | | | | | | | 1.017 |
| Operaciones de pase | | 1.158.305 | | | | | | 1.158.305 |
| Otros activos financieros | | | | | | | | |
| Préstamos y otras financiaciones [2] | | | | | | | 2.306 | 2.306 |
| Documentos | | | | | | 49.439 | 613.454 | 662.893 |
| Adelantos | | | | | | 68.404 | 7.446 | 75.850 |
| Arrendamientos | | 1.561 | | | | | 7.884 | 9.445 |
| Préstamos personales | | | | | | 17.586 | | 17.586 |
| Préstamos hipotecarios | | | | | | 127.052 | | 127.052 |
| Otros préstamos | | 1.074.368 | | | | | 574.316 | 1.648.684 |
| Garantías otorgadas | | | | | | | 1.255.383 | 1.255.383 |
| **Total de Activo** | **1.017** | **2.234.234** | | | | **262.481** | **2.460.789** | **4.958.521** |
| **Pasivo** | | | | | | | | |
| Depósitos | 11 | 1.013.452 | 197.151 | 86.001 | 65.417 | 749.729 | 1.198.114 | 3.309.875 |
| Otros pasivos financieros | | 23.570 | | | | 225 | 12.629 | 36.424 |
| Otros pasivos no financieros | | | | | | | 17.242 | 17.242 |
| **Total de Pasivo** | **11** | **1.037.022** | **197.151** | **86.001** | **65.417** | **749.954** | **1.227.985** | **3.363.541** |
| **Resultados** | | | | | | | | |
| Ingresos por intereses | | 70.971 | | | | 91.288 | 904.478 | 1.066.737 |
| Egresos por intereses | | (946) | | | (13.379) | (1.347.242) | (1.113.281) | (2.474.848) |
| Ingresos por comisiones | | 16.207 | 463 | | 134 | 214 | 11.173 | 28.191 |
| Egresos por comisiones | | | | | | (204) | (355) | (559) |
| Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados | | | | | | | 26.960 | 26.960 |
| Otros ingresos operativos | 6 | | | 2 | | | 35 | 43 |
| Cargo por incobrabilidad | | (10.394) | | | | | | (10.394) |
| Gastos de administración | | | | | | | (252.403) | (252.403) |
| Otros gastos operativos | | | | | | | (115.864) | (115.864) |
| **Total de Resultados** | **6** | **75.838** | **463** | **2** | **(13.245)** | **(1.255.944)** | **(539.257)** | **(1.732.137)** |

(1) Incluye a los familiares cercanos al personal clave de la Gerencia.
(2) El saldo máximo de Préstamos y otras financiaciones al 31 de diciembre de 2020 para Macro Securities S.A., Personal Clave de gerencia y Otras partes relacionadas es de 1.079.213, 1.490.986 y 7.054.028, respectivamente.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

Las operaciones generadas por la Entidad con partes relacionadas por operaciones concertadas en el marco del desarrollo habitual y ordinario de los negocios, fueron realizadas en condiciones normales de mercado, tanto en materia de tasas de interés y precios, como de garantías requeridas.

La Entidad no mantiene préstamos otorgados a Directores y otro personal clave de la Gerencia garantizados con acciones.

Las remuneraciones totales en concepto de sueldos y gratificaciones percibidas por el personal clave de Gerencia al 31 de diciembre de 2021 y 2020 fueron de 512.029 y 443.714, respectivamente.

Adicionalmente los honorarios percibidos por el Directorio al 31 de diciembre de 2021 y 2020 fueron de 1.087.270 y 2.511.363, respectivamente.

Asimismo, la conformación del Directorio y el personal clave de la Gerencia es la siguiente:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Directorio | 13 | 13 |
| Alta Gerencia integrante del personal clave de la gerencia | 11 | 11 |
| **Total** | **24** | **24** |

## 16. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

A continuación, se detalla la composición de los otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Obligaciones por tarjetas de crédito y débito | 33.045.879 | 25.967.336 |
| Acreedores por compras contado a liquidar de moneda extranjera | 15.511.801 | 12.754.523 |
| Órdenes de pago pendientes de liquidación comercio exterior | 2.974.408 | 4.638.594 |
| Cobranza por cuenta de terceros | 2.431.470 | 2.133.627 |
| Acreedores por compras contado a liquidar de títulos públicos | 1.590.268 | 658.358 |
| Arrendamientos financieros a pagar (ver Nota 17) | 1.409.081 | 1.768.092 |
| Otros | 2.060.874 | 2.237.438 |
| **Total** | **59.023.781** | **50.157.968** |

## 17. ARRENDAMIENTOS

### 17.1 La Entidad como arrendataria

Tal como se expone en la Nota 17.1 a los Estados financieros consolidados, la Entidad mantiene contratos de arrendamientos principalmente para inmuebles del rubro “Propiedad, planta y equipo”.

A continuación, se detalla el saldo de los pasivos por arrendamientos y los movimientos durante el ejercicio:

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

| Movimientos | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| Saldo al inicio | 1.768.092 | 1.873.385 |
| Aumentos | 474.830 | 574.879 |
| Intereses acumulados (ver Nota 29) | 218.729 | 272.881 |
| Diferencia de cotización | 223.436 | 440.760 |
| Pagos realizados | (515.526) | (547.672) |
| Efectos monetarios | (760.480) | (846.141) |
| **Saldo al cierre (ver Nota 16)** | **1.409.081** | **1.768.092** |

Los arrendamientos a corto plazo fueron imputados a gastos durante el ejercicio por un importe de 7.985 y 8.553 al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente.

En el siguiente cuadro se exponen los vencimientos de los pasivos por arrendamientos al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Pasivo por arrendamiento | Hasta 1 mes | De 1 a 3 meses | De 3 a 6 meses | De 6 a 12 meses | Total hasta 12 meses | De 12 a 24 meses | Más de 24 meses | Total más 12 meses |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Saldos al 31/12/2021 | 59.400 | 103.115 | 141.776 | 242.070 | **546.361** | 367.549 | 495.171 | **862.720** |
| Saldos al 31/12/2020 | 68.546 | 123.896 | 160.625 | 268.357 | **621.424** | 377.839 | 768.829 | **1.146.668** |

### 17.2 La Entidad como arrendadora

En la Nota 17.2 a los Estados financieros consolidados, se detallan las operaciones de la Entidad cuando actúa como arrendadora.

## 18. PROVISIONES

Comprende los montos estimados para hacer frente a pasivos de probable concreción que, en caso de producirse, originarían una pérdida para la Entidad.

En el Anexo J “Movimiento de provisiones” se expone la evolución de las provisiones al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Los plazos esperados para cancelar estas obligaciones son los siguientes:

| | 31/12/2021 | | | |
|---|---|---|---|---|
| Descripción | Dentro de los 12 meses | Después de los 12 meses | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
| Por sanciones administrativas, disciplinarias y penales | | 500 | 500 | 1.084 |
| Cartas de crédito, garantías y otros compromisos [1] | 332.943 | | 332.943 | 25.972 |

(1) Estos importes corresponden a las PCE calculadas para operaciones contingentes mencionadas en la Nota 4.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

| Descripción | 31/12/2021 Dentro de los 12 meses | 31/12/2021 Después de los 12 meses | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|---|
| Litigios comerciales en curso [1] | 21.060 | 296.477 | 317.537 | 1.040.165 |
| Juicios laborales | 105.238 | 110.156 | 215.394 | 343.771 |
| Reclamos relacionados con el sistema previsional | 41.857 | 64.403 | 106.260 | 134.112 |
| Otras | 5.525 | 655.256 | 660.781 | 423.965 |
| **Total** | **506.623** | **1.126.792** | **1.633.415** | **1.969.069** |

(1) Ver adicionalmente Nota 40.2.

## 19. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

A continuación, se detalla la composición de los otros pasivos no financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Dividendos a pagar (ver Nota 41) | 26.580.415 | 25.026.108 |
| Retenciones y percepciones | 6.986.104 | 6.220.728 |
| Remuneraciones, gratificaciones y cargas sociales a pagar | 6.453.378 | 7.290.961 |
| Impuestos a pagar | 3.215.214 | 2.699.423 |
| Acreedores varios - provisiones de bienes y servicios | 1.832.943 | 2.117.090 |
| Órdenes de pago previsional pendiente de liquidación | 423.020 | 618.157 |
| Honorarios a pagar | 260.130 | 719.064 |
| Otros | 1.082.276 | 901.829 |
| **Total** | **46.833.480** | **45.593.360** |

## 20. BENEFICIOS DE EMPLEADOS A PAGAR

Se detalla a continuación los importes de los beneficios de empleados a pagar al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Beneficios a corto plazo | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Provisión por vacaciones | 3.329.041 | 3.417.422 |
| Remuneraciones, gratificaciones y cargas sociales a pagar | 3.124.337 | 3.873.539 |
| **Total de beneficios a corto plazo** | **6.453.378** | **7.290.961** |

La Entidad no cuenta con beneficios a largo plazo y post-empleo al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# 21. ANÁLISIS DE ACTIVOS FINANCIEROS A RECUPERAR Y DE PASIVOS FINANCIEROS A CANCELAR

Los siguientes cuadros muestran un análisis de los saldos de activos financieros y pasivos financieros que se esperan recuperar y cancelar al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| 31/12/2021 | Sin vencimiento | Hasta 1 mes | De 1 a 3 meses | De 3 a 6 meses | De 6 a 12 meses | Total hasta 12 meses | De 12 a 24 meses | Más de 24 meses | Total más 12 meses |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Activo** | | | | | | | | | |
| Efectivo y Depósitos en Bancos | **167.828.670** | | | | | | | | |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | | 325.067 | 207.722 | 10.021.116 | 7.833.945 | **18.387.850** | 5.568.582 | 4.340.463 | **9.909.045** |
| Instrumentos derivados | | | | 1.296 | | **1.296** | | | |
| Operaciones de pase | | 31.405.801 | | | | **31.405.801** | | | |
| Otros activos financieros | **1.771.758** | 17.976.233 | 57.475 | 625.612 | | **18.659.320** | | 4.869.059 | **4.869.059** |
| Préstamos y otras financiaciones [1] | **164.200** | 131.326.149 | 30.763.020 | 32.942.359 | 37.944.889 | **232.976.417** | 39.829.260 | 80.914.762 | **120.744.022** |
| Otros Títulos de Deuda | | 136.919.772 | 444.745 | 52.811.663 | 44.771.631 | **234.947.811** | 42.859.452 | 3.626.533 | **46.485.985** |
| Activos financieros entregados en garantía | **17.696.082** | | | | | | | | |
| Inversiones en Instrumentos de Patrimonio | **2.124.462** | | | | | | | | |
| **Total Activo** | **189.585.172** | **317.953.022** | **31.472.962** | **96.402.046** | **90.550.465** | **536.378.495** | **88.257.294** | **93.750.817** | **182.008.111** |
| **Pasivo** | | | | | | | | | |
| Depósitos | **324.196.170** | 205.007.403 | 49.423.975 | 5.938.761 | 464.047 | **260.834.186** | 31.001 | 428 | **31.429** |
| Instrumentos derivados | | | | 2.532 | | **2.532** | | | |
| Otros pasivos financieros | | 57.569.506 | 173.663 | 154.499 | 253.855 | **58.151.523** | 374.806 | 497.452 | **872.258** |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | | 234.942 | 179.590 | 11.699 | 6.120 | **432.351** | 5.102 | | **5.102** |
| Obligaciones negociables emitidas | | | | 2.990.809 | | **2.990.809** | | | |
| Obligaciones negociables subordinadas | | | | 916.185 | | **916.185** | | 41.100.000 | **41.100.000** |
| **Total Pasivo** | **324.196.170** | **262.811.851** | **49.777.228** | **10.014.485** | **724.022** | **323.327.586** | **410.909** | **41.597.880** | **42.008.789** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| 31/12/2020 | Sin vencimiento | Hasta 1 mes | De 1 a 3 meses | De 3 a 6 meses | De 6 a 12 meses | Total hasta 12 meses | De 12 a 24 meses | Más de 24 meses | Total más 12 meses |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Activo | | | | | | | | | |
| Efectivo y Depósitos en Bancos | **172.824.071** | | | | | | | | |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | | 26.305.483 | 17.021.155 | 136.857 | 33.670.395 | **77.133.890** | 1.007.982 | 2.138.805 | **3.146.787** |
| Instrumentos derivados | | 1.671 | 9.245 | | | **10.916** | | | |
| Operaciones de pase | | 60.662.069 | | | | **60.662.069** | | | |
| Otros activos financieros | **2.190.737** | 15.652.516 | 68.427 | 407.403 | | **16.128.346** | | 6.318.018 | **6.318.018** |
| Préstamos y otras financiaciones [1] | **944.815** | 134.333.666 | 36.121.369 | 48.365.761 | 50.078.802 | **268.899.598** | 41.990.230 | 76.680.134 | **118.670.364** |
| Otros Títulos de Deuda | | 194.288.796 | 4.214.996 | 26.464.835 | 49.255.891 | **274.224.518** | 30.649.793 | 3.252.050 | **33.901.843** |
| Activos financieros entregados en garantía | **20.400.132** | 1.050.173 | | | | **1.050.173** | | | |
| Inversiones en Instrumentos de Patrimonio | **2.509.994** | | | | | | | | |
| **Total Activo** | **198.869.749** | **432.294.374** | **57.435.192** | **75.374.856** | **133.005.088** | **698.109.510** | **73.648.005** | **88.389.007** | **162.037.012** |
| | | | | | | | | | |
| **Pasivo** | | | | | | | | | |
| Depósitos | **354.567.476** | 301.049.989 | 65.224.108 | 7.708.678 | 3.636.383 | **377.619.158** | 31.014 | 1.321 | **32.335** |
| Instrumentos derivados | | 63 | 284 | | | **347** | | | |
| Operaciones de pase | | 933.682 | | | | **933.682** | | | |
| Otros pasivos financieros | | 48.136.829 | 196.373 | 182.522 | 469.730 | **48.985.454** | 396.631 | 775.883 | **1.172.514** |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | | 632.195 | 292.910 | 294.918 | 108.728 | **1.328.751** | 50.520 | 7.701 | **58.221** |
| Obligaciones negociables emitidas | | 256.491 | | 3.591.321 | | **3.847.812** | 3.588.933 | | **3.588.933** |
| Obligaciones negociables subordinadas | | | | 969.484 | | **969.484** | | 50.803.935 | **50.803.935** |
| **Total Pasivo** | **354.567.476** | **351.009.249** | **65.713.675** | **12.746.923** | **4.214.841** | **433.684.688** | **4.067.098** | **51.588.840** | **55.655.938** |

(1) Los importes incluidos en el apartado “sin vencimiento” corresponden a la cartera vencida.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

## 22. INFORMACIÓN POR SEGMENTOS

La Entidad tiene un enfoque de su negocio bancario, el cual se detalla en la Nota 22 a los Estados financieros consolidados.

## 23. IMPUESTO A LAS GANANCIAS

a) Ajuste por inflación impositivo y tasa corporativa del impuesto a las ganancias.

