

Servicio de Retiro de fondos PayPal

Anexo – Preguntas Frecuentes Empresas

¿Cuáles son los requisitos para utilizar el servicio de retiros?

Para poder utilizar este servicio se necesita:

- Tener una cuenta PayPal para vender que esté radicada en Argentina. Si aún no tiene una, puede crearla desde el sitio paypal.com.ar
- Tener una caja de ahorro o cuenta corriente en Banco Macro.
- Asociar en Banca Internet su cuenta PayPal al perfil CUIT de su empresa.
- Acercarse a su sucursal para firmar el formulario de adhesión al servicio y el anexo en el que autoriza a sus Operadores a solicitar retiro de fondos. Si no opera en COMEX, deberá realizar la presentación de firmas y poderes.
- Vincular su Tarjeta de Crédito en su cuenta PayPal.

¿Cómo asociar su cuenta PayPal a su usuario de Banca Internet?

- Ingrese a Banca Internet con su CUIT, clave y usuario de su Empresa.
- Busque en el menú **Servicio de Cobro PayPal** la opción **Vinculación de Cuenta** e ingrese el correo electrónico que utiliza en PayPal.

¿Cómo realizar el retiro de fondos?

- Uno de los Operadores autorizados a solicitar retiro de fondos debe ingresar a Banca Internet y buscar en el menú **Servicio de Cobro PayPal** la opción **Retiro de Fondos** e indicar el monto que desea retirar de la cuenta PayPal.
- Dependiendo del esquema de autorización que haya determinado la empresa, deberán ingresar los demás Operadores para autorizar la solicitud de retiro. En este caso deberán buscar en el menú **Servicio de Cobro PayPal** la opción **Consulta de Solicitudes** y filtrar por **Solicitudes de Retiro Recibidas en Estado Pendiente**.

¿En cuánto tiempo se acredita el dinero en la cuenta de Banco Macro?

El dinero será acreditado en la cuenta seleccionada en aproximadamente cinco días hábiles desde la solicitud del retiro, siempre que la misma fuera aprobada y/o autorizada por el Banco y PayPal. Ud. verá la acreditación de los fondos cuyo retiro hubiera solicitado mediante un crédito en la cuenta bancaria bajo la descripción "Acreditación Retiros PayPal". Además, podrá visualizar la liquidación de la operación en Banca Internet en la opción de menú Comex – Operaciones Vigentes (tipo de operación: Ingreso de divisas, subtipo: Retiros PayPal).

¿Banco Macro cobra comisión por el uso de este servicio?

El servicio no tiene cargo por apertura ni por mantenimiento mensual, sólo se paga una comisión por cada retiro de fondos que realice. Banco Macro aplicará una **comisión por retiro de USD 10 más impuestos**. Si usted hubiera solicitado la acreditación de fondos en una Cuenta Bancaria abierta en pesos, el importe de la comisión será deducido directamente por el Banco de la suma a acreditar en la Cuenta Bancaria. Si la acreditación de fondos se hubiera solicitado en una Cuenta Bancaria abierta en dólares, el importe de la comisión será debitado de su Cuenta Bancaria abierta en pesos con la descripción "Com. Serv. de Retiros PayPal". A los fines de la conversión del importe de la comisión (expresado en dólares estadounidenses) a pesos, se tomará en consideración la cotización publicada por el B.C.R.A - cierre vendedor - del día hábil anterior a la fecha de su efectivo débito en su cuenta.

¿Cuál es el límite para retiro de fondos?

Actualmente podrá retirar diariamente desde un mínimo de USD 50 hasta agotar el saldo de su pre aprobación. Estos límites podrán ser modificados por PayPal y/o el Banco en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo.

¿Cada cuánto debe renovar la vinculación entre cuentas?

Luego de un año de haber vinculado su cuenta de PayPal con su perfil CUIT en Banca Internet, cuando llegue a USD 100,000 retirados o cuando realice 100 retiros, lo que ocurra primero, deberá volver a realizar el proceso de vinculación para poder seguir operando.

¿Qué divisas aplican para el servicio de retiro de fondos desde una cuenta PayPal?

La única moneda disponible para retirar desde una cuenta PayPal es la de dólares estadounidenses (conforme políticas de la empresa PayPal Ltd.). Si Ud. cuenta con saldo en su cuenta PayPal en otras monedas distintas de dólares estadounidenses, para poder utilizar el Servicio de Retiro de Fondos que le ofrece Banco Macro, deberá en primer lugar realizar la conversión de moneda pertinente directamente desde el sitio de PayPal, aplicándose a dicha operación el tipo de cambio allí informado (determinado por la empresa PayPal Ltd.).

¿En qué moneda puede acreditarse el retiro de fondos que solicite desde Banca Internet?

Podrá recibirlo en pesos o en dólares, depende de la moneda correspondiente a la cuenta bancaria que el Operador hubiera seleccionado a los fines de realizar los retiros de fondos.

Tenga en cuenta que, si elige recibir los fondos en pesos, la conversión de los fondos en dólares estadounidenses cuyo retiro hubiera solicitado se realizará al tipo de cambio comprador informado por Banco Macro el día que se acrediten los fondos en su cuenta bancaria.

¿Cómo puede conocer el saldo y el detalle de movimientos de la cuenta PayPal?

Puede consultar el saldo de su cuenta PayPal y el historial de operaciones directamente en paypal.com.ar.

En Banca Internet visualizará el saldo disponible para retiros, el cual puede diferir del saldo de su cuenta

PayPal conforme a las políticas de la empresa PayPal Ltd.

¿Se puede reversar una solicitud de retiro de fondos?

No, no es posible reversarla una vez solicitado el retiro de fondos.

¿Se pueden asociar varias cuentas PayPal a un mismo usuario de Banca Internet?

No, sólo podrá asociar una cuenta PayPal a un mismo perfil CUIT de Banca Internet.

Responsabilidades

El servicio de retiro de fondos brindado por Banco Macro S.A. se limita a atender las solicitudes de retiro de fondos existentes en Cuentas PayPal por parte de los clientes, y acreditar los importes pertinentes en la cuenta bancaria que los mismos expresamente le instruyeren, siempre que la empresa PayPal Ltd. autorice la operación, y asimismo se verifique el cumplimiento de las pautas contractuales y normativa legal aplicable. Banco Macro S.A. no asume responsabilidad alguna frente a sus clientes por los servicios ofrecidos

y/o contratados directamente entre el cliente y PayPal Ltd. En caso de que PayPal no autorizara solicitudes de retiro de fondos, el cliente se deberá contactar directamente con el servicio de atención al cliente de

PayPal, de acuerdo a lo siguiente:

Teléfono: 0800-222-0252

Sitio web: paypal.com.ar