

INDIVIDUOS



Producto	Consulta o gestion	ATM	Terminales de Autoservicio Totem Anses	ATENCIÓN TELEFÓNICA			APP	WEB		SUCURSAL		
				Whatsapp Ejecutivo Selecta	Servicio de atención Automática	Asesoramiento de un representante con clave	App Macro	Banca Internet	WEB (operaciones simples)	TAG Terminal de Autogestión	Gurú	Ejecutivo Cajero
APPLE PAY	PAGAR con QR en comercios Agregar tarjetas a la Wallet						X X (9)					
CHEQUE ELECTRÓNICO	Consultar y solicitar cheques electrónicos recibidos Consultar y solicitar cheques electrónicos emitidos y endosados						X X					X
CLAVES Y SEGURIDAD	Alta de Clave de Banca Internet y APP Macro Generar Cambio de Clave Telefónica/TAS Alta/ Blanqueo Token (debe activarse) Activación de Token Activación de biometría Generar Cambio clave HB y App Generación clave CAT / TAS	X X	 X	 X	 X		X X X X X X	X X X		X X X		
CLIENTE	Información de ubicación/horario sucursales, ATM y TAS Teléfonos útiles					X (14) X	X X	X X	X			
CUENTAS	Consulta de últimos movimientos Alias y modificación Alta de Cuentas Extracciones sin Tarjeta de Débito por Cajeros Banelco Stop Debit (servicios externos al Banco)	X 	X 	X 	X 	X 	X X (2) X X X	X X X X		X X		X X
E-RESUMEN	Reenvío Resumen					X	X	X				X
INVERSIONES	Consulta de Plazo Fijo Constitución de Plazo Fijo (sin cotitular) Consulta de tasas y constitución de Plazo Fijo Compra y Venta de Dólares por transferencia entre cuentas propias Consulta boleto de Venta de Dólares Consultas, Suscripción y Rescate de Fondos de Comunes de Inversión		X	X	X	X	X X X X X	X X X X		X X X		X X X X X
MACRO PREMIA	Consulta Puntos Consultas y Solicitudes de regalos MacroPremia					X	X X (12)	X X (12)				
MODOS	Enviar dinero a un contacto del celular/CBU/alias/CVU Pedir dinero a un contacto del celular PAGAR con QR en comercios Consultar últimos pagos QR Administrar cuentas y tarjetas registradas a MODOS Consultar ¿Dónde pagar con MODOS? - ubicar comercios cercanos por rubro						X X X X X					
OTRAS GESTIONES Y SERVICIOS	Imprimir un comprobante Servicio de Alertas (notificaciones por E mail) Consulta de comprobantes Pago Electrónico de Servicios Descargar, imprimir y enviar comprobante Consulta de comprobantes Enviar un comprobante por e-mail o WhatsApp (segun canal)						X X X X X	X X X X				X X
PAGO DE SERVICIOS, TARJETAS Y RECARGAS	Pago Electrónico de Servicios (Incluidas Tarjetas de Credito Otro Banco) Recarga de Celular y Servicios (SUBE, DirectTV, etc.) Pago tarjetas otro Banco	X X			X		X X X	X X X				
PRÉSTAMOS	Consulta de Préstamos Pago de Préstamos con débito en cuenta Detalle del préstamo, tasas y Plan de cuotas Solicitud de Prestamos preaprobados Adquisición Préstamos On line Adentanto de Sueldo/Haberes		X X	X X	X X	X X (8)	X X X X (4) X (4) X (4)	X X X X (4) X (4)		X X		X X X X X
SEGUROS	Consulta de Seguros Alta de Seguro (Hogar/Celular/PVP) Envío detalle de póliza			X		X	X X X	X X X				X X X
TARJETA DE CREDITO	Consultas de Tarjetas de Crédito Detalle de Tarjeta Últimos consumos Cuotas pendientes Autorizaciones Consulta y envío de resúmenes Pagos de Tarjetas de Crédito con débito en cuenta Canje Macro Premia Blanqueo de PIN Tarjeta de Credito Impresión/ envío Resúmenes	X X	X 	X 	X 	X X X X	X X X X (4) X (12) X X	X X X X X X X		X X		X X*
TARJETA DE DÉBITO	Solicitud de Blanqueo de PIN Extracción sin TD (Generación de mandato)		X X		X X	X X	X X	X X	X X			X X
TRANSFERENCIAS	Transferencias entre cuentas vinculadas propias y de terceros con CBU o alias (mismo Banco) Transferencias via CBU con CBU o alias (transferencias inmediatas a cualquier banco) Transferencias via CVU con CBU o alias Transferencias a un contacto del celular con MODOS Agendar cuentas	X X			X		X X X X	X X X				X X
SAETA	Solicitud de Blanqueo de PIN Extracción sin TD (Generación de mandato)						X X	X X				
CREDENCIAL SALUD - SOLO MISIONES	Reenvío Resumen						X					

- (1) EN TERMINALES DE AUTOSERVICIOS A TRAVÉS DE PAGOMISCUENTAS
 (2) SOLO POR ONBOARDING ANTES DE INGRESAR A LA APP MACRO y EN PORTAL MACRO (NO CUENTES)
 (3) SOLO PARA EMISORES DE CHEQUES
 (4) SOLO SI ESTA PRECALIFICADO POR CAMPAÑA
 (*) Solo servicios principales
 (5) Plan Sueldo debe tener el PIN Cubierto.
 (6) en análisis de tomar desde el CAT
 (7) Reclamos que requieren documentación solo por CAT / SUC
 (8) Por CAT solo Cuota actual y la siguiente
 (9) Solo iOS
 (10) Macro Jubilados
 (11) Por TAS
 (12) Salto de sitio
 (13) CAT solo adelantar 1 cuota
 (14) Disponible tambien en Portal Macro
 (15) con validación adicional
 (16) solo consulta
 (17) Generando reclamo
 (18) Desde la web "Boton de arrepentimiento"
 (19) Desde <https://viumi.co.m.ar/>

Habilitación de matercard GAF 8255 y 7843
 Envío de resolución de reclamo via mail excepcion