En la Nota 23 a los Estados financieros consolidados se resumen los aspectos normativos respecto al ajuste por inflación impositivo, así como la tasa corporativa del impuesto a las ganancias.

b) Principales componentes del impuesto diferido:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Activos por impuesto diferido | | |
| Préstamos y otras financiaciones | 2.630.941 | 2.615.025 |
| Provisiones y beneficios al personal | 1.084.017 | 884.399 |
| Previsiones sobre contingencias | 459.249 | 551.200 |
| Arrendamientos | 175.719 | 160.220 |
| Otros | 258.290 | 228.234 |
| **Total de Activos por impuesto diferido** | **4.608.216** | **4.439.078** |
| | | |
| Pasivos por impuesto diferido | | |
| Propiedad, planta y equipo y otros activos no financieros | 5.551.377 | 10.275.465 |
| Activos intangibles | 2.932.739 | 2.079.409 |
| Resultado por venta a plazo | 932.601 | 772.396 |
| Inversión en otras sociedades | 670.522 | 596.340 |
| Otros | 213.025 | 211.573 |
| **Total de pasivos por impuesto diferido** | **10.300.264** | **13.935.183** |
| **Pasivo neto por impuesto diferido** | **5.692.048** | **9.496.105** |

La evolución del Activo y Pasivo neto por impuesto diferido al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se resume del siguiente modo:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Pasivo neto por impuesto diferido al inicio del ejercicio | 9.496.105 | 329.814 |
| Utilidad / (Pérdida) por impuesto diferido reconocido en el estado de resultados | 3.804.057 | (9.166.291) |
| **Pasivo neto por impuesto diferido al cierre del ejercicio** | **5.692.048** | **9.496.105** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

El cargo por impuesto a las ganancias que se muestra en el Estado de resultados y en el Estado de otros resultados integrales, difiere del cargo por impuesto a las ganancias que resultaría si todas las ganancias hubieran sido gravadas a la tasa impositiva actual.

Los principales componentes del gasto por el Impuesto a las ganancias son los siguientes:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Cargo por impuesto a las ganancias corriente [1] | 3.533.180 | 6.156.829 |
| (Utilidad) / Pérdida por impuesto a las ganancias diferido | (3.804.057) | 9.166.291 |
| Efecto monetario | 1.305.218 | 2.602.783 |
| Pérdida por impuesto a las ganancias reconocido en el estado de resultados | 1.034.341 | 17.925.903 |
| Pérdida por impuesto a las ganancias reconocido en el otro resultado integral | 1.206.740 | 260.234 |
| **Total** | **2.241.081** | **18.186.137** |

(1) Ver sección "Ajuste por inflación impositivo – Períodos fiscales 2019 y 2020" de la presente Nota.

El siguiente cuadro expone una conciliación entre el cargo por impuesto a las ganancias y los montos obtenidos al aplicar la alícuota fiscal vigente en Argentina a la ganancia contable:

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Ganancia contable antes de impuestos a las ganancias | 28.156.837 | 54.707.596 |
| Alícuota legal del impuesto a las ganancias | 35 % | 30 % |
| Impuesto sobre la ganancia contable | **9.854.893** | **16.412.279** |
| Diferencias permanentes netas y otros efectos impositivos incluyendo el del ajuste por inflación fiscal | (8.820.552) | 1.513.624 |
| **Impuesto a las ganancias total** | **1.034.341** | **17.925.903** |

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la tasa efectiva del impuesto a las ganancias es 3,7 % y 32,8 %, respectivamente. En el ejercicio 2021, la tasa efectiva del impuesto a las ganancias se ve afectada por implicancias del ajuste por inflación contable e impositivo en la determinación del impuesto a pagar y el impuesto diferido.

## Ajuste por inflación impositivo – Períodos fiscales 2019 y 2020

De acuerdo a lo establecido en la reunión de Directorio celebrada el 11 de mayo de 2020, considerando la jurisprudencia sobre este asunto evaluada por los asesores legales e impositivos, el 26 de mayo la Entidad presentó ante la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) su declaración jurada anual del impuesto a las ganancias considerando el efecto total del ajuste por inflación impositivo (ver sección a) iv) de la nota 23 a los Estados financieros consolidados). Como consecuencia, el impuesto a las ganancias corriente determinado por la Entidad por el período fiscal 2019 fue de 7.002.124 (importe sin reexpresar). Igual criterio fue aplicado en la declaración jurada anual 2020 de impuesto a las ganancias corriente, arrojando un importe determinado de impuesto a pagar para la Entidad por dicho período fiscal de 9.933.210 (importe sin reexpresar).

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

Asimismo, con fecha 23 de julio de 2021, se presentó ante la AFIP una acción de repetición solicitando la devolución de 254.305 (importe sin reexpresar), respecto al período fiscal 2020 en concepto de Impuesto a las Ganancias.

Respecto a los períodos fiscales mencionados en los párrafos anteriores, con fecha 1º de noviembre de 2021 la AFIP comunicó el inicio de fiscalización por Impuesto a las Ganancias.

Junto con las acciones referidas a las presentaciones mencionadas en el primer párrafo de este acápite, la Entidad con fecha 28 de diciembre 2021 presentó ante la justicia en lo Contencioso Administrativo Federal respectivas acciones declarativas de certeza por los períodos en cuestión. El expediente 22274/2021, por el período 2019, se cursa en el juzgado N° 12; y el expediente 22278/2021, por el período 2020, se cursa en el juzgado N° 1.

### Acciones de repetición –Períodos fiscales 2013 a 2017 y 2018

Con fecha 24 de octubre de 2019 Banco Macro S.A. promovió ante la AFIP-DGI dos acciones de repetición en los términos del párrafo primero del art. 81 de la Ley 11.683 a efectos de obtener la restitución de los importes de 4.782.766 y 5.015.451 (importes sin reexpresar) ingresados al Fisco en concepto de Impuesto a las Ganancias en los períodos fiscales 2013 a 2017 y 2018, respectivamente, como consecuencia de la imposibilidad de aplicar el mecanismo de actualización y ajuste por inflación previstos en la Ley de Impuesto a las Ganancias (previo a las modificaciones incorporadas por las Leyes 27.430 y 27.468, para los períodos 2013 a 2017, y según T.O. 2019 y sus modificatorias, para el período 2018), con más sus correspondientes intereses resarcitorios (Exptes. SIGEA Nros. 19144-14224/2019 y 19144-14222/2019). No habiendo resuelto el Organismo los referidos reclamos, con fecha 7 de agosto de 2020 la Entidad interpuso en los términos del párrafo segundo del ya indicado art. 81 de la Ley 11.683 sendas demandas contenciosas de repetición ante la Justicia Nacional de Primera Instancia en lo Contencioso Administrativo Federal, las cuales tramitan, respectivamente, por ante los Juzgados Nros. 8 y 2 de dicho Fuero (Exptes. 11285/2020 y 11296/2020). Actualmente las causas se encuentran en etapa probatoria.

Respecto a los períodos fiscales mencionados en el párrafo precedente, con fecha 19 de diciembre de 2019 la AFIP comunicó el inicio de fiscalización por Impuesto a las Ganancias período 2018, y con fecha 3 de mayo de 2021 comunicó el inicio de fiscalización por Impuesto a las ganancias períodos 2013 a 2017, ambos inclusive. Con fecha 4 de octubre de 2021 AFIP resolvió el cierre de las fiscalizaciones por los períodos 2013 a 2017 como consecuencia de que la Entidad oportunamente había ejercido su derecho de concurrir a la Justicia y que la procedencia de la repetición dependerá de una decisión judicial.

## 24. INGRESOS POR COMISIONES

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| **Obligaciones de desempeño que se satisfacen en un determinado momento** | | |
| Comisiones vinculadas con obligaciones | 20.356.935 | 19.613.632 |
| Comisiones por tarjetas | 12.113.679 | 12.694.972 |
| Comisiones por seguros | 2.284.875 | 2.417.088 |
| Comisiones por operaciones de exterior y cambio | 873.649 | 810.199 |
| Comisiones vinculadas con valores mobiliarios | 283.696 | 206.769 |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L. C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022 POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Comisiones vinculadas con créditos | 158.331 | 272.817 |
| Comisiones por garantías financieras otorgadas | 5.917 | 1.749 |
| **Obligaciones de desempeño que se satisfacen en un cierto período de tiempo** | | |
| Comisiones por tarjetas | 367.771 | 645.960 |
| Comisiones por operaciones de exterior y cambio | 38.860 | 63.245 |
| Comisiones vinculadas con créditos | 4.814 | 1.104 |
| Comisiones vinculadas con obligaciones | 1.092 | 1.272 |
| Comisiones por garantías financieras otorgadas | 95 | 1 |
| **Total** | **36.489.714** | **36.728.808** |

## 25. DIFERENCIA DE COTIZACIÓN DE ORO Y MONEDA EXTRANJERA

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Conversión a pesos de los activos y los pasivos en moneda extranjera | 3.907.537 | 4.645.156 |
| Resultado por compra-venta de divisas | 548.817 | 1.436.866 |
| **Total** | **4.456.354** | **6.082.022** |

## 26. OTROS INGRESOS OPERATIVOS

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Por servicios | 2.409.535 | 3.293.896 |
| Por ajustes e intereses por créditos diversos | 1.114.137 | 1.090.511 |
| Por otros créditos por intermediación financiera | 941.365 | 768.668 |
| Ajustes por otros créditos diversos con cláusula CER | 349.644 | 265.857 |
| Por venta de propiedades de inversión y otros activos no financieros | 39.076 | |
| Por ventas de propiedades, plantas y equipo | 4.629 | 9.477 |
| Por baja o modificación sustancial de pasivos financieros | | 345.630 |
| Otros | 1.068.658 | 1.279.341 |
| **Total** | **5.927.044** | **7.053.380** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# 27. BENEFICIOS AL PERSONAL

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Remuneraciones | 27.663.438 | 29.354.132 |
| Cargas sociales | 6.368.572 | 6.561.268 |
| Indemnizaciones y gratificaciones al personal | 3.718.536 | 2.760.390 |
| Servicios al personal | 1.085.871 | 840.669 |
| **Total** | **38.836.417** | **39.516.459** |

# 28. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Gastos de mantenimiento, conservación y reparaciones | 3.274.760 | 3.394.986 |
| Transporte de caudales, documentación y eventos | 2.891.241 | 3.078.076 |
| Impuestos | 2.877.461 | 2.750.685 |
| Servicios de seguridad | 2.039.237 | 2.135.251 |
| Electricidad y comunicaciones | 2.028.859 | 2.305.014 |
| Otros honorarios | 1.641.883 | 1.284.201 |
| Software | 1.592.736 | 1.611.687 |
| Propaganda y publicidad | 869.354 | 637.058 |
| Honorarios a directores y síndicos | 713.824 | 2.384.249 |
| Seguros | 266.817 | 252.767 |
| Representación, viáticos y movilidad | 227.090 | 176.499 |
| Papelería y útiles | 125.117 | 136.796 |
| Alquileres | 116.629 | 135.004 |
| Servicios administrativos contratados | 18.775 | 4.930 |
| Otros | 1.109.472 | 1.376.042 |
| **Total** | **19.793.255** | **21.663.245** |

# 29. OTROS GASTOS OPERATIVOS

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Impuestos sobre los ingresos brutos | 17.919.468 | 16.889.885 |
| Por tarjetas | 7.689.184 | 6.873.317 |
| Cargos por otras provisiones | 1.622.422 | 1.693.389 |
| Aportes al fondo de garantía de depósitos | 1.041.703 | 1.116.398 |
| Impositivos | 472.807 | 805.022 |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

| Composición (cont.) | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Intereses sobre el pasivo por arrendamientos (ver Nota 17) | 218.729 | 272.881 |
| Siniestros | 89.574 | 95.229 |
| Cargos por sanciones administrativas, disciplinarias y penales | 41.631 | |
| Donaciones | 29.081 | 253.773 |
| Pérdida por venta o desvalorización de propiedades de inversión y otros activos no financieros | | 128.503 |
| Otros | 4.821.843 | 2.554.507 |
| **Total** | **33.946.442** | **30.682.904** |

## 30. INFORMACIÓN ADICIONAL AL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

El Estado de Flujos de Efectivo muestra los cambios en efectivo y equivalente de efectivo derivados de las actividades de operación, actividades de inversión y actividades de financiamiento durante el ejercicio. Para la elaboración del mismo la Entidad adoptó el método indirecto para las Actividades Operativas y el método directo para las Actividades de Inversión y de Financiación.

La Entidad considera como "Efectivo y equivalentes de efectivo" al rubro Efectivo y Depósitos en Bancos y aquellos activos financieros que son fácilmente convertibles en una cantidad determinada de efectivo y se encuentran sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

Para la elaboración del Estado de Flujos de Efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- Actividades de operación: corresponden a las actividades normales realizadas por la Entidad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente del efectivo.
- Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operativas o de inversión.
- A continuación, se expone la conciliación entre la partida "Efectivo y equivalentes de efectivo" del Estado de Flujos de Efectivo con los correspondientes rubros del Estado de situación financiera:

| Conciliación | 31/12/2021 | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|---|
| Efectivo y depósitos en bancos | 167.828.670 | 172.824.071 | 200.144.319 |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | 4.860 | | |
| Otros títulos de deuda | 132.970.751 | 194.225.233 | 94.387.210 |
| **Total** | **300.804.281** | **367.049.304** | **294.531.529** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

## 31. CAPITAL SOCIAL

En la Nota 31 a los Estados financieros consolidados, se exponen los movimientos del capital social de la Entidad.

## 32. SEGURO DE GARANTÍA DE DEPÓSITOS

En Nota 33 a los Estados financieros consolidados se describe el Sistema de Seguro de garantía de los depósitos y sus alcances.

Banco Macro S.A. participa en el 8,4180 % del capital social de acuerdo con los porcentajes difundidos por la Comunicación "B" 12152 del BCRA de fecha 14 de abril de 2021.

## 33. ACTIVOS DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se encuentran restringidos los siguientes activos de la Entidad:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados y Otros títulos de deuda | | |
| • Bonos Discount en pesos regidos por Ley Argentina Vto. 2033 por la contrapartida mínima exigida para la actuación de los Agentes en las nuevas categorías previstas por la Resolución N° 622/13 y modificatorias de la CNV | 48.691 | 49.699 |
| • Bonos del Tesoro Nacional en pesos ajustados por CER 1,40 % Vto. 27/03/2023 al 31 de diciembre de 2021 y Bonos del Tesoro Nacional en pesos con ajuste por CER 1 % Vto. 2021, al 31 de diciembre de 2020, afectados en garantía del Programa de créditos sectoriales de la Provincia de San Juan, fondo de financiamiento de inversiones productivas. | 44.650 | 92.346 |
| • Bonos del Tesoro Nacional en pesos ajustados por CER 1,40 % Vto. 27/03/2023 al 31 de diciembre de 2021 y Bonos del Tesoro Nacional en pesos con ajuste por CER 1 % Vto. 2021, al 31 de diciembre de 2020, afectados en garantía del Programa de competitividad de economías regionales - Préstamo BID N° 3174/OC-AR. | 18.050 | 59.423 |
| • Bonos del Tesoro Nacional en pesos ajustados por CER 1,40 % Vto. 27/03/2023 al 31 de diciembre de 2021 y Bonos del Tesoro Nacional en pesos con ajuste por CER 1 % Vto. 2021, al 31 de diciembre de 2020, por el aporte al Fondo de Garantía II en BYMA de acuerdo al art. 45 de la Ley 26.831 y su reglamentación complementaria establecida en las Normas CNV (NT 2013 y modificatorias). | 7.980 | 4.818 |
| • Bonos Discount en pesos regidos por Ley Argentina Vto. 2033 afectados en garantía a favor de Sedesa. (1) | | 221.067 |
| • Letras del Tesoro Nacional en pesos a descuento Vto. 29/01/2021 al 31 de diciembre de 2020, afectados en garantía para la operatoria MAE Futuro Garantizado CPC2. | | 29.585 |
| **Subtotal Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados y Otros títulos de deuda** | **119.371** | **456.938** |
| Otros activos financieros | | |
| • Deudores varios - embargo trabado en el marco del reclamo de la DGR de la CABA por diferencias en el impuesto sobre los ingresos brutos. | 827 | 1.248 |
| **Subtotal Otros activos financieros** | **827** | **1.248** |

(1) En reemplazo de las acciones preferidas del ex–Nuevo Banco Bisel S.A. para garantizar a Sedesa el pago del precio y el cumplimiento de todas las obligaciones asumidas en el contrato de compra venta celebrado el 28 de mayo de 2007, con vencimiento el 11 de agosto de 2021. A la fecha de emisión de los presentes Estados financieros separados la prenda constituida sobre los Bonos Discount en pesos regidos por Ley Argentina Vto. 2033 ha sido levantada.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

| | | |
|---|---|---|
| Préstamos y otras financiaciones - Sector privado no financiero y residentes en el exterior | | |
| • Participaciones originadas en aportes realizados en carácter de socio protector. (2) | 762.500 | 392.448 |
| **Subtotal Préstamos y otras financiaciones** | **762.500** | **392.448** |
| Activos financieros entregados en garantía | | |
| • Cuentas corrientes especiales de garantías abiertas en el BCRA por las operaciones vinculadas con las cámaras electrónicas de compensación y otras asimilables | 15.525.187 | 18.174.500 |
| • Depósitos en garantía vinculados con la operatoria de tarjetas de crédito y débito | 1.877.095 | 1.989.212 |
| • Otros depósitos en garantía. | 293.800 | 236.420 |
| • Por compras a término de títulos. | | 1.050.173 |
| **Subtotal Activos financieros entregados en garantía** | **17.696.082** | **21.450.305** |
| Otros activos no financieros | | |
| • Inmuebles vinculados con opciones de compra lanzadas. | 77.739 | 326.668 |
| **Subtotal Otros activos no financieros** | **77.739** | **326.668** |
| **Total** | **18.656.519** | **22.627.607** |

(2) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 corresponde al fondo de riesgo Fintech S.G.R. y Garantizar S.G.R. A los efectos de mantener los beneficios impositivos originados por estos aportes, los mismos deben permanecer entre dos y tres años desde la fecha de su realización.

## 34. ACTIVIDADES FIDUCIARIAS

En Nota 35 a los Estados financieros consolidados se describen los distintos contratos de fideicomisos de acuerdo con la finalidad de negocio perseguido por la Entidad, los que se resumen a continuación:

### 34.1 Fideicomisos financieros con propósito de inversión

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los títulos de deuda con propósitos de inversión y certificados de participación en fideicomisos financieros con propósitos de inversión ascienden a 530.899 y 858.799, respectivamente.

Según la última información contable disponible a la fecha de emisión de los presentes Estados financieros separados, el monto de los activos de los fideicomisos, superan los valores contables en las proporciones correspondientes.

### 34.2 Fideicomisos constituidos con activos financieros transferidos por la Entidad

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados financieros separados, los activos administrados a través de Macro Fiducia SA de este tipo de fideicomisos ascienden a 9.604 y 10.024, respectivamente.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

### 34.3 Fideicomisos que garantizan préstamos otorgados por la Entidad

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados financieros separados, los activos administrados por la Entidad, ascienden a 2.023.925 y 3.111.878, respectivamente.

### 34.4 Fideicomisos en los que la Entidad cumple el rol de Fiduciario (Administración)

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados financieros separados, los activos administrados por la Entidad ascienden a 2.970.676 y 3.592.369, respectivamente.

## 35. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES REQUERIDAS POR LA CNV

Considerando la operatoria que actualmente realiza Banco Macro S.A., y conforme a las diferentes categorías de agentes que establecen las normas de la CNV (texto ordenado según la Resolución General N° 622/2013 y sus modificatorias), la Entidad se halla inscripta ante dicho Organismo como Agente de Custodia de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión (AC PIC FCI) – Sociedad Depositaria, Agente de liquidación y compensación y agente de negociación – integral (ALyC y AN - integral), Agente fiduciario financiero (FF) y Entidad de garantía (en trámite). En la Nota 36.3 a los Estados financieros consolidados se detallan las cuotapartes suscriptas por terceros y activos que la Entidad mantiene en custodia en su carácter de Sociedad depositaria.

Asimismo, se informa que el patrimonio neto de Banco Macro S.A. al 31 de diciembre de 2021 expresado en Unidades de Valor Adquisitivo (UVAs), asciende a 2.446.605.764 y supera el patrimonio neto mínimo requerido por dicha norma para las distintas categorías de agente en la cual se encuentra inscripto, que a dicha fecha asciende a 1.420.350 UVAs, y su contrapartida mínima exigida de 710.175 UVAs que se encuentra constituida con títulos públicos, según se detalla en la Nota 33 y con fondos depositados en el BCRA en las cuentas 000285 y 80285 pertenecientes a la Entidad.

Asimismo, en Nota 36.2 a los Estados financieros consolidados se expone la política general de guarda de documentación, describiendo qué información ha sido entregada a terceros para su guardado.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

## 36. CUENTAS QUE IDENTIFICAN EL CUMPLIMIENTO DE EFECTIVO MÍNIMO

Los conceptos computados por la Entidad para integrar la exigencia de efectivo mínimo vigente para el mes de diciembre de 2021 se detallan en la Nota 37 a los Estados financieros consolidados.

## 37. SANCIONES APLICADAS A LA ENTIDAD Y SUMARIOS INICIADOS POR EL BCRA

En Nota 38 a los Estados financieros consolidados se describen las sanciones aplicadas y sumarios iniciados por el BCRA a la Entidad, según sean:

- Sumarios iniciados por el BCRA.
- Sanciones dispuestas por el BCRA.
- Sanciones dispuestas por la UIF.

La Dirección de la Entidad y sus asesores legales estiman que no existirían efectos contables adicionales significativos a los mencionados precedentemente, que pudieran derivarse del resultado final de estas actuaciones.

## 38. EMISIÓN DE OBLIGACIONES NEGOCIABLES

A continuación, se detalla el monto de los pasivos por obligaciones negociables emitidas registrado por la Entidad:

| Obligaciones Negociables | Valor de origen | Valor residual al 31/12/2021 | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|---|
| Subordinadas Reajustables – Clase A | U$S 400.000.000 | U$S 400.000.000 | 42.016.185 | 51.773.419 |
| No Subordinadas – Clase B | $4.620.570.000 | $2.889.191.000 | 2.990.809 | 3.669.124 |
| No Subordinadas – Clase C | $3.207.500.000 | | | 3.767.621 |
| **Total** | | | **45.006.994** | **59.210.164** |

Las características de estas obligaciones negociables emitidas son detalladas en la Nota 39 a los Estados financieros consolidados.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# 39. SALDOS FUERA DE BALANCE

Adicionalmente a lo mencionado en la Nota 4, la Entidad registra distintas operaciones en los rubros fuera de balance, conforme a la normativa emitida por el BCRA. A continuación, se expone la composición de los saldos de los principales rubros fuera de balance al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Composición | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Custodia de títulos públicos y privados y otros activos de propiedad de terceros | 303.598.854 | 240.303.775 |
| Garantías preferidas y otras garantías recibidas [1] | 120.214.135 | 127.509.328 |
| Valores por debitar | 11.148.089 | 11.375.202 |
| Valores por acreditar | 8.109.217 | 5.764.262 |

(1) Corresponden a garantías utilizadas para respaldar la operatoria de préstamos y otras financiaciones, conforme a la regulación vigente en la materia.

# 40. RECLAMOS IMPOSITIVOS Y OTROS

## 40.1. Reclamos impositivos

En Nota 41.1. a los Estados financieros consolidados se describen los reclamos más relevantes vigentes iniciados por la AFIP y los Organismos fiscales jurisdiccionales.

La Dirección de la Entidad y sus asesores impositivos y legales estiman que no existirían efectos adicionales significativos a los ya reconocidos contablemente, que pudieran derivarse del resultado final de los reclamos mencionados precedentemente.

## 40.2. Otros reclamos

En Nota 41.2. a los Estados financieros consolidados se describen los reclamos más relevantes iniciados por distintas asociaciones de consumidores.

La Dirección de la Entidad y sus asesores legales estiman que no existirían efectos adicionales significativos a los ya reconocidos contablemente, que pudieran derivarse del resultado final de los reclamos mencionados precedentemente.

# 41. RESTRICCIÓN PARA LA DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

En Nota 42 a los Estados financieros consolidados se describen las principales disposiciones normativas que regulan la restricción para la distribución de utilidades.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

Al 31 de diciembre de 2021, los ajustes que corresponde realizar a los resultados no asignados de Banco Macro S.A. son los siguientes:

i. Otros resultados integrales 266.270

ii. Diferencia neta positiva entre la medición a costo amortizado y el valor razonable respecto de los instrumentos de deuda pública y/o de regulación monetaria del BCRA para aquellos instrumentos valuados a costo amortizado por 1.707.237

## 42. GESTIÓN DE CAPITAL, POLÍTICA DE TRANSPARENCIA EN MATERIA DE GOBIERNO SOCIETARIO Y GERENCIAMIENTO DE RIESGOS

En Nota 43 a los Estados financieros consolidados se describen los principales lineamientos de la Entidad en materia de Gestión de capital, política de transparencia en materia de Gobierno societario y Gerenciamiento de riesgos.

## 43. EVOLUCIÓN DE LA SITUACIÓN MACROECONÓMICA Y DEL SISTEMA FINANCIERO Y DE CAPITALES

El contexto macroeconómico internacional y nacional en el que opera la Entidad y el impacto sobre la misma se detalla en la Nota 44 a los Estados financieros consolidados.

## 44. EFECTOS DEL BROTE CORONAVIRUS (COVID-19)

A principios de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró al brote del coronavirus (COVID-19) como una pandemia. La situación de emergencia sobre la salud pública se expandió prácticamente en todo el mundo y los distintos países han tomado diversas medidas para hacerle frente. Esta situación y las medidas adoptadas han afectado significativamente la actividad económica internacional con impactos diversos en los distintos países y sectores de negocio y se detallan en la Nota 45 a los Estados financieros consolidados.

## 45. HECHOS OCURRIDOS DESPUÉS DEL PERÍODO SOBRE EL QUE SE INFORMA

No existen otros acontecimientos significativos ocurridos entre la fecha de cierre del ejercicio y la emisión de los presentes Estados financieros separados que puedan afectar significativamente la situación financiera o los resultados del ejercicio, que no hayan sido expuestos en los presentes Estados financieros separados.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO A**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Denominación | Identificación | Tenencia | | | | Posición | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 31/12/2021 | | | 31/12/2020 | 31/12/2021 | | |
| | | Valor razonable | Nivel de valor razonable | Saldos de libros | Saldos de libros | Posición sin opciones | Opciones | Posición final |
| **TÍTULOS DE DEUDA A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS** | | | | | | | | |
| **- Del país** | | | | | | | | |
| **Títulos públicos** | | | | | | | | |
| Bonos de la Nación Argentina en pesos - Badlar Privada + 200 PBS. -Vto. 03-04-2022 | 5480 | | 1 | 7.335.099 | 805.465 | 7.335.099 | | 7.335.099 |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 20-09-2022 | 5495 | | 1 | 7.312.119 | 6 | 8.522.763 | | 8.522.763 |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 25-03-2023 | 5492 | | 1 | 3.850.233 | 1.202.336 | 3.850.233 | | 3.850.233 |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 25-03-2024 | 5493 | | 1 | 3.709.869 | 380.503 | 3.709.869 | | 3.709.869 |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 06-03-2023 | 5324 | | 1 | 1.712.024 | 4.101 | 1.712.024 | | 1.712.024 |
| Letras del Estado Nacional en pesos ajustable por CER a descuento -Vto. 30-06-2022 | 5940 | | 1 | 1.339.806 | | 1.339.806 | | 1.339.806 |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 09-11-2026 | 5925 | | 1 | 621.469 | 474.970 | 621.469 | | 621.469 |
| Letras del Estado Nacional en pesos ajustable por CER a descuento -Vto. 23-05-2022 | 5936 | | 1 | 464.960 | | 464.960 | | 464.960 |
| Letras del Estado Nacional en pesos ajustable por CER a descuento -Vto. 29-07-2022 | 5815 | | 1 | 407.719 | | 407.719 | | 407.719 |
| Letras del Estado Nacional en pesos ajustable por CER a descuento -Vto. 28-02-2022 | 5500 | | 1 | 183.749 | | 183.749 | | 183.749 |
| Otros | | | | 243.095 | 76.842.066 | 243.095 | | 243.095 |
| **Subtotal de títulos públicos del país** | | | | **27.180.142** | **79.709.447** | **28.390.786** | | **28.390.786** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO A (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | | Tenencia | | | | Posición | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 31/12/2021 | | | 31/12/2020 | 31/12/2021 | | |
| Denominación | Identificación | Valor razonable | Nivel de valor razonable | Saldos de libros | Saldos de libros | Posición sin opciones | Opciones | Posición final |
| **Títulos privados** | | | | | | | | |
| Obligaciones Negociables Tarjeta Naranja C048 - Vto. 26-04-2022 | 55317 | | 3 | 539.532 | | 539.532 | | 539.532 |
| Obligaciones Negociables Ledesma S.A. C010 - Vto. 27-05-2022 | 55500 | | 3 | 252.592 | | 252.592 | | 252.592 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Secubono | | | 3 | 192.308 | 191.670 | 192.308 | | 192.308 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Surcos | | | 3 | 129.366 | 376.007 | 129.366 | | 129.366 |
| Valores de empresas de servicios públicos | | | 3 | 2.955 | 3.553 | 2.955 | | 2.955 |
| **Subtotal de títulos privados del país** | | | | **1.116.753** | **571.230** | **1.116.753** | | **1.116.753** |
| **TOTAL DE TÍTULOS DE DEUDA A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS** | | | | **28.296.895** | **80.280.677** | **29.507.539** | | **29.507.539** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO A (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | | Tenencia | | | | Posición | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 31/12/2021 | | | 31/12/2020 | 31/12/2021 | | |
| Denominación | Identificación | Valor razonable | Nivel de valor razonable | Saldos de libros | Saldos de libros | Posición sin opciones | Opciones | Posición final |
| **OTROS TÍTULOS DE DEUDA** | | | | | | | | |
| **Medidos a valor razonable con cambios en ORI** | | | | | | | | |
| **- Del país** | | | | | | | | |
| **Títulos públicos** | | | | | | | | |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina vinculados al dólar - Vto. 28-04-2023 | 5928 | | 1 | 29.321.529 | | 29.321.529 | | 29.321.529 |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 20-09-2022 | 5495 | | 1 | 25.114.882 | | 25.114.882 | | 25.114.882 |
| Letras del Estado Nacional en pesos ajustable por CER a descuento - Vto. 29-07-2022 | 5815 | | 1 | 19.588.804 | | 19.588.804 | | 19.588.804 |
| Bonos de la Nación Argentina en pesos - Badlar Privada + 200 PBS. - Vto. 03-04-2022 | 5480 | | 1 | 15.202.690 | 49.728 | 15.202.690 | | 15.202.690 |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 25-03-2023 | 5492 | | 1 | 10.414.066 | 1.568.690 | 10.414.066 | | 10.414.066 |
| Letras del Estado Nacional en pesos ajustable por CER a descuento - Vto. 18-04-2022 | 5934 | | 1 | 9.905.621 | | 9.905.621 | | 9.905.621 |
| Letras del Estado Nacional en pesos ajustable por CER a descuento - Vto. 23-05-2022 | 5936 | | 1 | 4.021.054 | | 4.021.054 | | 4.021.054 |
| Letras del Tesoro Nacional a descuento en pesos - Vto. 31-01-2022 | 5917 | | 1 | 3.794.807 | | 3.794.807 | | 3.794.807 |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 25-03-2024 | 5493 | | 1 | 3.357.516 | 1.321.885 | 3.357.516 | | 3.357.516 |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 13-08-2023 | 5497 | | 1 | 3.096.000 | | 3.096.000 | | 3.096.000 |
| Otros | | | | 600.814 | 63.990.932 | 600.814 | | 600.814 |
| **Subtotal de títulos públicos del país** | | | | **124.417.783** | **66.931.235** | **124.417.783** | | **124.417.783** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO A (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | | Tenencia | | | | Posición | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 31/12/2021 | | | 31/12/2020 | 31/12/2021 | | |
| Denominación | Identificación | Valor razonable | Nivel de valor razonable | Saldos de libros | Saldos de libros | Posición sin opciones | Opciones | Posición final |
| **Letras BCRA** | | | | | | | | |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 04-01-2022 | | | 2 | 21.520.780 | | 21.520.780 | | 21.520.780 |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 27-01-2022 | | | 2 | 18.879.645 | | 18.879.645 | | 18.879.645 |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 18-01-2022 | | | 2 | 18.637.794 | | 18.637.794 | | 18.637.794 |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 11-01-2022 | | | 2 | 17.725.328 | | 17.725.328 | | 17.725.328 |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 13-01-2022 | | | 2 | 17.501.774 | | 17.501.774 | | 17.501.774 |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 25-01-2022 | | | 1 | 16.551.744 | | 16.551.744 | | 16.551.744 |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 06-01-2022 | | | 2 | 15.888.779 | | 15.888.779 | | 15.888.779 |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 20-01-2022 | | | 2 | 6.264.907 | | 6.264.907 | | 6.264.907 |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 21-01-2021 | | | | | 32.027.644 | | | |
| Letras de liquidez del BCRA en pesos - Vto. 12-01-2021 | | | | | 29.785.222 | | | |
| Otros | | | | | 132.412.367 | | | |
| **Subtotal de letras BCRA** | | | | **132.970.751** | **194.225.233** | **132.970.751** | | **132.970.751** |
| **Total de otros títulos de deuda medidos a valor razonable con cambios en ORI** | | | | **257.388.534** | **261.156.468** | **257.388.534** | | **257.388.534** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO A (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | | Tenencia | | | | Posición | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 31/12/2021 | | | 31/12/2020 | 31/12/2021 | | |
| Denominación | Identificación | Valor razonable | Nivel de valor razonable | Saldos de libros | Saldos de libros | Posición sin opciones | Opciones | Posición final |
| **Medición a costo amortizado** | | | | | | | | |
| **- Del país** | | | | | | | | |
| **Títulos públicos** | | | | | | | | |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos al 22 % - Vto. 21-05-2022 | 5496 | 22.182.944 | 1 | 22.745.428 | 30.432.836 | 22.745.428 | | 22.745.428 |
| Letras del Tesoro de la Provincia de Neuquén S.1 C.1 - Vto. 07-04-2022 | 42382 | 309.200 | 2 | 311.759 | | 311.759 | | 311.759 |
| Bonos Discount denominados en pesos al 5.83 % - Vto. 31-12-2033 | 45696 | 438.680 | 1 | 265.859 | 277.225 | 265.859 | | 265.859 |
| Títulos de Deuda de la Provincia de Río Negro en pesos - Vto. 12-04-2022 | 42385 | 206.200 | 1 | 218.610 | | 218.610 | | 218.610 |
| Letras del Tesoro de la Provincia de Río Negro S02 CL.01 - Vto. 15-06-2022 | 42479 | 190.842 | 2 | 193.603 | | 193.603 | | 193.603 |
| Letras del Tesoro de la Provincia de Neuquén S.4 C.1 - Vto. 28-02-2022 | 42426 | 46.424 | 2 | 45.855 | | 45.855 | | 45.855 |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 17-04-2021 | 5494 | | | | 12.942.139 | | | |
| Letras del Tesoro Nacional a tasa variable en pesos - Vto. 31-03-2021 | 5388 | | | | 2.389.939 | | | |
| Bonos del Tesoro de la Nación Argentina en pesos ajustable por CER - Vto. 18-03-2022 | 5491 | | | | 84.074 | | | |
| Bonos par denominados en pesos – Vto. 31-12-2038 | 45695 | | | | 42.649 | | | |
| **Subtotal de títulos públicos del país** | | | | **23.781.114** | **46.168.862** | **23.781.114** | | **23.781.114** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO A (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | | Tenencia | | | | Posición | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 31/12/2021 | | | 31/12/2020 | 31/12/2021 | | |
| Denominación | Identificación | Valor razonable | Nivel de valor razonable | Saldos de libros | Saldos de libros | Posición sin opciones | Opciones | Posición final |
| **Títulos privados** | | | | | | | | |
| Obligaciones Negociables YPF S.A. C043 - Vto. 21-10-2023 | 50939 | 72.490 | 2 | 55.706 | 112.103 | 55.706 | | 55.706 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Red Surcos S020 CL.A - Vto. 15-07-2022 | 55767 | 43.019 | 1 | 43.098 | | 43.098 | | 43.098 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Secubono S209 CL.A - Vto. 30-05-2022 | 55616 | 34.752 | 3 | 30.878 | | 30.878 | | 30.878 |
| Obligaciones Negociables Banco Santander Río S.A. C021 - Vto. 26-01-2022 | 53219 | 26.756 | 2 | 26.651 | 38.806 | 26.651 | | 26.651 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Secubono S208 CL.A - Vto. 28-04-2022 | 55519 | 35.147 | 3 | 26.117 | | 26.117 | | 26.117 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Confibono S059 CL.A - Vto. 21-03-2022 | 55570 | 21.073 | 3 | 21.038 | | 21.038 | | 21.038 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Accicom Préstamos Pers S11 CL.A-Vto. 20-12-2022 | 55645 | 21.336 | 3 | 19.358 | | 19.358 | | 19.358 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Secubono S210 CL.A - Vto. 28-06-2022 | 55661 | 20.352 | 3 | 18.608 | | 18.608 | | 18.608 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Secubono S211 CL.A - Vto. 28-07-2022 | 55735 | 14.556 | 3 | 13.095 | | 13.095 | | 13.095 |
| Valores de Deuda Fiduciaria Fideicomiso Financiero Secubono S207 CL.A - Vto. 28-03-2022 | 55448 | 8.927 | 3 | 5.998 | | 5.998 | | 5.998 |
| Otros | | | | 3.601 | 650.122 | 3.601 | | 3.601 |
| **Subtotal de títulos privados del país** | | | | **264.148** | **801.031** | **264.148** | | **264.148** |
| **Total de otros títulos de deuda medición a costo amortizado** | | | | **24.045.262** | **46.969.893** | **24.045.262** | | **24.045.262** |
| **TOTAL DE OTROS TÍTULOS DE DEUDA** | | | | **281.433.796** | **308.126.361** | **281.433.796** | | **281.433.796** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO A (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Denominación | Identificación | Tenencia | | | | Posición | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 31/12/2021 | | | 31/12/2020 | 31/12/2021 | | |
| | | Valor razonable | Nivel de valor razonable | Saldos de libros | Saldos de libros | Posición sin opciones | Opciones | Posición final |
| **INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO** | | | | | | | | |
| **Medidos a valor razonable con cambios en resultados** | | | | | | | | |
| **- Del país** | | | | | | | | |
| Prisma Medios de Pago S.A. | | | 3 | 1.791.063 | 2.144.420 | 1.791.063 | | 1.791.063 |
| Mercado Abierto Electrónico S.A. | | | 3 | 205.855 | 217.692 | 205.855 | | 205.855 |
| C.O.E.L.S.A | | | 3 | 37.595 | 29.450 | 37.595 | | 37.595 |
| Matba Rofex S.A. | | | 3 | 31.398 | 32.063 | 31.398 | | 31.398 |
| Sedesa | | | 3 | 15.316 | 17.634 | 15.316 | | 15.316 |
| AC Inversora S.A. | | | 3 | 10.178 | 8.134 | 10.178 | | 10.178 |
| Provincanje S.A. | | | 3 | 8.857 | 9.423 | 8.857 | | 8.857 |
| Mercado a Término Rosario S.A. | | | 3 | 7.414 | 6.503 | 7.414 | | 7.414 |
| Sanatorio Las Lomas S.A. | | | 3 | 694 | 1.048 | 694 | | 694 |
| San Juan Tennis Club S.A. | | | 3 | 437 | 18 | 437 | | 437 |
| Otros | | | | 418 | 26.059 | 418 | | 418 |
| **Subtotal del país** | | | | **2.109.225** | **2.492.444** | **2.109.225** | | **2.109.225** |
| - Del exterior | | | | | | | | |
| Banco Latinoamericano de Comercio Exterior S.A. | | | 1 | 12.457 | 14.684 | 12.457 | | 12.457 |
| Sociedad de Telecomunicaciones Financieras Interbancarias Mundiales | | | 3 | 2.780 | 2.866 | 2.780 | | 2.780 |
| **Subtotal del exterior** | | | | **15.237** | **17.550** | **15.237** | | **15.237** |
| **Total de medidos a valor razonable con cambios en resultados** | | | | **2.124.462** | **2.509.994** | **2.124.462** | | **2.124.462** |
| **TOTAL DE INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO** | | | | **2.124.462** | **2.509.994** | **2.124.462** | | **2.124.462** |
| **TOTAL TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS** | | | | **311.855.153** | **390.917.032** | **313.065.797** | | **313.065.797** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO B**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| CARTERA COMERCIAL | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| **Situación normal** | **85.266.605** | **109.937.560** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 11.464.358 | 5.119.410 |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 16.168.204 | 14.644.359 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 57.634.043 | 90.173.791 |
| **Con seguimiento especial** | **2.131.210** | **4.524.844** |
| **En observación** | | |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 1.474 | 510 |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 1.763.274 | 3.215.408 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 366.462 | 920.869 |
| **En negociación o con acuerdos de refinanciación** | | |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | | 205.403 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | | 182.654 |
| **Con problemas** | **749.265** | **124.456** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 110.110 | |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 639.155 | 124.456 |
| **Con alto riesgo de insolvencia** | **115.458** | **128.544** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 100.993 | |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 6.895 | 118.094 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 7.570 | 10.450 |
| **Irrecuperable** | | **787.713** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | | 80.147 |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | | 641.568 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | | 65.998 |
| **Subtotal Cartera comercial** | **88.262.538** | **115.503.117** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO B (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| CARTERA DE CONSUMO Y VIVIENDA | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| **Cumplimiento normal** | **273.265.638** | **290.498.410** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 19.102.662 | 29.557.988 |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 23.227.225 | 24.699.392 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 230.935.751 | 236.241.030 |
| **Riesgo bajo** | **1.933.972** | **112.283** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 62.831 | 7.555 |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 115.231 | 83 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 1.755.910 | 104.645 |
| **Riesgo bajo - en tratamiento especial** | **62.317** | **15.906** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 20.449 | |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 41.868 | 15.906 |
| **Riesgo medio** | **1.450.678** | **324.109** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 9.222 | 6.851 |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 59.883 | 45.320 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 1.381.573 | 271.938 |
| **Riesgo alto** | **1.661.471** | **564.961** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 21.182 | 31.603 |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 112.734 | 71.451 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 1.527.555 | 461.907 |
| **Irrecuperable** | **784.842** | **1.237.732** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 19.184 | 16.949 |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 191.020 | 361.973 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 574.638 | 858.810 |
| **Subtotal Cartera de consumo y vivienda** | **279.158.918** | **292.753.401** |
| **Total** | **367.421.456** | **408.256.518** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO B (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

El presente Anexo expone las cifras contractuales de acuerdo con lo establecido por BCRA. La conciliación con los Estados de situación financiera separados, es la detallada a continuación:

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Préstamos y otras financiaciones | 353.884.639 | 388.514.777 |
| Más: | | |
| Previsiones de préstamos y otras financiaciones | 9.630.429 | 15.129.934 |
| Ajuste NIIF (Ajuste costo amortizado y valor razonable) | 1.129.497 | 203.892 |
| Títulos de deuda de Fideicomiso Financiero - Medición a costo amortizado | 178.204 | 251.608 |
| Obligaciones negociables | 86.487 | 551.452 |
| Menos: | | |
| Intereses y otros conceptos devengados a cobrar de activos financieros con deterioro de valor crediticio | (98.881) | (88.004) |
| Garantías otorgadas y responsabilidades eventuales | 2.611.081 | 3.692.859 |
| **Total de conceptos computables** | **367.421.456** | **408.256.518** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# CONCENTRACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO C**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | 31/12/2021 | | 31/12/2020 | |
|---|---|---|---|---|
| Número de clientes | Saldo de deuda | % sobre cartera total | Saldo de deuda | % sobre cartera total |
| 10 Mayores clientes | 18.633.191 | 5,07 | 45.591.357 | 11,17 |
| 50 Siguientes mayores clientes | 30.466.934 | 8,29 | 35.937.093 | 8,80 |
| 100 Siguientes mayores clientes | 21.312.095 | 5,80 | 20.613.963 | 5,05 |
| Resto de clientes | 297.009.236 | 80,84 | 306.114.105 | 74,98 |
| **Total [1]** | **367.421.456** | **100,00** | **408.256.518** | **100,00** |

(1) Ver conciliación con el Anexo B.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# APERTURA POR PLAZOS DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**ANEXO D**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | | Plazos que restan para su vencimiento | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Concepto | Cartera vencida | Hasta 1 mes | Más de 1 mes y hasta 3 meses | Más de 3 meses y hasta 6 meses | Más de 6 meses y hasta 12 meses | Más de 12 meses y hasta 24 meses | Más de 24 meses | Total |
| Sector público no financiero | | 231.864 | 623.940 | 486.951 | 1.230.632 | 477.747 | | 3.051.134 |
| Sector financiero | | 255.723 | 666.131 | 37.420 | 129.864 | 728.954 | 134.062 | 1.952.154 |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | 1.510.654 | 136.120.253 | 41.681.149 | 48.172.291 | 63.984.151 | 75.541.928 | 115.128.170 | 482.138.596 |
| **Total** | **1.510.654** | **136.607.840** | **42.971.220** | **48.696.662** | **65.344.647** | **76.748.629** | **115.262.232** | **487.141.884** |

# APERTURA POR PLAZOS DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | | Plazos que restan para su vencimiento | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Concepto | Cartera vencida | Hasta 1 mes | Más de 1 mes y hasta 3 meses | Más de 3 meses y hasta 6 meses | Más de 6 meses y hasta 12 meses | Más de 12 meses y hasta 24 meses | Más de 24 meses | Total |
| Sector público no financiero | | 362.355 | 1.071.367 | 1.089.986 | 1.966.318 | 3.381.410 | 717.252 | 8.588.688 |
| Sector financiero | | 110.435 | 552.608 | 818.840 | 507.516 | 1.518.038 | | 3.507.437 |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | 1.967.355 | 142.401.475 | 46.869.130 | 63.310.962 | 74.731.191 | 71.044.263 | 115.609.094 | 515.933.470 |
| **Total** | **1.967.355** | **142.874.265** | **48.493.105** | **65.219.788** | **77.205.025** | **75.943.711** | **116.326.346** | **528.029.595** |

En este Anexo se expone la caída de flujos futuros contractuales incluyendo los intereses y accesorios a devengar hasta el vencimiento de los contratos.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES AL 31 DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO E**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | Acciones y/o Cuotapartes | | | | | | Información sobre el emisor | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | Datos sobre el último estado financiero publicado | | | |
| Denominación | Clases | Valor nominal unitario | Votos por acción | Cantidad | Importes al 31/12/2021 | Importes al 31/12/2020 | Actividad principal | Fecha de cierre del período / ejercicio | Capital | Patrimonio Neto | Resultado del período / ejercicio |
| **En entidades financieras** | | | | | | | | | | | |
| **- Controladas** | | | | | | | | | | | |
| **Del exterior** | | | | | | | | | | | |
| Macro Bank Limited | Ordinaria | 1 | 1 | 39.816.899 | 2.969.695 | 3.931.644 | Entidad bancaria | 31/12/2021 | 86.501 | 2.969.695 | (961.952) |
| **Subtotal en el exterior** | | | | | **2.969.695** | **3.931.644** | | | | | |
| **Total en entidades financieras controladas** | | | | | **2.969.695** | **3.931.644** | | | | | |
| **Total en Entidades financieras** | | | | | **2.969.695** | **3.931.644** | | | | | |
| **En empresas de servicios complementarios** | | | | | | | | | | | |
| **- Controladas** | | | | | | | | | | | |
| **Del país** | | | | | | | | | | | |
| Macro Securities S.A. | Ordinaria | 1 | 1 | 12.776.680 | 3.174.347 | 2.383.349 | Servicios bursátiles | 31/12/2021 | 12.886 | 3.169.553 | 809.198 |
| Macro Fondos S.G.F.C.I.S.A. | Ordinaria | 1 | 1 | 327.183 | 172.288 | 115.994 | Soc. gerente de FCI | 31/12/2021 | 1.713 | 905.437 | 734.256 |
| Macro Fiducia S.A. | Ordinaria | 1 | 1 | 46.935.318 | 118.355 | 124.116 | Servicios | 31/12/2021 | 47.387 | 98.923 | (12.028) |
| Argenpay S.A.U. | Ordinaria | 1 | 1 | 341.200.000 | 489.839 | 274.733 | Servicios de pago electrónicos | 31/12/2021 | 341.200 | 490.806 | (118.782) |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES AL 31 DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO E (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | Acciones y/o Cuotapartes | | | | | | Información sobre el emisor | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | Datos sobre el último estado financiero publicado | | | |
| Denominación | Clases | Valor nominal unitario | Votos por acción | Cantidad | Importes al 31/12/2021 | Importes al 31/12/2020 | Actividad principal | Fecha de cierre del período / ejercicio | Capital | Patrimonio Neto | Resultado del período / ejercicio |
| Fintech S.G.R. | Ordinaria | 1 | 1 | 119.993 | 34.348 | | Sociedad de garantía recíproca | 31/12/2021 | 480 | 45.909 | 11.031 |
| **Subtotal en el país** | | | | | **3.989.177** | **2.898.192** | | | | | |
| **Total en empresas de servicios complementarios** | | | | | **3.989.177** | **2.898.192** | | | | | |
| **- Asociadas y negocios conjuntos** | | | | | | | | | | | |
| **En el país** | | | | | | | | | | | |
| Uniones transitorias de Empresas | | | | | 272.157 | 218.262 | Gestión servicios tributarios | | | | |
| Play Digital S.A. | Ordinarias | 1 | 1 | 119.177.505 | 170.976 | 85.983 | Servicios electrónicos, tecnológicos e informáticos | 30/09/2021 | 2.152.921 | 1.706.403 | (828.681) |
| Finova S.A. | Ordinarias | 1 | 1 | 255.000 | 42.556 | | Servicios de informática | 31/12/2021 | 450 | 34.797 | (21.836) |
| **Subtotal en el país** | | | | | **485.689** | **304.245** | | | | | |
| **Total en otras sociedades asociadas y negocios conjuntos** | | | | | **485.689** | **304.245** | | | | | |
| **Total en empresas de servicios complementarios** | | | | | **4.474.866** | **3.202.437** | | | | | |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# DETALLE DE PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES AL 31 DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO E (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | Acciones y/o Cuotapartes | | | | | | Información sobre el emisor | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | Datos sobre el último estado financiero publicado | | | |
| Denominación | Clases | Valor nominal unitario | Votos por acción | Cantidad | Importes al 31/12/2021 | Importes al 31/12/2020 | Actividad principal | Fecha de cierre del período / ejercicio | Capital | Patrimonio Neto | Resultado del período / ejercicio |
| **En otras asociadas** | | | | | | | | | | | |
| **- Asociadas y negocios conjuntos** | | | | | | | | | | | |
| **En el país** | | | | | | | | | | | |
| Macro Warrants S.A. | Ordinarias | 1 | 1 | 50.000 | 3.815 | 3.532 | Emisión de warrants | 30/09/2021 | 1.000 | 76.290 | 4.925 |
| **Subtotal en el país** | | | | | **3.815** | **3.532** | | | | | |
| **Total en asociadas y negocios conjuntos** | | | | | **3.815** | **3.532** | | | | | |
| **Total de participaciones en otras sociedades** | | | | | **7.448.376** | **7.137.613** | | | | | |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# MOVIMIENTO DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**ANEXO F**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Valor de origen al inicio del ejercicio | Vida Útil total estimada en años | Altas | Bajas | Transferencias [1] | Depreciación | | | | | Valor residual al cierre del ejercicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Acumulada | Transferencias [1] | Bajas | Del ejercicio | Al cierre | |
| **Medición al costo** | | | | | | | | | | | |
| Inmuebles | 45.999.203 | 50 | 298.506 | 87.401 | 1.718.510 | 3.767.066 | 98.265 | 11.052 | 963.435 | 4.817.714 | 43.111.104 |
| Mobiliario e Instalaciones | 5.922.147 | 10 | 186.761 | 1.449 | 425.264 | 2.645.844 | 133 | 486 | 555.508 | 3.200.999 | 3.331.724 |
| Máquinas y equipos | 8.271.168 | 5 | 637.691 | 26.827 | 506.709 | 5.200.673 | (704) | 666 | 1.280.491 | 6.479.794 | 2.908.947 |
| Vehículos | 1.256.767 | 5 | 121.687 | 74.357 | 3.217 | 1.032.239 | 179 | 65.066 | 108.652 | 1.076.004 | 231.310 |
| Obras en curso | 1.265.673 | | 2.203.736 | | (1.883.204) | | | | | | 1.586.205 |
| Derecho de uso | 3.115.615 | 5 | 631.473 | 8.067 | 16.058 | 1.348.003 | 730 | 4.293 | 754.882 | 2.099.322 | 1.655.757 |
| **Total propiedad, planta y equipo** | **65.830.573** | | **4.079.854** | **198.101** | **786.554** | **13.993.825** | **98.603** | **81.563** | **3.662.968** | **17.673.833** | **52.825.047** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# MOVIMIENTO DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

**ANEXO F (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Valor de origen al inicio del ejercicio | Vida Útil total estimada en años | Altas | Bajas | Transferencias | Depreciación | | | | | Valor residual al cierre del ejercicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Acumulada | Transferencias | Bajas | Del ejercicio | Al cierre | |
| **Medición al costo** | | | | | | | | | | | |
| Inmuebles | 45.013.754 | 50 | 290.329 | | 695.120 | 2.852.796 | (18.360) | | 932.630 | 3.767.066 | 42.232.137 |
| Mobiliario e Instalaciones | 5.458.199 | 10 | 130.112 | 934 | 334.770 | 2.095.626 | 212 | 56 | 550.062 | 2.645.844 | 3.276.303 |
| Máquinas y equipos | 7.319.615 | 5 | 750.442 | 69 | 201.180 | 3.887.095 | 143 | 3 | 1.313.438 | 5.200.673 | 3.070.495 |
| Vehículos | 1.229.387 | 5 | 122.035 | 94.655 | | 1.013.791 | | 88.159 | 106.607 | 1.032.239 | 224.528 |
| Obras en curso | 1.795.021 | | 699.567 | | (1.228.915) | | | | | | 1.265.673 |
| Derecho de uso | 2.488.720 | 5 | 782.757 | 155.862 | | 608.374 | | 38.236 | 777.865 | 1.348.003 | 1.767.612 |
| **Total propiedad, planta y equipo** | **63.304.696** | | **2.775.242** | **251.520** | **2.155** | **10.457.682** | **(18.005)** | **126.454** | **3.680.602** | **13.993.825** | **51.836.748** |

(1) Durante el ejercicio 2021, en este rubro se efectuaron transferencias hacia Activos no corrientes mantenidos para la venta.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# MOVIMIENTO DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**ANEXO F (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Valor de origen al inicio del ejercicio | Vida Útil total estimada en años | Altas | Bajas | Transferencias | Depreciación | | | | | Valor residual al cierre del ejercicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Acumulada | Transferencias | Bajas | Del ejercicio | Al cierre | |
| **Medición al costo** | | | | | | | | | | | |
| Inmuebles alquilados | 332.402 | 50 | | | (101.393) | 54.573 | (49.606) | | 3.378 | 8.345 | 222.664 |
| Otras propiedades de inversión | 952.822 | 50 | 2.846 | 23.316 | (677.892) | 63.587 | (48.658) | 3.884 | 8.744 | 19.789 | 234.671 |
| **Total propiedades de inversión** | **1.285.224** | | **2.846** | **23.316** | **(779.285)** | **118.160** | **(98.264)** | **3.884** | **12.122** | **28.134** | **457.335** |

# MOVIMIENTO DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Valor de origen al inicio del ejercicio | Vida Útil total estimada en años | Altas | Bajas | Transferencias [1] | Depreciación | | | | | Valor residual al cierre del ejercicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Acumulada | Transferencias [1] | Bajas | Del ejercicio | Al cierre | |
| **Medición al costo** | | | | | | | | | | | |
| Inmuebles alquilados | 332.401 | 50 | 2 | | (1) | 50.858 | 1 | | 3.714 | 54.573 | 277.829 |
| Otras propiedades de inversión | 941.723 | 50 | 105.005 | 64 | (93.842) | 48.832 | 165 | 7 | 14.597 | 63.587 | 889.235 |
| **Total propiedades de inversión** | **1.274.124** | | **105.007** | **64** | **(93.843)** | **99.690** | **166** | **7** | **18.311** | **118.160** | **1.167.064** |

(1) Durante el ejercicio 2020, en este rubro se efectuaron transferencias hacia y desde Propiedad, Planta y Equipo.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# MOVIMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**ANEXO G**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Valor de origen al inicio del ejercicio | Vida Útil total estimada en años | Altas | Bajas | Transferencias | Depreciación | | | | | Valor residual al cierre del ejercicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Acumulada | Transferencias | Bajas | Del ejercicio | Al cierre | |
| **Medición al costo** | | | | | | | | | | | |
| Licencias | 4.150.115 | 5 | 870.435 | | (10.073) | 2.152.905 | (339) | | 912.439 | 3.065.005 | 1.945.472 |
| Otros activos intangibles | 13.009.000 | 5 | 3.213.819 | 71 | | 7.304.698 | | | 2.484.268 | 9.788.966 | 6.433.782 |
| **Total activos intangibles** | **17.159.115** | | **4.084.254** | **71** | **(10.073)** | **9.457.603** | **(339)** | | **3.396.707** | **12.853.971** | **8.379.254** |

# MOVIMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Valor de origen al inicio del ejercicio | Vida Útil total estimada en años | Altas | Bajas | Transferencias | Depreciación | | | | | Valor residual al cierre del ejercicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Acumulada | Transferencias | Bajas | Del ejercicio | Al cierre | |
| **Medición al costo** | | | | | | | | | | | |
| Licencias | 3.358.091 | 5 | 792.030 | | (6) | 1.376.555 | (4) | | 776.354 | 2.152.905 | 1.997.210 |
| Otros activos intangibles | 10.461.952 | 5 | 2.547.050 | | (2) | 5.167.293 | (3) | | 2.137.408 | 7.304.698 | 5.704.302 |
| **Total activos intangibles** | **13.820.043** | | **3.339.080** | | **(8)** | **6.543.848** | **(7)** | | **2.913.762** | **9.457.603** | **7.701.512** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# CONCENTRACIÓN DE LOS DEPÓSITOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO H**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | 31/12/2021 | | 31/12/2020 | |
|---|---|---|---|---|
| Número de clientes | Saldo de colocación | % sobre cartera total | Saldo de colocación | % sobre cartera total |
| 10 Mayores clientes | 45.845.117 | 7,84 | 141.282.044 | 19,30 |
| 50 Siguientes mayores clientes | 36.077.744 | 6,17 | 70.031.892 | 9,56 |
| 100 Siguientes mayores clientes | 22.633.726 | 3,87 | 31.883.939 | 4,35 |
| Resto de clientes | 480.505.198 | 82,12 | 489.021.094 | 66,79 |
| **Total** | **585.061.785** | **100,00** | **732.218.969** | **100,00** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# APERTURA DE PASIVOS FINANCIEROS POR PLAZOS REMANENTES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**ANEXO I**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | Plazos que restan para su vencimiento | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Concepto | Hasta 1 mes | Más de 1 mes y hasta 3 meses | Más de 3 meses y hasta 6 meses | Más de 6 meses y hasta 12 meses | Más de 12 neses y hasta 24 meses | Más de 24 meses | Total |
| **Depósitos** | **530.623.615** | **52.250.559** | **6.441.859** | **550.099** | **43.267** | **1.264** | **589.910.663** |
| Sector público no financiero | 53.454.556 | 2.113.040 | 1.183.257 | 2.606 | | | 56.753.459 |
| Sector financiero | 961.192 | | | | | | 961.192 |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | 476.207.867 | 50.137.519 | 5.258.602 | 547.493 | 43.267 | 1.264 | 532.196.012 |
| **Instrumentos derivados** | | | **2.532** | | | | **2.532** |
| **Otros pasivos financieros** | **57.570.280** | **174.362** | **155.359** | **255.086** | **375.868** | **497.652** | **59.028.607** |
| **Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras** | **235.035** | **182.952** | **13.519** | **8.318** | **5.724** | | **445.548** |
| **Obligaciones negociables emitidas** | | | **3.141.995** | | | | **3.141.995** |
| **Obligaciones negociables subordinadas** | | | **1.365.136** | **1.365.137** | **2.730.273** | **49.290.819** | **54.751.365** |
| **Total** | **588.428.930** | **52.607.873** | **11.120.400** | **2.178.640** | **3.155.132** | **49.789.735** | **707.280.710** |

En el presente Anexo se expone la caída de flujos futuros contractuales, incluyendo los intereses y accesorios a devengar hasta el vencimiento de los contratos.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# APERTURA DE PASIVOS FINANCIEROS POR PLAZOS REMANENTES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

**ANEXO I**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | Plazos que restan para su vencimiento | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Concepto | Hasta 1 mes | Más de 1 mes y hasta 3 meses | Más de 3 meses y hasta 6 meses | Más de 6 meses y hasta 12 meses | Más de 12 neses y hasta 24 meses | Más de 24 meses | Total |
| **Depósitos** | **658.496.916** | **67.995.710** | **8.425.133** | **4.566.614** | **52.538** | **3.301** | **739.540.212** |
| Sector público no financiero | 102.449.069 | 8.390.806 | 1.361.454 | 3.212 | | | 112.204.541 |
| Sector financiero | 1.051.180 | | | | | | 1.051.180 |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | 554.996.667 | 59.604.904 | 7.063.679 | 4.563.402 | 52.538 | 3.301 | 626.284.491 |
| **Instrumentos derivados** | **63** | **284** | | | | | **347** |
| **Operaciones de pase** | **936.425** | | | | | | **936.425** |
| Otras entidades financieras | 936.425 | | | | | | 936.425 |
| **Otros pasivos financieros** | **48.139.006** | **198.118** | **184.885** | **478.366** | **399.376** | **776.374** | **50.176.125** |
| **Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras** | **632.773** | **301.085** | **308.033** | **121.814** | **60.517** | **8.640** | **1.432.862** |
| **Obligaciones negociables emitidas** | **315.990** | | **4.169.156** | **314.031** | **3.902.964** | | **8.702.141** |
| **Obligaciones negociables subordinadas** | | | **1.714.632** | **1.714.634** | **3.771.176** | **65.888.637** | **73.089.079** |
| **Total** | **708.521.173** | **68.495.197** | **14.801.839** | **7.195.459** | **8.186.571** | **66.676.952** | **873.877.191** |

En el presente Anexo se expone la caída de flujos futuros contractuales, incluyendo los intereses y accesorios a devengar hasta el vencimiento de los contratos.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# MOVIMIENTO DE PROVISIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**ANEXO J**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Saldos al inicio del ejercicio | Aumentos | Disminuciones | | Resultado monetario generado por provisiones | 31/12/2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Desafectaciones | Aplicaciones | | |
| Provisiones por compromisos eventuales | 25.972 | 361.583 | | 1.271 | (53.341) | 332.943 |
| Por sanciones administrativas, disciplinarias y penales | 1.084 | 41.631 | 252 | 41.576 | (387) | 500 |
| Otras | 1.942.013 | 1.456.224 | | 1.500.891 | (597.374) | 1.299.972 |
| **Total provisiones** | **1.969.069** | **1.859.438** | **252** | **1.543.738** | **(651.102)** | **1.633.415** |

# MOVIMIENTO DE PROVISIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Saldos al inicio del ejercicio | Aumentos | Disminuciones | | Resultado monetario generado por provisiones | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Desafectaciones | Aplicaciones | | |
| Provisiones por compromisos eventuales | 35.492 | 11.882 | | 12.107 | (9.295) | 25.972 |
| Por sanciones administrativas, disciplinarias y penales | 1.475 | | | | (391) | 1.084 |
| Otras | 2.991.001 | 1.693.583 | 12 | 1.903.537 | (839.022) | 1.942.013 |
| **Total provisiones** | **3.027.968** | **1.705.465** | **12** | **1.915.644** | **(848.708)** | **1.969.069** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

**ANEXO K**

# COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

(Cifras expresadas en miles de pesos)

| | Acciones | | | Capital Social | |
|---|---|---|---|---|---|
| Clase | Cantidad | Valor nominal | Votos por acción | Emitido en circulación | Integrado |
| Ordinarias escriturales A | 11.235.670 | 1 | 5 | 11.236 | 11.236 |
| Ordinarias escriturales B | 628.177.738 | 1 | 1 | 628.177 | 628.177 |
| **Total** | **639.413.408** | | | **639.413** | **639.413** |

# COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos)

| | Acciones | | | Capital Social | |
|---|---|---|---|---|---|
| Clase | Cantidad | Valor nominal | Votos por acción | Emitido en circulación | Integrado |
| Ordinarias escriturales A | 11.235.670 | 1 | 5 | 11.236 | 11.236 |
| Ordinarias escriturales B | 628.177.738 | 1 | 1 | 628.177 | 628.177 |
| **Total** | **639.413.408** | | | **639.413** | **639.413** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO L**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | 31/12/2021 | | | | | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Total por moneda | | | | |
| Rubros | Total Casa matriz y sucursales en el país | Dólar estadounidense | Euro | Real | Otras | Total |
| **Activo** | | | | | | |
| Efectivo y depósitos en bancos | 117.526.234 | 116.729.531 | 540.056 | 22.193 | 234.454 | 136.225.393 |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | 54.037 | 54.037 | | | | |
| Otros activos financieros | 5.585.319 | 5.585.319 | | | | 7.051.916 |
| Préstamos y otras financiaciones | 14.801.620 | 14.801.620 | | | | 34.527.689 |
| Otras entidades financieras | | | | | | 32.044 |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | 14.801.620 | 14.801.620 | | | | 34.495.645 |
| Otros títulos de deuda | 29.324.687 | 29.324.687 | | | | 1.363.515 |
| Activos financieros entregados en garantía | 2.038.685 | 2.038.685 | | | | 2.651.746 |
| Inversiones en instrumentos de patrimonio | 15.237 | 15.237 | | | | 17.550 |
| Inversiones en subs., asociadas y negocios conjuntos | 2.969.695 | 2.969.695 | | | | 3.931.644 |
| **Total activo** | **172.315.514** | **171.518.811** | **540.056** | **22.193** | **234.454** | **185.769.453** |
| **Pasivo** | | | | | | |
| Depósitos | 92.218.919 | 92.218.919 | | | | 110.545.302 |
| Sector público no financiero | 7.676.485 | 7.676.485 | | | | 6.337.255 |
| Sector financiero | 760.577 | 760.577 | | | | 866.242 |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | 83.781.857 | 83.781.857 | | | | 103.341.805 |
| Otros pasivos financieros | 4.783.174 | 4.532.230 | 237.415 | | 13.529 | 6.658.861 |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 276.408 | 271.066 | 5.342 | | | 708.505 |
| Obligaciones negociables subordinadas | 42.016.185 | 42.016.185 | | | | 51.773.419 |
| Otros pasivos no financieros | 7.831 | 7.831 | | | | 9.788 |
| **Total pasivo** | **139.302.517** | **139.046.231** | **242.757** | | **13.529** | **169.695.875** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# ASISTENCIA A VINCULADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO N**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Normal | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|
| **Préstamos y otras financiaciones** | | | |
| **Adelantos** | **332.831** | **332.831** | **618.189** |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 332.831 | 332.831 | 618.189 |
| **Documentos** | **28.541** | **28.541** | **2.306** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 2.783 | 2.783 | 2.306 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 25.758 | 25.758 | |
| **Hipotecarios y Prendarios** | **230.578** | **230.578** | **250.524** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 97.525 | 97.525 | 214.176 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 133.053 | 133.053 | 36.348 |
| **Personales** | **1.795** | **1.795** | **19.763** |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 1.795 | 1.795 | 19.763 |
| **Tarjetas** | **142.316** | **142.316** | **90.547** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 159 | 159 | 240 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 142.157 | 142.157 | 90.307 |
| **Otros** | **3.780.700** | **3.780.700** | **1.709.822** |
| Con garantías y contragarantías preferidas "A" | 5.484 | 5.484 | 30.709 |
| Con garantías y contragarantías preferidas "B" | 23.068 | 23.068 | 9.449 |
| Sin garantías ni contragarantías preferidas | 3.752.148 | 3.752.148 | 1.669.664 |
| **Total de Préstamos y otras financiaciones** | **4.516.761** | **4.516.761** | **2.691.150** |
| **Compromisos eventuales** | **137.375** | **137.375** | **162.819** |
| **Total** | **4.654.136** | **4.654.136** | **2.853.970** |
| **Previsiones** | **65.275** | **65.275** | **23.142** |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**ANEXO O**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Tipo de contrato | Objetivo de las operaciones | Activo subyacente | Tipo de liquidación | Ámbito de negociación o contraparte | Plazo promedio ponderado pactado originalmente (en meses) | Plazo promedio ponderado residual (en meses) | Plazo promedio ponderando de diferencias de liquidación (en días) | Monto [1] |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Futuros [2] | Intermediación -cuenta propia | Moneda extranjera | Diaria de diferencias | Mercado Abierto Electrónico (ROFEX) | 4 | 4 | 1 | 130.205 |
| Forwards [2] | Intermediación -cuenta propia | Moneda extranjera | Al vencimiento de diferencias | OTC – Residentes en el País - Sector no Financiero | 6 | 4 | 30 | 130.205 |
| Operaciones de Pase | Intermediación -cuenta propia | Títulos Públicos Nacionales | Con entrega del subyacente | Otros mercados del país | 1 | 1 | | 35.108.699 |
| Opciones | Intermediación -cuenta propia | Otros | Con entrega del subyacente | OTC – Residentes en el País - Sector no Financiero | 36 | 14 | | 67.815 |

(1) Corresponde a la valorización de los subyacentes negociados, expuestos en términos absolutos.

(2) Se refiere a Operaciones compensadas a Término (OCT).

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# CATEGORÍAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**ANEXO P**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Costo amortizado | Valor razonable con cambios en ORI | Valor razonable con cambios en resultados | Jerarquía de valor razonable | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Medición obligatoria | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 |
| **Activos financieros** | | | | | | |
| Efectivo y depósitos en Bancos | | | | | | |
| Efectivo | 26.623.615 | | | | | |
| Entidades Financieras y corresponsales | 141.198.629 | | | | | |
| Otros | 6.426 | | | | | |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | | | 28.296.895 | 27.180.142 | | 1.116.753 |
| Instrumentos derivados | | | 1.296 | 396 | 900 | |
| Operaciones de pase | 31.405.801 | | | | | |
| BCRA | | | | | | |
| Otros activos financieros | 25.269.116 | | 31.021 | | | 31.021 |
| Préstamos y otras financiaciones | | | | | | |
| Sector Público no Financiero | 2.376.011 | | | | | |
| Otras Entidades financieras | 1.510.255 | | | | | |
| Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior | | | | | | |
| Adelantos | 24.367.053 | | | | | |
| Documentos | 42.305.869 | | | | | |
| Hipotecarios | 41.691.947 | | | | | |
| Prendarios | 7.560.640 | | | | | |
| Personales | 97.887.634 | | | | | |
| Tarjetas de Crédito | 94.963.074 | | | | | |
| Arrendamientos Financieros | 477.990 | | | | | |
| Otros [1] | 40.744.166 | | | | | |

(1) Incluye el total de previsiones al sector privado no financiero y residentes del exterior.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# CATEGORÍAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**ANEXO P (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Costo amortizado | Valor razonable con cambios en ORI | Valor razonable con cambios en resultados | Jerarquía de valor razonable | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Medición obligatoria | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 |
| Otros Títulos de Deuda | 24.045.262 | 257.388.534 | | 140.969.527 | 116.419.007 | |
| Activos financieros entregados en garantía | 17.696.082 | | | | | |
| Inversiones en Instrumentos de Patrimonio | | | 2.124.462 | 12.457 | | 2.112.005 |
| **TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS** | **620.129.570** | **257.388.534** | **30.453.674** | **168.162.522** | **116.419.907** | **3.259.779** |

| Concepto | Costo amortizado | Valor razonable con cambios en ORI | Valor razonable con cambios en resultados | Jerarquía de valor razonable | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Medición obligatoria | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 |
| **Pasivos financieros** | | | | | | |
| Depósitos | | | | | | |
| Sector público no financiero | 56.402.528 | | | | | |
| Sector financiero | 961.192 | | | | | |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | | | | | | |
| Cuentas corrientes | 96.130.807 | | | | | |
| Caja de ahorros | 186.476.628 | | | | | |
| Plazo fijo e inversiones a plazo | 229.372.208 | | | | | |
| Otros | 15.718.422 | | | | | |
| Instrumentos derivados | | | 2.532 | | 2.532 | |
| Otros pasivos financieros | 59.023.781 | | | | | |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 437.453 | | | | | |
| Obligaciones negociables emitidas | 2.990.809 | | | | | |
| Obligaciones negociables subordinadas | 42.016.185 | | | | | |
| **TOTAL PASIVOS FINANCIEROS** | **689.530.013** | | **2.532** | | **2.532** | |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# CATEGORÍAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

**ANEXO P**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Costo amortizado | Valor razonable con cambios en ORI | Valor razonable con cambios en resultados | Jerarquía de valor razonable | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Medición obligatoria | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 |
| **Activos financieros** | | | | | | |
| Efectivo y depósitos en Bancos | | | | | | |
| Efectivo | 38.371.996 | | | | | |
| Entidades Financieras y corresponsales | 134.444.132 | | | | | |
| Otros | 7.943 | | | | | |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | | | 80.280.677 | 79.709.447 | | 571.230 |
| Instrumentos derivados | | | 10.916 | | 10.916 | |
| Operaciones de pase | | | | | | |
| BCRA | 59.503.764 | | | | | |
| Otras entidades financieras | 1.158.305 | | | | | |
| Otros activos financieros | 24.597.586 | | 39.515 | | | 39.515 |
| Préstamos y otras financiaciones | | | | | | |
| Sector Público no Financiero | 5.456.248 | | | | | |
| Otras Entidades financieras | 2.751.126 | | | | | |
| Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior | | | | | | |
| Adelantos | 26.583.643 | | | | | |
| Documentos | 41.266.226 | | | | | |
| Hipotecarios | 38.355.185 | | | | | |
| Prendarios | 5.019.644 | | | | | |
| Personales | 106.049.719 | | | | | |
| Tarjetas de Crédito | 97.004.890 | | | | | |
| Arrendamientos Financieros | 180.521 | | | | | |
| Otros [1] | 65.847.575 | | | | | |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# CATEGORÍAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

**ANEXO P (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Costo amortizado | Valor razonable con cambios en ORI | Valor razonable con cambios en resultados | Jerarquía de valor razonable | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Medición obligatoria | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 |
| Otros Títulos de Deuda | 46.969.892 | 261.156.469 | | 166.685.631 | 94.470.838 | |
| Activos financieros entregados en garantía | 20.400.132 | 1.050.173 | | 1.050.173 | | |
| Inversiones en Instrumentos de Patrimonio | | | 2.509.994 | 14.684 | | 2.495.310 |
| **TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS** | **713.968.527** | **262.206.642** | **82.841.102** | **247.459.935** | **94.481.754** | **3.106.055** |

(1) Incluye el total de previsiones al sector privado no financiero y residentes del exterior.

| Concepto | Costo amortizado | Valor razonable con cambios en ORI | Valor razonable con cambios en resultados | Jerarquía de valor razonable | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Medición obligatoria | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 |
| **Pasivos financieros** | | | | | | |
| Depósitos | | | | | | |
| Sector público no financiero | 111.040.851 | | | | | |
| Sector financiero | 1.051.180 | | | | | |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | | | | | | |
| Cuentas corrientes | 92.503.186 | | | | | |
| Caja de ahorros | 210.538.742 | | | | | |
| Plazo fijo e inversiones a plazo | 274.117.385 | | | | | |
| Otros | 42.967.625 | | | | | |
| Instrumentos derivados | | | 347 | 347 | | |
| Operaciones de pase | | | | | | |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# CATEGORÍAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

**ANEXO P (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Concepto | Costo amortizado | Valor razonable con cambios en ORI | Valor razonable con cambios en resultados | Jerarquía de valor razonable | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Medición obligatoria | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 |
| Otras Entidades financieras | 933.682 | | | | | |
| Otros pasivos financieros | 50.157.968 | | | | | |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 1.386.972 | | | | | |
| Obligaciones negociables emitidas | 7.436.745 | | | | | |
| Obligaciones negociables subordinadas | 51.773.419 | | | | | |
| **TOTAL PASIVOS FINANCIEROS** | **843.907.755** | | **347** | **347** | | |

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de
Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

# APERTURA DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO Q**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | Ingreso/(Egreso) financiero neto | |
|---|---|---|
| | Medición obligatoria | |
| **Concepto** | **31/12/2021** | **31/12/2020** |
| Por medición de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados | | |
| Resultado de títulos públicos | 17.858.005 | 15.479.909 |
| Resultado de títulos privados | 352.566 | 160.896 |
| Resultado de Instrumentos financieros derivados | | |
| Operaciones a término | | 114.641 |
| Resultado de otros activos financieros | 12.166 | 409 |
| Por inversiones en instrumentos de patrimonio | 155.014 | 73.644 |
| Resultado por venta o baja de activos financieros a valor razonable [1] | 669.810 | 1.113.762 |
| Por medición de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados | | |
| Resultado de instrumentos financieros derivados | | |
| Operaciones a término | (93.665) | |
| **Total** | **18.953.896** | **16.943.261** |

(1) Importe neto de reclasificaciones a resultados de especies que estaban clasificadas a valor razonable con cambios en ORI que fueron dadas de baja o cobradas durante el ejercicio.

| **Intereses y ajustes por aplicación de tasa de interés efectiva de activos y pasivos financieros medidos a costo amortizado** | Ingreso/(Egreso) financiero | |
|---|---|---|
| | **31/12/2021** | **31/12/2020** |
| **Ingresos por intereses** | | |
| por efectivo y depósitos en bancos | 13.178 | 193.434 |
| por títulos públicos | 7.533.921 | 9.695.363 |
| por títulos privados | 302.871 | 2.427.111 |
| por préstamos y otras financiaciones | | |
| Sector Público no Financiero | 1.815.621 | 4.457.686 |
| Sector Financiero | 675.993 | 1.527.636 |
| Sector Privado no Financiero | | |
| Adelantos | 8.072.398 | 16.323.379 |
| Documentos | 9.373.376 | 7.182.686 |
| Hipotecarios | 15.282.763 | 12.187.055 |
| Prendarios | 1.063.465 | 718.517 |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# APERTURA DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO Q (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| Intereses y ajustes por aplicación de tasa de interés efectiva de activos y pasivos financieros medidos a costo amortizado | Ingreso/(Egreso) financiero | |
|---|---|---|
| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
| Personales | 48.138.879 | 49.343.302 |
| Tarjetas de Crédito | 14.577.034 | 17.347.301 |
| Arrendamientos Financieros | 84.401 | 87.843 |
| Otros | 15.513.881 | 19.936.839 |
| por operaciones de pase | | |
| Banco Central de la República Argentina | 8.483.343 | 10.523.218 |
| Otras Entidades financieras | 52.679 | 210.599 |
| **Total** | **130.983.803** | **152.161.969** |
| **Egresos por intereses** | | |
| por Depósitos | | |
| Sector Privado no Financiero | | |
| Cuentas corrientes | (1.316.252) | (2.982.437) |
| Cajas de ahorro | (1.236.778) | (987.366) |
| Plazo fijo e inversiones a plazo | (87.262.618) | (81.358.978) |
| por financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | (156.354) | (152.201) |
| por operaciones de pase | | |
| Otras Entidades financieras | (294.566) | (295.464) |
| por otros pasivos financieros | (21.446) | (86.432) |
| por obligaciones negociables emitidas | (862.078) | (2.336.382) |
| por otras obligaciones negociables subordinadas | (3.245.046) | (3.619.241) |
| **Total** | **(94.395.138)** | **(91.818.501)** |

| Intereses y ajustes por aplicación de tasa de interés efectiva de activos financieros a valor razonable con cambios en el ORI | Resultado del ejercicio | ORI | Resultado del ejercicio | ORI |
|---|---|---|---|---|
| | 31/12/2021 | 31/12/2021 | 31/12/2020 | 31/12/2020 |
| por títulos de deuda públicos | 94.158.303 | 673.812 | 84.904.641 | (1.815.407) |
| **Total** | **94.158.303** | **673.812** | **84.904.641** | **(1.815.407)** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# APERTURA DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

**ANEXO Q (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | Resultado del ejercicio | |
|---|---|---|
| Concepto | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
| **Ingresos por comisiones** | | |
| Comisiones vinculadas con obligaciones | 20.358.027 | 19.614.904 |
| Comisiones vinculadas con créditos | 163.145 | 273.921 |
| Comisiones vinculadas con compromisos de préstamos y garantías financieras | 6.012 | 1.750 |
| Comisiones vinculadas con valores mobiliarios | 283.696 | 206.769 |
| Comisiones por tarjetas | 12.481.450 | 13.340.932 |
| Comisiones por seguros | 2.284.875 | 2.417.088 |
| Comisiones por operaciones de exterior y cambio | 912.509 | 873.444 |
| **Total** | **36.489.714** | **36.728.808** |
| **Egresos por comisiones** | | |
| Comisiones por operaciones de exterior y cambios | (153.022) | (177.386) |
| Otros | | |
| Comisiones pagadas intercambio ATM | (2.023.002) | (1.830.366) |
| Egresos chequeras y cámara compensadora | (632.278) | (610.484) |
| Comisiones tarjetas de crédito y comercio exterior | (368.562) | (391.092) |
| **Total** | **(3.176.864)** | **(3.009.328)** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# CORRECCIÓN DE VALOR POR PÉRDIDAS - PREVISIONES POR RIESGO DE INCOBRABILIDAD AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**ANEXO R**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | | Movimientos entre etapas del ejercicio | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | PCE de vida remanente del activo financiero | | | |
| Concepto | Saldos al inicio del ejercicio | PCE de los próximos 12 meses | IF con increm. signif. del riesgo crediticio | IF con deterioro crediticio | Resultado monetario generado por previsiones | 31/12/2021 |
| Otros activos financieros | 28.569 | 8.775 | | | (10.896) | 26.448 |
| Préstamos y otras financiaciones | 15.129.934 | (2.439.274) | 507.231 | 1.428.382 | (4.995.844) | 9.630.429 |
| Otras entidades financieras | 25.075 | (15.566) | | | (5.858) | 3.651 |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | | | | | | |
| Adelantos | 1.035.058 | 121.568 | 68.476 | (261.280) | (255.784) | 708.038 |
| Documentos | 806.967 | 261.606 | 180.044 | 7.303 | (294.327) | 961.593 |
| Hipotecarios | 1.136.514 | 49.610 | 1.076.895 | 181.571 | (446.410) | 1.998.180 |
| Prendarios | 202.783 | (2.821) | (39.811) | 34.373 | (70.969) | 123.555 |
| Personales | 4.295.404 | (826.640) | (332.907) | 1.083.632 | (1.738.923) | 2.480.566 |
| Tarjetas de crédito | 5.115.212 | (1.770.750) | (779.751) | 451.516 | (1.400.975) | 1.615.252 |
| Arrendamientos financieros | 15.166 | 10.182 | (4) | (6.454) | (4.271) | 14.619 |
| Otros | 2.497.755 | (266.463) | 334.289 | (62.279) | (778.327) | 1.724.975 |
| Compromisos eventuales | 25.972 | 308234 | 45.549 | | (46.812) | 332.943 |
| Otros títulos de deuda | 2.027 | (1.082) | | | (402) | 543 |
| **Total de previsiones** | **15.186.502** | **(2.123.347)** | **552.780** | **1.428.382** | **(5.053.954)** | **9.990.363** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# CORRECCIÓN DE VALOR POR PÉRDIDAS - PREVISIONES POR RIESGO DE INCOBRABILIDAD AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

**ANEXO R (continuación)**

(Cifras expresadas en miles de pesos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2021, excepto que se indique lo contrario)

| | | Movimientos entre etapas del ejercicio | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | PCE de vida remanente del activo financiero | | | |
| Concepto | Saldos al inicio del ejercicio | PCE de los próximos 12 meses | IF con increm. signif. del riesgo crediticio | IF con deterioro crediticio | Resultado monetario generado por previsiones | 31/12/2020 |
| Otros activos financieros | 21.179 | 17.084 | | | (9.694) | 28.569 |
| Préstamos y otras financiaciones | 10.408.426 | 6.361.237 | 3.039.507 | (720.582) | (3.958.654) | 15.129.934 |
| Otras entidades financieras | 56.712 | (19.701) | | | (11.936) | 25.075 |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | | | | | | |
| Adelantos | 1.585.832 | 20.525 | 1.905 | (32.463) | (540.741) | 1.035.058 |
| Documentos | 754.763 | 209.327 | 127.313 | (46.759) | (237.677) | 806.967 |
| Hipotecarios | 787.126 | 158.480 | 455.848 | 5.929 | (270.869) | 1.136.514 |
| Prendarios | 265.191 | 37.156 | 10.830 | (26.036) | (84.358) | 202.783 |
| Personales | 3.775.683 | 1.379.590 | 753.940 | (354.825) | (1.258.984) | 4.295.404 |
| Tarjetas de crédito | 1.629.678 | 3.266.763 | 1.213.684 | (110.981) | (883.932) | 5.115.212 |
| Arrendamientos financieros | 10.996 | (2.937) | (1.191) | 11.665 | (3.367) | 15.166 |
| Otros | 1.542.445 | 1.312.034 | 477.178 | (167.112) | (666.790) | 2.497.755 |
| Compromisos eventuales | 35.492 | 8.029 | (8.213) | 527 | (9.863) | 25.972 |
| Otros títulos de deuda | 3.980 | 402 | | | (2.355) | 2.027 |
| **Total de previsiones** | **10.469.077** | **6.386.752** | **3.031.294** | **(720.055)** | **(3.980.566)** | **15.186.502** |

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 13

Leonardo D. Troyelli
Socio
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 F° 155

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 23/02/2022
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Alejandro Almarza
Síndico Titular
Contador Público - UBA
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge Ezequiel Carballo
Presidente

# INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES SOBRE ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

A los Señores Directores de

**BANCO MACRO S.A.**

CUIT: 30-50001008-4

Domicilio legal: Avenida Eduardo Madero 1182

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

## I. Informe sobre los estados financieros

### Introducción

1. Hemos auditado los estados financieros consolidados adjuntos de BANCO MACRO S.A. (la "Entidad"), y sus sociedades controladas que comprenden: (a) el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021, (b) los estados consolidados de resultados y de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha y (c) un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa incluida en las notas y anexos que los complementan.

### Responsabilidad del Directorio y la Gerencia de la Entidad en relación con los estados financieros

2. El Directorio y la Gerencia de la Entidad son responsables por la preparación y presentación razonable de los estados financieros mencionados en el párrafo 1. de conformidad con el marco de información contable establecido por el Banco Central de la República Argentina ("BCRA"), que, tal como se indica en la Nota 3. a los estados financieros mencionados en el párrafo 1., se basa en las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"), tal como esas normas fueron emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ("IASB" por su sigla en inglés) y adoptadas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas ("FACPCE"), y con las excepciones que fueron establecidas por el BCRA que se explican en la mencionada nota. El Directorio y la Gerencia de la Entidad son también responsables del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de distorsiones significativas, ya sea debido a errores o irregularidades.

### Responsabilidad del auditor

3. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros mencionados en el párrafo 1. basada en nuestra auditoría. Hemos realizado nuestro trabajo de conformidad con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la FACPCE y con las "Normas mínimas sobre auditorías externas" emitidas por el BCRA. Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener un grado razonable de seguridad acerca de la inexistencia de distorsiones significativas en los estados financieros.

Una auditoría comprende la aplicación de procedimientos para obtener elementos de juicio sobre las cifras y la información presentada en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluida la valoración de los riesgos de distorsiones significativas en los estados financieros, originadas en errores o irregularidades. Al realizar valoraciones de riesgos, el auditor considera el control interno existente en la Entidad, en lo que sea relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con la finalidad de diseñar los procedimientos de auditoría que resulten apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del sistema de control interno de la Entidad. Asimismo, una auditoría incluye evaluar que las políticas contables utilizadas sean apropiadas, la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por el Directorio y la Gerencia de la Entidad y la presentación de los estados financieros en su conjunto.

Consideramos que los elementos de juicio obtenidos nos brindan una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

## Opinión

4. En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el párrafo 1. presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de BANCO MACRO S.A. y sus sociedades controladas al 31 de diciembre de 2021, así como sus resultados, la evolución de su patrimonio neto y los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio finalizado en esa fecha, de conformidad con el marco de información contable establecido por el BCRA mencionado en el párrafo 2.

## Énfasis sobre ciertos aspectos revelados en los estados financieros y otras cuestiones

5. Llamamos la atención sobre la información contenida en las siguientes notas a los estados financieros consolidados mencionados en el párrafo 1.:

(a) Nota 3. “Bases de presentación de los estados financieros y políticas contables aplicadas”, apartado “Normas contables aplicadas”, en la que la Entidad indica (i) que no ha aplicado la sección 5.5 “Deterioro de Valor” de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros” a los activos financieros que comprenden exposiciones al sector público, los que fueron excluidos transitoriamente de esa aplicación por la Comunicación “A” 6847 del BCRA, y (ii) que se encuentra en proceso de cuantificación de los efectos que sobre los estados financieros tendría la aplicación plena de dicha norma.

(b) Nota 3. “Bases de presentación de los estados financieros y políticas contables aplicadas”, apartado “Normas contables aplicadas”, en la que la Entidad expone que (i) a efectos de la medición a valor razonable de una tenencia de instrumentos de patrimonio en particular, ha aplicado las cuestiones requeridas por el BCRA a través de sendos Memorandos de fecha 12 y 22 de marzo de 2021, y (ii) si bien se encuentra en proceso de cuantificación de la diferencia entre el valor que surge de lo mencionado en el punto (i) precedente y el valor razonable determinado de acuerdo con la aplicación de las NIIF al 31 de diciembre de 2021, estima que esos efectos podrían ser significativos.

Estas cuestiones no modifican la opinión expresada en el párrafo 4., pero deben ser tenidas en cuenta por aquellos usuarios que utilicen las NIIF para la interpretación de los estados financieros mencionados en el párrafo 1.

## Otras cuestiones

6. Hemos emitido por separado un informe sobre los estados financieros separados de BANCO MACRO S.A. a la misma fecha y por el mismo período indicado en el párrafo 1.

## II. Informe sobre otros requerimientos legales y regulatorios

7. En cumplimiento de disposiciones vigentes, informamos que:

(a) Los estados financieros mencionados en el párrafo 1., se encuentran en proceso de transcripción al libro de Balances de BANCO MACRO S.A. y, en nuestra opinión, han sido preparados en todos sus aspectos significativos, de conformidad con las normas pertinentes de la Ley General de Sociedades y de la Comisión Nacional de Valores ("CNV").

(b) Los estados financieros separados de BANCO MACRO S.A. al 31 de diciembre de 2021, excepto por lo mencionado en la Nota 3. a los mismos "Bases de presentación de los estados financieros y políticas contables aplicadas", apartado "Transcripción a libros", surgen de registros contables llevados, en sus aspectos formales, de conformidad con las normas legales vigentes y con las condiciones establecidas en las Resoluciones N° 1032/EMI y 1996/EMI de la CNV de fechas 17 de marzo y 20 de mayo de 2004, respectivamente.

(c) Al 31 de diciembre de 2021, la deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones con destino al Sistema Integrado Previsional Argentino, que surge de los registros contables de BANCO MACRO S.A., asciende a $625.850.870, no siendo exigible a esa fecha.

(d) Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021, hemos facturado honorarios por servicios de auditoría prestados a BANCO MACRO S.A., que representan el 99 % del total facturado a la Entidad por todo concepto, el 90 % del total de servicios de auditoría facturados a la Entidad y controladas y el 89 % del total facturado a la Entidad y controladas por todo concepto.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires,

23 de febrero de 2022

PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 – F° 13



LEONARDO D. TROYELLI

Socio

Contador Público U.B.A.

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 – F° 155

# INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES SOBRE ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

A los Señores Directores de

**BANCO MACRO S.A.**

CUIT: 30-50001008-4

Domicilio legal: Avenida Eduardo Madero 1182

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

## I. Informe sobre los estados financieros

### Introducción

1. Hemos auditado los estados financieros separados adjuntos de BANCO MACRO S.A. (la "Entidad"), que comprenden: (a) el estado separado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021, (b) los estados separados de resultados y de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha y (c) un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa incluida en las notas y anexos que los complementan.

Responsabilidad del Directorio y la Gerencia de la Entidad en relación con los estados financieros

2. El Directorio y la Gerencia de la Entidad son responsables por la preparación y presentación razonable de los estados financieros mencionados en el párrafo 1. de conformidad con el marco de información contable establecido por el Banco Central de la República Argentina ("BCRA"), que, tal como se indica en la Nota 3. a los estados financieros mencionados en el párrafo 1., se basa en las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"), tal como esas normas fueron emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ("IASB" por su sigla en inglés) y adoptadas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas ("FACPCE"), y con las excepciones que fueron establecidas por el BCRA que se explican en la mencionada nota. El Directorio y la Gerencia de la Entidad son también responsables del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de distorsiones significativas, ya sea debido a errores o irregularidades.

### Responsabilidad del auditor

3. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros mencionados en el párrafo 1. basada en nuestra auditoría. Hemos realizado nuestro trabajo de conformidad con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la FACPCE y con las "Normas mínimas sobre auditorías externas" emitidas por el BCRA. Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener un grado razonable de seguridad acerca de la inexistencia de distorsiones significativas en los estados financieros.

Una auditoría comprende la aplicación de procedimientos para obtener elementos de juicio sobre las cifras y la información presentada en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluida la valoración de los riesgos de distorsiones significativas en los estados financieros, originadas en errores o irregularidades. Al realizar valoraciones de riesgos, el auditor considera el control interno existente en la Entidad, en lo que sea relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con la finalidad de diseñar los procedimientos de auditoría que resulten apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del sistema de control interno de la Entidad. Asimismo, una auditoría incluye evaluar que las políticas contables utilizadas sean apropiadas, la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por el Directorio y la Gerencia de la Entidad y la presentación de los estados financieros en su conjunto.

Consideramos que los elementos de juicio obtenidos nos brindan una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

## Opinión

4. En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el párrafo 1. presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de BANCO MACRO S.A. al 31 de diciembre de 2021, así como sus resultados, la evolución de su patrimonio neto y los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio finalizado en esa fecha, de conformidad con el marco de información contable establecido por el BCRA mencionado en el párrafo 2.

Énfasis sobre ciertos aspectos revelados en los estados financieros y otras cuestiones

5. Llamamos la atención sobre la información contenida en las siguientes notas a los estados financieros separados mencionados en el párrafo 1.:

(a) Nota 3. “Bases de presentación de los estados financieros y políticas contables aplicadas”, apartado “Normas contables aplicadas”, en la que la Entidad indica (i) que no ha aplicado la sección 5.5 “Deterioro de Valor” de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros” a los activos financieros que comprenden exposiciones al sector público, los que fueron excluidos transitoriamente de esa aplicación por la Comunicación “A” 6847 del BCRA, y (ii) que se encuentra en proceso de cuantificación de los efectos que sobre los estados financieros tendría la aplicación plena de dicha norma.

(b) Nota 3. “Bases de presentación de los estados financieros y políticas contables aplicadas”, apartado “Normas contables aplicadas”, en la que la Entidad expone que (i) a efectos de la medición a valor razonable de una tenencia de instrumentos de patrimonio en particular, ha aplicado las cuestiones requeridas por el BCRA a través de sendos Memorandos de fecha 12 y 22 de marzo de 2021, y (ii) si bien se encuentra en proceso de cuantificación de la diferencia entre el valor que surge de lo mencionado en el punto (i) precedente y el valor razonable determinado de acuerdo con la aplicación de las NIIF al 31 de diciembre de 2021, estima que esos efectos podrían ser significativos.

Estas cuestiones no modifican la opinión expresada en el párrafo 4., pero deben ser tenidas en cuenta por aquellos usuarios que utilicen las NIIF para la interpretación de los estados financieros mencionados en el párrafo 1.

## Otras cuestiones

6. Hemos emitido por separado un informe sobre los estados financieros consolidados de BANCO MACRO S.A. y sus sociedades controladas a la misma fecha y por el mismo período indicado en el párrafo 1.

## II. Informe sobre otros requerimientos legales y regulatorios

7. En cumplimiento de disposiciones vigentes, informamos que:

(a) En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el párrafo 1. han sido preparados, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con las normas pertinentes de la Ley General de Sociedades y de la Comisión Nacional de Valores ("CNV").

(b) Los estados financieros mencionados en el párrafo 1., excepto por lo mencionado en la Nota 3. a los mismos "Bases de presentación de los estados financieros y políticas contables aplicadas", apartado "Transcripción a libros", surgen de registros contables llevados, en sus aspectos formales, de conformidad con las normas legales vigentes y con las condiciones establecidas en las Resoluciones N° 1032/EMI y 1996/EMI de la CNV de fechas 17 de marzo y 20 de mayo de 2004, respectivamente.

(c) Al 31 de diciembre de 2021, la deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones con destino al Sistema Integrado Previsional Argentino, que surge de los registros contables de la Entidad, asciende a $ 625.850.870, no siendo exigible a esa fecha.

(d) Al 31 de diciembre de 2021, según surge de la Nota 35. a los estados financieros mencionados en el párrafo 1., la Entidad posee un patrimonio neto y una contrapartida en activos elegibles que exceden los importes mínimos requeridos por las normas pertinentes de la CNV para las categorías indicadas en la mencionada nota.

(e) Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021, hemos facturado honorarios por servicios de auditoría prestados a BANCO MACRO S.A., que representan el 99 % del total facturado a la Entidad por todo concepto, el 90 % del total de servicios de auditoría facturados a la Entidad y controladas y el 89 % del total facturado a la Entidad y controladas por todo concepto.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires,

23 de febrero de 2022

PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 – F° 13



LEONARDO D. TROYELLI

Socio

Contador Público U.B.A.

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 287 – F° 155

# INFORME DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA

A los Señores Accionistas del

**BANCO MACRO S.A.**

Avenida Eduardo Madero 1182

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

1. En cumplimiento de disposiciones legales, reglamentarias y estatutarias vigentes hemos recibido para nuestra consideración el estado separado de situación financiera de BANCO MACRO S.A. al 31 de diciembre de 2021, y los correspondientes estados separados de resultados y de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo finalizados en esa fecha y las notas y anexos que los complementan. Además, hemos recibido los estados financieros consolidados por el ejercicio terminado en esa fecha, del BANCO MACRO S.A. con las sociedades controladas. Los documentos citados son responsabilidad del Directorio de la Sociedad. Nuestra responsabilidad consiste en emitir un informe sobre dichos documentos basados en el trabajo que se menciona en el párrafo siguiente.

2. Nuestro examen fue realizado de acuerdo con las normas de sindicatura vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Dichas normas requieren que el examen se efectúe de acuerdo con las normas de auditoría vigentes, e incluya la verificación de la congruencia de los documentos revisados con la información sobre las decisiones societarias expuestas en actas, y la adecuación de dichas decisiones a la ley y a los estatutos, en lo relativo a sus aspectos formales y documentales. Para realizar nuestra tarea hemos considerado la auditoria efectuada por los auditores externos Pistrelli, Henry Martin y Asociados S.R.L., quienes emitieron su informe de fecha 23 de febrero de 2022 suscripto por el socio de la firma Contador Público Leonardo D. Troyelli, de acuerdo con las normas de auditoría vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Dado que no es responsabilidad de los síndicos efectuar un control de gestión, la revisión no se extendió a los criterios y decisiones empresarias de las diversas áreas de la Sociedad, cuestiones que son responsabilidad exclusiva del Directorio. Consideramos que nuestro trabajo nos brinda una base razonable para fundamentar nuestro informe.

3. Los estados financieros separados y consolidados han sido preparados por la Sociedad de acuerdo con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina (BCRA), que, tal como se indica en la Nota 3. a los estados financieros adjuntos, se basa en las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”), tal como esas normas fueron emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (“IASB” por su sigla en inglés) y adoptadas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (“FACPCE”), y con la excepción del punto 5.5. “Deterioro de Valor” de la NIIF N° 9 “Instrumentos Financieros”, que en forma transitoria fue excluido por el BCRA del marco contable aplicable a las entidades financieras. El Directorio y la Gerencia de la Entidad son también responsables del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de distorsiones significativas, ya sea debido a errores o irregularidades.

4. En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el apartado 1. presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de BANCO MACRO S.A. y la situación financiera consolidada con sus sociedades controladas al 31 de diciembre de 2021, así como sus resultados, la evolución de su patrimonio neto y los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio finalizado en esa fecha, de conformidad con el marco de información contable establecido por el BCRA mencionado en el párrafo 3.

5. Sin modificar la opinión expresada en el párrafo 4, llamamos la atención sobre lo indicado en la nota 3 a los estados financieros condensados adjuntos referidos a que:

a) La Entidad indica que no ha aplicado la sección 5.5 “Deterioro de Valor” de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros” a los activos financieros que comprenden exposiciones al sector público, los que fueron excluidos transitoriamente

de esa aplicación por la Comunicación "A" 6847 del BCRA, y que se encuentra en proceso de cuantificación de los efectos que sobre los estados financieros tendría la aplicación plena de dicha norma.

b) La Entidad expone que, a efectos de la medición a valor razonable de una tenencia de instrumentos de patrimonio en particular, ha aplicado las cuestiones requeridas por el BCRA a través de sendos Memorandos de fecha 12 y 22 de marzo de 2021, y que, si bien se encuentra en proceso de cuantificación de la diferencia entre este dicho valor y el valor razonable determinado de acuerdo con la aplicación de las NIIF al 31 de diciembre de 2021, estima que esos efectos podrían ser significativos.

6. Informamos, además, en cumplimiento de disposiciones legales y reglamentarias vigentes que:

a) la memoria del Directorio, junto con el informe del Código de Gobierno Societario se encuentran en proceso de preparación. Esta comisión fiscalizadora, oportunamente emitirá el informe correspondiente,

b) hemos realizado las restantes tareas de control de legalidad previstas por el artículo 294 de la Ley N° 19.550, que consideramos necesarias de acuerdo con las circunstancias, incluyendo entre otras, el control de la constitución y subsistencia de la garantía de los directores, no teniendo observaciones que formular al respecto,

c) los estados financieros de BANCO MACRO S.A. se encuentran en proceso de transcripción al libro de Balances de Banco Macro S.A. y surgen de registros contables llevados, en sus aspectos formales, de conformidad con las disposiciones legales vigentes y las normas reglamentarias del BCRA,

d) no tenemos observaciones significativas que formular en lo que es materia de nuestra competencia, sobre la información incluida en la nota 35 a los estados financieros separados adjuntos al 31 de diciembre de 2021, en relación con las exigencias establecidas por la Comisión Nacional de Valores respecto a Patrimonio Neto Mínimo y Contrapartida,

e) de acuerdo a lo requerido por la Resolución General N° 622 de la Comisión Nacional de Valores, sobre la independencia de los auditores externos y sobre la calidad de las políticas de auditoria aplicadas por los mismos y de las políticas de contabilización de la Sociedad, el informe de los auditores externos referido anteriormente incluye la manifestación de haber aplicado las normas de auditoria vigentes, que comprenden los requisitos de independencia, y no contiene salvedades en relación a la aplicación de dichas normas, salvo lo expresado en el párrafo quinto de dicho informe, en cuanto a la aplicación de las normas emitidas por el BCRA con supremacía sobre las contables profesionales.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 23 de febrero de 2022

Por Comisión Fiscalizadora



Alejandro Almarza

Síndico Titular

Contador Público - U.B.A.

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 120 - F° 210

# PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

(Cifras expresadas en miles de pesos)

| | |
|---|---|
| **RESULTADOS NO ASIGNADOS** [1] | **80.603.057** |
| A Reserva Legal | (3.640.434) |
| Ajustes (Punto 2.3. del T.O. de "Distribución de resultados") [2] | (1.707.237) |
| **SUBTOTAL 1** | **75.255.386** |
| Ajustes (Punto 2.1. del T.O. de "Distribución de resultados") [2] | (266.270) |
| **SUBTOTAL 2** | **74.989.116** |
| **SALDO DISTRIBUIBLE** [3] [4] | **74.989.116** |

(1) Incluye Reserva facultativa para futura distribución de resultados por 62.400.886.

(2) Ver Nota 41 a los Estados Financieros Separados.

(3) Se admitirá la distribución de resultados en la medida que no se verifique que la integración de efectivo mínimo en promedio (en pesos o en moneda extranjera) fuera menor a la exigencia correspondiente a la última posición cerrada o a la proyectada considerando el efecto de la distribución de resultados.

(4) No incluye los dividendos aprobados por las Asambleas celebradas con fecha 30 de abril y 31 de octubre de 2020 y 30 de abril de 2021 por la suma de 26.580.415.

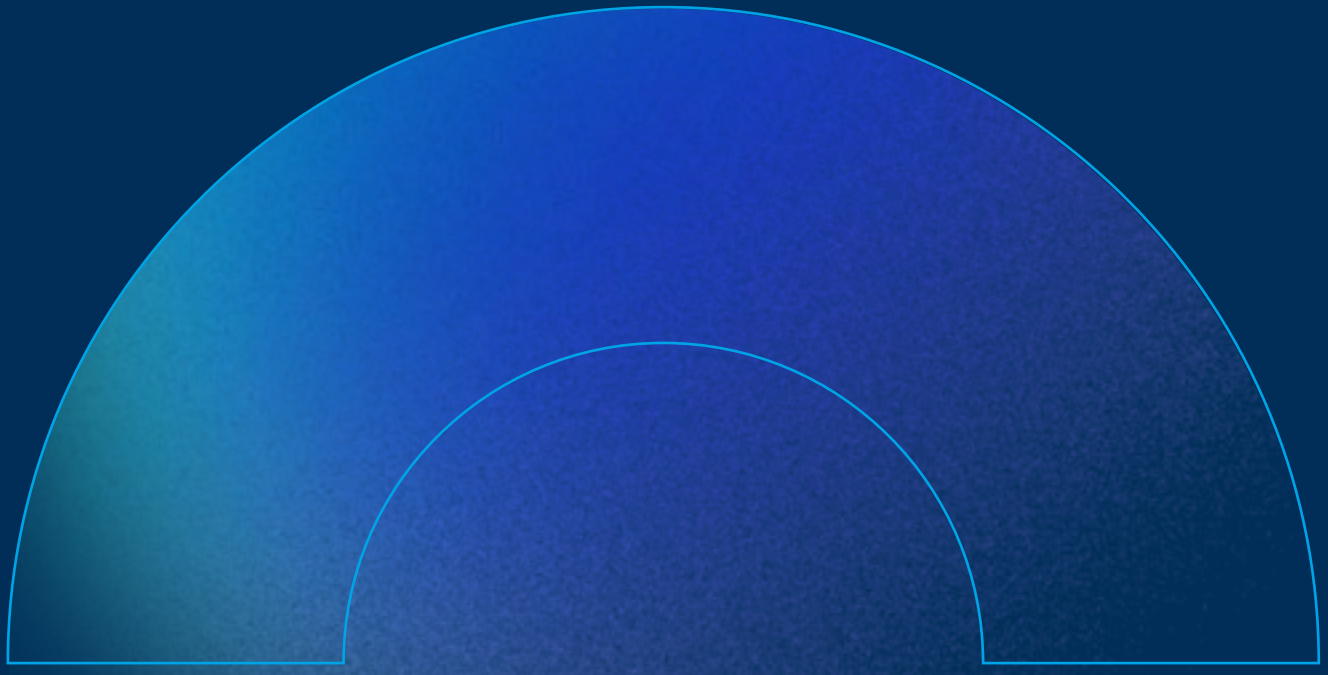
El Directorio elevará, oportunamente, la propuesta del destino de las utilidades que se someterá a la Asamblea de Accionistas.

Daniel H. Violatti
Gerente de Contabilidad

Gustavo A. Manriquez
Gerente General

Delfín Jorge
Ezequiel Carballo
Presidente

WWW.MACRO.COM.AR



Macro